



Hospital de
Clínicas



HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
Avenida Getúlio Guaritá, nº 130 - Bairro Abadia
Uberaba-MG, CEP 38025-440
- <http://hcuftm.ebserh.gov.br/>

Relatório - SEI nº 6/2025/STHH/DLIH/GAD/HC-UFTM-EBSEH

Uberaba, 24 de janeiro de 2024

1. FINALIDADE

Apresentar o Relatório de Gestão do Conselho Gestor do Setor de Hotelaria Hospitalar do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM).

2. PERÍODO DE ABRANGÊNCIA

De janeiro a dezembro de 2024.

3. MEMBROS DA COMISSÃO

Renata Maria Dias de Abreu, chefe do Setor de Hotelaria Hospitalar, como coordenadora; Luciano Henrique de Paiva, biólogo, como vice-coordenador; Juliana de Sousa Alencar, enfermeira, fiscal dos contratos de higienização e lavanderia; Daniela Minaré Fonseca, nutricionista, fiscal técnica do contrato de nutrição; Cecília Toshie Tanaka, enfermeira, Responsável Técnica da Central de Transportes; João Daniel de Sousa Moreira, assistente administrativo; como secretário e; Levi Mariano Neto, assistente administrativo, como secretário substituto, para comporem o Conselho Gestor do Setor de Hotelaria Hospitalar do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro.

4. CRONOGRAMA E PAUTAS

Reunião referente a Janeiro de 2024

Data de realização: 23/01/2024

Pauta:

1	Informativos gerais do Conselho Gestor da Divisão de Logística e Infraestrutura do HC - UFTM e Gerência Administrativa.
2	Reforma do Serviço de Nutrição e Visita do Presidente da EBSEH ao HCTM
3	Sistematização dos chamados para a Central de Maqueiros.
4	Indicadores da Hotelaria Hospitalar
5	Demandas da Ouvidoria do Hospital de Clínicas e dia "D" da Hotelaria

Reunião referente a Fevereiro - de 2024

Data de realização: 29/02/2024

Pauta:

1	Proposta de sistematização dos pedidos de maqueiros e implantação do Portal de chamados para o Serviço de Transporte de Pacientes
2	Procedimentos adotados durante o surto e COVID
3	Mudanças de fluxo durante a reforma do Serviço de Nutrição
4	Fechamento de janelas em todos os setores do Hospital
5	Mudança de Rita para o período noturno

Reunião referente a Março de 2024

Data de realização: 19/03/2024

1	Saneamento de inconformidades das prestadoras de serviços vinculadas ao Setor de Hotelaria Hospitalar
2	Ronda multiprofissional no Hospital de Clínicas
3	Plano Diretor Estratégico do Hospital de Clínicas
4	Controle de vetores no Serviço de Nutrição e finalização da reunião

Reunião referente a Abril de 2024

Data de realização: 30/04/2024

1	Planejamento do novo contrato do Serviço de Nutrição do Hospital de Clínicas e adequações no sistema de Visitantes
2	Criação do Selo "Consciência Sustentável" e processo licitatória do controle de pragas
3	Planejamento do workshop - Hotelaria Presente
4	Resoluções do Conselho Gestor da Divisão de Logística e Infraestrutura do Hospital de Clínicas e informes gerais da Hotelaria

Reunião referente a Maio de 2024**Data de realização: 28/05/2024**

1	Planejamento do novo contrato do Serviço de Nutrição do Hospital de Clínicas
2	Criação do Selo "Consciência Sustentável"
3	Planejamento do workshop - Hotelaria Presente
4	Resoluções do Conselho Gestor da Divisão de Logística e Infraestrutura do Hospital de Clínicas

Reunião referente a Junho de 2024**Data de realização: 05/07/2024**

1	Ações do PIP da Hotelaria - 2024 / 2025
2	Curso de Hotelaria da Plataforma 3EC e repactuação de metas dos servidores
3	Planejamento do workshop - Hotelaria Presente
4	Outros assuntos pertinentes ao Grupo Gestor

Reunião referente a Julho de 2024**Data de realização: 02/08/2024**

1	Resoluções do Conselho Gestor da Divisão de Logística e Infraestrutura do Hospital de Clínicas
2	Planejamento dos contratos do Setor de Hotelaria Hospitalar
3	Outros assuntos pertinentes ao Conselho Gestor da Hotelaria

