

# Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Setor de Engenharia Clínica

Período de referência: de 01/11/2022 até 30/11/2022

Periodicidade de publicação:

mensal  trimestral

Condição:  informação original  retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: 05 de dezembro de 2022

## Métricas de produtividade:

As métricas mensais de produtividade a serem apresentadas por esse setor são as seguintes:

- 1) Número de chamados recebidos no mês (corresponde ao total de O.S abertas da tabela): 131
- 2) Número de ordens de serviço executadas no mês (corresponde ao total de O.S fechadas da tabela): 111
- 3) Tempo de resposta por tipo de solicitação (corresponde ao tempo médio de primeiro atendimento): devido à implementação do sistema GETS ter permanecido em curso no período de referência, a atribuição de chamados ao técnico encontra-se em andamento, de modo que o índice calculado não reflete o tempo de resposta de todos os chamados atendidos durante o mês de referência. Tempo de resposta médio por tipo de solicitação: 110,56 horas.
- 5) Número de manutenções preventivas de equipamentos no mês (corresponde ao valor de MP em O.S fechadas da tabela): 55

As métricas de número 1), 2) e 5) podem ser observadas diretamente no relatório analítico a seguir:

### Analítico - Totalização das Ordens de Serviço

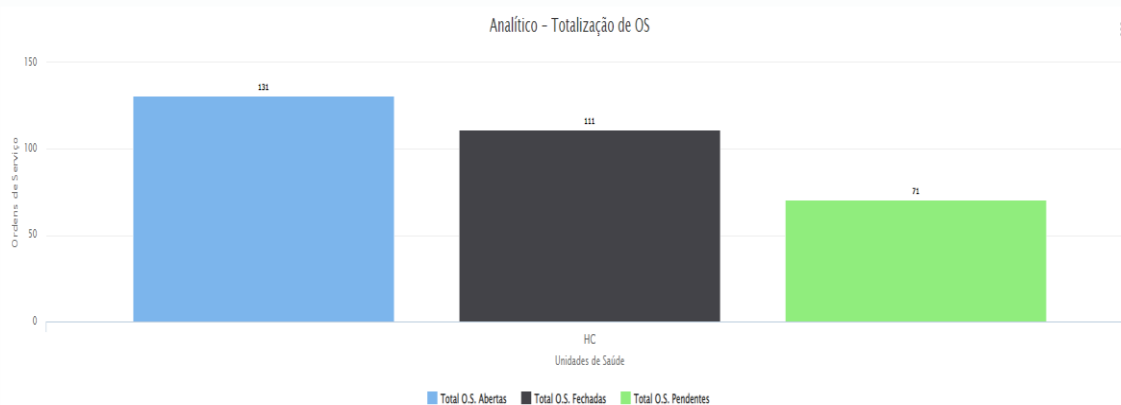
Período: 01/11/2022 até 30/11/2022 Grupo: SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA

Tabela

Unid. Saúde	Orgão	Totais de Ordens de Serviço											
		Abertas				Fechadas				Pendentes			
Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST		
HC	-	131	59	72	0	111	56	55	0	71	34	37	0
Totais:		131	59	72	0	111	56	55	0	71	34	37	0

