

Hospital de  
Clínicas

HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
Avenida Getúlio Guaritá, nº 130 - Bairro Abadia  
Uberaba-MG, CEP 38025-440  
- <http://hcufm.ebserh.gov.br/>

**Relatório - SEI nº 8/2026/STHH/DLIH/GAD/HC-UFTM-EBSEH**

Uberaba, 29 de janeiro de 2026

## 1. FINALIDADE

Apresentar o Relatório de Gestão do Conselho Gestor do Setor de Hotelaria Hospitalar do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM).

## 2. PERÍODO DE ABRANGÊNCIA

De janeiro a dezembro de 2025.

## 3. MEMBROS DA COMISSÃO

Renata Maria Dias de Abreu, chefe do Setor de Hotelaria Hospitalar, como coordenadora; Luciano Henrique de Paiva, biólogo, como vice-coordenador; Marília Medeiros de Sousa Ramos, analista administrativo, como secretária; Luana Barbosa Zago Boscolo, fiscal técnica responsável pelos serviços de rouparia e maqueiros; Juliana de Souza Alencar, fiscal técnica pelo Serviços de Higienização; Daniela Minaré Fonseca, responsável técnica do Serviço de Produção e Distribuição de Alimentos; Levi Mariano Neto, Luisa Helena Soares Costa Garces e Larissa Lemos da Silva Gomes, assistentes administrativos do Setor de Hotelaria Hospitalar, para comporem o Conselho Gestor do Setor de Hotelaria Hospitalar do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro.

## 4. CRONOGRAMA E PAUTAS

**Reunião referente a Janeiro e Fevereiro de 2025**

**Data de realização: 25/02/2025**

### **Pauta:**

1	Informativos gerais do Conselho da Divisão Logística e Infraestrutura do HC-UFTM e Gerência Administrativa, referentes a janeiro e fevereiro.
2	Atividades e andamento do Plano de Implementação de Processos (PIP) do Setor de Hotelaria.
3	Melhorias implementadas no Serviço de Nutrição após a mudança de local.
4	Reabertura do Serviço de Nutrição para fornecimento de refeições aos acompanhantes e disponibilização de espaço aos colaboradores para aquecimento e consumo de alimentos.
5	Planejamento do novo processo licitatório do contrato de Nutrição.

**Reunião referente a Março de 2025****Data de realização: 25/03/2025****Pauta:**

1	Informação sobre a mudança do Laboratório
2	Discussão e definição de estratégias para otimização do atendimento dos maqueiros no Laboratório.
3	Alinhamento da rotina de fiscalização da pesagem de resíduos.
4	Informes sobre a entrada de duas técnicas de enfermagem na Central de Transportes.

**Reunião referente a Abril de 2025****Data de realização: 09/05/2025****Pauta:**

1	Informes sobre as mudanças institucionais na Santa Casa de Misericórdia.
2	Apresentação e análise dos indicadores do Setor de Hotelaria Hospitalar.
3	Acompanhamento das atividades relacionadas ao Plano de Implementação de Processos (PIP).
4	Deliberação sobre a capacitação dos fiscais para utilização da ferramenta de fiscalização do contrato de higienização.
5	Discussão e definição da rotina de descarte de pilhas e baterias.

**Reunião referente a Junho de 2025****Data de realização: 26/06/2025****Pauta:**

1	Padronização do fluxo de descarte de resíduos.
2	Alinhamento das ações do Setor de Hotelaria com as políticas institucionais e campanhas vinculadas ao PDE.
3	Discussão sobre melhorias no processo de pesagem de resíduos.
4	Avaliação de novas localizações para ampliação da coleta seletiva.
5	Acompanhamento das atividades referentes ao Plano de Implementação de Processos (PIP) da Hotelaria.

**Reunião referente a Julho de 2025****Data de realização: 08/08/2025****Pauta:**

1	Apresentação das resoluções do Conselho Gestor da Divisão de Logística e Infraestrutura do Hospital de Clínicas.
2	Informes da reunião com o Departamento de Orçamento e Finanças (DOF).
3	Discussão sobre a situação e a vigência dos alvarás institucionais.
4	Planejamento e encaminhamentos referentes ao Projeto Canguru.

