

# BOLETIM DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Setor de Qualidade/Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente



Dezembro 2025

Este boletim foi desenvolvido pelo NSP – Núcleo de Segurança do Paciente e tem como objetivo divulgar informações a respeito das ações de segurança do paciente do HC UFTM e ser um instrumento de divulgação de dados, a fim de contribuir com uma assistência mais segura.

É uma publicação de acesso livre e periodicidade semestral.



Nesta edição:

1. Avaliação da cultura de segurança
2. Novo sistema de gerenciamento de documentos (GED)
3. Alerta de Tecnovigilância
4. Semana D Checklist Cirurgia Segura
5. Dados de eventos adversos notificados
6. Resultado da 6ª Avaliação Interna da Qualidade
7. Você Sabia?



# 1. AVALIAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Período: 15/09/2025 a 15/12/2025

Participantes: 123

Melhores Resultados

1 - Suporte fornecido por supervisores clínicos, diretores ou gerentes para a segurança do paciente

2 - Trabalho em equipe

3 - Aprendizagem Organizacional - Melhorias Contínuas

**Unidade destaque:** Unidades de terapia intensiva- 19 participantes, **16,1%**

**Profissionais destaque:** Enfermeiro- 37 participantes, **31,1%**

## Comentários sobre a cultura de segurança do paciente



## 2. Novo sistema de gerenciamento de documentos (GED)

### NOVO SISTEMA DE TRAMITAÇÃO DE DOCUMENTOS - GED



Acesse pelo App "GED" no Portal de Serviços



SETOR DE GESTÃO DA QUALIDADE



Até dezembro de 2025 foram publicados 94 documentos com boa adesão pelos usuários.

Foi implantado oficialmente em 01/09/2025 para tramitação dos documentos institucionais (POPs, Manuais, Protocolos, Planos, Programas e Guias).

O GED é uma solução eletrônica que permite o registro, controle de versões, validação e arquivamento digital desses documentos com segurança da informação e agilidade nos processos internos.

O acesso é realizado pelo Portal de Serviços, onde também encontramos os manuais e tutoriais de como utilizar a ferramenta.

Durante o mês de agosto/2025 as chefias das unidades receberam orientação para o uso do GED com suas equipes.

## ALERTA DE TECNOVIGILÂNCIA

### Cateter Central de Inserção Periférica em Poliuretano - PICC- uni lúmen

📄 Registro ANVISA: 10196320051

📄 Lote(s) envolvido(s): 45590 e 45212A

🏭 Fabricante/Fornecedor: BIOMEDICAL EQUIPAMENTOS E PRODUTOS MÉDICO-CIRÚRGICOS LTDA

#### ⚠️ Problema identificado:

Relatos de rompimento recorrente do cateter, localizado entre o extensor e o hub, sem qualquer ação externa que justificasse o dano.

#### 🚨 Risco Potencial:

- Rompimento do PICC com possível retenção de fragmento intravascular;
- Necessidade de intervenção invasiva para retirada do fragmento;
- Interrupção da terapia endovenosa;
- Necessidade de nova punção;
- Aumento do risco de infecção relacionada a cateter

#### ✅ Orientações imediatas:

- Segregação e recolhimento imediato dos lotes notificados
- Dispensação do lote 45651A

Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente- HC-UFTM

SUS

Hospital de Clínicas

UFTM

EBSERH

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

GOVERNO FEDERAL BRASIL

UNião e Reconstrução

## 3. ALERTAS DE TECNOVIGILÂNCIA

## ALERTA DE TECNOVIGILÂNCIA

### Esparadrapo Wiltex

📄 Registro ANVISA: 10150470704

📄 Lote(s) envolvido(s): 202441130

🏭 Fabricante/Fornecedor: CIRURGICA FERNANDES - COMERCIO DE MATERIAIS CIRURGICOS E HOSPITALARES - SOCIEDADE LIMITADA

#### ⚠️ Problema identificado:

Produto sem aderência e resistente ao corte, dificultando o uso adequado em procedimentos assistenciais.

