



HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
Avenida Pará, nº 1720 - Bairro Umuarama
Uberlândia-MG, CEP 38405-320

Plano - SEI nº 7/2022/SETISD/SUP/HC-UFU-EBSERH

Uberlândia, 07 de dezembro de 2021.

PLANO DE BACKUP

Em conformidade com o Art. 3º da Política de Backup: Para todos os sistemas e bases de dados ou repositórios de arquivos institucionais em uso na Rede Ebsersh, deve haver um **plano de backup**, devidamente assinado pelo gestor da informação (detentor da gestão do sistema, base de dados e/ou repositório de arquivos), pelo Coordenador de Infraestrutura e Segurança da Informação (CISTI) na Administração Central ou chefe do Setor de TI nos HUFs (Hospitais Universitários Federais) e pelo administrador de backups;

IDENTIFICAÇÃO DO SISTEMA	
Nome:	QueixaTecnica
Sigla:	QT
GESTOR DA INFORMAÇÃO	
Nome:	Marcos Alexandre Lemos Rodrigues
E-mail:	marcos.alexandre@ebserh.gov.br
Telefone:	(34) 3218-2039

Tabela 1 - Identificação do sistema e gestor da informação

BACKUP - CÓDIGO FONTE		
Tipo do backup: (Obrigatoriamente um backup completo, podendo haver uma combinação entre os tipos de backup, respeitando a frequência)		
Completo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Cópia completa de todos os arquivos, pastas ou volumes.
Frequência:	<input checked="" type="checkbox"/> diário <input type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade: 1
Incremental: (quando possível)	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente a partir do último backup incremental.
Frequência:	<input type="checkbox"/> diário <input type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade:
Diferencial: (quando possível)	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente comparando as alterações em relação ao último backup completo.
Frequência:	<input type="checkbox"/> diário <input type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade:
Retenção: (Conforme Art. 15 e Art. 16 da política de backup)		
Especificidades de backup e retenção:	3 backups	
RPO: (em horas ou minutos)	24 horas	Recovery Point Objective - indicador que mensura o prazo máximo de perda dados em caso de incidentes.
RTO: (em horas ou minutos)	2 Horas	Recovery Time Objective - indicador que mensura o tempo máximo em que um sistema ou uma informação ficar indisponível após um incidente.
Local de armazenamento dos arquivos a serem copiados:		
Servidor:	172.30.0.54 - backup-ufu	Endereço IP e hostname.

Ponto de montagem ou diretório:	//172.30.0.54/dados/aplicacoes/SVN	Caminho do ponto de montagem (GNU/linux) ou diretório (Microsoft windows).
Teste de restauração:	Sim	Visa verificar a integridade do backup realizado.
Frequência do teste de restauração:	() diário (X) semanal () mensal () anual	
Especificidades do teste de restauração:		

Tabela 2 - Informações para backup de código fonte

BACKUP - BANCO DE DADOS		
Tipo do backup: (Obrigatoriamente um backup completo, podendo haver uma combinação entre os tipos de backup, respeitando a frequência)		
Completo:	(X) SIM () NÃO	Cópia completa de todos os arquivos, pastas ou volumes.
Frequência:	(X) diário () semanal () mensal () anual	Quantidade: 1
Incremental: (quando possível)	(X) SIM () NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente a partir do último backup incremental.
Frequência:	(X) diário () semanal () mensal () anual	Quantidade: 1
Diferencial: (quando possível)	() SIM (X) NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente comparando as alterações em relação ao último backup completo.
Frequência:	() diário () semanal () mensal () anual	Quantidade:
Retenção: (Conforme Art. 15 e Art. 16 da política de backup)		
Especificidades de backup e retenção:	7 backups	
RPO: (em horas ou minutos)	24 horas	Recovery Point Objective - indicador que mensura o prazo máximo de perda dados em caso de incidentes.
RTO: (em horas ou minutos)	4 horas	Recovery Time Objective - indicador que mensura o tempo máximo em que um sistema ou uma informação ficar indisponível após um incidente.
Local do banco de dados:		
Servidor:	172.30.0.10 - Backup-HC	Endereço IP e hostname.
SGBD:	IBM DB2	Sistema gerenciador de banco de dados.
Porta:	50000	Porta TCP de conexão com o banco.
Nome do banco de dados:	HCPROD	
Teste de restauração:	Sim	Visa verificar a integridade do backup realizado.
Frequência do teste de restauração:	() diário (X) semanal () mensal () anual	
Especificidades do teste de restauração:		

