

Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Setor de Engenharia Clínica

Período de referência: de 01/10/2022 até 31/10/2022

Periodicidade de publicação:

mensal trimestral

Condição: informação original retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: 04 de novembro de 2022

Métricas de produtividade:

As métricas mensais de produtividade a serem apresentadas por esse setor são as seguintes:

- 1) Número de chamados recebidos no mês (corresponde ao total de O.S abertas da tabela): 82
- 2) Número de ordens de serviço executadas no mês (corresponde ao total de O.S fechadas da tabela): 81
- 3) Tempo de resposta por tipo de solicitação (corresponde ao tempo médio de primeiro atendimento): devido à implementação do sistema GETS ter permanecido em curso no período de referência, a atribuição de chamados ao técnico encontra-se em andamento, de modo que o índice calculado não reflete o tempo de resposta de todos os chamados atendidos durante o mês de referência. Tempo de resposta médio por tipo de solicitação: 150,04 horas.
- 5) Número de manutenções preventivas de equipamentos no mês (corresponde ao valor de MP em O.S fechadas da tabela): 27

As métricas de número 1), 2) e 5) podem ser observadas diretamente no relatório analítico a seguir:

Analítico - Totalização das Ordens de Serviço

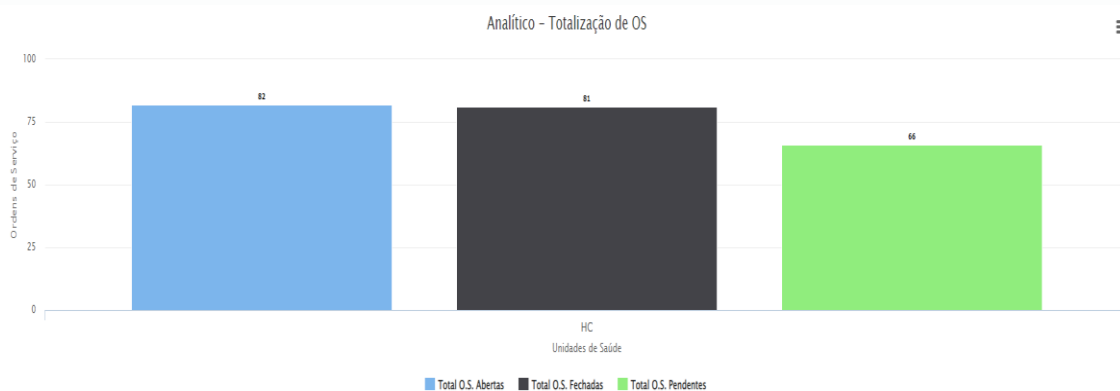
Período: 01/10/2022 até 31/10/2022 Grupo: SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA

Tabela

Unid. Saúde	Orgão	Totais de Ordens de Serviço											
		Abertas				Fechadas				Pendentes			
Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST		
82	46	36	0	81	54	27	0	66	46	20	0		
Totais:	82	46	36	0	81	54	27	0	66	46	20	0	