#### 🚨 Risco Potencial:

Comprometimento da fixação de dispositivos e curativos, com risco de deslocamento de cateteres, sondas e curativos cirúrgicos.

#### 🛠️ Providências adotadas

Queixa técnica registrada na ANVISA sob nº 2025.10.000716

Empréstimo de material substituto, com previsão de chegada em até 30 dias

Solicitação de substituição formal encaminhada à empresa LIV Soluções em Saúde Ltda.

#### ✅ Orientações imediatas:

-Utilizar micropore sempre que possível. Em caráter excepcional, usar o lote notificado com cuidado redobrado, observando a aderência e comunicando qualquer falha até a chegada do material substituto.

Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente- HC-UFTM

SUS

Hospital de Clínicas

UFTM

EBSERH






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO





GOVERNO FEDERAL BRASIL


UNião e Reconstrução

## 4. SEMANA D – INCENTIVO AO PREENCHIMENTO CORRETO CHECKLIST CIRURGIA SEGURA

“Checklist: faça do jeito certo”

-  **O checklist deve ser:**
-  Realizado **no Bloco Cirúrgico**
  -  Preenchido **no momento correto**
  -  Conferido **item a item**
  -  Validado com a **equipe multiprofissional**

-  **Não pode:**
-  Ser pré-preenchido fora do BC
  -  Ser assinado sem conferência
  -  Ser tratado como formalidade

-  **Atenção aos pontos críticos:**
- Identificação do paciente
  - Lateralidade cirúrgica
  - Documentos e consentimentos
  - Profilaxia antibiótica
  - Registro completo no prontuário.

### CHECKLIST



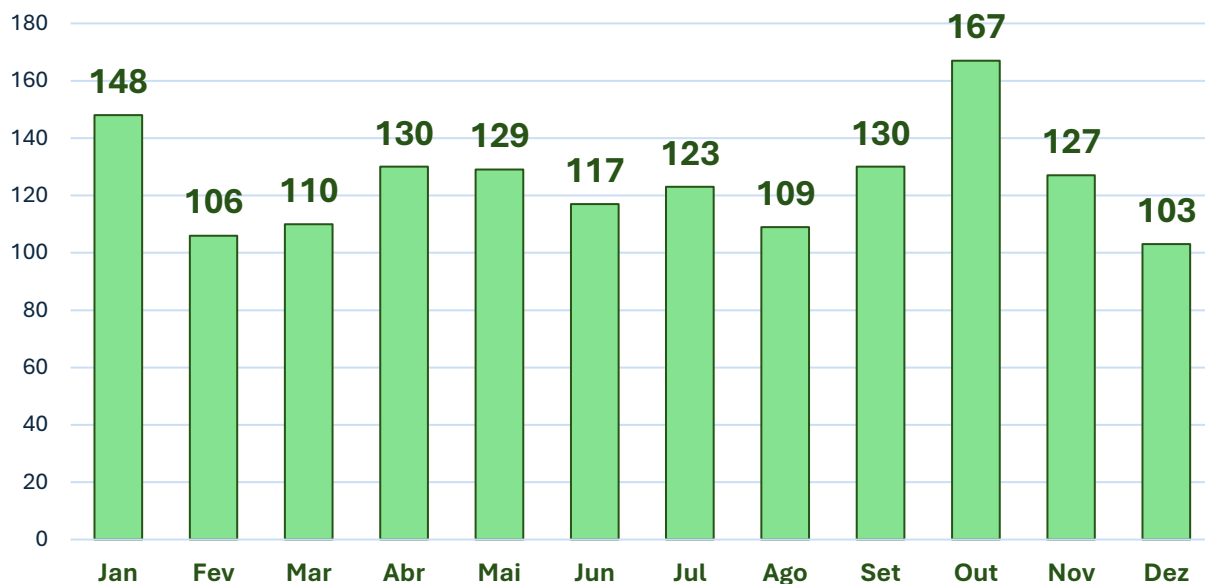
# Segurança começa com atitude.