Reunião referente a Agosto de 2024

Data de realização: 27/08/2024

1	Planejamento do workshop - Hotelaria Presente
2	Pactuação de metas da DGC - 2024/2025
3	Informes Gerais do Setor de Hotelaria Hospitalar

Reunião referente a Setembro de 2024**Data de realização: 01/11/2024**

1	Resoluções do Conselho Gestor da Divisão de Logística e Infraestrutura do Hospital de Clínicas
2	Planejamento dos contratos do Setor de Hotelaria Hospitalar
3	Andamentos do PIP da Hotelaria
4	Outros assuntos pertinentes ao Conselho Gestor da Hotelaria

Reunião referente a Outubro de 2024**Data de realização: 13/11/2024**

1	Visita técnica ao Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia
---	--

Reunião referente a Novembro de 2024**Data de realização: 19/12/2024**

1	Divisão de atividades para o ano de 2025
2	Rotina na fiscalização da pesagem de resíduos
3	Outros assuntos de interesse

Reunião referente a Dezembro de 2024**Data de realização: 20/12/2024**

1	Atividades referentes ao PIP da Hotelaria em 2025
2	Outros assuntos de interesse

5. DISCUSSÕES E DELIBERAÇÕES

Durante o ano de 2024 foram realizadas 12 reuniões presenciais no setor de hotelaria hospitalar, com pautas elencadas pela coordenadora e demais membros da comissão. Foram comunicadas ações e deliberações provenientes do Grupo Gestor da Gerência Administrativa e Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar, além de planejamento das demandas oriundas dos serviços vinculados ao setor de hotelaria. Houve discussões sobre os desdobramentos destas reuniões, que teve como objetivo o alinhamento entre Ebserh sede e hospital e planejamento e implantação de melhorias para a instituição.

As reuniões ocorreram de forma participativa e democrática, sendo apontado críticas e sugestões necessárias ao aperfeiçoamento do setor. Além disso, comunicados a respeito de informações pertinentes à rede EBSEH.

Foram elencadas e discutidas as metas para o ano de 2024, que envolvem desde as reformas estruturais aprovadas pelo Plano de Aceleração do Crescimento (PAC) até a necessidade de alteração do contrato de nutrição devido a finalização da reforma do serviço de nutrição com previsão de conclusão no mês de fevereiro de 2025.

Realizado inovação do sistema de chamados da Central de Transportes, por meio da implantação do sistema informatizado de chamados. Para tanto a equipe de maqueiros e de enfermagem foi devidamente capacitada para a alteração do método de trabalho.

Foram implantados contratos referentes ao serviço de lavanderia, maqueiros, dedetização e controle de pragas e implantado um novo serviço de hidrojateamento.

Também foi orientado à equipe sobre a necessidade de mudança do espaço físico da Hotelaria, pois a área atual será utilizada como suporte para a área de contingenciamento da ginecologia e obstetrícia, sendo projetado a estruturação do conforto de profissionais. Para tanto, a hotelaria irá para o espaço ao lado da Santa Casa, antiga técnica cirúrgica.

Além disso, foi realizado visita técnica no Hospital da UFU, para analisar como é o funcionamento de cantinas com fornecimento de alimentos para funcionários e acompanhantes no âmbito hospitalar. Selecionado equipe de planejamento para elaboração do termo de referência para viabilização de cessão de espaço para fornecedores para adaptação de de cantina na área de convivência.

O Setor também implantou o projeto "Selo Consciência Sustentável", sendo premiado no Congresso Nacional de Hospitais Saudáveis.

O Setor também teve o projeto implantado intitulado " Sistema informatizado de Chamados de Hotelaria para requisições de serviços" como referência no I Concurso 2024 de Boas Práticas de controle interno da EBSEH.

Renata Maria Dias de Abreu

Chefe do Setor de Hotelaria Hospitalar

Coordenadora do Conselho Gestor do Setor der Hotelaria Hospitalar - HC-UFTM



Documento assinado eletronicamente por **Renata Maria Dias de Abreu, Chefe de Setor**, em 27/01/2025, às 17:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **46320935** e o código CRC **B021COAE**.

Referência: Processo nº 23521.015071/2023-28 SEI nº 46320935

Criado por [renata.abreu](#), versão 8 por [renata.abreu](#) em 27/01/2025 17:20:13.