

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 1/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM) Relatório de Gestão 2020-2021



Imagem 1 – Fachada do HC-UFTM. Fonte: Unidade de Comunicação Social.



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 2/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

**HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
ADMINISTRADO PELA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES**

Avenida Getúlio Guaritá, 130
Bairro Abadia | CEP: 38025-440 | Uberaba-MG |
Telefone: (34) 3318-5200 | hcuftm.ebserh.gov.br

Victor Godoy Veiga
MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO INTERINO

Oswaldo de Jesus Ferreira
PRESIDENTE DA EBSERH

Ana Lúcia de Assis Simões
Superintendente do HC-UFTM

Heloísa Helena Oliveira Martins Shih
Gerente Administrativo do HC-UFTM

Andreia Duarte de Resende
Gerente de Atenção à Saúde do HC-UFTM

Jair Sindra Virtuoso Júnior
Gerente de Ensino e Pesquisa do HC-UFTM

Expediente – Produção
Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos (UPLAG)



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 3/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO.....	4
2.	IDENTIFICAÇÃO.....	5
3.	LOCALIZAÇÃO.....	5
4.	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	6
5.	GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA.....	8
5.1.	PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO.....	8
5.2.	PROJETO LEAN NAS EMERGÊNCIAS.....	13
5.3.	IMPLEMENTAÇÃO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) NO HC-UFTM.....	16
5.4.	PLANO DE DADOS ABERTOS.....	18
5.5.	CONTRATO DE OBJETIVOS.....	19
5.6.	GESTÃO DOCUMENTAL.....	21
5.7.	CONTRATUALIZAÇÃO DO HC-UFTM COM O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE.....	23
5.8.	AUDITORIA.....	28
5.9.	COMUNICAÇÃO SOCIAL – REALIZAÇÕES.....	30
5.10.	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SAÚDE DIGITAL.....	31
5.11.	QUALIDADE HOSPITALAR.....	35
6.	GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.....	53
6.1.	ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS.....	53
6.2.	LOGÍSTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR.....	68
6.3.	GESTÃO DE PESSOAS.....	88
7.	ATENÇÃO À SAÚDE.....	112
7.1.	GESTÃO DO CUIDADO.....	118
7.2.	REGULAÇÃO EM SAÚDE.....	157
7.3.	FARMÁCIA HOSPITALAR.....	157
7.4.	APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO.....	161
7.5.	ENFERMAGEM.....	175
8.	ENSINO E PESQUISA.....	183
8.1.	ENSINO NO HC-UFTM.....	184
8.2.	E-SAÚDE NO HC-UFTM.....	192
8.3.	PESQUISA NO HC-UFTM.....	198
9.	PARTICIPAÇÃO SOCIAL.....	218
10.	REFERÊNCIAS.....	225
11.	HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO.....	228

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 4/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

1. APRESENTAÇÃO

O Relatório de Gestão do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM), exercício 2020-2021, tem por objetivo demonstrar o desempenho da Instituição com informações de natureza assistencial, operacional, financeira e de ensino e pesquisa. Fruto das informações prestadas pelas Unidades Organizacionais da instituição na execução das suas atividades-fim, destaca os sucessos alcançados e as dificuldades enfrentadas no cumprimento do propósito, visão e valores institucionais.

Cabe destacar que, em decorrência do estado de emergência em saúde pública, de importância internacional, decorrente da Covid-19, decretado no Brasil em 4 de fevereiro de 2020, estrutura e gestão hospitalar precisaram se adaptar às mudanças repentinas de cenário que essa pandemia provocou a partir daquele ano, sendo palpável melhorias na comunicação institucional e na integração das equipes. Isso fortaleceu ações de êxito e garantiu a segurança do paciente, do trabalhador e do estudante.

Nesse período de grave crise sanitária, a comunidade acadêmica demonstrou elevada solidariedade, eficiência e rapidez na proposição e na execução de pesquisas e inovações, o que está ajudando a mitigar os desafios impostos pela pandemia.

A proposição de fluxos na retomada de ensino, considerando medidas sanitárias preventivas, a exemplo do distanciamento e do número de pessoas por tamanho de ambiente, tem possibilitado repensar as características mais adequadas do serviço no atendimento dos estudantes. E ainda, possibilitou a criação de uma sistemática de fluxo que perpassa pela análise integrada de setores da Universidade (Pró-Reitoria de Ensino, Institutos e coordenações de curso) com as gerências do HC-UFTM. As especificidades desse período de pandemia têm exigido a utilização maciça de tecnologias de ensino remoto e videoconferências. Em rápida resposta a essas demandas, a área de Ensino e Pesquisa do HC-UFTM tem disponibilizado recursos para atendimentos, aulas, reuniões e capacitações que tendem a permanecer após a pandemia.

Revisitando o ano de 2020, com toda a crise instalada pela pandemia, observa-se o quão importante está sendo o trabalho em equipe da comunidade multiprofissional do HC-UFTM, que se engajou para definir os melhores fluxos de atendimento ao paciente Covid-19, com treinamento de seus times e estímulo à capacitação permanente.

Vários protocolos assistenciais foram desenvolvidos e atualizados, conforme o cenário epidemiológico, e amplamente divulgados, com participação ativa das equipes na elaboração e nas capacitações multiprofissionais. Normas e fluxos foram definidos com atuação dos times operacionais para aprimoramento da articulação entre os mais diversos atores no processo de assistência ao paciente, a fim de garantir as melhores práticas assistenciais e as pactuações com o Sistema Único de Saúde (SUS).

Houve necessidade de trabalho mais articulado com o Gestor do SUS e as Centrais de Regulação Municipal e Estadual para garantir as referências e contrarreferências de pacientes, incluindo os diagnosticados com Covid-19, e assegurar a prestação dos serviços da melhor forma possível.

Importante destacar o fortalecimento do Núcleo Interno de Regulação (NIR) com criação de grupo de trabalho envolvendo as chefias das unidades funcionais e seus Responsáveis Técnicos (RTs)



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 5/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

para sustentar as melhores práticas na gestão dos leitos hospitalares e fluxos mais adequados de transferências intra-hospitalares.

A otimização da força de trabalho com adequações de cargas horárias foi imprescindível para garantir atividades assistenciais e boas práticas, considerando a suspensão das atividades eletivas, o absenteísmo e os afastamentos por vulnerabilidades. Fundamental está sendo a participação de todos os setores com boas práticas de gestão e envolvimento das equipes nas melhorias dos processos internos de trabalho.

Por fim, em consequência de todo o trabalho desenvolvido no HC-UFTM, decorrente da pandemia, a gestão da Covid-19 na instituição, em 2020, está sendo tratada em documento apenas a este relatório.

2. IDENTIFICAÇÃO

Poder e Órgão Vinculante

Executivo – Ministério da Educação (MEC)

Hospital aderido à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) em 17/01/2013

Denominação

Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro

Denominação abreviada

HC-UFTM

Código no Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi)

UG 155011 – Ebserh/Hospital Universitário do Triângulo Mineiro

Código na Lei Orçamentária Anual (LOA)

26389

Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES)

2206595

Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ)

15.126.437/0005-77

Telefone geral

(34) 3318-5000

Email geral

sup.hc-uftm@ebserh.gov.br

Sítio eletrônico

www.ebserh.gov.br/web/hc-uftm

3. LOCALIZAÇÃO

Endereço completo

Avenida Getúlio Guaritá, 130, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais (MG), CEP: 38025-440

Anexos Assistenciais

✓ Ambulatório Maria da Glória (AMG), Rua Frei Paulino, s/n.º, Bairro Abadia, Uberaba, MG;

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 6/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Ambulatório de Especialidades e Centro Cirúrgico da Oftalmologia, Avenida Getúlio Guaritá, nº 331, Bairro Abadia, Uberaba, MG;
- ✓ Ambulatório de Pediatria, Avenida Getúlio Guaritá, s/n.º, Bairro Abadia, Uberaba, MG;
- ✓ Centro de Reabilitação; Rua da Constituição, n.º 1009, Bairro Abadia, Uberaba, MG;
- ✓ Centro de Oncologia “Unidade Dona Maria do Pênfigo”, Rua João Alfredo, nº 437, Bairro Abadia, Uberaba, MG.

Anexos Administrativos

- ✓ Divisão de Gestão de Pessoas, Rua Dominicanos, n.º 129, Bairro Abadia, Uberaba, MG;
- ✓ Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança no Trabalho, Praça Dr. Thomaz Ulhôa, n.º 532, Bairro Abadia, Uberaba, MG;
- ✓ Divisão de Administração e Finanças, Rua Castro Alves, n.º 152, Bairro Abadia, Uberaba, MG;
- ✓ Unidade de Comunicação Social, Vila Nossa Senhora das Graças, n.º 72, Bairro Abadia, Uberaba, MG;
- ✓ Setor de Infraestrutura Física, Vila Nossa Senhora das Graças, nº 65, Bairro Abadia, Uberaba, MG;
- ✓ Setor de Engenharia Clínica, Avenida Getúlio Guaritá, nº 125, Bairro Abadia, Uberaba, MG;
- ✓ Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos, Avenida Marcus Cherém, nº 838, Bairro São Cristóvão, Uberaba, MG;
- ✓ Gerência de Ensino e Pesquisa, Rua Benjamin Constant, n.º 16, Bairro Abadia, Uberaba, MG.

Área física

- ✓ 32.197,00 m² de área construída.

4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da Ebserh para os hospitais se alinha com a estrutura prevista para a Sede da Empresa, de modo a assegurar a coerência entre os objetivos, processos de trabalho e a coordenação entre as instâncias de trabalho. Além disso, a formulação atual partiu da análise de diversas estruturas existentes, de modo que o modelo contemplasse a realidade e a forma de organização adotada nos hospitais públicos federais.

A estrutura organizacional do HC-UFTM, existente em 2020-2021, contemplava a necessidade de fortalecimento do núcleo operacional, bloco no qual acontecem os processos finalísticos que produzem e entregam os resultados de serviço. Na linha intermediária encontravam-se as divisões, órgãos que estabelecem a integração horizontal entre os processos finalísticos e a vertical com a cúpula da Instituição. Na cúpula encontravam-se as gerências, instâncias decisórias e deliberativas do hospital (figura 1).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 7/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Figura 1 – organograma do HC-UFTM em 2020-2021. Fonte: relatório de gestão HC-UFTM 2014-2018, <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/governanca/relatorios-de-gestao>

Em 2019, devido à necessidade de realizar ajustes na configuração organizacional existente, tanto da administração central quanto nos hospitais geridos pela Ebserh, a Sede apresentou aos 40 hospitais universitários federais filiados a sua nova estrutura, buscando o alinhamento da estrutura ao planejamento e implementação da estratégia para os próximos anos em toda a Rede. Fortaleceu-se a área de ensino, pesquisa e extensão, balanceando com a função assistencial que os hospitais exercem, bem como o papel da administração central na coordenação da rede. A fase de implementação do projeto foi iniciada em 2021, contemplando uma visão que equilibra a assistência com a formação na área da saúde, própria de hospitais-escola (Nova Arquitetura Organizacional da Rede Ebserh <https://ebserhnet.sharepoint.com/sites/organogramaebserh/SitePages/Ebserh-inicia-reestrutura%C3%A7%C3%A3o-dos-40-hospitais-universit%C3%A1rios-federais-de-sua-Rede.aspx>)

No HC-UFTM a transição foi planejada pelo colegiado executivo com o apoio de um grupo de trabalho técnico, responsável por levantar possíveis impactos em pessoas, processos, infraestrutura e

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 8/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

sistemas, bem como apontar ações para mitigação de riscos e de implementação do projeto local. As alterações foram efetivadas em 15/12/2021, após a aprovação pela Sede de cada etapa realizada no processo.

A padronização levou em consideração as especificidades locais e buscou uma melhor caracterização das unidades, além de facilitar a gestão da rede, por meio da definição de processos comuns para todos e da especificação dos perfis profissionais necessários para execução das atividades. A nova configuração do organograma do HC-UFTM está apresentada em figura 2.

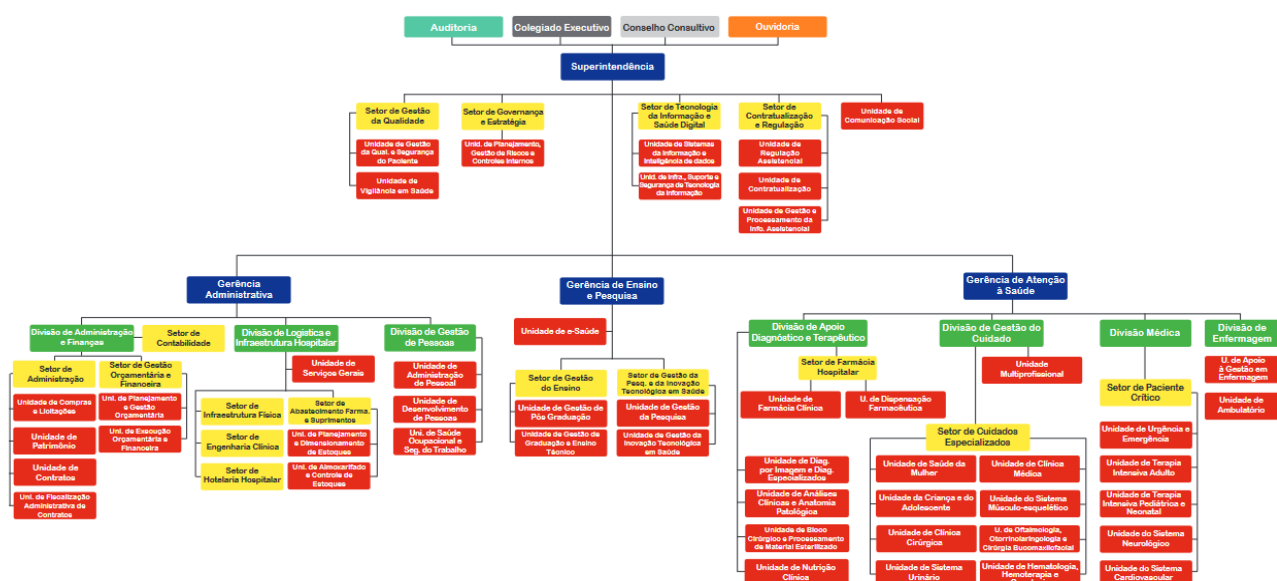


Figura 2 – Novo organograma do HC-UFTM. Fonte: site HC-UFTM, página Organograma. <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/acesso-a-informacao/institucional/orgcompleto.pdf>

5. GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

5.1. PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO

Desde 2014, os Hospitais Universitários Federais sob a gestão da Ebserrh definem sua estratégia por meio da elaboração de Planos Diretores Estratégicos (PDEs), que identificam os desafios de gestão e criam estratégias para transpô-los. No entanto, a metodologia utilizada por cada hospital, não resultou na construção de uma estratégia única para a Rede Ebserrh. Tal cenário evidenciou a necessidade de unir as unidades hospitalares em prol da construção de uma estratégia integrada. Nesse sentido, o Planejamento Estratégico da Rede Ebserrh foi elaborado no intuito de os hospitais caminharem juntos em direção aos objetivos alinhados com o conceito de Rede (Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais).

O PDE 2021-2023 foi construído em 2020 com o apoio da Sede, com foco no atingimento das metas anuais estipuladas para todos os indicadores da Rede, considerando também as necessidades

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 9/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

em macroproblemas locais. A partir deste cenário, o HC-UFTM desenvolveu seus próprios indicadores e metas, além de projetos locais para promoção do alcance de suas metas.

Partindo de uma análise situacional, com a elaboração de relatório sobre o PDE anterior, oficinas foram realizadas com representantes dos segmentos assistencial, administrativo e de ensino e pesquisa, de diferentes hierarquias, professores da universidade, alunos e residentes.

Além da criação de uma nova visão institucional para o triênio, nas oficinas realizadas foram identificados macroproblemas e suas causas-raiz em sete áreas: ensino, pesquisa, assistência, sustentabilidade, governança, processos e pessoas. Para cada área elaborou-se um projeto estratégico, de modo a combater a causa-raiz do macroproblema identificado, gerando, assim, o Painel de Contribuição do HC-UFTM (figura 3).

Painel de Contribuição HC-UFTM 2021 - 2023

Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas			Área responsável	Projeto Local	
			2021	2022	2023			
Sociedade	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1a	Taxa de exames, procedimentos e atendimentos sob preceitoria	50%	60%	70%	GEP	1.01 Fortalecimento das atividades de Ensino no HC-UFTM
		1b	Razão da Relação Produto/Projeto de Pesquisa	0,50	0,75	1,00	GEP	1.02 Implantação de modelo de gestão de pesquisa no âmbito do HC-UFTM
		1c	Taxa de conformidade das Unidades Assistenciais com a Pactuação Interna	50%	75%	100%	GAS	1.03 Implementação do Contrato Interno de Gestão
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede	2a	Taxa de cobertura da Receita SUS	80%	85%	90%	GA	2.01 Aprimoramento do processo de faturamento do HC-UFTM
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3a	Taxa de divulgação de resultados no Gestão à Vista	50%	75%	100%	Unidade de Comunicação	3.01 Consolidação da Transparência Ativa
Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4a	Taxa de Unidades Organizacionais com seus principais processos de trabalho mapeados	50%	75%	100%	Unidade de Planejamento	4.01 Mapeamento e padronização dos processos de trabalho
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5a	Satisfação declarada por amostragem dos colaboradores do hospital	50%	60%	75%	DIVGP	5.01 Implementação de uma Política de Valorização de Pessoas

Figura 3 – Painel de Contribuição do HC-UFTM 2021-2023. Fonte: PDE: https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/governanca/plano-diretor-2021-2023/plano-diretor/PDE_versao_4_final.docx.pdf

Os sete projetos estratégicos do PDE 2021-2023 do HC-UFTM convergem num mesmo sentido: auxiliar, em diferentes vertentes, a concretização da visão institucional para o triênio: “Ser reconhecido na comunidade a que servimos, pela integração corresponsável do ensino, pesquisa, assistência humanizada e gestão, buscando a excelência, a otimização no uso de recursos e a sustentabilidade por meio de práticas inovadoras e resolutivas”. Mapa Estratégico do HC-UFTM, 2021-2023, link:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/governanca>

Ao longo de 2021, os gerentes de projetos foram capacitados pelo Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos (Unops), e em 2022 seguem acompanhados pelos consultores do Unops em mentorias individuais periódicas.

Fonte: Unidade de Comunicação Social

5.1.1 Resultados do Primeiro Ano dos Projetos Estratégicos do PDE

Projeto estratégico do tema Ensino “Fortalecimento das Atividades de Ensino no HC-UFTM”



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 10/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

O projeto tem como objetivo implementar um modelo de gestão focado na corresponsabilização pelas atividades de ensino na unidade hospitalar. A causa raiz sobre a qual atua o projeto é a falta de mecanismos que estimulem e valorizem essa responsabilidade compartilhada.

Ao final de 2021, o cronograma original do projeto já apresentava 95% de cumprimento das atividades previstas para o triênio. Dentre as principais entregas até então, destacam-se um curso de capacitação em preceptoria, voltado para colaboradores das áreas assistencial e administrativa, e um *software* criado para extrair indicadores sobre as atividades de ensino inseridas na assistência em saúde prestada pelo HC-UFTM.

Esta capacitação (oferecida em plataforma on-line e ainda aberta a interessados) é uma oportunidade para que todo profissional de áreas do complexo hospitalar que recebem alunos possa conhecer um pouco mais sobre o projeto pedagógico dos cursos e as competências esperadas na formação dos estudantes.

Quanto ao *software* de sumarização de indicadores, trata-se de um produto gerado em parceria com o Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD) do hospital, que extrai dados do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), de modo a verificar o percentual de atendimentos, procedimentos e exames realizados na instituição com participação de alunos (os profissionais devem inserir no sistema um caractere que identifique o envolvimento de preceptoria, em cada registro).

Fonte: Unidade de Comunicação Social

Projeto estratégico do tema Pesquisa “Implantação do Modelo de Gestão da Pesquisa no âmbito do HC-UFTM”

O HC-UFTM implementou, ao longo de 2021, mecanismos para aprimorar o monitoramento e o compartilhamento de resultados de pesquisas científicas desenvolvidas na instituição. No início do segundo semestre, o hospital adotou o sistema Rede Pesquisa, criado pela Ebserh para automatizar o processo de cadastro de estudos, gerando uma base de dados interligada entre os 40 hospitais vinculados à estatal.

Já o projeto estratégico desenvolvido no âmbito do PDE 2021-2023, que atingiu 99% de cumprimento já ao fim do primeiro ano, revisou os fluxos de autorização de projetos de pesquisa a serem desenvolvidos no complexo hospitalar, além de criar um repositório de resultados das pesquisas (artigos, trabalhos e capítulos de livros, entre outros produtos) chamado Observatório de Ciência, Inovação e Tecnologia em Saúde (Ocit). O Observatório também processa os dados relativos às pesquisas em desenvolvimento na instituição a partir de 2019, segmentando-as conforme a área de conhecimento em que se enquadram e tipo de estudo (clínicos, epidemiológicos, biomédicos, tecnológicos ou relacionados a ciências sociais e humanas).

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do HC-UFTM inicia 2022 com 138 pesquisas registradas, além de 25 produtos depositados ao longo de 2021. A causa raiz sobre a qual atua o projeto estratégico da área de pesquisa, no Plano Diretor, é a insuficiência no monitoramento e compartilhamento dos resultados dos estudos desenvolvidos na instituição.

Fonte: Unidade de Comunicação Social

Projeto estratégico do tema Assistência “Implementação do Contrato Interno de Gestão”

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 11/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Fortalecer o monitoramento da conformidade entre a produção assistencial e as metas pactuadas junto ao sistema de saúde. Esse é o objetivo dos contratos internos de gestão, atualmente em fase final de negociações junto a 18 unidades assistenciais do HC-UFTM. Os contratos incluem metas organizadas em eixos como gestão, assistência e ensino/pesquisa. A nova contratualização com a Secretaria Municipal de Saúde de Uberaba, em vigor desde agosto de 2021, serviu de parâmetro para definição das metas inseridas nos contratos internos. Os instrumentos visam a dinamizar o acompanhamento da produção, contribuindo, inclusive, com a sustentabilidade do hospital.

O projeto estratégico atua sobre a causa raiz “existência de uma cultura organizacional voltada majoritariamente à assistência”. A melhor adequação entre os processos gerenciais/de regulação do HC e as necessidades de um hospital de ensino será uma consequência daquilo que é proposto pelos contratos internos de gestão. A contratualização com o município já foi caracterizada por um olhar especial para as atividades e procedimentos necessários para que seja cumprida a função do hospital na área de ensino. Esse aspecto também é presente nos contratos internos.

As últimas reuniões com gestores de unidades assistenciais para debate e proposição das metas ocorreram em janeiro de 2022. O produto, além do conjunto de contratos com vigência equivalente à do convênio com o município, é um planejamento de longo prazo, com levantamento de dados consistentes que vão servir de subsídio para o momento em que a contratualização com o município seja novamente renovada.

Fonte: Unidade de Comunicação Social

Projeto estratégico do tema Sustentabilidade “Aprimoramento do Processo de Faturamento do HC-UFTM”

O HC-UFTM tem investido esforços no sentido de aprimorar o processo de faturamento da produção assistencial (consultas, exames e cirurgias) prestada à macrorregião Triângulo Sul de Minas Gerais. O objetivo é reduzir o risco de existência de inconformidades na documentação apresentada à Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Uberaba (contratante macrorregional) e, conseqüentemente, o número de recusas de pagamento por parte da auditoria da SMS - as chamadas glosas.

A ausência de dados básicos do paciente como nome completo, endereço, data de nascimento, telefone, nome da mãe e número do cartão SUS (Sistema Único de Saúde) pode levar às glosas e à necessidade de reapresentação no mês seguinte das faturas não aprovadas, se sanados os apontamentos de auditoria. Para tornar o faturamento mais adequado, foi publicada em agosto de 2021 a Norma Operacional “Cadastro de Pacientes no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU)”, que orienta o correto cadastramento de pacientes no AGHU. Link:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/normas-operacionais/norma-cadastro-aghu-final1.pdf>

Além da Norma Operacional, foi criada uma cartilha e realizado treinamento com as equipes que inserem esses dados nos ambulatórios. O treinamento será expandido para as áreas Pronto-Socorro (PS), Ginecologia e Obstetrícia e Regulação.

Atuando sobre a causa raiz “monitoramento e planejamento insuficientes das necessidades do ensino e da produção assistencial”, o projeto encerrou 2021 com cumprimento de 39% das atividades previstas para o triênio. Os desafios para 2022 já estão sendo abordados em uma nova etapa do cronograma e envolvem a melhora no fluxo das notas fiscais de material consignado.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 12/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

O aprimoramento do fluxo das notas geradas pelo consumo desses materiais no HC visa a identificar gargalos no ciclo representado pelo consumo do material consignado, emissão das notas fiscais pelo fornecedor, trâmite interno para empenho (reserva de orçamento) e, por fim, liquidação e pagamento.

Fonte: Unidade de Comunicação Social

Projeto estratégico do tema Governança “Consolidação da Transparência Ativa”

A causa raiz sobre a qual atua o projeto é a ausência de monitoramento e avaliação das diretrizes pactuadas pela gestão. O que se pretende com a iniciativa, portanto, é municiar a administração com uma fonte de dados, ativamente atualizada pelas unidades, para balizar tomadas de decisão, além de demonstrar à sociedade a produtividade e a relevância do hospital.

O Painel de Gestão à Vista (PGV), que traz métricas de produtividade das unidades organizacionais, teve início em julho de 2021 com a coleta de dados para divulgação e resulta do projeto estratégico “Consolidação da Transparência Ativa”.

Até o final de 2021, o projeto estratégico havia cumprido 99% de seu cronograma original. Entretanto, a mudança do organograma do HC e a criação da Cadeia de Valor da Ebserh oportunizaram uma revisão na Rotina Operacional Padrão que normatizou a coleta e exposição das métricas, o que demandou uma fase adicional de pactuação com as fontes primárias.

Nessa primeira experiência, que chegou para incentivar uma nova cultura de geração de indicadores para toda a gestão do hospital, houve o estabelecimento entre unidades organizacionais e suas Gerências daquilo que se considerava relevante em termos de produtividade, e a periodicidade de publicação de cada item. Com a criação da Cadeia de Valor, o conteúdo do PGV foi renegociado diretamente com as unidades, priorizando métricas que retratem mais proximamente o desempenho dos processos de trabalho e repensando as periodicidades inicialmente adotadas.

Um bom monitoramento da conformidade entre aquilo que foi pactuado e o dado prestado é essencial para a credibilidade de iniciativas na área da transparência ativa, além da ampliação das formas de acesso, algo favorecido pela internet. A exposição de dados relevantes, em formato e linguagem acessíveis, com respeito aos prazos previstos, são diferenciais de qualidade para qualquer instituição, principalmente no setor público.

Fonte: Unidade de Comunicação Social

Projeto estratégico do tema Processos “Mapeamento e Padronização dos Processos de Trabalho”

Ao longo de 2021, as unidades organizacionais do HC-UFTM publicaram ao menos 150 processos de trabalho, na forma de procedimentos/rotinas operacionais padrão, protocolos, manuais e normas operacionais.

O projeto pactuou junto a 72 unidades organizacionais que elas promoveriam o mapeamento dos cinco principais processos de trabalho de cada uma, idealmente com prazo de 30 dias úteis para redação de cada minuta. Ao final do primeiro ano do Plano Diretor, 35% das unidades já haviam cumprido os cinco mapeamentos.

O projeto inova ao estimular a formalização de processos até então empíricos, trazendo como benefícios mais previsibilidade, constância, continuidade e qualidade para o serviço desempenhado. O registro dos fluxos de trabalho, com descrição de tarefas, métodos e atribuição de responsabilidades, é uma forma de reduzir variações de conduta no desempenho de uma mesma prática.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 13/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

A causa raiz sobre a qual atua a iniciativa é a fragmentação de tarefas e a concentração de responsabilidades, no hospital. Sob a perspectiva adotada, os ganhos decorrentes de um mapeamento eficiente de processos incluiriam a uniformização dessas tarefas e a possibilidade de delegação segura de atividades, embasada em documentação técnica. A padronização traz maior segurança para o paciente, eficiência na gestão do tempo, recursos e insumos, descarte de tentativas inadequadas e favorecimento da perpetuação de boas práticas em longo prazo.

