

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.OUV.005 - Página 1/3	
Título do Documento	<b>ACESSANDO O SISTEMA SEI</b>	Emissão: 06/10/2022	Próxima revisão: 06/10/2024
		Versão: 01	

## DEFINIÇÃO

O profissional para acessar o SEI, na qualidade de colaborador da ouvidoria, deve estar devidamente cadastrado no sistema. O cadastro no SEI da Ouvidoria é solicitado pelo Ouvidor (a), onde é estabelecido o nível de acesso ao sistema. O uso do Sistema SEI está preconizado e institucionalizado pelo Hospital. O prazo para tratamento e resposta ao usuário está previsto na Lei nº 13.460/2017.

## 1. OBJETIVO

O objetivo do POP é mostrar como o colaborador da Ouvidoria acessa o Sistema SEI para cadastro e encaminhamento das manifestações registradas no Fala.BR.

## 2. MATERIAL

Computador com acesso à internet e Sistema SEI.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### 3.1 Responsáveis pela execução

Assistente da Ouvidoria e Ouvidor.

### 3.2 Atribuições

Passo 1: Acessar o sistema SEI pelo navegador de internet (Chrome, Firefox, Microsoft hedge etc.) Link - <https://sei.ebserh.gov.br/>

Passo 2: Inserir usuário, senha e órgão (HU-UFS) e clicar em “acessar” (Figura 01).

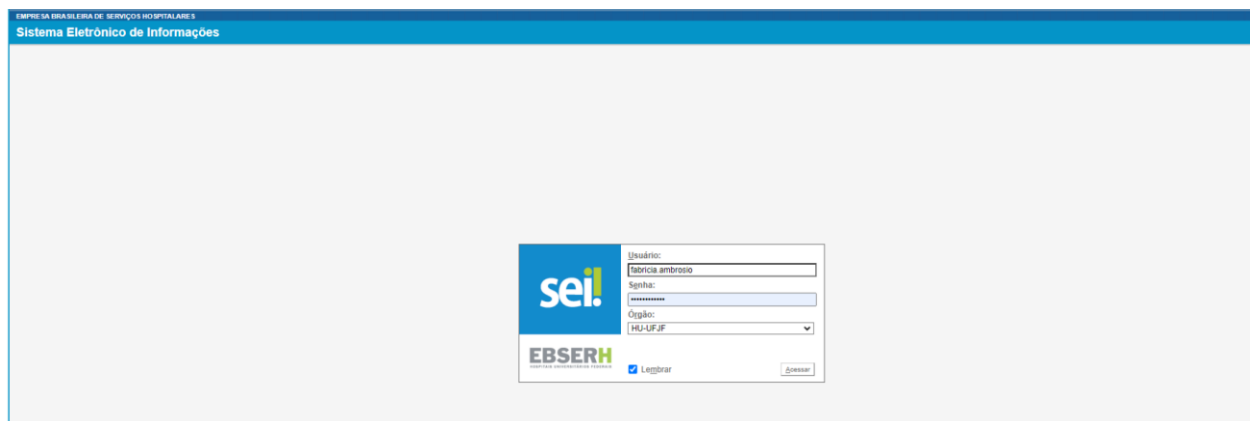
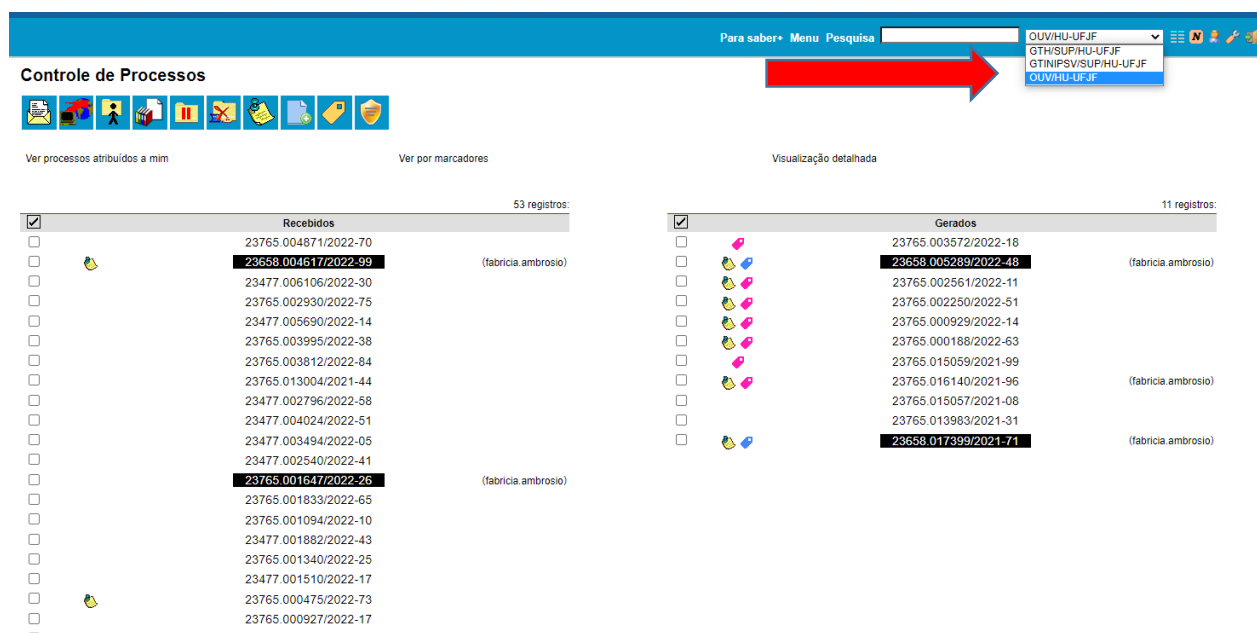


