

# Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Setor de Engenharia Clínica

Período de referência: de 01/07/2022 até 31/07/2022

Periodicidade de publicação:

mensal  trimestral

Condição:  informação original  retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: 05 de agosto de 2022

## Métricas de produtividade:

As métricas mensais de produtividade a serem apresentadas por esse setor são as seguintes:

- 1) Número de chamados recebidos no mês (corresponde ao total de O.S abertas da tabela): 141
- 2) Número de ordens de serviço executadas no mês (corresponde ao total de O.S fechadas da tabela): 176
- 3) Tempo de resposta por tipo de solicitação (corresponde ao tempo médio de primeiro atendimento): devido à implementação do sistema GETS ter permanecido em curso no período de referência, houve ajuste na atribuição de chamados durante o período de referência. Tempo de resposta médio: 45,05 horas.
- 5) Número de manutenções preventivas de equipamentos no mês (corresponde ao valor de MP em O.S fechadas da tabela): 105

As métricas de número 1), 2), 3) e 5) foram obtidas em relatórios analíticos de O.S por meio do software GETS. As métricas de número 1), 2) e 5) podem ser observadas diretamente no relatório analítico a seguir:

### Analítico - Totalização das Ordens de Serviço

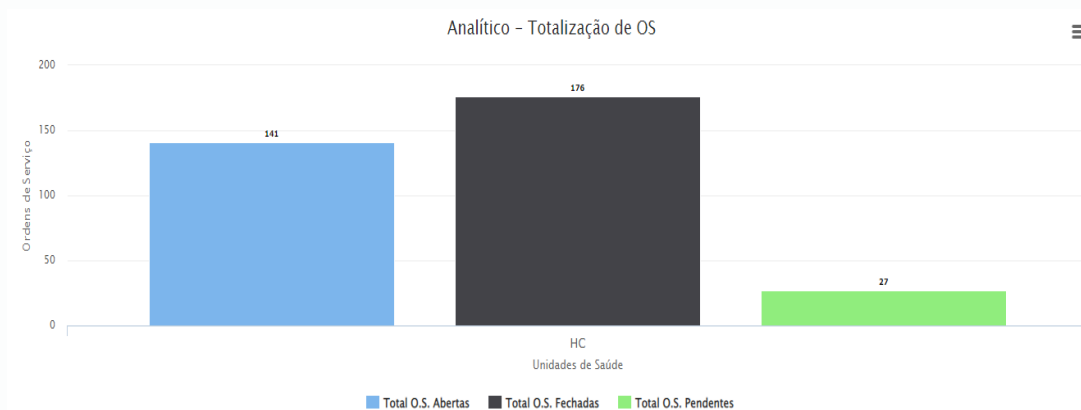
Período: 01/07/2022 até 31/07/2022 Grupo: SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA

Tabela

Unid. Saúde	Orgão	Totais de Ordens de Serviço											
		Abertas				Fechadas				Pendentes			
		Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST
HC	-	141	57	77	7	176	65	105	6	27	19	7	1
Totais:		141	57	77	7	176	65	105	6	27	19	7	1

