

Relatório de Gestão 2018

Hospital de Clínicas de Uberlândia
Universidade Federal de Uberlândia



FAEPU

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



Relatório de Gestão 2018

Hospital de Clínicas de Uberlândia da Universidade Federal de Uberlândia

Av. Pará, nº 1720
Bairro Umarama | CEP: 38405-320 Uberlândia-MG
Telefone: (034) 3218-2111 | Sítio: www.hc.ufu.br

ABRAHAM WEINTRAUB
Ministro de Estado da Educação

OSWALDO FERREIRA
Presidente da Ebserh

VALDER STEFEN JÚNIOR
Reitor da UFU

ORLANDO CESAR MANTESE
Vice Reitor da UFU

EDUARDO CROSARA GUSTIN / ORLANDO CESAR MANTESE
Diretor Geral do HC-UFU

AGLAI ARANTES
Diretora Técnica do HC-UFU

ADENILSON LIMA E SILVA / ANDRÉ LUIZ GOMES PENIDO
Diretor Administrativo do HC-UFU

PAULO SÉRGIO DE FREITAS
Diretor Clínico do HC-UFU

FRANK JOSÉ SILVEIRA MIRANDA
Diretor de Enfermagem do HC-UFU

BEN HUR BRAGA TALIBERTI
Gerente de Ensino e Pesquisa do HC-UFU

CEZAR AUGUSTO DOS SANTOS
Diretor Executivo da FAEPU

RENATO GONÇALVES DARIN
Gerente Geral da FAEPU

ELABORAÇÃO, SISTEMATIZAÇÃO E DIAGRAMAÇÃO

Dayana Ferreira da Fonseca
Assessora da Diretoria

Nilton Pereira Júnior
Coordenador do Núcleo de Gestão Estratégica - NUGES





APRESENTAÇÃO

A partir de fevereiro de 2017, a Direção do HCU-UFU busca consolidar a cultura institucional do Planejamento Estratégico, da Avaliação e do Monitoramento como ferramentas para profissionalizar a gestão hospitalar e qualificar a assistência aos usuários do SUS.

A construção coletiva do primeiro Plano Diretor Estratégico (PDE) do HCU (2017-2019) definiu as 5 Diretrizes Estratégicas e as Ações Prioritárias para todos os setores e serviços da instituição. Neste período, o Núcleo de Gestão Estratégica (NUGES) coordena o processo de acompanhamento das ações e metas do PDE-HCU e sistematiza os resultados produzidos pelo conjunto de trabalhadores, estudantes, residentes, docentes e gestores da comunidade interna.

O ano de 2018 foi marcado por mudanças gerenciais, oriundas da celebração do contrato com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), marcando o início da transição da gestão do HCU.

Este Relatório de Gestão objetiva cumprir os princípios da transparência e publicidade da gestão pública e o controle social do SUS. Foi elaborado com base em informações produzidas e validadas pelas diversas áreas do HCU. Seus resultados refletem a dedicação de toda a comunidade do HCU na melhoria contínua do cuidado aos usuários e familiares atendidos em nosso Hospital.

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA	05
2.	FORÇA DE TRABALHO	06
3.	PLANEJAMENTO.....	07
4.	AValiação E MONITORAMENTO.....	08
5.	ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	10
6.	PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.....	11
7.	CIRURGIAS	13
8.	TRANSPLANTES	14
9.	PARTOS.....	14
10.	SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (SADT).....	15
11.	PRODUÇÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO.....	17
12.	INDICADORES.....	18
13.	CONTRATO DE METAS	20
14.	PROJETOS EM DESTAQUE.....	21
15.	HUMANIZAÇÃO.....	26
16.	OUVIDORIA	26
17.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	27
18.	FATURAMENTO	28
19.	INVESTIMENTOS	30
20.	AMPLIAÇÕES EM ANDAMENTO.....	31
21.	ORÇAMENTO	32
22.	CAPTAÇÃO DE RECURSOS	33
23.	AÇÕES EM DESTAQUE.....	34



ESTRUTURA

Atualmente, o hospital conta com **505 leitos** em uma área construída de aproximadamente 52 mil/m². É referência em serviços de média e alta complexidade para 86 municípios do estado de Minas Gerais, abrangendo uma população que ultrapassa três milhões de pessoas. Atualmente, o HCU conta com os seguintes de leitos, ambulatoriais e parque tecnológico:

Unidades de Internação



Unidades de Terapia Intensiva



Urgência e Emergência

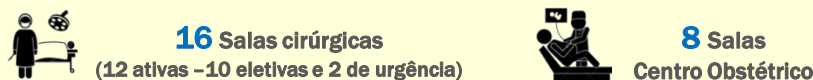


Ambulatórios



¹ Consultórios itinerantes desativados. Aguardando definição da Ebserh.

Centro Cirúrgico



Parque Tecnológico (alguns equipamentos)





FORÇA DE TRABALHO

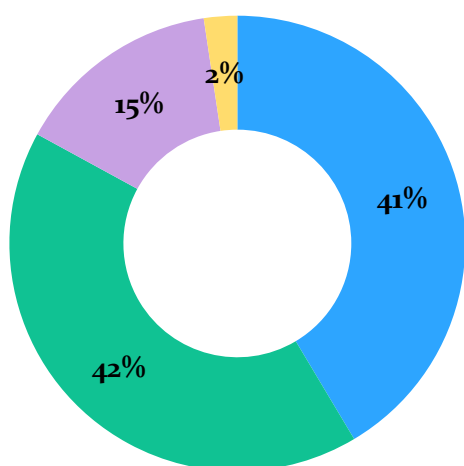
O HCU conta com uma força de trabalho que une trabalhadores estatutários, celetistas e autônomos (RPA).

Dentre os trabalhadores celetistas temos aqueles vinculados à Fundação de Assistência, Estudo e Pesquisa de Uberlândia (FAEPU) e aqueles vinculados às empresas prestadoras de serviço terceirizado, como por exemplo RCA, TB, TBI e AGA.

Abaixo vamos demonstrar alguns dados da força de trabalho do HCU.

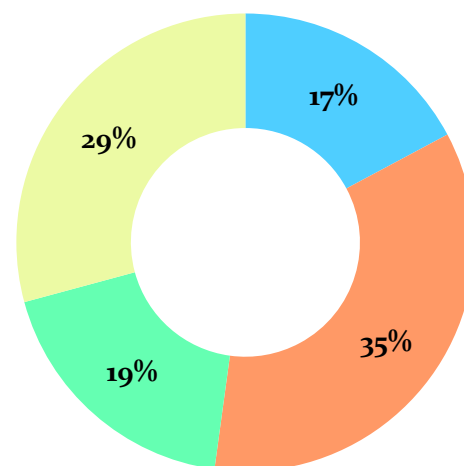
O HCU finalizou o ano de 2018 com **3.302** trabalhadores (as).

O gráfico abaixo estratifica este total em servidores UFU, Trabalhadores FAEPU, Terceirizados e Autônomos.

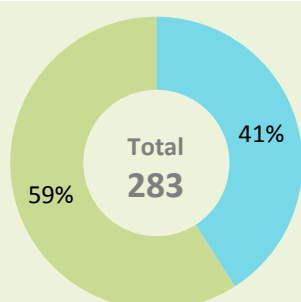


■ Servidores UFU ■ Trabalhadores FAEPU
■ Terceirizados ■ Autônomos (RPA)

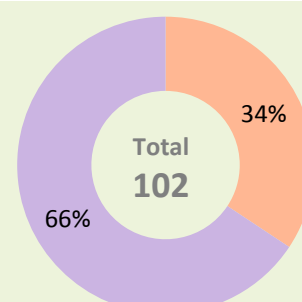
O gráfico abaixo estratifica o total da força de trabalho pelo número de médicos, profissionais da enfermagem (enfermeiros, técnicos e auxiliares), equipe multiprofissional e administrativos, considerando todos os vínculos.



■ Médicos ■ Enfermagem
■ Multiprofissionais ■ Administrativos



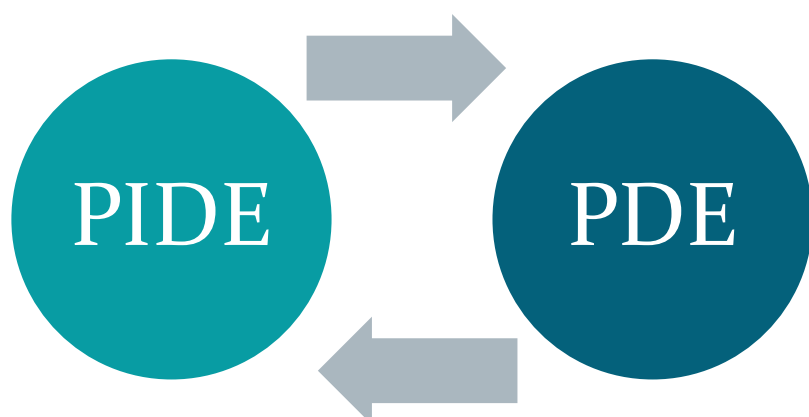
■ Admissões FAEPU ■ Demissões FAEPU



■ Nomeações UFU ■ Desligamentos UFU *

* Desligamentos UFU: 56 aposentadorias, 6 vacâncias, 3 redistribuições, 1 remoção, 1 falecimento

PLANEJAMENTO



O HCU utiliza dois instrumentos de planejamento. Um deles é o **Plano Institucional de Desenvolvimento e Expansão – PIDE**. Nele consta as diretrizes, as metas, os programas e os planos de ação projetados em todas as áreas de atuação da UFU. Pode-se, portanto, tomá-lo como o planejamento que orienta a UFU nos rumos a seguir. O PIDE tem vigência de 2016 a 2021.

Já o **PDE – Plano Diretor Estratégico** – é o instrumento de planejamento com diretrizes, metas e ações exclusivas do HCU com vigência de 2017 a 2019. Este PDE foi elaborado em 2017 com a participação de mais de 300 trabalhadores, estudantes e gestores.

Os dois instrumentos se relacionam à medida que identificam fragilidades e forças, oportunizando a discussão e a definição de estratégias que promovam e qualifiquem os serviços prestados pelo HCU à comunidade.

Mapa Estratégico HCU-UFU

A síntese dos processos de planejamento da instituição é representada pelo Mapa Estratégico desenhado em 2017. O Mapa Estratégico articula a missão do HCU com as diretrizes estratégicas do PDE.



Avaliação e Monitoramento

Foram estipuladas 7 metas para o HCU no PIDE em 2018:

mapear **15**
processos
organizacionais
mapeados

implantar **10**
indicadores de
qualidade gerais e
setoriais

ampliar **6%**
das receitas do
Hospital de Clínicas

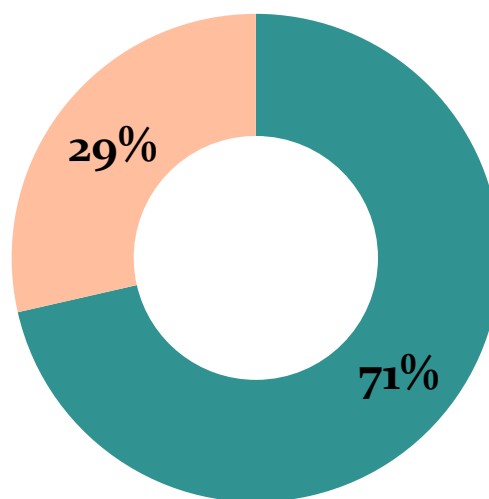
credenciar **4**
novos serviços
realizados no
Hospital de Clínicas

PIDE

aumentar **10%**
o número de pesquisas
realizadas no Hospital
de Clínicas

integrar **5**
dos sistemas de
informação do
Hospital de Clínicas

implementar **15**
centros de custos no
Hospital de Clínicas



■ Metas Cumpridas ■ Metas Não Cumpridas

Entre as **metas cumpridas** estão o mapeamento de 15 processos organizacionais; a implantação de 10 indicadores de qualidade gerais e setoriais; a ampliação de 6% da receita do HCU; a integração de 5 sistemas de informação. As outras metas não foram cumpridas em sua totalidade.

Após alinhamento com a diretoria do HCU, a equipe do Núcleo de Gestão Estratégica enviou proposta de alteração, supressão e substituição de indicadores do PIDE para que o instrumento dialogue com a realidade do Hospital. A Comissão Técnica da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração está analisando a proposta.

Resultados Apurados
2018

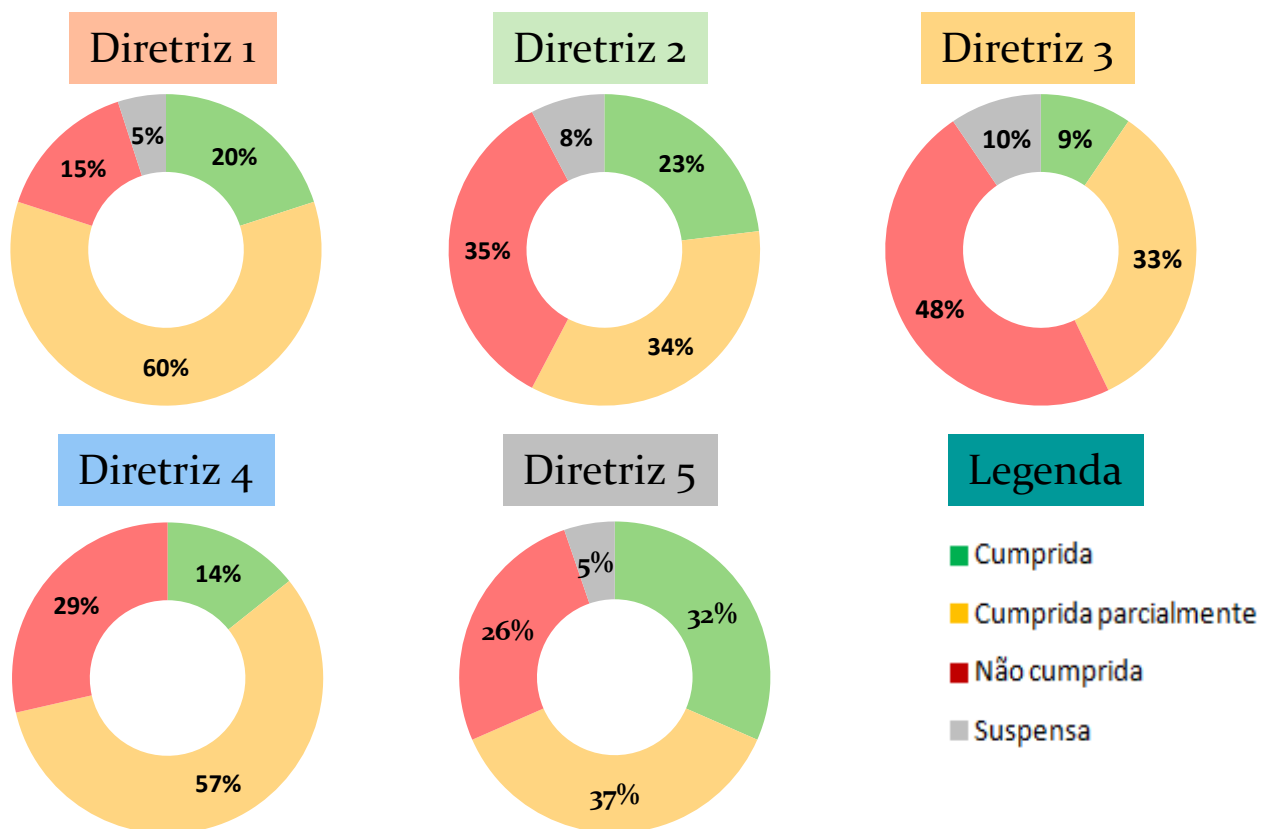
Avaliação e Monitoramento

Após o levantamento de problema apontados por trabalhadores, estudantes e gestores do HCU, foram construídas 5 Diretrizes Estratégicas para nortear as ações 2017-2019.