**Reunião referente a Agosto de 2025****Data de realização: 29/08/2025****Pauta:**

1	Apresentação e utilização da Plataforma de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED).
2	Discussão e definição do fluxo de solicitação de vagas para nutricionista.
3	Alterações no fluxo de solicitação de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).
4	Apresentação e alinhamento do Plano Anual de Compras.
5	Acompanhamento das atividades referentes ao Plano de Implementação de Processos (PIP) da Hotelaria.

**Reunião referente a Setembro de 2025****Data de realização: 10/10/2025****Pauta:**

1	Apresentação da nova escala de trabalho do Setor de Hotelaria.
2	Alinhamento quanto aos setores que demandam maior atenção nos processos de higienização.
3	Análise do Termo de Referência dos contratos de gestão de resíduos e dedetização.
4	Informes sobre novas contratações no setor de Lavanderia.
5	Discussão sobre a padronização das capas mortuárias
6	Planejamento e aquisição de insumos para o Setor de Hotelaria.

**Reunião referente a Outubro de 2025****Data de realização: 07/11/2025****Pauta:**

1	Informes sobre as deliberações do Grupo Gestor da Gerência Administrativa.
2	Acompanhamento da execução dos Planos de Implementação dos Cadernos de Processos e Práticas de Hotelaria Hospitalar (CPEPICPPHH).
3	Relato e orientações decorrentes da visita da avaliadora da Avaqualis.
4	Planejamento do controle de estoque e inventário de materiais de limpeza e higienização.
5	Discussão sobre as diferenças e adequações das macas hidráulicas.
6	Acompanhamento das atividades do Plano de Implementação de Processos (PIP) do Setor de Hotelaria.

**Reunião referente a Novembro de 2025****Data de realização: 19/12/2025****Pauta:**

1	Processamento de roupas e gestão do enxoval hospitalar.
2	Elaboração da rotina de armazenamento do enxoval por ordem de chegada.
3	Implantação da rotina de identificação do enxoval por meio de ficha de prateleira.

## 5. DISCUSSÕES E DELIBERAÇÕES

Durante o ano de 2025, o Setor de Hotelaria Hospitalar promoveu reuniões presenciais, conduzidas pela chefe do setor e com a participação dos membros da comissão. As pautas foram previamente definidas, contemplando temas estratégicos, operacionais e institucionais, com foco no fortalecimento da gestão, na melhoria dos fluxos de trabalho e na qualificação dos serviços prestados.

No decorrer desses encontros, foram apresentadas e discutidas ações, orientações e deliberações emanadas do Grupo Gestor da Gerência Administrativa e da Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar, assegurando o alinhamento das decisões locais às diretrizes institucionais da Rede Ebserh. Também foram abordadas demandas oriundas dos serviços vinculados ao Setor de Hotelaria Hospitalar, possibilitando o planejamento conjunto e a definição de estratégias para atendimento das necessidades identificadas.

As reuniões tiveram como objetivo central promover o alinhamento entre a Ebserh Sede e o Hospital, especialmente no que se refere à padronização de processos, à superação de dificuldades operacionais e ao planejamento e implantação de melhorias estruturais e assistenciais. Ressalta-se que os encontros ocorreram de forma participativa, democrática e colaborativa, favorecendo o diálogo entre os participantes, a escuta ativa e o compartilhamento de críticas construtivas e sugestões voltadas ao aprimoramento contínuo do setor. Paralelamente, foram repassados comunicados e informações relevantes referentes à Rede Ebserh, garantindo a atualização permanente das equipes.

No âmbito do planejamento estratégico, foram elencadas e amplamente discutidas as metas estabelecidas para o exercício de 2025. Dentre elas, destacam-se as reformas estruturais aprovadas no âmbito do Plano de Aceleração do Crescimento (PAC), as quais têm por finalidade a modernização da infraestrutura hospitalar, bem como a melhoria das condições de trabalho das equipes e da qualidade do atendimento prestado à população.

