



Relatório de Gestão 2019

Hospital de Clínicas
Universidade Federal de Uberlândia



Relatório de Gestão 2019

Hospital de Clínicas de Uberlândia da Universidade Federal de Uberlândia

Av. Pará, nº 1720
Bairro Umuarama | CEP: 38405-320 Uberlândia-MG
Telefone: (034) 3218-2111 | Sítio: www.hc.ufu.br

MILTON RIBEIRO
Ministro de Estado da Educação

OSWALDO FERREIRA
Presidente da Ebserh

VALDER STEFEN JÚNIOR
Reitor da UFU

ORLANDO CESAR MANTESE
Vice Reitor da UFU



COLEGIADO EXECUTIVO DO HC-UFU (2021)*

NILTON PEREIRA JÚNIOR
Superintendente do HC-UFU

TÚLIO GONÇALVES GOMES
Gerente Administrativo do HC-UFU

PAULO SÉRGIO DE FREITAS
Gerente de Atenção de Saúde do HC-UFU

TATIANY CALEGARI
Gerente de Ensino e Pesquisa do HC-UFU

*Colegiado Executivo aprovou o Relatório de Gestão 2019 em janeiro de 2021. O HC-UFU passou por mudanças na composição do Colegiado Executivo ao longo do ano de 2019, conforme descrito abaixo:

Nome	Cargo	Período
EDUARDO CROSARA GUSTIN	Diretor Geral	Janeiro a Fevereiro
ORLANDO CESAR MANTESE	Diretor Geral Interino	Fevereiro a Agosto
AGLAI ARANTES	Superintendente	Agosto a Dezembro
ADENILSON LIMA E SILVA	Diretor Administrativo	Janeiro a Fevereiro
ANDRÉ LUIZ GOMES PENIDO	Diretor / Gerente Administrativo	Fevereiro a Dezembro
BEN HUR BRAGA TALIBERTI	Gestor Acadêmico	Janeiro a Julho
NILTON PEREIRA JÚNIOR	Gestor Acadêmico / Gerente de Ensino e Pesquisa	Julho a Dezembro
PAULO SÉRGIO DE FREITAS	Diretor Clínico / Gerente de Atenção de Saúde	Janeiro a Dezembro

ELABORAÇÃO, SISTEMATIZAÇÃO E DIAGRAMAÇÃO

Dayana Ferreira da Fonseca
Coordenadora do Núcleo de Gestão Estratégica - NUGES



APRESENTAÇÃO



Os últimos anos da história do HC-UFU foram marcados por mudanças profundas, relacionadas com as transformações na Administração Pública Federal, particularmente com o processo de transição para a rede EBSEH.

Esse Relatório tem como objetivo apresentar os resultados assistenciais, administrativos e acadêmicos do HC-UFU em 2019.

Na primeira parte serão apresentados os resultados alcançados a partir do PDE (2017 - 2019), bem como os avanços qualitativos e quantitativos relacionados com a assistência, o ensino, a pesquisa e a extensão.

Em seguida, apresenta-se o desenvolvimento do novo PDE nesse momento atípico, inédito e de tantas incertezas e inseguranças.

A característica comum entre as duas etapas foi a participação ativa dos trabalhadores, que de maneira construtiva, definiram as principais diretrizes de forma coletiva e institucional.



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	03
2. ESTRUTURA	05
3. FORÇA DE TRABALHO	06
4. ENSINO, PESQUISA E EXTENÇÃO	07
5. PLANEJAMENTO	09
6. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	13
7. PRODUÇÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO	19
8. INDICADORES	20
9. CONTRATOS DE METAS	23
10. OUVIDORIA	24
11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	24
12. FATURAMENTO	25
13. ORÇAMENTO	27
14. ELABORAÇÃO DO PDE 2021-2023	28

ESTRUTURA

Em 2019 o HC-UFU contava com **505 leitos** em uma área construída de aproximadamente 52 mil/m². É referência em serviços de média e alta complexidade para 27 municípios da Região Ampliada de Saúde Triângulo do Norte e para outros municípios do estado de Minas Gerais conforme pactuação de atendimento, abrangendo uma população que ultrapassa três milhões de pessoas. Atualmente, o HC-UFU conta com os seguintes de leitos, ambulatórios e parque tecnológico:

Unidades de Internação



Unidades de Terapia Intensiva



Urgência e Emergência



Ambulatórios



Centro Cirúrgico



Parque Tecnológico (alguns equipamentos)



FORÇA DE TRABALHO

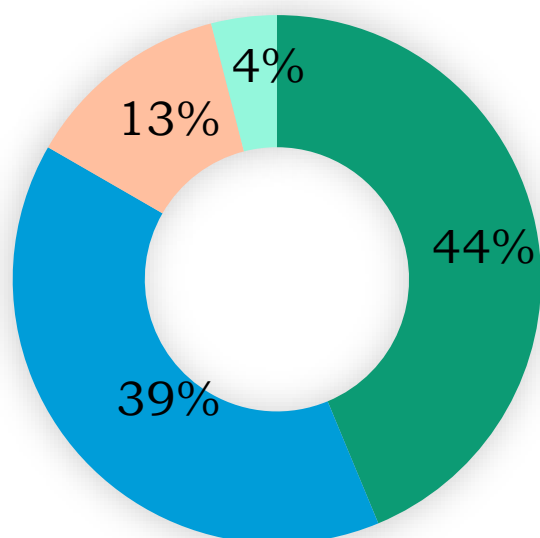
O HC-UFU conta com uma força de trabalho que une trabalhadores estatutários, celetistas, autônomos (RPA) e Pessoa Jurídica (PJ).

Dentre os trabalhadores celetistas temos aqueles vinculados à Fundação de Assistência, Estudo e Pesquisa de Uberlândia (FAEPU) e aqueles vinculados às empresas prestadoras de serviço terceirizado de apoio, como por exemplo os profissionais que desempenham funções nas portarias, recepções e limpeza do Hospital.

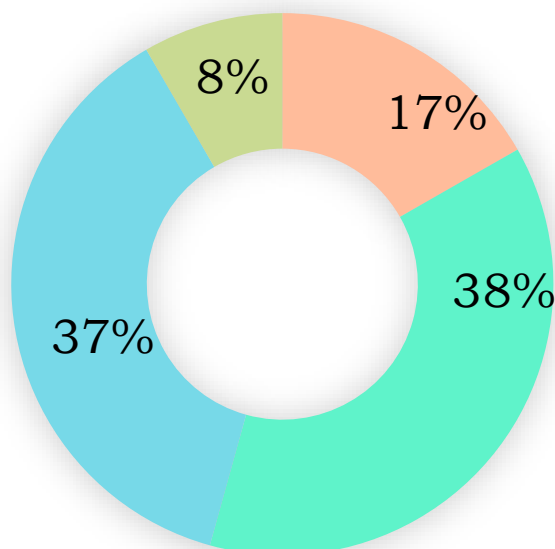
Abaixo vamos demonstrar alguns dados da força de trabalho do HC-UFU.

O HC-UFU finalizou o ano de 2019 com **3.167** trabalhadores (as).

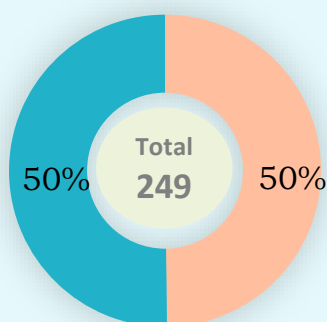
O gráfico abaixo estratifica este total em servidores UFU, Trabalhadores FAEPU, Terceirizados e Autônomos.



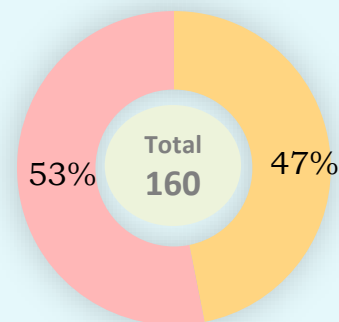
O gráfico abaixo estratifica o total da força de trabalho pelo número de médicos, profissionais da enfermagem (enfermeiros, técnicos e auxiliares), equipe multiprofissional e administrativos, considerando todos os vínculos.



- Servidores UFU
- Trabalhadores FAEPU
- Médicos
- Enfermagem
- Terceirizados
- Autônomos (RPA)
- Multiprofissionais
- Administrativos



- Admissões FAEPU
- Demissões FAEPU



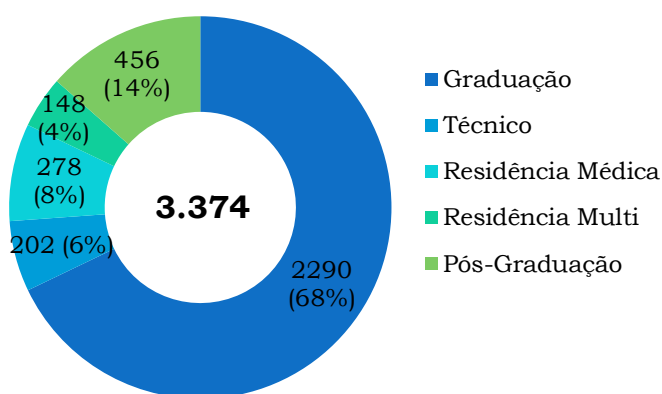
- Nomeações UFU
- Desligamentos UFU*

* Desligamentos UFU: aposentadorias, vacâncias, redistribuições, remoção, falecimento

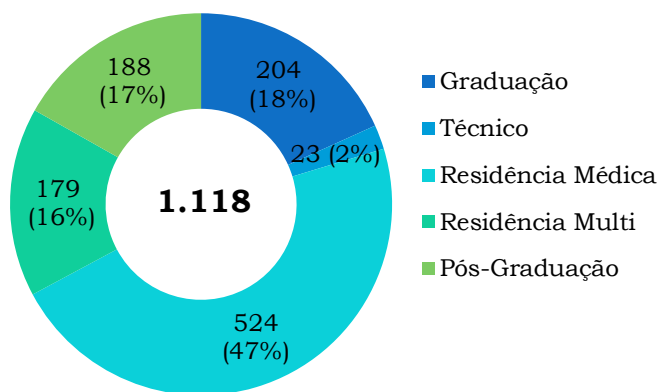
ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

A Gestão Acadêmica do HC-UFU passou por transformações importantes em 2019. Ganhou o status de Gerência e passou a compor do Colegiado Executivo do HC-UFU formado a partir da adesão à Rede Ebserh. Juntamente com a Superintendência e as outras duas gerências (Gerência de Atenção à Saúde e Gerência Administrativa) a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) passou a deliberar sobre assuntos e temas diversos que envolvem a atuação do Hospital de Clínicas em todos seus aspectos. Abaixo estão representados alguns dados de 2019 do Ensino, Pesquisa e Extensão no HC-UFU.

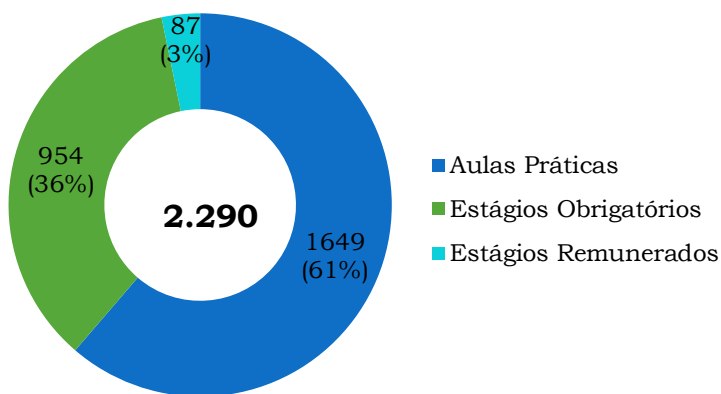
Número de estudantes no HC-UFU



Número de docentes e preceptores no HC-UFU

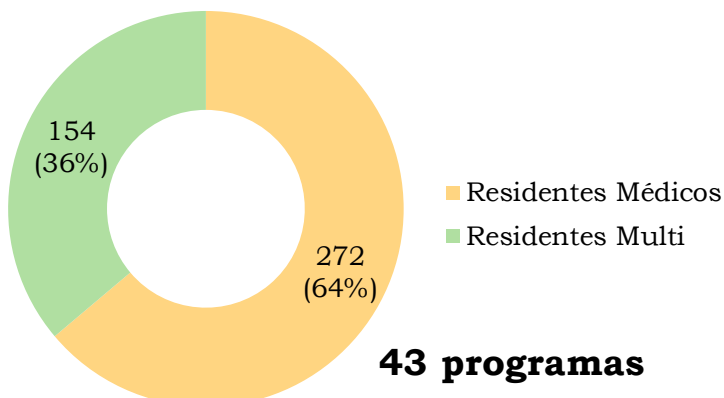


Número de estudantes de Graduação

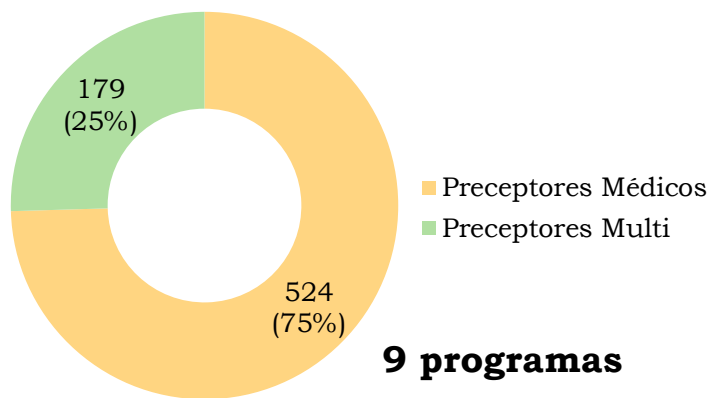


Passaram pelo HC em 2019 um total de 2.290 estudantes de **graduação de 27 cursos** disponibilizados pela UFU. O Hospital também foi campo de prática para 202 estudantes de **3 cursos técnicos** e 456 estudantes de **11 cursos de pós-graduação**.

Número de Residentes Médicos e Multi



Número de Preceptores Médicos e Multi



ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

E a pesquisa e extensão?

Foram cadastradas 133 pesquisas no HC-UFU em 2018 e 195 pesquisas em 2019.

Neste sentido, constata-se um aumento de 46,6% entre 2018 e 2019.

Número de Projetos de Pesquisa realizadas no HC-UFU por tipologia (2019)



Além disso no ano de 2019 foram desenvolvidos 52 projetos de extensão no HC-UFU.





PLANEJAMENTO

Mapa Estratégico PDE-2017-2019

O mapa estratégico concebido pelo PDE 2017 - 2019 foi descrito com 5 diretrizes. Sendo a missão e a visão elaborada tendo como marco legal a Política Nacional de Atenção Hospitalar do SUS (PNHOSP).



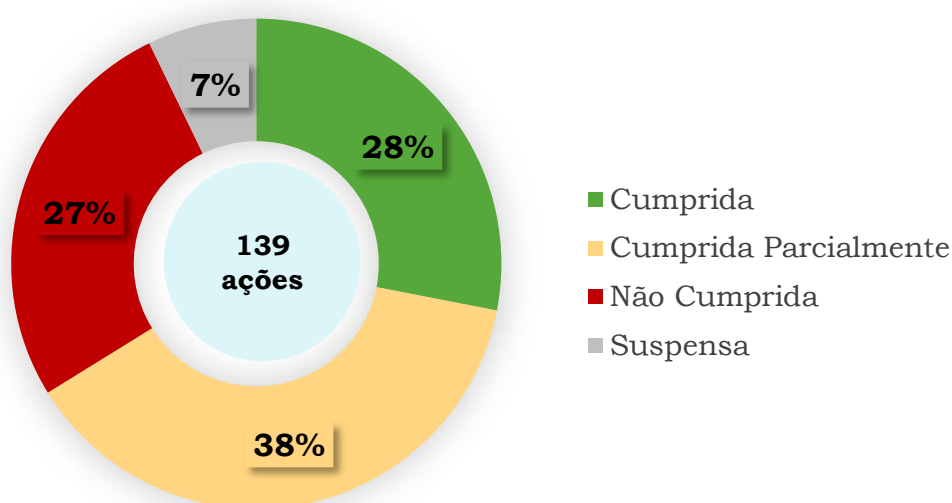
A construção coletiva do primeiro Plano Diretor Estratégico (PDE) do HC-UFU (2017-2019) definiu essas 5 Diretrizes Estratégicas e as Ações Prioritárias para todos os setores e serviços da instituição, conforme Mapa Estratégico.

O resultado apresentado nesse relatório deverá indicar se as diretrizes foram observadas como guia na condução do modelo de gestão hospitalar.

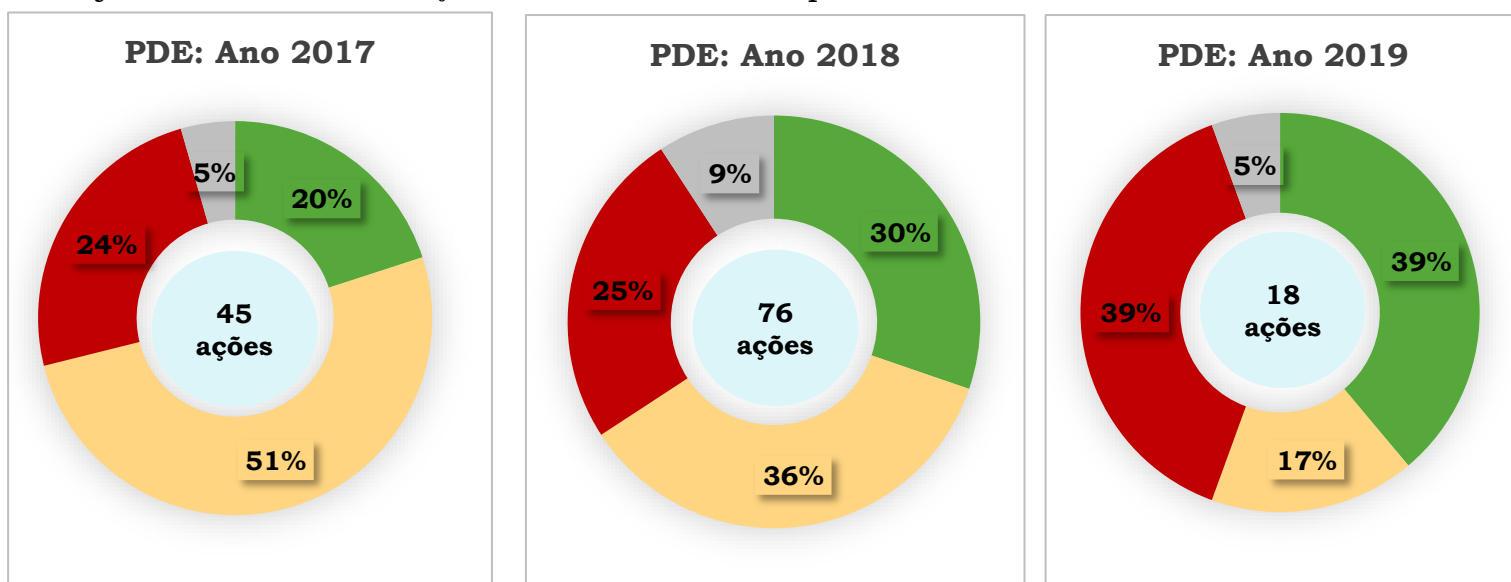
Avaliação e Monitoramento

No PDE 2017-2019 foram pactuadas **139 ações** para serem desenvolvidas no HC-UFU no período de 2017 a 2019. Desse total, 28% (39 ações) foram consideradas cumpridas, 38% (53 ações) foram consideradas cumpridas parcialmente, 27% (27 ações) não foram cumpridas e 7% (10 ações) foram suspensas em virtude de circunstâncias internas ou externas que na avaliação foram impediram o cumprimento da ação ou tornariam a mesma desnecessária naquele momento.

Status das ações do PDE-HC-UFU 2017-2019



Vejam abaixo a execução do PDE 2017-2019 por ano:

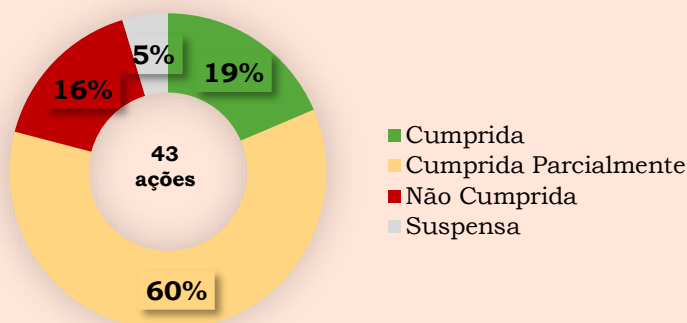


Importante ressaltar que as ações cumpridas parcialmente e não cumpridas em 2017 e 2018 foram cumulativas para cumprimento em 2019. As ações não cumpridas ou cumpridas parcialmente em 2019 serão reavaliadas para elaboração do próximo PDE.

Avaliação e Monitoramento

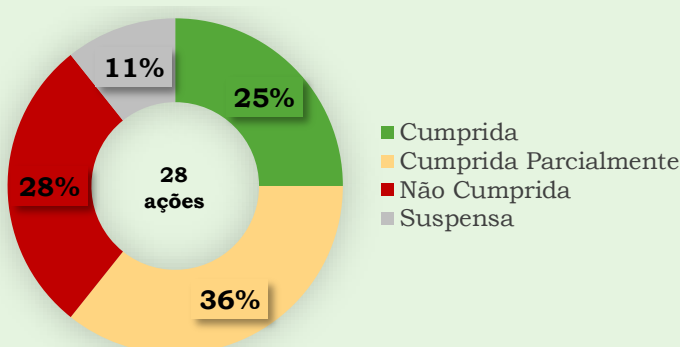
Vejam os abaixo o status das ações de acordo com cada diretriz do PDE 2017-2019:

Diretriz 1: Organizar o modelo de atenção à saúde do HC-UFU, com ênfase no acesso do usuário, na humanização, na integralidade e na resolutividade do cuidado, garantindo auditoria, pesquisa e efetividade clínica.



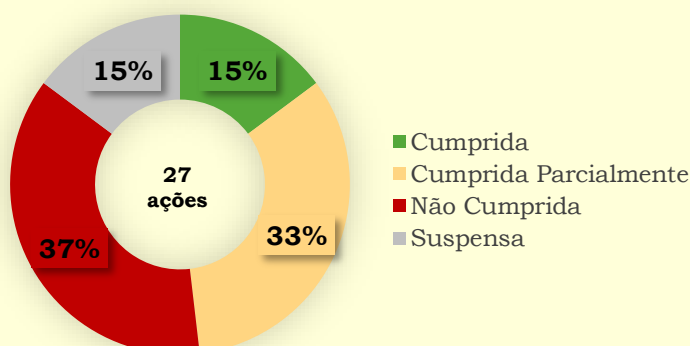
Essa foi a diretriz com o maior número de ações. A proposta de organizar o modelo de atenção à saúde de uma instituição tão complexa como um Hospital Geral é desafiadora. Muitas dessas ações estão ligadas ao redesenho e repactuação dos processos assistenciais, à implantação de novos processos, como por exemplo da rastreabilidade de medicamentos e insumos, da nova lógica de atendimento na Urgência e Emergência. As mudanças em um modelo já existente são gradativas e passam pelo envolvimento de todos.

Diretriz 2: Profissionalizar a gestão interna e fortalecer a integração do HC-UFU na rede de atenção à saúde.



As ações que compõem essa diretriz refletem na capacidade institucional de articulação política com diversos atores. Como por exemplo a articulação para captação de novos recursos, para renegociação da Contratualização do Hospital com a Gestão do SUS, com instâncias superiores e judiciais e assim por diante. A governabilidade institucional para exercer essa articulação é uma conquista diária e nem sempre acompanha a dimensão da demanda e da necessidade do Hospital.