Até o final do ano, o projeto já havia cumprido 50% do cronograma proposto para o triênio. Contudo, a implantação de um novo organograma pelo Hospital, concretizada na segunda quinzena de dezembro de 2021, levou a um desafio para 2022, concretizado no último mês de março: a repactuação dos processos a serem formalizados, junto a cada unidade organizacional, uma vez que houve fusão entre algumas, novas foram criadas e outras tiveram as funções alteradas. A entrada em vigência da Cadeia de Valor criada pela Ebserh teve papel determinante na nova etapa, pois identifica todos os processos de trabalho de cada unidade.

Fonte: Unidade de Comunicação Social

Projeto estratégico do tema Pessoas “Implantação de uma Política de Valorização das Pessoas”

Como resultado do primeiro ano do projeto, foi aplicada a Pesquisa de Satisfação do Colaborador, de 23 de novembro a 22 de dezembro de 2021. Foram ouvidos 179 colaboradores, de todos os segmentos e turnos, escolhidos a partir de um método que buscou atingir uma participação equânime das diferentes categorias profissionais que fazem parte da instituição. A tabulação dos resultados contou com o auxílio de um estatístico da GEP.

A pesquisa de satisfação demonstrou que 80,9% dos entrevistados estão satisfeitos com o trabalho que desempenham no HC-UFTM, ao passo que 94% acreditam que ser reconhecido é importante, tanto por parte do gestor, quanto dos colegas, mas principalmente pelos pacientes. O senso de autonomia também foi apontado como um direcionador relevante para o bem-estar dos colaboradores.

Um Grupo de Trabalho está idealizando ações para compor a política de valorização de pessoas, voltada ao reconhecimento do mérito das equipes lotadas no HC-UFTM.

Fonte: Unidade de Comunicação Social

5.2 PROJETO LEAN NAS EMERGÊNCIAS

É um projeto do Ministério da Saúde – PROADI/SUS (Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde), executado pelo Hospital Sírio-Libanês e tem como objetivo reduzir a superlotação nas urgências e emergências de hospitais públicos e filantrópicos.

O HC-UFTM ingressou no Ciclo 5 do Projeto, com período inicial de implementação de agosto a dezembro de 2021. Foram 6 meses de intervenção presencial com planejamento para 12 meses de monitoramento. Entregáveis do projeto: redução da superlotação do hospital, redução no tempo de atendimento porta-médico, redução no tempo de passagem do paciente, redução no tempo médio de permanência e fator de utilização do leito hospitalar.

Cabe destacar as ações e ferramentas inerentes a todo o processo de implementação e manutenção das melhorias buscadas por meio deste projeto (figura 4).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 14/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Figura 4 - Ferramentas Lean nas Emergências – Fonte: Setor de Governança e Estratégia - SEGOV/HC-UFTM

Além destas, várias outras frentes foram adotadas no hospital para otimizar o fluxo de movimentação dos pacientes e de desenvolvimento dos processos de trabalho, a exemplo de:

- Designação de um profissional fluxista - importante apoio à equipe médica e de enfermagem no que for preciso para otimização do atendimento;
- Implantação do Escritório de Gestão de Alta, a fim de acompanhar a rotina de alta pelas Unidades Assistenciais;
- Institucionalização do Comitê de Longa Permanência, com objetivo de otimizar o processo de desospitalização;
- Rotina de previsão de alta – transparência para com o paciente e maior integração entre os profissionais envolvidos no processo;
- Espaço de alta – local próprio e adequado ao paciente de alta que necessita aguardar sua condução para efetivamente sair do hospital, otimizando o giro de leitos.

O monitoramento do Projeto Lean nas Emergências leva em consideração vários indicadores, sendo o NEDOCS (National Emergency Department Over-Crowding Score) o principal deles. O NEDOCS é um escore que calcula a saturação/superlotação no Serviço de Urgência. É considerado o principal indicador do projeto, pois relaciona diversos critérios para definir a superlotação do hospital em determinado momento. O NEDOCS mensura:

1. Pacientes no Serviço de Urgência;
2. Pontos de cuidado no Serviço de Urgência;
3. Pacientes admitidos no Serviço de Urgência aguardando internação no Hospital;
4. Leitos efetivos de internação no hospital, disponíveis ao Serviço de Urgência;
5. Pacientes no Respirador;
6. Paciente com maior tempo de internação, em horas;
7. Último tempo de espera para chegada no leito, em horas.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 15/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

As iniciativas apresentadas no projeto devem resultar na redução desse indicador, o que já pôde ser verificado nos primeiros meses de implementação no HC-UFTM (figura 5).

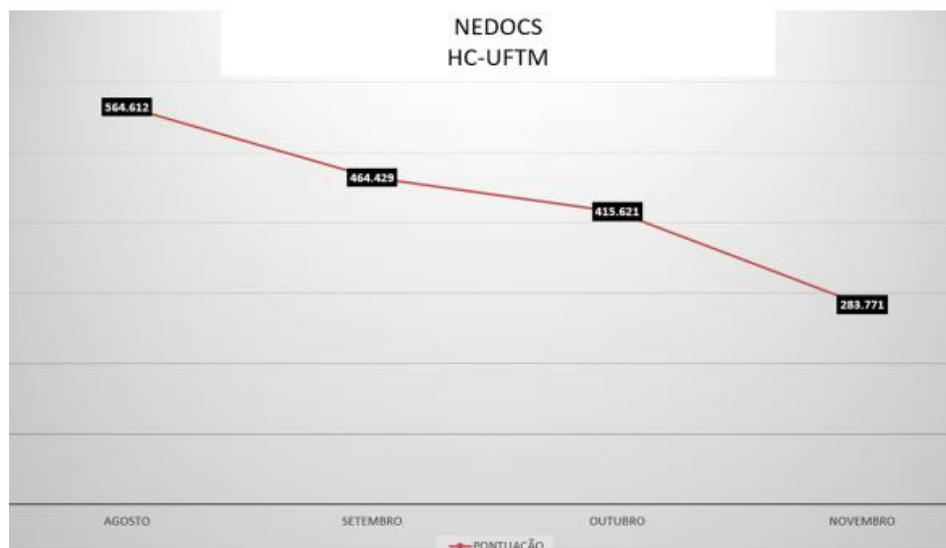


Figura 5 - Índice NEDOCs ago/nov 2021 – Fonte: Unidade de Urgência e Emergência (UUE) do HC-UFTM

Mesmo após pouco tempo de implementação, pesquisa aplicada no Pronto-Socorro do HC-UFTM revela satisfação dos profissionais (figura 6).

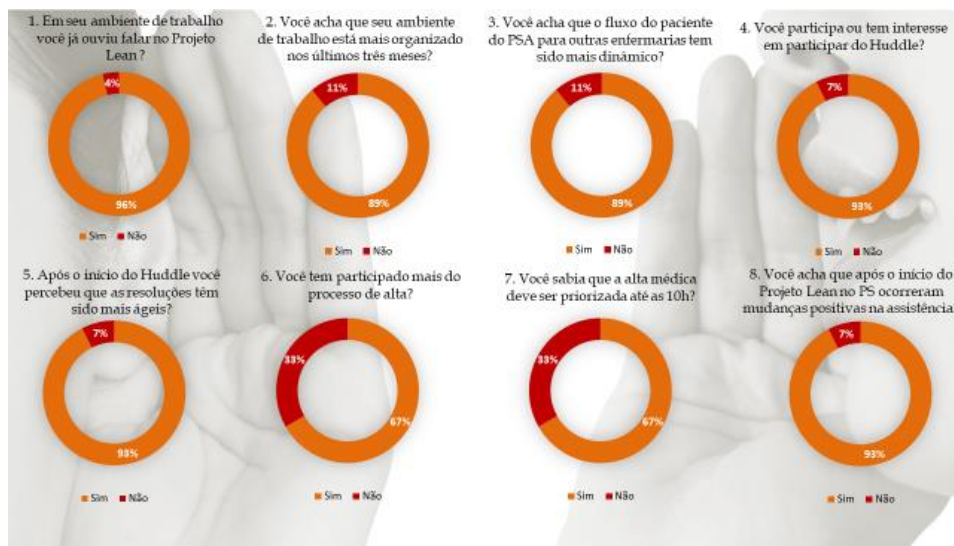


Figura 6 - Pesquisa de Satisfação (Lean no Pronto-Socorro/PS) – Fonte: UUE/HC-UFTM.

Na figura 7, a seguir, pode-se verificar como era o corredor do pronto socorro no início do Projeto, em julho e 2021 e, em novembro do mesmo ano, com o Projeto Lean em pleno andamento.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 16/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Resultados do Lean em imagens

Corredor do PS em julho/21 **ANTES** do Lean



Corredor do PS em novembro/21 **DEPOIS** do Lean



Figura 7 - Corredor PS antes e depois Lean 2021 – Fonte: SEGOV/HC-UFTM.

Cabe destacar que é observada uma diminuição importante da taxa de superlotação, valendo lembrar que o número de pacientes admitidos no Pronto-Socorro se manteve o mesmo, não ocorrendo diminuição no número de admissões. Esta informação será apresentada mais detalhadamente nas ações de Atenção à Saúde – Urgência e Emergência (item 7.1.11).

5.3. IMPLEMENTAÇÃO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) NO HC-UFTM

A Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, tem o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Os principais objetivos da implantação da LGPD no HC-UFTM foram:

1. o respeito à privacidade dos *stakeholders* da comunidade hospitalar;
2. a autodeterminação informativa;
3. a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
4. a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
5. o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
6. a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
7. os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

Resultados entregues:

- ✓ Inventário de processos mapeados pela instituição: levantamento e mapeamento de 147 processos de 68 unidades organizacionais (exemplo em figura 8), seguido da análise dos mesmos em relação aos riscos envolvidos perante o tratamento dos dados pessoais. Cada unidade descreveu suas principais atividades executadas e posteriormente foram examinados os riscos referentes às mesmas;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 17/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Mapa de Riscos de Proteção de Dados Pessoais: todos os processos mapeados passaram por avaliação de riscos relacionados ao tratamento dos dados pessoais. Os principais critérios analisados foram:

1. Descrição do Risco;
2. Gestor do Risco;
3. Análise de probabilidade x impacto;
4. Nível do risco;
5. Resposta ao risco;
6. Plano de ação preventivo;
7. Como minimizar o risco;
8. Gestor do plano de ação preventivo;
9. Controle interno do risco;
10. Prazos;
11. Plano de contingência do risco;
12. O que fazer em caso de evento de risco consolidado;
13. Papéis atribuídos ao plano de contingência por área;
14. Gatilho do risco.

Risco	Referência(s) Processo(s)/Subprocesso(s)	Descrição do Risco	Gestor do Risco (nome do gestor)	Análise do Risco		
				Probab. (conforme lista abaixo)	Impacto (conforme lista abaixo)	Nível de risco (P x I) (resultado automático)
99	Divulgação de notícias	1.Acesso não autorizado, por ausência de logout no sistema 2.Compartilhar ou distribuir dados pessoais com terceiros 3.Tratamento sem consentimento do titular dos dados	Chefe da Unidade de Comunicação	2-Baixa	4-Alto	Risco Alto

Figura 8 - Exemplo de risco avaliado pelos moldes da LGPD – HC-UFTM. Fonte: SEGOV.

✓ RIPD – Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais: como etapa complementar da implantação da LGPD foi elaborado o RIPD. O presente relatório descreve como os dados pessoais são tratados no HC-UFTM, transferidos e compartilhados, bem como a forma ideal planejada para o tratamento dos riscos.

As operações de tratamento de dados pessoais no âmbito do HC-UFTM são coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de forma eletrônica e física, mediante o uso de sistemas informatizados e de formulários que ainda não migraram para suas respectivas formas digitais, ressaltando-se nesse contexto o imenso volume de prontuários físicos existentes.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 18/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

O desenvolvimento do RIPD tem facilitado o controle interno e a gestão de riscos de todos os processos da instituição. E serve também para nortear o tratamento dos dados em diversas situações em que existem riscos, inclusive em caráter de contingência, conforme mostra a figura 9, a seguir.

Remoção não autorizada.	Capacitação; Compliance; Implementação de controle de acesso; Implementação de ferramentas defensivas (ex. Criptografia)	Evitar	Baixo	SIM
Retenção prolongada de dados pessoais sem necessidade.	Capacitação; Compliance; Responsabilização; Tratamento correto dos dados (mínimo para atingir a finalidade esperada)	Evitar	Baixo	SIM
Roubo.	Capacitação; Compliance; Implementação de controle de acesso; Implementação de ferramentas defensivas (ex. Criptografia)	Evitar	Baixo	SIM
Tratamento sem consentimento do titular dos dados.	Capacitação; Compliance; Responsabilização; Tratamento correto dos dados (mínimo para atingir a	Evitar	Baixo	SIM

Figura 9 - Molde de tratamento de dados em conformidade com o RIPD-LGPD do HC-UFTM. Fonte: SEGOV.

✓ Consolidado: após as medidas implementadas em conformidade com a LGPD - tem-se como resultados atribuídos à instituição, por via da gestão e tratamento de seus dados:

1. 68 Unidades Organizacionais envolvidas;
2. 147 processos mapeados;
3. Cobertura de 100% dos processos por Plano de Contingência;
4. 108 riscos analisados e prontos para tratamento, em situação de evento.

5.4 PLANO DE DADOS ABERTOS

O HC-UFTM, pautando-se nas premissas do interesse público - publicidade, transparência, eficiência e eficácia – e almejando a máxima abertura das bases de dados que possui, assumiu o compromisso de divulgação permanente dos dados de interesse público produzidos nas diversas ações

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 19/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

realizadas por esta Instituição.

Com o desenvolvimento da política da transparência ativa no HC-UFTM, os trabalhos para elaboração do novo Plano de Dados Abertos (PDA) iniciaram-se em março de 2021 por meio da recomposição da Comissão da Lei de Acesso à Informação (CLAI). O PDA reflete o compromisso e o esforço conjunto de diversos atores para a divulgação ativa dos dados produzidos pela Instituição, sendo divulgado no sítio eletrônico do HC-UFTM e no Portal Brasileiro de Dados Abertos.

Cabe destacar que no processo de elaboração deste PDA, ações foram tomadas para:

- ✓ garantir o correto entendimento por parte das áreas a respeito do conceito de base de dados e suas diferenças em relação a estatísticas e a bases de dados;
- ✓ garantir a existência de atores responsáveis nas diversas áreas pela publicação, atualização, evolução e manutenção das bases de dados a serem abertas – denominados pontos focais;
- ✓ identificar junto a diversas áreas as bases existentes, definir o cronograma de suas publicações, a periodicidade de atualização e metadados para cada base de dados.

O Plano de Dados Abertos 2021-2023 pode ser consultado na íntegra no endereço eletrônico: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/aceso-a-informacao/PDAv2final.docx.pdf>

5.5 CONTRATO DE OBJETIVOS

Visando realizar o planejamento da aplicação de recursos da Rede Eberh, foi implementado um modelo de pactuação junto aos Hospitais, apto a permitir a previsibilidade, a sustentabilidade econômico-financeira, a transparência, o monitoramento e o controle das receitas e despesas de cada Unidade.

Assim, foi formalizado o Contrato de Objetivos, abrangendo os Planos de Investimento, Custeio, Infraestrutura Física e Tecnológica, Capacitação, Tecnologia da Informação, Passagens e Diárias.

O Planejamento dos Planos de Investimento e Custeio foi elaborado pela Sede da Eberh, com a criação de planilhas a serem preenchidas pelos hospitais da Rede, dentro de um prazo estipulado ao final de um ano, contemplando todas as demandas referenciadas para o ano seguinte.

Quanto à execução, a Sede realiza a descentralização de créditos ao longo do ano e solicita aos hospitais que esses créditos sejam executados conforme o que está previsto no Contrato de Objetivos homologado e assinado.

Em relação ao modelo proposto para levantamento das necessidades de infraestrutura, custeio, equipamentos e capacitação, houve levantamento das necessidades de toda a organização, mediante preenchimento de questionário a cargo dos gestores e reuniões específicas para tal fim.

Este método de planejamento e execução de recursos, via Contrato de Objetivos, também enseja maior atenção às normativas que regem cada área demandante, além do grande apoio já apresentado pela Alta Gestão, para que as ações tenham efetividade, assim como no caso do estabelecimento de priorização em função da adequação entre as necessidades e a disponibilidade orçamentária.

No âmbito do Plano de Investimentos vários são os critérios de priorização adotados na etapa de planejamento, especialmente quanto aos equipamentos que:

- Necessitam de substituição, considerando a inviabilidade de manutenções e reposições;

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 20/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- Atendam demanda de mais de uma Unidade Assistencial;
- Visam suprir demandas relacionadas ao Ensino;
- Não ensejam ajustes onerosos (e não planejados) relacionados à infraestrutura;
- Não dependam de credenciamentos específicos e/ou de novas contratações, sem data certa de efetivação, para seu pleno funcionamento.

Ainda sobre o Plano de Investimentos, cumpre destacar que houve grande evolução no planejamento e execução de recursos no ano de 2021, considerando que o HC-UFTM empenhou um valor muito maior - 65% a mais - do que o inicialmente previsto, dada a conclusão dos processos licitatórios em tempo hábil e a distribuição de créditos suplementares pela Administração Central, conforme nível de execução (vide figura 10).

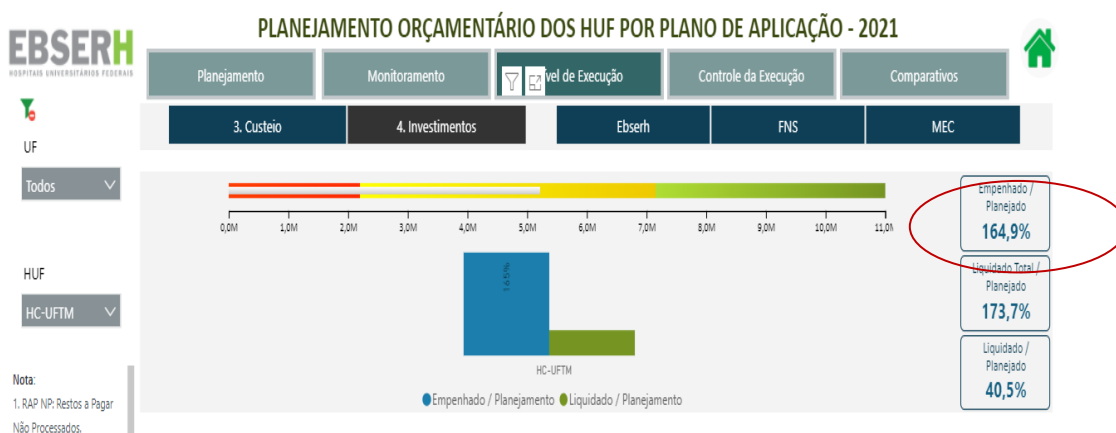


Figura 10 – Planejamento orçamentário do HC-UFTM por Plano de Aplicação – 2021. Fonte: Power BI – Administração Central – dezembro/2021.

Entende-se que a eficiência verificada impactou também no estabelecimento, pela Administração Central, do teto financeiro de investimentos para o ano de 2022, cujo aumento vai ao encontro dos valores executados para além do planejado (figura 11).



Figura 11 – Evolução do teto de investimentos. Fonte: SEGOV - dezembro/2021.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 21/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

É importante ressaltar que o Contrato de Objetivos tem se mostrado um instrumento relevante para a eficiente utilização dos recursos destinados ao HC-UFTM. Não se pode deixar, porém, de trabalhar a evolução desta ferramenta, principalmente no sentido de possibilitar uma maior flexibilização da execução orçamentária, tendo em vista a natureza de urgência que um hospital impõe em relação ao seu orçamento.

Este planejamento, alinhado às demais diretrizes traçadas pelo PDE, fará com que sejam realmente aplicados recursos onde os hospitais mais necessitam, procurando alcançar um público-alvo maior e com retorno garantido não só na área assistencial, mas também no ensino e na pesquisa - motivação das demais atividades do HC-UFTM.

5.6 GESTÃO DOCUMENTAL

A gestão documental na Rede Ebserh é um processo relacionado à qualidade hospitalar que envolve o estabelecimento de regras para elaboração, padronização, controle, distribuição/divulgação e hierarquia dos documentos internos do hospital, conforme Norma do Sistema de Gestão da Qualidade “Elaboração e Controle de Documentos Institucionais”.

http://www2.ebserh.gov.br/documents/2016343/4699516/Norma_de_Elaboracao_e_Controlde_de_Documentos_v.2_01.08.19.pdf/6443dcd1-56e2-486f-a051-36051fdca948

No HC-UFTM o registro, análise, validação, aprovação e publicação dos documentos institucionais está pré-estabelecido em Norma Operacional interna desde 2015 (atualmente em sua versão 5) mas foi em janeiro de 2020, após a implementação da Norma Zero de Controle de Qualidade Documental em toda a Rede Ebserh, que foi possível estabelecer prazo de vigência em cabeçalho para que as disposições nele contidas sejam periodicamente revistas e atualizadas. Uma vez expirada a vigência, o arquivo digital é retirado do ar e suas cópias impressas devem ser descartadas. Uma nova versão precisa ser apresentada, passando novamente pelo trâmite de análise, validação e aprovação, conforme a categoria do produto, bem como pela autorização de publicação.

O HC-UFTM mantém seus protocolos, normas, manuais, planos, programas, procedimentos e rotinas padronizados em banco de dados disponível no site da instituição, em seção “Documentos Institucionais”, acesso pelo link <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos>, conforme figura 12. A autenticidade de qualquer versão impressa ou digital de documentos dessas categorias só é válida se coincidir integralmente, em conteúdo, com o material disposto nessa seção (ver Rotina Operacional Padrão “Publicação do Boletim de Serviço e Demais Documentos Institucionais no site do HC-UFTM, link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/rotinas-operacionais-padro/PublicacaoBoletimServioedemaisDocumentosInstitucionaisfinal.pdf>)

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 22/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Figura 12. Seção em que são publicados os documentos institucionais no site do HC-UFTM (visão parcial). Fonte: Rotina Operacional Padrão “Publicação do Boletim de Serviço e demais documentos institucionais no site do HC-UFTM”.

Já a subseção de cada categoria de documento oferece a seguinte disposição (figura 13).

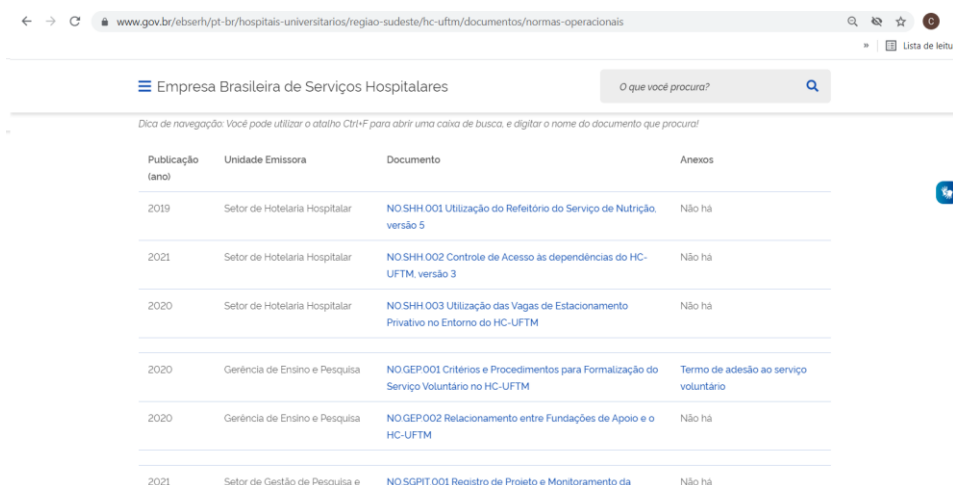


Figura 13. Exemplo de subseção dos documentos, tomando como recorte parte da página de Normas Operacionais (visão parcial). Fonte: Rotina Operacional Padrão “Publicação do Boletim de Serviço e demais documentos institucionais no site do HC-UFTM”.

Seguem os links diretos para publicação das diferentes categorias de documentos:

- a) Procedimentos Operacionais Padrão: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/pops>
- b) Rotinas Operacionais Padrão: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/rotinas-operacionais-padrao>
- c) Normas Operacionais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/normas-operacionais>
- d) Protocolos Assistenciais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-assistenciais>

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 23/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

[sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-assistenciais](https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-assistenciais)

e) Protocolos Clínicos: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-clinicos>

f) Manuais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/manuais>

g) Planos e Programas: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/planos-e-programas>

h) Mapeamentos de Processos: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/mapeamentos-de-processos>

i) Regulamentos: Na página de cada unidade contida no organograma, sendo a raiz da navegação o endereço: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/gestao-a-vista>

j) Regimento: Na última coluna da tabela geral de comissões, comitês e núcleos, na forma de link direto para o regimento ou na forma de link para a página específica na qual o regimento pode ser localizado. A raiz da navegação para as tabelas gerais é: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/governanca/comissoes-comites-nucleos-e-gts>

Destaca-se a cada ano o crescimento da produção documental do HC-UFTM até os dias atuais. 74 documentos foram publicados no biênio 2014-2015, 85 em 2016, 111 em 2017, 100 em 2018, 105 em 2019, 258 em 2020 e 435 em 2021. O aumento da produção documental foi influenciado também pela pandemia da Covid-19, pois as novas práticas e rotinas envolvidas no atendimento de casos da doença justificaram a necessidade dessa documentação. Vide figura 14 com o total de documentos produzidos/revisados e publicados em 2020 e em 2021.

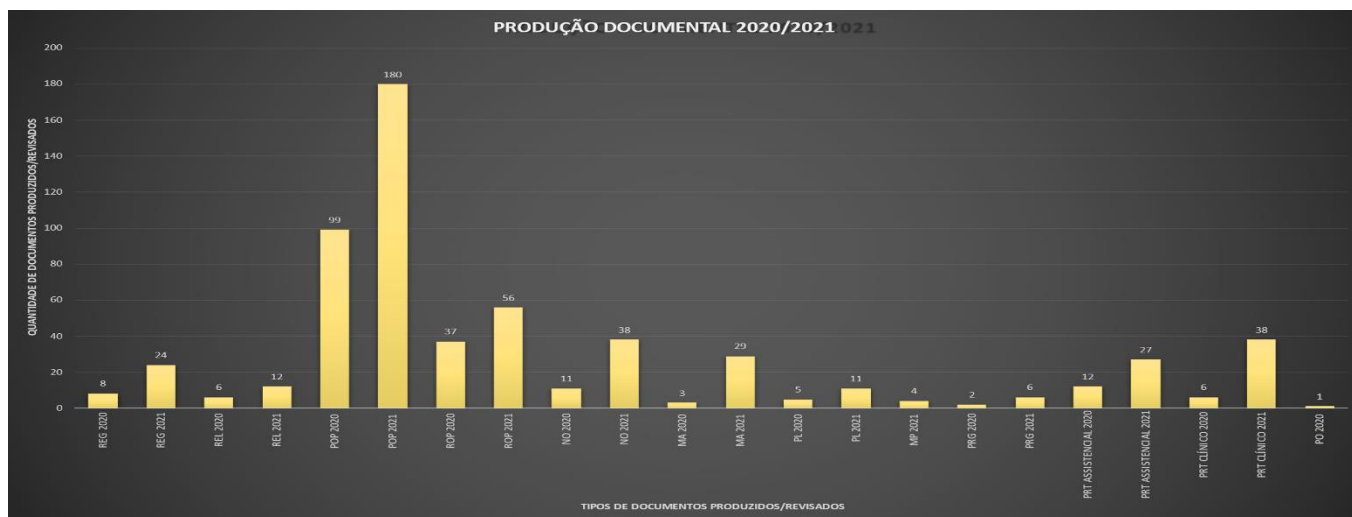


Figura 14 – Número de documentos produzidos/revisados em 2020 e em 2021. Fonte: UPLAG. Legenda: REG - regimento; REL - regulamento; POP – Procedimento Operacional Padrão; ROP – Rotina Operacional Padrão; NO – Norma Operacional; MA - Manual; PL - Plano; MP – Mapeamento de Processo; PRG - Programa; PRT – Protocolo.

