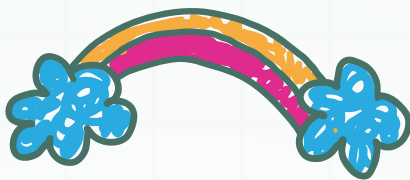


Cartilha de orientações para responsáveis de crianças hospitalizadas





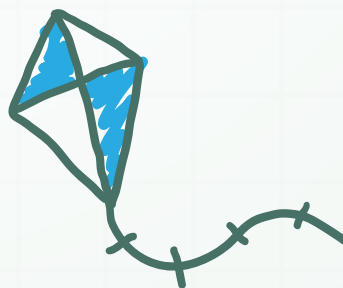
Boas-vindas!

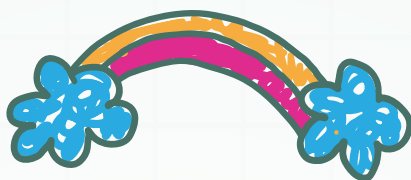
Seja bem-vindo(a) ao HC-UFU!

Nossa prioridade é oferecer **cuidado seguro**, humano e de qualidade à sua criança.

Esta cartilha traz **orientações importantes** para garantir a segurança, o bem-estar e a recuperação durante a internação.

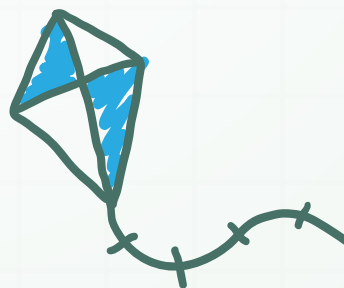
Leia com atenção e guarde este material.





Sumário

04	Direitos e Responsabilidades
05	Regras de Segurança
05	Medicamentos e Procedimentos
06	Higiene e Prevenção de Infecções
06	Alimentação
09	Visitas e Trocas de Acompanhante
10	Movimento e Bem-estar
10	Emoções e Comportamento - Psicologia
11	Isolamento Hospitalar
11	Alta Hospitalar
12	Ouvidoria HC-UFU
12	Referências



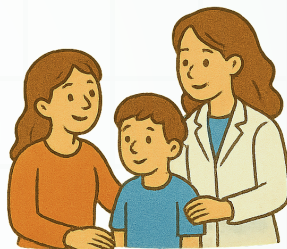


Direitos e Responsabilidades

Direitos da criança e do acompanhante

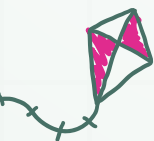


- Atendimento **digno**, respeitoso, sem discriminação e **totalmente gratuito**;
- **Informações claras** sobre exames, diagnósticos e tratamentos;
- Orientação sobre **direitos sociais** garantidos pela rede municipal, estadual e federal, orientados pelo Serviço Social;
- Direito a **acompanhante em tempo integral**, maior de 18 anos, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
- Receber **medicação e cuidados** dentro dos padrões de segurança e qualidade;
- Atendimento **100% SUS**.



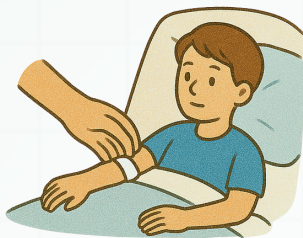
Responsabilidades do acompanhante

- **Respeitar** normas, profissionais, outros pacientes e visitantes;
- Seguir corretamente as **orientações da equipe** de saúde;
- Garantir que a **pulseira de identificação** da criança esteja sempre no braço;
- **Não** trazer alimentos, medicamentos, brinquedos, jogos ou objetos sem autorização;
- Manter **higiene pessoal** e higienizar as mãos com frequência;
- Falar em **tom baixo** e **respeitar** os horários de descanso.





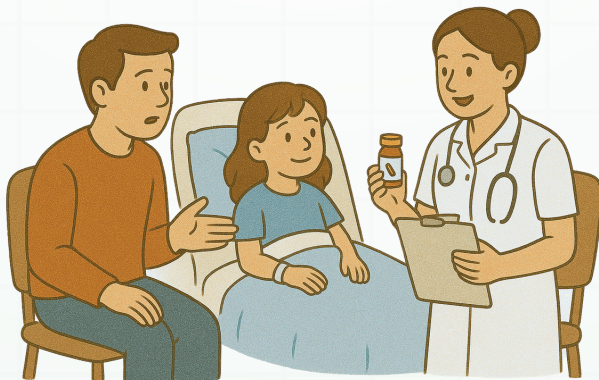
Regras de segurança



- A **pulseira de identificação** deve permanecer no braço da criança durante toda a internação;
- A criança deve estar **sempre acompanhada** por um responsável;
- **Higienize as mãos** com frequência;
- Não sente, nem se deite na cama da criança. **Utilize as poltronas ou cadeiras**;
- **Não** entre em outros quartos nem permita contato próximo com outros pacientes;
- Mantenha o **ambiente limpo e organizado**. Descarte o lixo corretamente.

Medicamentos e procedimentos

- Informe a equipe sobre **alergias** ou **uso de medicamentos** contínuos;
- **Nunca administre** nenhum medicamento sem orientação da equipe.



Higiene e Prevenção de Infecções



A prevenção começa pelas mãos!

