



Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 1/4
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 13/01/2024 Versão: 01

Relatório de Gestão

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

ANO 2024

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 2/4
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 13/01/2024 Versão: 01

1. APRESENTAÇÃO DA UNIDADE

Apresentar o Relatório de Gestão do **Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)** do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM).

2. PERÍODO DE ABRANGÊNCIA

Ano 2024 (02/2024 – 12/2024)

3. MEMBROS DO NÚCLEO

Raquel Bessa Ribeiro Rosalino, chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, como coordenadora; Luciana Paiva Romualdo, chefe do Setor de Gestão da Qualidade, como vice-coordenadora; Vanessa Beatriz Alves, representante da Superintendência; Crisna da Cunha Hueb Barata de Oliveira, representante médico do Setor de Gestão da Qualidade; Sara Borges Ferreira Gomes, representante da Unidade de Vigilância em Saúde; Daniela Marques, enfermeira da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Rodrigo Juliano Molina, representante da Gerência Administrativa; Giselle Vanessa Moraes, representante da Gerência de Ensino e Pesquisa; Mariana Salomão Braga, representante da Gerência de Atenção à Saúde; Murilo Antonio Rocha, representante da Divisão Médica; Ana Claudia de Moraes Faquim, representante da Divisão de Enfermagem; Fernando de Freitas Neves, representante da Divisão de Gestão do Cuidado; Marisley Francisco, representante da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico; Carlos Basta Miranda Neto, representante do Setor de Engenharia Clínica; Patrícia Afonso Regino, representante da Comissão de Padronização de Produtos da Saúde; Liliâne Barreto Teixeira, representante do Setor de Farmácia Hospitalar; Wanderson Borges Tomaz, representante do Setor de Paciente Crítico; Elair Osmar dos Santos, representante do público externo (Ouvidoria) e Márcia Borges de Lima Félix, assistente administrativo, como secretária.

4. REUNIÕES REALIZADAS E PAUTA

DATA: 06/02/2024

PAUTAS:

- Apresentação do Relatório 2023;
- Fluxo do Cadastro de RG Hospitalar;
- Estoque de Medicamentos nas Unidades Assistenciais.

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 3/4
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 13/01/2024 Versão: 01

DATA: 02/04/2024

PAUTAS:

- Indicadores Janeiro/Fevereiro;
- Planejamento 2024;
- Desabastecimento e o impacto na assistência;
- Investigação de Eventos Adversos Catastróficos no mês de março.

DATA: 04/06/2024

PAUTAS:

- Relatório de Adesão aos protocolos abril/maio;
- Parto Seguro;
- Levantamento de insumos relacionados à identificação do paciente;
- Prevenção de hipotermia neonatal e pediátrica;
- Planos de ação relacionados aos eventos adversos graves ocorridos em março e abril/2024;
- Ações para controle de psicotrópicos no HC/UFTM.

DATA: 06/08/2024

PAUTAS:

- Monitoramento Maio e Junho;
- Notificações Eventos Adversos 1º semestre;
- Comunicação: Termos de Esclarecimento, Ciência e Consentimento;
- Normatização da Alta Hospitalar;
- Parto Seguro: Projeto Ebserh em parceria com a Fiocruz;
- Perfil dos Eventos Adversos Graves do 1º semestre.

DATA: 01/10/2024

PAUTAS:

- Monitoramento das Metas de Segurança do Paciente;
- Eventos Adversos mais incidentes em 2024;
- Estatísticas Vigihosp;
- Formalização dos Termos de Consentimento Livre e Esclarecido e orientação de pacientes, acompanhantes e visitantes;
- Transporte intra-hospitalar de pacientes do HC/UFTM;
- Identificação do paciente;

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 4/4
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 13/01/2024 Versão: 01

- Dia Mundial da Segurança do Paciente 2024: Melhorando o Diagnóstico para a Segurança do Paciente”.

DATA: 03/12/2024

PAUTAS:

- Monitoramento Indicadores de Segurança do Paciente;
- Comunicação: Termos de Consentimento;
- Portal de Serviços;
- Identificação do Paciente;
- Contribuição das análises de eventos adversos como melhoria de processos;
- PMQ 2024.

5. DISCUSSÕES E DELIBERAÇÕES

DATA: 06/02/2024

- ✓ Apresentação do Relatório de 2023 dos Protocolos de Segurança;
- ✓ Apresentação da adesão ao Protocolo de Higiene das Mãos;
- ✓ Sugestão de abordagem individualizada do profissional que não aderir ao preenchimento do Checklist de Cirurgia Segura;
- ✓ Apresentação da adesão ao Protocolo de Identificação do Paciente;
- ✓ Apresentação da adesão ao Protocolo de Medicação Segura;
- ✓ Apresentação da adesão ao Protocolo de LPP e Queda;
- ✓ Monitoramento dos pontos relacionados à comunicação específica;
- ✓ Espaço e mobiliário definidos para comunicação de notícias difíceis;
- ✓ Apresentação de notificações Vigihosp e de Eventos com Danos no ano de 2023;
- ✓ Comunicação de Surto de Covid 19 no PSA;
- ✓ Encaminhamento de documento ao Colegiado Executivo para regularização do Cadastro Hospitalar;
- ✓ Proposta de recolhimento das sobras de medicamentos nas unidades assistenciais pela Farmácia e posterior monitoramento e controle dos estoques paralelos.