5.7. CONTRATUALIZAÇÃO DO HC-UFTM COM O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

Entrou em vigor no dia 1º de agosto de 2021 o novo convênio entre o HC-UFTM e a Secretaria

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 24/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Municipal de Saúde de Uberaba. O documento tem duração de 12 meses, podendo ser prorrogado até completar cinco anos. Nele são estabelecidas metas quantitativas e qualitativas para os serviços contratados pelo município junto ao hospital, bem como as responsabilidades do contratante e as do prestador.

Para apresentar o novo instrumento à comunidade, bem como a fórmula de composição da remuneração envolvida, o hospital promoveu um webinar, em 5 de agosto de 2021, destacando a centralidade conferida ao ensino durante todo o processo de negociação das metas, dadas as características e necessidades enquanto hospital que produz conhecimento e que qualifica na formação inicial e continuada (figura 15).

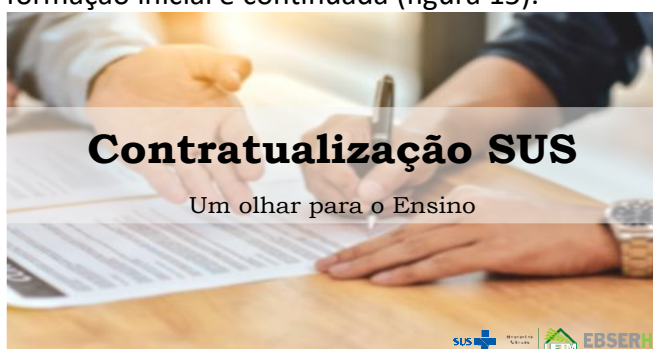


Figura 15 - Apresentação Webinar Contratualização SUS – Fonte: SEGOV/HC-UFTM.

Outro grande diferencial do novo Convênio é o fim do teto para faturamento da produção em alta complexidade, pois o patamar anteriormente vigente impedia que o hospital fosse remunerado pela produção em alta complexidade a partir de determinado limite, embora esses procedimentos tivessem sido realizados. O novo instrumento trouxe maior justiça à relação posta com o Município, de forma que toda produção de alta complexidade tem sua respectiva contraprestação financeira garantida.

Cabe destacar ainda o reajuste financeiro pactuado com o novo instrumento, de 15%, tanto na média quanto na alta complexidade, com impacto positivo para a manutenção da sustentabilidade econômica do HC-UFTM, conforme figura 16 a seguir.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 25/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

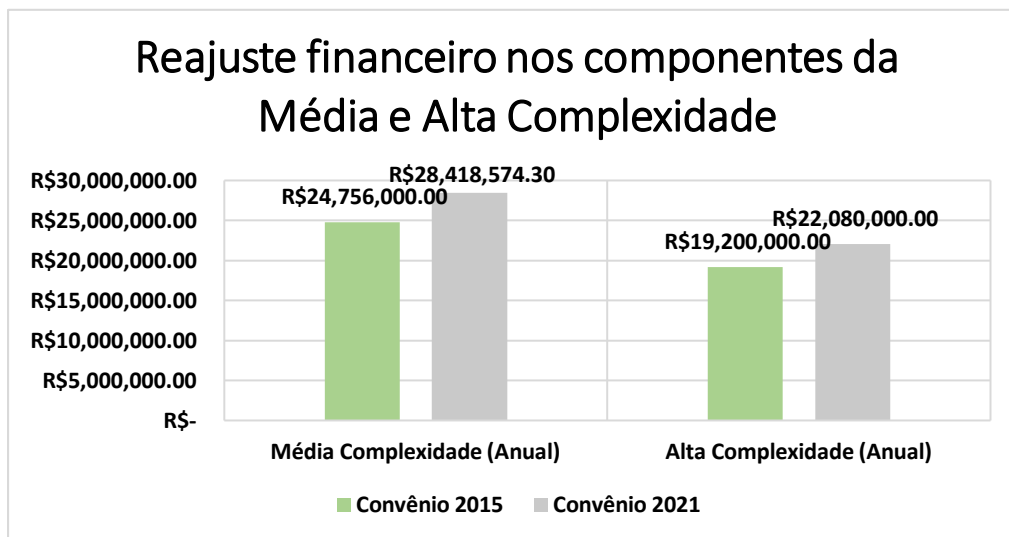


Figura 16. Comparativo reajuste Contratualização – Fonte: SEGOV/HC-UFTM

5.7.1 Serviços oferecidos de alta complexidade

- ✓ Medicina Física e Reabilitação;
- ✓ Terapias Intensivas (neonatal, pediátrica, adulta e especializada);
- ✓ Tratamento da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS);
- ✓ Gestação de Alto Risco;
- ✓ Transplante Autólogo de Medula Óssea;
- ✓ Assistência ao Indivíduo com Obesidade;
- ✓ Assistência em Urgência/Emergência;
- ✓ Laboratório especializado em AIDS e Citopatologia.
- ✓ Captação, Retirada, Transplante e acompanhamento pós-transplante de Rins e de Córneas;
- ✓ Retirada de Órgãos e Tecidos;
- ✓ Oncologia – Radioterapia e Hematologia
- ✓ Terapia Renal Substitutiva;
- ✓ Tratamento Ortopédico;
- ✓ Tratamento Oftalmológico;
- ✓ Neurocirurgia;
- ✓ Tratamento Oncológico/Câncer;
- ✓ Procedimentos Cardiovasculares (Cirurgia Cardíaca, Implante de Marcapasso Definitivo, Implante de Stents, Radiologia Intervencionista);
- ✓ Nutrição Enteral e Parenteral;
- ✓ Tratamento do Glaucoma;
- ✓ Cirurgia cardiovascular pediátrica;
- ✓ Cirurgia Vascular;
- ✓ Videocirurgias.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 26/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

5.7.2 Produção Hospitalar

O HC-UFTM conta, atualmente, com 298 leitos de internação ativos, sendo 20 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Infantil, 10 de UTI adulto e 10 de UTI coronariana, além de 13 salas de cirurgia no prédio Sede e 2 salas de cirurgia no Ambulatório de Especialidades. Possui também 8 leitos ativos de Hospital-Dia. Vide produção hospitalar em quadro 1.

Quadro 1 – Produção hospitalar 2010-2021

DESCRIÇÃO		2020	2021
Nº de leitos		306	306
Salas cirúrgicas ¹		13	13
Nº de leitos na RPA (Recuperação Pós-Anestesia) ¹		13	16
Internações		10.094	10.487
Hospital Dia		2.871	3.186
Taxa de Ocupação	UTI Adulto	94,79	94,38
	UTI Coronariana	94,22	96,36
	UTI Pediátrica e Neonatal	73,53	89,78
	UTI Covid ²	-	65,69
	Suporte Ventilatório Covid ²	-	24,82
	Pronto Socorro Adulto e Infantil	111,16	109,93
	Alojamento Conjunto	62,81	63,72
	Geral	72,39	71,64
Média de Permanência	UTI Adulto	5,97	9,60
	UTI Coronariana	4,12	4,67
	UTI Pediátrica e Neonatal	17,15	17,29
	UTI Covid ²	-	11,20
	Suporte Ventilatório Covid ²	-	5,21
	Pronto Socorro Adulto e Infantil	1,91	2,08
	Alojamento Conjunto	2,67	2,47
	Geral	8,22	8,87
Pronto Socorro (PS) - Atendimentos de Urgência/Emergência	Pronto Socorro Adulto (PSA)	20.070	19.511
	Pronto Socorro Infantil (PSI)	1.683	1.567
	Ginecologia e Obstetrícia (GO)	8.162	8.733
	Total	29.915	29.811
Consultas Ambulatoriais	Ambulatório de Especialidades	24.728	39.858
	Ambulatório Maria da Glória	63.215	80.066
	Ambulatório de Pediatria	5.944	8.502
	Centro de Reabilitação	9.370	15.469
	Central de Quimioterapia	8.253	11.638
	Clínica da Família - CAIS	3.304	5.824
	Total	114.814	161.357

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 27/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

DESCRIÇÃO		2020	2021
Consultórios Itinerantes	Atendimentos Oftalmológicos ³	700	-
	Atendimentos Odontológicos ⁴	1.588	339
	Procedimentos Odontológicos ⁴	1.697	323
	Total	3.985	662
Cirurgias	Eletivas	2.489	3.513
	Urgência/Emergência	4.535	3.660
	Oftalmológicas no Ambulatório de Especialidades	571	1.554
	Total	7.595	8.727
Exames	Laboratoriais ⁵	639.469	743.854
	Radiológicos	41.285	38.342
	Hemodinâmica	2.166	2.341
	Outros ⁶	14.029	16.075
	Total	696.949	800.612
Partos	Vaginais	719	787
	Cesarianas	540	642
	Total	1.259	1.429
Radioterapia	Pacientes Atendidos	372	189
	Média de Campos de Radioterapia/Paciente	43,81	45,27
Psicologia: número de atendimentos		6.238	8.762
Serviço Social: número de atendimentos		11.939	11.434
Sessões de Diálises	Hemodiálise	8.012	8.083
	Diálise Peritoneal	0	27
	Total	8.012	8.110
Busca ativa de captação de órgãos e tecidos para transplante		902	1.061
Sessões de Quimioterapia		3.646	4.831
Nutrição	Refeição	205.317	192.107
	Lanche	291.520	270.485
	Mamadeira	98.794	98.166
	Dieta enteral	182.152	232.872
	Total	777.783	793.630
Rouparia: Kg de roupa lavada		661.221,00	733.861,01
Costura: número de peças confeccionadas e recuperadas ⁷		32.153	9.957

Fonte: Unidade de Contratualização, a partir de base de dados gerenciada, até dezembro de 2021, pela Unidade de Monitoramento, Avaliação e Estatística e com informações obtidas a partir do censo hospitalar.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 28/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Observações:

- Dados fornecidos pela Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado. Em setembro/2021 o hospital disponibilizou mais 3 leitos de recuperação pós-anestésica obstétrica, totalizando 16 leitos.
- Os atendimentos a pacientes diagnosticados com covid-19 iniciaram em março/2021.
- Dados estatísticos fornecidos até março/2020 pela equipe de oftalmologia do Consultório Itinerante.
- Dados estatísticos fornecidos até março/2021 pela equipe de odontologia.
- Exames de Patologia Clínica e Patologia Cirúrgica.
- Exames classificados como “Outros”: Citologia do Colo do Útero, Serviço de Citologia, Serviço de Colposcopia, Manometria Esofágica, Phmetria Esofágica, Doppler Craniano, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Eletroencefalografia, MAPA, Holter, Teste Ergométrico, Cariótipo e Espirometria. Os dados estatísticos de exames de Colposcopia passaram a ser recebidos a partir de maio/2019; os referentes a exames de Manometria Esofágica e Phmetria Esofágica foram fornecidos até junho/2019.
- O número de roupas reparadas passou a ser fornecido a partir de janeiro/2020. Ademais, de acordo com o Setor de Hotelaria Hospitalar, devido à mudança de empresa terceirizada, o enxoval foi renovado em abril/2021. Por consequência, não houve registro de roupas reparadas no referido mês.

5.8 AUDITORIA

Em conformidade com o disposto na legislação específica e com o Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT) da Ebserh, a auditoria interna no HC-UFTM monitora o Plano de Providências Permanente (PPP) do hospital por meio do Sistema de Informações Gerenciais da Ebserh (SIG), módulo auditoria, no qual estão cadastradas as recomendações expedidas pela própria auditoria interna, pelos órgãos de controle interno e externo, pelo Conselho Fiscal, pelo Conselho de Administração e por outros órgãos ou entidades de regulação e fiscalização.

A exigência e a elaboração do PPP estão previstas nas Instruções Normativas da Controladoria Geral da União (CGU) nº 3, de 9 de junho de 2017 e nº 9, de 9 de outubro de 2018. Caracteriza-se por ser um instrumento de monitoramento contínuo, contendo um resumo das situações encontradas, onde acompanha e registra, periodicamente, a implementação das recomendações/determinações dos órgãos de controle interno e externo.

Além disso, é realizado um acompanhamento gerencial do PPP-SIG por meio da ferramenta denominada “Painel PPP On-line”, em que são apresentadas informações estratégicas sobre o monitoramento, como data dos apontamentos, número de apontamentos arquivados no mês, evolução dos apontamentos, entre outros (figura 17).

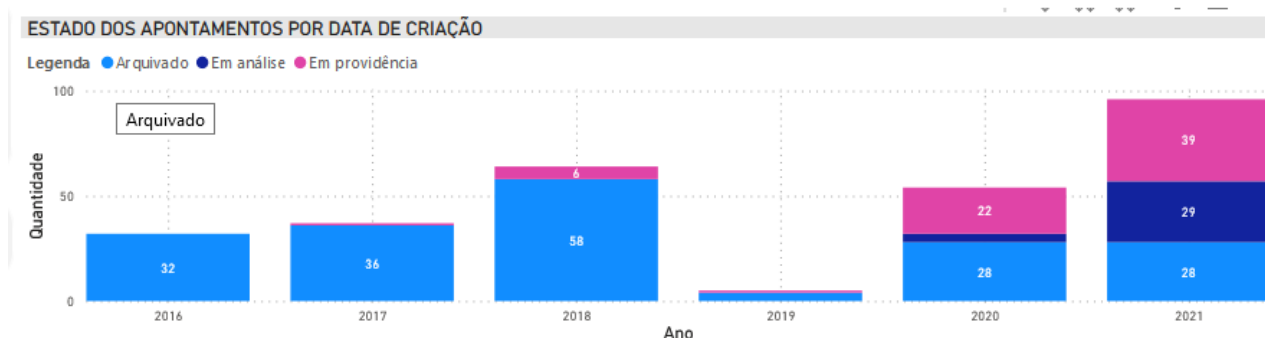


Figura 17 - Apontamentos do PPP do HC-UFTM por data de criação. Fonte: Nota Técnica - SEI nº 1/2022/AUD/HC-UFTM –Ebserh, referente a data de 31/12/2021.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 29/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Os apontamentos arquivados são aqueles apontamentos que foram avaliados como “Não se aplica” ou aqueles que foram avaliados como “Atendidos” no período de análise do trabalho. Não foram avaliados apontamentos com a situação “Não se aplica” em 2021.

Conforme demonstrado no decorrer desse trabalho de monitoramento, algumas ações foram implantadas pela gestão no sentido de solucionar as pendências existentes no sistema.

Sobre os apontamentos “Atendidos”, como resultado, o PPP do HC-UFTM que, no início do segundo semestre de 2020 possuía 72 apontamentos pendentes, chegou em 31 de dezembro de 2020 com 28 apontamentos atendidos. No segundo semestre de 2020, foram inseridos 10 novos apontamentos, restando, em 31/12/2020, 66 recomendações não atendidas.

Em 2021 cumpre informar que foram atendidos um total de 12 apontamentos no primeiro semestre e 33 apontamentos no segundo semestre. Somando-se os dois períodos, tem-se o total de 45 apontamentos atendidos no exercício de 2021.

Para completar a informação, verificasse-se, pela figura 18, que nos três primeiros meses de 2022, 27 apontamentos já foram arquivados.

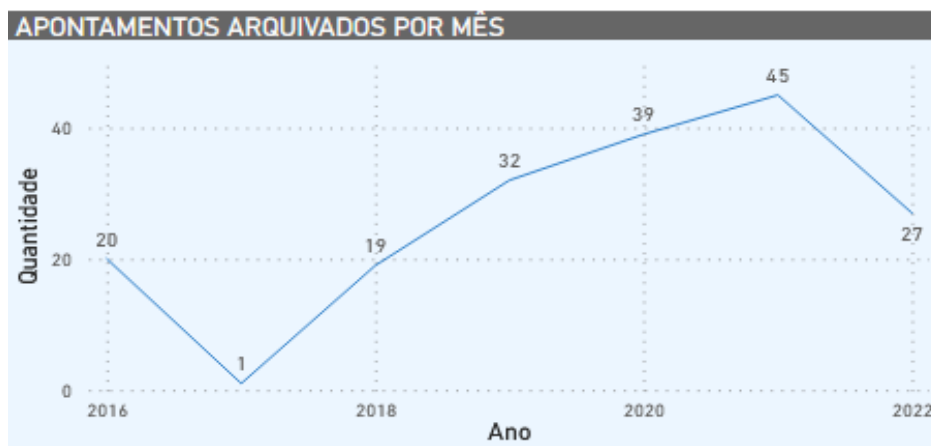


Figura 18 – Apontamentos arquivados por ano de arquivamento. Fonte: Painel PPP On-line em 28/03/2022.

Ante o exposto, ficou demonstrado que a gestão do HC-UFTM envidou esforços para a redução do quantitativo de recomendações pendentes no PPP, aumentando o índice de implementação das determinações e recomendações, conforme situação de monitoramento apresentada em 30/12/2021, data de fechamento do relatório de trabalho da auditoria interna. O ano de 2021 foi finalizado com um aumento de 61% nos apontamentos atendidos (figura 19).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 30/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

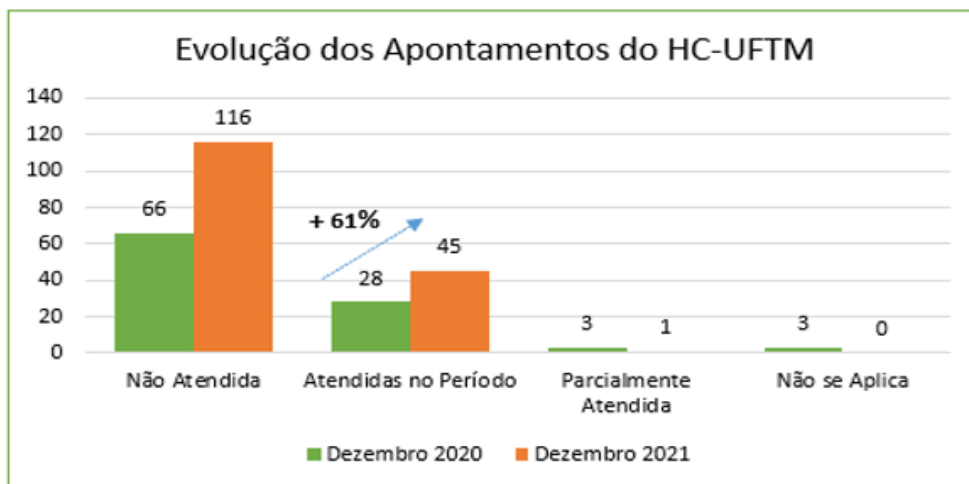


Figura 19 - Evolução dos apontamentos atendidos. Fonte: Nota Técnica - SEI nº 1/2022/AUD/HC-UFTM – Ebserh, referente a data de 31/12/2021.

5.9 COMUNICAÇÃO SOCIAL - REALIZAÇÕES

- ✓ Criação de dois mecanismos de transparência ativa: Plano de Dados Abertos (voltado para a publicação de informações relacionadas à conformidade e à qualidade dos serviços prestados à população) e Painel de Gestão à Vista (que traz métricas de produtividade das unidades organizacionais);
- ✓ Ampliação dos canais de comunicação com a comunidade interna e externa, com a criação de uma página no Facebook (que já conta com mais de 1,8 mil seguidores) e um perfil no Instagram (já reúne 3,1 mil seguidores);
- ✓ Mapeamento e aprimoramento de processos de trabalho relacionados à realização de cerimoniais de eventos, publicação de documentos institucionais, recebimento e gerenciamento de pedidos de Informações por parte da imprensa;
- ✓ Reposição da força de trabalho na Unidade de Comunicação Social, com preenchimento da vaga em aberto para o cargo de Jornalista;
- ✓ Migração do site do Hospital para o portal Gov.Br, com revisão dos conteúdos e aprimoramento da navegabilidade;
- ✓ Participação ativa de representantes da Unidade de Comunicação Social junto ao Grupo de Trabalho em Humanização, a fim de otimizar a comunicação de pautas ligadas ao atendimento humanizado do hospital para a imprensa e a comunidade;
- ✓ Aproximação de representantes da Unidade de Comunicação Social junto à Associação dos Voluntários do HC, a fim de otimizar a comunicação de pautas ligadas ao voluntariado para a imprensa e a comunidade;
- ✓ Adoção de reuniões de pauta periódicas com as Gerências e Superintendência, a fim de otimizar a divulgação da pauta positiva da instituição para a imprensa e a comunidade;
- ✓ Publicação de versão atualizada do Plano de Comunicação do HC-UFTM, atendendo à Política de Comunicação da Ebserh Sede.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 31/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

5.10 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SAÚDE DIGITAL

- Gerenciamento de um Sistema de Chamados (figura 20):
 - ✓ Total de chamados 2020: 7.894;
 - ✓ Total de Chamados Atendidos: 7.877;
 - ✓ Total de Chamados em Atendimento: 17;
 - ✓ Total de chamados 2021: 8.746;
 - ✓ Total de Chamados Atendidos: 8.646;
 - ✓ Total de Chamados em Atendimento: 100.

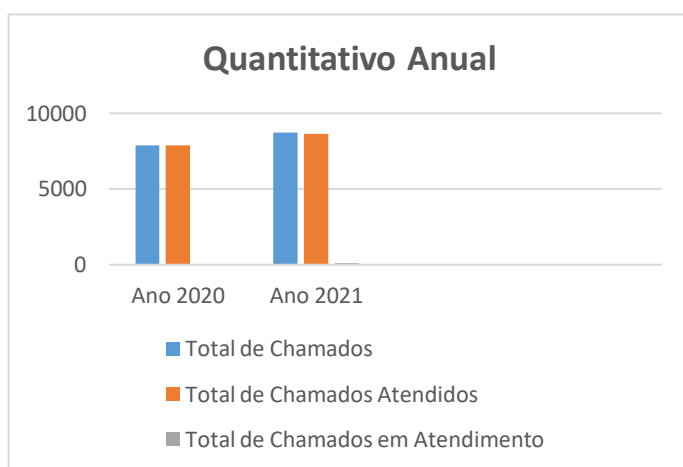


Figura 20 - Quantitativo de chamados 2020 e 2021. Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD) do HC-UFTM.

- Taxa de satisfação dos chamados (figuras 21 e 22);

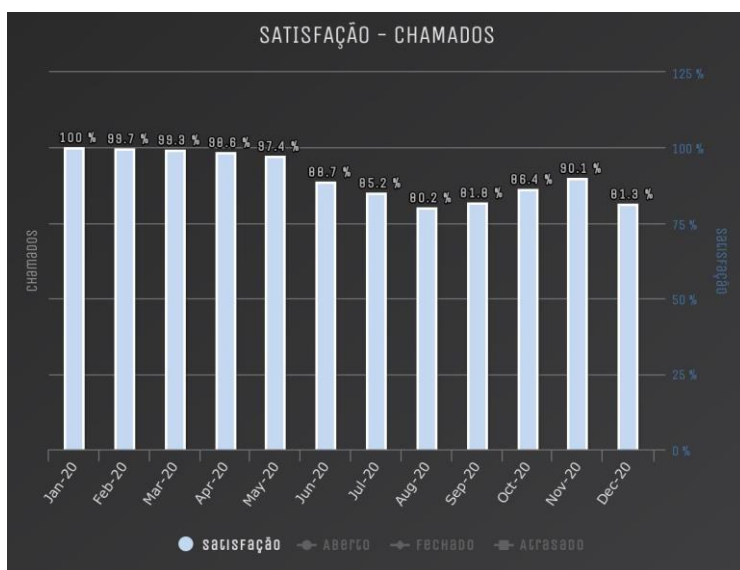


Figura 21 – taxa de satisfação de chamados em 2020. Fonte: SETISD/HC-UFTM

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 32/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

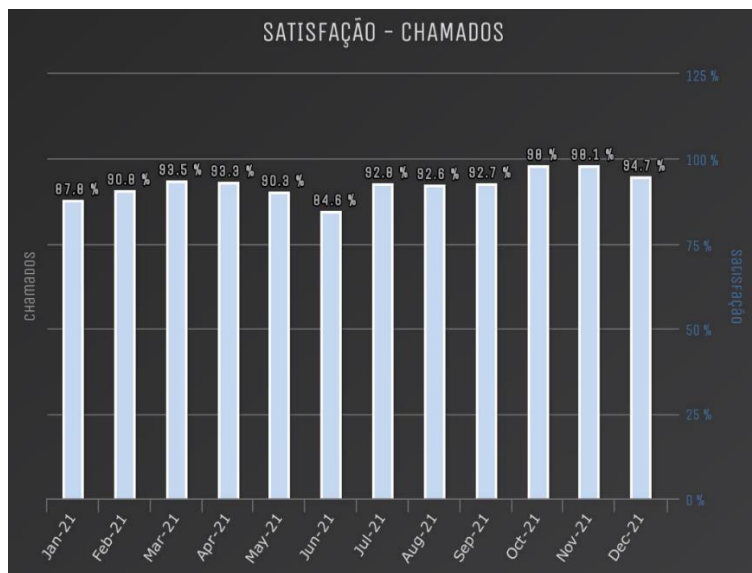


Figura 22 – taxa de satisfação de chamados em 2021. Fonte: SETISD/HC-UFTM

- **Monitoramento de Impressoras 2020/2021:**

- ✓ 106 impressoras laser;
- ✓ 40 impressoras não fiscais;
- ✓ 10 impressoras de pulseiras;
- ✓ 3 impressoras matriciais;
- ✓ 50 impressoras de etiquetas.

Em 2020 houve 548 incidentes, enquanto que em 2021 o número caiu para 534 incidentes. Nesses dois anos o número de instalações de realocações foi de 174.

- **Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas:**

- ✓ **Sistemas Externos 2020/2021:**

1. Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU):

- 770 criação de novos usuários;
- 1313 novos chamados de usuários;
- 188 novos chamados - SEDE

2. MV PACS

- 305 novos chamados de usuários;
- 150 novos chamados Empresa.

- ✓ **Sistemas Internos:**

1. 2020:

- 16 Sistemas em Desenvolvimento;
- 28 Sistemas em Sustentação;
- 68 Servidores Virtuais em Operação.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 33/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

2. 2021:

- 20 Sistemas em Desenvolvimento;
- 32 Sistemas em Sustentação;
- 72 Servidores Virtuais em Operação.

- Gestão de Ativos:

- ✓ 4.480 Usuários de rede ativos;
- ✓ 2.531 Usuários de rede inativos;
- ✓ 1.477 Estações de trabalho;
- ✓ 10 Sistemas Operacionais em uso;
- ✓ 11 Políticas de Grupo (GPO);
- ✓ 89 Aps para acesso wi-fi ativos;
- ✓ 14 Links de rede para imóveis anexos do HC-UFTM;
- ✓ 15 Servidores Físicos em operação;
- ✓ 1 Storage de 60 Terabyte em operação.

- Projetos 2020 realizados:

- ✓ Portal GEP: Implantação do módulo TeleHC;
- ✓ GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique): Implantação Engenharia Clínica;
- ✓ Sistema de Patologia Cirúrgica: Implantação do módulo faturamento;
- ✓ Gerenciador de backups: Implantação do módulo de gerenciamento de disco;
- ✓ Garantia de 38 switches Huawei, equipamentos utilizados na infraestrutura de rede do HC-UFTM;
- ✓ Novo contrato de impressão corporativa, gerando uma redução de R\$10.000,00/mês, mantendo a qualidade e tecnologia e garantindo maior gestão das impressões.

- Projetos 2021 realizados:

- ✓ AGHU: atualização para o AGHUX;
- ✓ AGHU: Implementação da certificação digital;
- ✓ Sistema de visitantes: expansão para o Ambulatório Maria da Glória (AMG), Centro de Reabilitação e Quimioterapia;
- ✓ GLPI: Implantação da nova versão do Sistema de Chamados para Hotelaria;
- ✓ GLPI: Implantação da fila de chamados;
- ✓ SGA (Sistema de Gestão de Atendimentos): reativação no AMG;
- ✓ Sistema de Patologia Cirúrgica: Implantação do módulo de pesquisa;
- ✓ Sistema de Patologia Cirúrgica: Implantação da consulta de laudos on-line;
- ✓ Sistema de Compras: Disponibilização das funcionalidades de pré empenho, empenho e autorização de fornecimento;
- ✓ Portal de Apoio: Disponibilização dos indicadores de preceptoría médica, de enfermagem e multiprofissional;
- ✓ Instalação e configuração de 397 novas máquinas em todo o Complexo Hospitalar;
- ✓ 630 Certificados Digitais emitidos;
- ✓ Contrato 69/2021 ALGAR SOLUÇÕES EM TIC S/A (link das casas externas) – com a troca do Contrato

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 34/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

houve uma economia mensal de R\$ 18.280,00 mês;

✓ Contrato 02/2021 – impressoras finalísticas, garantindo autonomia e gestão dos insumos utilizados em todo Complexo Hospitalar.