Diretriz 3: Melhorar as condições de trabalho, valorizar a participação dos trabalhadores e a comunicação entre os setores.

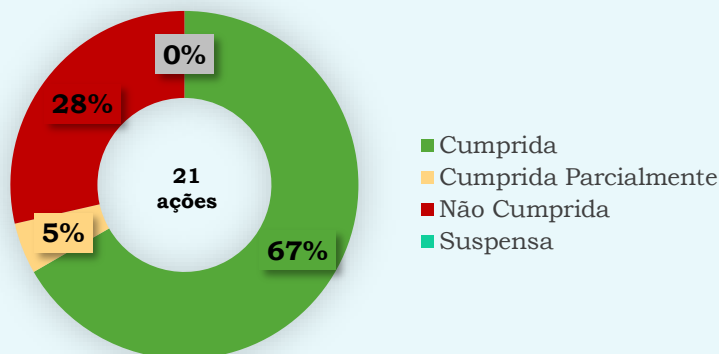


A maioria dessas ações tiveram seus resultados diretamente ligados às transições de gestão e modelo gerencial do Hospital. Entre as demais diretrizes foi a que apresentou o maior número de ações suspensas e não cumpridas. As ações suspensas e não cumpridas foram aquelas que tinham alguma implicação em mudanças no processo de gestão de pessoas da FAEPU, redimensionamento, recomposição de equipes, que com a transição para Ebserh perdia sentido já que essas ações seriam redirecionadas para a empresa.

Avaliação e Monitoramento

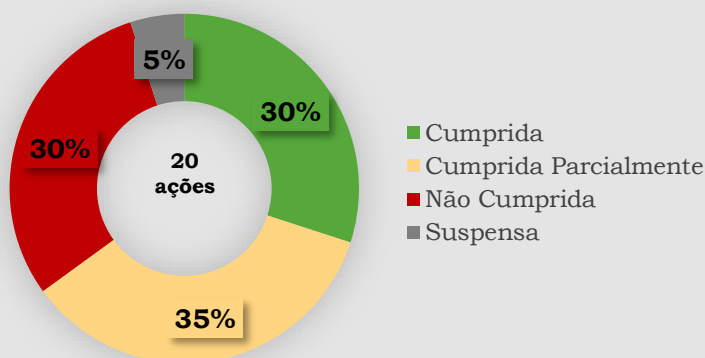
Vejam os status das ações de acordo com cada diretriz do PDE 2017-2019:

Diretriz 4: Fortalecer a relação entre os cursos da UFU com os serviços assistenciais e administrativos do HC-UFU, ampliando os cenários de ensino, pesquisa e extensão.



O HC-UFU é um hospital de ensino vinculado ao Ministério da Educação que presta 100% dos serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS). É sempre bom lembrar! Nessa diretriz vinculada às relações de ensino, pesquisa e extensão houve o maior êxito quanto ao cumprimento e a não suspensão de ações no decorrer do período de 2017 a 2019. O gráfico ao lado indica também que 28% de ações não foram cumpridas e deverão ser rediscutidas e repactuadas durante a construção do novo PDE HC-UFU.

Diretriz 5: Modernizar e redimensionar a infraestrutura, o parque tecnológico e os sistemas de informação do HC-UFU.



O HC-UFU possui uma estrutura física inaugurada há 50 anos. Em contrapartida é reconhecido como Hospital de referência para assistência de Alta Complexidade, onde estão instalados os equipamentos mais modernos para atendimento ao SUS de Uberlândia e Região, onde atuam profissionais especialistas em várias áreas e possui equipe própria para desenvolvimento de sistemas de informação. Mas este talvez seja o desafio: combinar todo esse potencial com uma estrutura física de 50 anos e com recursos escassos para todas as demandas.

São muitos desafios e muitas lições aprendidas durante a construção, execução, avaliação e monitoramento de um Plano Diretor Estratégico que teve como guia essas cinco grandes diretrizes.

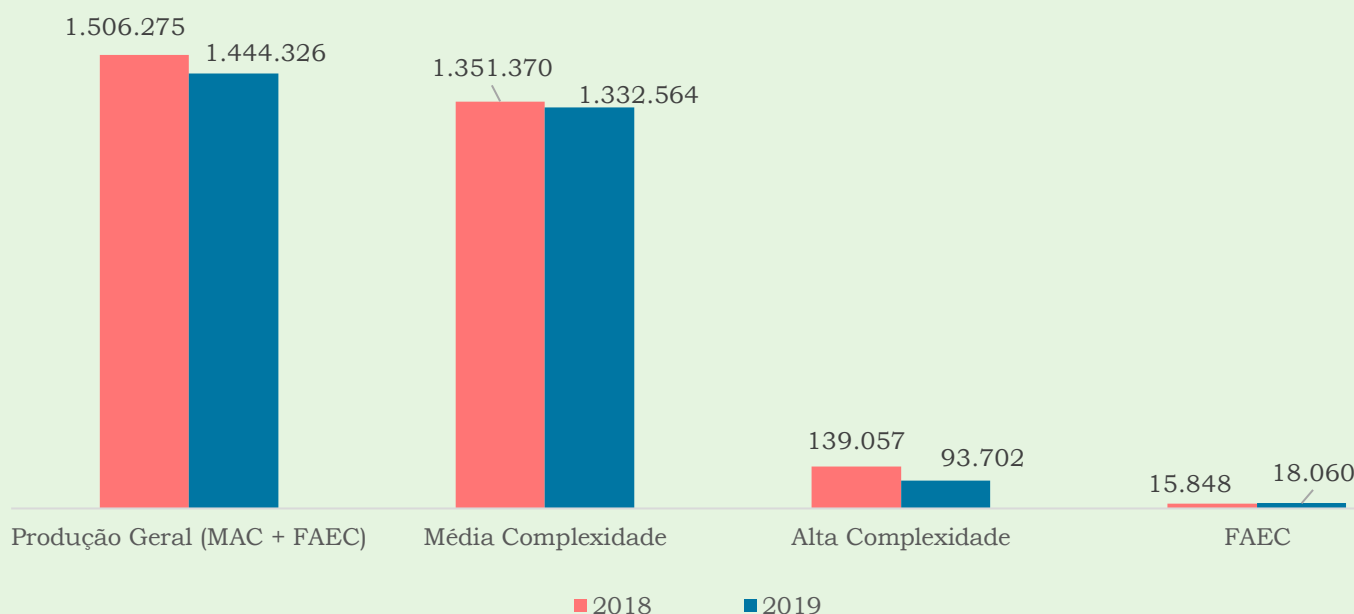
As lições aprendidas passam pela reflexão e avaliação institucional que refletem na sua capacidade de fomentar e respeitar o trabalho em equipe, as deliberações multiprofissionais, a fragilidade das condições de trabalho, o atendimento à Rede de Atenção à Saúde, a potencialidade da sua força de trabalho e a necessidade dos usuários que em muitos casos dependem do SUS.

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

PRODUÇÃO GERAL: Serviços Assistenciais

A **Produção Geral** abaixo considera, além da Média e Alta Complexidade (MAC) - hospitalar + ambulatorial, os demais procedimentos classificados como Ações Estratégicas e Compensação (FAEC) e ainda a produção vinculada às ações básicas ofertadas no Centro de Saúde Escola Jaraguá.

O gráfico a seguir demonstra a Produção Geral no HC-UFU e, dentre ela, a produção de Média e Alta Complexidade (hospitalar + ambulatorial) de 2019, comparando com o ano de 2018.



• O **Limite Financeiro da Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar (MAC)** inclui os incentivos de custeio e é transferido de forma regular e automática aos fundos de saúde dos estados, DF e municípios. No caso das Instituições Federais de Ensino e seus Hospitais Universitários, como o HC-UFU, esse recurso é descontado do teto financeiro do município de Uberlândia e repassado via Ebserh diretamente para a UFU.

• O **Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC)** tem a finalidade de financiar procedimentos e políticas consideradas estratégicas, bem como novos procedimentos incorporados à Tabela do SUS. Os recursos financeiros são transferidos após a apuração da produção dos estabelecimentos de saúde registrada pelos respectivos gestores nos Sistemas de Informação Ambulatorial e Hospitalar SIA/SIH.



PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

PRODUÇÃO GERAL:

Serviços Hospitalares e Ambulatoriais

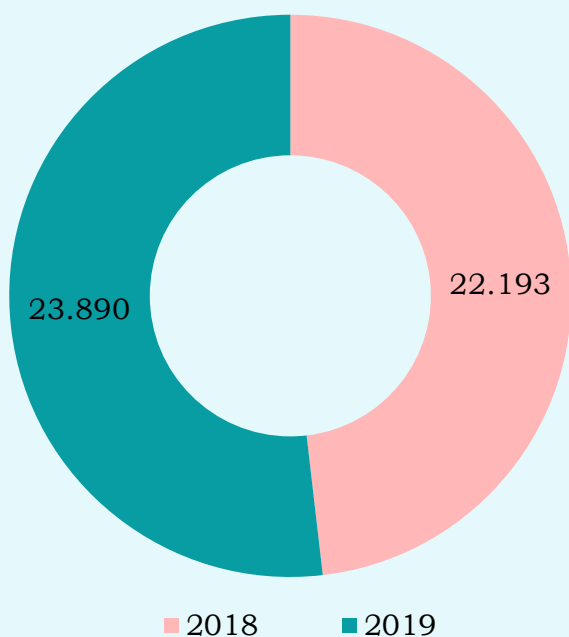
A produção assistencial pode ser dividida em dois tipos: Hospitalar e Ambulatorial.

A **Hospitalar** é aquela que reflete a produção de ações e procedimentos que devem ser feitos estritamente em ambiente hospitalar com toda retaguarda necessária ao paciente e equipe.

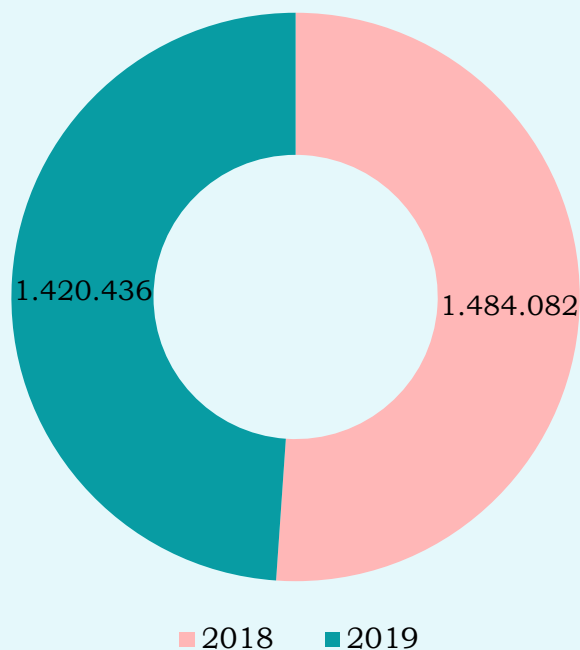
A **Ambulatorial** é aquela produção que pode ser realizada em ambulatórios, como por exemplo, no CREDESH, Centro de Saúde Escola Jaraguá, Ambulatório de Oncologia, como outros.

Os dados e gráficos a seguir demonstram a produção ambulatorial do HC-UFU em 2019, comparando com o ano de 2018.

Produção Hospitalar



Produção Ambulatorial



A produção de serviços **Hospitalares** e **Ambulatoriais** também são compostos por procedimentos de Média e Alta complexidade (MAC) e pelo FAEC.

CIRURGIAS

O número das Cirurgias Totais abaixo considera, além das Eletivas e de Urgência, os partos realizados no HC-UFU.

O gráfico a seguir demonstra as Cirurgias Totais e dentre elas as classificadas como Eletivas e de Urgência (exceto partos) de 2019, comparando com o ano de 2018.



