

Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Setor de Engenharia Clínica

Período de referência: de 01/08/2022 até 31/08/2022

Periodicidade de publicação:

mensal trimestral

Condição: informação original retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: 02 de setembro de 2022

Métricas de produtividade:

As métricas mensais de produtividade a serem apresentadas por esse setor são as seguintes:

- 1) Número de chamados recebidos no mês (corresponde ao total de O.S abertas da tabela): 121
- 2) Número de ordens de serviço executadas no mês (corresponde ao total de O.S fechadas da tabela): 117
- 3) Tempo de resposta por tipo de solicitação (corresponde ao tempo médio de primeiro atendimento): devido à implementação do sistema GETS ter permanecido em curso no período de referência, houve ajuste na atribuição de chamados durante o período de referência. Tempo de resposta médio: 381,49 horas.
- 5) Número de manutenções preventivas de equipamentos no mês (corresponde ao valor de MP em O.S fechadas da tabela): 53

As métricas de número 1), 2), 3) e 5) foram obtidas em relatórios analíticos de O.S por meio do software GETS. As métricas de número 1), 2) e 5) podem ser observadas diretamente no relatório analítico a seguir:

Analítico - Totalização das Ordens de Serviço

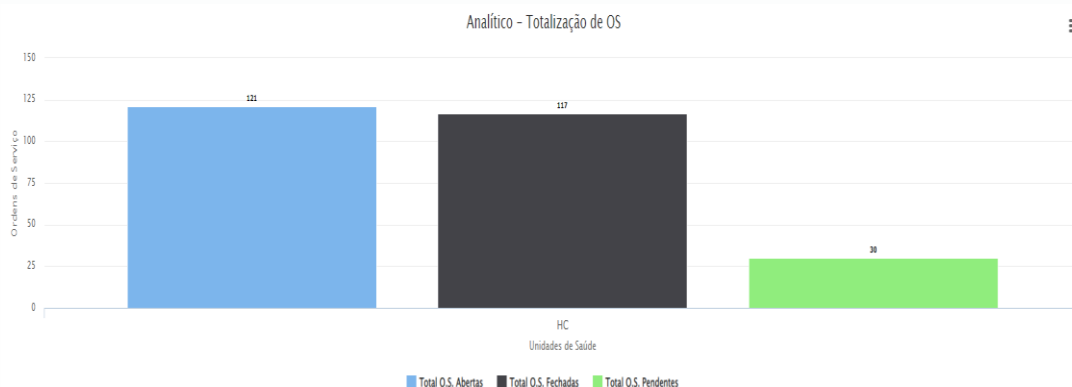
Período: 01/08/2022 até 31/08/2022 Unidade de Saúde: HOSPITAL DE CLÍNICAS Grupo: SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA

Tabela

Unid. Saúde	Orgão	Total de Ordens de Serviço											
		Abertas				Fechadas				Pendentes			
Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST	Total	MC	MP	INST		
HC	-	121	71	50	0	117	63	53	1	30	26	4	0
Totais:		121	71	50	0	117	63	53	1	30	26	4	0

