

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA DA QUALIDADE (AVAQUALIS) DO HC-UFTM

1. Objetivo

Informar à gestão do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro, as atividades realizadas pela Comissão de Avaliadores Internos da Qualidade no período de janeiro a dezembro 2020 em consonância com disposto nas Portarias:

- Portaria SEI nº 23, de 05/11/2018, publicada no Boletim de Serviço nº 488, de 06/11/2018;
- Portaria SEI nº 26, de 04/12/2018, publicada no Boletim de Serviço nº 503, de 05/12/2018; e
- Portaria-SEI nº 12, de 12/08/2019, publicada no Boletim de Serviço nº 647, de 20/08/2019.

2. Linha do tempo

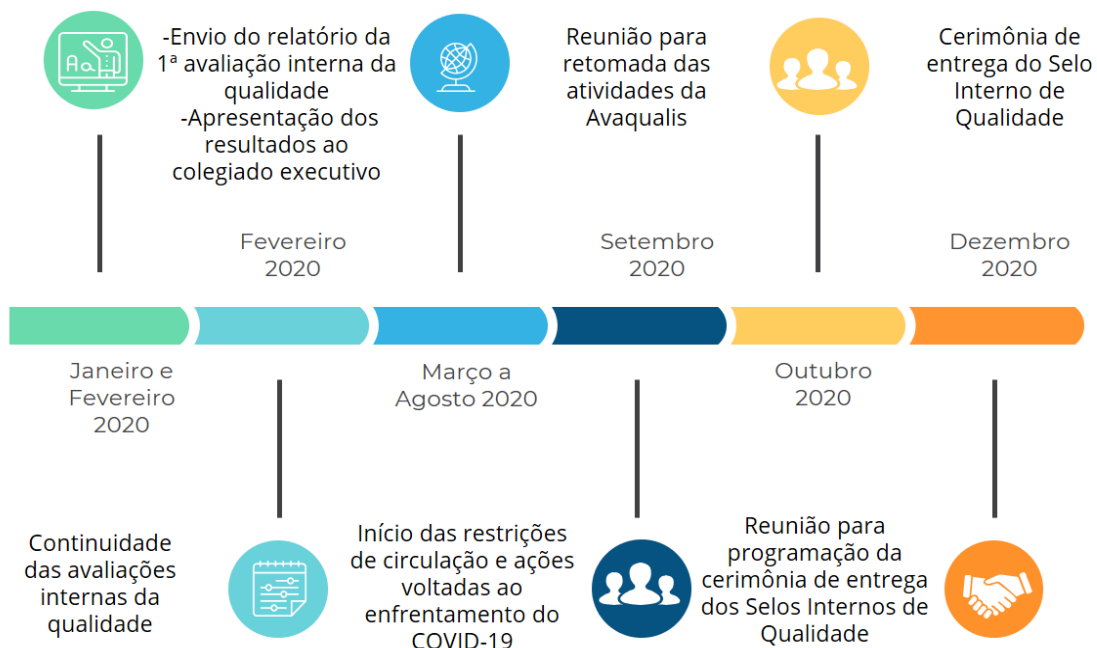


Figura 01: Linha do tempo
Fonte: Arquivo de imagens da autora

3. Da 1ª Avaliação Interna da Qualidade

Nos meses de janeiro e fevereiro de 2020, foi dado seguimento à 1ª avaliação interna da qualidade (Diagnóstico Organizacional) iniciada em dezembro de 2019, sob orientação da sede, sendo o resultado, incluído no Relatório da Avaliação Interna (Parte I), que foi encaminhado à sede no dia 18 de fevereiro de 2020.

3.1 Do resultado da 1ª avaliação interna da qualidade

O Relatório da Avaliação Interna, especificamente em relação a avaliação dos **Processos Finalísticos relacionados ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação**, trouxe o resultado: foram avaliados 108 requisitos, no qual 54% (58/108) dos requisitos encontravam-se em conformidade e 46% (50/108) dos requisitos avaliados foram considerados não conformes.

Foram avaliados 378 requisitos relacionados aos **Processos Finalísticos Assistenciais**, dentre eles, 60,6% (229/378) foram considerados conformes, 33,6% (127/378) não conformes e 5,8% (22/378) não se aplicaram à avaliação.

Nos Processos Gerenciais foram avaliados 247 requisitos, dentre eles, 58% (142/247) foram considerados conformes, 41% (102/247) não conformes e 1,21% (3/247) não se aplicaram à avaliação.

Dentro dos **Processos de Apoio** foram avaliados 247 requisitos, dentre eles, 61% (151/247) foram considerados conformes, 39% (96/247) não conformes.

4. Da divulgação dos resultados da 1ª Avaliação Interna da Qualidade

No dia 20 de fevereiro de 2020, as 14 horas, na sala de reuniões da superintendência, foi apresentado o resultado da 1ª Avaliação Interna da Qualidade, ao colegiado executivo do HC-UFTM, aos integrantes do SVSSP, e aos avaliadores internos da comissão.

Em virtude da suspensão de atividades com aglomeração de pessoas relacionadas enfrentamento ao COVID-19, a divulgação dos resultados da 1ª Avaliação Interna da Qualidade foi realizada em 09 de dezembro de 2020 no Anfiteatro externo B. Foram entregues os Selos de Qualidade simbólicos aos processos que obtiveram minimamente 50 % de conformidade dos requisitos.

5. Das reuniões da comissão de Avaliação Interna da Qualidade

A comissão Avaqualis recebeu informações acerca da retomada das atividades relacionadas ao Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e o Selo Ebserh de Qualidade após a reunião realizada em 07/10/2020 entre o SVSSP do HC-UFTM com o SGQVS da sede.

24/09/2020: reunião com os Avaliadores Internos e Chefias do Setor de vigilância em Saúde e Segurança do paciente para retomada das atividades da Avaqualis

20/10/2020: Reunião com Avaliadores Internos e Chefiás do Setor de vigilância em Saúde e Segurança do paciente para Organização de evento de divulgação dos resultados da 1ª avaliação interna da qualidade do HC da UFTM.

6. Conclusão

As ações programadas para as etapas posteriores ao processo avaliativo do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e o Selo Ebserh de Qualidade em 2020 foram prejudicadas devido a pandemia do SARS-Cov-2. Apesar disso, a Comissão Avaqualis cumpriu com as orientações que foram emanadas pelo SVSSP e SGQVS relacionadas à primeira avaliação.

Uberaba, 01 de julho de 2021

Rosa Helena Aparecida Gonçalves
Enfermeira Coordenadora da Avaqualis

Dr.º Rodrigo Juliano Molina
Chefe do Setor de Vigilância em Saúde e
Segurança do Paciente