PDE

- 1 Organizar o modelo de atenção à saúde do HCU, com ênfase no acesso do usuário, na humanização, na integralidade e na resolutividade do cuidado, garantindo auditoria, pesquisa e efetividade clínica.
- 2 Profissionalizar a gestão interna e fortalecer a integração do HCU na rede de atenção à saúde.
- 3 Melhorar as condições de trabalho, valorizar a participação dos trabalhadores e a comunicação entre os setores.
- 4 Fortalecer a relação entre os cursos da UFU com os serviços assistenciais e administrativos do HCU, ampliando os cenários de ensino, pesquisa e extensão.
- 5 Modernizar e redimensionar a infraestrutura, o parque tecnológico e os sistemas de informação do HCU.

Foram pactuados 5 Planos de Ação, vinculados a cada diretriz. Abaixo os gráficos demonstram o percentual de cumprimento das ações de cada diretriz até 2018.



O PDE 2018 foi composto pelas ações pactuadas, somando-se às ações não cumpridas ou cumpridas parcialmente em 2017.

O detalhamento de cada ação do PDE 2018 poderá ser acessado na intranet do HCU: <http://intranet.hc.ufu.br/content/mapa-estrategico-pde-hcu-2017-2019>.

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

A Gestão Acadêmica do HCU atuou em várias frentes no ano de 2018. Além de algumas demonstradas abaixo, vale ressaltar sua mudança de espaço físico, ocupando uma sala na Diretoria do Hospital.

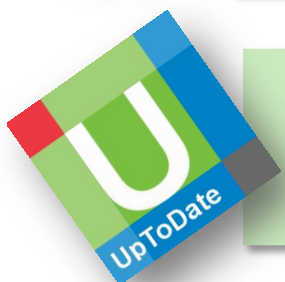


27 eventos realizados
7.912 profissionais participaram de cursos de capacitação

Cadastro de **130** pesquisas científicas desenvolvidas no HCU



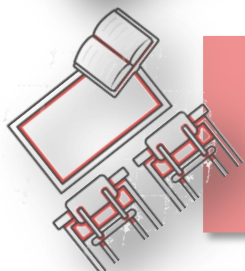
Contratação, pela EBSEERH, da plataforma científica **UpToDate** para o HCU



Aprovação das **normas** sobre **Estágios e Visitas Técnicas**



Organização e gestão de **12** espaços acadêmicos dentro do HCU

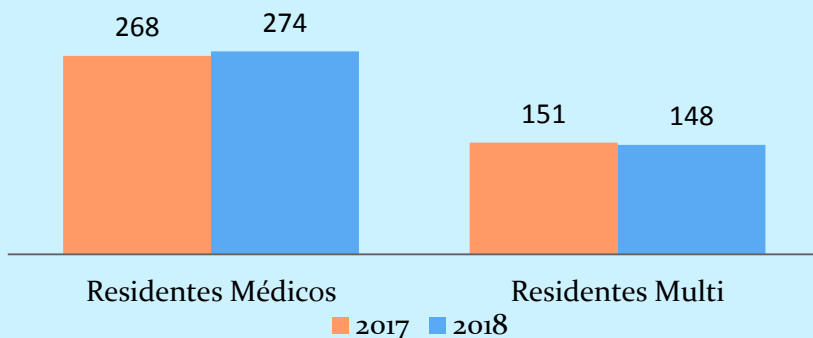


176 estagiários no HCU (média mensal)
152 bolsistas e **24** não bolsistas



Em 2018, **47** Médicos Residentes de outras Instituições de Ensino Superior realizaram estágios eletivos no HCU.

Quantidade de Médicos Residentes e Residentes Multi



A Gestão Acadêmica do HCU investiu **R\$ 250 mil** em equipamentos para Ensino e Pesquisa. Foram adquiridas TV, aparelho de videoconferência, mesa cirúrgica, mobiliários de escritório, eletrodomésticos, entre outros.

A Gestão Acadêmica do HCU investiu cerca de **R\$ 50 mil** em ajuda de custo para participação de servidores em cursos, congressos, seminários, fóruns, etc.

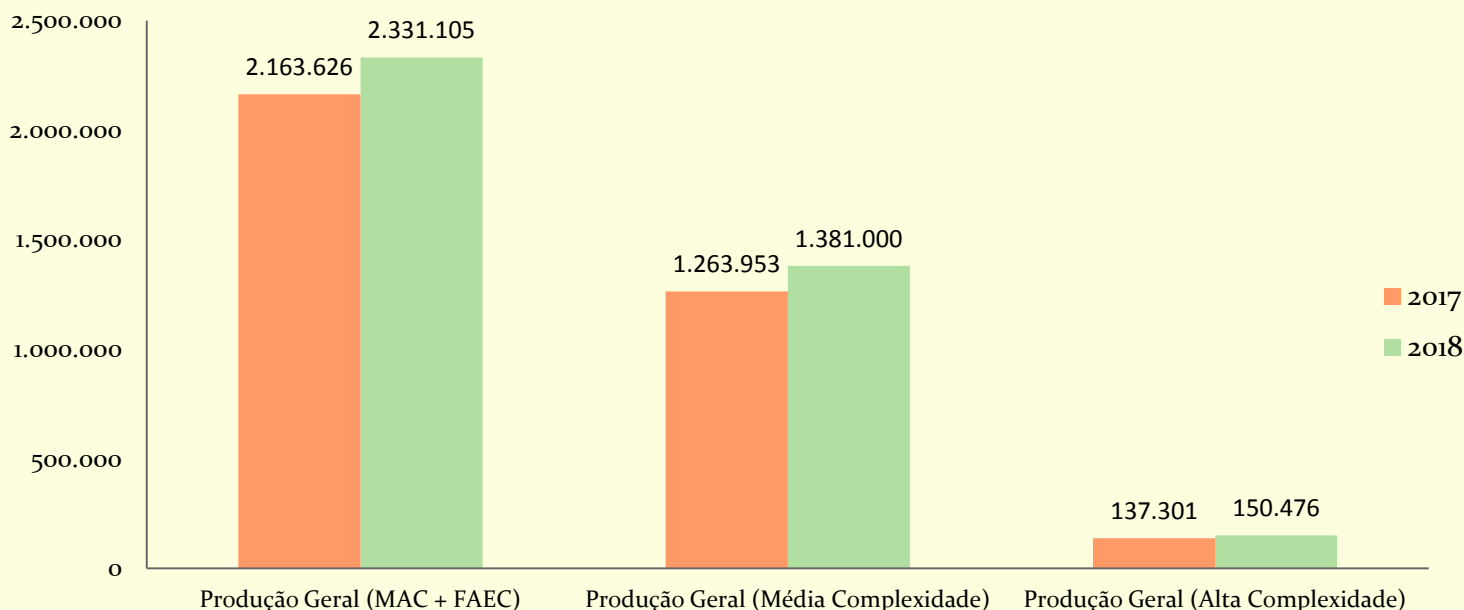
E mais **R\$ 88 mil** na compra de tecidos para confecção de enxoval.

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

PRODUÇÃO GERAL: Serviços Assistenciais

A **Produção Geral** abaixo considera, além da Média e Alta Complexidade (MAC) - hospitalar + ambulatorial, os demais procedimentos classificados como Ações Estratégicas e Compensação (FAEC) e ainda a produção vinculada às ações básicas ofertadas no Centro de Saúde Escola Jaraguá.

O gráfico a seguir demonstra a Produção Geral no HCU e, dentre ela, a produção de Média e Alta Complexidade (hospitalar + ambulatorial) de 2018, comparando com o ano de 2017.

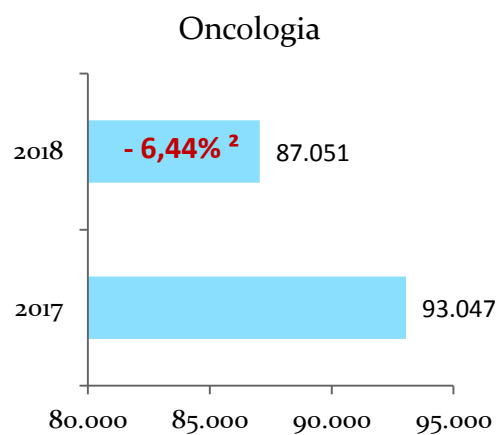
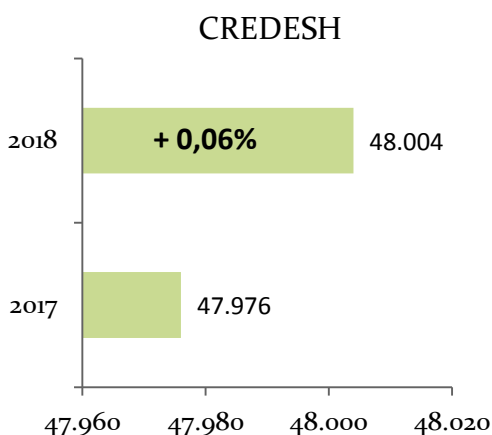
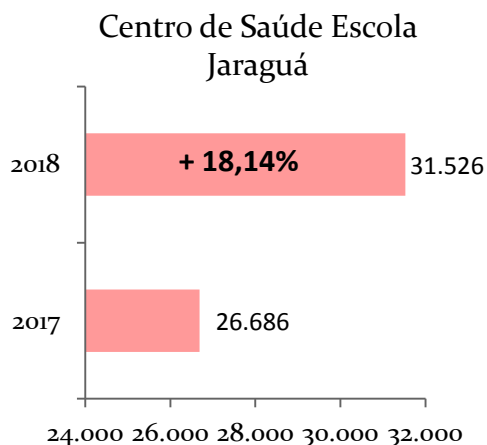
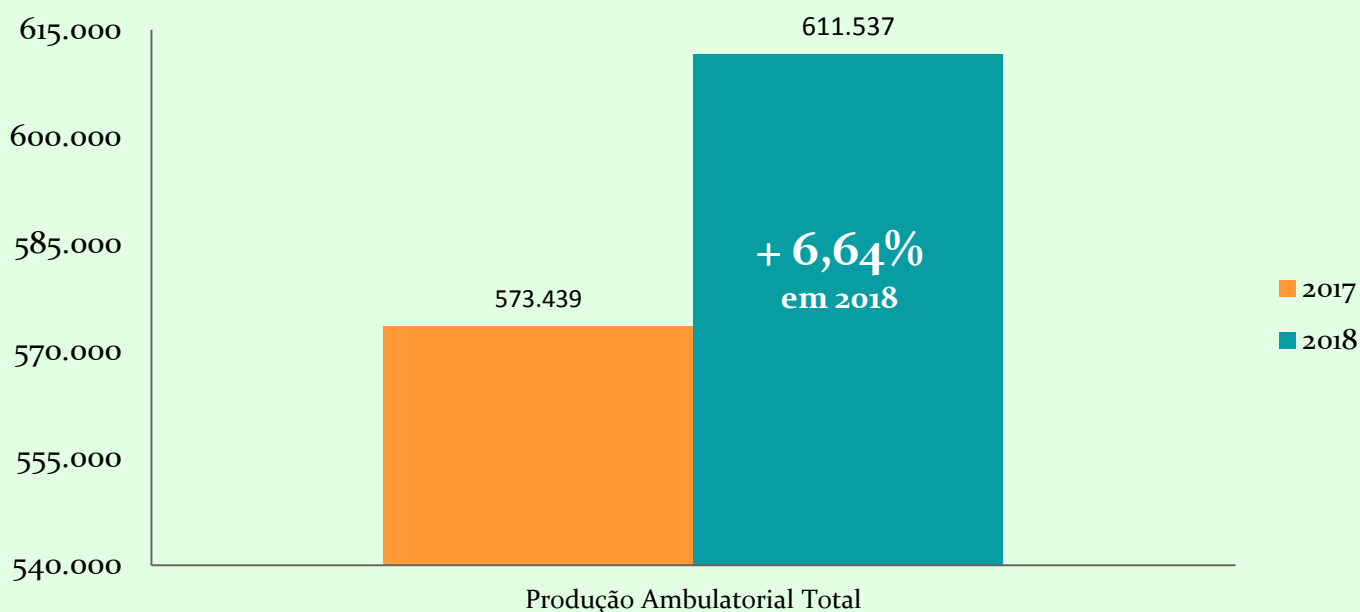


PRODUÇÃO ASSISTENCIAL



PRODUÇÃO GERAL: Serviços Ambulatoriais

Os dados e gráficos a seguir demonstram a produção ambulatorial do HCU em 2018, comparando com o ano de 2017.

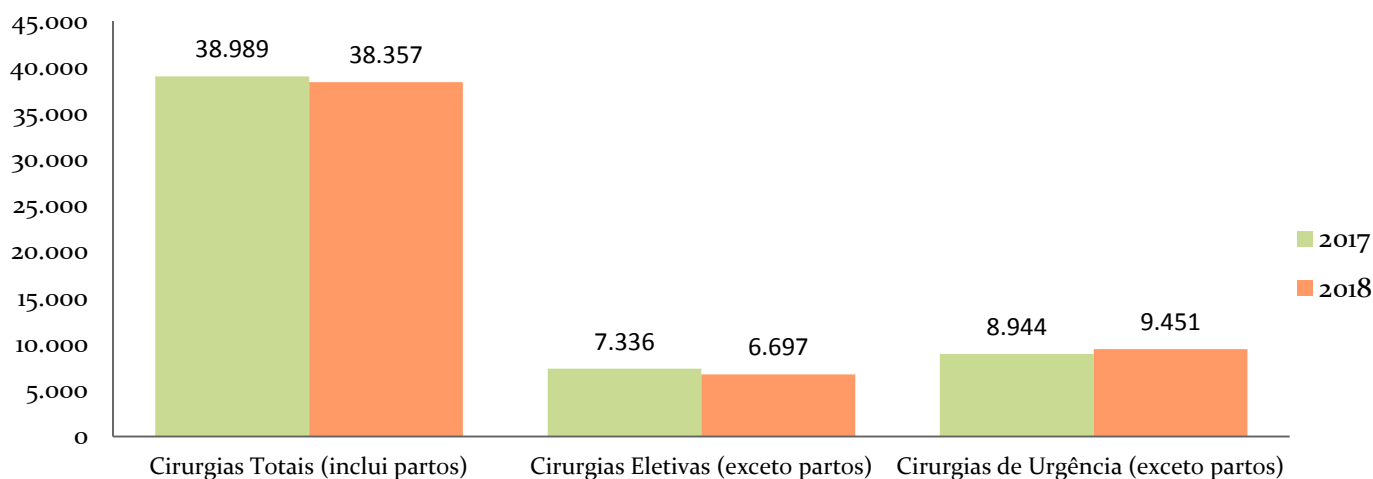


² fechamento temporário de alguns ambulatórios da oncologia

CIRURGIAS

O número das Cirurgias Totais abaixo considera, além das Eletivas e de Urgência, os partos realizados no HCU.