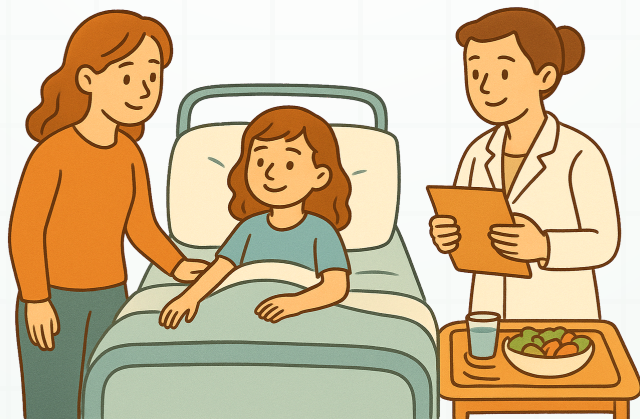
- **Lave ou higienize as mãos** antes e depois de tocar na criança;
- Use **máscara** sempre que a equipe indicar;
- **Troque de roupas regularmente** e mantenha objetos pessoais limpos.



Alimentação

Para a criança

- Toda a **alimentação** é preparada pelo hospital, conforme prescrição médica e nutricional;
- A **dieta é planejada** para garantir nutrientes adequados em cada fase da vida e da doença, sempre com foco na recuperação da saúde.



Não é permitido trazer alimentos de fora sem avaliação e autorização do nutricionista.



Por que não pode?

- Um alimento de fora pode parecer inofensivo, mas pode prejudicar o tratamento e atrasar a recuperação da criança;
- Alimentos externos podem não ter sido preparados ou armazenados corretamente, favorecendo a **proliferação de bactérias, vírus, parasitas e toxinas**. Isso aumenta o risco de infecções alimentares, que podem causar náuseas, vômitos, diarreia, dor abdominal e febre;
- O acúmulo de comida no quarto favorece insetos (moscas, baratas, mosquitos), mau cheiro e até consumo de alimentos vencidos.

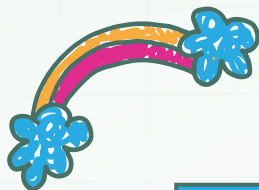


Cuidados importantes

- Após as refeições, mantenha as bancadas sempre limpas e livres;
- Não compartilhe nem acumule alimentos no quarto;
- Descarte imediatamente sobras de comida. Lembre-se: alimentos preparados/manipulados duram no máximo 3 horas em temperatura ambiente;
- Os alimentos fornecidos ao acompanhante não devem ser oferecidos à criança.

Sua colaboração é essencial! Seguir essas orientações protege a saúde e favorece a recuperação da criança.





Horários das refeições da criança

Refeição	Horário
Café da manhã	7h30 às 8h30
Almoço	11h30 às 12h30
Lanche	14h30 às 15h30
Jantar	17h30 às 18h30
Ceia	20h às 21h

Para o acompanhante*

Refeição	Horário
Café da manhã	7h
Almoço	11h às 12h
Jantar	18h

* Nos casos de **isolamento (contato ou respiratório)**, bem como para **gestantes e lactantes**, também são oferecidos **lanche da tarde e ceia**, conforme a padronização do serviço.

* Para **gestantes e lactantes**, é fornecida ainda **uma porção de fruta** no café da manhã e na ceia.



Visitas e Troca de Acompanhante



- Pessoas com sintomas gripais, febre ou doenças contagiosas não devem visitar;
- Visitantes devem higienizar as mãos antes e depois da visita;
- Respeite os horários para garantir o descanso e o bem-estar das crianças;
- **Visitantes menores de 12 anos precisam de avaliação e autorização da Psicologia.**

Horários de visita
14h às 16h
18 às 20h
Troca de acompanhante
6h30 às 8h
20h30 às 21h30

Para maior segurança e conforto, cada criança pode ter apenas um acompanhante por vez.



Movimento e Bem-estar



Sempre que possível, **incentive atividades leves** que tragam **bem-estar** à criança:

- Brincar com jogos ou brinquedos adequados.
- Alongar braços e pernas no leito.
- Sentar na poltrona ou caminhar pelo quarto/corredor, com autorização da equipe.
- Ler histórias, ouvir músicas ou desenhar.
- Acompanhar a criança em todos os deslocamentos pelo hospital.



Nunca deixe a criança sozinha.

Esses pequenos movimentos ajudam a criança a se sentir mais forte e confiante a cada dia.

Emoções e Comportamento – Psicologia

Mudar de rotina é um desafio. Permita que você e sua criança sintam e expressem raiva, tristeza, medo ou alegria. Reconhecer e **compartilhar esses sentimentos** é saudável e ajuda a enfrentar a internação, desde que ninguém se machuque.

Brincar é cuidar! Compartilhe risadas, conte histórias e invente brincadeiras. Assim, cada dia de internação pode ficar mais leve e cheio de alegria.



- Use celulares, tablets ou TV por pouco tempo. Desligue tudo pelo menos duas horas antes de dormir, para um sono mais tranquilo;
- Leia ou conte uma história antes de dormir. Esse momento de conexão ajuda a criança a relaxar e ter uma noite melhor.



Isolamento hospitalar

Em alguns casos, a criança pode precisar de **isolamento** para sua proteção e a de outros pacientes.

- Siga com atenção as orientações da equipe sobre higienização, uso de máscara e avental;
- Nesses casos, as visitas podem ser restritas.



Alta Hospitalar

A **alta** será comunicada pela equipe médica. Você receberá:

- Receita médica (quando necessário);
- Orientações de cuidados em casa;
- Documentação para saída pela portaria.

- ★ Antes de sair, aproveite para solicitar atestados, declarações ou relatórios, se necessário.
- ★ Tire todas as dúvidas com a equipe antes da alta.



Ouvidoria HC-UFU

Para dúvidas, elogios, sugestões ou reclamações:

- **Fala.Br**
- **Telefone:** (34) 99841-0679
- **E-mail:** ouv35@hubrasil.gov.br
- **Atendimento presencial:** recepção principal



Referências

- Portarias e normativas do Ministério da Saúde e Anvisa
- Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)
- Organização Mundial de Saúde
- Sociedade Brasileira de Pediatria
- Fiocruz
- PubMed

