

# Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Setor de Engenharia Clínica

Período de referência: de 01/05/2022 até 31/05/2022

Periodicidade de publicação:

mensal  trimestral

Condição:  informação original  retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: 8 de junho de 2022

## Métricas de produtividade:

As métricas mensais de produtividade a serem apresentadas por esse setor são as seguintes:

1) Número de chamados recebidos no mês (corresponde ao somatório de O.S abertas, fechadas e pendentes da tabela): 208

2) Número de ordens de serviço executadas no mês (corresponde ao total de O.S fechadas da tabela): 58

3) Tempo de resposta por tipo de solicitação (corresponde ao tempo médio de primeiro atendimento): devido à implementação do sistema GETS ter estado em andamento no período de referência, o técnico não estava habilitado à época para indicar que havia iniciado o atendimento, não se foi possível obter os dados para cálculo da métrica de número 3), de modo que, até que tal demonstração se concretize, informar-se-á o tempo médio desde a abertura de chamado até encerramento de ordem de serviço. A partir de relatório das ordens de serviço referentes ao mês de abril, calculou-se que o tempo médio foi de 17,19 dias.

5) Número de manutenções preventivas de equipamentos no mês (corresponde ao valor de MP em O.S fechadas da tabela): 39

As métricas de número 1), 2) e 5) podem ser observadas diretamente no relatório analítico a seguir:

### Analítico - Totalização das Ordens de Serviço

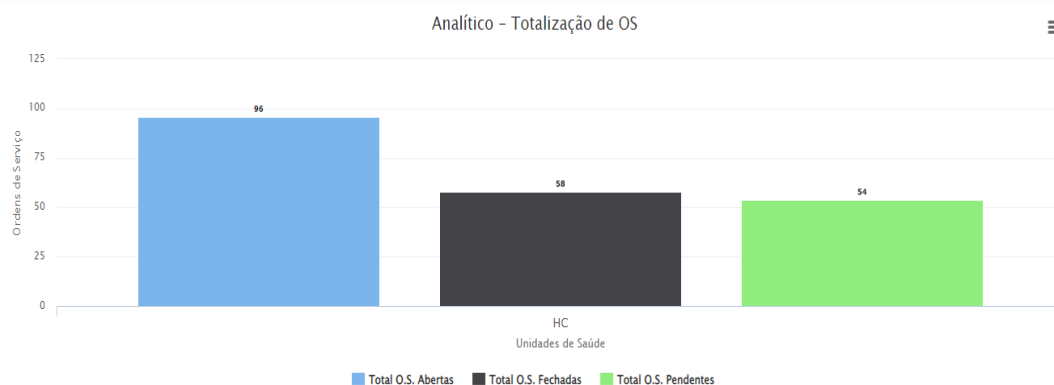
Período: 01/05/2022 até 31/05/2022 Grupo: SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA

Tabela

Unid. Saúde	Orgão	Totais de Ordens de Serviço											
		Abertas				Fechadas				Pendentes			
		Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST
HC	-	96	58	35	3	58	19	39	0	54	48	3	3
Totais:		96	58	35	3	58	19	39	0	54	48	3	3