O gráfico a seguir demonstra as Cirurgias Totais e dentre elas as classificadas como Eletivas e de Urgência (exceto partos) de 2018, comparando com o ano de 2017.

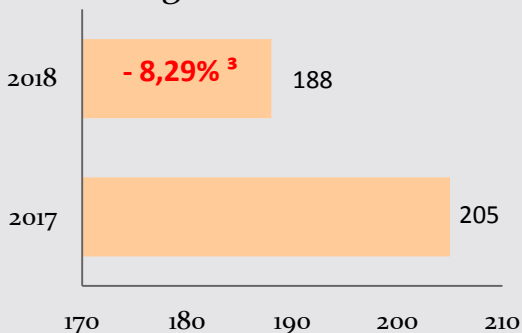


-1,62%
de cirurgias totais realizadas em 2018 em relação a 2017

- 8,71
de cirurgias eletivas realizadas em 2018 em relação a 2017

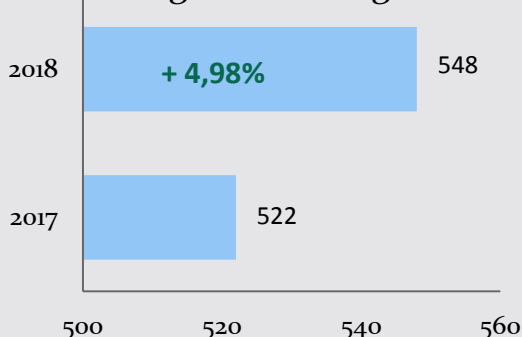
+ 5,67%
de cirurgias de urgência realizadas em 2018 em relação a 2017

Cirurgias Cardíacas

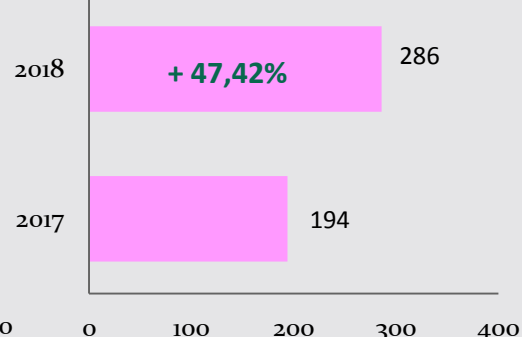


³ redução de cirurgias cardíacas pediátricas

Cirurgias Neurológicas

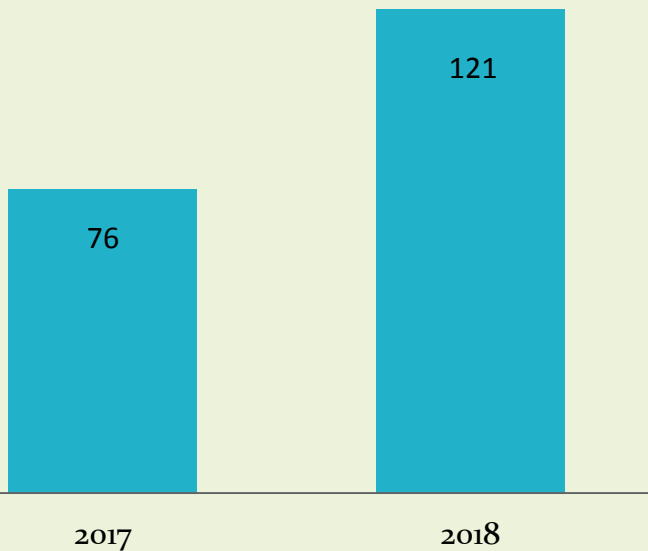


Cirurgias Oncológicas



ainda sobre cirurgias

Transplantes

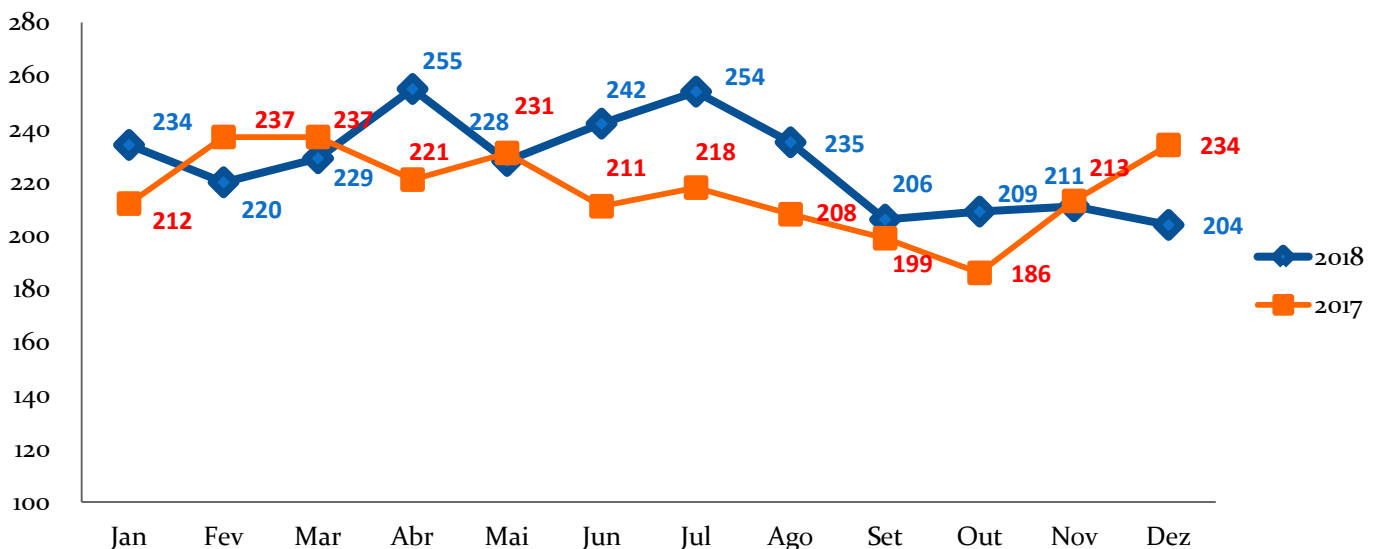


Os transplantes são consideradas cirurgias de alta complexidade. O HCU é credenciado para realização de transplantes de **rim e córnea**.

Em 2018, o número de transplantes cresceu mais de **59%** em relação a 2017, conforme demonstrado no gráfico ao lado.

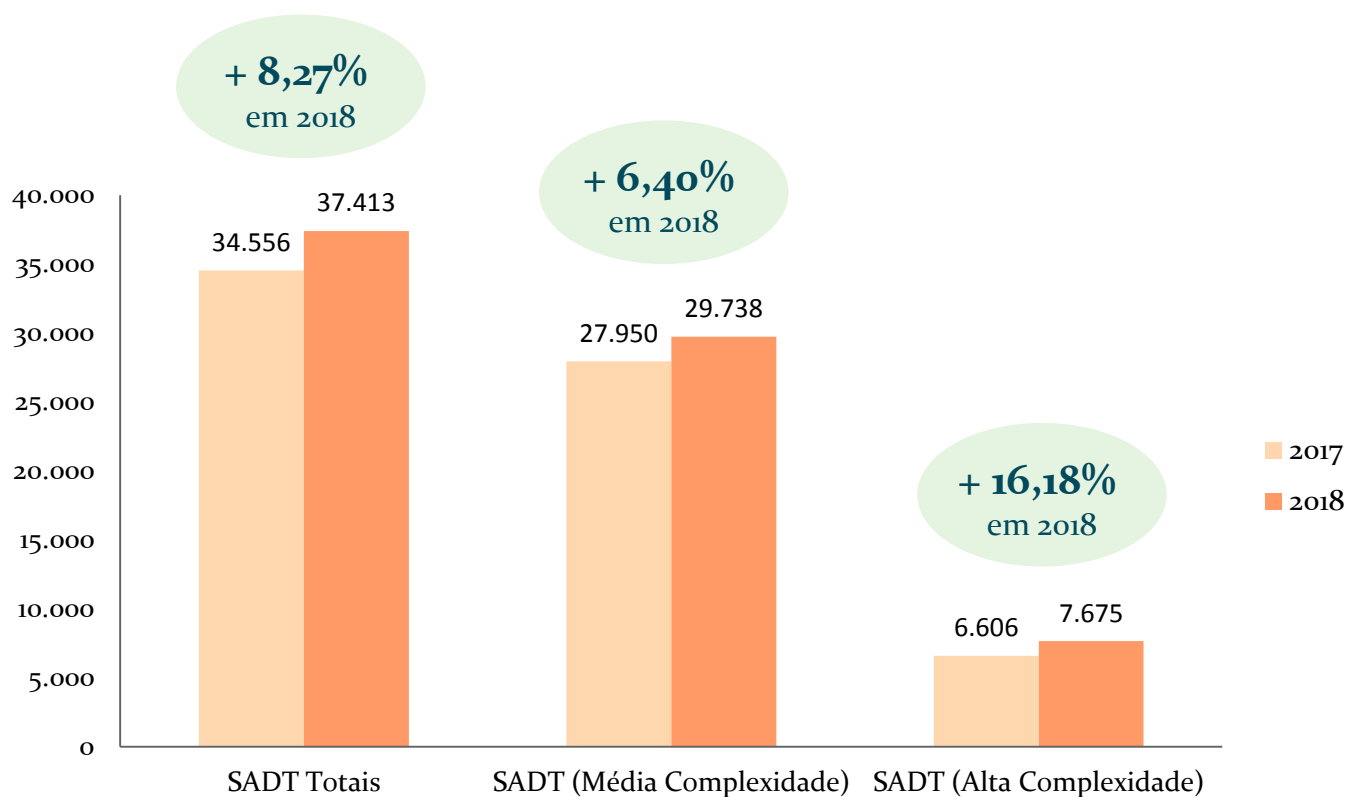
Partos

No ano de 2018, o HCU realizou **2.727** partos, **4,6%** a mais que no ano de 2017. Abaixo a demonstração gráfica do número de partos realizados durante o ano de 2018 e 2017.

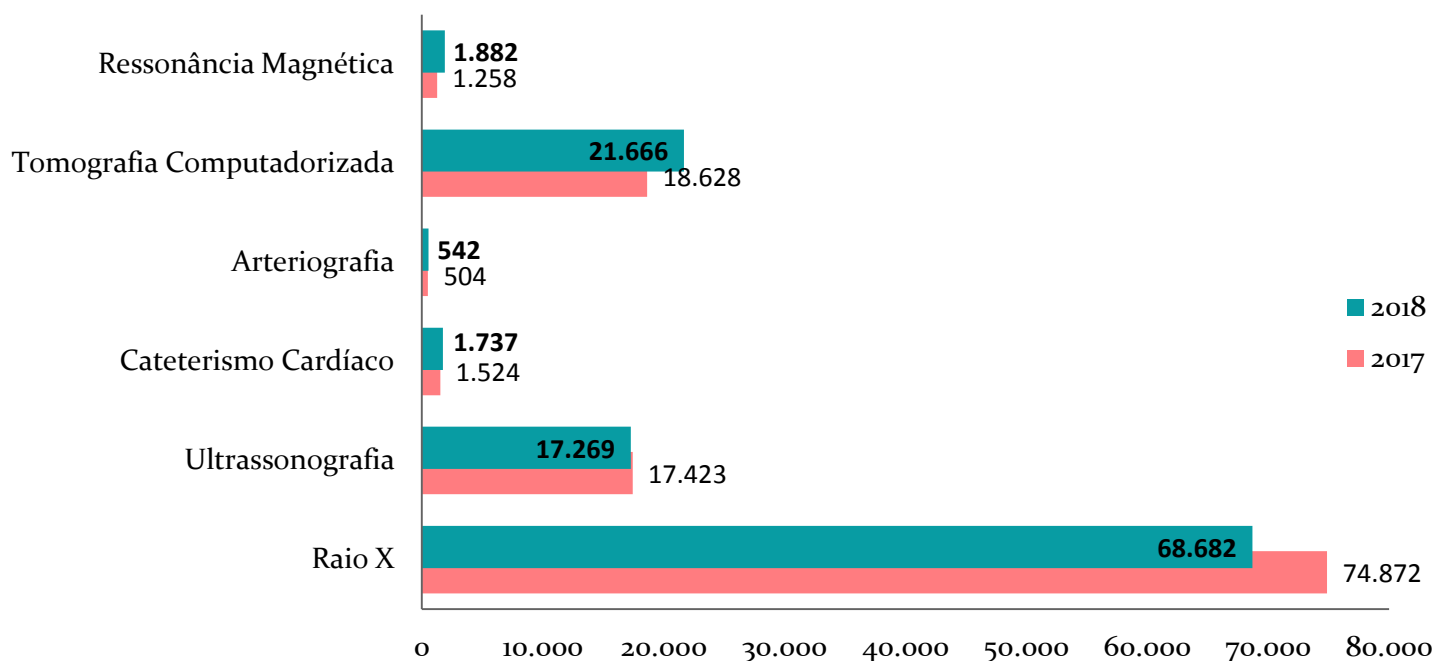


SADT

A seguir serão demonstrados os dados da produção do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico (SADT) registrados no ano de 2018, comparando com o ano de 2017.