- Execução de Contratos 2020/2021

14 Contratos em execução, a listar:

- ✓ 49/2017 - GEMELO (CONTAINER);
- ✓ 60/2018 – PACS;
- ✓ 88/2017 - SINERGICA (ESMERALDA);
- ✓ 112/2016 – TELEALPHA;
- ✓ 111/2016 – TELEUBERABA;
- ✓ 66/2020 – SIMPRESS;
- ✓ 141/2020 - GLOBAL DISTRIBUIÇÃO (4 SERVIDORES);
- ✓ 122/2020 - ALGAR (TELEFONIA FIXA);
- ✓ 124/2020 - REDISUL INFORMÁTICA LTDA - GARANTIA SWITCHES;
- ✓ 121/2020 - CLARO S/A TELEFONIA MÓVEL – CHIPS;
- ✓ 115/2020 - LINK INFORMÁTICA EIRELI (MANUTENÇÃO SERVIDORES);
- ✓ 02/2021 - NEUZA DE MELO SOBRINHO;
- ✓ 69/2021 - ALGAR SOLUÇÕES EM TIC S/A (LINK);
- ✓ 130/2021 – GESTISERVI;

- Aquisições 2020/2021:

- ✓ 4 Servidores;
- ✓ garantia em 38 switches;
- ✓ materiais de consumo (webcams, headsets, SSDs, etc);
- ✓ materiais permanentes (nobreaks, leitores código barra, etc);
- ✓ 397 microcomputadores;
- ✓ garantia nos servidores CDC;
- ✓ Projeto telefonia: Planejamento da junção de três contratos, gerando economia e proporcionando tecnologia de todo PABX e sua infraestrutura, incluindo atendimento remoto de telefonistas.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 35/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- Processos de trabalho padronizados e implantados (figura 23);

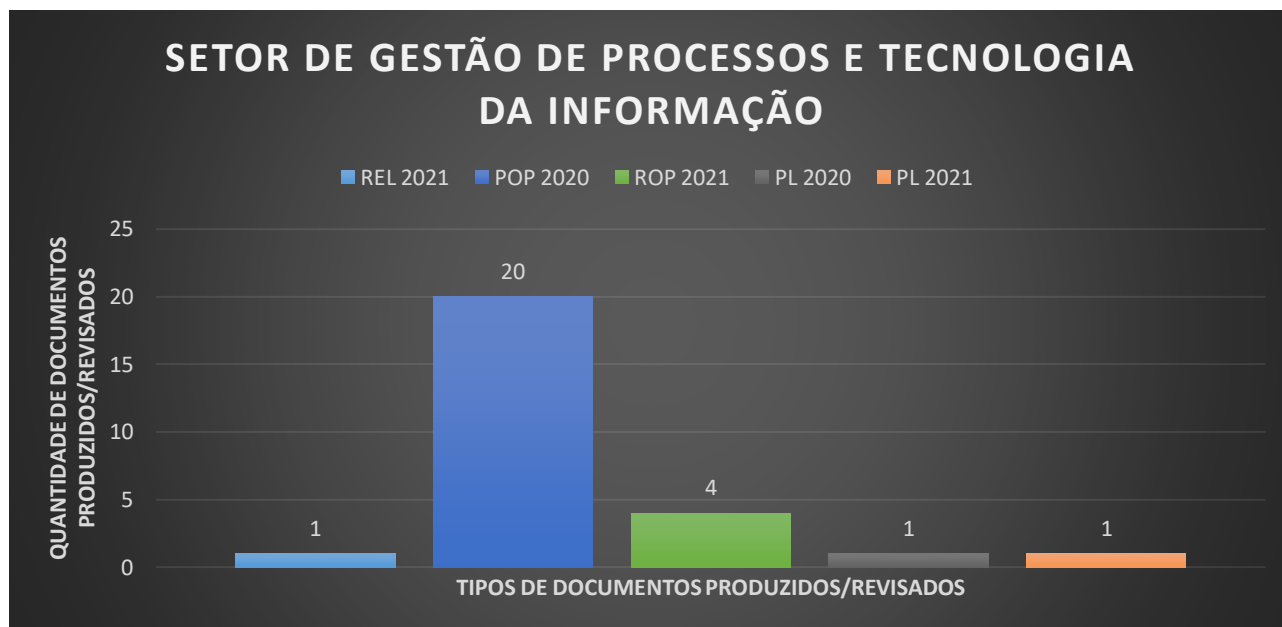


Figura 23 – Número de documentos gerenciais publicados do Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação. Atualmente: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital. Fonte:UPLAG. Observação: legenda em figura 14.

5.11. QUALIDADE HOSPITALAR

A qualidade hospitalar engloba processos de trabalho referentes à vigilância epidemiológica e sanitária, ao Selo Ebserh de Qualidade, à gestão documental e de indicadores institucionais, às ações de segurança do paciente e à promoção da excelência na gestão, na educação, na pesquisa e na extensão em saúde, por meio da cultura de melhoria contínua dos serviços. Nos anos 2020-2021 vários documentos da qualidade foram elaborados e implementados no HC-UFTM, em especial, para atender à demanda oriunda da Covid-19 que mobilizou todas as Unidades Organizacionais para padronizarem seus processos de trabalho. A figura 24 apresenta a produção documental da equipe da qualidade hospitalar.

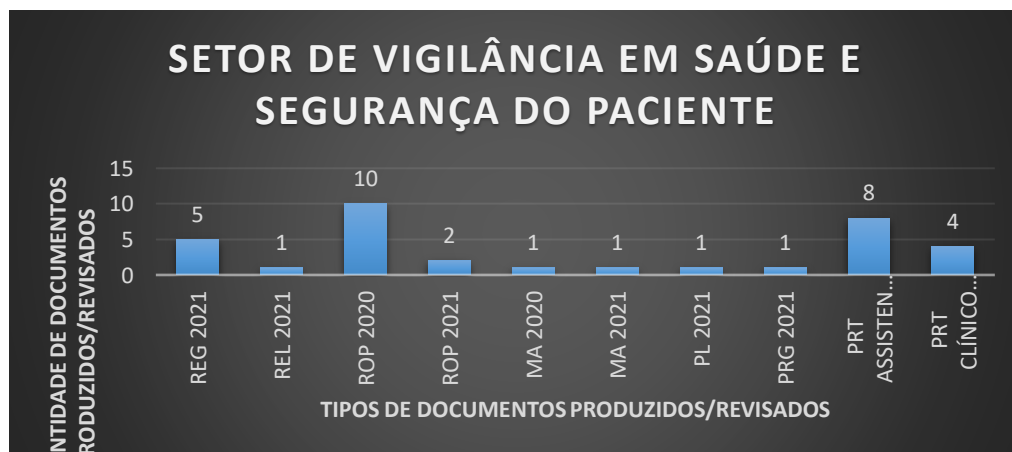


Figura 24 – Documentos gerenciais do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente. Atualmente Setor de Gestão da Qualidade Hospitalar. Fonte: UPLAG. Legenda em figura 14.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 36/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

5.11.1 Controle de Infecção Hospitalar

- ✓ Programa de Controle de Infecções Hospitalares;
- ✓ Manutenção do sistema de vigilância epidemiológica das infecções hospitalares;
- ✓ Divulgação de relatórios mensais das unidades críticas sobre os principais indicadores epidemiológicos relacionados ao controle das infecções;
- ✓ Vigilância epidemiológica de casos e surtos com medidas de controle necessárias junto à equipe assistencial;
- ✓ Assessoramento, nas medidas de prevenção e controle das infecções, à administração, unidades assistenciais e de apoio;
- ✓ Elaboração do Serviço de Educação Continuada com o desenvolvimento de capacitação dos profissionais de saúde nas questões ou temas referentes à prevenção e controle de infecção hospitalar;
- ✓ Elaboração e implementação de normas e rotinas técnico-administrativas, em conjunto com os diversos setores do hospital que estejam envolvidos, visando o controle e profilaxia das infecções hospitalares;
- ✓ Desenvolvimento do Programa de Controle de Antimicrobianos, em colaboração com os setores do hospital.

Treinamentos realizados

- ✓ Participação no Dia Mundial de Higienização das Mãos;
- ✓ Programa de integração de novos funcionários da Ebserh (notificação no Vigihosp – Sistema de Notificação de Eventos Adversos e Queixas Técnicas, administração de medicamentos e acesso intravascular, prevenção de infecções relacionadas ao cateter vesical de demora, intervenções na prevenção de úlceras e curativos, entre outros);
- ✓ Capacitação sobre a Limpeza e Desinfecção de Superfícies com o Serviço de Higienização e Limpeza;
- ✓ Treinamento sobre introdução à prática hospitalar para alunos da graduação em fisioterapia;
- ✓ Treinamentos, voltado para residentes, através de gravação de vídeoaulas abordando os temas:
- ✓ Prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) e Microrganismos Multirresistentes;
- ✓ Capacitação dos profissionais de saúde atuantes nas unidades assistenciais do HC-UFTM *in loco* sobre: Protocolos de Segurança do Paciente e Prevenção de IRAS;
- ✓ Capacitação sobre Medidas de Prevenção e Higienização das Mãos para os colaboradores do serviço de Diagnóstico por Imagem;
- ✓ Ações de divulgação e orientação individual e coletiva sobre a aplicação da Norma Regulamentadora (NR) 32, enfatizando “Adorno Zero” no âmbito assistencial do HC-UFTM.

Indicadores

- ✓ Taxa global de infecção relacionada à assistência em saúde (percentual correspondente ao número de episódios de infecção hospitalar ocorridos durante o mês analisado considerando o total de saídas - alta e óbito);
- ✓ Taxa de infecção em cirurgias limpas (divide-se o número de infecções em determinado procedimento cirúrgico pelo número de procedimentos-mês realizado e multiplica-se por 100).
- ✓ Densidade das infecções na UTI adulto;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 37/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Densidade das infecções na UTI coronariana;
- ✓ Densidade das infecções na UTI pediátrica e neonatal.

*Densidade das infecções (utiliza-se, para o cálculo, o número de pacientes que estão em uso de cada dispositivo, assim, avalia-se o risco relacionado ao procedimento: uso de cateter venoso central, ventilação mecânica (VM) ou sonda vesical de demora. Dessa forma, é possível avaliar o risco associado a cada infecção: infecção primária de corrente sanguínea, do trato urinário ou pneumonia hospitalar.

Os indicadores da qualidade hospitalar estão disponíveis no site do HC-UFTM, página Acesso à Informação, seção - Dados Abertos, link:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/acesso-a-informacao/pda>

As medidas de controle nos momentos de elevação da densidade de infecção hospitalar foram:

- Acompanhamento diário pela equipe da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e equipe assistencial, *in loco*, para identificação dos casos de infecção e levantamento dos fatores de risco;
- Realização de reuniões com as unidades críticas bimensal com a CCIH para discussão dos fatores de risco e implantação de medidas de controle;
- Realização de treinamentos com a equipe multidisciplinar visando à implementação das medidas de controle.

Principais realizações em 2021

- Campanha Higienização das Mãos;
- Campanha Zero Adorno;
- Realização de vigilância epidemiológica ativa às unidades hospitalares e anexos;
- Investigação de surto epidêmico ou aumento dos índices de infecção:
 - ✓ Gastroenterite na UTI Pediátrica;
 - ✓ Infecção de sítio cirúrgico, nas cirurgias cardíacas, envolvendo UTI Coronariana, clínica cirúrgica e centro cirúrgico;
 - ✓ Investigação de surtos por Covid-19 no âmbito do HC-UFTM;
- Controle da análise qualidade da água do HC e anexos;
- Realização de reuniões bimestrais da CCIH com as unidades críticas;
- Realização de auditorias setoriais com fotos e retorno às unidades hospitalares e anexos: PSA, Centro de Reabilitação, UTI Covid-19, Pediatria, Centro Cirúrgico, Cirurgia Cardíaca;
- Treinamentos;
- Assessoria à administração, unidades assistenciais e de apoio;
- Validação e atualização de protocolos assistenciais;
- Monitoramento diário de pacientes e exames laboratoriais envolvendo microrganismos multirresistentes.
- Monitoramento diário e discussão de prescrição de antimicrobianos;
- Cálculo mensal de dispensação de antimicrobianos;
- Notificação de Informações obrigatórias aos órgãos competentes dentro dos prazos estabelecidos;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 38/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- Notificação das Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no HC-UFTM.

5.11.2 Vigilância Epidemiológica

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (Nuve) realiza planejamento e execução das ações de epidemiologia hospitalar, incluindo a vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória /ou outros agravos de interesse para a Saúde Pública.

A metodologia de trabalho da vigilância epidemiológica compreende funções específicas e Inter complementares como:

- Coleta de dados através de busca ativa e notificação passiva:
 - ✓ Busca ativa diária através dos sistemas hospitalares com rastreamento em todos os pacientes internados (média de 850 internações /mês), em exames laboratoriais e em consultas ambulatoriais;
 - ✓ Abordagem junto à equipe assistencial, aos pacientes e acompanhantes;
 - ✓ Busca ativa em fichas de pronto atendimento na urgência, provenientes do faturamento;
 - ✓ Avaliação de todas as Declarações de Óbito (DO) e Comunicações de Acidente de Trabalho (CAT);
- Abastecimento de planilha com os dados coletados;
- Processamento, análise e interpretação das informações;
- Abastecimento de sistemas de informação de doenças e agravos de notificação compulsória;
- Trabalho em parceria com serviço de Vigilância Epidemiológica Municipal, Regional e Estadual;
- Elaboração de recomendações e medidas de prevenção e controle apropriadas, no âmbito interno;
- Avaliação da eficácia e efetividade das medidas adotadas;
- Divulgação de informações pertinentes, fluxos, recomendações e capacitações;
- Interfaceamento dos atendimentos antirrábicos da Macrorregião do Triângulo Sul com indicação do uso de soro/imunoglobulina antirrábica
- Abastecimento e encerramento do VigiHosp com Doenças e Agravos de notificação compulsória;
- Participação em grupos de trabalho, comitês, comissões, entre outras atividades institucionais.

Todas as notificações compulsórias do complexo HC são digitadas em sistemas de informação pelo Nuve. Os programas do Ministério da Saúde para esta finalidade são: Sinan (Sistema de Informação de Agravos de Notificação), Sinan on-line Dengue/chikungunya, e-SUS notifica, SIVEP-Gripe (Sistema de Informação de Vigilância Epidemiológica) e outros. Todos esses sistemas estão disponíveis apenas nessa unidade. Quando a ficha de investigação é preenchida por profissionais do Nuve, a notificação é ativa, quando é o profissional da assistência que faz, considera-se a investigação passiva e, nesse caso, o Nuve realiza revisão e conferência das informações.

O Nuve realizou 4861 notificações no ano de 2021, identificou e acompanhou 303 casos notificados em outros serviços, totalizando 5164 notificações feitas e/ou acompanhadas pelo Nuve.

Ao identificar caso de notificação compulsória o Nuve confere se há notificação de outro serviço antes de proceder a sua notificação, a fim de evitar duplicidades no Sinan.

Em 2021 as doenças e agravos com maior frequência de notificação foram: Síndrome gripal (SG), Síndrome respiratória aguda grave (SRAG), Acidente por animais peçonhentos e Doença de chagas. Foram excluídos do gráfico de proporção das principais notificações realizadas pelo Nuve em

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 39/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

2021 (figura 25) e da legenda (figura 26) as doenças/agravos de notificação compulsória (DNC) que não apresentaram nenhum caso no período avaliado.

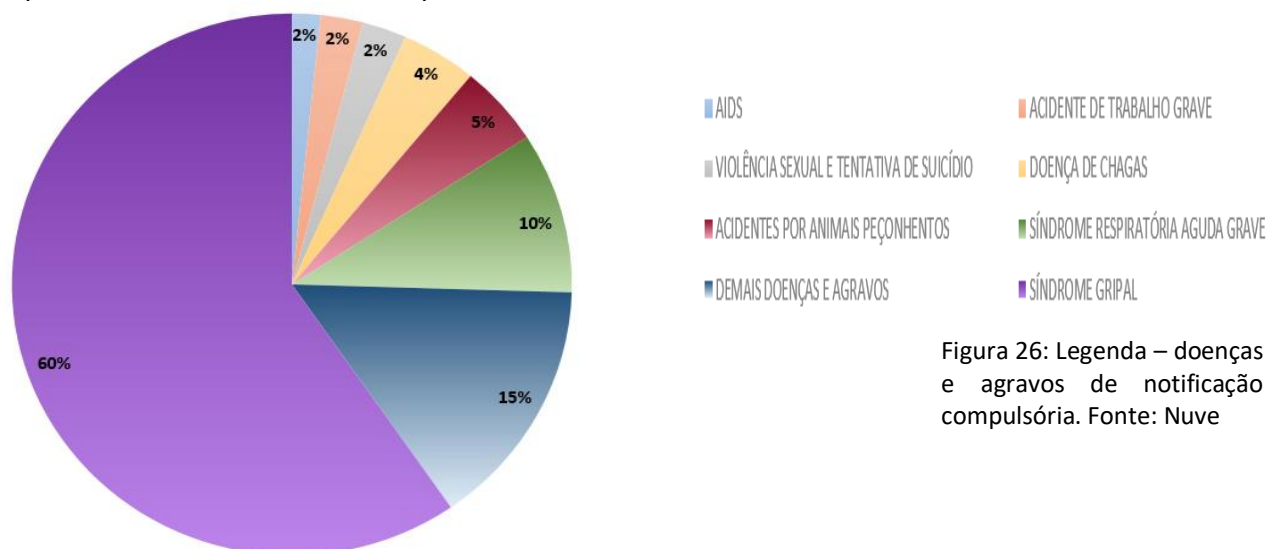


Figura 26: Legenda – doenças e agravos de notificação compulsória. Fonte: Nuve

Figura 25: Proportão das principais notificações realizadas pelo Nuve em 2021. Fonte: Planilha de dados Nuve, acesso em 08/02/2022

Avaliação e indicadores operacionais

O plano de fortalecimento e ampliação da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica (Renaveh) estabelece dois indicadores operacionais para avaliar funcionamento dos Naves: registro oportuno e sensibilidade por meio de notificação negativa/positiva:

✓ Indicador 1 - Proporção de casos suspeitos de DNC imediata notificados oportunamente em até sete (7) dias, pelo Nuve. A meta para esse indicador é de 50%.

Durante todo ano de 2021 o Nuve superou essa meta, com a média anual de 65%. Para o cálculo desse indicador, foi utilizado instrução do Renaveh, conforme figura 27, a qual instrui utilizar, como fonte, notificações do Sinan e Sivep-Gripe, portanto, as notificações de síndrome gripal, apesar de serem de notificação imediata, não foram incluídas no cálculo desse indicador.

INDICADOR 5	REGISTRO OPORTUNO
TIPO	Oportunidade
INTERPRETAÇÃO (O que mede?)	O tempo em que as DNCIs estão sendo notificadas.
USO (Para que fim?)	Avaliar se as DNCIs estão sendo notificadas em até 24 horas.
FONTE	Sinan Sivep-Gripe
PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO	Mensal
ÍNDICE DE REFERÊNCIA	50%
FÓRMULA DE CÁLCULO	$N.º \text{ de DNCIs}^* \text{ registradas em até 7 dias} / n.º \text{ total de DNCI} \times 100.$
MÉTODO DE CÁLCULO	Numerador: n.º de DNCI < 7 dias Denominador: n.º total de DNCI Fator: 100
OBSERVAÇÕES	O indicador pode sofrer alteração caso os NHEs não tenham acesso aos sistemas nacionais para notificação e registro.

Figura 27 - Indicador de registro oportuno dos Núcleo Hospitalares de Epidemiologia (NHEs).

Fonte: https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/publicacoes-svs/vigilancia-epidemiologica/plano_fortalecimento_ampliacao_renaveh_1ed-1.pdf

[epidemiologica/plano fortalecimento ampliacao renaveh 1ed-1.pdf](https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/publicacoes-svs/vigilancia-epidemiologica/plano_fortalecimento_ampliacao_renaveh_1ed-1.pdf)

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 40/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Indicador 2 - Proporção de semanas consecutivas sem notificar ocorrência ou ausência de DNC (figura 28).

INDICADOR 6	NOTIFICAÇÃO NEGATIVA/POSITIVA
TIPO	Sensibilidade
INTERPRETAÇÃO (O que mede?)	Se os NHEs estão ativos e sensíveis, mesmo na ausência de DNC.
USO (Para que fim?)	Avaliar a sensibilidade dos NHEs.
FONTE	Sinan Sivep-Gripe
PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO	Mensal (vide Tabela 2)
ÍNDICE DE REFERÊNCIA	Quatro semanas consecutivas: silencioso.
FÓRMULA DE CÁLCULO	Número de semanas consecutivas sem notificar ocorrência ou ausência de DNC.
OBSERVAÇÕES	Este indicador deve ser avaliado na ausência ou na presença de DNC.

Figura 28 - Indicador de sensibilidade por meio de notificação negativa e positiva

Fonte: https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/publicacoes-svs/vigilancia-epidemiologica/plano_fortalecimento_ampliacao_renaveh_1ed-1.pdf

Durante o ano de 2021 nenhuma semana foi negativa, portanto, o Nuve atingiu 100% de semanas informadas.

Treinamento realizado

Apesar das restrições impostas pela pandemia, o Nuve realizou treinamentos em 2021 na modalidade presencial escalonado a equipe assistencial em grupos menores, participou da elaboração de videoaulas e da organização de evento de capacitação com palestrante externo:

- Outubro/21: Videoaula para curso de recepção de residentes em parceria com a GEP;
- Novembro/21: Treinamento presencial em biossegurança e técnica de coleta de *swab* nasofaríngeo Covid-19;
- Dezembro/21: Organização de treinamento para coleta de vestígios.

5.11.3 Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do HC-UFTM tem o objetivo de instituir medidas que aumentem a segurança do paciente e a qualidade dos serviços de saúde, a partir do diagnóstico organizacional, da qualificação dos atendimentos prestados e do estabelecimento de planos de ação para redução e controle dos riscos a que os pacientes são submetidos;

As metas de segurança priorizadas no HC-UFTM são: notificação dos eventos adversos, medidas para identificação do paciente, melhora na comunicação entre os profissionais, melhora na segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos, cirurgia segura em local de intervenção e procedimento e paciente correto, higienização das mãos para evitar infecções e redução do risco de queda e lesões por pressão.

O trabalho pautado no alcance de metas auxilia a melhoria das condições de saúde dos indivíduos e da população; promovendo uma cultura organizacional capaz de empreender a segurança

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 41/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

do paciente e a melhor qualidade nas intervenções em saúde, garantindo serviços resolutivos e que satisfaçam as necessidades dos pacientes.

O NSP se reúne bimensalmente para discutir questões relacionadas ao desempenho institucional, bem como planejar e programar ações relevantes à segurança do paciente. Foram compostos subcomitês em cada uma das metas propostas.

Indicadores

A figura 29 apresenta um gráfico com o número de eventos adversos notificados no Vigihosp em 2021, por categorias, sendo 6.467 notificações. Os eventos mais prevalentes foram relacionados ao processo/procedimento, aos recursos/gestão organizacional e aos dispositivos/equipamentos médicos hospitalares.

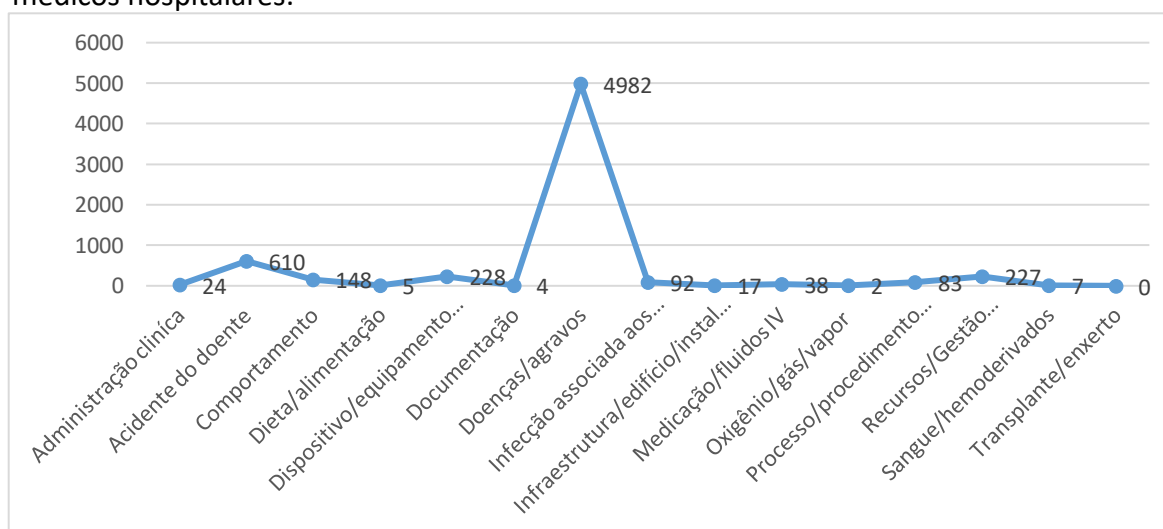


Figura 29 – número de notificações de eventos adversos – 2021. Fonte: Setor de Gestão da Qualidade (STGQ)

Na categoria processo/procedimento, os eventos mais notificados foram os relacionados à falha no cumprimento dos protocolos; na categoria recursos/gestão organizacional, os mais comuns foram disponibilidade e adequação de dispositivos e o dimensionamento inadequado de pessoal e, em relação aos dispositivos/equipamentos médicos hospitalares, as notificações mais prevalentes foram ruptura no estoque e avarias (queixas técnicas). Das 6.467 notificações realizadas em 2021, 73 foram eventos adversos graves, 110 eventos adversos moderados e 170 eventos adversos leves.

Adesão aos protocolos de segurança do paciente

A figura 30 mostra a adesão aos protocolos de segurança do paciente no HC UFTM, em 2021. A adesão aos protocolos de lesão por pressão (LPP), queda, medicamento, comunicação, cirurgia segura é mensurada a partir da avaliação mensal de 17 prontuários de pacientes que estiveram internados no HC. A identificação do paciente é mensurada pela visita *in loco* nas unidades para observação da utilização das pulseiras e da sua integridade. A adesão a higiene das mãos é avaliada pelos responsáveis técnicos de enfermagem ou chefes das unidades assistenciais.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 42/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

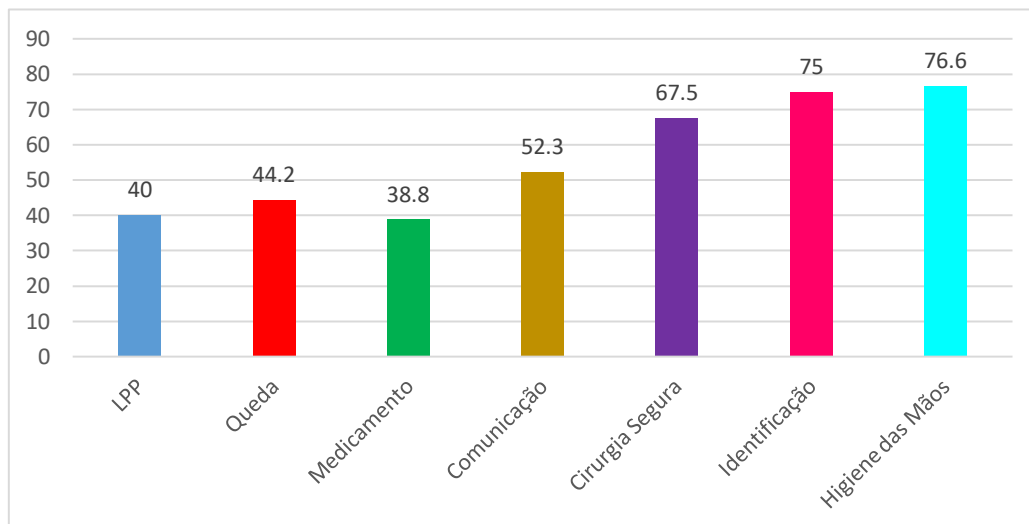


Figura 30 - Percentual de adesão aos protocolos de segurança do paciente no HC UFTM, em 2021. Fonte: NSP

Ações Realizadas

1 - Treinamentos institucionais e Campanhas Educativas, conforme quadro 2;

Quadro 2 - Capacitação e número de participantes em segurança do paciente, no HC em 2021.

