

Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Unidade de Suporte Operacional

Período de referência: 01/11/2024 a 30/11/2024.

Periodicidade de publicação:

mensal bimestral trimestral semestral anual

Condição: informação original retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: terça-feira, 10 de dezembro de 2024

| TRANSPORTES - ADMINISTRATIVOS | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|-------|--------|
| SOLICITAÇÕES | 205 | 158 | 181 | 206 | 199 | 215 | 267 | 236 | 302 | 359 | 177 | | 2.505 |
| ATENDIMENTOS | 199 | 154 | 177 | 199 | 195 | 210 | 266 | 235 | 302 | 359 | 175 | - | 2.471 |
| CANCELADOS | 6 | 4 | 4 | 7 | 4 | 5 | 1 | 1 | - | - | 2 | | 34 |
| NÃO ATENDIDOS | - | | | | | | | | | | | | - |
| % ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES | 97,07% | 97,47% | 97,79% | 96,60% | 97,99% | 97,67% | 99,63% | 99,58% | 100,00% | 100,00% | 98,87% | 0,00% | 98,64% |

TRANSPORTES - ADMINISTRATIVOS

2.471

Meta: 2.505
98,64%

| TRANSPORTES - SERVIÇOS | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|-------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|
| SOLICITAÇÕES | 463 | 428 | 238 | 226 | 153 | 93 | 73 | 138 | 213 | 195 | 102 | | 2.322 |
| ATENDIMENTOS | 462 | 428 | 238 | 226 | 153 | 93 | 73 | 138 | 213 | 195 | 102 | - | 2.321 |
| CANCELADOS | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | 1 |
| NÃO ATENDIDOS | - | - | - | - | | | | | | | | | - |
| % ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES | 99,78% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 99,96% |

TRANSPORTES - SERVIÇOS

2.321

Meta: 2.322
99,96%

Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Unidade de Suporte Operacional

Período de referência: 01/11/2024 a 30/11/2024.

Periodicidade de publicação:

mensal bimestral trimestral semestral anual

Condição: informação original retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: terça-feira, 10 de dezembro de 2024

| CHAVEIRO | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|-------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|
| SOLICITAÇÕES | 4 | 9 | - | - | - | - | - | - | 14 | 4 | 9 | | 40 |
| ATENDIDAS | 3 | 1 | - | - | - | - | - | - | 13 | 4 | 2 | | 23 |
| RECUSADAS/REALOCADAS | 1 | 8 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 7 | - | 17 |
| % ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES | 75,00% | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 92,86% | 100,00% | 22,22% | 0,00% | 57,50% |



| DIÁRIAS E PASSAGENS | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|-------------------------------|-------|---------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| SOLICITAÇÕES | - | 2 | - | 4 | - | - | 1 | - | 2 | 3 | 6 | | 18 |
| ATENDIMENTOS | - | 2 | - | 4 | - | - | 1 | - | 2 | 3 | 6 | | 18 |
| RECUSADAS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| % ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES | 0,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% |



Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Unidade de Suporte Operacional

Período de referência: 01/11/2024 a 30/11/2024.

Periodicidade de publicação:

mensal bimestral trimestral semestral anual

Condição: informação original retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: terça-feira, 10 de dezembro de 2024

| CORRESPONDÊNCIAS | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|
| ENVIOS | 113 | 55 | 48 | 58 | 64 | 43 | 71 | 67 | 56 | 72 | 51 | | 698 |
| RECEBIMENTOS | 27 | 93 | 60 | 46 | 95 | 137 | 93 | 113 | 85 | 67 | 95 | | 911 |
| ATENDIMENTOS | 140 | 148 | 108 | 104 | 159 | 180 | 164 | 180 | 141 | 139 | 146 | - | 1.609 |
| % ATENDIMENTOS x SOLICITAÇÕES | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% |

CORRESPONDÊNCIAS

1.609

Meta: 1.609
100,00%

| CONTROLE DE FLUXO | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|---------|
| ACOMPANHANTES AMBULATORIAL | 4.549 | 3.331 | 4.060 | 4.919 | 3.611 | 4.057 | 5.854 | 4.244 | 3.973 | 5.910 | 3.707 | | 48.215 |
| ACOMPANHANTES HOSPITAL | 4.304 | 3.686 | 4.351 | 4.651 | 5.065 | 4.687 | 5.026 | 5.355 | 5.306 | 5.741 | 5.860 | | 54.032 |
| VISITANTES HOSPITAL | 4.143 | 3.582 | 4.219 | 5.039 | 5.815 | 5.306 | 5.524 | 5.848 | 5.125 | 5.223 | 5.564 | | 55.388 |
| TOTAL | 12.996 | 10.599 | 12.630 | 14.609 | 14.491 | 14.050 | 16.404 | 15.447 | 14.404 | 16.874 | 15.131 | - | 157.635 |

CONTROLE DE FLUXO

157.635

Média mensal de acessos: 14330,4

Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Unidade de Suporte Operacional

Período de referência: 01/11/2024 a 30/11/2024.

Periodicidade de publicação:

mensal bimestral trimestral semestral anual

Condição: informação original retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: terça-feira, 10 de dezembro de 2024

| PROCESSOS SEI | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| RECEBIDOS | 89 | 78 | 81 | 78 | 78 | 85 | 90 | 81 | 99 | 81 | 103 | | 943 |
| EM ANDAMENTO | 24 | 24 | 22 | 22 | 26 | 23 | 21 | 23 | 19 | 19 | 23 | - | 246 |
| TRAMITADOS | 65 | 54 | 59 | 56 | 52 | 62 | 69 | 58 | 80 | 62 | 80 | | 697 |
| % RECEBIDOS x TRAMITAÇÃO | 73,03% | 69,23% | 72,84% | 71,79% | 66,67% | 72,94% | 76,67% | 71,60% | 80,81% | 76,54% | 77,67% | 0,00% | 73,91% |

PROCESSOS SEI

943

Meta: 943
73,91%

Observações

Siglas e abreviaturas

USOP