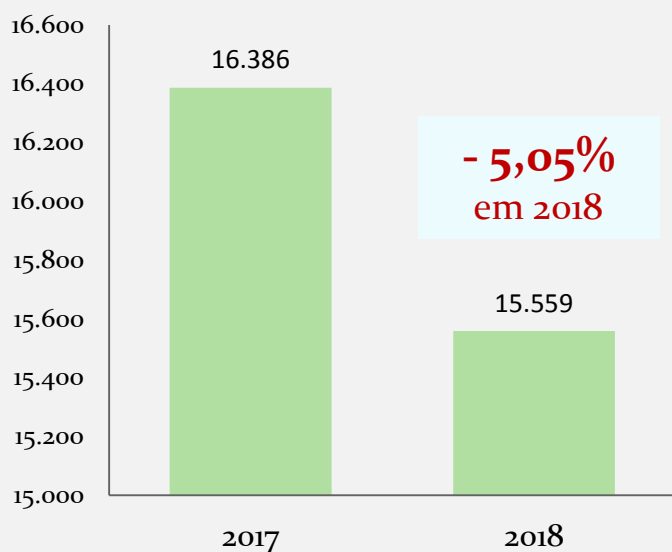


EXAMES

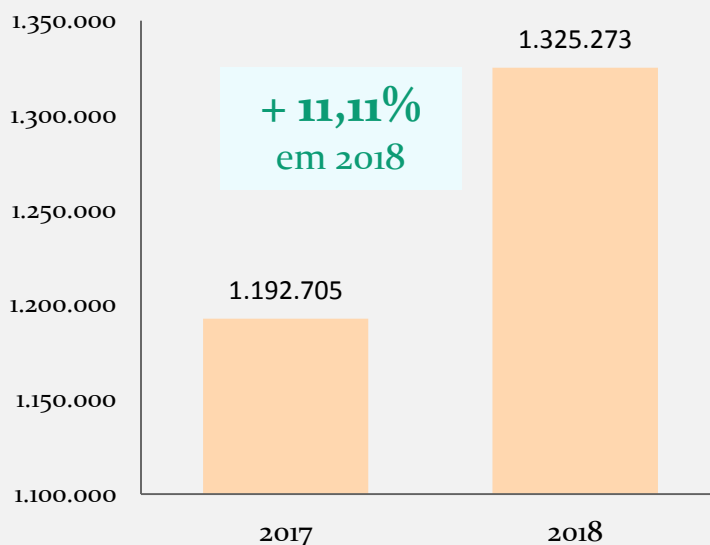


ainda sobre exames

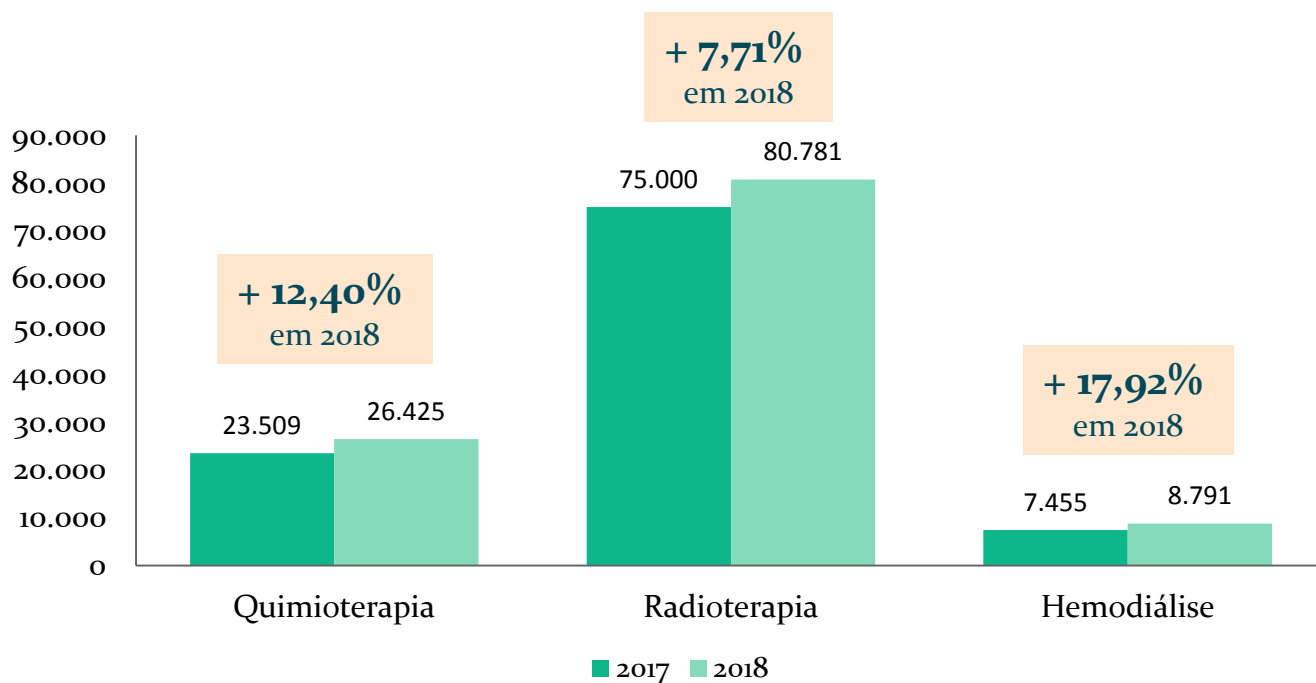
Exames – Anatomia Patológica



Exames – Análises Clínicas



PROCEDIMENTOS



SERVIÇOS DE APOIO

A seguir, serão demonstrados alguns dados da produção do HCU em 2018 referente às áreas de apoio.

Serviço de Lavanderia

1,1 tonelada
de roupa suja processada

35 mil
peças de roupas colocadas
em circulação

6 mil
peças de roupas
descartadas

33 mil
peças de roupas
confeccionadas

27 mil
peças de roupas
recuperadas

2 milhões
de peças de enxoval
adquiridas

Serviço de Nutrição

O HCU possui equipe própria que prepara e fornece todas as refeições para os usuários, acompanhantes, trabalhadores e estudantes que utilizam do serviço dentro dos critérios estabelecidos.

Em 2018, foram produzidos e fornecidos mais de 530 mil lanches no HCU.

Veja ao lado alguns dados das refeições e dietas preparadas e distribuídas pelo Serviço de Nutrição do HCU em 2018.



463 mil
refeições
fornecidas



82 mil
dietas
enterais



12 mil
suplementos
orais



4 mil
bolsas
de solução parenteral

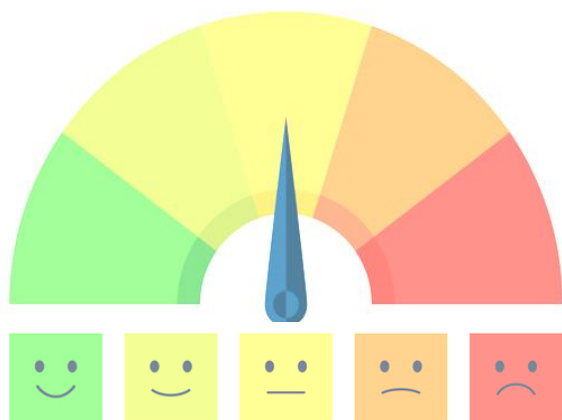
Tratamento de Resíduos

189 toneladas
de resíduos encaminhados
para tratamento em 2017



200 toneladas
de resíduos encaminhados
para tratamento em 2018

INDICADORES

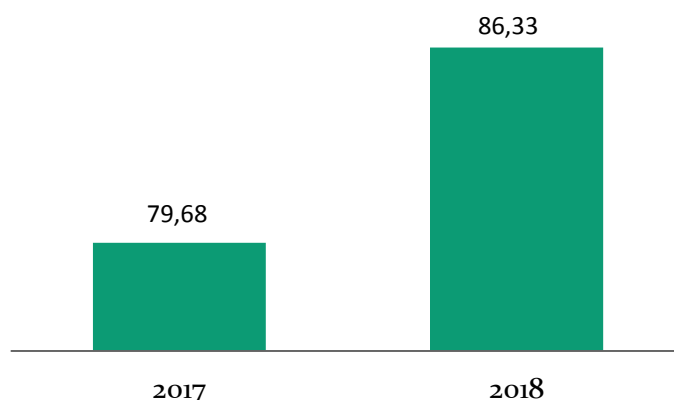


Os indicadores de saúde são medidas-síntese que contém informações relevantes sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como o desempenho do sistema de saúde, como dados de morbidade, incapacidade, acesso a serviços, qualidade da atenção, condições de vida e fatores ambientais, entre outros.

Taxa de Ocupação Hospitalar

A Taxa de Ocupação Hospitalar é essencial para entendermos e calcularmos diversos outros indicadores.

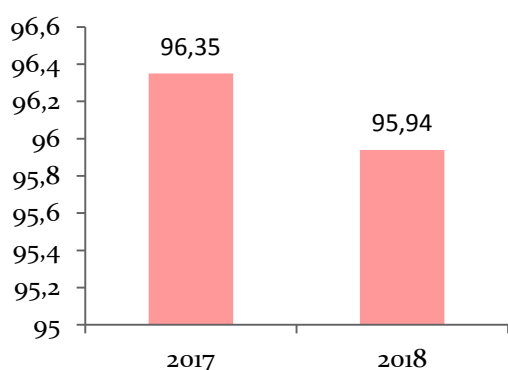
Ela considera a razão entre o número de pacientes-dia pelo número de leitos-dia disponíveis em determinado período.



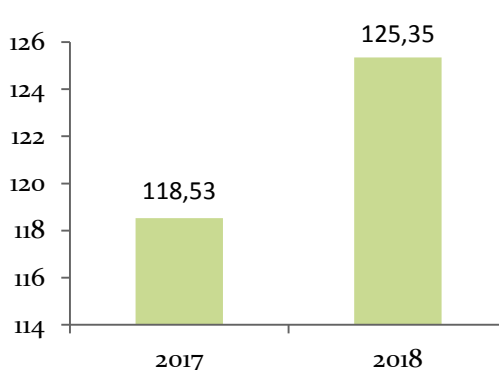
Atenção!!

A gestão eficiente do leito operacional aumenta a oferta de leitos para o sistema de saúde. O leito hospitalar deve ser utilizado de maneira racional e com a indicação mais apropriada de forma a estar disponível para os indivíduos que necessitem deste recurso caro e complexo para recuperação da saúde.

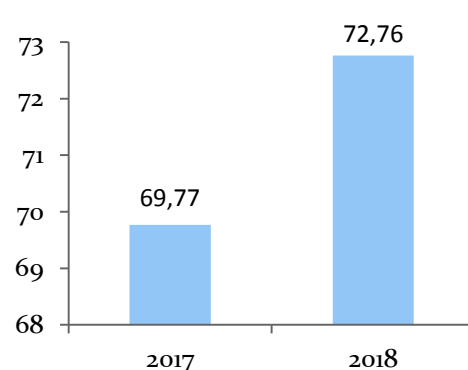
Ocupação da UTI Adulto



Ocupação Pronto Socorro

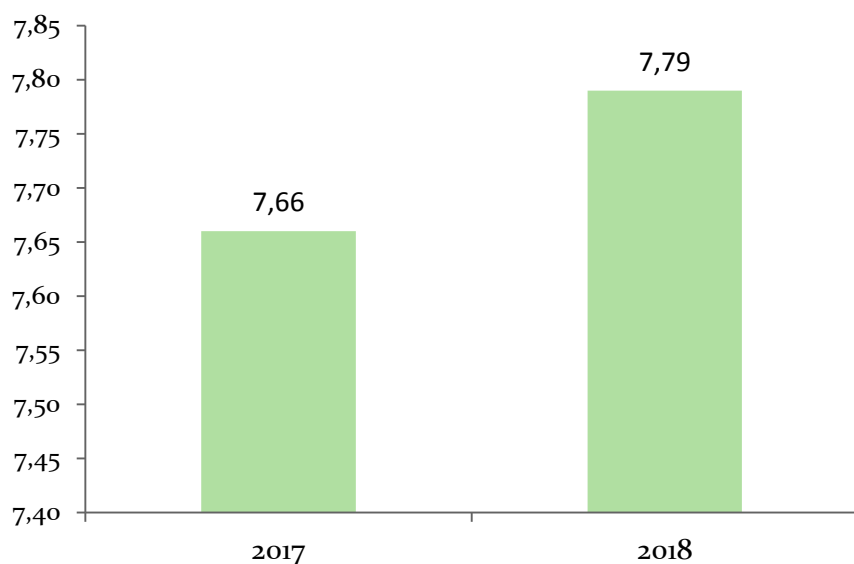


Ocupação Clínicas Cirúrgicas



INDICADORES

Tempo Médio de Permanência (TMP)

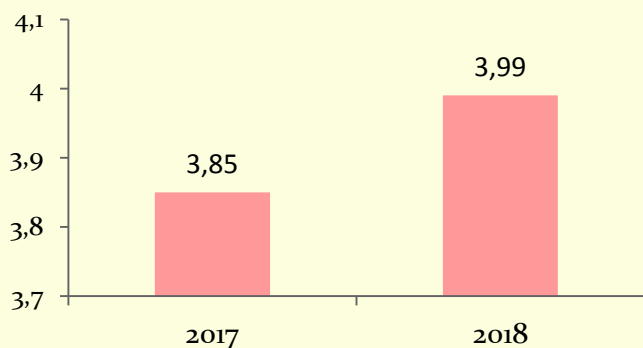


O TMP avalia o tempo médio que um paciente permanece internado no hospital. Está relacionado a boas práticas clínicas. É um indicador clássico de desempenho hospitalar e está relacionado à gestão eficiente do leito operacional.

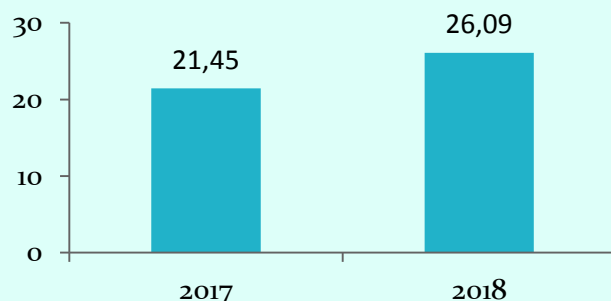
Veja como é calculado: número de pacientes-dia no período/ número de saídas no período.

No gráfico ao lado temos os resultados do HCU em 2017 e 2018.

Taxa de Mortalidade Institucional



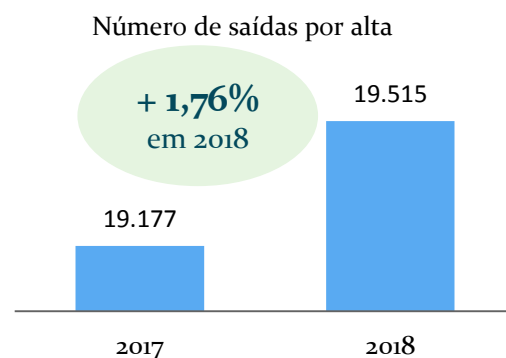
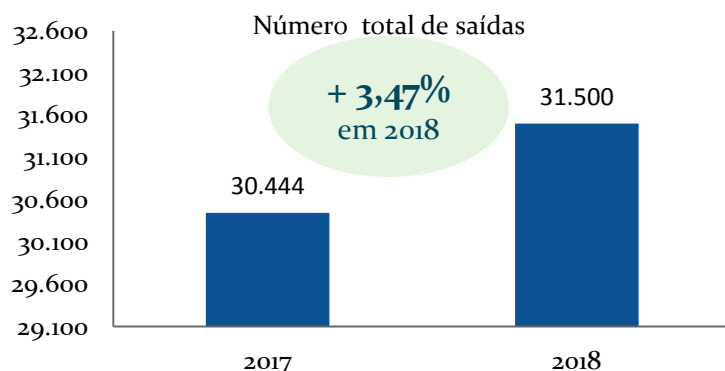
Taxa de Infecção Hospitalar



Buscando melhorias nos resultados desse indicador, está em andamento no HCU o *Projeto de Prevenção e Controle das IRAS* (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde). Em breve, resultados detalhados do projeto serão divulgados.

Número de Saídas

As saídas se subdividem em: saídas por alta, saída por transferências ou saídas por óbito. Os gráficos a seguir demonstram o número total de saídas do HCU, e dentre estas, as saídas por altas registradas em 2017 e 2018.



“CONTRATO DE METAS”

Embora seja chamado por muitos de “Contrato de Metas”, este documento é um **Convênio** administrativo legitimado como instrumento jurídico para avaliação e monitoramento de metas e de repasse de recursos financeiros.

A contratualização é uma exigência legal para todos os prestadores de serviços (públicos e privados) que atendem ao SUS.



O HCU é contratualizado com a Prefeitura de Uberlândia/Secretaria Municipal de Saúde desde de 2004.

