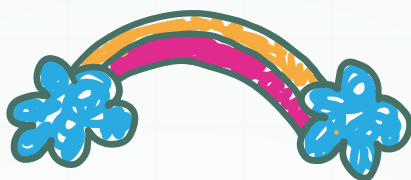


# Cartilha de orientações para responsáveis de crianças hospitalizadas





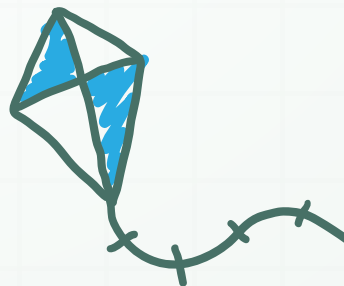
# Boas-vindas!

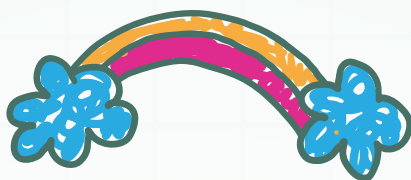
**Seja bem-vindo(a) ao HC-UFU!**

Nossa prioridade é oferecer **cuidado seguro**, humano e de qualidade à sua criança.

Esta cartilha traz **orientações importantes** para garantir a segurança, o bem-estar e a recuperação durante a internação.

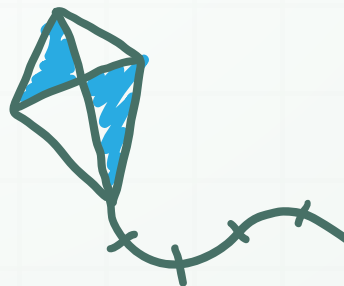
**Leia com atenção e guarde este material.**





# Sumário

- 04** Direitos e Responsabilidades
- 05** Regras de Segurança
- 05** Medicamentos e Procedimentos
- 06** Higiene e Prevenção de Infecções
- 06** Alimentação
- 09** Visitas e Trocas de Acompanhante
- 10** Movimento e Bem-estar
- 10** Emoções e Comportamento - Psicologia
- 11** Isolamento Hospitalar
- 11** Alta Hospitalar
- 12** Ouvidoria HC-UFU
- 12** Referências





## Direitos e Responsabilidades

### Direitos da criança e do acompanhante



- Atendimento **digno**, respeitoso, sem discriminação e **totalmente gratuito**;
- **Informações claras** sobre exames, diagnósticos e tratamentos;
- Orientação sobre **direitos sociais** garantidos pela rede municipal, estadual e federal, orientados pelo Serviço Social;
- Direito a **acompanhante em tempo integral**, maior de 18 anos, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
- Receber **medicação e cuidados** dentro dos padrões de segurança e qualidade;
- Atendimento **100% SUS**.



### Responsabilidades do acompanhante

- **Respeitar** normas, profissionais, outros pacientes e visitantes;
- Seguir corretamente as **orientações da equipe** de saúde;
- Garantir que a **pulseira de identificação** da criança esteja sempre no braço;
- **Não** trazer alimentos, medicamentos, brinquedos, jogos ou objetos sem autorização;
- Manter **higiene pessoal** e higienizar as mãos com frequência;
- Falar em **tom baixo** e **respeitar** os horários de descanso.





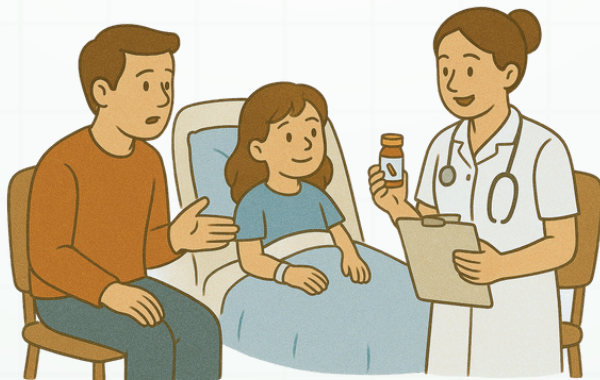
## Regras de segurança



- A **pulseira de identificação** deve permanecer no braço da criança durante toda a internação;
- A criança deve estar **sempre acompanhada** por um responsável;
- **Higienize as mãos** com frequência;
- Não sente, nem se deite na cama da criança. **Utilize as poltronas ou cadeiras**;
- **Não** entre em outros quartos nem permita contato próximo com outros pacientes;
- Mantenha o **ambiente limpo e organizado**. Descarte o lixo corretamente.

## Medicamentos e procedimentos

- Informe a equipe sobre **alergias** ou **uso de medicamentos** contínuos;
- **Nunca administre** nenhum medicamento sem orientação da equipe.



## Higiene e Prevenção de Infecções



A prevenção começa pelas mãos!

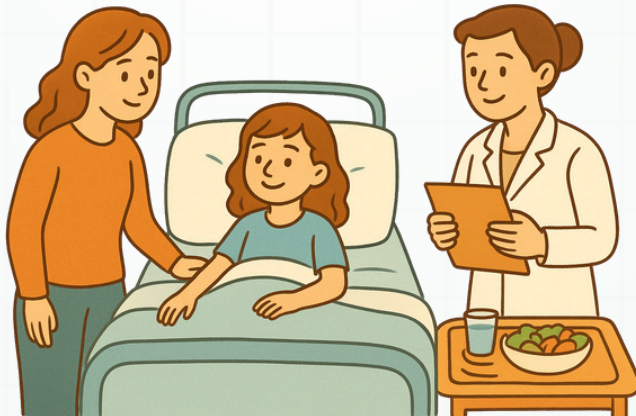
- **Lave ou higienize as mãos** antes e depois de tocar na criança;
- Use **máscara** sempre que a equipe indicar;
- **Troque de roupas regularmente** e mantenha objetos pessoais limpos.