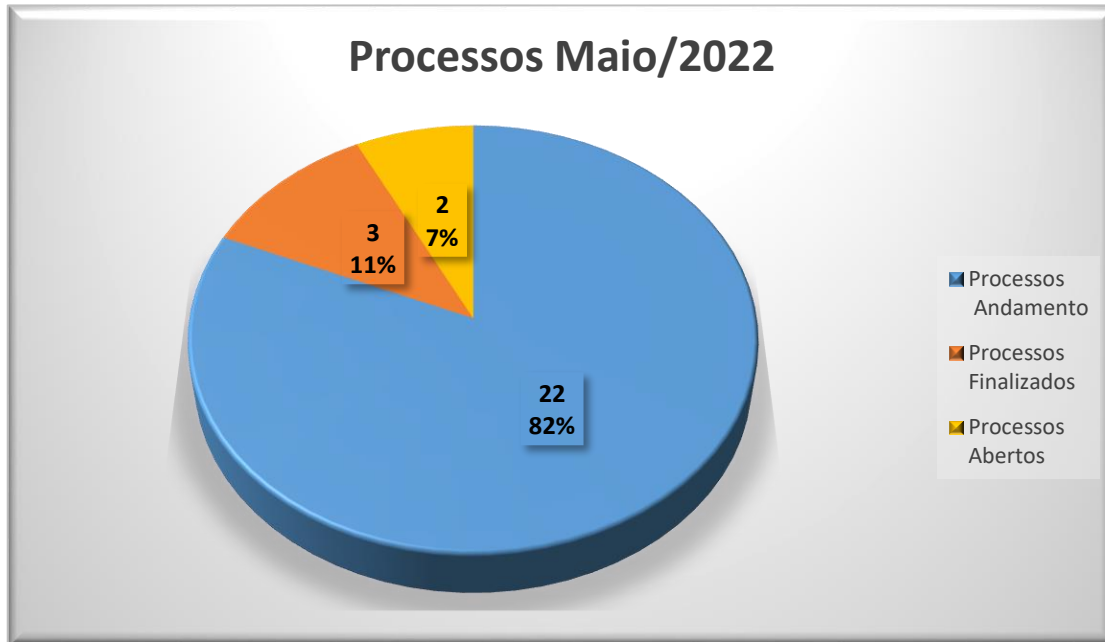
Gráfico

Gráfico Pizza Gráfico Coluna

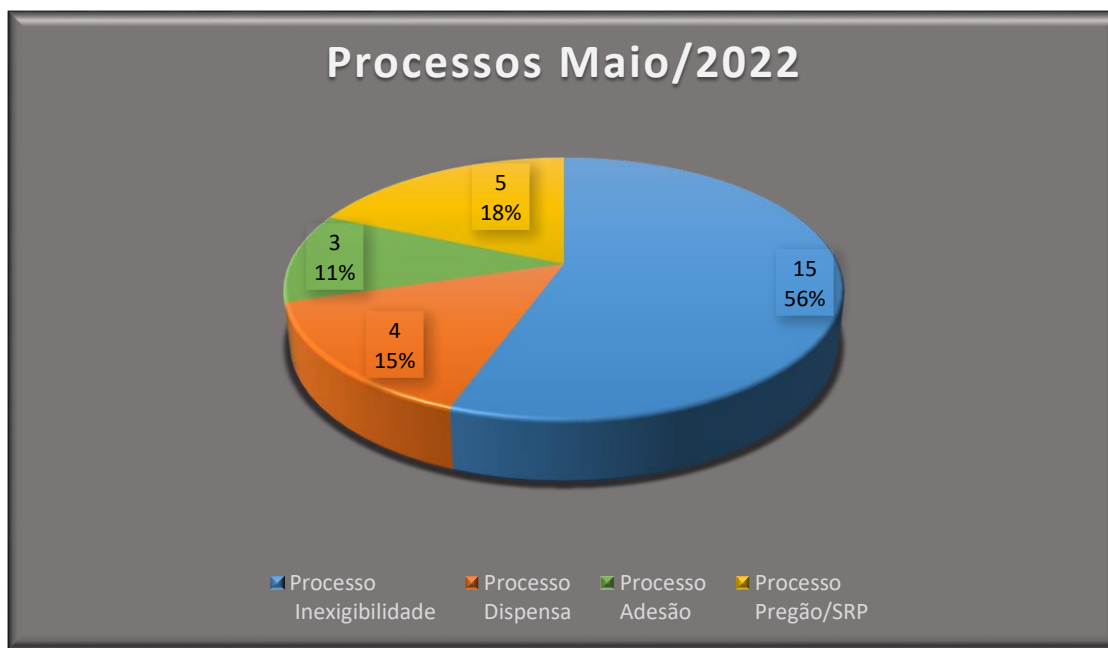


4) Situação dos processos de aquisição/contratação: essa métrica de produtividade é apresentada pelos gráficos a seguir.

Estatística situação dos processos			
N° Processos Maio/2021	Processos Andamento	Processos Finalizados	Processos Abertos
27	22	3	2



Estatística tipos de processos				
N° Processos Maio/2022	Processo Inexigibilidade	Processo Dispensa	Processo Adesão	Processo Pregão/SRP
27	15	4	3	5



## Observações

As observações referentes às métricas 1), 2), 3) e 5) foram apresentadas anteriormente. Quanto à métrica 4), evidencia a situação dos processos de aquisição/contratação da seguinte forma: os processos abertos consistem nos que se encontram em fase de abertura pelo Setor considerando o período de referência, os processos em andamento são os que sofreram atualizações durante o período de referência, mas ainda não foram finalizados, e os processos finalizados consistem em todos os processos encerrados no período considerado. O número de processos, portanto, considera o total de processos que sofreram movimentação no período considerado – abertura, andamento ou encerramento. Os processos de aquisição e de contratação em questão se classificam pelas modalidades inexigibilidade de licitação, dispensa de licitação e por licitação na modalidade pregão.

## Siglas e abreviaturas

MC = Manutenção Corretiva; MP = Manutenção Preventiva; INST = Instalação; SRP = Sistema de Registro de Preços.