

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 1
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 20/01/2025

1. FINALIDADE

Apresentar o Relatório de Gestão do **Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)** do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM).

2. PERÍODO DE ABRANGÊNCIA

Ano 2025.

3. MEMBROS DA COMISSÃO

Raquel Bessa Ribeiro Rosalino, chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, como coordenadora; Luciana Paiva Romualdo, chefe do Setor de Gestão da Qualidade, como vice-coordenadora; Vanessa Beatriz Alves, representante da Superintendência; Crisna da Cunha Hueb Barata de Oliveira, representante médico do Setor de Gestão da Qualidade; Sara Borges Ferreira Gomes, representante da Unidade de Vigilância em Saúde; Daniela Marques, enfermeira da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Rodrigo Juliano Molina, representante da Gerência Administrativa; Giselle Vanessa Moraes, representante da Gerência de Ensino e Pesquisa; Mariana Salomão Braga, representante da Gerência de Atenção à Saúde; Murilo Antonio Rocha, representante da Divisão Médica; Ana Claudia de Moraes Faquim, representante da Divisão de Enfermagem; Fernando de Freitas Neves, representante da Divisão de Gestão do Cuidado; Marisley Francisco, representante da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico; Carlos Basta Miranda Neto, representante do Setor de Engenharia Clínica; Patrícia Afonso Regino, representante da Comissão de Padronização de Produtos da Saúde; Liliane Barreto Teixeira, representante do Setor de Farmácia Hospitalar; Wanderson Borges Tomaz, representante do Setor de Paciente Crítico; Elair Osmar dos Santos, representante do público externo (Ouvidoria) e Márcia Borges de Lima Félix, assistente administrativo, como secretária.

4. CRONOGRAMA E PAUTAS

DATA: 18/02/2025

PAUTAS:

- Relatório 2024;
- Recorrência de Eventos Adversos Graves;
- Controle de Psicotrópicos;
- A importância da construção de rotinas institucionais.

DATA: 22/04/2025

PAUTAS:

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 2
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 20/01/2025

- Monitoramento de Indicadores;
- Adesão aos Protocolos;
- Orientações para notificações no VIGIHOSP.

DATA: 04/07/2025

PAUTAS:

- Monitoramento dos Protocolos de Segurança do Paciente;
- Identificação do Paciente - Obrigatoriedade do Documento de Identificação;
- Risco de queda no ambiente hospitalar;
- Prevenção de LP - Aquisição de coxins;
- Administração de medicamentos sólidos via sonda.

DATA: 26/08/2025

PAUTAS:

- Monitoramento das Metas de Segurança do Paciente - 1º Semestre;
- Protocolo - Segurança na Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos;
- NSP nos mutirões de cirurgias;
- Estratégias para implementação do checklist de Cirurgia Segura;
- Renovação Alvará Vigilância Sanitária;
- Implementação Protocolo de Alta Hospitalar.

DATA: 28/10/2025

PAUTAS:

- Monitoramento de indicadores de Segurança do Paciente;
- Tecnovigilância/Alertas;
- Hemovigilância.

DATA: 09/12/2025

PAUTAS:

- Monitoramento dos Indicadores de Segurança;
- Avaqualis;
- Mutirões Cirúrgicos;
- Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente/2025.

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 3
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 20/01/2025

5. DISCUSSÕES E DELIBERAÇÕES

DATA: 18/02/2025

- ✓ Apresentação do relatório de adesão aos protocolos das metas de segurança do paciente em 2024;
- ✓ Processo de finalização de compra das pulseiras de identificação;
- ✓ Aquisição de 10 caixas de Psicobox, com entrega prevista para 27/02/2025;
- ✓ Apresentação das notificações em 2024;
- ✓ Divulgação do Boletim da Qualidade e Segurança do Paciente;
- ✓ Emissão de Alertas de Segurança;
- ✓ Sugestão de pré-qualificação semestral para os produtos adquiridos no hospital;
- ✓ Inclusão dos treinamentos das metas de segurança do paciente no programa de educação permanente da enfermagem.

DATA: 22/04/2025

- ✓ Apresentação do relatório de monitoramento dos protocolos de segurança do paciente, no 1º trimestre de 2025;
- ✓ Parceria da Divisão de Enfermagem para monitorar o uso da pulseira no bloco pediátrico;
- ✓ Parabenização da UTI Adulto por 100% de adesão ao Protocolo de LP e Queda;
- ✓ Apresentação das notificações a serem reportadas para a UGQSP;
- ✓ Solicitação de orientação pelas chefias para melhorar a comunicação entre as equipes.

