

BOLETIM DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Setor de Qualidade/Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente



Junho 2025

Este boletim foi desenvolvido pelo NSP – Núcleo de Segurança do Paciente e tem como objetivo divulgar informações a respeito das ações de segurança do paciente do HC UFTM e ser um instrumento de divulgação de dados, a fim de contribuir com uma assistência mais segura.

É uma publicação de acesso livre e periodicidade semestral.



Nesta edição:

- Acolhimento dos residentes;
- Capacitação de Identificação do Paciente e Comunicação;
- Capacitação de Tecnovigilância;
- Dia D Cirurgia Segura;
- 9º Simpósio de Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente;
- Dia D Antibióticoprofilaxia;
- Dia Mundial de Higienização das Mãos;
- Capacitação em Hemotransusão;
- Dia D de prevenção de Quedas;
- Dados de eventos adversos notificados;
- Avaliação Interna da Qualidade Parcial.



1- AÇÕES IMPLEMENTADAS

ACOLHIMENTO DOS RESIDENTES

HC-UFTM realiza cerimônia de recepção para os novos residentes médicos e multiprofissionais

Ingressantes conheceram funcionamento e normas da instituição e dos Programas de Residência

Publicado em 07/03/2025 15h31

Atualizado em 10/03/2025 08h26

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [wh](#) [link](#)



1- AÇÕES IMPLEMENTADAS

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

PROTOCOLO

HC-UFTM/EBSERH

**IDENTIFICADORES
OBRIGATÓRIOS: NOME
COMPLETO SEM ABREVIATURA,
RG HOSPITALAR E DATA DE
NASCIMENTO**

Identificação do Paciente

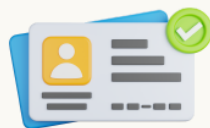
Versão: 4 | 2024

A segurança nos atendimentos começa com a identificação

Ao chegar ao Hospital para internação, consultas, exames ou atendimentos eletivos, tenha em mãos um documento com foto (RG, CPF, CNH).

APRESENTAÇÃO OBRIGATÓRIA DE DOCUMENTOS

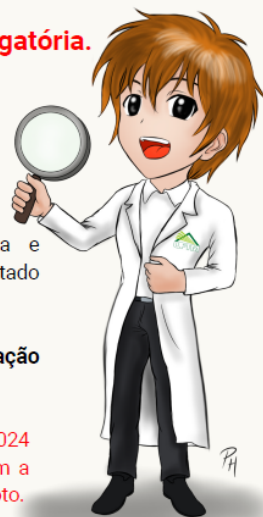
A apresentação é obrigatória.



Para os atendimentos de Urgência e Emergência o documento será solicitado no momento oportuno.

Isso garante a sua correta identificação e agiliza o atendimento.

- A partir de 1º de dezembro de 2024 não serão atendidos pacientes sem a apresentação de documento com foto.



1- AÇÕES IMPLEMENTADAS

Capacitação das RTs de enfermagem



TECNOVIGILÂNCIA

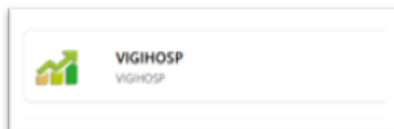
É o sistema de vigilância de eventos adversos e queixas técnicas de produtos para a saúde na fase de pós-comercialização, com vistas a recomendar a adoção de medidas que garantam a proteção e a promoção da saúde dos pacientes.

Produtos para saúde:

- Equipamentos
- Materiais
- Artigos Médico-Hospitalares
- Saneantes
- Implantes
- Produtos para Diagnóstico de Uso

"in-vitro"

Notificação via Vigihosp – Portal de serviços



- Tabulados em Banco de Dados
- Investigação da queixa
- Monitoramento
- Confirmada queixa técnica – 3 ou mais notificações:

Notificação na Anvisa

- Encaminhar para Setor de Abastecimento Farmacêutico e suas Unidades/ Comissão de Padronização

Medidas:

- ***Recolhimento do produto***
- ***Solicitação de troca pela empresa***
- ***Impedimento de participar em novos pregões***

Como podemos colaborar??