Figura 1- Acessando o sistema SEI  
 Fonte: Guia CGU, 2020.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.OUV.005 - Página 2/3	
Título do Documento	<b>ACESSANDO O SISTEMA SEI</b>	Emissão: 06/10/2022	Próxima revisão: 06/10/2024
		Versão: 01	

Passo 3: Selecionar a caixinha “OUV/HU-UFJF” (Figura 02).



Para saber\* Menu Pesquisa

**Controle de Processos**

Ver processos atribuídos a mim Ver por marcadores Visualização detalhada

Recebidos			Gerados		
53 registros:			11 registros:		
<input type="checkbox"/>	23765.004871/2022-70		<input type="checkbox"/>	23765.003572/2022-18	
<input type="checkbox"/>	<b>23658.004617/2022-99</b>	(fabricia.ambrosio)	<input type="checkbox"/>	<b>23658.005289/2022-48</b>	(fabricia.ambrosio)
<input type="checkbox"/>	23477.006106/2022-30		<input type="checkbox"/>	23765.002561/2022-11	
<input type="checkbox"/>	23765.002930/2022-75		<input type="checkbox"/>	23765.002250/2022-51	
<input type="checkbox"/>	23477.005690/2022-14		<input type="checkbox"/>	23765.000929/2022-14	
<input type="checkbox"/>	23765.003995/2022-38		<input type="checkbox"/>	23765.000188/2022-63	
<input type="checkbox"/>	23765.003812/2022-84		<input type="checkbox"/>	23765.015059/2021-99	
<input type="checkbox"/>	23765.013004/2021-44		<input type="checkbox"/>	23765.016140/2021-96	(fabricia.ambrosio)
<input type="checkbox"/>	23477.002796/2022-58		<input type="checkbox"/>	23765.015057/2021-08	
<input type="checkbox"/>	23477.004024/2022-51		<input type="checkbox"/>	23765.013983/2021-31	
<input type="checkbox"/>	23477.003494/2022-05		<input type="checkbox"/>	<b>23658.017399/2021-71</b>	(fabricia.ambrosio)
<input type="checkbox"/>	23477.002540/2022-41				
<input type="checkbox"/>	<b>23765.001647/2022-26</b>	(fabricia.ambrosio)			
<input type="checkbox"/>	23765.001833/2022-65				
<input type="checkbox"/>	23765.001094/2022-10				
<input type="checkbox"/>	23477.001882/2022-43				
<input type="checkbox"/>	23765.001340/2022-25				
<input type="checkbox"/>	23477.001510/2022-17				
<input type="checkbox"/>	23765.000475/2022-73				
<input type="checkbox"/>	23765.000927/2022-17				

Figura 2- Acessando o sistema SEI

Fonte: Guia CGU, 2020.

Passo 4: Finalizar o acesso ao SEI.

Realização de acesso ao sistema SEI para encaminhamento das demandas às áreas.

#### 4. REFERÊNCIAS

BRASIL. **LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017**. Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Disponível: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm). Acesso em: 22 Mai. 2022.



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.OUV.005 - Página 3/3	
Título do Documento	<b>ACESSANDO O SISTEMA SEI</b>	Emissão: 06/10/2022 Versão: 01	Próxima revisão: 06/10/2024

## 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	06/10/2022	Elaboração inicial do documento

<b>Elaboração</b> Fabrícia Delgado Franco Ambrósio <b>Assistente da Ouvidoria</b>	Data: 14/09/2022
<b>Análise</b> Sebastião Marsicano Ribeiro Júnior <b>Ouvidor</b>	Data: 14/09/2022
<b>Validação</b> Aline Ribeiro Murta Abreu <b>Núcleo de Qualidade Hospitalar</b>	Data: 16/09/2022
<b>Aprovação</b> Sebastião Marsicano Ribeiro Júnior <b>Ouvidor</b>	Data: 06/10/2022