## 5. INVESTIGAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

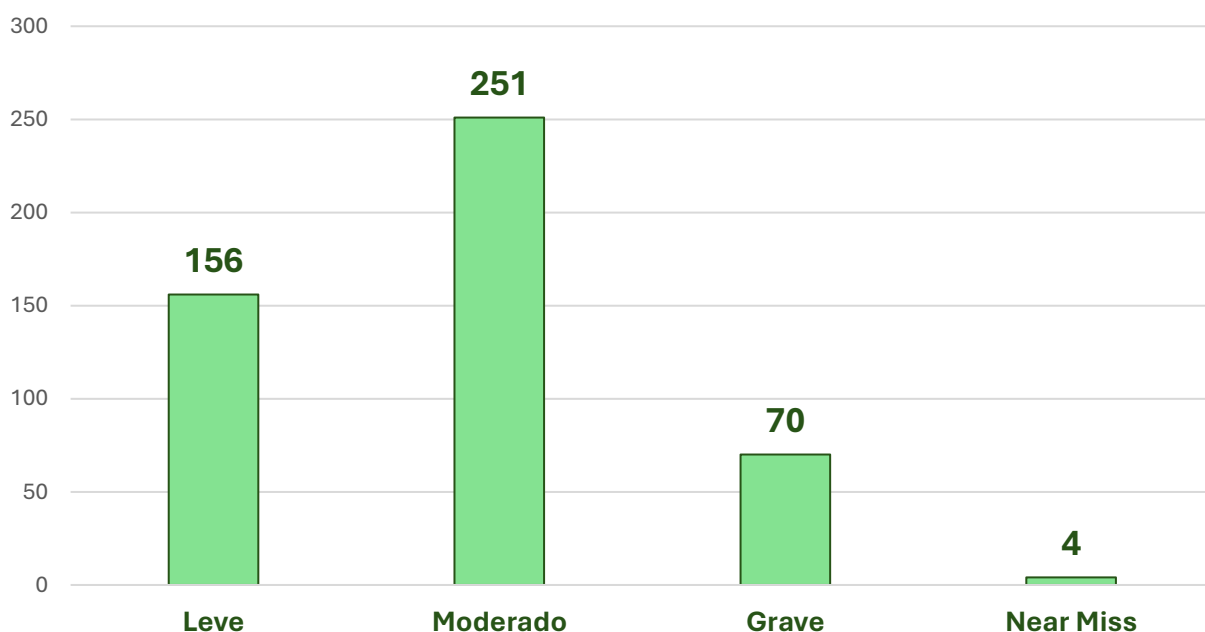
### EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS VIGIHOSP 2025