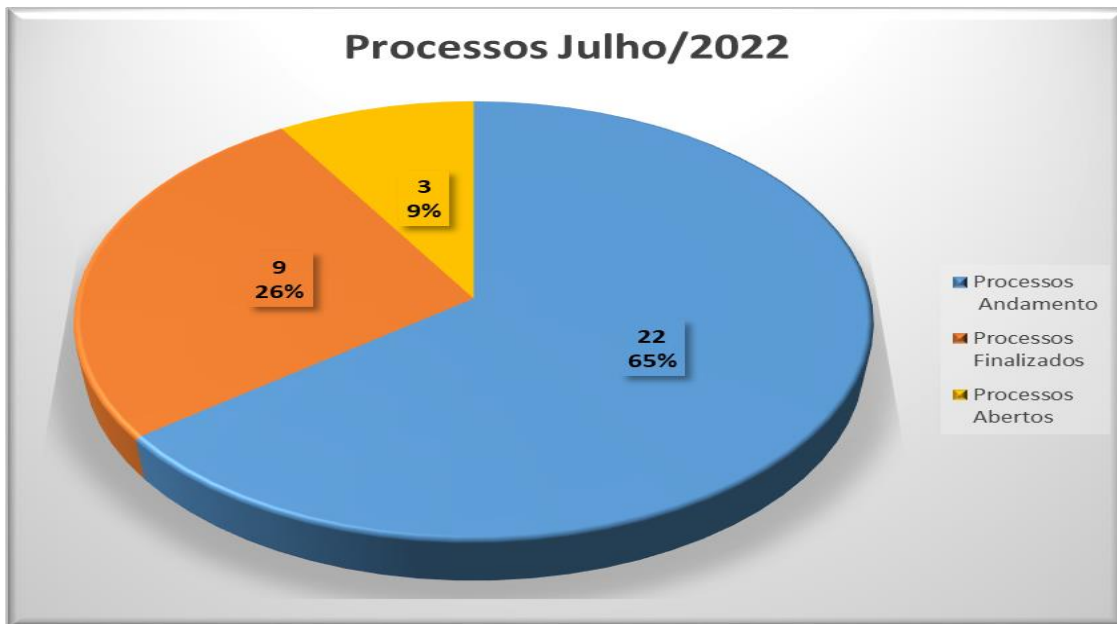
Gráfico

Gráfico Pizza Gráfico Coluna

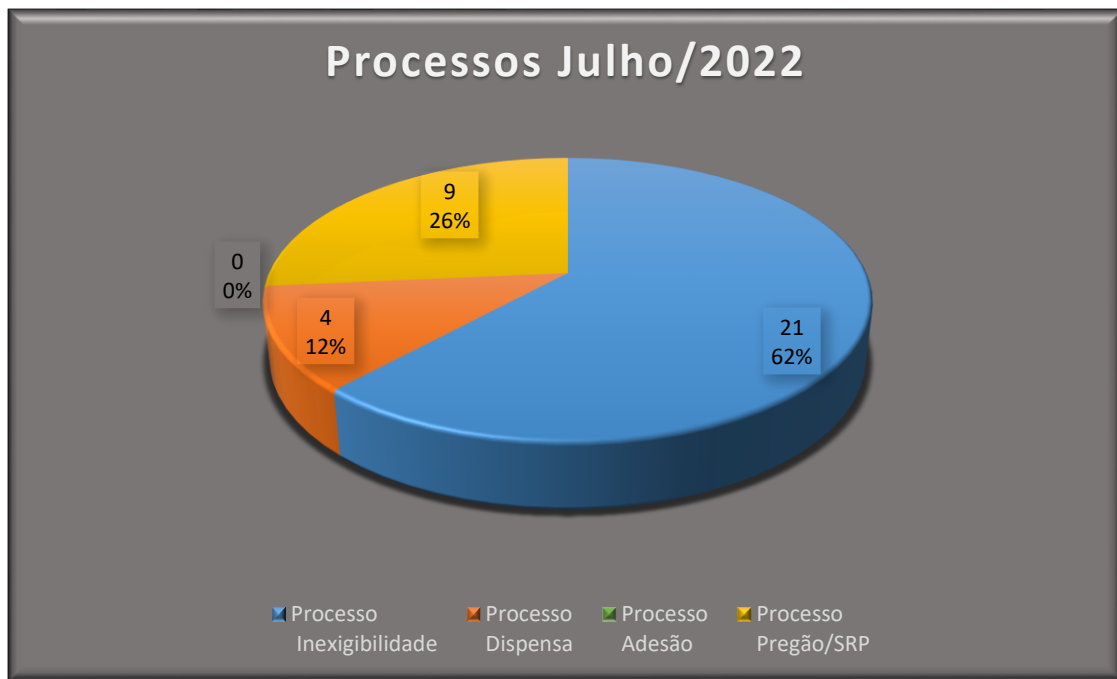


4) As informações apresentadas na métrica em questão foram obtidas por meio do Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Situação dos processos de aquisição/contratação: essa métrica de produtividade é demonstrada pelos gráficos a seguir.

Estatística situação dos processos			
N° Processos Julho/2022	Processos Andamento	Processos Finalizados	Processos Abertos
34	22	9	3



Estatística tipos de processos				
N° Processos Julho/2022	Processo Inexigibilidade	Processo Dispensa	Processo Adesão	Processo Pregão/SRP
34	21	4	0	9



## Observações

As observações referentes às métricas 1), 2), 3) e 5) foram apresentadas anteriormente. Quanto à métrica 4), evidencia a situação dos processos de aquisição/contratação da seguinte forma: os processos abertos consistem nos processos que foram abertos no Setor durante o período de referência, os processos em andamento são os que sofreram tramitação no Setor durante o período de referência, mas ainda não foram finalizados, e os processos finalizados consistem em todos os processos encerrados no período considerado. O número de processos, portanto, considera o total de processos que sofreram movimentação no período considerado – abertura, andamento ou encerramento. Os processos de aquisição e de contratação em questão se classificam pelas modalidades inexigibilidade de licitação, dispensa de licitação, por licitação na modalidade pregão e por adesão a ata.

## Siglas e abreviaturas

MC = Manutenção Corretiva; MP = Manutenção Preventiva; INST = Instalação; SRP = Sistema de Registro de Preços.