No documento são pactuadas as metas quantitativas e qualitativas e os valores a serem repassados por todas as esferas de governo.

O valor do convênio é subdividido em 2 parcelas: pré-fixada e pós fixada cujos valores são repassados a depender do percentual (pontos atingidos) do cumprimento das metas.

Atualmente o valor contratualizado é de até R\$ 11.670.067,31 por mês.

TERCEIRO ADITIVO AO CONVÊNIO Nº 252/2017 QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE UBERLÂNDIA, A UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA/ HOSPITAL DE CLÍNICAS DE UBERLÂNDIA E A FUNDAÇÃO DE ASSISTÊNCIA, ESTUDO E PESQUISA DE UBERLÂNDIA, VISANDO A INTEGRAÇÃO DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO À REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE, MEDIANTE EXECUÇÃO DE AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, GESTÃO, ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E AVALIAÇÃO, NO ÂMBITO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS.

Avaliação e Monitoramento

A avaliação e o monitoramento da execução do convênio é realizada por uma Comissão composta por membros da Secretaria de Saúde, HCU, Faepu, Conselho Municipal de Saúde e representantes dos municípios da região atendida pelo hospital. Conheça alguns dados referente ao nosso Convênio.

08

Indicadores assistenciais
= 60 pontos

Taxa de mortalidade
Taxa de ocupação (geral e UTI)
Média de permanência
Taxa de utilização de sala para cirurgia (eletiva e de urgência)
Pacientes de alta com contrarreferência para Atenção Básica

02

Indicadores de gestão
= 15 pontos

Comissões atuantes: CCIH, Óbito Materno, Óbito Infantil, CIHDOT, Ética Médica, Ética Enfermagem
Apresentação de planilha econômico-financeira

03

Indicadores de ensino e pesquisa
= 15 pontos

Número de Pesquisas Científicas realizadas pelo HCU com aplicação na Atenção Primária e/ou Especializada do município
Número de protocolos clínicos elaborados e validados
Número de cursos de capacitação em áreas específicas de interesse da SMS

02

Indicadores de avaliação
= 10 pontos

Índice de Satisfação do Usuário
Retorno aos usuários das reclamações feitas nos canais de captação da ouvidoria em tempo hábil

A prestação de contas é realizada com base nos pontos atingidos a cada quadrimestre. No 1º e 2º quadrimestres de 2018 o HCU atingiu a pontuação necessária para receber os valores integrais pactuados. O resultado do 3º quadrimestre está em análise pela Comissão de Avaliação do Convênio.

As metas e os resultados poderão ser consultados na íntegra em breve na intranet do HCU.

PROJETOS EM DESTAQUE

LEAN nas Emergências

O Projeto Lean nas Emergências foi implantado no HCU em julho de 2018.

Ele tem como principal objetivo reduzir a superlotação dos serviços de urgência e emergência dos hospitais do Sistema Único de Saúde (SUS).

A iniciativa vem de uma parceria do Ministério da Saúde com o Hospital Sírio Libanês e faz parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS) para o triênio de 2018 a 2020.

Desde 2017, 16 hospitais participam do projeto. A implantação do projeto é feita com o apoio de consultores do Hospital Sírio Libanês, sem custo para o hospital.

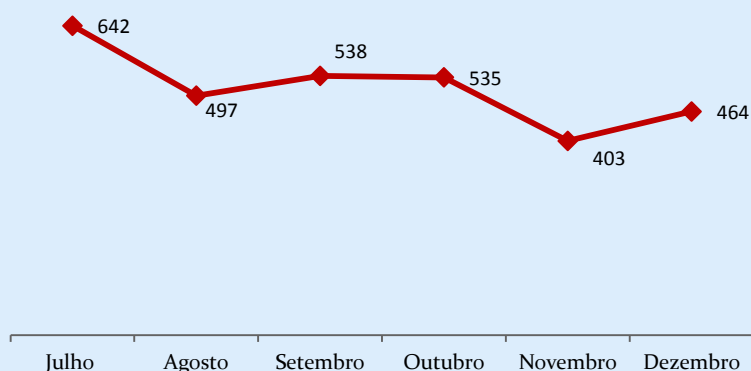
A metodologia Lean utiliza alguns indicadores padrão do projeto. Apresentamos abaixo os principais:



Registro do PS do HCU em Junho de 2018 (sem LEAN)



Registro do PS do HCU em Novembro de 2018 (com LEAN)



NEDOCS: É um *score* que calcula a saturação/superlotação no serviço de urgência.

Principal indicador do projeto, pois relaciona diversos critérios para definir a superlotação do Hospital em determinado momento.

O gráfico ao lado demonstra o NEDOCS obtido pelo Pronto Socorro do HCU em 2018.

LOS com internação

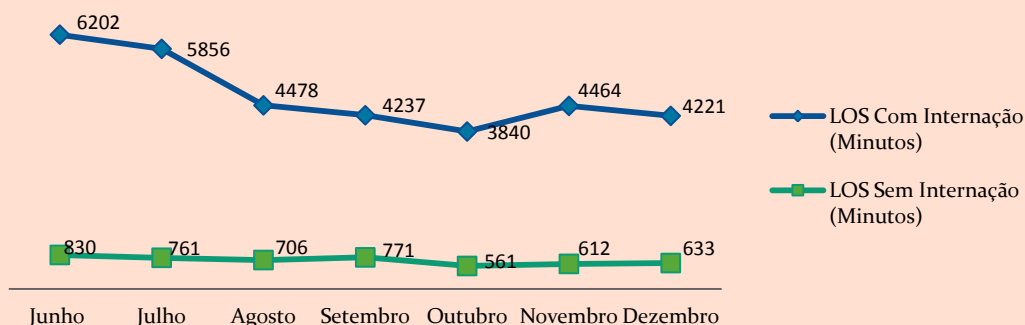
Tempo entre entrada do paciente no serviço de urgência e movimentação para enfermaria.

LOS sem internação

Tempo entre entrada do paciente no serviço de urgência e alta (sem internação).

LOS = Length of stay

Resultados do LOS no Pronto Socorro HCU em 2018



PROJETOS EM DESTAQUE



APRIMORAMENTO E INOVAÇÃO NO CUIDADO E ENSINO EM OBSTETRÍCIA E NEONATOLOGIA

CONTEÚDOS ESTRUTURANTES

Conteúdos organizados observando a mudança de modelo de atenção ao parto, nascimento e ao abortamento e, a ampliação da integração ensino-serviço, tanto na qualificação das práticas de cuidado quanto na forma profissional.

Escolha o tema, clique e acesse o conteúdo.



Iniciado em 2017 no HCU, este projeto busca a ampliação e integração ensino-serviço, tanto na qualificação das práticas de cuidado quanto na formação profissional, com foco na mudança de modelo de atenção ao parto, nascimento e ao abortamento, na qualificação das ações voltadas à saúde sexual e à saúde reprodutiva e na atenção humanizada às mulheres em situação de violência.

O projeto provocou uma **queda de 25% na taxa de cesáreas em primíparas** de 2016 a 2018. Veja abaixo outras ações.

Implantação do acolhimento com classificação de risco em obstetrícia no Pronto Socorro da GO



Adequação do espaço físico da maternidade e pré-parto para criação de quartos de PPP (pré-parto, parto e pós-parto imediato)



Inserção da enfermeira obstétrica na assistência ao parto e nascimento



Construção coletiva do Plano de Parto, envolvendo equipe HCU e Rede Municipal de Saúde



Inserção do DIU de cobre no pós parto e pós aborto imediatos

Apoio na implantação do Núcleo de Atenção Integral a Vítimas de Agressão Sexual - NUAVIDAS

Corrida de leito multiprofissional na enfermaria de gestação de Alto-risco/obstetrícia e realização do Huddle

Programa Piloto de Vinculação da gestante a uma maternidade de referência: Visita à maternidade

PROJETOS EM DESTAQUE

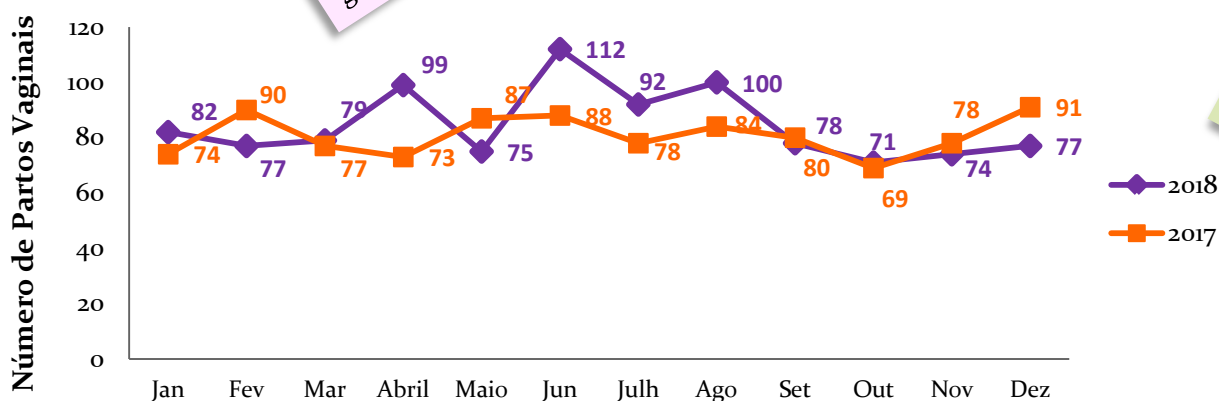


PARTO ADEQUADO

Essa iniciativa visa ainda oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação, durante todo o trabalho de parto e pós parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional, a medicina baseada em evidência e as condições socioculturais e afetivas da gestante e família.

O HCU é um dos hospitais pioneiros neste projeto. A adesão ao Projeto Parto Adequado (PPA), desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE) e o Institute for Healthcare Improvement (IHI), com o apoio do Ministério da Saúde, se deu em junho de 2015.

O PPA tem por objetivo identificar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas desnecessárias.



+ 4,87% em 2018

SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.

Acesse o site: www.saude.gov.br/segurancaadopaciente.



Abaixo apresentamos algumas ações desenvolvidas a partir do Projeto Segurança do Paciente:

Implementação da identificação segura de 100% dos pacientes internados utilizando pulseira com código de barras e etiqueta para demais pacientes

Implementação e monitoramento do Protocolo de Higienização das Mãos

Implantação do Checklist Cirurgia Segura

Organização dos processos para administração da medicação segura

PROJETOS EM DESTAQUE

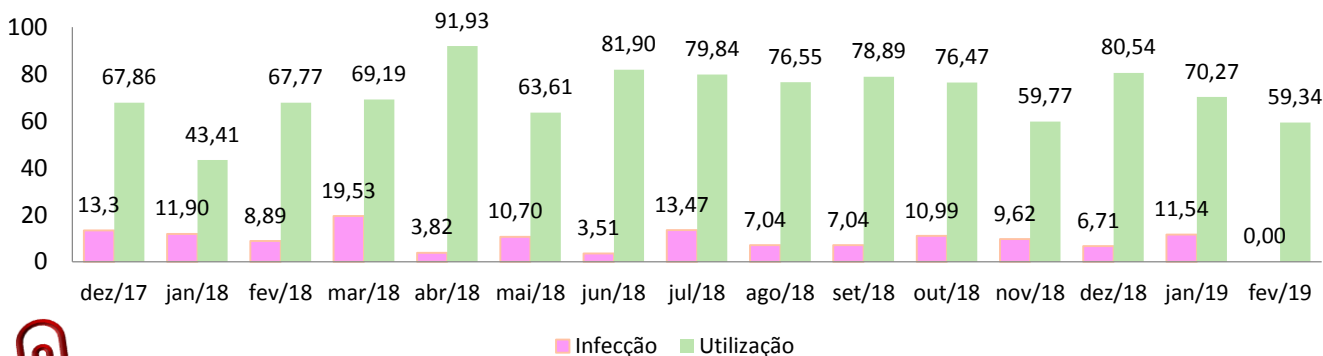
O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) é financiado com recursos de isenção fiscal, concedida aos hospitais filantrópicos, com excelência reconhecida pelo Ministério da Saúde.



O PROADI-SUS permite a transferência, desenvolvimento e incorporação de novos conhecimentos e práticas em áreas estratégicas para o SUS por meio da execução de projetos de apoio e na prestação de serviços de saúde ambulatoriais e hospitalares.

O objetivo é reduzir em 30% a densidade de incidência de ITU, ICVC e PAV em 18 meses nas UTIs Adultas do HCU. A meta relacionada à redução de PAV - Pneumonia Associada a Ventilação na UTI Geral já foi alcançada conforme demonstrado no gráfico abaixo.

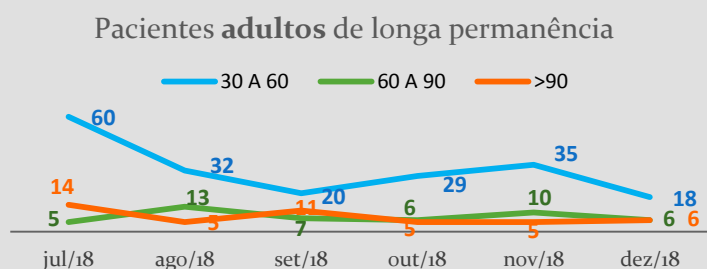
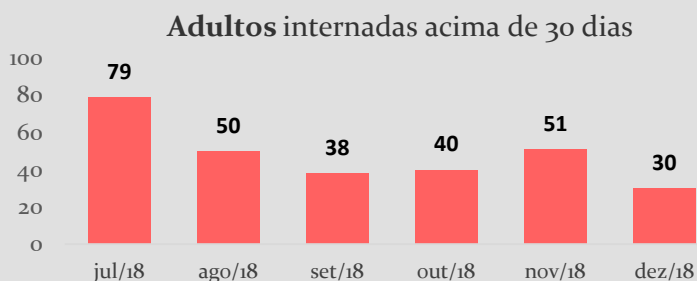
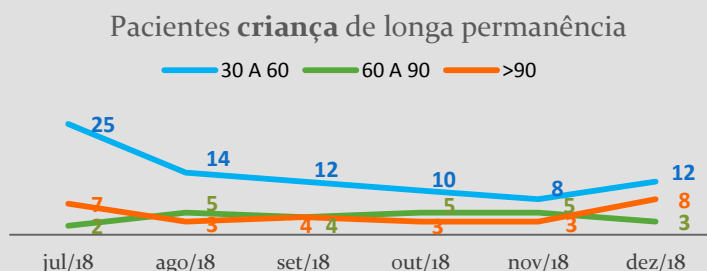
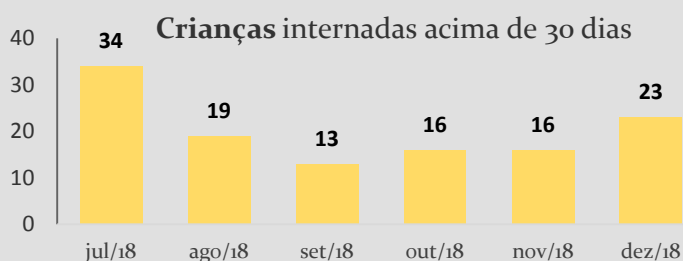
UTI GERAL: Taxa de utilização de Ventilação Mecânica e Densidade de Incidência de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica associada a este



Densidade de infecção primária
META: 9,3



O PROJETO DE GERENCIAMENTO DE PACIENTES COM ALTA PERMANÊNCIA iniciou em julho de 2018. É um projeto recente, mas que já apresenta excelentes resultados que impactam todo o HCU.