Adicionalmente, foram debatidas as melhorias implementadas no Serviço de Nutrição, em decorrência da mudança de seu local de funcionamento. A inauguração do novo espaço ocorreu no dia 1º de julho, às 10 horas, marcando o início de uma nova etapa para o serviço. A partir dessa data, passou a ser ofertado, o fornecimento de refeições aos acompanhantes, além da disponibilização de ambiente adequado para que os colaboradores possam realizar o aquecimento e o consumo de alimentos, contribuindo de maneira significativa para o aumento do conforto, da organização institucional e da humanização dos serviços oferecidos.

Outro ponto relevante discutido nas reuniões foi a inovação no sistema de chamados da Central de Transportes, por meio da implantação de um sistema informatizado, que substituiu o modelo anteriormente utilizado. Essa mudança teve como objetivo conferir maior agilidade, rastreabilidade e eficiência ao atendimento das solicitações. Para garantir a efetividade da nova ferramenta, as equipes de maqueiros e de enfermagem participaram de capacitação específica, sendo orientadas quanto às novas rotinas e aos fluxos operacionais decorrentes da alteração do método de trabalho.

Foram igualmente debatidas as mudanças relacionadas ao novo local de funcionamento do Laboratório, bem como as estratégias adotadas para reorganizar o atendimento prestado pelos maqueiros, de modo a assegurar a continuidade dos serviços, minimizar impactos operacionais e otimizar o deslocamento de pacientes e materiais. Além disso, a equipe do Setor de Hotelaria Hospitalar foi orientada quanto às mudanças estruturais e operacionais ocorridas na Santa Casa de Misericórdia, considerando seus reflexos nos fluxos assistenciais e de apoio.

No que se refere à gestão e fiscalização de contratos, deliberou-se sobre a necessidade de capacitação dos fiscais responsáveis pelo contrato de higienização, com foco na utilização adequada da ferramenta institucional de

fiscalização, visando ao fortalecimento do controle, da conformidade contratual e da qualidade dos serviços prestados. Também foram discutidas alterações no fluxo de solicitação de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), buscando maior racionalização, segurança e padronização dos procedimentos.

Destaca-se, ainda, a visita técnica da avaliadora da Avaqualis ao Setor de Hotelaria Hospitalar, ocasião em que foram realizadas avaliações, orientações e análises relacionadas aos processos e à qualidade dos serviços, contribuindo para a identificação de oportunidades de melhoria e para o fortalecimento das práticas adotadas pelo setor.

Ao longo das reuniões, houve discussões sobre os desdobramentos das deliberações institucionais, com especial atenção ao alinhamento entre a Ebserh Sede e o Hospital, à identificação de fragilidades e à proposição de ações corretivas e de melhoria contínua. Ademais, foram realizadas atualizações periódicas de informações pertinentes à Rede Ebserh no âmbito do Conselho Gestor, com o objetivo de tornar os fluxos do Setor de Hotelaria Hospitalar mais eficientes, integrados e aderentes às diretrizes institucionais.

Por fim, ressalta-se que, em todas as reuniões realizadas, foram apresentadas, de forma sistematizada e resumida, as decisões dos Conselhos Gestores da Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar e da Gerência Administrativa do Hospital de Clínicas, assegurando a transparência das decisões e o adequado desdobramento das orientações junto à equipe do Setor de Hotelaria Hospitalar.

Renata Maria Dias de Abreu  
Chefe do Setor de Hotelaria Hospitalar  
**Coordenadora do Conselho Gestor do Setor der Hotelaria Hospitalar - HC-UFTM**

Marília Medeiros de Sousa Ramos  
Analista Administrativo  
**Secretária do Conselho Gestor do Setor de Hotelaria Hospitalar - HC-UFTM**



Documento assinado eletronicamente por **Renata Maria Dias de Abreu, Chefe de Setor**, em 04/02/2026, às 09:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marília Medeiros de Sousa Ramos, Analista Administrativo**, em 04/02/2026, às 11:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **57521184** e o código CRC **49560865**.

Referência: Processo nº 23521.015071/2023-28 SEI nº 57521184

Criado por [marilia.medeiros](#), versão 15 por [renata.abreu](#) em 04/02/2026 09:06:08.