

Painel de Gestão à Vista

Implantado pelo projeto estratégico Consolidação da Transparência Ativa, desenvolvido no âmbito do Plano Diretor HC-UFTM 2021-2023

Hospital de Clínicas



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade emissora: Setor de Engenharia Clínica

Período de referência: de 01/04/2022 até 30/04/2022

Periodicidade de publicação:

mensal trimestral

Condição: informação original retificação de informação publicada anteriormente

Data de disponibilização: 8 de junho de 2022

Métricas de produtividade:

As métricas mensais de produtividade a serem apresentadas por esse setor são as seguintes:

1) Número de chamados recebidos no mês (corresponde ao somatório de O.S abertas, fechadas e pendentes da tabela): 79

2) Número de ordens de serviço executadas no mês (corresponde ao total de O.S fechadas da tabela): 40

3) Tempo de resposta por tipo de solicitação (corresponde ao tempo médio de primeiro atendimento): devido à implementação do sistema GETS ter estado em andamento no período de referência, o técnico não estava habilitado à época para indicar que havia iniciado o atendimento, não se foi possível obter os dados para cálculo da métrica de número 3), de modo que, até que tal demonstração se concretize, informar-se-á o tempo médio desde a abertura de chamado até encerramento de ordem de serviço. A partir de relatório das ordens de serviço referentes ao mês de abril, calculou-se que o tempo médio foi de 53,92 dias.

5) Número de manutenções preventivas de equipamentos no mês (corresponde ao valor de MC em O.S fechadas da tabela): 30

As métricas de número 1), 2) e 5) podem ser observadas diretamente no relatório analítico a seguir:

Analítico - Totalização das Ordens de Serviço

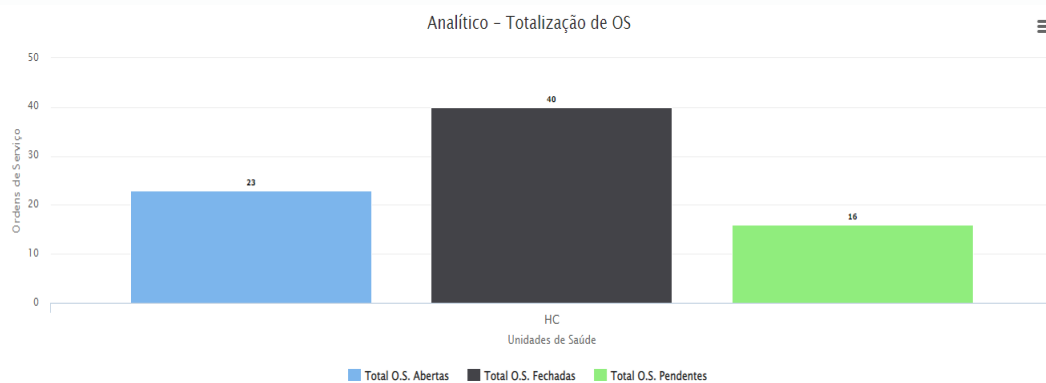
Período: 01/04/2022 até 30/04/2022 Grupo: SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA

Tabela

| Unid. Saúde | Orgão | Totais de Ordens de Serviço | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------|-----------------------------|----|----|------|----------|----|----|------|-----------|----|----|------|
| | | Abertas | | | | Fechadas | | | | Pendentes | | | |
| | | Total | MC | MP | INST | Total | MC | MP | INST | Total | MC | MP | INST |
| HC | - | 23 | 5 | 18 | 0 | 40 | 10 | 30 | 0 | 16 | 9 | 7 | 0 |
| Totais: | | 23 | 5 | 18 | 0 | 40 | 10 | 30 | 0 | 16 | 9 | 7 | 0 |

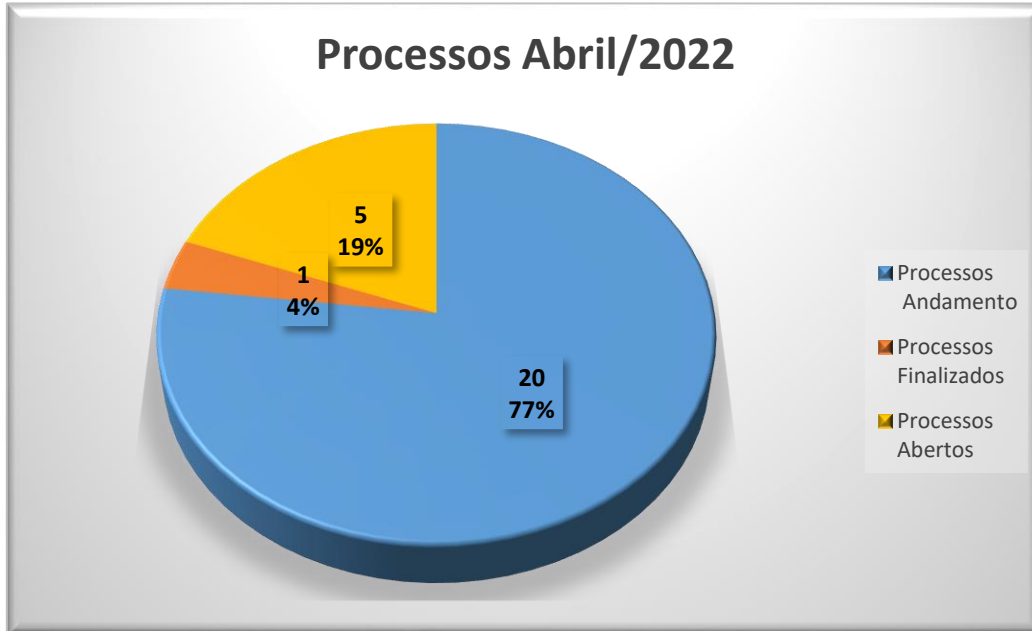
Gráfico

Gráfico Pizza Gráfico Coluna

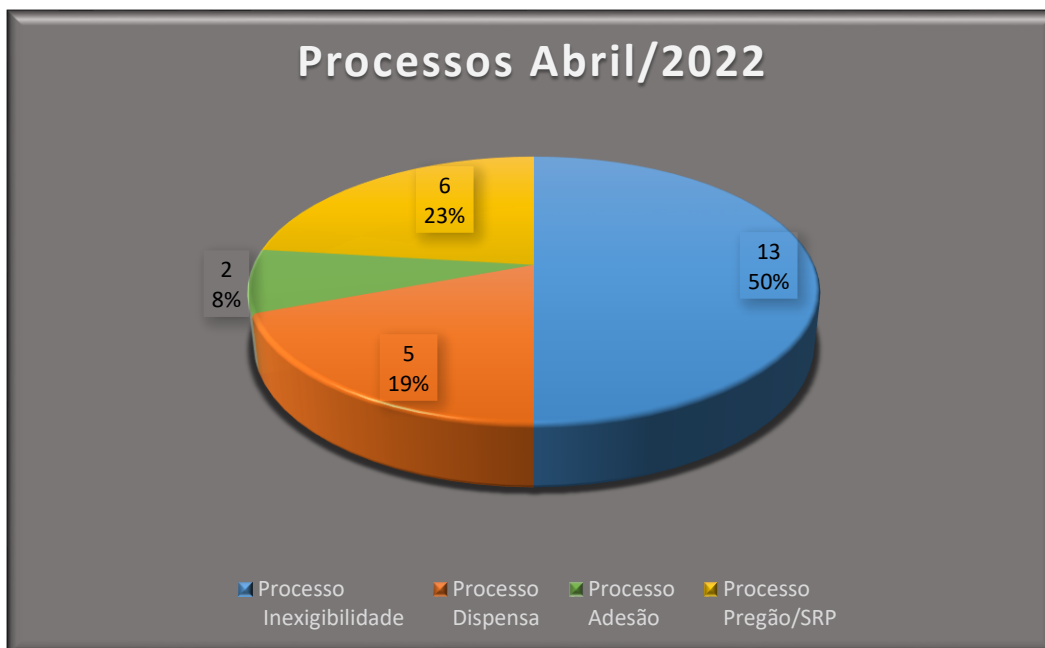


4) Situação dos processos de aquisição/contratação: essa métrica de produtividade é apresentada pelos gráficos a seguir.

| Estatística situação dos processos | | | |
|------------------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|
| Nº Processos Abril/2021 | Processos Andamento | Processos Finalizados | Processos Abertos |
| 26 | 20 | 1 | 5 |



| Estatística tipos de processos | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------|
| Nº Processos Abril/2022 | Processos Inexigibilidade | Processos Dispensa | Processos Adesão | Processos Pregão/SRP |
| 26 | 13 | 5 | 2 | 6 |



Observações

As observações referentes às métricas 1), 2), 3) e 5) foram apresentadas anteriormente. Quanto à métrica 4), evidencia a situação dos processos de aquisição/contratação da seguinte forma: os processos abertos consistem nos que se encontram em fase de abertura pelo Setor considerando o período de referência, os processos em andamento são os que sofreram atualizações durante o período de referência, mas ainda não foram finalizados, e os processos finalizados consistem em todos os processos encerrados no período considerado. O número de processos, portanto, considera o total de processos que sofreram movimentação no período considerado – abertura, andamento ou encerramento. Os processos de aquisição e de contratação em questão se classificam pelas modalidades inexigibilidade de licitação, dispensa de licitação e por licitação na modalidade pregão.

Siglas e abreviaturas

MC = Manutenção Corretiva; MP = Manutenção Preventiva; INST = Instalação; SRP = Sistema de Registro de Preços.