+ 3,93%
de cirurgias totais
realizadas em 2019 em
relação a 2018



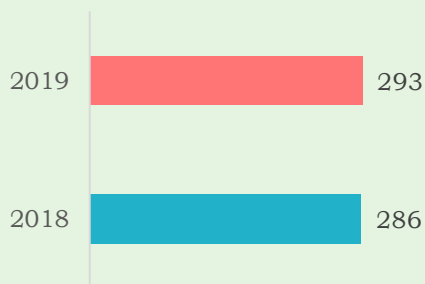
+ 4,48 %
de cirurgias eletivas
realizadas em 2019 em
relação a 2018



+ 2,96%
de cirurgias de urgência
realizadas em 2019 em
relação a 2018

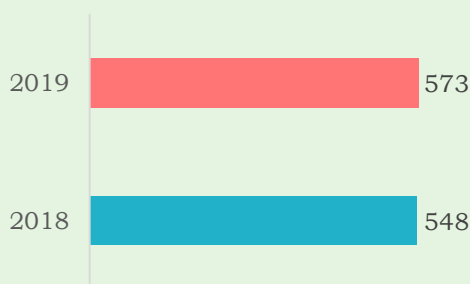


Cirurgias Oncológicas



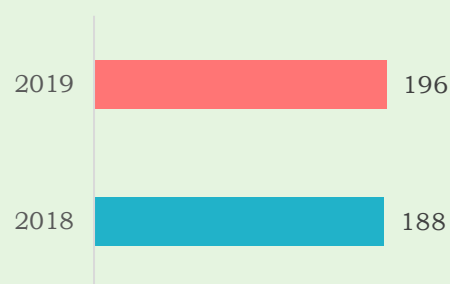
↑ 2,45% em 2019

Cirurgias Neurológicas



↑ 4,56% em 2019

Cirurgias Cardíacas

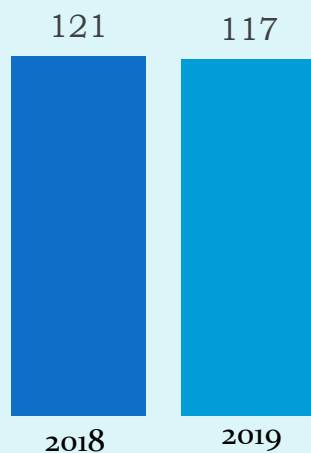


↑ 4,26% em 2019

ainda sobre cirurgias

Transplantes

Transplantes de Rim e Córnea

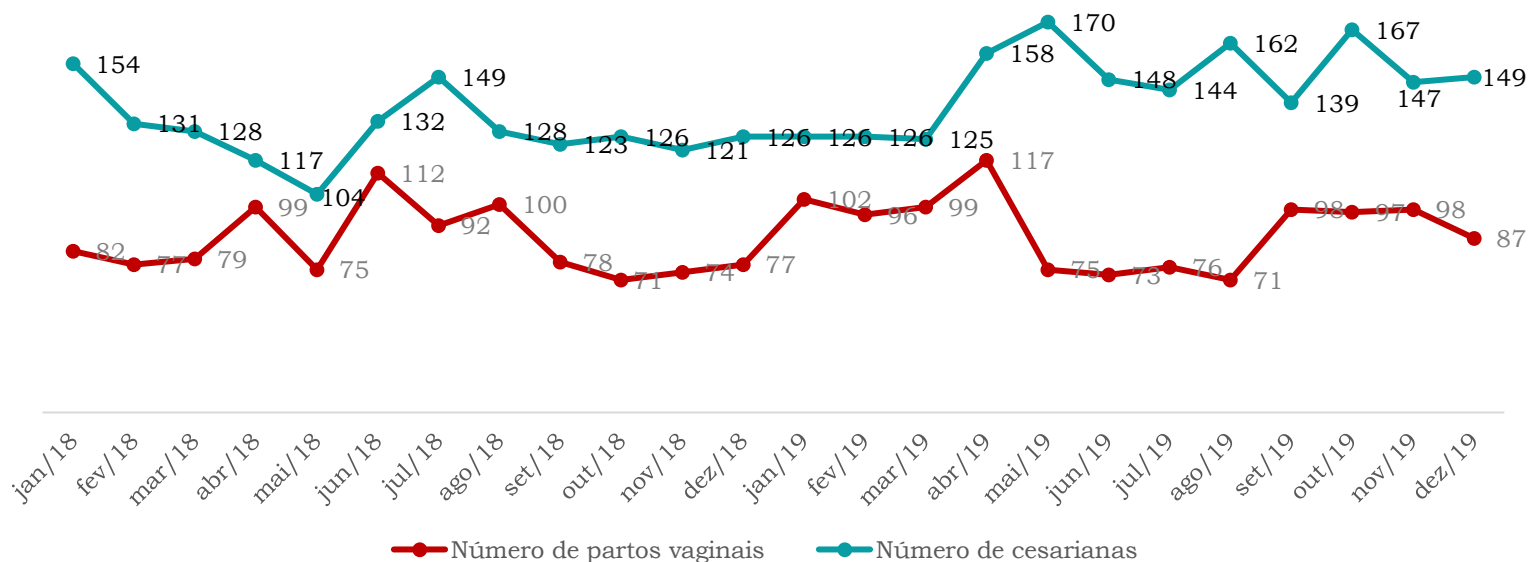


Os transplantes são consideradas cirurgias de alta complexidade. O HC-UFU é credenciado para realização de transplantes de **rim e córnea**.

Ao lado, apresenta-se o gráfico da produção de 2018 a 2019.

Partos

No ano de 2019, o HC-UFU realizou **2.850** partos, **11,54% a mais** que no ano de 2018. Abaixo a demonstração gráfica do número de partos vaginais e cesarianas realizadas durante o ano de 2018 e 2019.

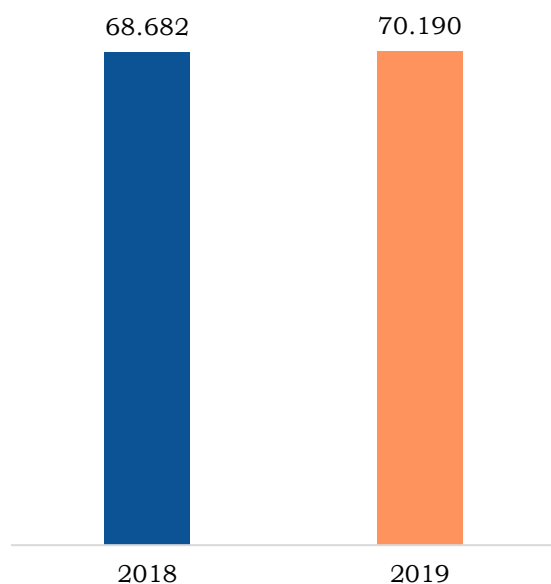


SADT

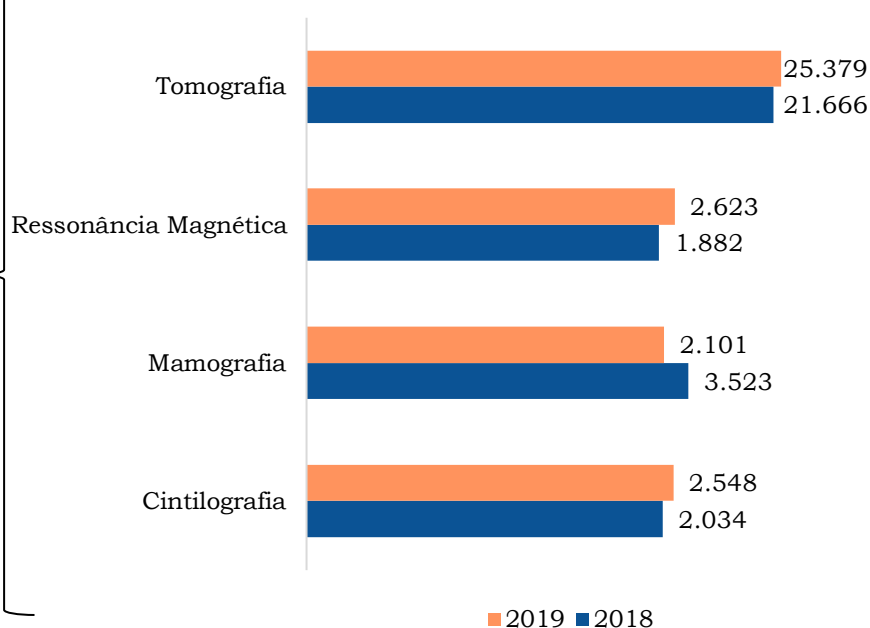
A seguir serão demonstrados os dados da produção do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico (SADT) registrados no ano de 2019, comparando com o ano de 2018.

No ano de 2019 foram realizados **125.740** exames de imagem, **6% a mais** do que foi realizado em 2018.

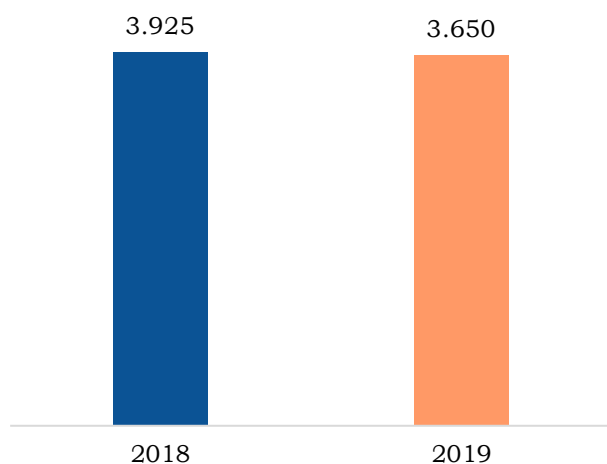
Total de Exames Radiológicos realizados



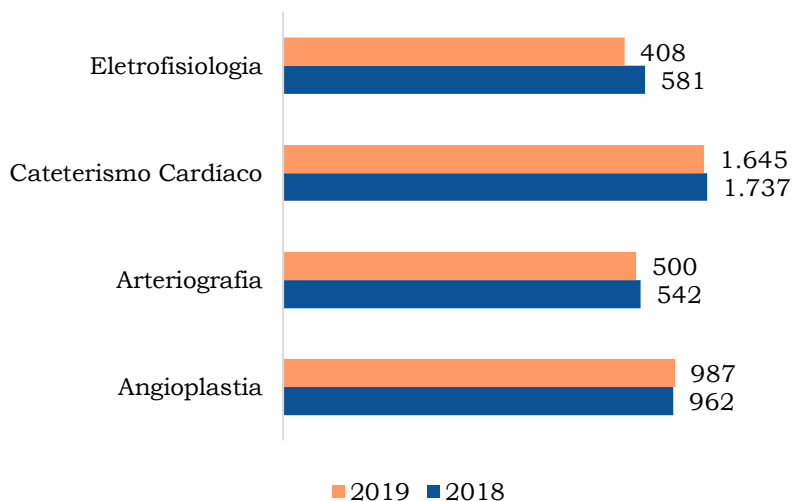
Principais Exames Radiológicos



Total de Exames Hemodinâmicos realizados

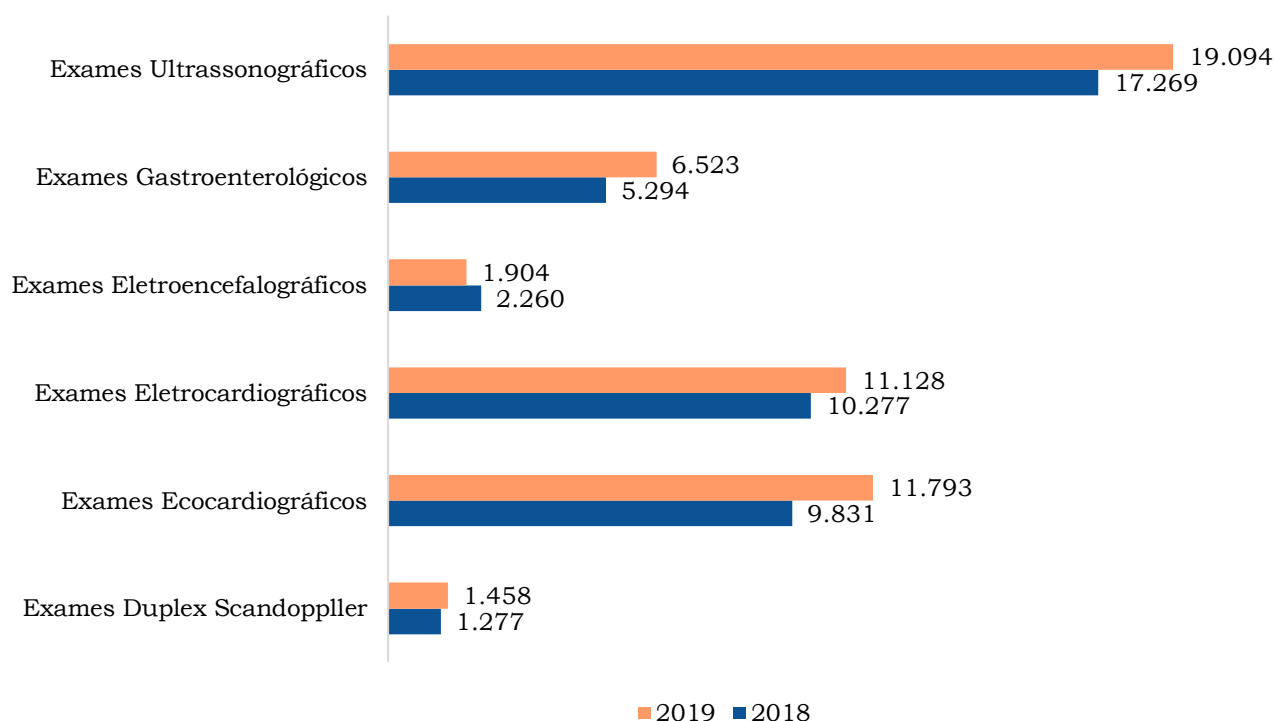


Principais Exames Hemodinâmicos

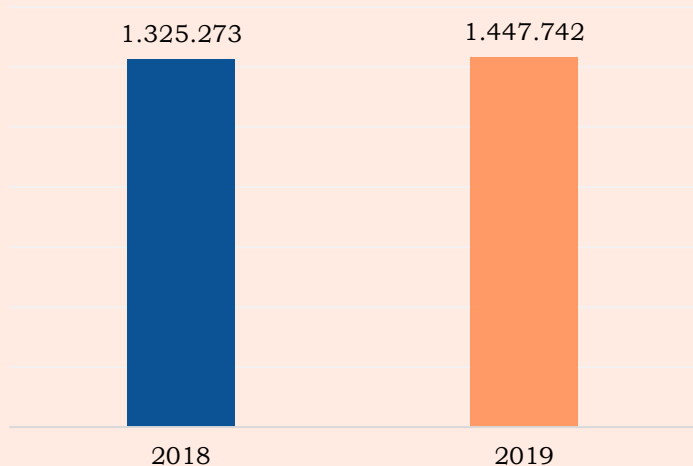


Mais alguns dados sobre o SADT

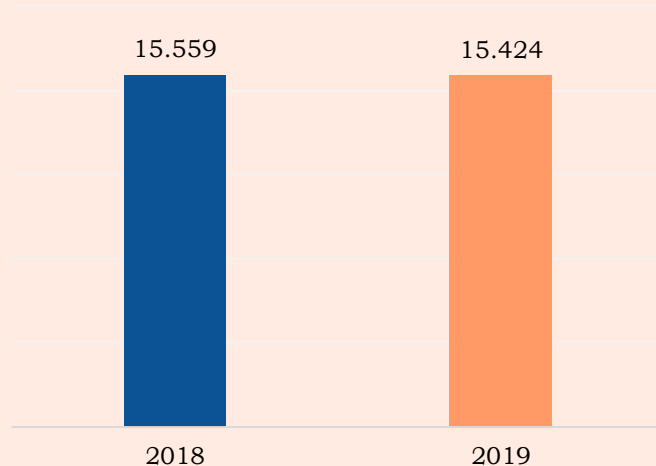
Outros exames realizados



Exames Análises Clínicas



Exames Anatomia Patológica



SERVIÇOS DE APOIO

A seguir, serão demonstrados alguns dados da produção do HC-UFU em 2019 referente às áreas de apoio.

Serviço de Lavanderia

1.097.185
toneladas
de roupa suja
processada

34.141 mil
peças de roupas
confeccionadas

28.170
peças de roupas
colocadas em circulação

26.834 mil
peças de roupas
recuperadas

6.268 mil
peças de roupas
descartadas

Serviço de Nutrição

O HC-UFU possui equipe própria que prepara e fornece todas as refeições para os usuários, acompanhantes, trabalhadores e estudantes que utilizam do serviço dentro dos critérios estabelecidos.

Em 2018, foram produzidos e fornecidos mais de 530 mil lanches no HC-UFU.

Veja ao lado alguns dados das refeições e dietas preparadas e distribuídas pelo Serviço de Nutrição do HC em 2018.



459 mil
refeições
fornecidas



80 mil
dietas
enterais



15 mil
suplementos
orais



5 mil
bolsas de solução
parenteral

Tratamento de Resíduos

200 toneladas
de resíduos encaminhados
para tratamento em **2018**



209 toneladas
de resíduos encaminhados
para tratamento em **2019**

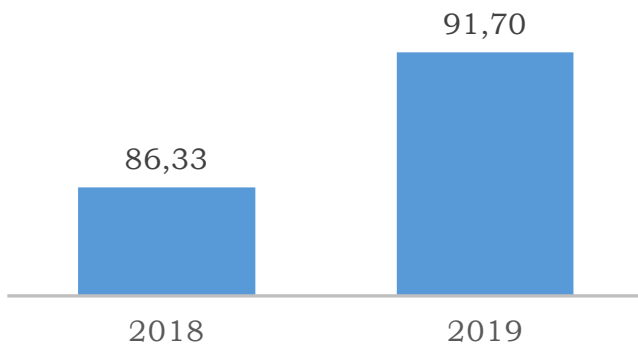
INDICADORES



Relembrando

Os indicadores de saúde são medidas-síntese que contém informações relevantes sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como o desempenho do sistema de saúde, como dados de morbidade, incapacidade, acesso a serviços, qualidade da atenção, condições de vida e fatores ambientais, entre outros.

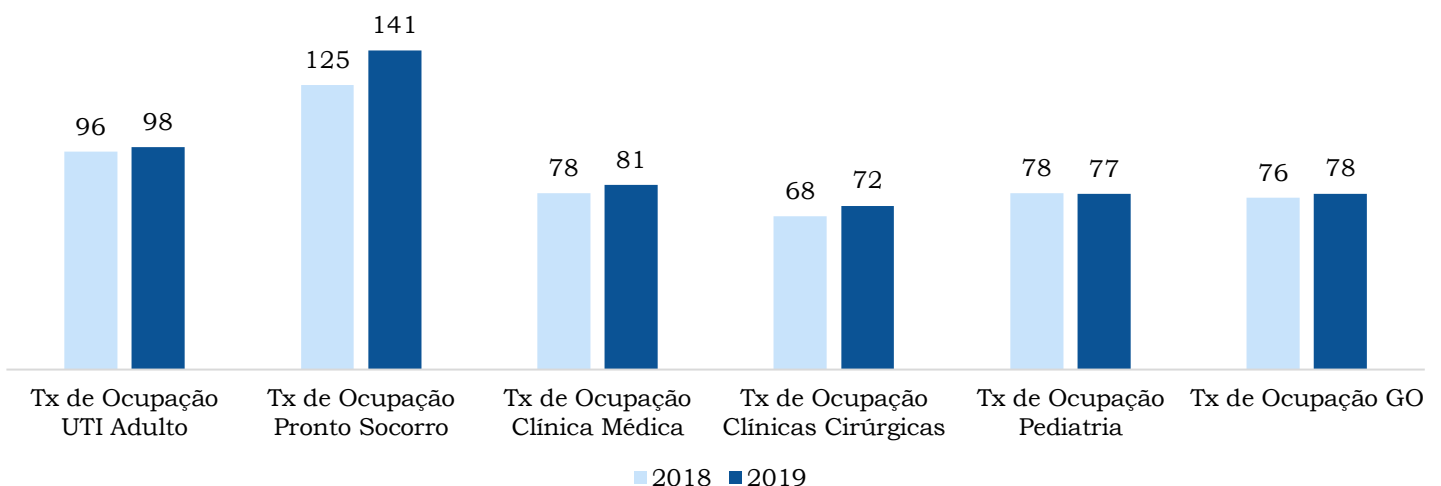
Taxa de Ocupação Hospitalar



A Taxa de Ocupação Hospitalar é essencial para entendermos e calcularmos diversos outros indicadores.

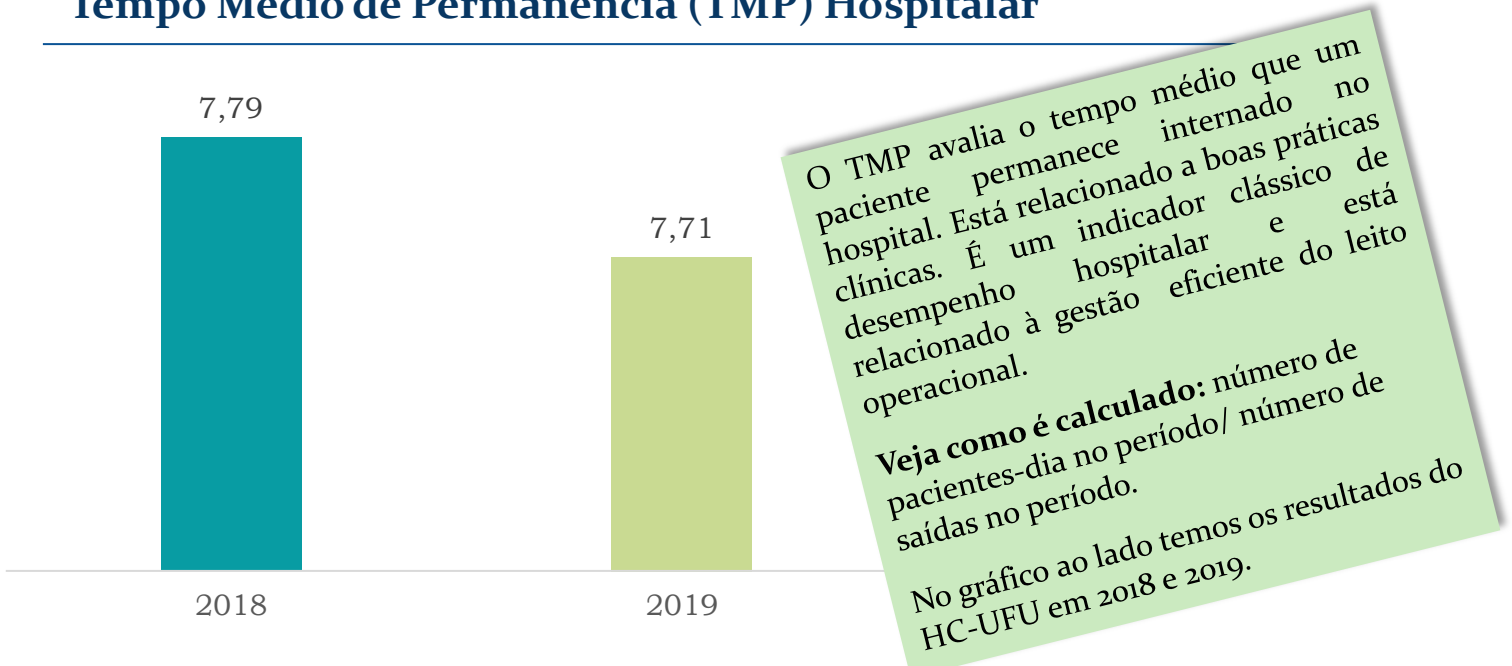
Ela considera a razão entre o número de pacientes-dia pelo número de leitos-dia disponíveis em determinado período.

Taxa (Tx) de Ocupação (%)

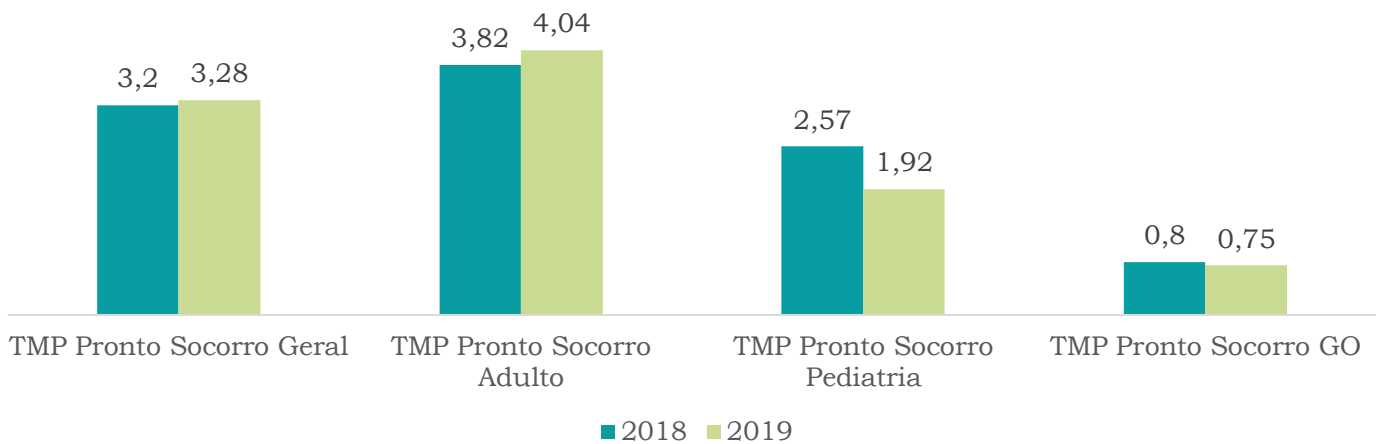


INDICADORES

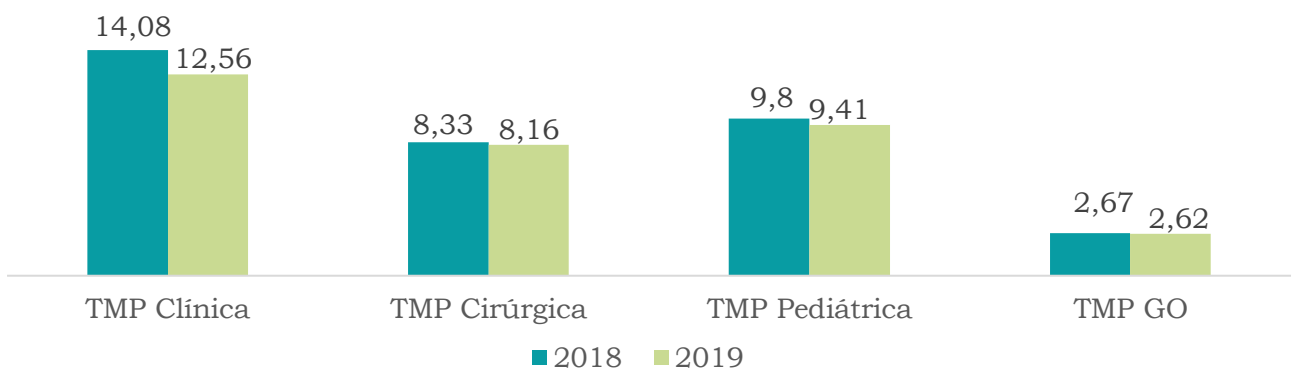
Tempo Médio de Permanência (TMP) Hospitalar



Tempo Médio de Permanência (TMP) na Urgência e Emergência

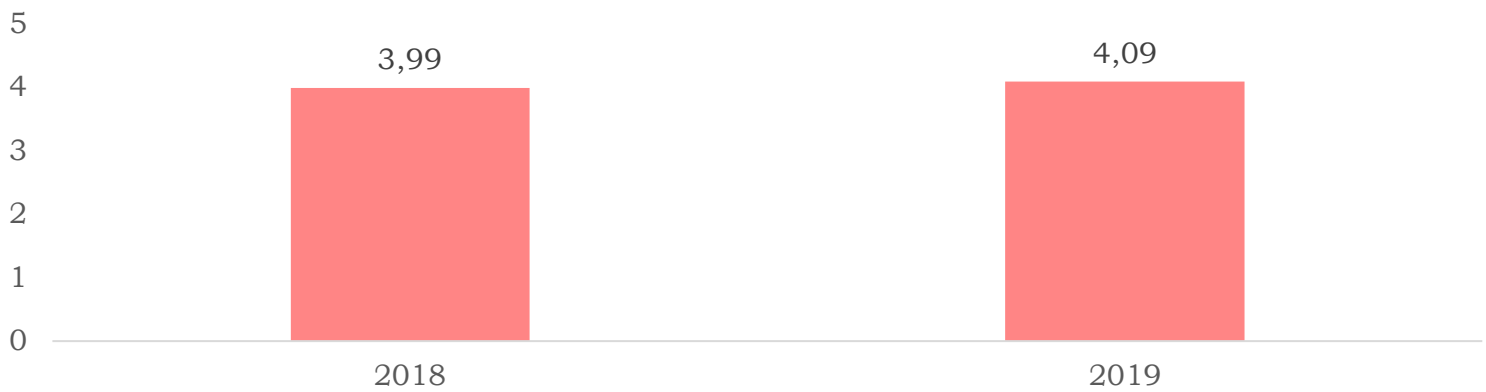


Tempo Médio de Permanência (TMP) nas Clínicas

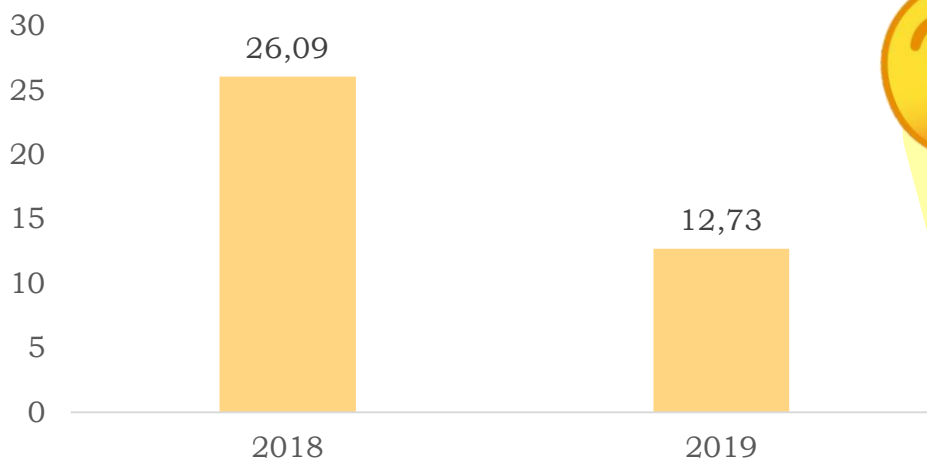


INDICADORES

Taxa de Mortalidade Institucional



Taxa de Infecção Hospitalar

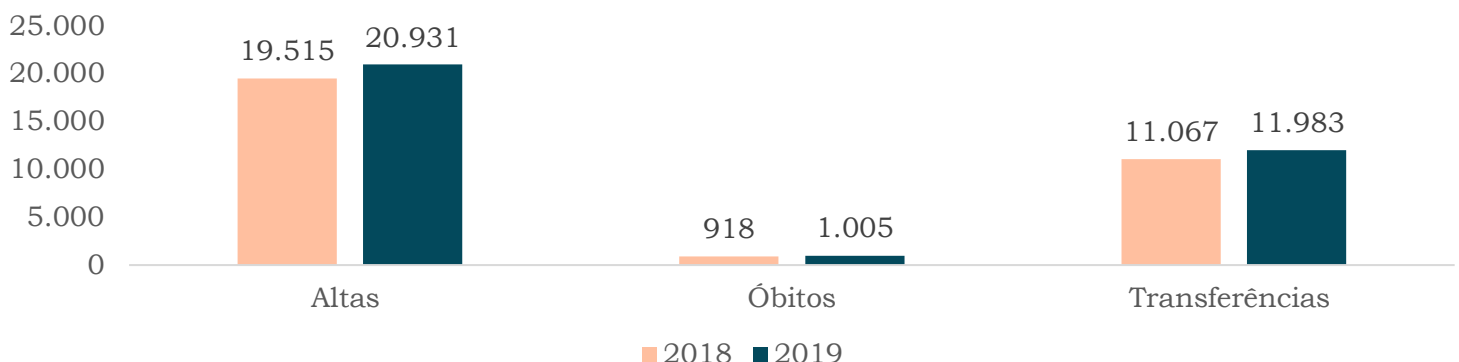


Buscando melhorias nos resultados desse indicador, o HC, em parceria com Hospitais de Excelência, participou do Projeto de Prevenção e Controle das IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde).

Número de Saídas

As saídas se subdividem em: saídas por alta, saída por transferências ou saídas por óbito. O gráfico a seguir apresenta o número total de saídas do HC-UFU registradas em 2018 e 2019.

Total de Saídas Hospitalar



“CONTRATO DE METAS”

Embora seja chamado por muitos de “Contrato de Metas”, este documento é um **Convênio** administrativo legitimado como instrumento jurídico para avaliação e monitoramento de metas e de repasse de recursos financeiros.

A contratualização é uma exigência legal para todos os prestadores de serviços (públicos e privados) que atendem ao SUS. As regras para contratualização junto ao SUS constam na Portaria de Consolidação nr. 2, de 28 de setembro de 2017-Anexo 2 do ANEXO XXIV- Origem na PRT MS-GM 3410 de 2013.

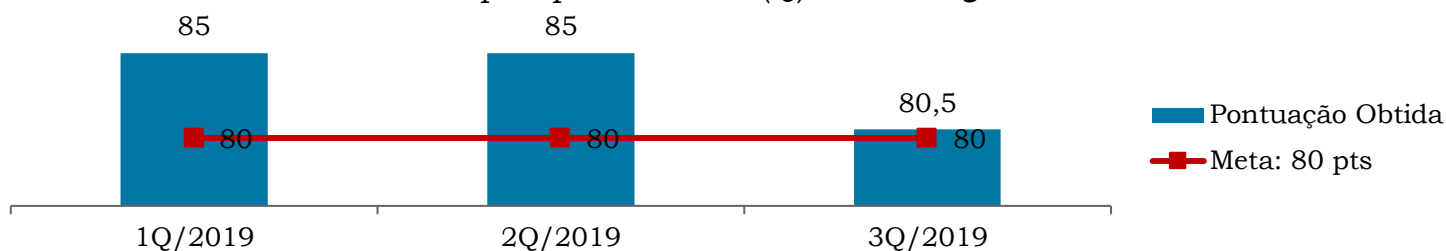
O HC-UFU é contratualizado com a Prefeitura de Uberlândia/ Secretaria Municipal de Saúde desde de 2004. No documento são pactuadas as metas quantitativas e qualitativas e os valores a serem repassados por todas as esferas de governo.

O valor do convênio é subdividido em 2 parcelas: pré-fixada e pós fixada cujos valores são repassados a depender do percentual (pontos atingidos) do cumprimento das metas. Atualmente o valor contratualizado é de cerca de 11 milhões por mês.