## Alimentação

Para a criança

- Toda a **alimentação** é preparada pelo hospital, conforme prescrição médica e nutricional;
- A **dieta é planejada** para garantir nutrientes adequados em cada fase da vida e da doença, sempre com foco na recuperação da saúde.



**Não é permitido trazer alimentos de fora sem avaliação e autorização do nutricionista.**



### Por que não pode?

- Um alimento de fora pode parecer inofensivo, mas pode prejudicar o tratamento e atrasar a recuperação da criança;
- Alimentos externos podem não ter sido preparados ou armazenados corretamente, favorecendo a **proliferação de bactérias, vírus, parasitas e toxinas**. Isso aumenta o risco de infecções alimentares, que podem causar náuseas, vômitos, diarreia, dor abdominal e febre;
- O acúmulo de comida no quarto favorece insetos (moscas, baratas, mosquitos), mau cheiro e até consumo de alimentos vencidos.



### Cuidados importantes

- Após as refeições, mantenha as bancadas sempre limpas e livres;
- Não compartilhe nem acumule alimentos no quarto;
- Descarte imediatamente sobras de comida. Lembre-se: alimentos preparados/manipulados duram no máximo 3 horas em temperatura ambiente;
- Os alimentos fornecidos ao acompanhante não devem ser oferecidos à criança.

**Sua colaboração é essencial! Seguir essas orientações protege a saúde e favorece a recuperação da criança.**



## Horários das refeições da criança

Refeição	Horário
Café da manhã	7h30 às 8h30
Almoço	11h30 às 12h30
Lanche	14h30 às 15h30
Jantar	17h30 às 18h30
Ceia	20h às 21h

## Para o acompanhante\*

Refeição	Horário
Café da manhã	7h
Almoço	11h às 12h
Jantar	18h

\* Nos casos de **isolamento (contato ou respiratório)**, bem como para **gestantes e lactantes**, também são oferecidos **lanche da tarde e ceia**, conforme a padronização do serviço.

\* Para **gestantes e lactantes**, é fornecida ainda **uma porção de fruta** no café da manhã e na ceia.





## Visitas e Troca de Acompanhante

- Pessoas com sintomas gripais, febre ou doenças contagiosas não devem visitar;
- Visitantes devem higienizar as mãos antes e depois da visita;
- Respeite os horários para garantir o descanso e o bem-estar das crianças;
- **Visitantes menores de 12 anos precisam de avaliação e autorização da Psicologia.**

Horários de visita
14h às 16h
18 às 20h
Troca de acompanhante
6h30 às 8h
20h30 às 21h30

Para maior segurança e conforto, cada criança pode ter apenas um acompanhante por vez.



## Movimento e Bem-estar



Sempre que possível, **incentive atividades leves** que tragam **bem-estar** à criança:

- Brincar com jogos ou brinquedos adequados.
- Alongar braços e pernas no leito.
- Sentar na poltrona ou caminhar pelo quarto/corredor, com autorização da equipe.
- Ler histórias, ouvir músicas ou desenhar.
- Acompanhar a criança em todos os deslocamentos pelo hospital.



**Nunca deixe a criança sozinha.**

**Esses pequenos movimentos ajudam a criança a se sentir mais forte e confiante a cada dia.**

## Emoções e Comportamento – Psicologia

**Mudar de rotina é um desafio.** Permita que você e sua criança sintam e expressem raiva, tristeza, medo ou alegria. Reconhecer e **compartilhar esses sentimentos** é saudável e ajuda a enfrentar a internação, desde que ninguém se machuque.

**Brincar é cuidar! Compartilhe risadas, conte histórias e invente brincadeiras. Assim, cada dia de internação pode ficar mais leve e cheio de alegria.**



- Use celulares, tablets ou TV por pouco tempo. Desligue tudo pelo menos duas horas antes de dormir, para um sono mais tranquilo;
- Leia ou conte uma história antes de dormir. Esse momento de conexão ajuda a criança a relaxar e ter uma noite melhor.

## Isolamento hospitalar



Em alguns casos, a criança pode precisar de **isolamento** para sua proteção e a de outros pacientes.

- Siga com atenção as orientações da equipe sobre higienização, uso de máscara e avental;
- Nesses casos, as visitas podem ser restritas.



## Alta Hospitalar

A **alta** será comunicada pela equipe médica. Você receberá:

- Receita médica (quando necessário);
- Orientações de cuidados em casa;
- Documentação para saída pela portaria.

- ★ Antes de sair, aproveite para solicitar atestados, declarações ou relatórios, se necessário.
- ★ Tire todas as dúvidas com a equipe antes da alta.



## Ouvidoria HC-UFU

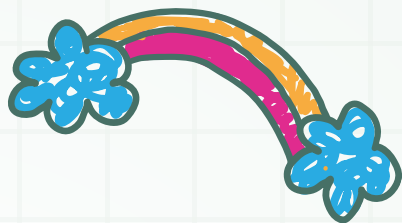
Para dúvidas, elogios, sugestões ou reclamações:

- **Fala.Br**
- **Telefone:** (34) 99841-0679
- **E-mail:** ouv.hc-ufu@ebserh.gov.br
- **Atendimento presencial:** recepção principal



## Referências

- Portarias e normativas do Ministério da Saúde e Anvisa
- Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)
- Organização Mundial de Saúde
- Sociedade Brasileira de Pediatria
- Fiocruz
- PubMed



**EBSEH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