Notificação via Vigihosp

Monitoramento de aparelhos – data de validade da manutenção

Uso cuidadoso dos equipamentos e produtos

1- AÇÕES IMPLEMENTADAS

Abril pela Segurança do Paciente

Jornada do Paciente Cirúrgico

DIAS “D”



ACESSO AO CUIDADO CIRÚRGICO



ADMISSÃO CIRÚRGICA E PREPARAÇÃO PRÉ-OPERATÓRIA



NO CENTRO CIRÚRGICO: RECEPÇÃO, CIRURGIA E RECUPERAÇÃO PÓS-ANESTÉSICA



TRANSIÇÃO DO CUIDADO INTRAHOSPITALAR E CONTINUIDADE PÓS-ALTA

1- AÇÕES IMPLEMENTADAS

9º SIMPÓSIO DE QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO PACIENTE

TEMA: QUALIDADE EM TODA JORNADA

04 de abril

7h30

Auditório Safira

Transmissão YouTube TV Gep HC-UFTM

7h30 Inscrições

8h Abertura

8h30 Palestra

Estratégias para Promover um Cuidado Obstétrico Seguro e Reduzir a Morbimortalidade Materna, Mário Sérgio Silva Gomes Caetano

9h Palestra

Segurança do Paciente nos Cuidados ao Recém-Nascido no Parto e Nascimento, Valéria Cardoso Alves Cunali

9h30 Intervalo

9h45 Palestra

Prevenção e Manejo da Sepse, Cristina da Cunha Hueb Barata de Oliveira

10h15 Palestra

Ferramentas de Qualidade para a Transição Segura do Cuidado, Lana Jaya Silveira Cerqueira

10h45 Palestra

Eventos Adversos no Contexto Assistencial, Raquel Bessa Ribeiro Rosalino

11h Encerramento



Apoio: CIHDOTT/ HC-UFTM



Hospital de Clínicas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



1- AÇÕES IMPLEMENTADAS

- **Dia D Antibioticoprofilaxia**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS



Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.STGQ.013 - Página 1/16	
Título do Documento	ANTIBIOTICOPROFILAXIA CIRÚRGICA	Emissão: 12/7/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 12/7/2025

ANTIBIOTICOPROFILAXIA CIRÚRGICA



1- AÇÕES IMPLEMENTADAS

HC-UFTM promove ação em alusão ao Dia Mundial de Higienização das Mãos

Atividade reforçou a importância desta medida para a prevenção de infecções

Publicado em 09/05/2025 14h30

Compartilhe: [f](#) [x](#) [in](#) [wh](#) [globe](#)



CELEBRAÇÃO AO
**DIA MUNDIAL DE
HIGIENE DAS MÃOS**

Luva, às vezes. Higiene das mãos, sempre.

Data: 09/05/2025

Horário: A partir das 7h30min

Local: Área de convivência / HC UFTM
segundo andar

Junte-se a nós!



Hospital de Clínicas



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



1- AÇÕES IMPLEMENTADAS

Treinamento em Hemotransfusão

Palestrante: Dra Pollyana Cristina Bernardes Valize

Público Alvo: Residentes em Pediatria

Data/horário e Local:

27/03/2025 - 16:30 às 17:30h

Turma 01 – Sala da GEP CONECTA– HC UFTM 2º ANDAR

02/04/2025 - 16:00 às 17:00h

Turma 02 - Sala da GEP CONECTA– HC UFTM 2º ANDAR

Realização: Comitê Transfusional / Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente
Setor de Gestão da Qualidade
3318-5261



Hospital de Clínicas



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



1- AÇÕES IMPLEMENTADAS

HC-UFTM realiza programação alusiva ao Dia Mundial de Prevenção de Quedas

Atividade focou na prevenção de quedas no ambiente hospitalar

Publicado em 26/06/2025 12h45

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [v](#) [e](#)