DATA: 04/07/2025

- ✓ Apresentação do relatório de monitoramento dos protocolos de segurança do paciente, nos meses de janeiro a maio de 2025;
- ✓ Solicitação à preposta responsável pelas portarias, do monitoramento da obrigatoriedade da apresentação do documento de identificação;
- ✓ Campanha da farmácia para diluição de medicamentos e visitas técnicas nos postos de enfermagem para orientação quanto aos medicamentos de alta vigilância e medicamentos por administração via sonda;
- ✓ Apresentação da Campanha de Higienização das Mãos e do Dia “D” de Quedas.

DATA: 26/08/2025

- ✓ Apresentação do relatório de monitoramento dos protocolos de segurança do paciente, nos meses de janeiro a julho de 2025;
- ✓ Proposta de bloqueio de dispensação nos casos de prescrição incompleta;
- ✓ Criação de uma Semana “D” com estratégias para implementação do checklist de cirurgia segura;

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 4
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 20/01/2025

- ✓ Destaque da presença do NSP nos mutirões de cirurgias;
- ✓ Deliberações sobre o Protocolo de Alta Hospitalar;
- ✓ Vistoria da Vigilância Sanitária para concessão do Alvará Sanitário.

DATA: 28/10/2025

- ✓ Apresentação do relatório de monitoramento dos indicadores de segurança do paciente, nos meses de agosto e setembro de 2025;
- ✓ Apresentação de melhora na adesão do indicador de identificação por pulseira;
- ✓ Adesão em crescimento do indicador Higiene das Mãos;
- ✓ Apresentação de pontos críticos dos indicadores: Comunicação Efetiva e Segurança na Medicação;
- ✓ Realização da Semana “D” no BC, para fortalecimento do Checklist de Cirurgia Segura;
- ✓ Apresentação da inclusão do sistema de alertas da Tecnovigilância nas telas dos computadores;
- ✓ Apresentação de inadequações relacionadas à Hemovigilância.

DATA: 09/12/2025

- ✓ Apresentação do relatório de monitoramento dos indicadores de segurança do paciente, nos meses de setembro, outubro e novembro de 2025;
- ✓ Apresentação de evento catastrófico no Brasil relacionado a falhas na prescrição médica;
- ✓ Apresentação de pontos críticos dos indicadores: Comunicação Efetiva e Segurança na Medicação;
- ✓ Apresentação das notificações de LP e Queda;
- ✓ Apresentação do checklist de cirurgia segura e parto seguro nos meses de setembro, outubro e novembro/2025;
- ✓ Apresentação de ações de melhorias relacionadas à segurança do paciente;
- ✓ Apresentação dos pontos conclusivos da Avaqualis;
- ✓ Apresentação do GED como transparência de processos;
- ✓ Apresentação do resultado da avaliação das práticas de segurança do paciente em 2025.

6. AÇÕES E REALIZAÇÕES DA UNIDADE

- 1- Realização do **9º Simpósio de Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente** -com o tema “Acesso e cuidado integrado garantindo a qualidade em toda jornada do paciente”.
<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/comunicacao/noticias/evento-destacou-a-importancia-da-assistencia-obstetrica-e-neonatal-segura>.

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 5
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 20/01/2025

- 2- No **Dia Mundial da Segurança do Paciente** o Hospital de Clínicas da UFTM, vinculado à Rede Ebserh, a Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente promoveu, na Unidade de Pediatria, uma atividade educativa para as crianças e seus acompanhantes, com contação de histórias e brincadeiras. <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao/noticias/seguranca-do-paciente-e-abordada-de-forma-ludica-no-hc-uftm>.
- 3- **Dia Mundial de Prevenção de Quedas.** Alerta sobre um problema que afeta todas as idades, mas especialmente idosos e pessoas acamadas ou com dificuldade de mobilidade. <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao/noticias/hc-uftm-realiza-programacao-alusiva-ao-dia-mundial-de-prevencao-de-queda>.
- 4- **Dia Mundial de Higienização das Mãos.** Celebrado em 5 de maio, o Hospital de Clínicas da UFTM (HC-UFTM), vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), realizou atividades educativas sobre o tema. <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao/noticias/hc-uftm-promove-acao-em-alusao-ao-dia-mundial-de-higienizacao-das-maos>.
- 5- **Recepção para os novos residentes médicos e multiprofissionais.** A programação contou com palestras sobre temas relacionados às normas e protocolos do Hospital, como: segurança do paciente, Unidade de Urgência e Emergência, prescrição segura, apresentação da COREME, da coordenação geral dos programas e dos eixos de concentração e da Gerência de Ensino e Pesquisa, gestão do cuidado, acidentes com material biológico, tecnologia da informação e segurança de dados e visita ao hospital. <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao/noticias/hc-uftm-realiza-cerimonia-de-recepcao-para-os-novos-residentes-medicos-e-multiprofissionais>.

Raquel Bessa Ribeiro Rosalino

Coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente

Chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente