

## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA DA QUALIDADE DO HC-UFTM - EXERCÍCIO 2019.

### 1. Apresentação

A Comissão de Avaliação Interna da Qualidade do HC-UFTM apresenta o seu Relatório Anual de Atividades em conformidade com o disposto nas Portarias:

- Portaria SEI nº 23, de 05/11/2018, publicada no Boletim de Serviço nº 488, de 06/11/2018;
- Portaria SEI nº 26, de 04/12/2018, publicada no Boletim de Serviço nº 503, de 05/12/2018; e
- Portaria-SEI nº 12, de 12/08/2019, publicada no Boletim de Serviço nº 647, de 20/08/2019.

### 2. Relatório

O Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e o Selo Ebserh de Qualidade – SEQuali foram criados com o objetivo de promover a gestão da qualidade, a excelência na gestão, na educação, na pesquisa e na extensão em saúde no âmbito dos Hospitais Universitários Federais (HUF) que compõem a rede Ebserh.

Neste sentido, o colegiado do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM) instituiu a Comissão Interna de Avaliação da Qualidade no âmbito da Instituição com a publicação da Resolução SEI nº 71, de 25/11/2019. E, em 06/01/2020 foi publicada a Portaria-SEI n.º 4, de 02/01/2020 com a designação dos avaliadores para composição da Comissão de Avaliação Interna da Qualidade do HC-UFTM.

A partir das orientações realizadas pelo Serviço de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente - SEDE foram realizadas reuniões a fim de orientar a Comissão de Avaliação Interna da Qualidade na condução dos processos de avaliação no âmbito do HC-UFTM.

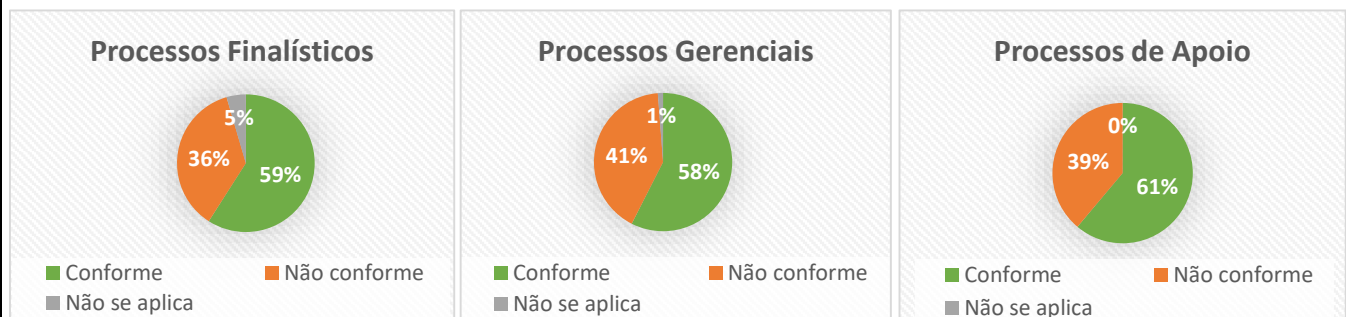
Para tanto, foram avaliados os seguintes processos:

- Processos Finalísticos: ligados às atividades-fim da instituição, ou seja, os processos que envolvem o Ensino, Pesquisa e Extensão e Inovação em Saúde, como também os processos relacionados a Assistência aos usuários.
- Processos de Apoio: aqueles processos que suporte aos demais processos, relacionados à gestão dos recursos necessários para o desenvolvimento de todos os processos da instituição.
- Processos Gerenciais: são aqueles ligados à estratégia da organização.

Dessarte, foram avaliados todos os processos que permeiam a instituição com o propósito de promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados, uma vez que a avaliação possibilitou o conhecimento dos processos conformes e não conformes do hospital.

Em dezembro de 2019 as avaliações foram agendadas com as diversas chefias do HC-UFTM e, em 18 de fevereiro o resultado das avaliações foi encaminhado para a sede da Ebserh.

Os resultados das avaliações estão consolidados nos gráficos abaixo:



*Rosa H. A. Gonçalves*

Rosa Helena Aparecida Gonçalves  
Coordenadora da Comissão Avaqualis

*Tathiane Ribeiro da Silva*

Tathiane Ribeiro da Silva  
Vice coordenadora da Comissão Avaqualis