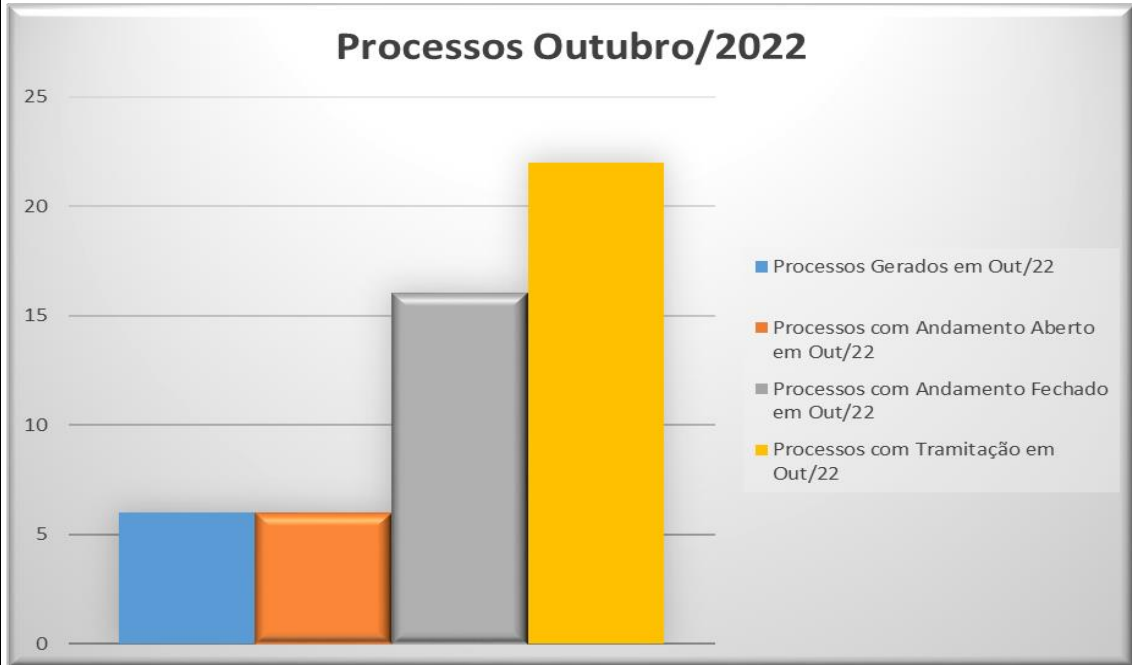
Gráfico

Gráfico Pizza Gráfico Coluna

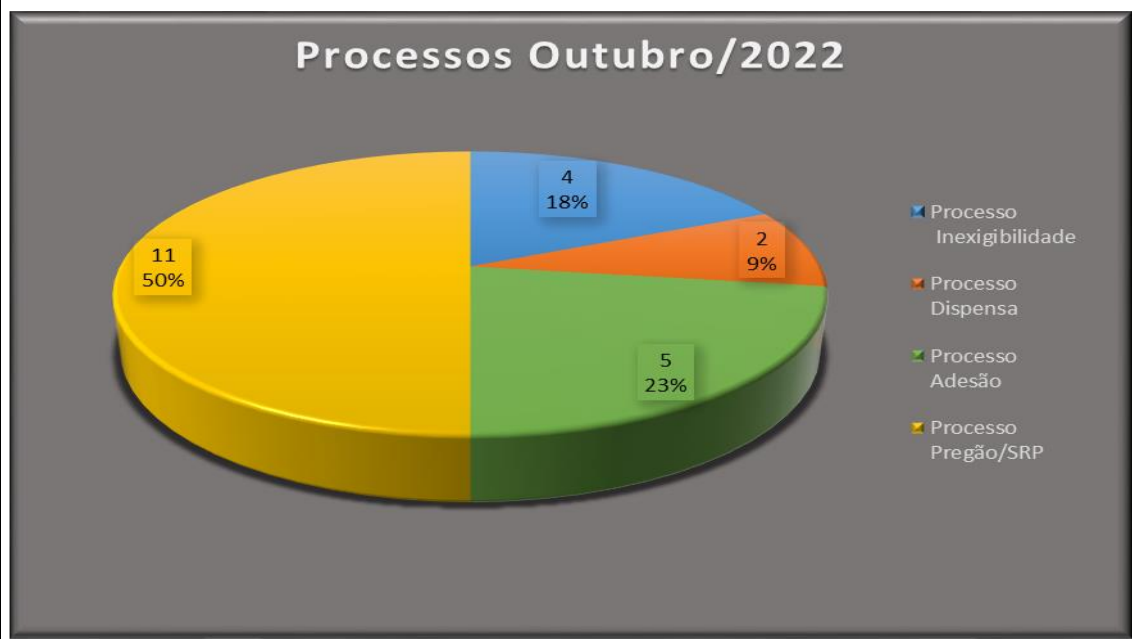


4) Situação dos processos de aquisição/contratação: essa métrica de produtividade é apresentada pelos gráficos a seguir.

Estatística situação dos processos				
Status	Processos Gerados em Out/22	Processos com Andamento Aberto em Out/22	Processos com Andamento Fechado em Out/22	Processos com Tramitação em Out/22
Nº de Processos	6	6	16	22



Estatística tipos de processos				
Nº Processos Outubro/2022	Processo Inexigibilidade	Processo Dispensa	Processo Adesão	Processo Pregão/SRP
22	4	2	5	11



Observações

As observações referentes às métricas 1), 2), 3) e 5) foram apresentadas anteriormente. Quanto à métrica 4), evidencia a situação dos processos de aquisição/contratação da seguinte forma: os processos abertos consistem nos processos que foram abertos no Setor durante o período de referência, os processos em andamento são os que sofreram tramitação no Setor durante o período de referência, mas ainda não foram finalizados, e os processos finalizados consistem em todos os processos encerrados no período considerado. O número de processos, portanto, considera o total de processos que sofreram movimentação no período considerado – abertura, andamento ou encerramento. Os processos de aquisição e de contratação em questão se classificam pelas modalidades inexigibilidade de licitação, dispensa de licitação, por licitação na modalidade pregão e por adesão a ata.

Siglas e abreviaturas

MC = Manutenção Corretiva; MP = Manutenção Preventiva; INST = Instalação; SRP = Sistema de Registro de Preços.