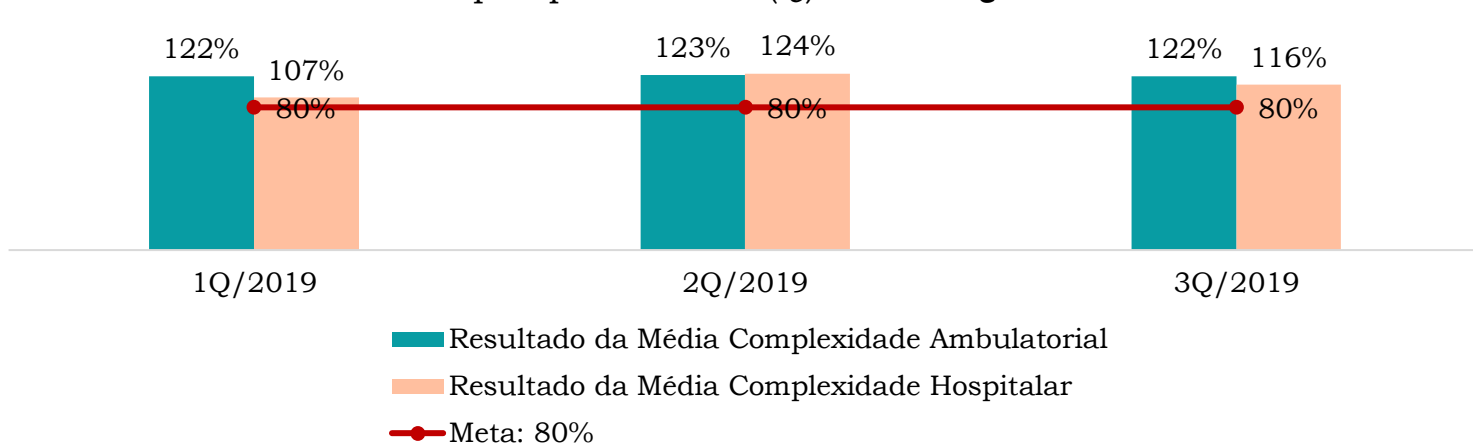
Avaliação e Monitoramento

A avaliação e o monitoramento da execução do convênio é realizada por uma Comissão composta por membros da Secretaria de Saúde, HC-UFU, Faepu, Conselho Municipal de Saúde e representantes dos municípios da região atendidos pelo hospital. Abaixo os resultados atingidos em 2019, validados pela Comissão de Avaliação do Convênio.

Resultados por quadrimestre (Q) – **Metas Qualitativas**



Resultados por quadrimestre (Q) – **Metas Quantitativas**



O convênio e o seu documento descritivo contendo as metas e os resultados podem ser consultados na íntegra acessando a intra e extranet do HC-UFU.



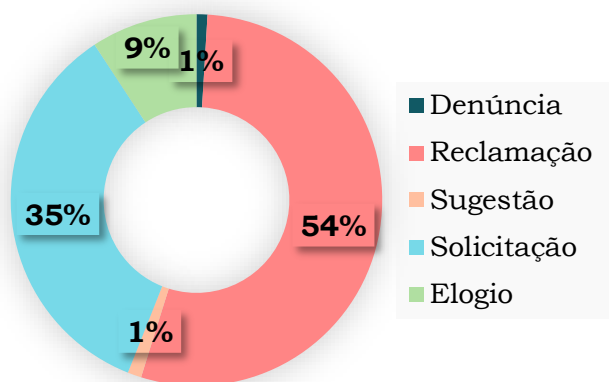
OUVIDORIA

A Ouvidoria do HC-UFU recebeu **2.865 registros** em 2018. Já em 2019 esse número foi de **2.001 registros**.

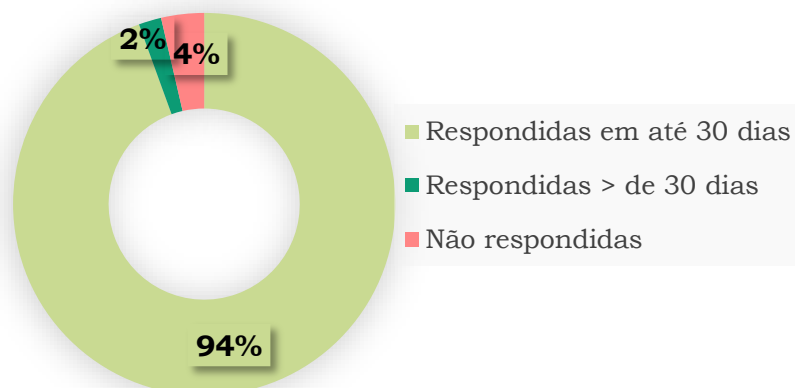
O objetivo é oportunizar mais acesso e retornar a todos de maneira eficiente em até 30 dias.

Contato: 3218 2635 ou ouvidoria@hc.ufu.br

% de registros por tipo em 2019



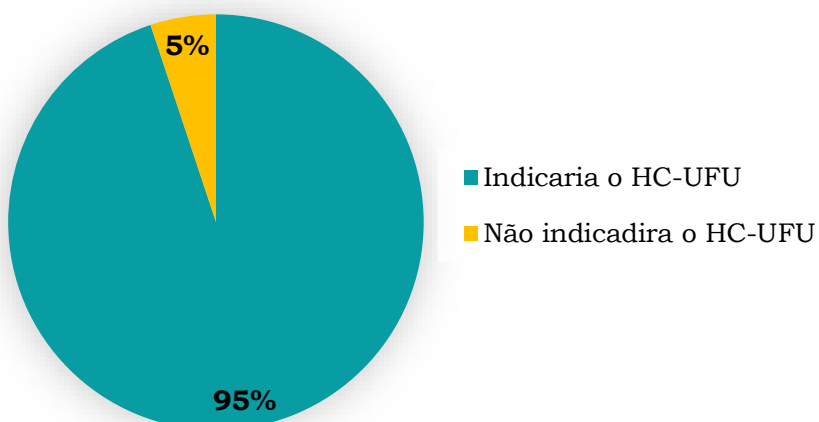
% de respostas emitidas pelo HC-UFU em 2019



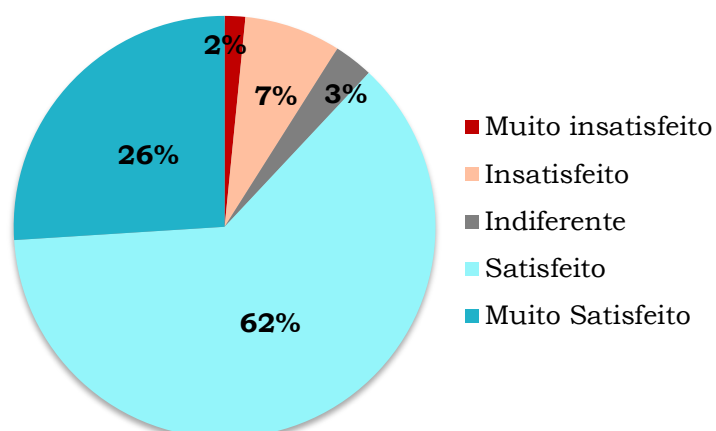
Pesquisa de Satisfação do Usuário

No decorrer do ano de 2019 foram realizadas três pesquisas de satisfação do usuário. No total foram **entrevistados 737 usuários**. Abaixo o resultado geral da pesquisa.

Indicação do HC-UFU



Índice de Satisfação



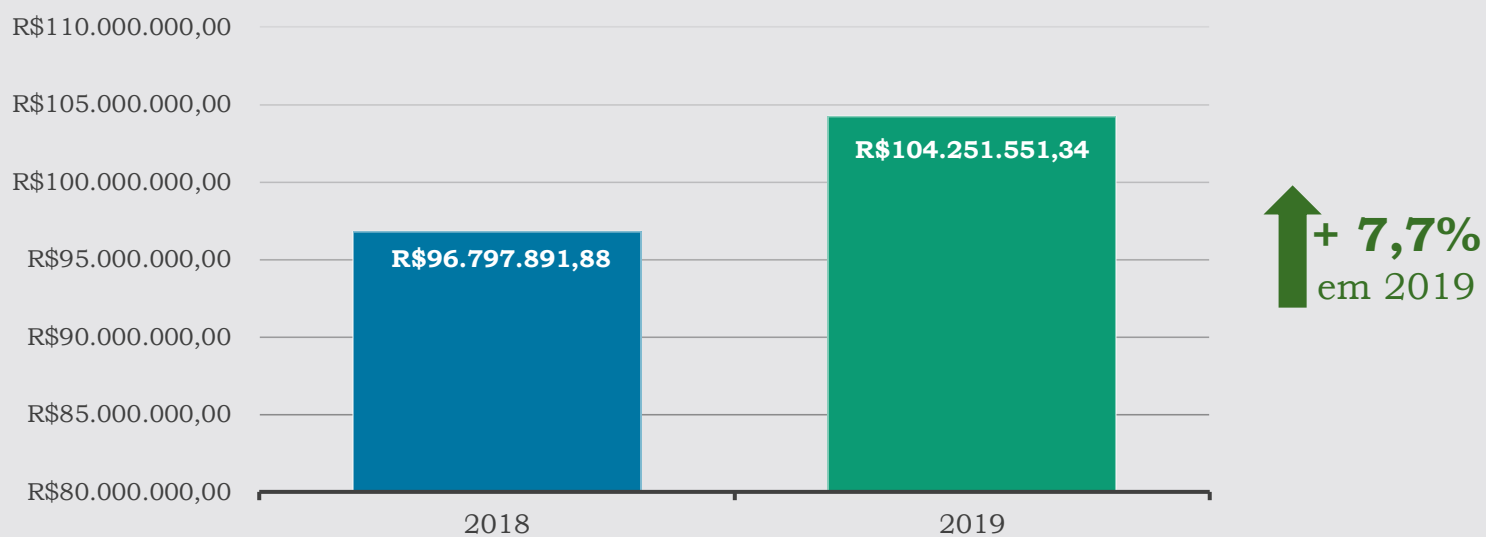
FATURAMENTO

Os serviços oferecidos pelo HC-UFU, que têm sua produção registrada nos sistemas oficiais, são processados e faturados, após serem conferidos e validados tanto por equipe interna do Hospital quanto por supervisores vinculados à Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia.

Após o faturamento, as contas hospitalares são enviadas ao Ministério da Saúde que com base no que foi produzido e faturado pelo o hospital, realizará o repasse dos recursos financeiros.

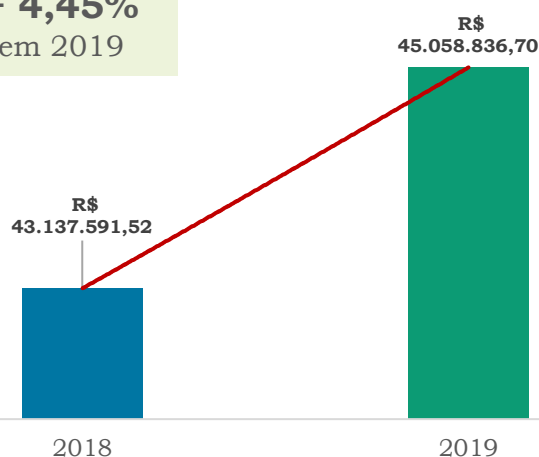
Abaixo demonstraremos alguns resultados do faturamento de 2019, comparando com o ano de 2018.