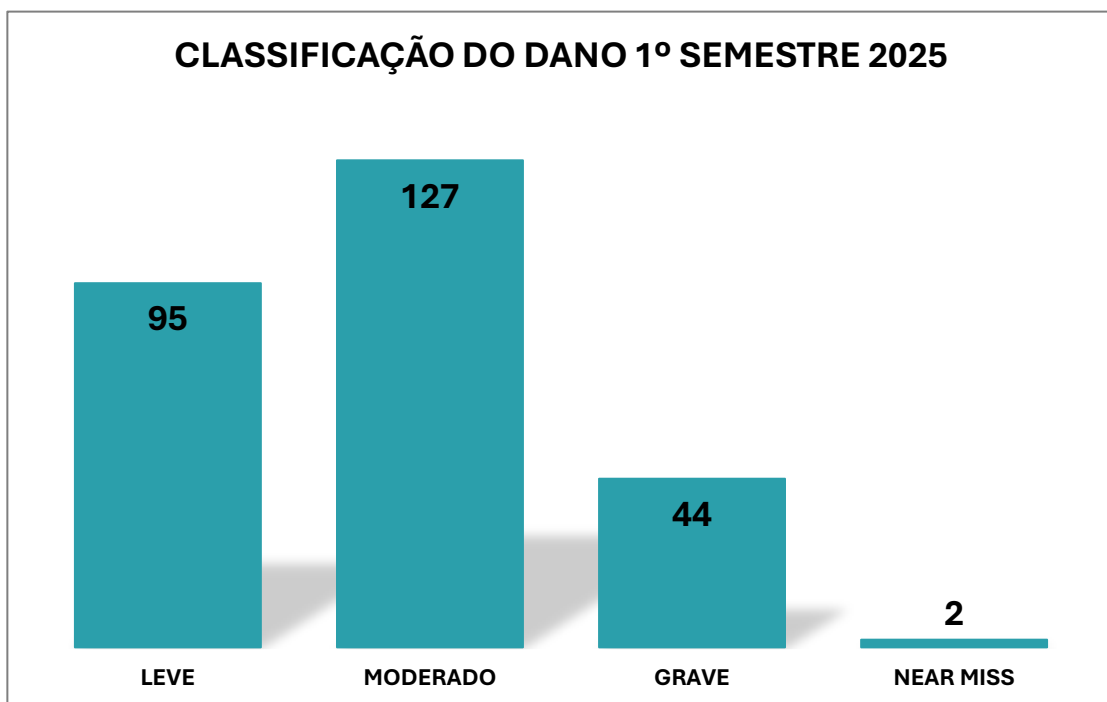
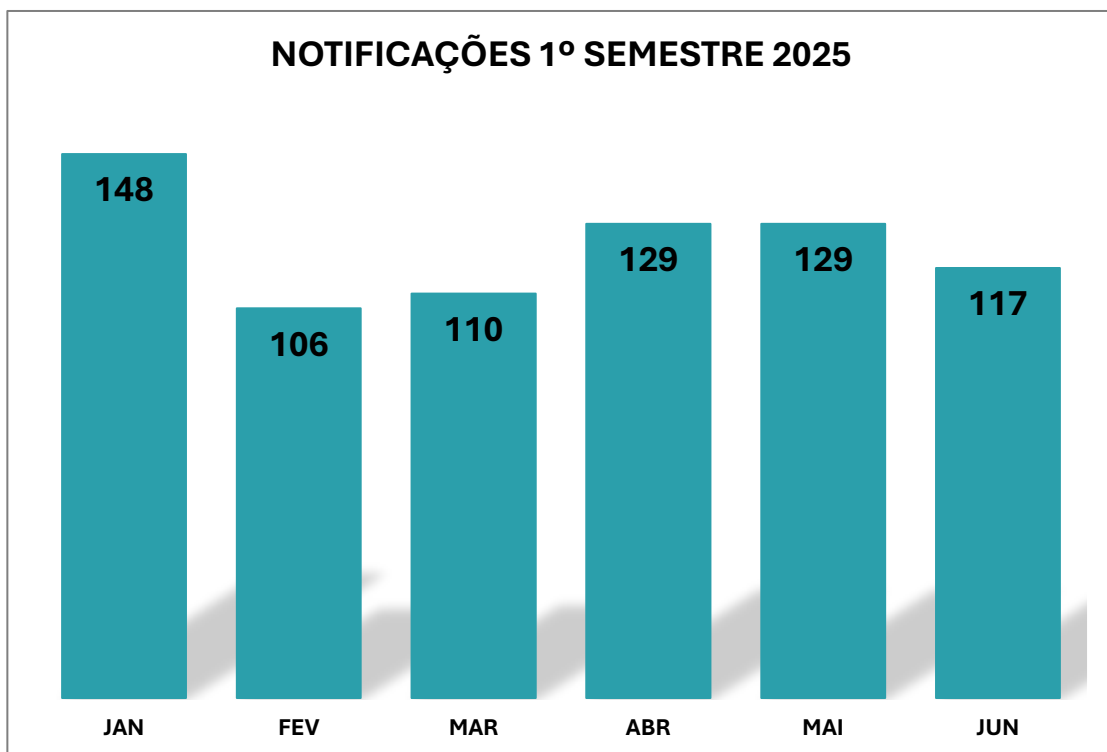
A Organização Mundial da Saúde (OMS) instituiu o dia 24 de junho como o Dia Mundial de Prevenção de Quedas, alertando sobre um problema que afeta todas as idades, mas especialmente idosos e pessoas acamadas ou com dificuldade de mobilidade.