CAMPANHA EDUCATIVA/TREINAMENTO	PARTICIPANTES
Uso seguro de medicamentos potencialmente perigosos	245
Treinamento cirurgia segura	201
VI Campanha de Higienização das Mãos	425
Campanha Zero Adorno	320
Notificação e Investigação de Incidentes e Eventos Adversos	52
Webinar: Parto Seguro	338

Fonte: NSP.

2 - Auditorias de Segurança:

- Pronto-Socorro – Área Covid;
- UTI Covid;
- Pronto-Socorro;
- Bloco Cirúrgico;
- Cirurgia Cardíaca;
- Centro de Reabilitação;
- Pediatria.

3 - Reuniões com os Subcomitês de Segurança com cronograma pré agendados anualmente;

4 - Investigação e monitoramento de eventos adversos catastróficos/graves;

5 - Investigação e monitoramento de eventos adversos com dano moderado

6 - Investigação e acompanhamento das notificações realizadas no Vigihosp pelos profissionais do HC-UFTM.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 43/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

5.11.4 Comitê Transfusional

Hemovigilância é um conjunto de procedimentos para o monitoramento dos eventos adversos que podem acontecer em todas as etapas do ciclo do sangue, desde a coleta até o seguimento dos receptores, visando melhorar a qualidade dos produtos e processos em hemoterapia e aumentar a segurança do paciente.

A reação transfusional é todo e qualquer problema indesejável que ocorra durante ou após uma transfusão de sangue ou componentes. De acordo com o tempo de aparecimento, estas reações podem ser classificadas em agudas, quando aparecem durante a transfusão ou até 24 horas após seu término, e tardias, quando ocorrem depois desse período.

As reações mais frequentes ocorridas no HC-UFTM em 2021 foram reações febris não hemolíticas seguidas das alérgicas. Em 2021 ocorreram 29 reações transfusionais. Na figura 31 é apresentado o número de notificações de reações transfusionais segundo o tipo de hemocomponente, sendo que dessas, 14 estiveram relacionadas ao concentrado de hemácias.

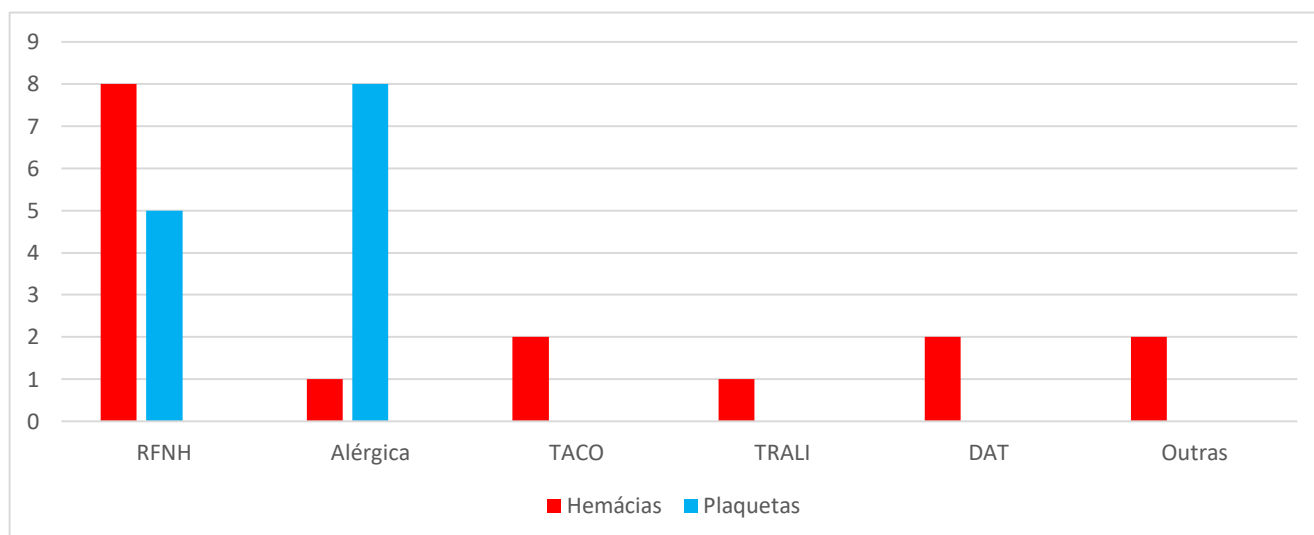


Figura 31 - Número de notificações de reações transfusionais segundo o tipo de hemocomponente. HC-UFTM, 2021. Fonte: Hemocentro, 2021.

Legenda da figura: RFNH: Reação febril não hemolítica; TACO: Sobrecarga circulatória associada à transfusão; TRALI: Lesão pulmonar aguda relacionada à transfusão; DAT: Dispneia associada à transfusão.

A figura 32 demonstra o número de notificações segundo o setor de ocorrência. Os setores com maior registro de notificações de reações transfusionais foram onco-hematologia, ambulatório de transfusão e clínica médica.

Ressalta-se que as notificações apresentadas não podem traduzir risco menor ou maior de acometimento de Reações Transfusionais, mas representam um esforço na sensibilização à notificação por parte dos serviços que realizam transfusões sanguíneas.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 44/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

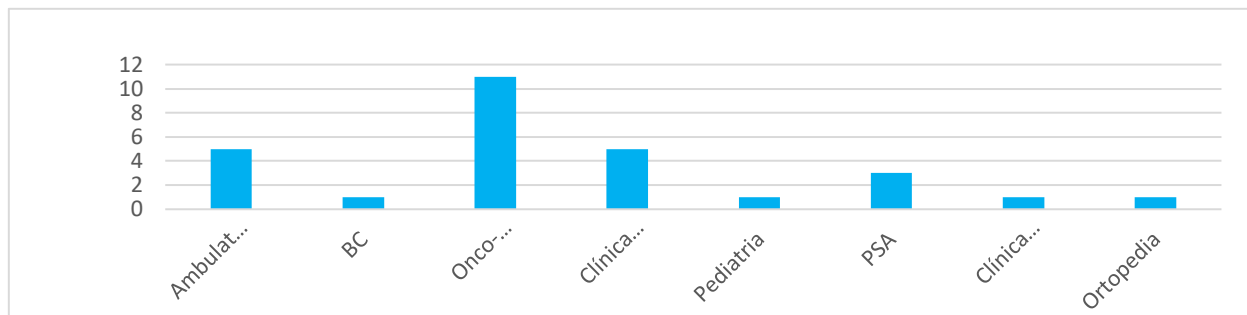


Figura 32- Número de notificações segundo a unidade de ocorrência das reações transfusionais. HC-UFTM, 2021. Fonte: Hemocentro, 2020. Legenda da figura: BC – bloco cirúrgico; PSA – Pronto Socorro Adulto.

A figura 33 apresenta o quantitativo de hemocomponente transfundido por mês; nota-se que os meses com maior administração de hemocomponente foram: março, abril e maio de 2021.

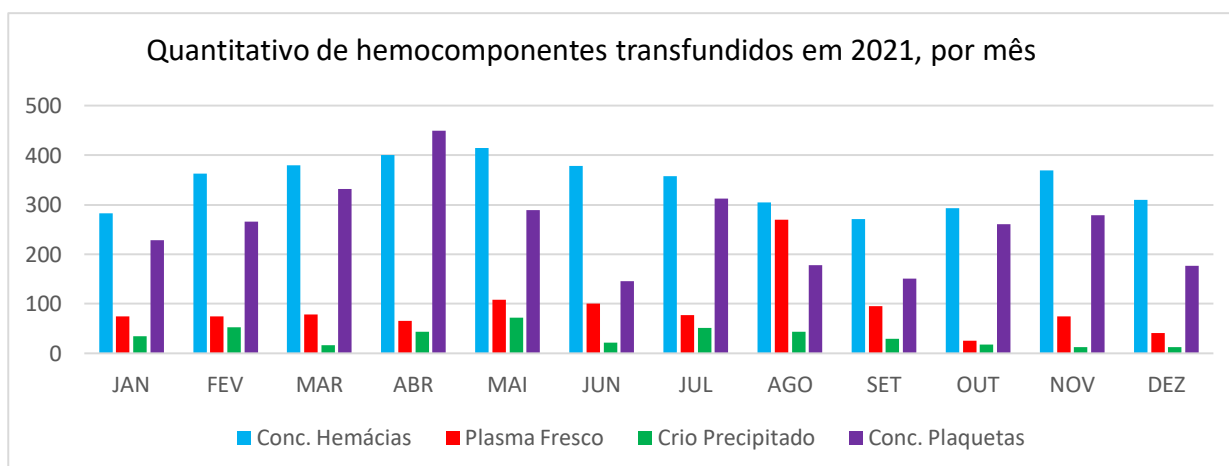


Figura 33 - Quantitativo de hemocomponentes transfundidos em 2021, por mês. HC-UFTM, 2021. Fonte: Hemocentro, 2021. Legenda da figura - Conc.: concentrado

A figura 34 demonstra o quantitativo de hemocomponentes transfundidos em 2021, sendo o concentrado de hemácias, o mais usado, seguido do concentrado de plaquetas.

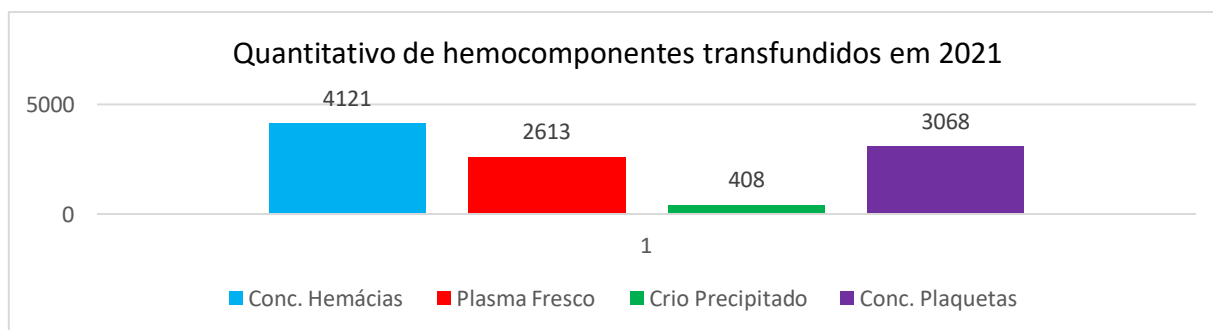


Figura 34 - Quantitativo de hemocomponentes transfundidos em 2021, por tipo. HC-UFTM, 2021. Fonte: Hemocentro, 2021

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 45/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Em 2021, foram infundidos 10.210 hemocomponentes, sendo a média mensal de infusão de 850 bolsas de hemocomponentes.

A taxa de reação transfusional em 2021 foi 2,8 para cada mil bolsas de hemocomponentes transfundidos. Esse foi um pouco acima em relação ao ano de 2020 cuja taxa foi de 2,1/1000, porém, é inferior ao ano de 2019 (4,5/1000). Em 2021, as atividades educativas foram feitas à beira leito com os profissionais da assistência e o treinamento geral para equipe médica e de enfermagem está prevista para abril de 2022.

5.11.5 Tecnovigilância

Tecnovigilância é um sistema de vigilância de eventos adversos e queixas técnicas de produtos para a saúde na fase de pós-comercialização, tais como: falha do produto, defeito de fabricação, mau funcionamento, rotulagem incorreta (ausência do nº do lote, prazo de validade, registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa), instruções de uso e embalagens inadequadas.

Estas informações auxiliam no diagnóstico da qualidade dos produtos adquiridos e nas suas futuras aquisições.

Todas estas notificações estão relacionadas ao desvio de qualidade dos produtos. Os profissionais de saúde são os principais responsáveis pela coleta e repasse de informações à Gerência de Risco sobre o desempenho dos produtos utilizados no HC-UFTM, através do sistema Vigihosp e de visitas *in loco* dos profissionais do STGQ. Diante de uma queixa técnica, os lotes dos materiais notificados devem ser recolhidos das unidades assistenciais pelo almoxarifado, não podendo ser utilizados na assistência ao paciente até a troca do material com a empresa fornecedora e/ou fabricante.

Este sistema de notificação é um subsídio importante para avaliar a qualidade dos produtos e auxiliar os compradores na aquisição dos materiais sem notificações anteriores, a fim de contribuir na assistência direta e indireta aos pacientes, minimizando riscos.

Outro aspecto relevante está relacionado ao índice de atendimento de insumos em relação à solicitação do usuário, ou seja, há o encaminhamento de materiais em quantidade menor que a solicitada.

O gerenciamento de risco no Hospital Sentinela permite que, ao ser identificado um problema recorrente ou grave relacionado a um produto específico, essa instituição assistencial se utilize da sua prerrogativa de consumidor/comprador para exigir trocas, ressarcimentos ou mesmo tentar impedir (nos trâmites dos processos licitatórios internos) futuras compras daquele produto e até daquele fabricante.

5.11.6 Farmacovigilância

Quadro 3 – Tipos de notificações e quantidade

Tipo	Quantidade
Notificações de Reações Adversas a Medicamentos (RAM) encaminhadas a Farmácia	8
Notificações de Eventos Adversos relacionados a Medicamentos encaminhadas a Farmácia	2

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 46/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Investigação e resposta ao Vigihosp	27
Solicitação de Avaliação de Queixa Técnica	7

Fonte: STGQ.

Foram realizadas as devidas investigações e avaliações após cada publicação. O estoque do HC-UFTM foi verificado e, em caso afirmativo para a presença do medicamento relacionado, as devidas providências foram tomadas, como a retirada do lote, solicitação de troca pela distribuidora/fornecedor.

Ações em conjunto com o Setor de Farmacia Hospitalar (SFH) e NSP

- Pactuação do Indicador de Quase Erro de Dispensação no Painel de Gestao à Vista para produção de informação quanto à qualidade da assistência prestada;
- Estabelecimento do Indicador, no Painel de Gestao à Vista da instituição, de Intervenção Farmacêutica como ferramenta de monitoramento das intervenções farmacêuticas na prescrição médica;
- Publicação do Manual de Medicamentos Potencialmente Perigosos ou de Alta Vigilância em Neonatologia e Pediatria - MA.UFC.003;
- Revisão e atualização do protocolo multiprofissional Uso Seguro de Medicamentos Potencialmente Perigosos - versao 3 - PRT.NPM.004;
- Produção e divulgação de informativo 04/2021 sobre o Propofol, emulsão injetável;
- Publicação e divulgação da Rotina Operacional Padrão (ROP) Dispensação de Medicamentos de Uso Restrito e Protocolos Específicos - ROP.UFC.001.

Ações em conjunto com o SFH e Comissão de Farmácia e Terapêutica

- Participação, como membro efetivo, de representante do SFH no Núcleo de Protocolos Multiprofissionais (NPM);
- Atualização da Ficha de Registro de Intervenção Farmacêutica, conforme perfil de intervenções realizadas em 2020;
- Elaboração de formulário para Dispensação de Medicamentos de Uso Restrito, garantindo o correto registro de solicitação e dispensação de medicamentos de alto custo;
- Revisão e atualização dos formulários exigidos para solicitação e dispensação de octreotida e terlipressina;
- Atualização da lista de medicamentos padronizados na instituição.

5.11.7 Gestão da Melhoria Contínua

Os ciclos de melhoria incluem as atividades de identificação e priorização da oportunidade de melhoria, análise do problema de qualidade, avaliação da qualidade, intervenção para melhorar, reavaliação e registro da melhoria conseguida.

O início dos ciclos de melhoria é marcado pela identificação de uma oportunidade de melhoria ou um desvio de qualidade identificado em um processo de trabalho, que pode ser encontrado nas atividades desenvolvidas nas gerências de ensino e pesquisa, atenção à saúde e a administrativa.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 47/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Sendo assim, existe a necessidade de priorização de ações a serem trabalhadas pela gestão para alcance dos resultados.

Portanto, tomando conhecimento das inconformidades apresentadas através do relatório da Avaliação Interna da Qualidade e das metas estabelecidas pelo contrato de objetivos, assinado entre a Ebserh e o HC-UFTM, houve a necessidade de priorização dos requisitos a serem trabalhados dentro do plano de melhoria da qualidade durante o ano de 2021. As metas pactuadas foram:

- ✓ Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa e Selo Ebserh de Qualidade. Meta: 100%; e
- ✓ Obter, em 2021, conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade, priorizados no Plano de Melhorias 2021. Meta: 60,0%.

Ações realizadas:

- Aplicação da matriz de priorização (BASICO) por representantes do STGQ;
- Identificação de 10 requisitos para serem aplicados ciclos de melhoria durante o ano de 2021;
- Reunião com os líderes dos processos para apresentar as metas e etapas da atividade;
- Acompanhamento dos planos de ação, mensalmente, através de postagem de evidências em processo no Sistema eletrônico de Informações (SEI).

Os planos de melhoria implementados trouxeram como resultados:

- 100% da meta do contrato de objetivos quanto à elaboração dos planos de ação;
- 50% de finalização dos planos de melhoria da qualidade de requisitos essenciais priorizados em 2021.

5.11.8 Programa de Gestão da Qualidade

O Programa de Gestão da Qualidade (PGQuali) da Ebserh, instituído pela Portaria-SEI nº 23/2018, consiste em um sistema próprio de avaliação periódica que tem como objetivo promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados à população brasileira pelos hospitais universitários federais (HUF) da Rede Ebserh nas áreas assistencial, de ensino, extensão, pesquisa e inovação em saúde.

Para isso, minimamente uma vez ao ano, os hospitais filiados à Rede Ebserh devem realizar a Avaliação Interna da Qualidade, com intuito de avaliar o nível de qualidade do serviço prestado por meio da visão dos profissionais da instituição, seguindo como base o Manual de Diretrizes e Requisitos do programa e Selo Ebserh de Qualidade, gerando um diagnóstico situacional.

Trata-se de uma atividade de melhoria contínua, não tendo cunho fiscalizatório. O intuito é estimular o hospital a investir em processos de melhoria contínua para alcançar os padrões de excelência nos serviços prestados, buscando promover o cuidado seguro e efetivo para o paciente, eficiência na gestão e contribuir para a formação de excelência dos estudantes dessas instituições.

O método aplicado não avalia apenas um serviço ou departamento isolados, mas sim, o hospital de modo amplo, considerando a interligação de estruturas e processos em que o funcionamento de um departamento pode interferir nos resultados do conjunto.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 48/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Para isso, foi constituída a Comissão de Avaliação Interna da Qualidade (AvaQualis), cujas atividades podem ser visualizadas por meio da linha do tempo, apresentada em figura 35.

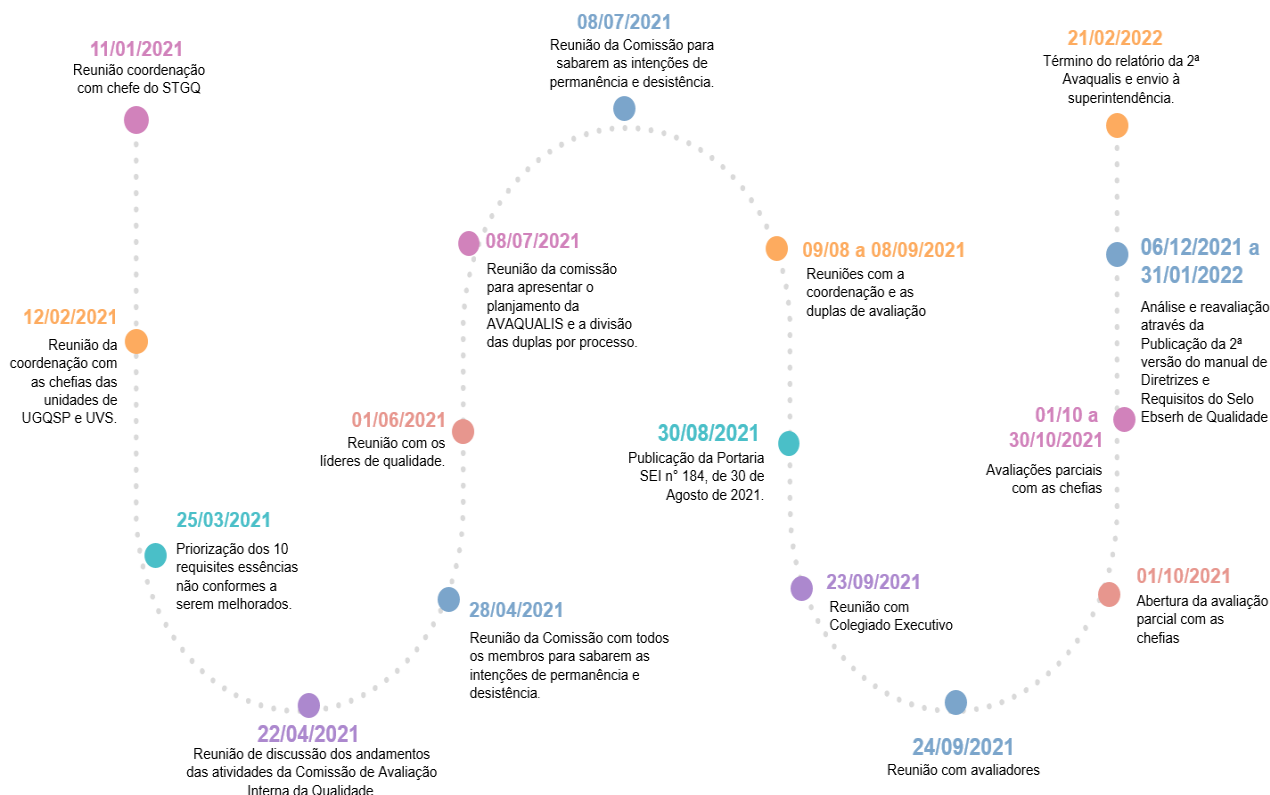


Figura 35 - Linha do tempo das atividades realizadas AvaQualis, Uberaba Minas Gerais, 2022. Fonte: AvaQualis.

Após compilação dos dados referentes à avaliação, é possível verificar as conformidades dos processos de trabalho no quadro 4, a seguir.



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 49/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 4: Alcance das conformidades por processo de trabalho na 2ª Avaliação Interna da Qualidade

Tipo de processo	Categoria	Subcategoria	Nº de requisito conforme	Nº de requisito não conforme	Nº de requisito aplicável	Nº de requisito não aplicável	% de requisito conforme	% de requisito não conforme	% de requisito não aplicável	Nº de RE conforme	Nº de RE não conforme	Nº de RE aplicável	Nº de RE não aplicável	% de RE conforme	% de RE não conforme	% de RE não aplicável
TOTAL			559	342	901	21	62%	38%	2%	436	196	632	19	69%	31%	3%
A. PROCESSOS PRIMÁRIOS			284	150	434	18	65%	35%	4%	213	83	296	16	72%	28%	5%
	1. Ensino, Extensão, Pesquisa e Inovação em Saúde		69	18	87	0	79%	21%	0%	43	7	50	0	86%	14%	0%
	2. Assistência aos usuários		215	132	347	18	62%	38%	5%	170	76	246	16	69%	31%	6%
		2.1. Identificação do Paciente	0	3	3	0	0%	100%	0%	0	3	3	0	0%	100%	0%
		2.2. Internação	11	10	21	0	52%	48%	0%	11	4	15	0	73%	27%	0%
		2.3. Alta, encaminhamento e acompanhamento	0	1	1	0	0%	100%	0%	0	1	1	0	0%	100%	0%
		2.4. Atendimento ambulatorial	12	4	16	0	75%	25%	0%	7	1	8	0	88%	13%	0%
		2.5. Obstetrícia e Neonatologia	18	23	41	0	44%	56%	0%	11	14	25	0	44%	56%	0%
		2.6. Urgência e Emergência	11	4	15	0	73%	27%	0%	8	2	10	0	80%	20%	0%

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 50/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

		2.7. Centro Cirúrgico	7	13	20	0	35%	65%	0%	6	9	15	0	40%	60%	0%
		2.8. Anestesiologia	4	14	18	0	22%	78%	0%	4	10	14	0	29%	71%	0%
		2.9. Tratamento intensivo	26	17	43	0	60%	40%	0%	24	12	36	0	67%	33%	0%
		2.10. Hemoterapia	23	0	23	0	100%	0%	0%	19	0	19	0	100%	0%	0%
		2.11. Reabilitação	6	5	11	0	55%	45%	0%	6	0	6	0	100%	0%	0%
		2.12. Medicina Nuclear e Radioterapia	11	5	16	15	69%	31%	48%	10	1	11	14	91%	9%	56%
		2.13. Terapia Antineoplásica	19	8	27	0	70%	30%	0%	15	5	20	0	75%	25%	0%
		2.14. Terapia Nutricional	24	4	28	2	86%	14%	7%	18	2	20	1	90%	10%	5%
		2.15. Assistência Nefrológica e Dialítica	12	5	17	1	71%	29%	6%	10	1	11	1	91%	9%	8%
		2.16. Assistência Farmacêutica	31	16	47	0	66%	34%	0%	21	11	32	0	66%	34%	0%
B.	PROCESSOS GERENCIAIS		135	98	233	0	58%	42%	0%	109	52	161	0	68%	32%	0%
		3. Gestão Hospitalar	23	21	44	0	52%	48%	0%	20	14	34	0	59%	41%	0%
		4. Gestão de Pessoas	30	16	46	0	65%	35%	0%	23	8	31	0	74%	26%	0%
		-	12	3	15	0	80%	20%	0%	9	1	10	0	90%	10%	0%
		Especificidades da equipe multiprofissional	7	4	11	0	64%	36%	0%	4	1	5	0	80%	20%	0%

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 51/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

	Segurança e do trabalhador	11	9	20	0	55%	45%	0%	10	6	16	0	63%	38%	0%
	5. Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente	25	14	39	0	64%	36%	0%	23	6	29	0	79%	21%	0%
	6. Vigilância em Saúde	20	10	30	0	67%	33%	0%	17	4	21	0	81%	19%	0%
	7. Processos	0	4	4	0	0%	100%	0%	0	1	1	0	0%	100%	0%
	8. Humanização	10	8	18	0	56%	44%	0%	8	3	11	0	73%	27%	0%
	9. Referência e Contrarreferência	4	9	13	0	31%	69%	0%	1	8	9	0	11%	89%	0%
	10. Comunicação	3	14	17	0	18%	82%	0%	2	7	9	0	22%	78%	0%
	11. Prevenção e Controle de Infecções	20	2	22	0	91%	9%	0%	15	1	16	0	94%	6%	0%
C. PROCESSOS DE SUPORTE		140	94	234	3	60%	40%	1%	114	61	175	3	65%	35%	2%
	12. Laboratório Clínico	13	3	16	0	81%	19%	0%	9	3	12	0	75%	25%	0%
	13. Diagnóstico por Imagem	15	4	19	2	79%	21%	10%	14	2	16	2	88%	13%	11%
	14. Métodos Gráficos	3	10	13	1	23%	77%	7%	2	6	8	1	25%	75%	11%
	15. Processamento de Roupas	19	0	19	0	100%	0%	0%	12	0	12	0	100%	0%	0%
	16. Anatomia Patológica	8	11	19	0	42%	58%	0%	8	6	14	0	57%	43%	0%
	17. Serviço	2	8	10	0	20%	80%	0%	2	6	8	0	25%	75%	0%

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 52/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

	Social															
18. Estatística		1	5	6	0	17%	83%	0%	1	3	4	0	25%	75%	0%	
19. Arquivo Médico		0	8	8	0	0%	100%	0%	0	5	5	0	0%	100%	0%	
20. Faturamento		2	7	9	0	22%	78%	0%	2	4	6	0	33%	67%	0%	
21. Processamento de Materiais e Esterilização		10	7	17	0	59%	41%	0%	9	6	15	0	60%	40%	0%	
22. Limpeza e desinfecção de superfícies		10	0	10	0	100%	0%	0%	7	0	7	0	100%	0%	0%	
23. Sistema de Abastecimento de Água		5	1	6	0	83%	17%	0%	5	1	6	0	83%	17%	0%	
24. Gerenciamento de Resíduos		15	1	16	0	94%	6%	0%	14	0	14	0	100%	0%	0%	
25. Infraestrutura		31	20	51	0	61%	39%	0%	23	11	34	0	68%	32%	0%	
26. Segurança e Manutenção Geral		6	9	15	0	40%	60%	0%	6	8	14	0	43%	57%	0%	

Fonte: Coordenação da Comissão de Avaliadores Internos da Qualidade do HC-UFTM 2022.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 53/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

6. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

6.1 ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

✓ Criação do Sistema de Compras da Instituição, em parceria com a equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação, no qual são emitidos os relatórios gerenciais PMS – Pedido de Material e Serviço, Pré-empenho, Autorização de Fornecimento, Saldo por Fornecedor, Resultado por Fornecedor e Itens Desertos e/ou Fracassados. O sistema contribui principalmente para um maior controle dos saldos das atas para empenho e para tornar mais dinâmico o procedimento de pedido de de empenho de bens e serviços.