PROJETOS EM DESTAQUE

Unidade de AVC



Equipe horizontal,
multi e interdisciplinar
treinada

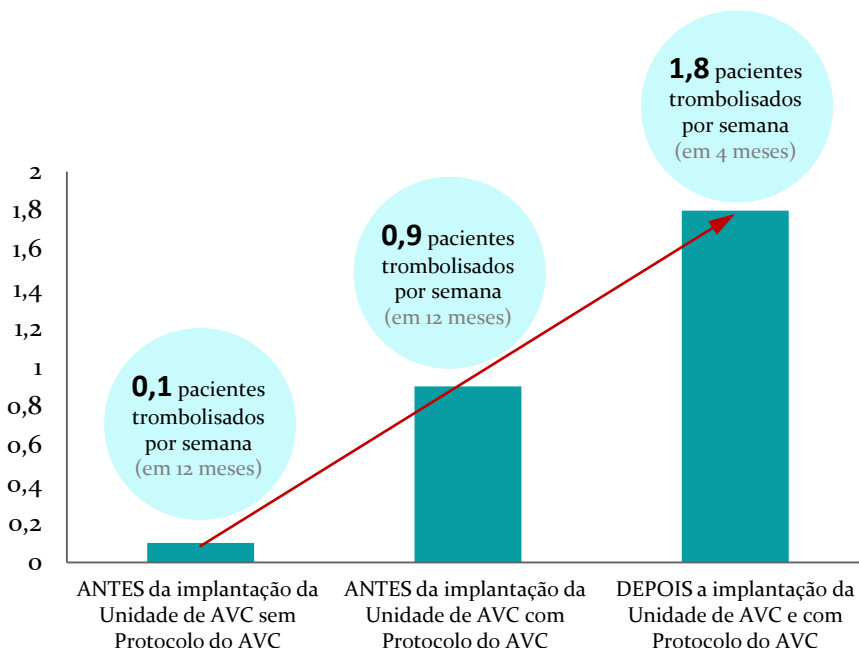
Assistência ao
paciente de forma
sistemática

Leitos de alta
rotatividade com
assistência eficiente

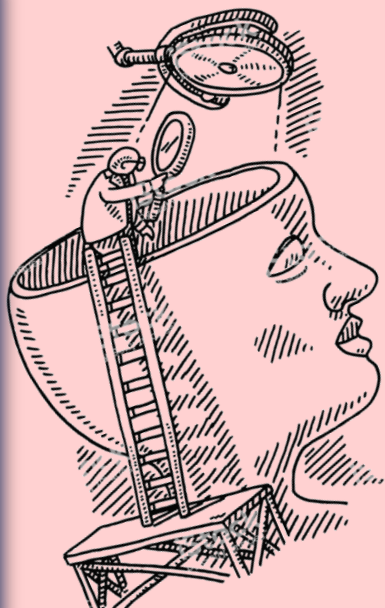
Com objetivo de tornar mais rápido, fácil e seguro o tratamento da fase aguda do AVC, que é tempo-dependente nas emergências, o HCU implantou em setembro de 2018 a Unidade de AVC (U-AVC).

Esta Unidade ganhou espaço físico próprio no Pronto Socorro, contando com **5 leitos** para o cuidado específico do paciente com AVCi (acidente vascular cerebral isquêmico) agudo em janela terapêutica para trombólise.

Conheça alguns dados antes e depois da Unidade de AVC:



Aqui tem estudo de destaque!



O HCU, por meio da U-AVC, também participa do estudo **RESILIENT¹**.

Este estudo é um ensaio clínico randomizado de fase III, multicêntrico, aberto, que avaliará se o tratamento endovascular associado ao tratamento clínico padrão é superior ao tratamento clínico padrão sozinho em pacientes com AVC isquêmico devido à oclusão de grandes vasos da circulação anterior randomizados até oito horas do início dos sintomas.

O estudo é patrocinado pelo Ministério da Saúde e conta com a participação de 17 centros de AVC.

Em setembro de 2018, foi feita a primeira trombectomia no hospital dentro do estudo, com total sucesso.

¹ Randomization of Endovascular Treatment with Stent-retriever and/or thromboaspiration vs. Best Medical Therapy in Acute Ischemic Stroke due to Large Vessel Occlusion Trial

HUMANIZAÇÃO

O Programa de Humanização ganhou força em 2018. A Reitoria da UFU publicou a Resolução SEI nº 05/2018, do Conselho de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantil. Esta resolução institui o Programa de Humanização do HCU com base nos princípios do Plano Nacional de Humanização do SUS, voltados à formação dos estudantes, futuros profissionais e trabalhadores da área de Saúde, numa proposta inovadora dentro dos princípios do SUS e da política de humanização, ambos sustentados pelo princípio das construções coletivas.

O Grupo de Humanização desenvolve projetos de promoção e prevenção da saúde e acolhimento dos usuários assistidos no HCU. Logo abaixo apresentamos alguns:



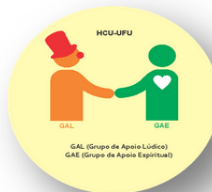
O projeto “AMIGOS DO CORAÇÃO” visa transformar o ambiente hospitalar num local mais familiar e acolhedor com desenhos coloridos e divertidos, brincadeiras, gincanas, jogos, contar de estórias infantis.



O projeto “CORAÇÃO NUTRIDO” incentiva crianças e seus responsáveis adquirir hábitos saudáveis vinculando o desenvolvimento pedagógico, artístico e cultural ao conhecimento nutricional.



O principal objetivo do projeto “POSSO AJUDAR” é humanizar o atendimento e organizar o fluxo do paciente nos corredores do HCU em especial no Pronto Socorro e Ambulatório.



O “GRUPO DE APOIO ESPIRITUAL” (GAE) do HCU, atua na assistência espiritual de usuários internos do Complexo Hospitalar que estejam internados.



O projeto “MAMÃE FAZ ARTE” oportuniza às mães acompanhantes e as gestantes de alto risco desenvolver habilidades por meio do trabalho artesanal, explorando sua criatividade e ocupando o tempo de espera.



O Projeto “MEU DENTINHO, MEU CORAÇÃO” visa o atendimento odontológico de crianças cardiopatas, considerando suas dificuldades nutricionais, funcionais e de desenvolvimento.

A gestão de Humanização do HCU conta também com a colaboração de grupos externos interessados em contribuir: “*Projetamor*”, “*Bella Aquarela*”, “*Engenhocas do Riso*”, “*Amigos da Alegria*”, “*Projeto Vida Kids*”, “*Instituto Mãos Dadas*”, “*Pediatras do Riso*”, “*Sementinhas.udi*”, “*Projeto Andorinhas*”, “*Risoterapia*” e “*Coral Segunda Voz*”.

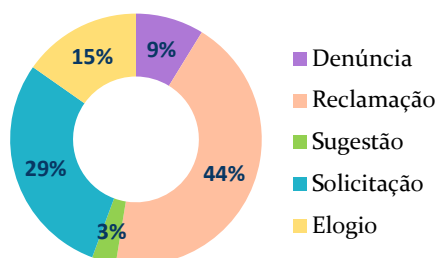


OUVIDORIA

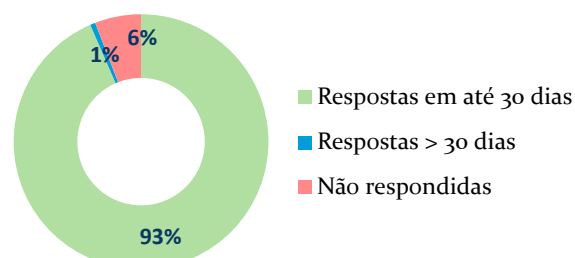
A Ouvidoria do HCU recebeu **2.865 registros** em 2018. O objetivo é oportunizar mais acesso e retornar a todos de maneira eficiente em até 30 dias.

Contato: 3218 2635 ou
ouvidoria@hc.ufu.br

% de registros por tipo



% de respostas emitidas pelo HCU



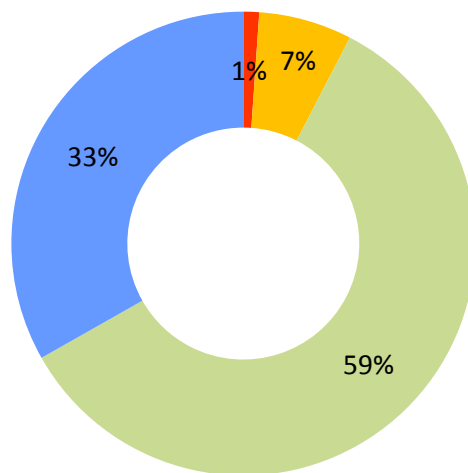
Pesquisa de Satisfação do Usuário

Para avaliar a satisfação dos usuários atendidos no HCU, foram ouvidos cerca de **800 pacientes**, entre os dias 18 a 29 de junho de 2018.

A iniciativa foi coordenada pelo Núcleo de Gestão Estratégica (NUGES) e pela Gerência de Humanização/Ouvidoria e contou com o envolvimento de 20 entrevistadores.

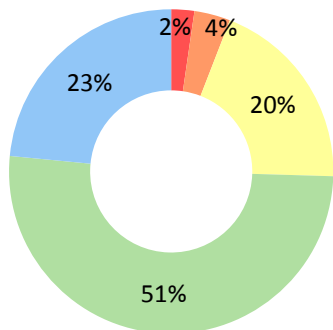
As entrevistas tiveram ênfase na percepção dos usuários atendidos nos Ambulatórios (Central, Pediatria, Ortopedia, Ginecologia e Obstetrícia), e aqueles que receberam alta das enfermarias e do Pronto Socorro. Confira a síntese dos resultados gerais do HCU.

Satisfação Geral dos usuários assistidos no HCU



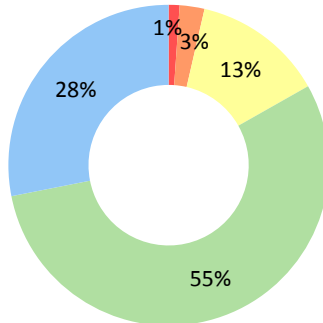
■ Muito Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito

Conforto no local da recepção



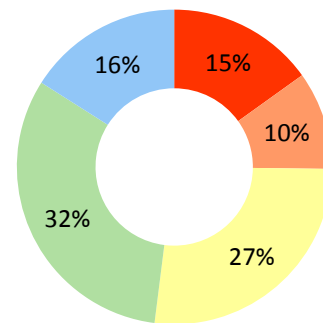
■ Péssimo ■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo

Higiene, limpeza e organização



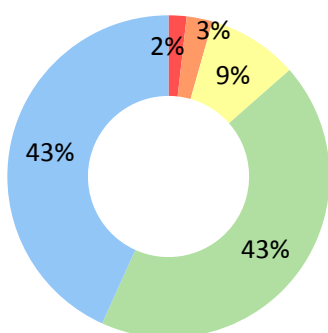
■ Péssimo ■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo

Tempo de espera pelo atendimento/internação



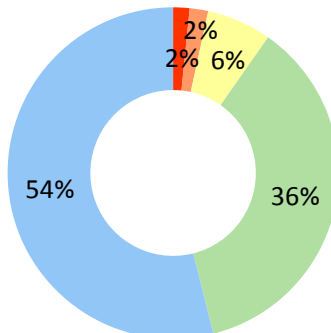
■ Péssimo ■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo

Atendimento da recepção: gentileza, atenção, informações recebidas



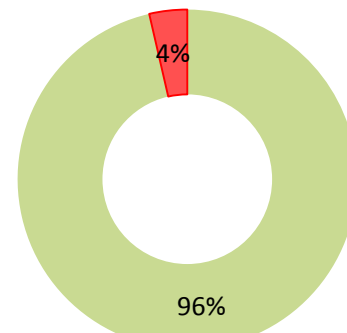
■ Péssimo ■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo

Atendimento da equipe de saúde: gentileza e tratamento de saúde recebido



■ Péssimo ■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo

Índice de Indicação do HCU para outras pessoas



■ SIM ■ NÃO

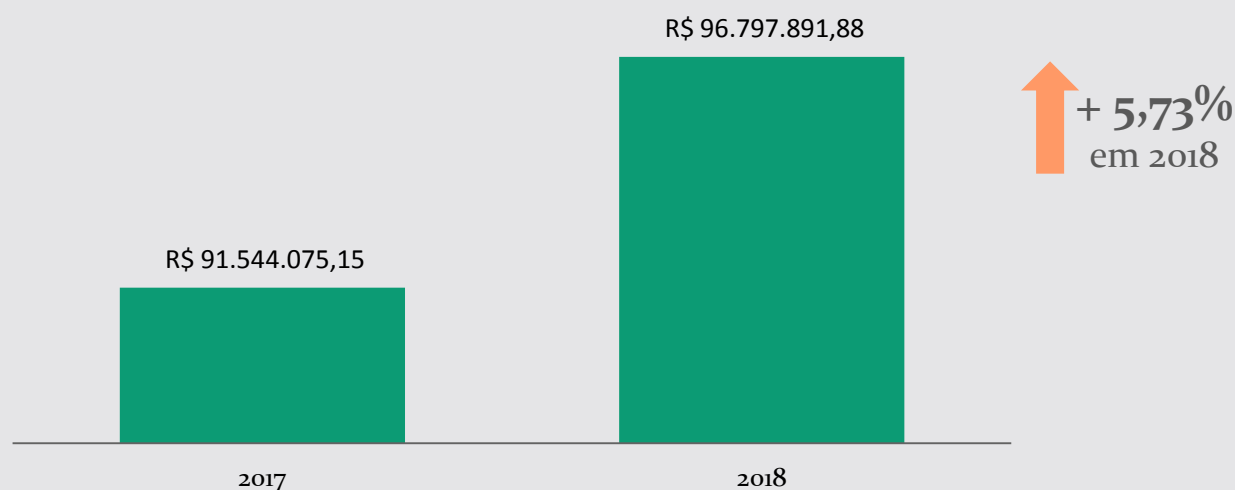
FATURAMENTO

Os serviços oferecidos pelo HCU, que têm sua produção registrada nos sistemas oficiais, são processados e faturados, após serem conferidos e validados tanto por equipe interna do Hospital quanto por supervisores vinculados à Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia.

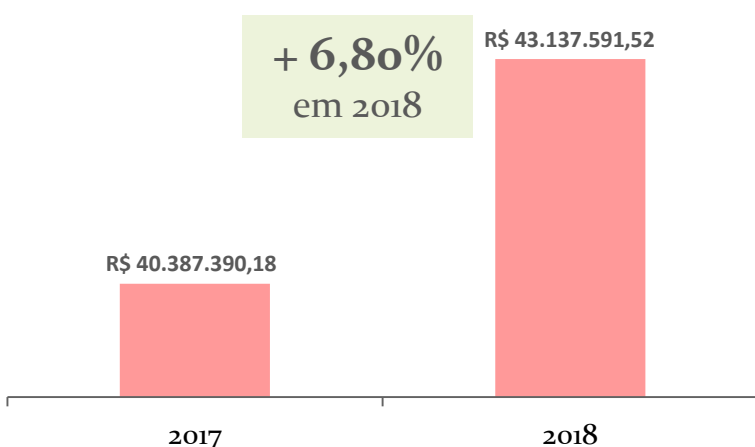
Após o faturamento, as contas hospitalares são enviadas ao Ministério da Saúde que com base no que foi produzido e faturado pelo o hospital, realizará o repasse dos recursos financeiros.