2 – INVESTIGAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS NO 1º SEMESTRE DE 2025

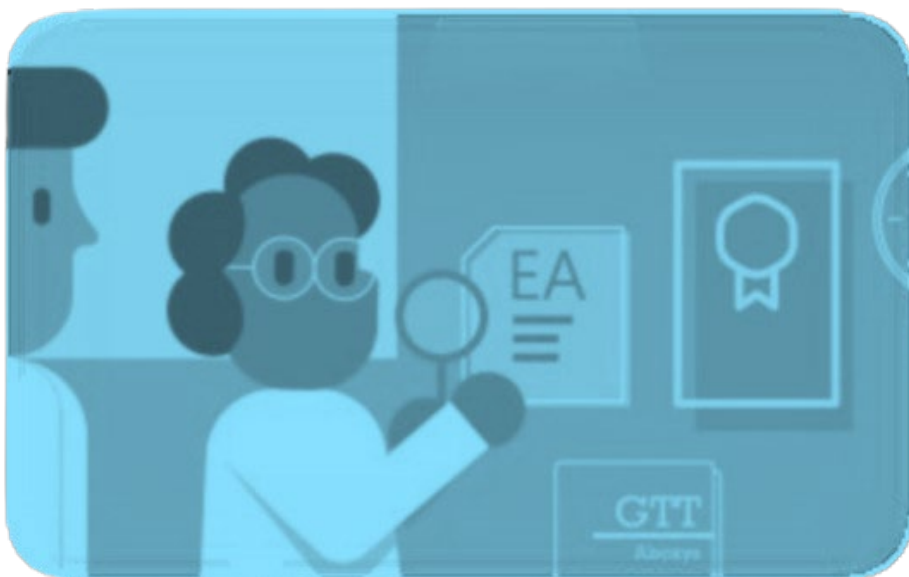
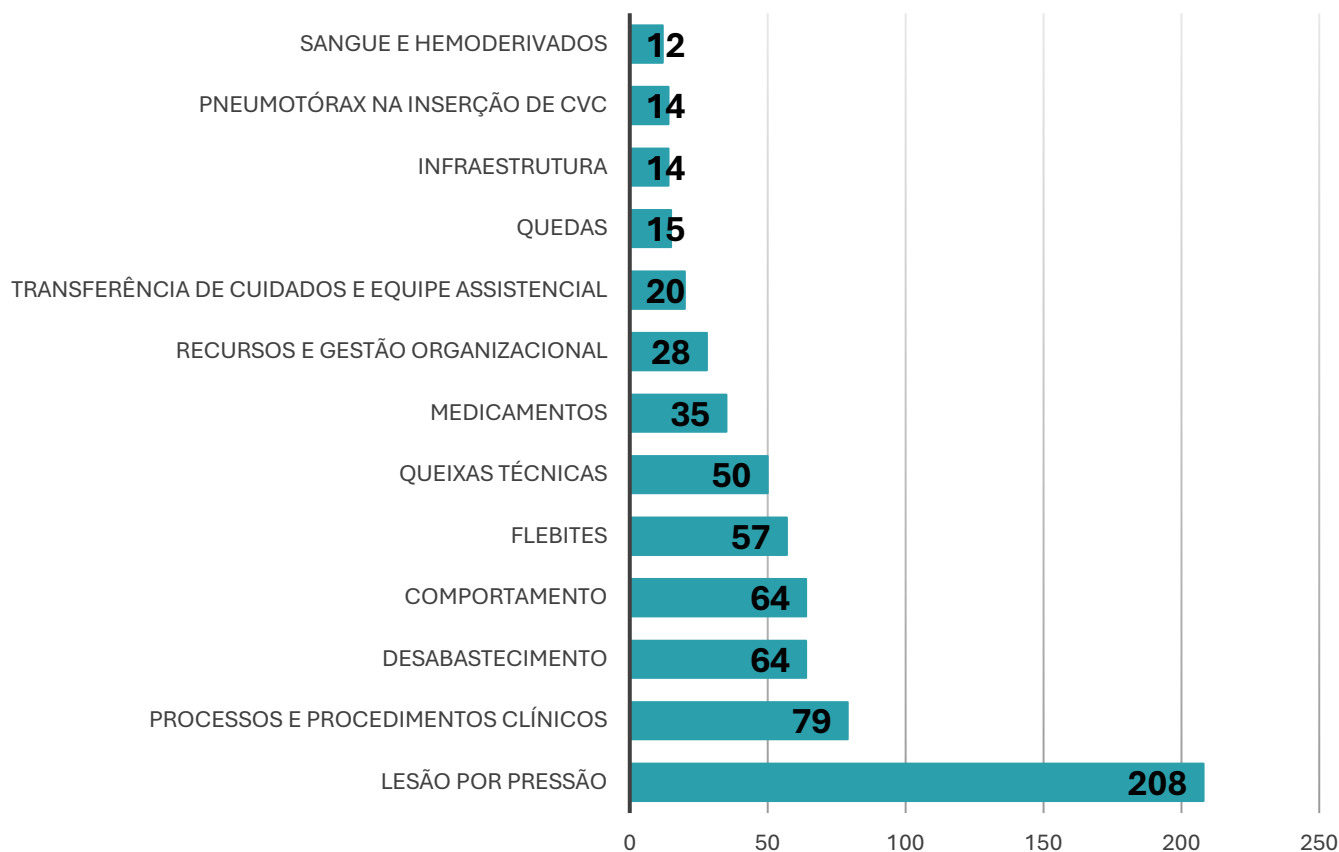
739 NOTIFICAÇÕES