Faturamento Geral (Hospitalar e Ambulatorial)



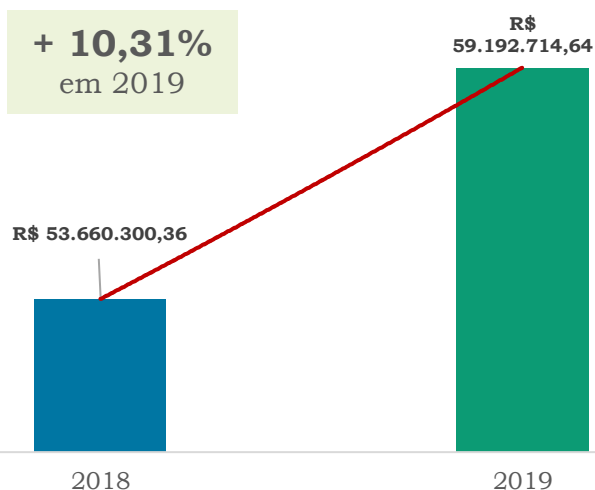
Faturamento Geral da Média Complexidade

+ 4,45% em 2019



Faturamento Geral da Alta Complexidade

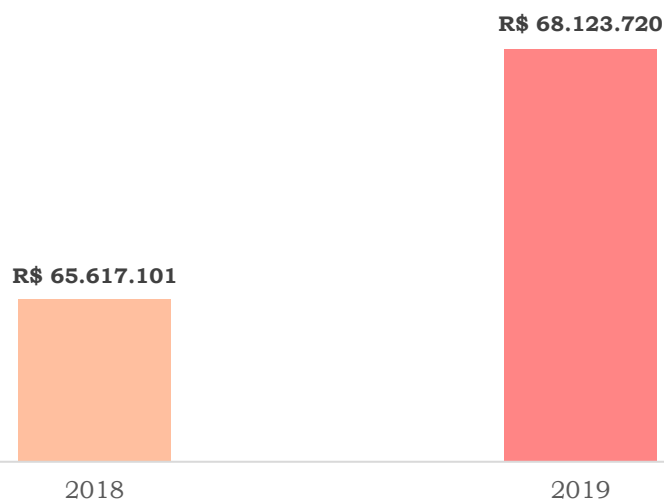
+ 10,31% em 2019



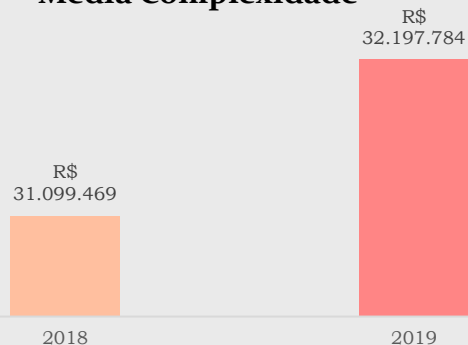
ainda sobre faturamento

Faturamento Hospitalar (Financeiro)

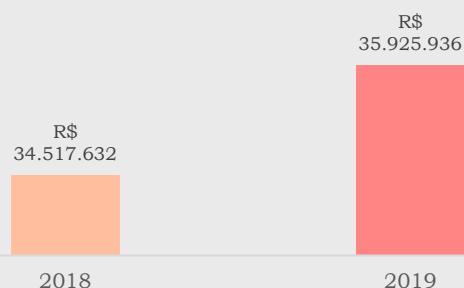
No total foi faturado
4% a mais
em 2019 em relação à 2018



Faturamento Hospitalar de Média Complexidade

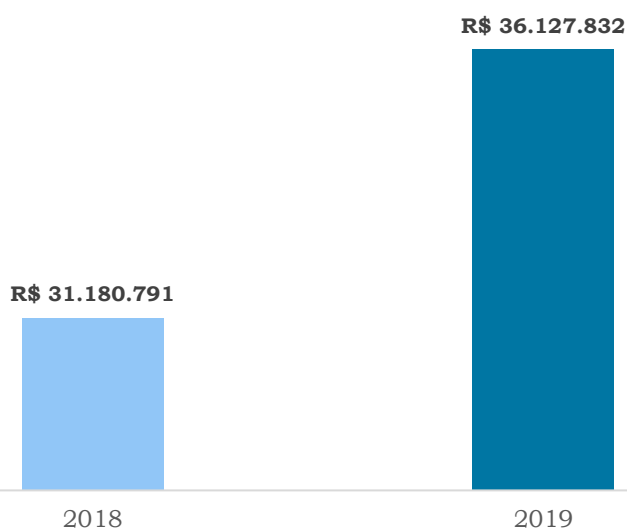


Faturamento Hospitalar de Alta Complexidade

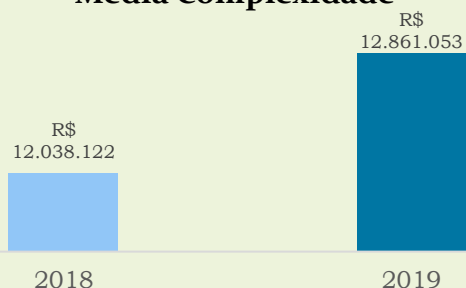


Faturamento Ambulatorial (Financeiro)

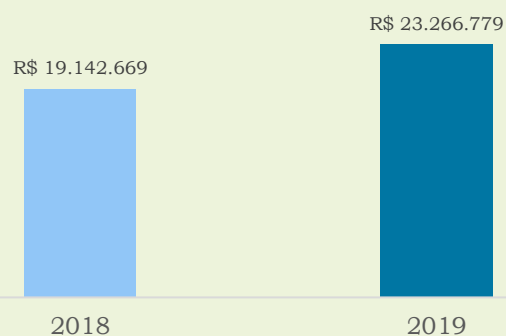
No total foi faturado
16% a mais
em 2019 em relação à 2018



Faturamento Ambulatorial de Média Complexidade



Faturamento Ambulatorial de Alta Complexidade

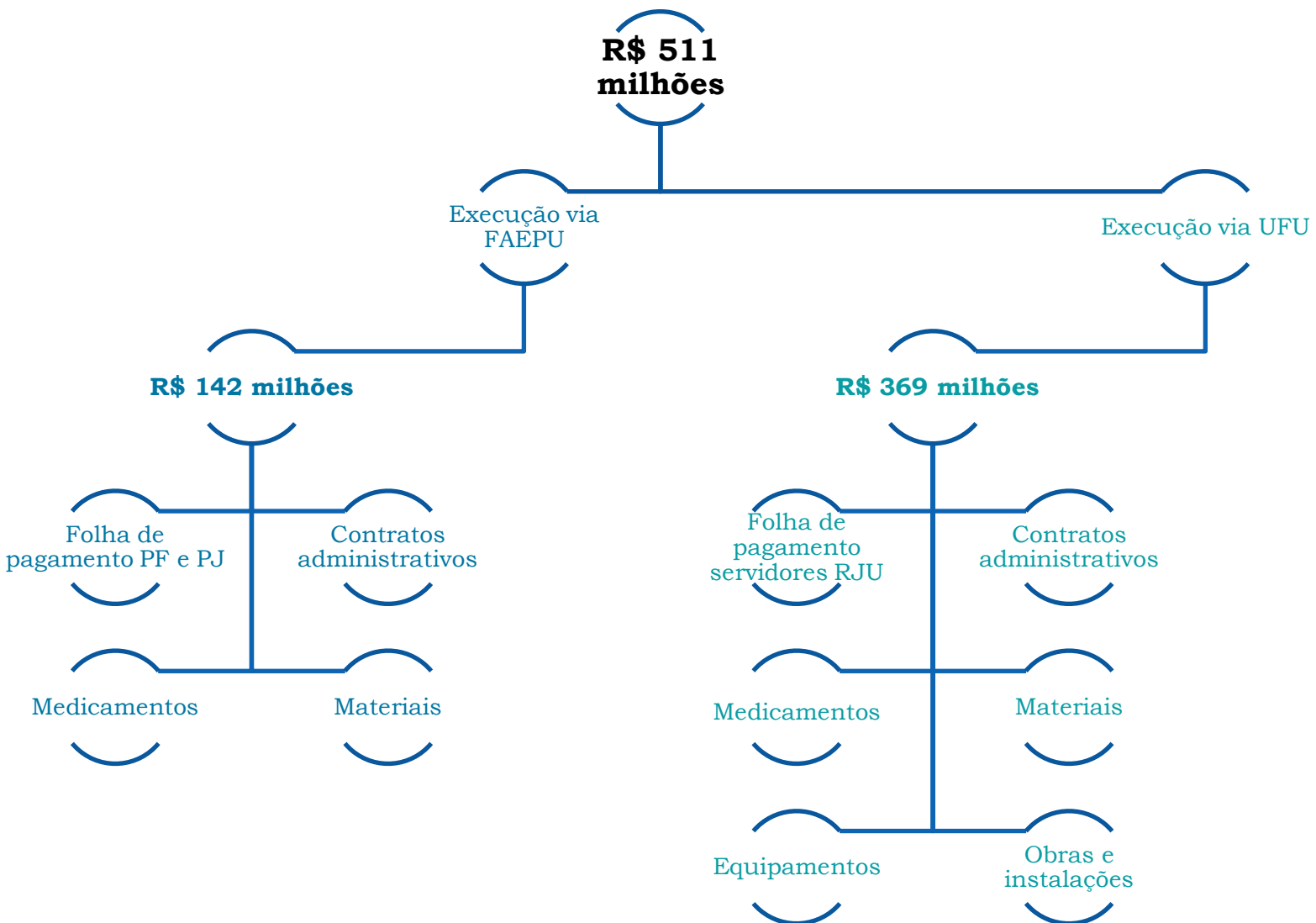


ORÇAMENTO

O HC-UFU possui 3 fontes principais de financiamento. São elas:



No ano de 2019 o HC-UFU executou cerca de **R\$ 511 milhões** para manter seu funcionamento. Conheça abaixo as principais despesas realizadas no exercício de 2019 com execução de recursos via FAEPU e via Unidade Gestora da UFU:



Vale ressaltar que com a transição para o modelo Ebserh o fluxo da execução orçamentária passará por mudanças importantes. A partir do momento que o HC-UFU realizar as etapas de transição, como por exemplo: constituição da sua própria equipe financeira, orçamentária e de compras, subrogar os contratos para Ebserh, entre outras ações, a execução orçamentária será realizada por Unidade Gestora própria do HC-UFU e não mais pela Faepu ou pela UFU (no caso da UFU a folha de pagamento dos servidores RJU se manterá sob responsabilidade da mesma).



ELABORAÇÃO PDE 2021-2023

No dia 03/05/2018 foi assinado o Contrato de Gestão Especial entre UFU e Ebserh para gestão do HC-UFU, e considerou as seguintes ações:

- I. A prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico e internação hospitalar à população, no âmbito do SUS;
- II. O apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública;
- III. A cooperação técnica na perspectiva de fortalecimento da gestão, com foco em resultados, a partir do monitoramento e avaliação por meio de indicadores de estrutura, processo e resultado;
- IV. A realização de atividades inerentes ao objeto social da Ebserh.

O Plano de Transição e Metas é parte integrante do Contrato de Gestão Especial e traz o conjunto de ações a serem executadas pela UFU e Ebserh com intuito de viabilizar a transferência da gestão do hospital, sem prejuízos à continuidade das atividades conduzidas no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da atenção à saúde. O prazo previsto para finalização encerra-se no dia 22 de julho de 2021.

Durante o ano de 2019 algumas etapas da transferência de gestão já foram concluídas e outras estão em andamento.

Dentre essas ações, está a elaboração do PDE 2021-2023, que foi finalizada no final de 2020. Diversos desafios foram enfrentados para a construção desse PDE, considerando que estamos passando por um momento de transição de gestão da FAEPU para Ebserh e vivenciando a pandemia da COVID-19.

Orientado pelo Guia de Desdobramento da Estratégia Ebserh, conduzido pelo Colegiado Executivo, Unidade de Planejamento e a participação de gestores, trabalhadores, docentes e estudantes foi desenvolvido o PDE 2021-2023 do HC-UFU.

Para a construção do PDE do HC-UFU foram percorridas as fases “Análise Situacional” e “Painel de Contribuição”. Na primeira fase foram executadas atividades como: análise do PDE anterior; definição da visão; e identificação dos macroproblemas, causa raiz e propostas de solução. Para a segunda fase, foram efetuadas atividades de definição de sete indicadores, sete metas e sete projetos locais, considerando os temas: Ensino, Pesquisa, Assistência, Sustentabilidade, Governança, Processos e Tecnologia e Pessoas.

A primeira etapa foi cumprida, mas ainda temos uma longa caminhada pela frente, serão três anos de execução, acompanhamento e monitoramento dos projetos desenvolvidos.