Abaixo demonstraremos alguns resultados do faturamento de 2018, comparando com o ano de 2017.

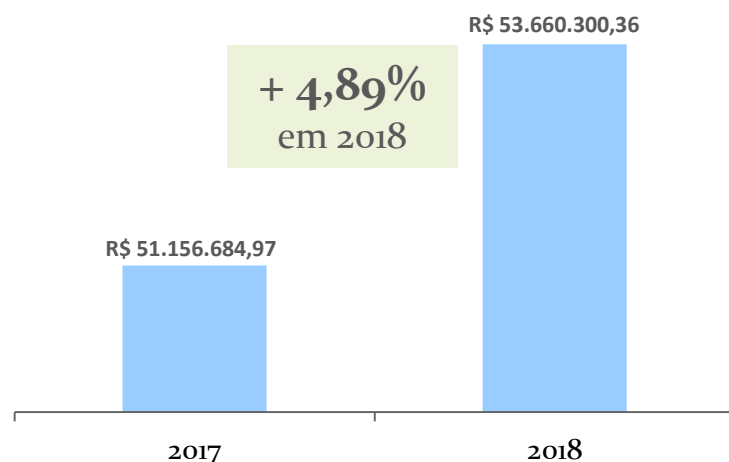
Faturamento Geral (Hospitalar e Ambulatorial)



Faturamento Geral da Média Complexidade



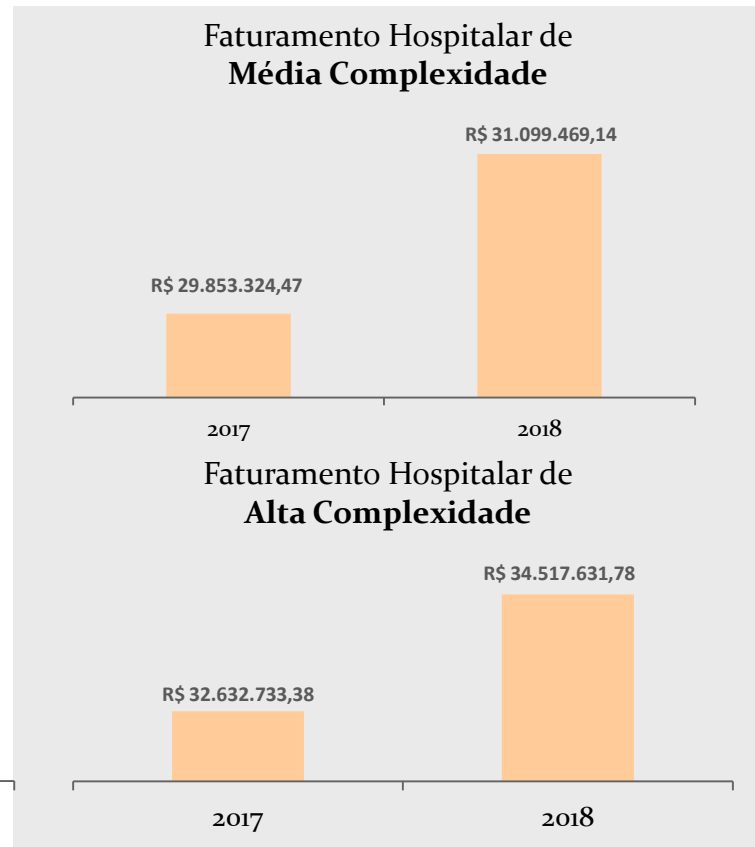
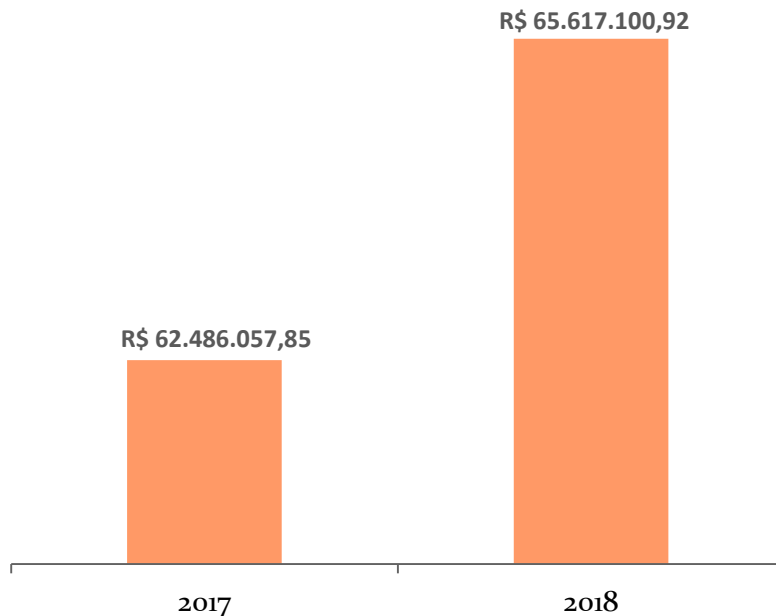
Faturamento Geral da Alta Complexidade



ainda sobre faturamento

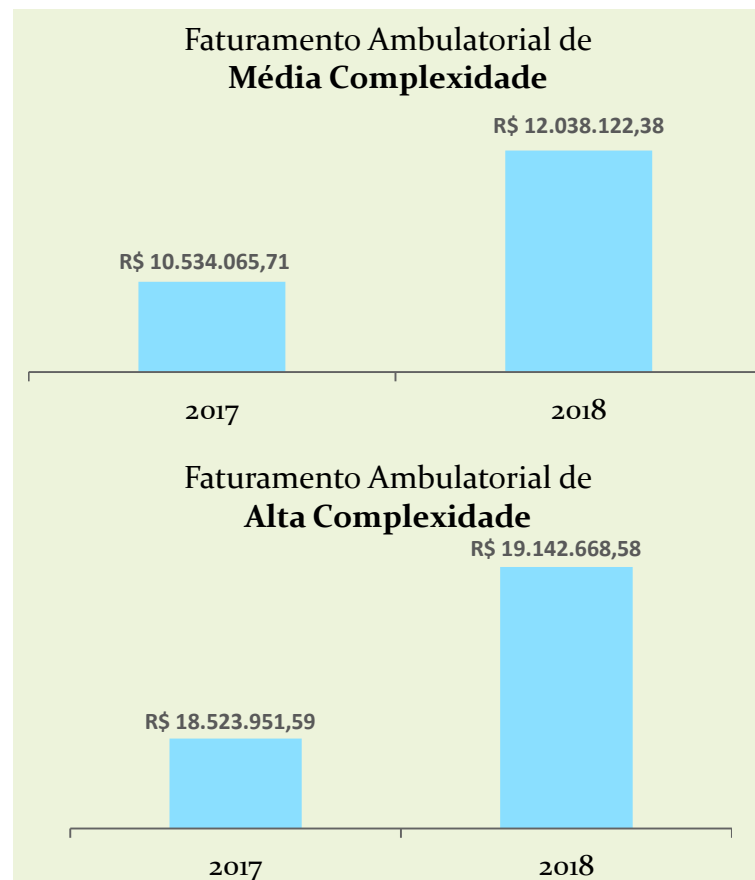
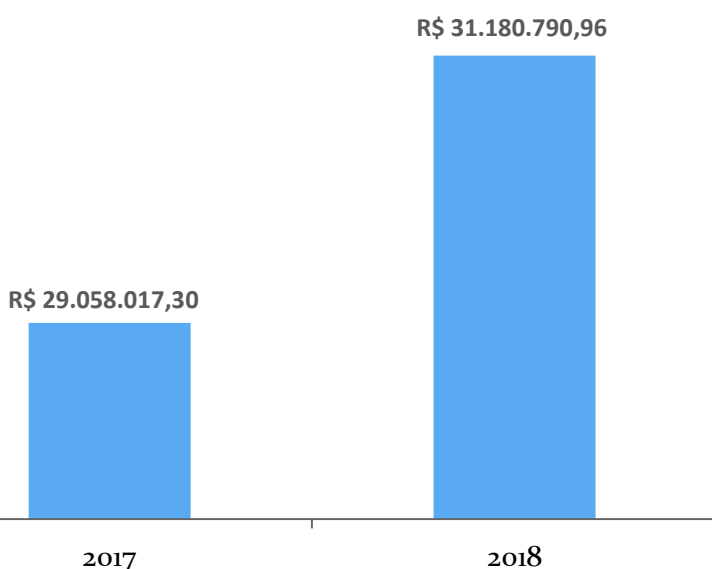
Faturamento Hospitalar (Financeiro)

No total foi faturado
5,01% a mais
em 2018 em relação à 2017



Faturamento Ambulatorial (Financeiro)

No total foi faturado
5,73% a mais
em 2018 em relação à 2017



INVESTIMENTOS

Na estrutura física

Em 2018, foram destinados mais de **R\$ 1,4 milhão** para obras de reformas e manutenção predial do HCU. Abaixo apresentamos **algumas** destas obras.

Troca de Telhados no Alojamento Médico, no Pronto Socorro e no Setor de Nutrição e Dietética

Reestruturação do Abrigo de Resíduos

Ampliação da rede de gases do setor de Psiquiatria

Instalação, ampliação e substituição da rede de gases: ar medicinal, oxigênio e vácuo da Sala Vermelha

Readequação dos leitos e do Posto de Enfermagem no Pronto Socorro

Reforma do Pronto Socorro da GO e Maternidade (recurso captado. Obra a iniciar)

Reforma do Ambulatório Amélio Marques (recurso captado. Obra a iniciar)

No parque tecnológico

Em 2018, foram destinados mais de **R\$ 15,4 milhões** para aquisição de equipamentos, mobiliários e peças para o HCU. Abaixo apresentamos **alguns itens** adquiridos.

Aquisição de 3 Focos Cirúrgico Led

Aquisição de 6 Mesas Cirúrgicas

Aquisição de 1 Aparelho de Ultrassom Fixo

Aquisição de 9 Sistemas Aspiração Penumbra P/AVC

Aquisição de 1 Ecocardiograma Transesofágico

Aquisição de 3 Sistemas de Fototerapia Led

Aquisição de 2 reprocessadoras automáticas para reuso de dialisadores

Aquisição de 1 Craniótomo

Aquisição de 6 Monitores Multiparâmetro UTI

Aquisição de 10 Bombas de Infusão de Seringa

Aquisição de 10 Incubadoras de Parede Dupla

Aquisição de 1 Incubadora Híbrida de Cuidado Intensivo

Aquisição de 9 Berços Aquecidos

Aquisição de 1 Radiômetro

Aquisição de 5 Ventiladores Pulmonar

Aquisição de 1 Endoscópio Rígido

Aquisição de 1 Bilirrubinometro

Aquisição de 22 condicionadores de ar (substituições)

Aquisição de Chiller (resfriador de água) (substituição)

Aquisição de 1 videoconferência multiponto

Aquisição de 2 no-breaks de grande porte

Aquisição de 400 microcomputadores

Aquisição de outros equipamentos assistenciais

Aquisição de peças para manutenção de equipamentos

Aquisição de mobiliários de escritório diversos



AMPLIAÇÕES EM ANDAMENTO

Em 2018, destacamos 2 grandes obras de ampliação que estão em andamento: O **BLOCO 8D** onde funcionará os **Serviços de Urgência e Emergência / Centro de Trauma** e o **BLOCO 4A** que refere-se à ampliação dos **Serviços de Oncologia**.

Vamos conhecer abaixo mais detalhes destas obras.



Ampliação do Serviço de Oncologia

3º Andar:

08 leitos clínicos para Transplante de Medula Óssea – TMO, divididos em 04 enfermarias com 02 leitos cada

25 leitos cirúrgicos divididos em 12 enfermarias de 02 leitos cada e 01 enfermaria com 01 leito para isolamento

4º Andar:

01 Centro Cirúrgico com 05 salas cirúrgicas

07 leitos de RPA

06 leitos de UTI Adulto Tipo III

01 Farmácia Satélite

01 sala para Laboratório de Patologia

Valor captado para obra:



R\$ 15 milhões em Emendas Parlamentares

R\$ 6 milhões doações Grupo Luta pela Vida

Projeto de Ampliação do Serviço de Urgência e Emergência e Centro de Trauma

32.297,50m² = 5 pavimentos

249 leitos novos

65 leitos de PS

140 leitos de Enfermaria

30 leitos de UTI

14 leitos de Unidade de Queimados

20 salas cirúrgicas

Propedêutica completa



30% da obra concluída

Necessidade de captar

R\$ 130 milhões para conclusão da obra



Quando concluído, o HCU será o maior Hospital Público do Brasil com 719 leitos

ORÇAMENTO

O HCU possui 3 fontes principais de financiamento. São elas:

Ministério da Educação
GOVERNO FEDERAL

SUS
MINISTÉRIO DA SAÚDE

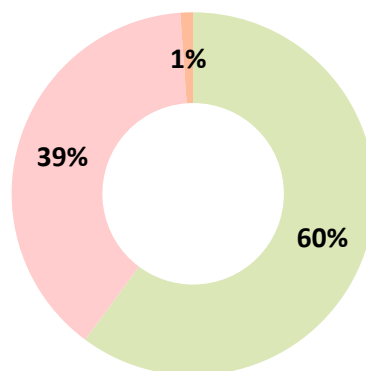
MINAS GERAIS
GOVERNO DE TODOS

No ano de 2018 o HCU recebeu das esferas financiadoras cerca de **R\$ 357 milhões** para manter seu funcionamento.

cerca de **R\$ 215 milhões** foram repassados pelo Ministério da Educação

cerca de **R\$ 138 milhões** foram repassados pelo Ministério da Saúde

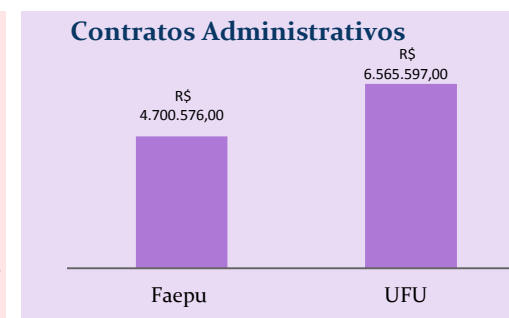
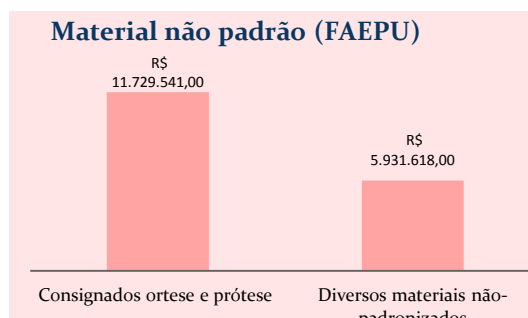
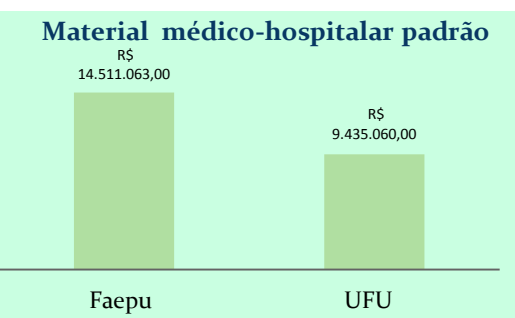
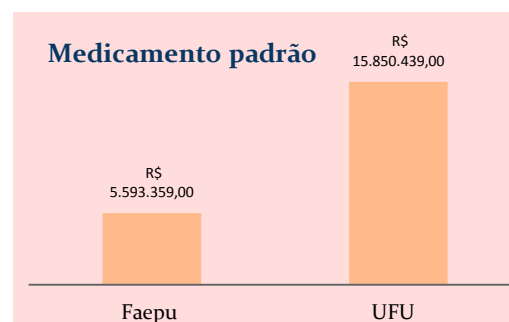
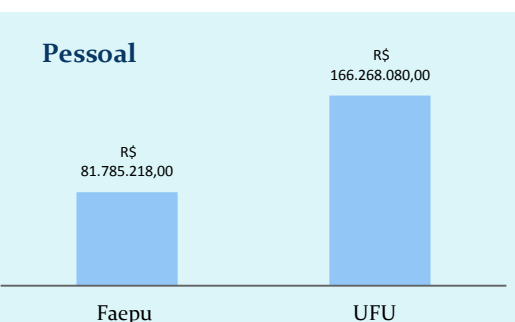
cerca de **R\$ 4 milhões** foram repassados pelo Governo Estadual



■ Ministério da Educação (MEC)
■ Ministério da Saúde (MS)
■ Sec. Estado da Saúde (SES)

O HCU ainda recebeu em 2018, por meio de rendimentos, convênios e aluguéis de imóveis da FAEPU, aproximadamente R\$ 1 milhão. Somando-se esse valor chegamos a **R\$ 358 milhões** de receita realizada em 2018.