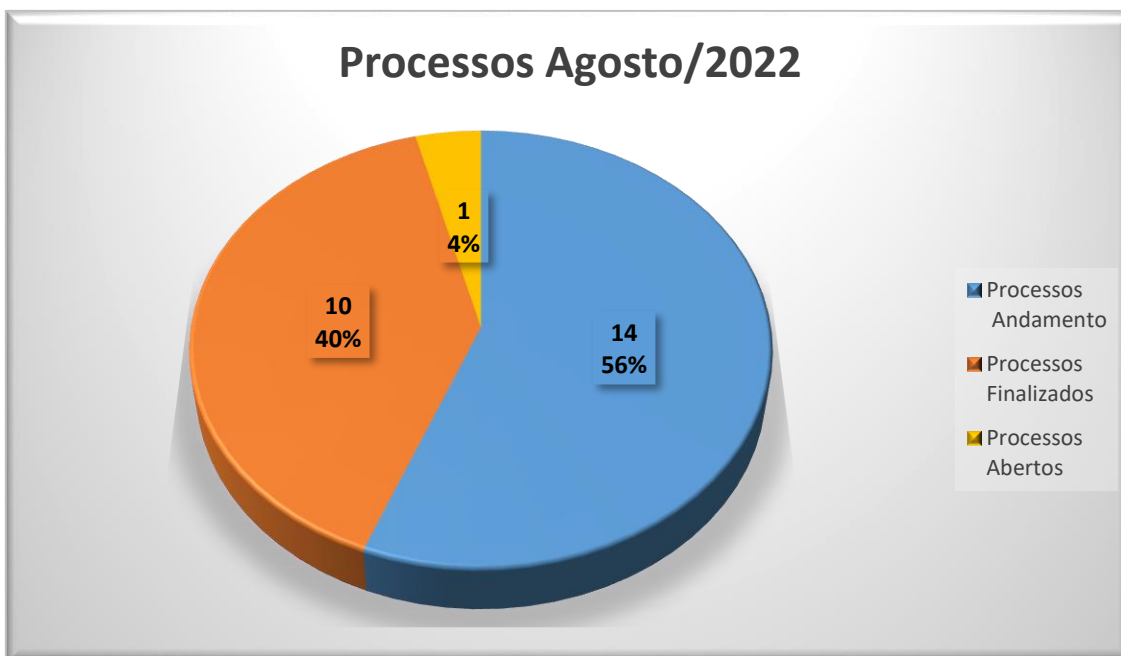
Gráfico

Gráfico Pizza Gráfico Coluna

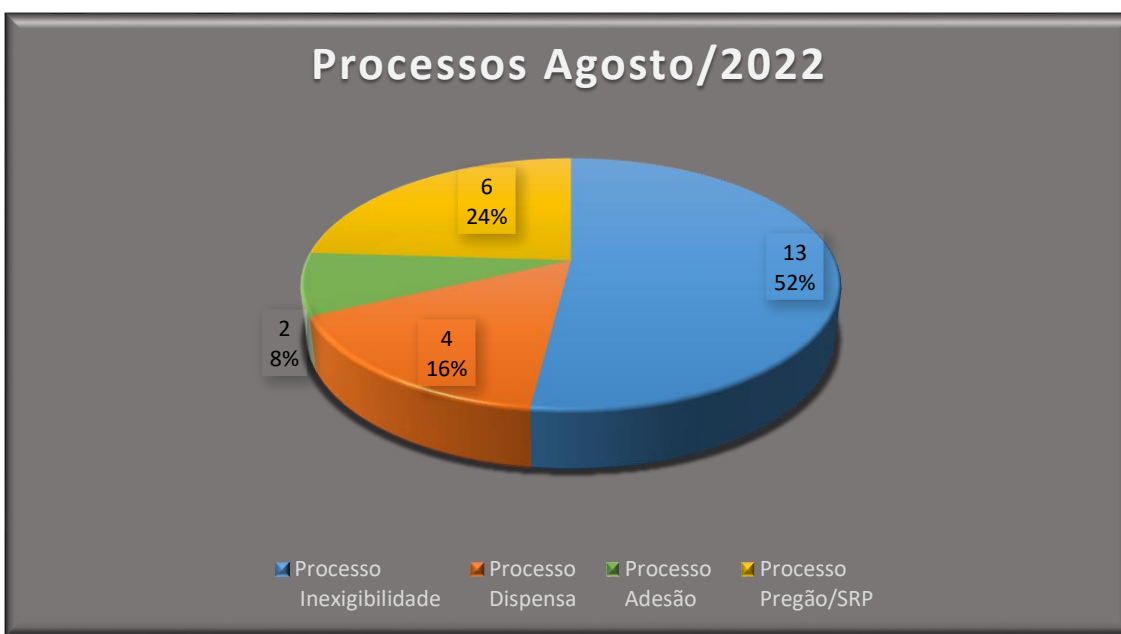


4) As informações apresentadas na métrica em questão foram obtidas por meio do Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Situação dos processos de aquisição/contratação: essa métrica de produtividade é demonstrada pelos gráficos a seguir.

Estatística situação dos processos			
N° Processos Agosto/2022	Processos Andamento	Processos Finalizados	Processos Abertos
25	14	10	1



Estatística tipos de processos				
N° Processos Agosto/2022	Processo Inexigibilidade	Processo Dispensa	Processo Adesão	Processo Pregão/SRP
25	13	4	2	6



Observações

As observações referentes às métricas 1), 2), 3) e 5) foram apresentadas anteriormente. Quanto à métrica 4), evidencia a situação dos processos de aquisição/contratação da seguinte forma: os processos abertos consistem nos processos que foram abertos no Setor durante o período de referência, os processos em andamento são os que sofreram tramitação no Setor durante o período de referência, mas ainda não foram finalizados, e os processos finalizados consistem em todos os processos encerrados no período considerado. O número de processos, portanto, considera o total de processos que sofreram movimentação no período considerado – abertura, andamento ou encerramento. Os processos de aquisição e de contratação em questão se classificam pelas modalidades inexigibilidade de licitação, dispensa de licitação, por licitação na modalidade pregão e por adesão a ata.

Siglas e abreviaturas

MC = Manutenção Corretiva; MP = Manutenção Preventiva; INST = Instalação; SRP = Sistema de Registro de Preços.