1499 NOTIFICAÇÕES

#### Notificações Mensais - VIGIHOSP 2025

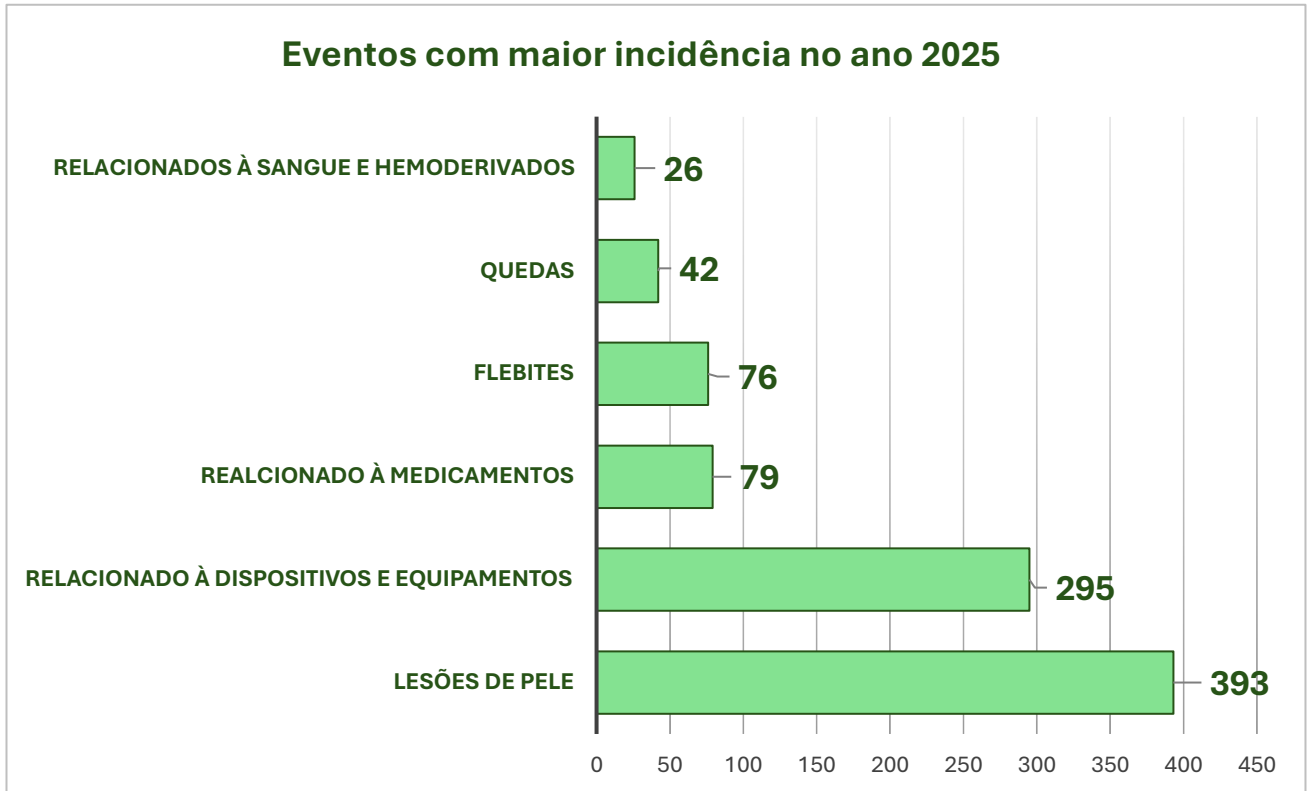


#### Classificação do dano VIGIHOSP 2025



## 5. INVESTIGAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

### EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS VIGIHOSP 2025



## 6. AVAQUALIS



### 6ª AVALIAÇÃO INTERNA DA QUALIDADE

A Comissão de Avaliação Interna da Qualidade realizou, no período de 3 de novembro a 19 de dezembro, a Avaliação Interna da Qualidade, contemplando as linhas de cuidado cirúrgica, oncológica, perinatal e de urgência e emergência, bem como os processos assistenciais e o percurso do paciente.