Principais despesas operacionais realizadas



Apesar do resultado operacional do HCU em 2018 ser satisfatório, registramos um déficit no fluxo de caixa na ordem de R\$ 9,5 milhões no ano, valor este vinculado aos atrasos nos repasses pelos órgãos financiadores, em especial os de responsabilidade do Estado de Minas Geras, prejudicando o cumprimento de diversos compromissos do hospital.

O desafio para 2019 será otimizar despesas, manter a produção e captar novos recursos.



captação de recursos

Além do orçamento previsto para manutenção das atividades do HCU em 2018, o hospital também buscou articulações que oportunizassem a captação de novos recursos.

Um meio para isso foi a captação de recursos advindos de Termos de Ajustamento de Conduta, os TACs.



Termo de Ajustamento de Conduta é um meio alternativo de solução extrajudicial de conflitos. Quando ele é proposto, no nosso caso, pelos Ministérios Públicos, espera-se que aqueles órgãos ou empresas atingidas por ele cumpram as exigências estabelecidas, do contrário, o movimento extrajudicial não se esgota, tendo a possibilidade de ingressar em juízo visando sua execução.

Como o HCU se beneficiou com isso?



Em 2018 os Ministérios Públicos destinaram **R\$ 13,1 milhões** recolhidos por meio de TACs assinados com empresas privadas.

O HCU, antes mesmo de receber este recurso, pactua com o Ministério Público como, quando e onde deverá ser utilizado.

No capítulo de *INVESTIMENTOS* (página 30) pode ser consultado quais equipamentos adquiridos, manutenções e/ou ampliações realizadas que também contaram com este recurso em 2018.

Emendas Parlamentares

Além das fontes de financiamento já mencionadas no capítulo *ORÇAMENTO* (página 32) e dos recursos captados via TACs conforme mencionado acima, o HCU também contou com recursos de Emendas Parlamentares.

De acordo com a Constituição, a **EMENDA PARLAMENTAR** é o instrumento que o Congresso Nacional possui para participar da elaboração do orçamento anual.

Em outras palavras é a oportunidade que os Deputados têm de acrescentarem novas programações orçamentárias com o objetivo de atender as demandas das comunidades que representam.

Ou seja, é por meio das emendas que Deputados Federais podem influenciar no que o dinheiro público será gasto. (Portal SICON/2019)

Em 2018 foram utilizados recursos de emendas parlamentares em locais do HCU cujos valores foram captados em anos anteriores à 2018. *Por ex: na obra de ampliação do Setor de Oncologia.*

Mas, captado e utilizado em 2018, temos o valor de cerca de **R\$ 1 milhão** investidos na reestruturação do CREDESH (Centro de Referência Nacional em Dermatologia Sanitária e Hanseníase).

AÇÕES EM DESTAQUE

Gerência de Materiais e Suprimentos

Contratação de 01 farmacêutica

Reforma de 01 empilhadeira

As notas fiscais recebidas estão no sistema eletrônico SEFAZ, sendo localizadas por leitor de código de barras

Integração de todas as notas fiscais adquiridas pela UFU no Portal SEI

Cadastro das descrições reduzidas para etiquetas de código de barras: medicamentos e materiais hospitalares

Iniciados os testes para saída de materiais com lote e validade no SYSMAT

Gerência da Hotelaria

Reformulação do contrato de prestação do serviço de lavanderia hospitalar reduzindo mais de 20% do custo

Reformulação do contrato do serviço de higienização e limpeza a partir do redimensionamento das áreas de acordo com a criticidade reduzindo 20% dos custos

Implantação do caderno de boas práticas em Hotelaria Hospitalar

Gerência de Finanças Hospitalares (Faturamento)

Migração do CNES do HC, mudando faturamento e simplificando processos.

Individualização dos procedimentos ambulatoriais

Implantação do novo sistema do Cartão Nacional de Saúde em 100% do HC

Gerência do Contratos e Convênios

Execução de 20 convênios de Recursos recebidos em 2018, no valor de R\$ 35.302.158,25

Execução do Convênio com a Secretaria Municipal de Saúde, no valor de R\$ 115.080.295,81

Prestação de contas de 14 Convênios de recursos de 2017 e 2018, no valor de R\$ 4.413.981,16

Prestação de contas convênios com o SUS, de dezembro de 2015 a setembro de 2018

Gerência de Segurança em Saúde

Implantação do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil - PROADI-SUS

Ações de incentivo os colaboradores a notificarem a ocorrência de incidentes envolvendo pacientes no HCU. 1.933 incidentes em 2017 e 2.331 em 2018. Aumento de 20%.

Gerência de D. Humano em Saúde (GDHS)

Elaboração do Manual de Colaborador da FAEPU com orientação a 1.382 profissionais

Informatização das inscrições para os Processo Seletivo da FAEPU. Em 2018 foram publicados 14 editais no novo portal

Curso SEI - Sistema Eletrônico de Informação para 369 profissionais

Orientação in loco quanto aos sistemas de Gestão de Pessoas

AÇÕES EM DESTAQUE

Gerência da Bioengenharia

Revisão Geral do Projeto Arquitetônico e Complementares do Bloco 8DJU e atualização de planilha orçamentária

Projeto de Prevenção e Combate à Incêndio de todos os Blocos do HCU em cooperação com o Corpo de Bombeiros Militar de MG

Projeto arquitetônico de reforma do PS de acordo com o Lean nas Emergências

Projeto arquitetônico do 8º leito da UTI Coronariana

Projeto arquitetônico do Hospital Dia e sala de Infusão- Bloco 2M

Projeto arquitetônico de reforma e ampliação do Banco de Leite Humano

Projeto de reforma dos banheiros da recepção do Bloco 4D

Projeto de reforma do Subsolo - Unificação das secretarias/recepção

Projeto de reforma Farmácia e ampliação da Quimioterapia da Oncologia

Projeto de reforma do PS-GO

Projeto de reforma do Centro Obstétrico para adequação ao parto Humanizado

Pré-Projetos para: Farmácia Central, Oncopediatria, Pequenas Cirurgia no Amélio Marques e reestruturação da Direção.

Término da parte elétrica do Setor Central de Resíduos

Reinstalação da iluminação externa do pátio da Psiquiatria

Reforma elétrica no Pronto Socorro para a ampliação das salas de emergência instalação da sala de hemodiálise

Manutenção e correção de irregularidades apontadas pela VISA (UTI Pediátrica, Banco de Leite e Cozinha)

Gerência de Farmácia

Climatização dos setores da Farmácia Central que ainda não eram climatizados

Aplicação da metodologia 5S em todas as Farmácias do HCU

Instituição da Comissão de Farmácia e Terapêutica

Implantação da prescrição eletrônica de quimioterápicos na oncologia (ambulatório e internação)

Gerência de Laboratório

Diminuição do Tempo de Atividade do Teste dos Exames Laboratoriais solicitados via Pronto Socorro (Urgência/Emergência) com resultados de exames no prazo máximo de 2 horas após coleta

Descentralização da Equipe de Flebotomistas com escala de funcionário exclusivo para o Pronto Socorro

Reestruturação dos processos internos com a criação de duas linhas exclusivas para Urgência e Rotina.

Gerência da Propedêutica

Treinamento de angiotomografias resiliënt

Construção de projeto para implantação de secretaria única na Propedêutica

AÇÕES EM DESTAQUE

Gerência do Ambulatório Amélio Marques

Implantação das fitas de identificação no solo

Implantação de painéis de senhas

Implantação do “Posso Ajudar?”

Elaboração e aprovação do projeto de reforma dos banheiros com acessibilidade e da recepção do Ambulatório Central

Gerência da Nutrição e Dietética

Manutenção das câmaras frias

Reformas de manutenção da Copa Central, da Cozinha Dietética e no setor de saladas e café e no telhado do bloco 2w

Reformas de manutenção no Refeitório e na Sala da Coordenação da GENUD

Padronização de 2 dietas enterais em Sistema Fechado, permitindo que o paciente consiga atingir a meta nutricional mais rápido

Padronização do pão integral, promovendo fornecimento de alimento adequado a doença

Assessoria de Comunicação

Retorno do Jornal do HCU, com a publicação de 10 edições na intranet e extranet

Gerência das Unidades de Internação Clínica

Organização do TIME DE AUDITORIA INTERNA e TIME QUEDA ZERO

Implantação do prontuário eletrônico (Transplante Renal, Moléstia Infecciosa e Unidade de Saúde Mental)

Ampliação dos campos de estágios para os acadêmicos do curso de graduação em enfermagem e do curso técnico e para a residência multiprofissional

Reestruturação dos ambulatórios de pré e pós Transplante Renal e de Cirurgia Cardiovascular e do ambulatório de Saúde Mental

Elaboração de cartilhas de orientação a acompanhantes para alta hospitalar e capacitação dos enfermeiros da Enfermaria de Clínica Médica

Reestruturação do pátio e sala de emergência da Saúde Mental, secretaria da Clínica Médica

Implementação do Projeto Arteterapia

Reestruturação do serviço de diálise de agudos

Criação de pacote de exames, conforme RDC 11/2014 para os pacientes do setor de hemodiálise

Criação de mutirão para confecção de fistula artério venosa, com a participação do enfermeiro nefrologista no transoperatório

Otimização do projeto Kits por procedimento e incentivo a cultura da economia hospitalar

Criação do fluxo de encaminhamento do paciente renal crônico pertencente ao ambulatório de hemodiálise do HCU para atendimento no Pronto Socorro

AÇÕES EM DESTAQUE

Serviço de Atendimento Domiciliar

Estruturação do serviço para receber a residência médica de geriatria, clínica médica e medicina de família e comunidade

Estruturação do serviço para receber a residência multiprofissional

Capacitação dos 27 profissionais do SAD UFU sobre a temática em Cuidados Paliativos com aulas semanais

Reforma da sala e aquisição de novos móveis e equipamentos para o serviço

Atendimento em média de 118 pacientes/mês

Ampliação do atendimento de pacientes com internação prolongada, por meio do fornecimento de medicamentos

Pactuação da contrarreferência para municípios e hospitais de origem, com doação de medicamento



4º lugar no mapeamento de experiência inovadoras em gestão do trabalho e da educação em Atenção Domiciliar



7º lugar no mapeamento de experiência inovadoras em gestão do trabalho e da educação em Atenção Domiciliar

Gerência de Tecnologia da Informação

Atualização do banco de dados da versão 8 para 11.1

Desenvolvimento de implantação de 8 sistemas, entre eles o SIHWEB.

Início do desenvolvimento do módulo da rastreabilidade de medicamentos e material

Ampliação do uso do Prontuário Eletrônico do Paciente nas enfermarias, pronto socorro e ambulatório

Desenvolvimento do fundo de tela informativo

Upgrade do sistema operacional Windows XP para Windows 7 em 1200 computadores

Instalação de 18 novos computadores nos corredores de apoio nos ambulatórios

Desenvolvimento do termo de referência do certificado digital e rede wifi

Substituição de 33 máquinas no atendimento direto ao público

Gerência do Banco de Leite

Implantação de etiquetas digitalizadas para rotulagem de leite pasteurizado

Implantação de Pesquisa de satisfação do usuário

AÇÕES EM DESTAQUE

Humanização

Parceria com o Museu Dica, Faculdades privadas buscando alunos para programas da Gestão de Programas Institucionais de Humanização

Implementação do Projeto "Posso Ajudar?" no Ambulatório Amélio Marques

Treinamento para 30 novos estagiários do Projeto "Posso Ajudar?"

Realização da Festa de Páscoa (Ambulatório de Cardiologia Infantil)

Realização de edições da Feirinha de Artesanatos Projeto Mamãe Faz Arte

Implementação do Grupo de Apoio Espiritual (GAE)

Implementação da Brinquedoteca para crianças vítimas de abuso sexual e demais crianças internadas no Pronto Socorro de Pediatria

Campanha de conscientização sobre a doação de sangue

Apresentação do Coral da UFU para os trabalhadores e usuários do HCU

Realização da Festa de Natal do Programa Amigos do Coração

Ações de caráter preventivo sobre a proliferação do mosquito da dengue e importância da vacinação (Programa Amigos do Coração)

Realização da Campanha "Ebserh Solidária" envolvendo cerca de 300 pessoas.

Núcleo Interno de Regulação

Requalificação da lista de espera de cirurgias eletivas via telefone e consulta em prontuários, passando de **38.902** pacientes na espera do SIH/HCU para **30.430**

Regulação de **2.715** exames de Alta Complexidade de Hemodinâmica das especialidades: Cardiologia, Cirurgia Vasculare Neurocirurgia

Padronização e informatização da Solicitação de Medicamento Não Padronizado via aplicativo na Intranet/HCU

Iniciado processo de **credenciamento** do Centro de Atendimentos em Urgência Tipo II aos pacientes de AVC; do Serviço de Transplante de Células Tronco Hematopoéticas e de 07 Leitos da Unidade Coronariana

FONTES DE DADOS: Os dados para elaboração deste Relatório foram obtidos nas seguintes fontes:

Sistema de Informação Hospitalar (SIH/HCU)

Relatórios Gerenciais do HCU

Relatórios Gerenciais da FAEPU