2 – INVESTIGAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS NO 1º SEMESTRE DE 2025

PRINCIPAIS EVENTOS NOTIFICADOS NO 1º SEMESTRE DE 2025



3 - AVAQUALIS

RESULTADO DA 6ª AVALIAÇÃO INTERNA DA QUALIDADE PARCIAL

6ª AVALIAÇÃO INTERNA PARCIAL DA QUALIDADE

HC-UFTM

- Realizada no mês de JUNHO
- 280 requisitos essenciais (RE)
- Objetivo: avaliar a melhoria contínua dos processos
- 40 rastreadores

Organize suas evidências para receber os avaliadores entre os dias **02 a 13 de junho**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
TERAPIA INTENSIVA
OUVIDORIA
SAFS
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
DIAGNÓSTICO ESPECIALIZADO
COMPRAS E CONTRATOS
STGQ/UGQSP
PACIENTE ALOJAMENTO CONJUNTO/PSGO
HEMOTERAPIA
SUPOORTE OPERACIONAL
HOTELARIA
GOVERNANÇA
DIVISÃO MÉDICA
UTI NEO/PED
DIVGP
INFRAESTRUTURA
TI
COMUNICAÇÃO
PACIENTE CIRÚRGICO

CME
TERAPIA NUTRICIONAL
PACIENTE AMBULATORIAL
DIVISÃO DE ENFERMAGEM
PACIENTE ONCOLÓGICO
GEP
ENGENHARIA CLÍNICA
INFORMAÇÃO ASSISTENCIAL
CONTRATUALIZAÇÃO E REGULAÇÃO
UVS
MEDICAMENTO
CM
EXAMES LABORATORIAIS E ANATOMIA PATOLÓGICA
PACIENTE DIALÍTICO
CIHDOTT
UNIDADE MULTIPROFISSIONAL
DENTISTA
CONTABILIDADE
GESTÃO PATRIMONIAL
GAS

3 – AVAQUALIS

RESULTADO DA 6ª AVALIAÇÃO INTERNA DA QUALIDADE PARCIAL

Nº de RE conformes	Nº de RE não conformes	Nº de RE aplicáveis	Nº de RE não aplicáveis	% de RE conformes	% de RE não conformes	% de RE não aplicáveis
154	126	280	2	55%	45%	1%



**PREPAREM-SE
PARA AVALIAÇÃO
INTERNA DA
QUALIDADE TOTAL
QUE SERÁ
REALIZADA NO
MÊS DE
NOVEMBRO**



CADA CUIDADO CONTA. A SEGURANÇA DO PACIENTE COMEÇA COM VOCÊ!



CONTATO:

Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do
Paciente: (34) 33185000, ramal 5261

e-mail: segurancadopaciente.hctm@ebserh.gov.br

Este boletim é uma publicação da Unidade de Gestão da Qualidade e
Segurança do Paciente do HC UFTM