Tabela 3 - Informações para backup de banco de dados

BACKUP - REPOSITÓRIO DE ARQUIVOS		

Tipo do backup: (Obrigatoriamente um backup completo, podendo haver uma combinação entre os tipos de backup, respeitando a frequência)		
Completo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Cópia completa de todos os arquivos, pastas ou volumes.
Frequência:	<input type="checkbox"/> diário <input checked="" type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade: 1
Incremental: (quando possível)	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente a partir do último backup incremental.
Frequência:	<input type="checkbox"/> diário <input type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade:
Diferencial: (quando possível)	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente comparando as alterações em relação ao último backup completo.
Frequência:	<input checked="" type="checkbox"/> diário <input type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade: 1
Retenção: (Conforme Art. 15 e Art. 16 da política de backup)		
Especificidades de backup e retenção:	5 dias.	
RPO: (em horas ou minutos)	24 Horas	Recovery Point Objective - indicador que mensura o prazo máximo de perda dados em caso de incidentes.
RTO: (em horas ou minutos)	2 Horas	Recovery Time Objective - indicador que mensura o tempo máximo em que um sistema ou uma informação ficar indisponível após um incidente.
Local de armazenamento dos arquivos a serem copiados:		
Servidor:	172.30.0.54 - backup-ufu	endereço IP e hostname.
Ponto de montagem ou diretório:	\\172.30.0.54\backup\uco	caminho do ponto de montagem (linux) ou diretório (windows).
Teste de restauração:	Sim	Visa verificar a integridade do backup realizado.
Frequência do teste de restauração:	<input type="checkbox"/> diário <input checked="" type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Por demanda
Especificidades do teste de restauração:		

Tabela 4 - Informações para backup de repositório de arquivos.

BACKUP - ARQUIVOS DE CONFIGURAÇÃO DE SERVIDORES E ATIVOS DE REDE		
Tipo do backup: (Obrigatoriamente um backup completo, podendo haver uma combinação entre os tipos de backup, respeitando a frequência)		
Completo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Cópia completa de todos os arquivos, pastas ou volumes.
Frequência:	<input type="checkbox"/> diário <input checked="" type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade: 1
Incremental: (quando possível)	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente a partir do último backup incremental.
Frequência:	<input type="checkbox"/> diário <input type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade:
Diferencial: (quando possível)	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente comparando as alterações em relação ao último backup completo.
Frequência:	<input checked="" type="checkbox"/> diário <input type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade:
Retenção: (Conforme Art. 15 e Art. 16 da política de backup)		
Especificidades de backup e retenção:	7 backups	

RPO: (em horas ou minutos)	24 horas	Recovery Point Objective - indicador que mensura o prazo máximo de perda dados em caso de incidentes.
RTO: (em horas ou minutos)	3 horas	Recovery Time Objective - indicador que mensura o tempo máximo em que um sistema ou uma informação ficar indisponível após um incidente.
Local de armazenamento dos arquivos a serem copiados:		
Servidor:	172.30.0.54 - backup-ufu	endereço IP e hostname.
Ponto de montagem ou diretório:	\\172.30.0.54\backup\servidores	caminho do ponto de montagem (linux) ou diretório (windows).
Teste de restauração:	Sim	Visa verificar a integridade do backup realizado.
Frequência do teste de restauração:	<input type="checkbox"/> diário <input checked="" type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	
Especificidades do teste de restauração:		

Tabela 5 - Informações para backup de arquivos de configuração de servidores e ativos de rede.

BACKUP - MÁQUINA VIRTUAL		
Tipo do backup: (Obrigatoriamente um backup completo, podendo haver uma combinação entre os tipos de backup, respeitando a frequência)		
Completo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Cópia completa de todos os arquivos, pastas ou volumes.
Frequência:	<input type="checkbox"/> diário <input checked="" type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade:
Incremental: (quando possível)	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente a partir do último backup incremental.
Frequência:	<input type="checkbox"/> diário <input type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade:
Diferencial: (quando possível)	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Cópia dos arquivos alterados, a partir de um primeiro backup completo, e sucessivamente comparando as alterações em relação ao último backup completo.
Frequência:	<input checked="" type="checkbox"/> diário <input type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	Quantidade:
Retenção: (Conforme Art. 15 e Art. 16 da política de backup)		
Especificidades de backup e retenção:	7 Dias	
RPO: (em horas ou minutos)	24 Horas	Recovery Point Objective - indicador que mensura o prazo máximo de perda dados em caso de incidentes.
RTO: (em horas ou minutos)	3 Horas	Recovery Time Objective - indicador que mensura o tempo máximo em que um sistema ou uma informação ficar indisponível após um incidente.
Local de armazenamento dos arquivos a serem copiados:		
Servidor:	172.30.0.54 - backup-ufu	endereço IP e hostname.
Virtualizador:	VMware	Sistema virtualizador da máquina.
Teste de restauração:	Sim	Visa verificar a integridade do backup realizado.
Frequência do teste de restauração:	<input type="checkbox"/> diário <input checked="" type="checkbox"/> semanal <input type="checkbox"/> mensal <input type="checkbox"/> anual	
Especificidades do teste de restauração:		

Tabela 6 - Informações para backup de máquina virtual.

Marcos Alexandre Lemos Rodrigues
Chefe do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital
(assinado eletronicamente)

Chefe da Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação
(assinado eletronicamente)

Administrador de backups
(assinado eletronicamente)



Documento assinado eletronicamente por **LUCIANO MARTINS DA SILVA, Superintendente**, em 26/07/2022, às 11:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Liliane Barbosa da Silva Passos, Gerente**, em 26/07/2022, às 11:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ricardo Martins, Técnico(a) em Informática**, em 27/07/2022, às 08:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **23024546** e o código CRC **AB18171C**.

Referência: Processo nº 23860.011824/2021-13 SEI nº 23024546