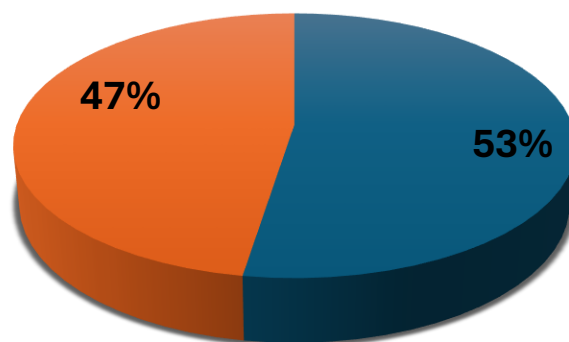
Rastreador de área: Medicamento	Rastreador de Área: Contratualização e Regulação
Rastreador de Área: Exames de Imagem e de Métodos Gráficos	Rastreador de área: CIHDOTT
Rastreador de Área: Processamento de Produto para Saúde	Rastreador de Área: Governança
Rastreador de Área: Exames Laboratoriais e Anatomia Patológica	Rastreador de Paciente: Neonatologia
Rastreador de Área: Terapia Nutricional	Rastreador de Paciente: Alojamento Conjunto e Obstetrícia
Rastreador de Área: Ensino e Extensão e Pesquisa e Inovação	Rastreador de Área: Unidade Multiprofissional
Rastreador de Área: Hotelaria Hospitalar	Rastreador de Área: Dentista
Rastreador de Paciente: Cirúrgico (BC)	Rastreador de área: Ouvidoria
Rastreador de área: Gestão da Infraestrutura	Rastreador de área: Tecnologia da Informação
Rastreador de área: Compras e Contratos	Rastreador de Paciente: Tratamento Intensivo
Rastreador de área: Engenharia Clínica	Rastreador de Área: Divisão Médica
Rastreador de Área: Suporte Operacional	Rastreador de Área: Divisão de Enfermagem
Rastreador de área: Gestão de Pessoas	Rastreador de Paciente: Ambulatorial
Rastreador de área: SAFS	Rastreador : GAS
Rastreador de paciente: Oncológico	Rastreador de Paciente: Urgência e Emergência
Rastreador de Paciente: Dialítico	Rastreador de Área: Vigilância Epidemiológica Hospitalar, IRAS e MDRS
Rastreador de Paciente: Hemoterapia	Rastreador de Área: Gestão da Qualidade, Vigilância em Saúde e Riscos e Incidentes
Rastreador de Área: Informação Assistencial	

## 6. AVAQUALIS

### RESULTADO DA 6ª AVALIAÇÃO INTERNA DA QUALIDADE

- A Avaliação Interna da Qualidade do HC-UFTM foi concluída, tendo sido avaliados **457 requisitos**. Desses, **240 (53%) foram considerados conformes** e **217 (47%) não conformes**.

- Os resultados obtidos subsidiarão a elaboração e o monitoramento dos planos de ação institucionais, com foco na melhoria contínua dos processos assistenciais, gerenciais e de ensino, em consonância com as diretrizes da qualidade e segurança do paciente.



- % de requisitos conformes
- % de requisitos não conformes

## 7. VOCÊ SABIA?

# METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

### Meta 1

## Identificar corretamente o paciente

- ✓ Use dois Identificadores (Nome e data de nascimento)
- ✗ Não use o número do leito!

Evite trocas e erros na assistência.



### Meta 2

## Melhorar comunicação efetiva

- ✓ Repita e confirme informações
- ✓ Registre prescrições e evoluções corretamente
- ✓ Evite comunicação verbal sem confirmação



Boa comunicação salva vidas!

### Meta 3

## Segurança dos medicamentos de alta vigilância

- ✓ Marque o local certo da cirurgia
- ✓ Faça o checklist
- ✓ Confirme com toda a equipe



### Meta 4

## Cirurgia no paciente, local e procedimento certos

- ✓ Atenção com MPP
- ✓ Faça dupla checagem
- ✓ Confirme dose, via, horário e paciente

Cuidado redobrado com medicamentos críticos!



### Meta 5

## Reduzir o risco de infecções

- ✓ Higienize as mãos
- ✓ Use EPis corretamente
- ✓ Mantenha o ambiente limpo



### Meta 6

## Prevenir quedas e LP

- ✓ Mantenha camas baixas e travas ativas
- ✓ Atente se pará mudança de decúbito
- ✓ Avalie risco de queda e LP de cada paciente
- ✓ Mude de posição a cada 2 horas



**“Segurança do paciente não é um ato, é um compromisso diário.”**



**CONTATO:**

**Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente: (34) 33185000, ramal 5261**

**e-mail: [segurancadopaciente.hctm@ebserh.gov.br](mailto:segurancadopaciente.hctm@ebserh.gov.br)**

**Este boletim é uma publicação da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente do HC UFTM**