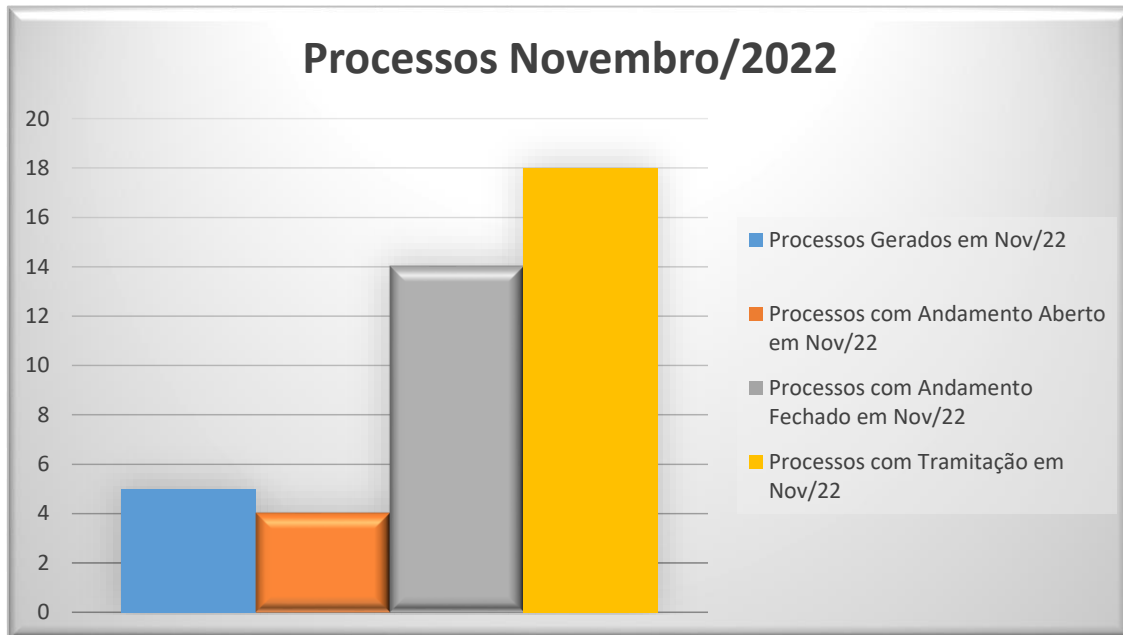
Gráfico

Gráfico Pizza Gráfico Coluna

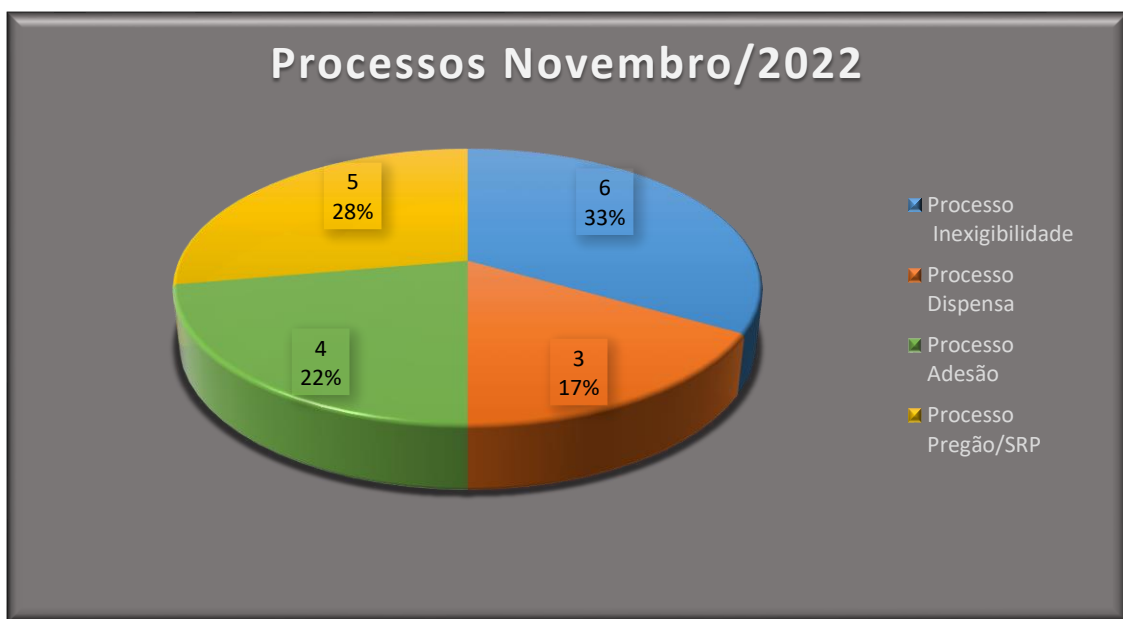


4) Situação dos processos de aquisição/contratação: essa métrica de produtividade é apresentada pelos gráficos a seguir.

Estatística situação dos processos				
Status dos Processos	Processos Gerados em Nov/22	Processos com Andamento Aberto em Nov/22	Processos com Andamento Fechado em Nov/22	Processos com Tramitação em Nov/22
Nº de Processos	5	4	14	18



Estatística tipos de processos				
Nº Processos Novembro/2022	Processo Inexigibilidade	Processo Dispensa	Processo Adesão	Processo Pregão/SRP
18	6	3	4	5



## Observações

As observações referentes às métricas 1), 2), 3) e 5) foram apresentadas anteriormente. Quanto à métrica 4), evidencia a situação dos processos de aquisição/contratação da seguinte forma: os processos abertos consistem nos processos que foram abertos no Setor durante o período de referência, os processos em andamento são os que sofreram tramitação no Setor durante o período de referência, mas ainda não foram finalizados, e os processos finalizados consistem em todos os processos encerrados no período considerado. O número de processos, portanto, considera o total de processos que sofreram movimentação no período considerado – abertura, andamento ou encerramento. Os processos de aquisição e de contratação em questão se classificam pelas modalidades inexigibilidade de licitação, dispensa de licitação, por licitação na modalidade pregão e por adesão a ata.

## Siglas e abreviaturas

MC = Manutenção Corretiva; MP = Manutenção Preventiva; INST = Instalação; SRP = Sistema de Registro de Preços.