✓ Reorganização das equipes e fluxos de atividades dos Setores/Unidades da Divisão de Administração e Finanças (DAF), tornando as rotinas de cada área mais coerentes com o Regimento Interno da Ebserh.

✓ Ampliação do quadro de colaboradores da equipe da DAF, aumentando sua força de trabalho e consequentemente sua produtividade.

✓ Adoção do processo decisório colegiado, em que os chefes de Setor/Unidade participam das decisões da Gestão Administrativa e Financeira que afetam suas áreas.

✓ Respostas tempestivas e pontuais às Solicitações de Auditoria, contribuindo para o índice de atendimento às demandas da Auditoria.

✓ Produção de documentos institucionais por toda a equipe da DAF, conforme visualizado em figura 36.

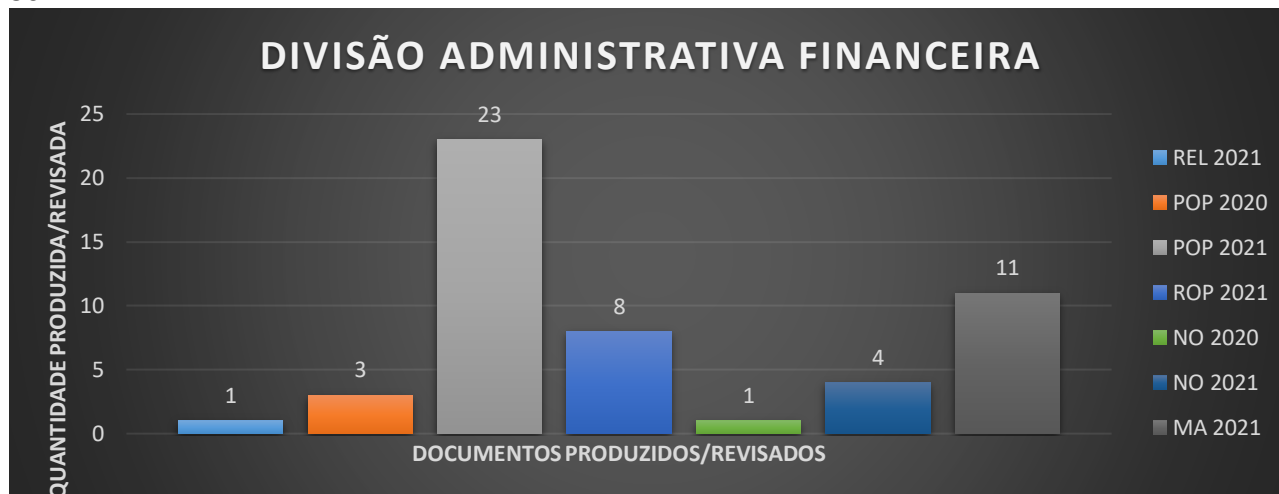


Figura 36 – Número de processos de trabalho das equipes da Divisão Administrativa Financeira. Atualmente Divisão de Administração e Finanças. Fonte: UPLAG

6.1.1 Administração

✓ Adequação do fluxo processual de compras aos pareceres jurídicos, tornando a instrução dos processos mais ágil e aderente à legislação;

✓ Padronização da instrução dos processos de compra por meio da implementação dos modelos de documentos obrigatórios por modalidade de compra;

✓ Capacitação das equipes de planejamento da contratação quanto à instrução de pesquisa de preços, visando ajustar a conduta do HC-UFTM aos preceitos legais do Regulamento de Licitações e Contratações da Ebserh;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 54/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Meta 11 do Contrato de Objetivos atingida em 2021, quanto ao percentual máximo de 2% de itens adquiridos no ano por dispensa de valor;
- ✓ 189 pregões eletrônicos abertos e instruídos no biênio 2020/2021;
- ✓ Adoção e implementação do sistema de gestão de bens patrimoniais (Sistema Integrado de Administração de Serviços - SIADS);
- ✓ Instrução e homologação de pregões eletrônicos para aquisição de 24 tipos diferentes de equipamentos médico-hospitalares, somando o montante de mais de R\$ 5.557.000,00 homologados;
- ✓ Mais de 7.600 itens licitados por meio de pregões eletrônicos no biênio 2020/2021;
- ✓ Mais de 5.400 itens homologados por meio de pregões eletrônicos no biênio 2020/2021;
- ✓ Redução de 37% no tempo médio de duração dos pregões eletrônicos do ano 2020 para o ano de 2021 (2020 – 178 dias / 2021 – 112 dias);
- ✓ Redução de 53% no tempo médio de duração dos pregões eletrônicos comparando a média dos anos anteriores a 2020 com a média atual 2020/2021 (Antes de 2020 – 242 dias / Atual 2021 – 112 dias).

6.1.1.1 Compras e Licitações

1. Publicação de documentos institucionais que padronizam processos de trabalho de licitações:
 - ✓ Procedimento Operacional Padrão (POP) Publicação de Aviso de Licitação;
 - ✓ Manual Divulgação da Intenção de Registro de Preços dos processos licitatórios;
 - ✓ Manual Tramitação de processos licitatórios;
 - ✓ Manual Condução de pregões e análise de documentos;
 - ✓ POP Confeção de editais de pregão;
 - ✓ Manual Manifestação de interesse em intenção de registro de preço;
 - ✓ Norma Operacional Instrução de processo administrativo de responsabilização.
2. Publicação dos documentos pela Unidade de Compras:
 - ✓ POP Adesão à ata de registro de preço como órgão não participante;
 - ✓ POP Contratação/aquisição por dispensa de licitação;
 - ✓ POP Pesquisa de mercado para composição dos preços estimados dos processos licitatórios;
 - ✓ POP Contratação/aquisição por inexigibilidade de licitação.
3. Padronização de documentos no SEI, tais como: modelo de editais, despachos, planilhas e relatórios. Padronização das mensagens no chat dos Pregões para comunicação e negociação com os licitantes.
4. Elaboração de passo a passo e checklists para controle e organização de documentos no SEI.
5. Comparativos entre Pregões Eletrônicos homologados nos anos de 2019, 2020 e 2021:
 - ✓ Quanto ao número de itens registrados, desertos e fracassados (figura 37):

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 55/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

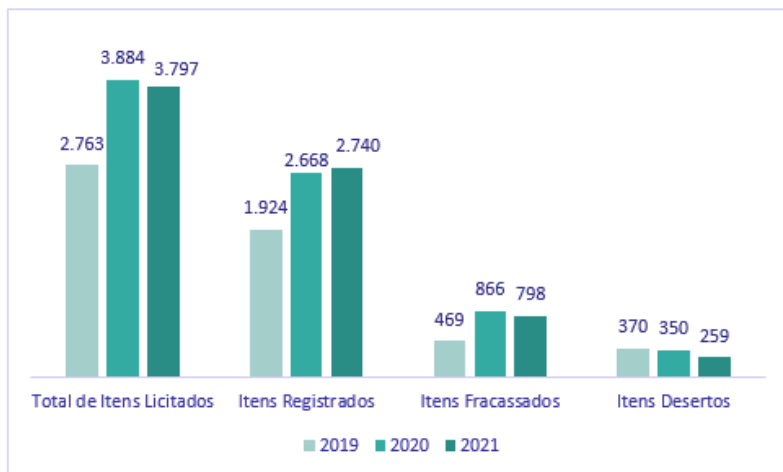


Gráfico 1 – Itens dos pregões homologados em 2019, 2020 e 2021

Figura 37 – Gráfico com itens dos pregões homologados em 2019, 2020 e 2021. Fonte: Unidade de Compras e Licitações (UCL).

- ✓ Quanto à média de tempo dos processos licitatórios, de sua abertura no Setor de Administração até sua homologação, percebe-se uma drástica redução no tempo: em 2019 os processos licitatórios levavam, em média, 258 dias corridos para serem homologados, enquanto em 2021 esse prazo reduziu para 112 dias corridos (figura 38):

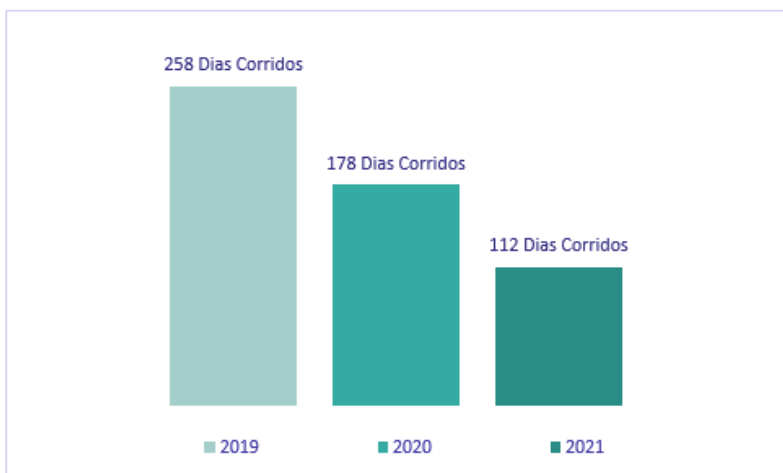


Gráfico 2 – Média do período (termo de abertura do pregão até homologação)

Figura 38 – Gráfico com a média do período (termo de abertura do pregão até a homologação). Fonte: UCL

- ✓ Quanto ao menor tempo de processo licitatório realizado, desde sua abertura pelo Setor de Administração até a homologação, também se observa uma grande redução, de 67 dias corridos, em 2019, para 18 dias corridos em 2021 (figuras 39 e 40).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 56/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

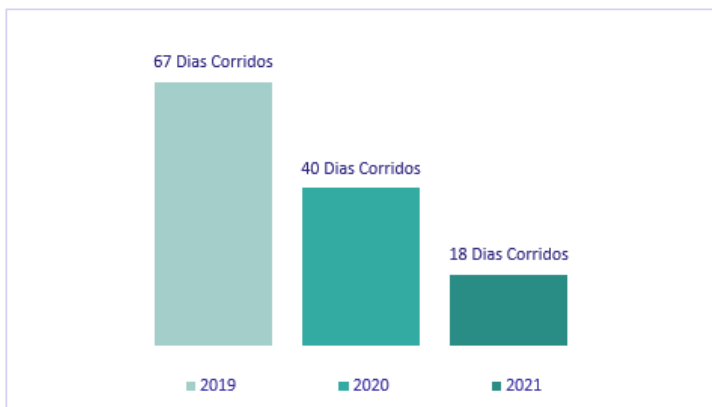


Gráfico 3 – Menor período (termo de abertura do pregão até homologação)

Figura 39 – Gráfico demonstrando o menor período (termo de abertura do pregão até homologação). Fonte: UCL

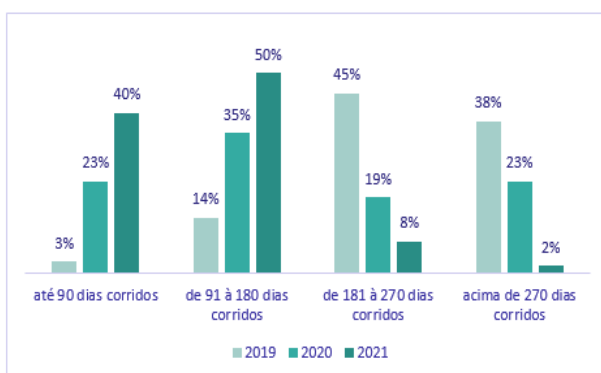


Gráfico 4 – Porcentagem de pregões por período (termo de abertura do pregão até homologação)

Figura 40 – Gráfico com a porcentagem de pregões por período (termo de abertura do pregão até homologação). Fonte: UCL.

✓ Quanto aos processos de Dispensa de Licitação, quando comparado 2021 com 2020, tem-se os seguintes gráficos, apresentados nas figuras 41, 42 e 43:

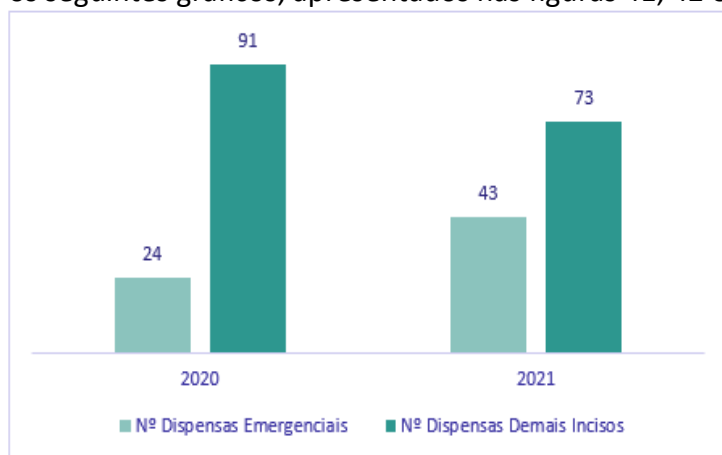


Gráfico 5 – Tipos de dispensas realizadas em 2020 e 2021

Figura 41 – Gráfico com os tipos de dispensas realizadas em 2020 e 2021. Fonte: UCL

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 57/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

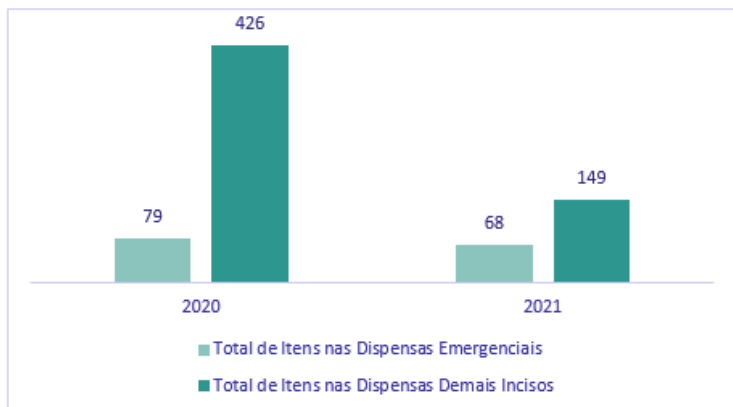


Gráfico 6 – Número de itens nas dispensas realizadas em 2020 e 2021

Figura 42 – Gráfico de itens nas dispensas realizadas em 2020 e 2021. Fonte: UCL

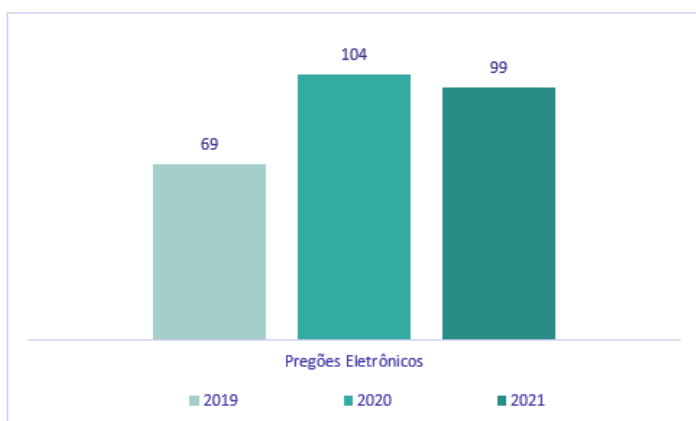


Gráfico 7 – Número de Pregões Homologados

Figura 43 – Gráfico com o número de pregões homologados. Fonte: UCL.

✓ Na figura 44, a seguir, observa-se que em 2018 o número de adesões era significativamente maior. A redução do número de adesões a partir de 2019 se deve ao sucesso de registro de itens nos pregões eletrônicos, a partir deste exercício.

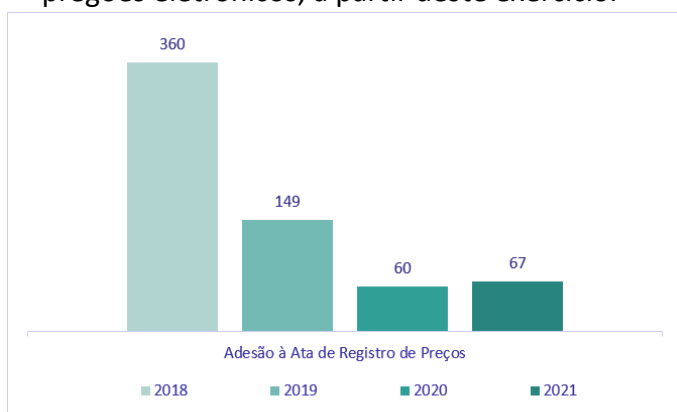


Gráfico 8 – Número de Adesões Realizadas

Figura 44 – Gráfico com o número de adesões realizadas. Fonte: UCL.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 58/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Número de processos de Dispensa de Licitação (figura 45):

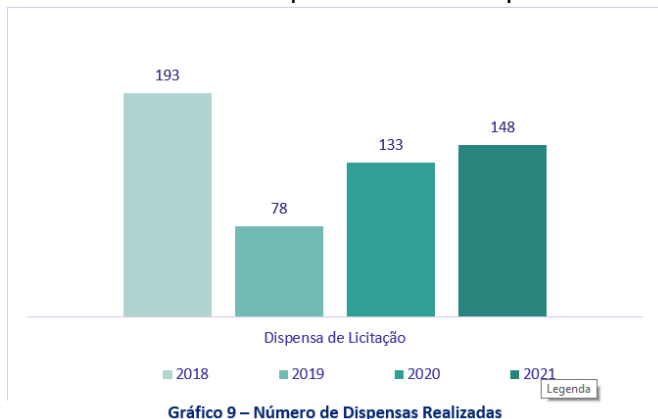


Figura 45 – Gráfico com o número de dispensas realizadas

✓ Número de processos de Inexigibilidade de Licitação (figura 46):

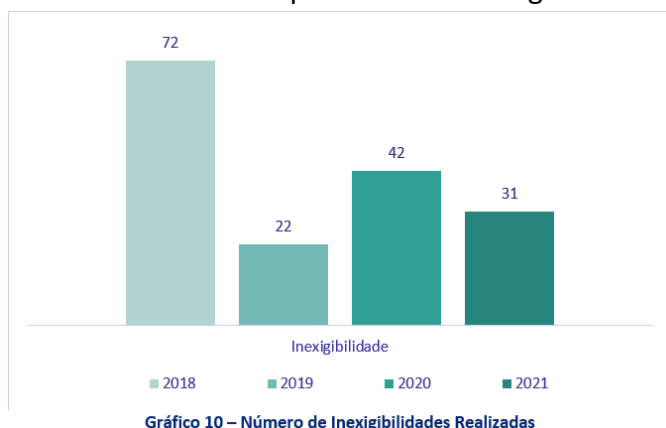


Figura 46 – Gráfico com o número de processos de inexigibilidade de licitação realizados

6.1.1.2 Contratos

1. Processos de trabalho padronizados:

- ✓ Norma Operacional – Apuração e Aplicação de Penalidades Administrativas por Inadimplemento Contratual;
- ✓ POP Formalização de Contratos e Termos Aditivos;
- ✓ Manual – Gestão e Fiscalização de Contratos;
- ✓ Norma Operacional – Repactuação de Contratos de Serviços com Dedicção Exclusiva de Mão de Obra;
- ✓ Manual – Emissão de Autorizações de Fornecimento;
- ✓ ROP – Emissão e Envio de Autorizações de Fornecimento;
- ✓ ROP – Elaboração de Atas de Registro de Preços e Coleta de Assinaturas

2. Situação Atual dos Contratos

Atualmente, o HC-UFTM possui 209 contratos vigentes, somando o montante estimado de R\$

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 59/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

122.023.029,88 (cento e vinte e dois milhões, vinte e três mil, vinte e nove reais e oitenta e oito centavos). Este valor é estimado porque os contratos, contemplando materiais de consumo, são executados conforme a utilização dos materiais, sendo que raramente o montante total previsto é consumido de forma integral. Cabe ressaltar que os contratos de locação de imóvel estão sendo prorrogados para 5 anos, a fim de otimizar o trabalho dos agentes envolvidos, e estão somados a este valor.

Segue figura 47 com o valor estimado dos contratos por objeto.

TIPO DE CONTRATAÇÕES VIGENTES	QUANTIDADE	VALOR GLOBAL	
01 - CONTRATOS DE MATERIAIS DE CONSUMO	68	R\$	39.568.155,20
02 - CONTRATOS DE MATERIAIS DE CONSUMO - OPME	39	R\$	11.650.088,39
03 - CONTRATOS DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃO-DE-OBRA	10	R\$	41.616.465,84
04 - CONTRATOS DE LOCAÇÕES DE IMÓVEIS	9	R\$	1.118.784,11
05 - CONTRATOS DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO/LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	53	R\$	24.018.948,86
06 - CONTRATOS DE BENS PERMANENTES	18	R\$	4.050.587,48
TOTAL	197	R\$	122.023.029,88

Figura 47 – Quadro com valor estimado dos contratos por objeto. Fonte: Unidade de Contratos

Na figura 48 é possível perceber que os contratos de maior vulto financeiro são os de materiais de consumo, que representam 53% da quantidade total dos contratos firmados por esta Instituição – 35% de material de consumo + 19% de material consignado (Órteses, próteses e materiais especiais – OPME).

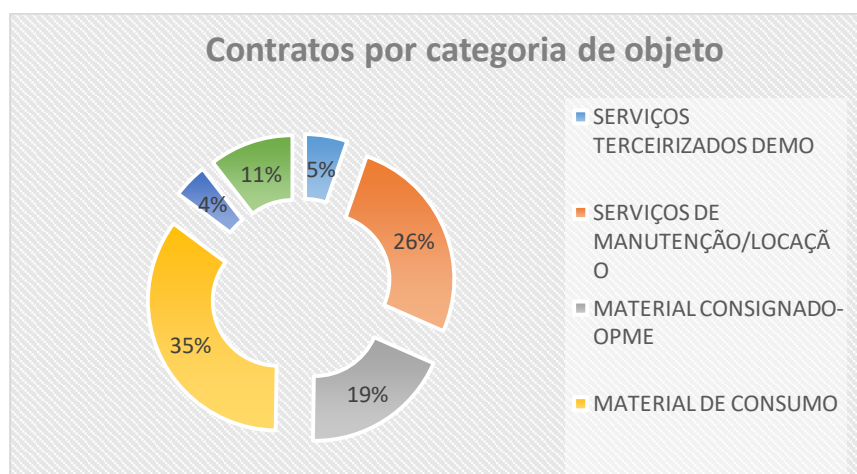


Figura 48 – Gráfico com as categorias de contrato. Fonte: Unidade de Contratos

O tempo médio de celebração dos contratos é de aproximadamente 8 dias. Já o tempo aproximado para a celebração de um Termo Aditivo demora um pouco mais, cerca de 40 dias (figura 49).

No intuito de melhor orientar os fiscais acerca da documentação que deve ser emitida e

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 60/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

juntada ao processo para solicitar a prorrogação de contratos, passou a ser encaminhado, com antecedência mínima de 120 dias, um ofício padrão, que contém todas as informações pertinentes.

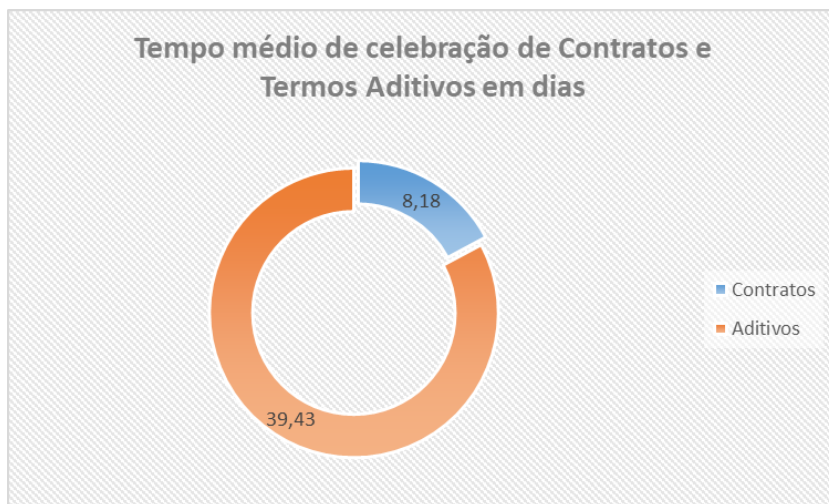


Figura 49 – Tempo médio de celebração de contratos e termos aditivos em dias. Fonte: Unidade de Contratos

Emissão de Autorizações de Fornecimento - o processo de recepção, confecção, empenho, envio, registro e controle das autorizações de fornecimento exige um controle transversal, capaz de perpassar por todos os setores envolvidos no processo. Dessa forma, como não existe sistema informatizado, a solução foi a criação de uma planilha de controle que concentra todas as informações, na medida em que o processo se desenrola. Vide figura 50.

DIVISÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA - HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UFTM												
CONTROLE DE AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO												
LEGENDA:												
URGENTE	DAF	SOF	CONCLUÍDA - AF ENV									
CANCELADA	COMPRAS / APOIO OP.	ENVIAR AO FORNECEDOR	PENDÊNCIAS SICAF /									
					UNIDADE DE COMPRAS / APOIO OPERACIONAL				SETOR DE ORÇAMENTO			
SITUAÇÃO	DATA RECEBIMENTO	MODALIDADE INSTRUMENTO	Nº INSTRUMENTO	Nº MEMORANDO	NÚMERO AF	FORNECEDOR	DATA ENVIO AO SOF	OBSERVAÇÕES AF	DATA EMPENHO	NÚMERO EMPENHO		
EMPENHADA - ENVIAR AO FORNECE	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	47-2018	84-2019	1446-2019	CRISTÁLIA PRODUTOS QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	08/07/2019		11/07/2019	2019NE001884		
EMPENHADA - ENVIAR AO FORNECE	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	47-2018	84-2019	1447-2019	UNÃO QUÍMICA FARMACÉUTICA NACIONAL S.A.	08/07/2019		11/07/2019	2019NE001885		
EMPENHADA - ENVIAR AO FORNECE	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	47-2018	84-2019	1448-2019	CSL BEHRING COMÉRCIO DE PRODUTOS	08/07/2019		11/07/2019	2019NE001886		
EMPENHADA - ENVIAR AO FORNECE	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	47-2018	84-2019	1449-2019	PROMEFARMA REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA	08/07/2019		11/07/2019	2019NE001887		
ENVIADA AO FORNECEDOR	03/06/2019	DISPENSA	186/2019	192/2019	1450-2019	AMILTON GUIMARÃES E CIA LTDA	08/07/2019		09/07/2019	2019NE001856		
ENVIADA AO FORNECEDOR	05/06/2019	ADESÃO À ATA	184/2019	272/2019	1451-2019	LABORATORIOS BBRÄUN	08/07/2019		09/07/2019	2019NE001859		
ENVIADA AO FORNECEDOR	10/06/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	23-2018	090/2019	1238-B-2019	PALMAS COMERCIO E TRANSPORTE LTDA	18/06/2019		08/07/2019	2019NE001858		
ENVIADA AO FORNECEDOR	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	23/2018	107/2019	1453-A-2019	PALMAS COMÉRCIO E TRANSPORTE LTDA	10/07/2019		10/07/2019	2019NE001862		
COMPRAS / APOIO	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	23/2018	106/2019	1454-2019	OLIVEIRA PROCESSAMENTO DE ALIMENTOS LTDA						
ENVIADA AO FORNECEDOR	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	35/2018	105/2019	1455-2019	MBG COMERCIAL LTDA ME	10/07/2019		11/07/2019	2019NE001876		
ENVIADA AO FORNECEDOR	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	25/2018	104/2019	1456-2019	MALLUMA COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	10/07/2019		11/07/2019	2019NE001873		
ENVIADA AO FORNECEDOR	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	25/2018	103/2019	1457-2019	FRIOU FRIGORIFICO OLIVEIRA LTDA	10/07/2019		11/07/2019	2019NE001874		
COMPRAS / APOIO	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	24/2018	102/2019	1458-2019	OLIVEIRA PROCESSAMENTO DE ALIMENTOS LTDA						
ENVIADA AO FORNECEDOR	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	24/2018	101/2019	1459-2019	LATICÍPIO TAQUARI LTDA			11/07/2019	2019NE001864		
ENVIADA AO FORNECEDOR	02/07/2019	P.E. REGISTRO DE PREÇOS	33/2018	069/2019	1460-2019	INDUSTRIAS H.B. BARONI LTDA			11/07/2019	2019NE001868		

Figura 50 - Print da planilha de controle de Autorização de Fornecimento. Fonte: Unidade de Contratos

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 61/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Conforme pode ser observado na figura 51, a quantidade de Autorizações de Fornecimento emitidas vem aumentando ano a ano. Isso se deve, principalmente, à regularidade no repasse dos créditos orçamentários pela Sede da Ebserh e pelo sucesso na execução orçamentária do HC-UFTM, o que possibilitou o recebimento de créditos suplementares da Rede Ebserh.

