

Tipo do Documento	<b>RELATÓRIO DE GESTÃO</b>	Página 1
Título do Documento	<b>NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>	Emissão: 07/12/2022

## 1. FINALIDADE

Apresentar o Relatório de Gestão do Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM).

## 2. PERÍODO DE ABRANGÊNCIA

Ano 2022.

## 3. MEMBROS DA COMISSÃO

Raquel Bessa Ribeiro Rosalino, Chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Coordenadora; Ana Lúcia de Assis Simões, Superintendente, Vice Coordenadora; Luciana Paiva Romualdo, Chefe do Setor de Gestão da Qualidade; Cristina da Cunha Hueb Barata de Oliveira, representante médico do Setor; Sara Borges Ferreira Gomes, Chefe da Unidade de Vigilância em Saúde; Daniela Marques, Enfermeira da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Heloisa Helena Oliveira Martins Shih, Gerente Administrativa; Jair Sindra Virtuoso Júnior, Gerente de Ensino e Pesquisa; Andreia Duarte de Resende, Gerente de Atenção à Saúde; Marlos Aureliano Dias de Sousa, Chefe da Divisão Médica; Mara Danielle Felipe Pinto Rodrigues, Chefe da Divisão de Enfermagem; Ivonete Helena Rocha, Chefe da Divisão de Gestão do Cuidado; Marina Casteli Rodrigues Monteiro, Chefe da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico; Carlos Batista Miranda Neto, Chefe do Setor de Engenharia Clínica; Patrícia Afonso Regino, representante da Comissão de Padronização de Produtos da Saúde; Liliane Barreto Teixeira, representante do Setor de Farmácia Hospitalar; Wanderson Borges Tomaz, representante do Setor de Paciente Crítico; Elair Osmar Osmar dos Santos, representante do público externo (Ouvidoria) e Márcia Borges de Lima Félix, Assistente Administrativa.

## 4. CRONOGRAMA E PAUTAS

Data	Pautas
07/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação do Relatório Anual de Gestão.</li> </ul>
02/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesão aos protocolos</li> <li>• Notificações de eventos adversos</li> <li>• Campanha Higienização das Mãos/Zero Adorno</li> <li>• Plano de capacitação</li> <li>• Comunicação efetiva (manual de siglas)</li> <li>• Qualidade hospitalar</li> <li>• Humanização</li> <li>• Gestão à Vista</li> </ul>

Tipo do Documento	<b>RELATÓRIO DE GESTÃO</b>	Página 2
Título do Documento	<b>NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>	Emissão: 07/12/2022

29/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tecnovigilância:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Padronização de materiais</li> <li>2. Notificações</li> <li>3. Glicosímetro</li> <li>4. Vigihosp</li> </ol> </li> <li>• <b>Identificação:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desabastecimento de pulseiras</li> </ol> </li> <li>• <b>Comunicação:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Passagem de plantão</li> </ol> </li> <li>• Plano de Capacitação Anual</li> <li>• Adesão aos protocolos</li> <li>• Intercorrências nos ambulatórios</li> <li>• Adesão aos protocolos</li> <li>• Avaliação da Sede</li> <li>• Biovigilância</li> <li>• Eventos adversos e pendências junto às Vigilâncias Municipal e Estadual</li> <li>• Manual de Siglas</li> <li>• Boletim NSP (POP - Operacionalização do Programa Ebserh de Gestão à Vista</li> </ul>
07/11/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliação anual dos Núcleos de Segurança do Paciente;</li> <li>• Adesão aos protocolos de segurança;</li> <li>• Cirurgia Segura;</li> <li>• Comunicação Efetiva;</li> <li>• Estratégias para acolhimento humanizado;</li> <li>• Protocolo de Prevenção de Quedas nos Ambulatórios;</li> <li>• Evento Adverso Grave</li> </ul>
12/12/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Programada.</u></li> </ul>

Tipo do Documento	<b>RELATÓRIO DE GESTÃO</b>	Página 3
Título do Documento	<b>NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>	Emissão: 07/12/2022

