

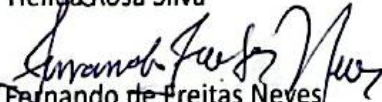
ASSUNTO: Conselho Gestor

Pauta: Sétima reunião do Conselho Gestor

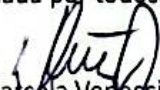
DATA: 29 de Maio de 2024

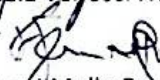
No dia 29 de maio de 2024, na sala da administração da UAMB, deu-se início à sétima reunião do Conselho Gestor, com a presença de Héliida Rosa Silva - Chefe da Unidade e coordenadora do Conselho Gestor, Mariane Mota da Silva - Técnica em Secretariado, Marcela Venecci Nunez Aguilera - RT responsável pela Unidade de Ambulatório, Dr. Fernando de Freitas Neves - Chefe da Divisão de Gestão do Cuidado, Dr. Firmani Mello Bento de Senne - Chefe da Unidade de Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Cirurgia Bucomaxilofacial, e Daniel Leonardo Ferreira - Analista Administrativo em Gestão Hospitalar. Héliida iniciou a reunião solicitando aos presentes que orientassem os residentes de suas especialidades a finalizarem as consultas no sistema AGHU, pois há um número significativo de consultas que não são finalizadas pelos profissionais, gerando transtornos e alteração nos indicadores da Unidade. Héliida também relatou sobre as grades de agendamento, que incluem a condição de receita e relatório. A maioria dos médicos utiliza essa vaga para fazer as receitas dos pacientes, mas alguns não emitem receitas todos os dias de atendimento, mesmo havendo essa vaga disponível. Isso causa confusão entre os pacientes, que não entendem os dias em que cada profissional faz as receitas, gerando transtornos com as recepcionistas. Foi sugerido pelos presentes que Héliida comunicasse essa informação a cada equipe médica e levantasse o questionamento sobre o motivo pelo qual as receitas não são feitas em todos os dias de atendimento de cada equipe. Héliida relatou também os problemas que a Unidade de Ambulatório enfrenta com os agendamentos de consultas extras. Na ausência do profissional médico, esses pacientes não são desmarcados e avisados pelo setor de Regulação Assistencial, fazendo com que compareçam à Unidade sem saber que sua consulta foi reagendada para outro dia, gerando transtornos entre o paciente e a instituição. Foi discutido e decidido que esse questionamento fosse encaminhado através de um processo SEI para a chefia responsável pela Unidade de Regulação, pois as consultas extras devem ser desmarcadas e avisadas da mesma forma que as consultas disponibilizadas nas grades de agendamento. Nada mais havendo a tratar, Héliida encerrou a reunião. Eu, Mariane Mota da Silva, registrei a Ata que, após lida e aprovada, será assinada por todos.


Héliida Rosa Silva


Fernando de Freitas Neves

Daniel Leonardo Ferreira


Marcela Venecci Nunez Aguilera


Firmani Mello Bento de Senne


Mariane Mota da Silva