DATA: 02/04/2024

- ✓ Apresentação do monitoramento das seis metas de segurança do paciente;

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 5/4
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 13/01/2024 Versão: 01

- ✓ Solicitação da parceria da farmácia para controlar o estoque de medicamentos nas unidades assistenciais;
- ✓ Sugestão de registro da evolução cirúrgica no prontuário pelo staff;
- ✓ Solicitação de envio à DMED da lista de staffs ausentes na hora do procedimento cirúrgico;
- ✓ Apresentação das metas a serem trabalhadas em 2024;
- ✓ Revisão de protocolos quando houver necessidade de adaptações de equipamentos e medicamentos;
- ✓ Apresentação do relatório de acompanhamento das notificações vigihosp;
- ✓ Garantia da presença do staff em procedimentos realizados pelo R1;

DATA: 04/06/2024

- ✓ Apresentação do relatório de adesão aos protocolos das metas de segurança do paciente em abril e maio;
- ✓ Sugestão da criação de um programa paralelo para aquisição de leitor de código de barras;
- ✓ Solicitação de um levantamento do nº de etiquetas necessárias para identificação do paciente em todo o HC/UFTM;
- ✓ Solicitação de um profissional para a RPA Obstétrica;
- ✓ Solicitação de mantas térmicas para utilização em todas as unidades que apresentem essa necessidade;
- ✓ Designação de armários nos setores para manter os medicamentos psicotrópicos trancados a chave ficar em posse do enfermeiro responsável pelo plantão.
- ✓ Emissão de Ofício SEI, informando as ações de controle dos psicotrópicos;
- ✓ Proposta de abolir totalmente a prescrição “a critério médico” e “se necessário”;
- ✓ Solicitação de envio dos Planos de Ação de Melhorias dos Eventos Adversos, nos prazos estipulados.

DATA: 06/08/2024

- ✓ Apresentação do relatório de adesão aos protocolos das metas de Segurança do Paciente referente aos meses de maio e junho;
- ✓ Explanação sobre o Projeto Ebserh em parceria com a Fiocruz;
- ✓ Adesão a compra centralizada de novas impressoras para padronização das pulseiras de identificação;
- ✓ Normatização da alta hospitalar;
- ✓ Implantação do Termo de Esclarecimento para Amputação de Membros;

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 6/4
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 13/01/2024 Versão: 01

- ✓ Necessidade da criação de um fluxo para responsabilização das equipes frente aos eventos adversos.

DATA: 01/10/2024

- ✓ Apresentação do relatório de adesão aos protocolos das metas de segurança do paciente em julho e agosto;
- ✓ Finalização do Protocolo de Identificação, com a proposta de capacitação para as portas de entrada;
- ✓ Sugestão de colocação de trava no AGHU para barrar a entrada de pacientes com RG duplicado;
- ✓ Sugestão de inclusão no apêndice C e no checklist de cirurgia segura da proibição especificada de uso de quaisquer adornos para os pacientes;
- ✓ Divulgação do Boletim da Qualidade e Segurança do Paciente;
- ✓ Levar para revisão na Comissão de Prontuários, A Norma Operacional de Abandono de tratamento;
- ✓ Aquisição de aparelhos de ultrassom para diminuir a incidência de pneumotórax;
- ✓ Formalização dos Termos de Consentimento Livre e Esclarecido e orientação de pacientes, acompanhantes e visitantes;
- ✓ Apresentação de inconformidades relacionadas ao transporte intra-hospitalar;
- ✓ Apresentação dos indicadores monitorados pelo Plano de Melhoria da Qualidade;
- ✓ Divulgação do dia 17 de setembro como o "Dia Mundial da Segurança do Paciente 2024: Melhorando o Diagnóstico para a Segurança do Paciente.

DATA: 03/12/2024

- ✓ Apresentação do relatório de adesão aos protocolos de segurança do paciente em setembro, outubro novembro;
- ✓ Implementação de ronda semanal para monitoramento do checklist de cirurgia segura;
- ✓ Apresentação das notificações de eventos adversos;
- ✓ Apresentação de ações relacionadas à Tecnovigilância, Farmacovigilância e Hemovigilância;
- ✓ Solicitação de ação de conscientização de médicos e pacientes para importância do preenchimento de Termos de Consentimento;
- ✓ Retirada de prescrição pronta da Hemodinâmica do Portal de Serviços;
- ✓ Determinação de análise de impressos pela Comissão de Revisão de Prontuários, antes de serem incluídos no Portal de Serviços;
- ✓ Apresentação da Devolutiva da Avaliação de Práticas de Segurança;

Tipo do Documento	RELATÓRIO DE GESTÃO	Página 7/4
Título do Documento	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	Emissão: 13/01/2024 Versão: 01

- ✓ Apresentação dos indicadores monitorados pelo Plano de Melhoria da Qualidade;
- ✓ Apresentação da contribuição das análises de eventos adversos como melhoria de Processos.

6. AÇÕES E REALIZAÇÕES DA UNIDADE

- VIII Simpósio de Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente tem como tema a comunicação: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao/noticias/iiiv-simposio-de-qualidade-assistencial-e-seguranca-do-paciente-tem-como-tema-a-comunicacao>
- Dia Internacional da Mulher – Programação no HC-UFTM contou com palestras sobre direitos das mulheres: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao/noticias/dia-da-internacional-da-mulher-2013-programacao-no-hc-uftm-contou-com-palestras-sobre-direitos-das-mulheres>
- Campanha Global de Conscientização sobre a Higiene das Mãos: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao/noticias/hc-uftm-participa-da-campanha-global-de-conscientizacao-sobre-a-higiene-das-maos>
- Dia "D" para Reforço da Segurança na Identificação do Paciente: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao/noticias/hc-uftm-realiza-dia-d-para-reforco-da-seguranca-na-identificacao-do-paciente>
- Abril pela Segurança do Paciente na Ebserh: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao/noticias/hc-uftm-participa-de-aco-es-do-abril-pela-seguranca-do-paciente-na-ebserh>

Raquel Bessa Ribeiro Rosalino
Chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente