

# Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Unidade de Suporte Operacional

Período de referência: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Periodicidade de publicação:

mensal  bimestral  trimestral  semestral  anual

Condição:  informação original  retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: quarta-feira, 10 de dezembro de 2025

TRANSPORTES - ADMINISTRATIVOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
SOLICITAÇÕES	328	288	256	242	240	265	292	258	405	415	316	-	3.305
ATENDIMENTOS	327	287	256	242	240	258	281	255	397	401	311	-	3.255
CANCELADOS	1	1	-	-	-	7	11	2	8	12	4	-	46
NÃO ATENDIDOS	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1	-	4
% ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES	99,70%	99,65%	100,00%	100,00%	100,00%	97,36%	96,23%	98,84%	98,02%	96,63%	98,42%	0,00%	98,49%

TRANSPORTES - ADMINISTRATIVOS

**3.255**

Meta: 3.305  
98,49%

TRANSPORTES - SERVIÇOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
SOLICITAÇÕES	186	224	201	198	245	246	223	215	256	274	208	-	2.476
ATENDIMENTOS	186	224	201	197	243	239	220	214	253	270	202	-	2.449
CANCELADOS	-	-	-	1	1	7	3	1	1	4	6	-	24
NÃO ATENDIDOS	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	3
% ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	99,49%	99,18%	97,15%	98,65%	99,53%	98,83%	98,54%	97,12%	0,00%	98,91%

TRANSPORTES - SERVIÇOS

**2.449**

Meta: 2.476  
98,91%

# Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Unidade de Suporte Operacional

Período de referência: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Periodicidade de publicação:

mensal  bimestral  trimestral  semestral  anual

Condição:  informação original  retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: quarta-feira, 10 de dezembro de 2025

CHAVEIRO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
SOLICITAÇÕES	6	5	6	3	9	6	13	9	4	9	13	-	83
ATENDIDAS	5	5	4	-	8	5	8	7	4	7	12	-	65
RECUSADAS/REALOCADAS	1	-	2	3	1	1	5	2	-	2	1	-	18
% ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES	83,33%	100,00%	66,67%	0,00%	88,89%	83,33%	61,54%	77,78%	100,00%	77,78%	92,31%	0,00%	78,31%

CHAVEIRO

83

Meta: 65

DIÁRIAS E PASSAGENS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
SOLICITAÇÕES	1	-	-	-	3	4	-	9	3	4	2	-	26
ATENDIMENTOS	1	-	-	-	3	4	-	3	1	3	2	-	17
RECUSADAS	-	-	-	-	-	-	-	6	2	1	-	-	9
% ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	33,33%	33,33%	75,00%	100,00%	0,00%	65,38%

DIÁRIAS E PASSAGENS

17

Meta: 26  
65,38%

# Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Unidade de Suporte Operacional

Período de referência: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Periodicidade de publicação:

mensal  bimestral  trimestral  semestral  anual

Condição:  informação original  retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: quarta-feira, 10 de dezembro de 2025

CORRESPONDÊNCIAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
ENVIOS	47	67	78	123	38	37	38	54	143	63	68	-	756
RECEBIMENTOS	88	99	62	40	63	43	29	42	38	67	29	-	600
ATENDIMENTOS	135	166	140	163	101	80	67	96	181	130	97	-	1.356
% ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

CORRESPONDÊNCIAS

**1.356**

Meta: 1.356  
100,00%

CONTROLE DE FLUXO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
ACOMPANHANTES AMBULATORIAL	4.842	4.115	4.676	5.269	5.754	4.957	5.214	5.022	5.702	5.879	4.940	-	56.370
ACOMPANHANTES HOSPITAL	5.587	5.012	5.144	5.642	5.828	5.247	6.620	6.493	6.847	6.638	6.669	-	65.727
VISITANTES HOSPITAL	4.665	4.240	5.177	5.326	5.420	5.251	5.436	5.471	4.682	4.669	4.709	-	55.046
TOTAL	15.094	13.367	14.997	16.237	17.002	15.455	17.270	16.986	17.231	17.186	16.318	-	177.143

CONTROLE DE FLUXO

**177.143**

Média mensal de acessos: 16103,9

# Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Unidade de Suporte Operacional

Período de referência: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Periodicidade de publicação:

mensal  bimestral  trimestral  semestral  anual

Condição:  informação original  retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: quarta-feira, 10 de dezembro de 2025

PROCESSOS SEI	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
RECEBIDOS	87	98	99	88	89	101	109	122	114	114	102	-	1.123
EM ANDAMENTO	16	28	17	18	22	12	15	20	9	16	7	-	180
TRAMITADOS	71	70	82	70	67	89	94	102	105	98	95	-	943
% RECEBIDOS x TRAMITAÇÃO	81,61%	71,43%	82,83%	79,55%	75,28%	88,12%	86,24%	83,61%	92,11%	85,96%	93,14%	0,00%	83,97%

PROCESSOS SEI

**1.123**

Meta: 1.123  
83,97%

Observações

Siglas e abreviaturas

USOP