## 7. DISCUSSÕES E DELIBERAÇÕES

Reunião 03/03/2022:

- **Discussão:** Apresentadas notificações do ano de 2022 relacionadas às metas de segurança do paciente: lesão por pressão, flebite, extubação acidental, medicação e queda. Adesão aos protocolos de segurança do paciente. Treinamentos realizados no ano de 2021. Apresentação das ações de melhorias relacionadas aos eventos adversos trabalhados em 2021.
- **Deliberações:** Necessidade de aquisição de coxins e coberturas para prevenção de LPP, adequar manutenção corretiva e preventiva das macas e cadeiras de roda, trabalhar para adequação das evoluções das equipes assistenciais. Incentivar confecção dos planos de ação relacionados aos eventos adversos.

Reunião 02/05/2022:

- **Discussão:** Adesão aos protocolos de segurança do paciente, Dia Mundial de Higienização das Mãos, Plano de Capacitação em Segurança do Paciente, Boletim de Gestão à Vista do NSP e o Plano de Melhoria da Qualidade de 2022.
- **Deliberações:** Divulgação das ações de higienização das mãos pelas chefias durante o mês de maio. As ações de segurança do paciente têm que ser trabalhadas em todas as unidades e categorias, em parceria com suas chefias, atuando de maneira efetiva no dia a dia no sentido de oferecer um cuidado melhor a todos os pacientes. Publicação do Boletim de Gestão à Vista do NSP no mês de junho.

Reunião 29/08/2022:

- **Discussão:** Notificações relacionadas à Tecnovigilância, identificação do paciente por pulseira, adesão aos protocolos de segurança do paciente, eventos adversos do 2º trimestre, pendências relacionadas aos eventos adversos, biovigilância, publicação do manual de siglas, divulgação do Boletim de gestão à Vista do NSP.
- **Deliberações:** Foi enviado ao Almoxarifado, através da Divisão de Enfermagem, o quantitativo de seringas necessárias para adaptação às sondas, para aquisição do material. Equipe Macrogotas e Algodão Hidrófilo Névoa: Os lotes foram trocados. Em setembro será o lançamento da Campanha relacionada ao Uso Seguro de Medicamentos. Plano de Ação de Melhorias: Inclusão em Processo SEI de Plano de Ação de Melhorias relacionado a eventos adversos graves e catastróficos. Será enviado à alta gestão relatório referente à baixa adesão aos protocolos de segurança do paciente. Disponibilização de link no Portal de Serviços para inserção das notificações de eventos adversos relacionados a transplantes. Manual de Siglas: Foi publicado e está sendo alinhado o treinamento dos profissionais. Os Boletins Informativos serão disponibilizados nos e-mails institucionais e no site do HC/UFTM com os indicadores institucionais do Programa Ebserh de Gestão à Vista.

Tipo do Documento	<b>RELATÓRIO DE GESTÃO</b>	Página 4
Título do Documento	<b>NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>	Emissão: 07/12/2022

Reunião 07/11/2022:

- **Discussão:** Avaliação Anual dos NSP, adesão aos protocolos de segurança do paciente, cirurgia segura (check-list e termos de consentimento), comunicação efetiva entre as equipes, acolhimento humanizado nos ambulatórios, eventos adversos do 3º trimestre e suas pendências e uso de máscara no contexto atual da Covid-19.
- **Deliberações:** Aprimoramento da adesão aos protocolos de LPP e Queda, disponibilidade de farmacêutico clínica nas unidades de cobertura, Marco Zero da Cirurgia Segura em 16/11/22, recomendação da profilaxia de antibióticos na indução da cirurgia, recomendação de retorno da utilização da ferramenta Kanban, contratação de profissional para implementação do serviço “Posso Ajudar”, proposta de treinamento da equipe médica com relação à higienização das mãos.

Reunião 12/12/2022: Programada.

Raquel Bessa Ribeiro Rosalino

---

Chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente  
Setor de Gestão da Qualidade