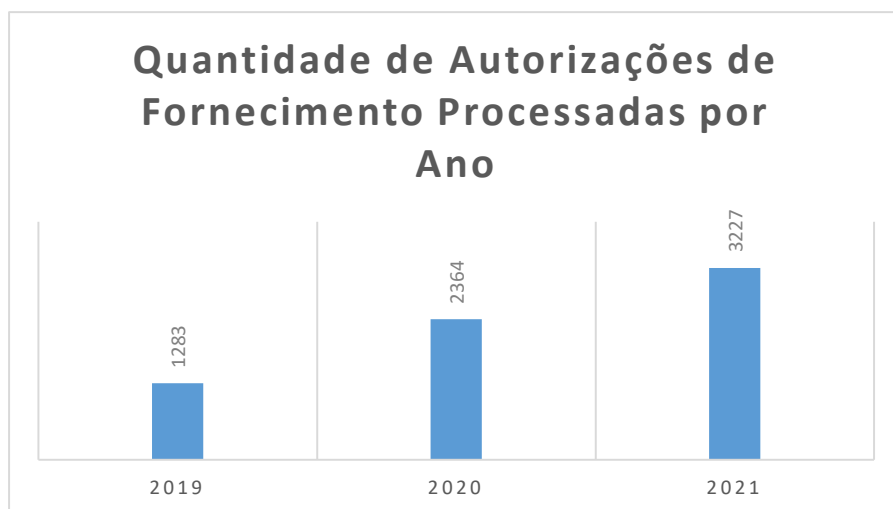


Figura 51 – Gráfico com a quantidade de autorizações de fornecimento processados por ano

6.1.1.3 Patrimônio

1. Processos de Trabalho padronizados:

- ✓ Norma Operacional “Recolhimento de Materiais Permanentes”;
- ✓ Norma Operacional “Atribuição de Responsabilidades pela Carga Patrimonial”;
- ✓ POP “Recebimento, Tombamento e Armazenamento de Material Permanente”;
- ✓ POP “Emissão de Relatórios Mensais de Bens Móveis e Encaminhamento ao Setor de Contabilidade”;
- ✓ ROP “Empréstimo de Material Permanente”.

2. Em cumprimento ao disposto no Contrato de Gestão do HC-UFTM, firmado entre a UFTM e a Ebserh, foi formalizada, em 1º de outubro de 2021, a Cessão de Uso dos Bens Móveis. Foram inventariados 15.615 (quinze mil, seiscentos e quinze) bens móveis, pertencentes ao acervo patrimonial da UFTM. No primeiro momento, foram cedidos 9.198 (nove mil, cento e noventa e oito) bens móveis.

3. Migração do controle dos bens móveis pertencentes ao acervo patrimonial da Ebserh para o SIADS;

4. Emissão e encaminhamento dos Relatórios Mensais de Bens (RMB) ao Setor de Contabilidade (SCONT), para conciliação dos saldos no Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi), tramitados à Administração Central da Ebserh dentro do prazo estipulado e com divergências apuradas sempre inferiores ao máximo permitido;

5. Melhor destinação dos bens recolhidos, em condições de uso;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 62/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

6. Desfazimentos rotineiros de bens inservíveis, evitando o acúmulo de material inutilizado no galpão da Unidade de Patrimônio (UPAT), conforme figura 52 de acompanhamento mensal dos indicadores da unidade.

ACOMPANHAMENTO MENSAL DE INDICADORES - 2020 UNIDADE DE PATRIMÔNIO													
INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ITENS BAIXADOS	74	80	52	70	60	108	51	100	84	43	59	65	846
TOMBAMENTOS	20	68	44	436	4	30	38	21	0	2	3	1	667
TRANSFERÊNCIAS	820	598	50	17	467	309	235	406	181	68	181	77	3409

ACOMPANHAMENTO MENSAL DE INDICADORES - 2021 UNIDADE DE PATRIMÔNIO													
INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ITENS BAIXADOS	35	38	60	34	22	33	0	0	238	0	0	0	460
TOMBAMENTOS	48	40	94	36	57	216	3	96	271	20	7	11	899
TRANSFERÊNCIAS	80	105	274	135	68	449	1611	1738	856	140	479	185	6120

Figura 52 – Acompanhamento Mensal dos Indicadores da UPAT - 2020 e 2021. Fonte: UPAT

6.1.2 Contabilidade

1. O Setor de Contabilidade colaborou ativamente para a normatização do Relatório Mensal de Almoxarifado (RMA) e do RMB e, com isso, conseguiu vários avanços, como por exemplo:

- ✓ Fechamento de 100% do saldo contábil das contas de Almoxarifado do sistema Siafi com o saldo do Sistema AGHU, sem diferenças substanciais;
- ✓ Fechamento de 100% do saldo contábil das contas de Patrimônio do sistema Siafi com o saldo do Sistema SIADS, sem diferenças substanciais.

2. Individualização dos Contratos/contabilização/Lançamento das sub-rogações de todos os contratos da UG 150221 para a UG 155011;

- ✓ Criação da IG (Inscrição Genérica) para cada contrato, visando a individualização dos saldos dos contratos no Siafi;
- ✓ Elaboração de Planilha Excel para acompanhamento e conciliação dos saldos dos contratos, planilha esta atualizada diariamente com os lançamentos do dia anterior do Siafi.

3. Classificação da Despesa Orçamentária no Início dos processos de compras;

- ✓ Codificação das Naturezas de Despesa Detalhada dos itens dos processos licitatórios no início do processo, reduzindo retrabalho e eventuais reclassificações;

4. Processos de Trabalho padronizados:

- ✓ POPs:
 - Elaboração do Rol de Responsáveis;
 - Garantias Contratuais;
 - Registro de Conformidade Contábil;
 - Conciliação do Saldo do Patrimônio;
 - Operacionalização do fluxo de envio de RMAs e RMBs conciliados à Administração Central da Ebserh.
- ✓ ROPs:
 - Conciliação dos Saldos do Sistema de Controle de Estoques com o Sistema de Administração Financeira;
 - Classificação da Despesa Orçamentária por Natureza;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 63/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- Lançamento de Nota Fiscal de serviços eletrônica (NFS-e) no Sistema Seeger;
- Conciliação das Contas de Natureza de Controle – Saldos Contratuais no Siafi;
- Registro dos Contratos no Siafi

5. Levantamento, emissão de relatórios e divulgação dos indicadores do SCONT no site do HC-UFTM, em atendimento ao Projeto Governança do PDE.

6. Padronização de modelos de documentos do SEI e Siafi.

6.1.3 Gestão Orçamentária e Financeira

1. Integração interna e com as áreas demandantes visando qualidade e agilidade na execução de investimentos.

✓ O planejamento, a partir do ano anterior, dos investimentos do exercício seguinte, integrando desde as áreas solicitantes passando por todas as etapas de instrução e execução dos processos licitatórios, com rígido controle de andamento, culminou na execução total do orçamento inicial previsto para ambos os exercícios, e possibilidade de recebimento extra, que foi prontamente executado, conforme figuras 53 e 54.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DAS DESPESAS DE INVESTIMENTOS - BIÊNIO 2020 /2021					
Dotação Inicial - Contrato de Objetivos				2020	2021
				R\$ 3.851.453,72	R\$ 3.550.000,00
CRÉDITOS EXECUTADOS				R\$ 5.131.211,71	R\$ 5.216.782,20
Programa Governo	Ação Governo	Unidade Orçamentária	CRÉDITOS RECEBIDOS	CRÉDITOS RECEBIDOS	
5013	EDUCACAO SUPERIOR - GRADUACAO, POS GRADUACAO, ENSINO, PESQUI	20RX REHUF - REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS F	26443	EMPRESA BRASIL DE SERV.HOSPITALARES - EBSE	2.689.684,25
		21C0 COVID_ ENFRENTAMENTO DA EMERGENCIA DE SAUDE PUBLICA DE IMPORTANCIA	26443	EMPRESA BRASIL DE SERV.HOSPITALARES - EBSE	372.403,00
		4086 FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	26443	EMPRESA BRASIL DE SERV.HOSPITALARES - EBSE	917.585,46
5018	ATENCAO ESPECIALIZADA A SAUDE	20G8 REESTRUTURACAO DOS SERVICOS AMBULATORIAIS E HOSPITALARES PRE	36901	FUNDO NACIONAL DE SAUDE	1.151.539,00
5013	EDUCACAO SUPERIOR - GRADUACAO, POS GRADUACAO, ENSINO, PESQUI	20RX REHUF - REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS F	26443	EMPRESA BRASIL DE SERV.HOSPITALARES - EBSE	4.392.170,72
		4086 FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	26443	EMPRESA BRASIL DE SERV.HOSPITALARES - EBSE	824.611,48

Fonte: Tesuro Gerencial e Documento SEI - Nº 5378874 e Nº 11503357 - assinados respectivamente em -28/02/2020 e 02/02/2021 .

Figura 53 – Planilha com a execução orçamentária das despesas de investimentos, biênio 2020/2021.



Obs.: Houve um aumento de 33% entre a Dotação Inicial e os Créditos Executados no Exercício de 2020 e um aumento percentual de 47% no Exercício de 2021.

Figura 54 – Gráfico demonstrando a execução orçamentária das despesas de investimentos, biênio 2020/2021. Fonte: SGOF

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 64/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

2. Reestruturação das atividades internas quanto ao recebimento das Notas Fiscais para liquidação e pagamento.

✓ As Notas Fiscais passaram a ser recebidas, liquidadas e pagas em uma única Unidade, agilizando o registro dos documentos no Siafi e, conseqüentemente, a liberação do recurso financeiro para os pagamentos, em 85% dos pagamentos efetuados, cuja média passou a ser de 10 dias entre o recebimento da Nota Fiscal até o efetivo pagamento ao fornecedor.

3. O Setor de Gestão Orçamentária e Financeira (SGOF), com o auxílio das unidades vinculadas, promoveu capacitações aos fiscais e equipes responsáveis, referente às instruções de processos de pagamentos, atestes e inclusão de documentos exigidos pela legislação.

✓ Os processos instruídos, encaminhados dentro do prazo e em conformidade com a legislação, possibilitaram pagamentos dos impostos dentro do prazo legal e redução de 83% de pagamentos de juros e multas (figura 55)

Multas e juros - Redução de 83% dos valores pagos no exercício de 2021 em relação a 2020						
UG Executora Código	UG Executora Nome Reduzido	Subitem Código Subitem	Ano Lançamento	2021	2020	Total
			Subitem Nome	Movim. Líquido - R\$ (Conta Contábil)	Movim. Líquido - R\$ (Conta Contábil)	Movim. Líquido - R\$ (Conta Contábil)
155011	EBSERH HC-UFTM	37	JUROS	4,53	48,09	52,62
		35	MULTAS DEDUTIVEIS	143,27	1.154,16	1.297,43
		36	MULTAS INDEDUTIVEIS	51,09		51,09
		Total		198,89	1.202,25	1.401,14

Fonte: Setor de Gestão de Orçamento e Finanças - Dados extraídos do tesouro Gerencial em 23/01/2022

Figura 55 – Demonstrativo de redução de 83% dos valores pagos no exercício 2021 em relação a 2020. Fonte: SGOF.

4. Capacitação interna das equipes para executarem as três etapas da despesa – empenho, liquidação e pagamento, tornando-os aptos a dar conformidade nos processos de pagamentos através de checklist padrão, aplicando a boa prática da segregação de funções e mitigando erros.

✓ Planilhas de controle implantadas para otimizar os processos - planilhas para controle financeiro; planilha para controle de impostos federais de empresas terceirizadas.

5. Meta do Contrato de Objetivos atingida em 2021 – Liquidação de 85% do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio (figura 56).

Execução do Plano de Custeio - Exercício de 2021				
Grupo Despesa	MOVIMENTACAO LIQ. CREDITOS (RECEB (-) CONCED)	DESPESAS EMPENHADAS (CONTROLE EMPENHO)	DESPESAS LIQUIDADAS (CONTROLE EMPENHO)	Liquidado/Descentralizado
Total	97.475.969,94	97.475.969,94	83.745.688,42	85,91%
3 OUTRAS DESPESAS CORRENTES	97.475.969,94	97.475.969,94	83.745.688,42	

Fonte: Setor de Gestão Orçamentária e Financeira - Dados extraídos do Tesouro Gerencial em 17/01/2021

Figura 56 – Quadro Execução do Plano de Custeio (exercício 2021). Fonte: SGOF

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 65/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

6. Conclusão da Prestação de Contas dos 67 Planos de Trabalho recebidos entre 2013 a 2019 com todas comprovações registradas no Siafi.

- ✓ Situação em 10 de junho/2020 - 30 Planos de Trabalho com Prestação de Contas com pendências;
- ✓ Situação em Agosto/2020 - 28 Prestações de Contas já estavam em análise pela Ebserh/Sede (figura 57).

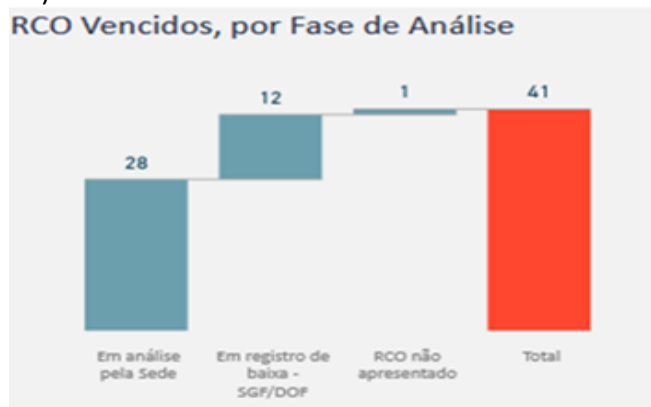


Figura 57 – Comprovação da prestação de contas dos 67 planos de trabalho recebidos entre 2013 e 2019. Relatórios de Cumprimento de Objetos (RCO) vencidos, por fase de análise. Fonte: SGOF.

- ✓ Prestação de Contas concluídas - junho de 2021 (figura 58).

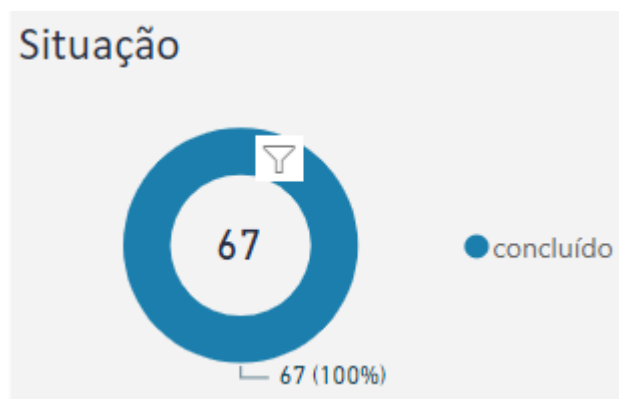


Figura 58 – Situação da prestação de contas dos 67 planos de trabalho recebidos entre 2013 e 2019. Fonte: SGOF

7. Readequação e implantação de planilhas de controle interno disponíveis no “Google Drive”, permitindo a atualização em tempo real das diversas etapas da execução orçamentária e financeira.

- ✓ Controle de utilização de Créditos;
- ✓ Disponibilidade Orçamentária;
- ✓ Necessidade de Créditos de Serviços;
- ✓ Divulgação de Pagamentos por Ordem Cronológica.

8. Implantação de relatórios gerenciais, programados para envio diário no e-mail institucional dos profissionais envolvidos na execução orçamentária e financeira:

- ✓ Nota de Empenho - liquidar por fornecedor e por natureza da despesa;

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 66/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Saldo das Notas de Empenho;
- ✓ Liquidações de despesas de serviços.

9. Padronização de documentos:

- ✓ Liquidação da despesa da energia elétrica;
- ✓ Liquidação das despesas diversas;
- ✓ Movimentação de contas contábeis;
- ✓ Liquidação/regularização de inconsistências;
- ✓ Acompanhamento de processos de liquidação;
- ✓ Elaboração de planilhas para controle financeiro;
- ✓ Elaboração de planilha controle de impostos federais terceirizadas;
- ✓ Eliminação do passivo financeiro (reconhecimento de dívidas);
- ✓ Aceite do Registro Auxiliar de Nota Fiscal de Serviço - RANFS;
- ✓ Emissão de Empenhos;
- ✓ Disponibilidade Orçamentária;
- ✓ Acompanhamento dos créditos orçamentários junto aos requisitantes;
- ✓ Inscrição de restos a pagar.
- ✓ Atendimento ao fornecedor;
- ✓ Liquidação de folha de pessoal/servidor
- ✓ Elaboração de relatórios gerenciais;
- ✓ Pagamento de despesas diversas;
- ✓ Planejamento da Execução Financeira;
- ✓ Programação de Pagamentos.

10. Gestão dos saldos das Notas de Empenhos a liquidar, reduzindo os valores inscritos e reinscritos em Restos a Pagar; no biênio 2020-2021 foram eliminados os “Restos a pagar” anteriores a 2020;

11. Eliminação do passivo financeiro resultante do quadriênio 2015-2018, no valor R\$ 465 mil em notas referentes a materiais e/ou serviços que não haviam sido pagas nos anos de 2015 a 2018, por serem resultantes de consumos excedentes aos contratos firmados naquele período.

✓ A figura 59 apresenta as despesas pagas no último triênio de exercícios anteriores (desde 2015);

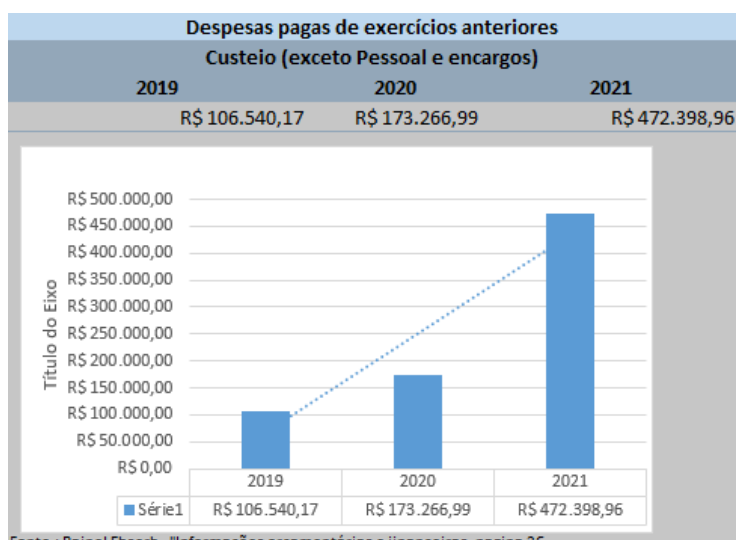


Figura 59 – Despesas pagas de “exercícios anteriores” 2015-2018. Fonte: SGOF.

Fonte.: Painel Ebserrh - "Informações orçamentárias e financeiras-pagina 26"

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 67/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

12. Execução orçamentária e financeira – despesas de custeio - Exercícios de 2019 a 2021 (figura 60);

INDICADOR DE FINANCIAMENTO DO CUSTEIO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DO TRIÂNGULO MINEIRO			
RECEITAS EXECUTADAS COM DESPESAS DE CUSTEIO			
CRÉDITOS EMPENHADOS	2019	2020	2021
REHUF EBSERH	8.129.750,99	6.496.264,77	12.891.902,32
REHUF SAÚDE	9.097.505,98	3.302.553,15	-
FNS - SUS e FAEC	58.322.011,45	59.609.066,01	63.663.845,78
MEC	1.247.786,85	6.915,10	484.772,57
RECEITA PRÓPRIA (PRO HOSP, PRO URGE e OUTROS)	1.229.481,62	6.604.037,62	5.720.252,80
DEMAIS FONTES DO TESOIRO	840.510,33	3.178.638,60	5.449.536,36
TOTAL RECEBIDO	78.867.047,22	79.199.495,25	88.210.309,83



Figura 60 – Receitas executadas com despesas de custeio. Fonte: Painel Ebserh

13. Receitas previstas e executadas – Exercícios 2020 e 2021 (figuras 61 e 62).

RECEITAS PREVISTAS PARA DESPESAS DE CUSTEIO - CONTRATO DE OBJETIVOS			
ORÇAMENTO INICIAL		ORÇAMENTO EXECUTADO	
CONTRATO DE OBJETIVOS	ORÇAMENTO INICIAL	ORÇAMENTO EXECUTADO	%
2020	R\$ 69.465.771,79	R\$ 79.199.495,25	14%
2021	R\$ 72.170.000,00	R\$ 88.210.309,83	22%
TOTAL	R\$ 141.635.771,79	R\$ 167.409.805,08	18%

Fonte: Tesouro Gerencial e Documento SEI - Nº 5378874 e Nº 11503357 - assinados respectivamente em -28/02/2020 e 02/02/2021 .

Figura 61 – Planilha com o orçamento inicial e o orçamento executado. Fonte: SGOF.

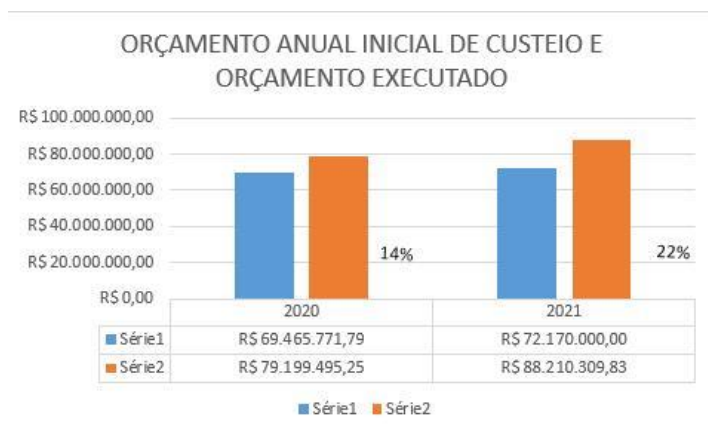


Figura 62 – Gráfico com orçamento anual inicial de custeio e orçamento executado. Fonte: SGOF.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 68/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

6.2 LOGÍSTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR

6.2.1. Suprimentos

1. Criação do controle “Mapão de compras” capaz de mapear todos os dados de cada material.
2. Controle efetivo de aquisição de materiais não padronizados.
3. Controle efetivo de aquisição de itens OPME não contemplados pelo SUS.
4. Melhoria do canal de comunicação entre a equipe de Assistência e a equipe de Suprimentos.

6.2.1.1 Almoxarifado

1. Controle rigoroso de itens essenciais para o combate à Covid-19;
2. Levantamento junto as divisões assistenciais dos quantitativos dos materiais básicos necessários em cada unidade;
3. Reabastecimento dos estoques para 60 dias;
4. Notificação dos fornecedores inadimplentes;
5. Solicitações de compras baseados nos meses de maior consumo;
6. Quitação dos empréstimos junto a outras instituições;
7. Entrada e envio de documentos fiscais no prazo de 24 horas após o recebimento dos materiais;
8. Controle mais incisivo dos estoques;
9. Maior zelo com a higienização dos materiais acondicionados;
10. Implementação de cronogramas de envio de solicitações de materiais (feriados).

6.2.2 Infraestrutura Física

- **Projeto - Heliponto do HC-UFTM**

- ✓ participação nas diversas reuniões com entidades e órgãos públicos para apresentação da proposta da cessão de parte da Avenida Frei Paulino para a construção do edifício que abrigará o Heliponto do HC-UFTM;
- ✓ aprovação da proposta de cessão de parte da Avenida Frei Paulino para a construção do edifício que abrigará o Heliponto do HC-UFTM, junto à Câmara Municipal de Uberaba;
- ✓ coordenação da contratação e acompanhamento da empresa que elaborou e aprovou o projeto do Heliponto junto aos órgãos competentes;
- ✓ coordenação da elaboração do projeto arquitetônico dos outros andares que compreendem o edifício do Heliponto do HC-UFTM.
- ✓ Dados técnicos do projeto (figuras 63 e 64):
 - área a ser construída: 3.975,80 m²;
 - número de andares: 7;
 - dois elevadores;
 - uma caixa d’água elevada com capacidade de reserva para 240 m³;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 69/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- verba disponibilizada pelo Governo Estadual: R\$ 8.500.000,00.



Figura 63 – desenho Vista lateral do heliponto. Fonte: Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar (DLIH)



Figura 64 – Desenho do heliponto. Fonte: DLIH

- **Novas Instalações**

- ✓ Sala de Recuperação Pós-Anestésica (RPA) da Ressonância Magnética - RNM (Imagens 2 e 3);



Imagem 2 - Sala de exames/RNM

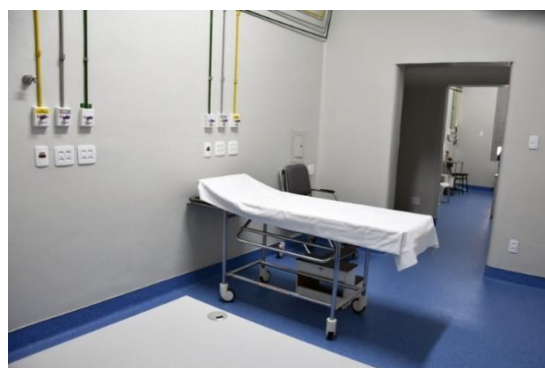


Imagem 3 - Sala de RPA/RNM

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 70/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Grupo gerador para suprir 100% do complexo do HC-UFTM (Imagens 4 e 5);



Imagem 4 – Grupo Gerador - Antes



Imagem 5 – Grupo Gerador - Depois

- ✓ Transformadores a seco (sem óleo – aumentar capacidade HC) – Imagens 6 e 7;



Imagem 6 – Transformadores a seco - Antes



Imagem 7 – Transformadores a seco – Depois

- ✓ Climatização central com renovação de ar para o Bloco Cirúrgico (Imagens 8 e 9);



Imagem 8 – Sala de máquinas



Imagem 9 – Bloco Cirúrgico

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 71/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Tomografia da santa casa (Imagens 10 e 11):



Imagem 10 - Sala de máquinas (tomografia da Santa Casa)



Imagem 11 - Sala de exames (tomografia da Santa Casa)

✓ Instalação de aquecedor solar, imagens 12 e 13 (desativação das caldeiras). Economia de R\$ 630 mil/ano);



Imagem 12 - Placa solar



Imagem 13 - Caldeiras

✓ Usina fotovoltaica proporcionando economia de R\$ 504 mil (imagem 14 e figura 65);



Imagem 14 - Foto da Usina Fotovoltaica

Potência atual	Energia Hoje	Energia Mês Atual	Energia Total	Faturamento Total
0 W	0 Wh	33,38 MWh	993,68 MWh	504.536,938RS

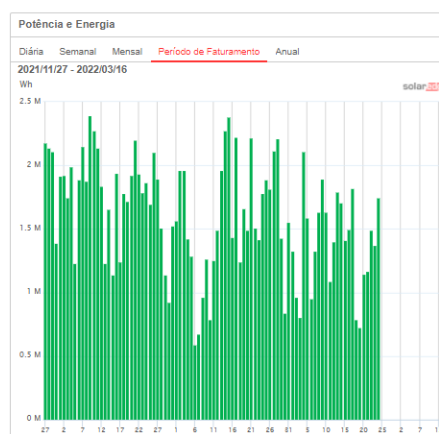


Figura 65 – Gráfico de economia de energia.
Fonte: Setor de Infraestrutura Física (SIF).

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 72/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Instalação de 33 conjuntos portáteis de exaustão com filtragem (Imagem 15);



Imagem 15 – Conjuntos portáteis de exaustão com filtragem.

- ✓ Adequação dos ambientes (imagens 16 e 17);



Imagem 16 – Adequação da farmácia satélite da UUE

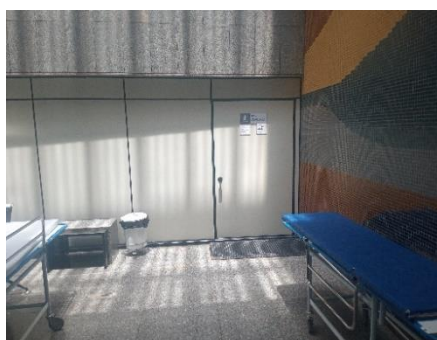


Imagem 17 – adequação de ambientes no Hospital da Mulher

- ✓ Instalação de portas de alumínio (imagens 18 e 19);



Imagem 18 – Porta de alumínio na UTI Coronariana

Imagem 19 – Porta de alumínio na UTI Pediátrica e Neonatal



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 73/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ instalação de compressores de ar na central de ar medicinal (imagem 20).



Imagem 20 – Compressor de ar instalado na central de ar medicinal

- **Manutenções/reformas**

✓ Retrofit do Centro de Reabilitação para Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) – Imagem 21 e figura 66;



Imagem 21 – Imagem do Centro de Reabilitação revitalizado e modernizado, adaptado às necessidades atuais



AVCB

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

WWW.BOMBEIROS.MG.GOV.BR

Nº: PRJ20210012001
VALIDADE: 05/11/2026

O Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais certifica que a edificação, cu área de risco, abaixo descrita, possui as medidas de segurança previstas na legislação estadual de Segurança Contra Incêndio e Pânico vigente, considerando as informações no respectivo Processo de Segurança Contra Incêndio e Pânico (PSCIP).

Endereço: RUA DA CONSTITUICAO, nº 1009

Bairro: NOSSA SENHORA DA ABADIA Município: UBERABA

Ocupação: H-5 Público: *****

Proprietário: 25.437.484/0002-42 - UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO

Responsável pelo Uso: 15.120.437/0005-77 - EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - EBSERH

Área Total: 973,68 m²
Área Liberada: 973,68 m²

Emitido em: 05/11/2021

Última Atualização: 05/11/2021 18:55:50



*Lei 14.130/2001 - Dispõe sobre prevenção Contra Incêndio e Pânico do Estado de Minas Gerais e de outras providências.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE MINAS GERAIS

Figura 66 – Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros recebido em 5/11/2021. Fonte: DLIH.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 74/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Reforma do Setor de Engenharia Clínica - SIF (Imagens 22 e 23);



Imagem 22 – SIF antes



Imagem 23 – SIF depois

✓ Reforma da lavanderia (imagens 24 e 25);



Imagem 24 – Lavanderia antes



Imagem 25 - Lavanderia depois

✓ Reforma dos ambientes de ensino (imagens 26 e 27);



Imagem 26 – Anfiteatro Externo A



Imagem 27 – Porta de entrada do Anfiteatro

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 75/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Reforma da área de cocção da nutrição (imagens 28 e 29);

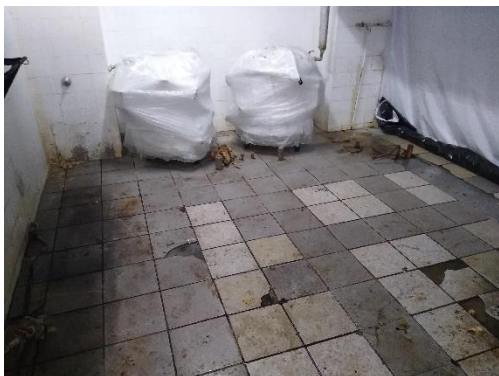


Imagem 28 – Área de cocção da nutrição antes



Imagem 29 – Área de cocção da nutrição depois

- ✓ Adequação da Central de Materiais Esterilizados (CME) para a nova autoclave (imagem 30);



Imagem 30 – Autoclave instalada em CME, previamente adequada

- ✓ Construção/reforma de oficina de elétrica, mecânica e climatização (Imagens 31 e 32);



Imagem 31 – Vista aérea das Oficinas

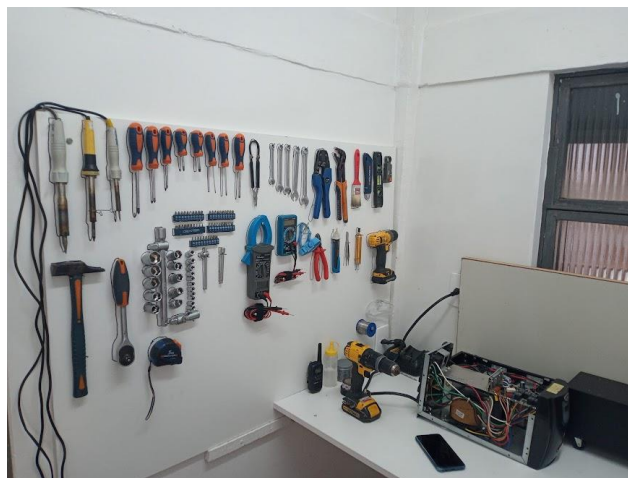


Imagem 32 – Vista interna nas Oficinas

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 76/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Revitalização de reservatórios de água (Imagens 33 e 34);



Imagem 33 – Reservatório de água revitalizado

Imagem 34 –
Instalação de
um reservatório
de água



- ✓ Retrofit de portões (imagens 35 e 36);



Imagem 35 – Portão da área da caldeira



Imagem 36 – Portão da área da necropsia

- ✓ Retrofit parcial da instalação elétrica da Santa Casa (imagem 37);



Imagem 37 – Instalação elétrica da Santa Casa

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 77/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Recuperação e instalação de grade e portão na frente da Unidade de Terapia Renal e da área da Coleta do Laboratório (imagens 38 e 39);



Imagem 38 – Recuperação de grade e portão



Imagem 39 – Grade e portão recuperados

- ✓ Realocação de imóveis com uma economia anual de R\$ 70 mil reais (imagem 40);



Imagem 40 – Serviços de Comunicação Social e Jurídico realocados

- ✓ Adaptação e instalação da infraestrutura das salas de raio X (imagens 41 e 42).



Imagem 41 - Sala para raio X na UUE

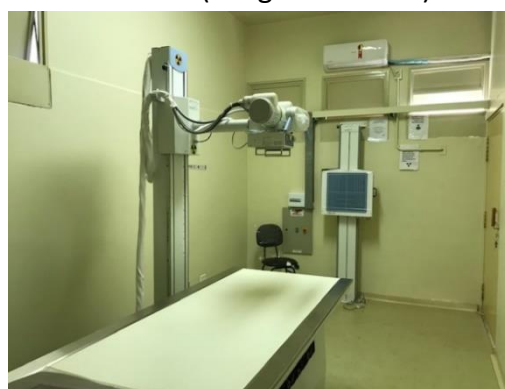


Imagem 42 - Sala para raio X no Ambulatório

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 78/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Instalação do elevador do Centro de Reabilitação e adequações gerais internas e externas (imagem 43).



Imagem 43 – Vista externa do Centro de Reabilitação

6.2.3 Engenharia Clínica

- **Aquisição de equipamentos em 2020 e 2021**

✓ Número de itens adquiridos (Figura 67);

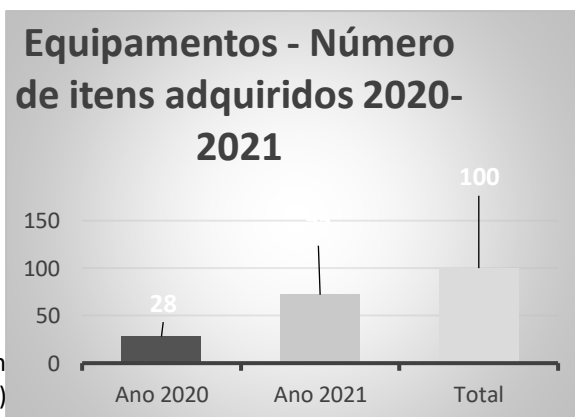


Figura 67 – Número de itens adquiridos (equipamentos) em 2020/2021. Fonte: Setor de Engenharia Clínica (STEC)

✓ Valores investidos em reais (figura 68);

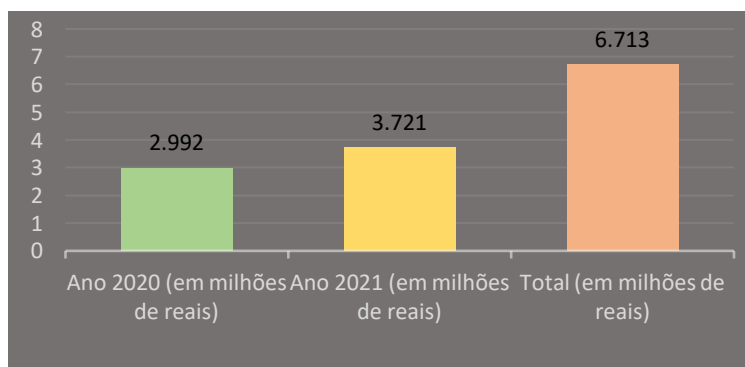


Figura 68 – Valor investido em reais (equipamentos adquiridos em 2020 e 2021). Fonte: STEC

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 79/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Exibição de alguns equipamentos (imagens 44 a 47);



Imagem 44 - Aspiradores Cirúrgicos



Imagem 45 –
Microscópio
neurocirurgia



Imagem 46- Microscópio da Oftalmologia Leica



Imagem 47 - Equipamento de Urodinâmica

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 80/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- **Implantação do *software* de Gerenciamento de Tecnologia para Saúde (GETS)**

Ferramenta também terá o benefício de visualizar e gerenciar (figura 69):

- ✓ Todo inventário da rede, ordens de serviços, centros de custos, gastos com peças, acessórios de reposição, e serviços terceirizados;
- ✓ Histórico ou prontuário de cada máquina, contemplando custos, de modo a respaldar as decisões da Governança quanto à incorporação tecnológica e descarte por obsolescência; e
- ✓ Controle dos ativos para fins de mitigação da evasão de equipamentos médicos.

24/02/2022 13:29 GETS :: Contrato

GETS
Gerenciamento de Tecnologia para Saúde

HC-UFTM - HOSPITAL DE CLÍNICAS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO
MINEIRO - UFTM
MARCO TÚLIO CERQUEIRA PEREIRA ([alterar senha](#))

CEB UNICAMP

Pendências Solicitações Cadastros Consultas Relatórios Gestão Sair Ajuda

Contrato

Status do Contrato: Indiferente Ativo Inativo

Contrato Vigente: Indiferente Sim Não

	Fornecedor	Órgão	Número Processo	Número Contrato	Início contrato	Término Vigência Atual	Valor (R\$)	Atr	Vig
<input type="button" value="Ações"/>	MACOM INSTRUM. CIRURG. INDUSTRIAL LTDA	• 5503 - SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA	23521.012554	102/2021	09/11/2021	09/11/2026	453.600,00	✓	✓
<input type="button" value="Ações"/>	CANON MEDICAL SYSTEMS DO BRASIL LTDA	• 5503 - SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA	23521.008816	119/2020	06/11/2020	06/11/2022	756.405,84	✓	✓

Figura 69 – Tela do *software* GETS. Fonte: STEC

6.2.4 Hotelaria Hospitalar

- **Acompanhamento dos Contratos de Terceirizados e Licitações**

- ✓ Controle de vetores e pragas urbanas (dedetização) e escorpinização, pombos com monitoramento integrado e limpezas de caixas d'água;
- ✓ Transporte, acondicionamento e destinação final de resíduos comuns (grupo D);
- ✓ Coleta, acondicionamento, pesagem, tratamento e destinação final dos resíduos de saúde (grupo A, B, E e lâmpadas fluorescentes);
- ✓ Produção e Distribuição de Refeições, dietas enterais e especiais;
- ✓ Serviço de Processamento de Roupas e locação de enxoval;
- ✓ Higienização e Conservação;
- ✓ Serviço de Portaria;
- ✓ Serviço de Vigilância não armada.

- Fiscalização direta de profissionais terceirizados:
 - ✓ Serviço de Processamento de Roupas e locação de enxoval;
 - ✓ Serviço de Higienização e Conservação;
 - ✓ Produção e Distribuição de Refeições, dietas enterais e especiais;
 - ✓ Serviço de Portaria;
 - ✓ Serviço de Vigilância não armada.

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 81/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- Projetos implantados**

✓ Fortalecimento do Caderno de Processos e Práticas de Hotelaria Hospitalar e Painel de Indicadores da performance mensal dos serviços vinculados ao Setor de Hotelaria Hospitalar (STHH) – figura 70;



Figura 70 – Painel de Hotelaria Hospitalar. Fonte: STHH

✓ Implantação de quatro planos de implementação e indicadores do Caderno de Processos e Práticas de Hotelaria Hospitalar (PIP) com ciclos de duração de 6 meses que determinam as ações a serem realizadas para melhoria das práticas a serem adotadas pelos serviços ligados à hotelaria hospitalar, com embasamento nas legislações vigentes e evidências científicas. Os processos envolvem as áreas de higienização; gerenciamento de resíduos, dieta enteral e oral, suporte técnico para contratação de serviços de hotelaria, gestão do enxoval hospitalar e ambulância.

- Indicadores dos principais serviços vinculados ao STHH**

✓ Produção anual de roupa processada (figura 71);

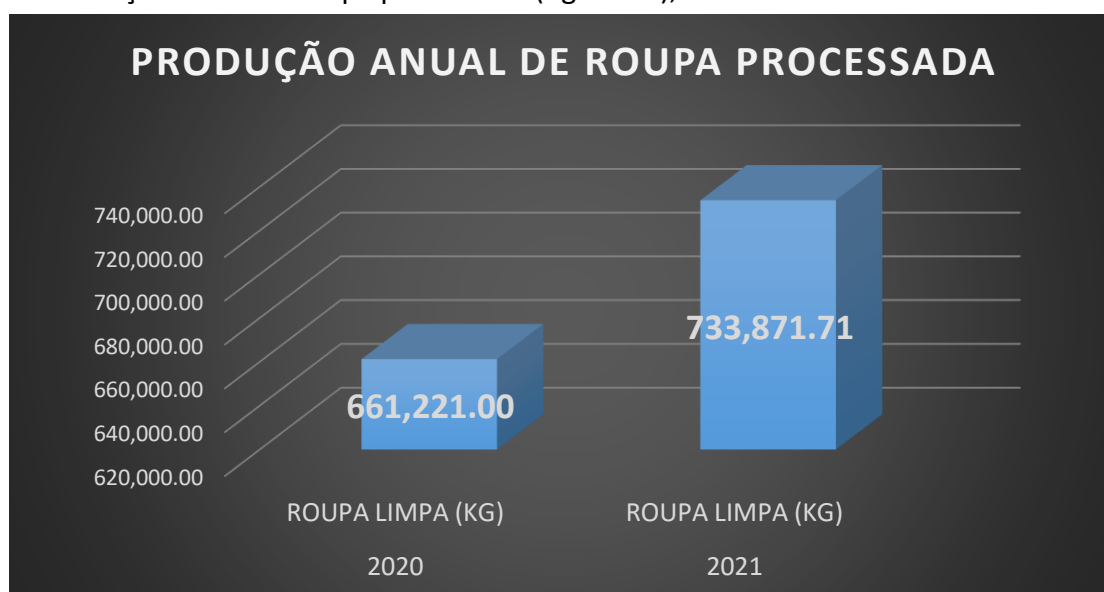


Figura 71 – Produção anual de roupa processada 2020 e 2021. Fonte: STHH

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 82/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Custo anual de processamento de roupa (figura 72);

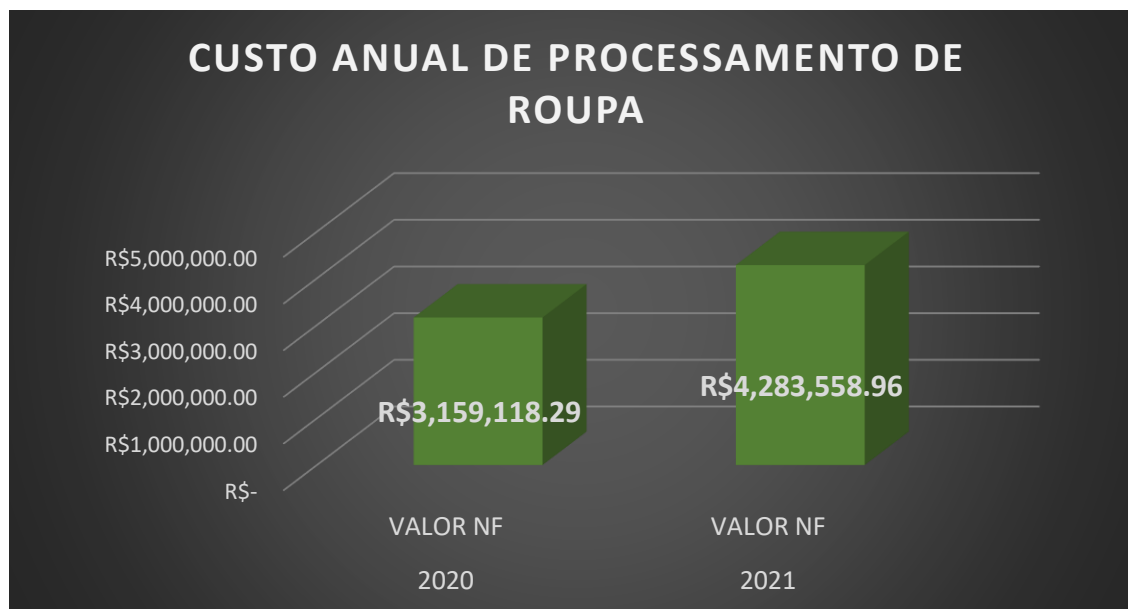


Figura 72 – Custo anual de processamento de roupa 2020 e 2021. Fonte: STHH

✓ Dietas solicitadas e porcionadas e número de pessoas atendidas (figura 73);

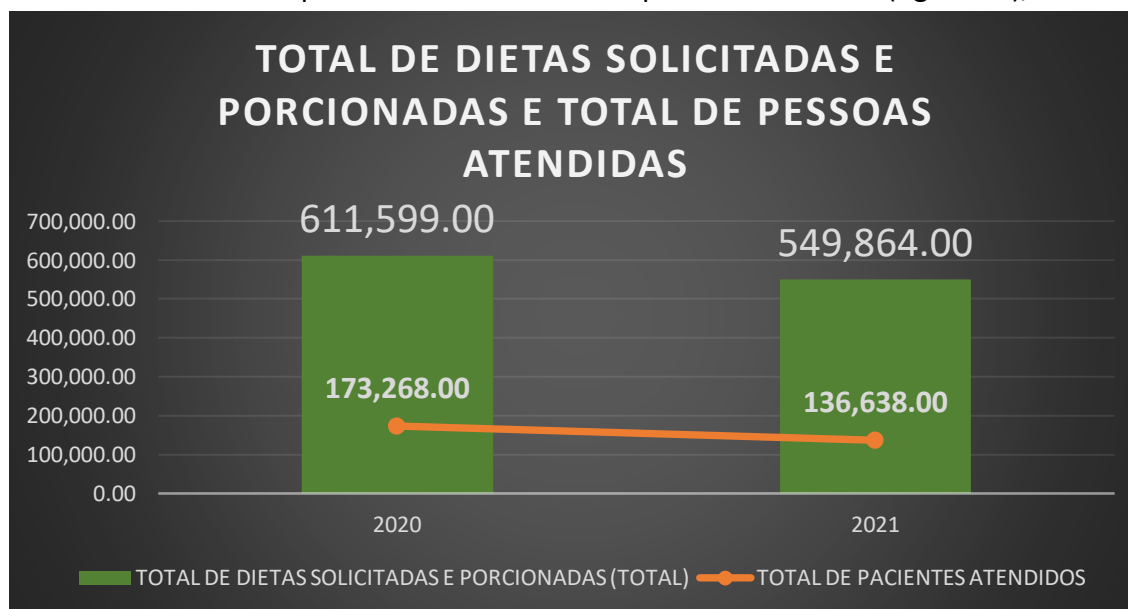


Figura 73– Total de dietas solicitadas e porcionadas e total de pessoas atendidas em 2020 e 2021. Fonte: STHH.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 83/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Dispensação de dieta enteral e quantitativo de pacientes em dieta enteral (figura 74);



Figura 74 – Dispensação de dieta enteral e quantitativo de pacientes em dieta enteral nos anos 2020 e 2021. Fonte: STHH

✓ Resíduos comum, infectante e reciclado (Grupo D) – valores em reais (figura 75);

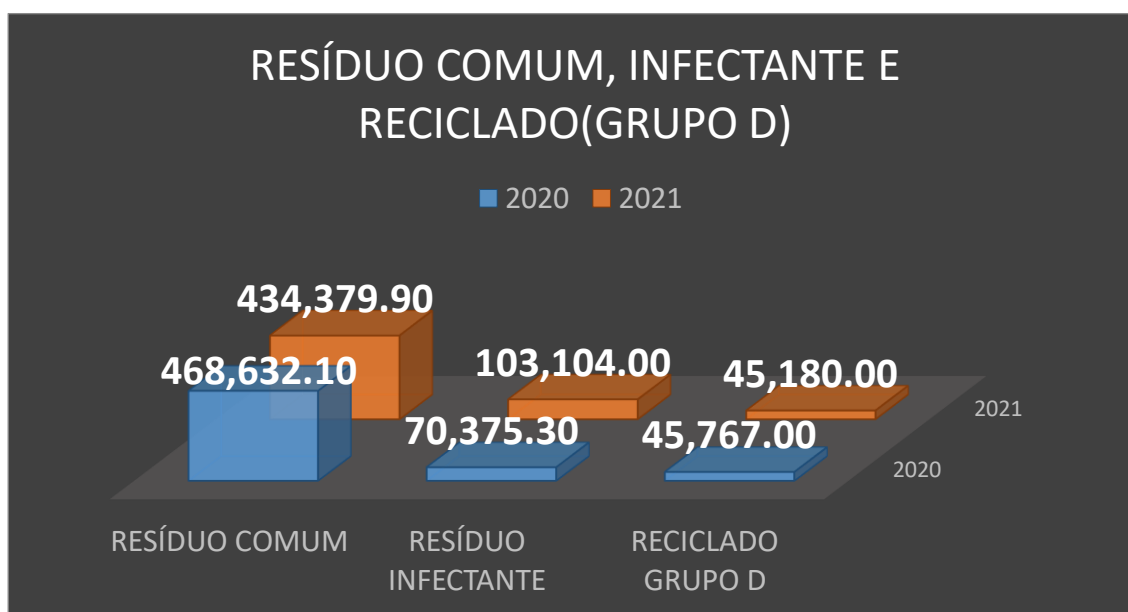


Figura 75 – Valores em reais dos resíduos comum, infectante e reciclado (Grupo D). Fonte: STHH

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 84/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Atendimentos de ambulância (figura 76);

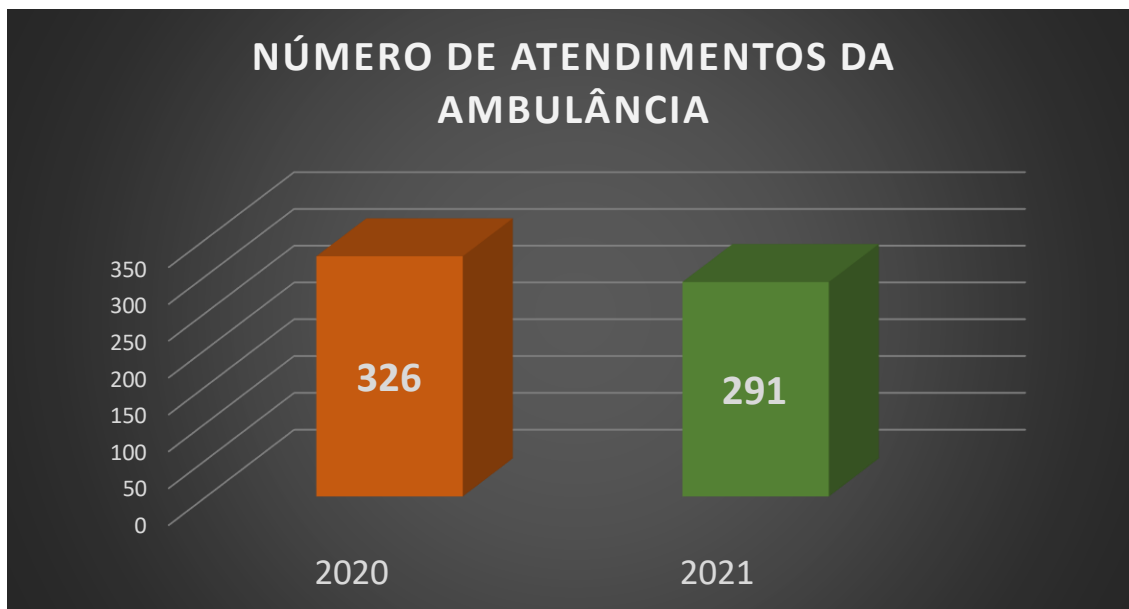


Figura 76 – Número de atendimentos da ambulância em 2020 e 2021. Fonte: STHH

- **Implantação do Controle de Fluxo de Pessoas e Equipamentos no HC-UFTM**

Concluídas as etapas que envolvem o cadastramento informatizados dos visitantes e acompanhantes; instalação das câmeras nas principais áreas do hospital e anexos e da central de controle e monitoramento 24 horas das imagens; padronização de entrada específica para funcionários/docentes/discentes; instalação de treze portas automatizadas para acesso restrito às unidades críticas e contratação de vigilantes não armados nos períodos diurno e noturno (imagens 48 a 52 e figura 77);



Imagem 48 – Cadastramento informatizado de visitantes e acompanhantes

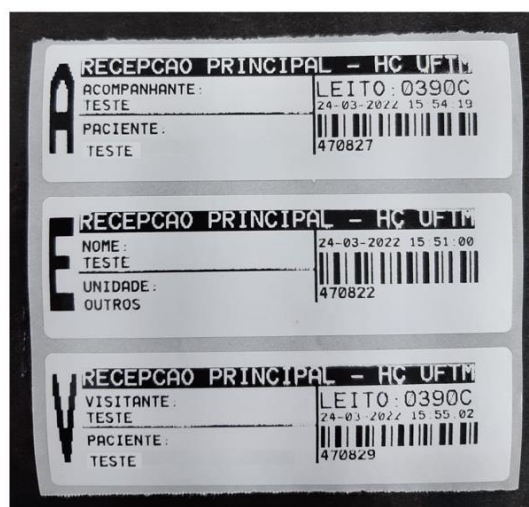


Figura 77 – Etiqueta de cadastro

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 85/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Imagem 49 - Porta da UTI Adulto

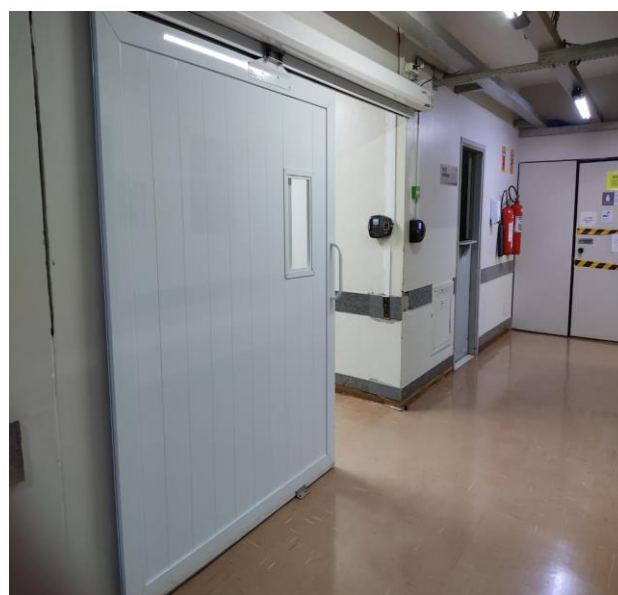
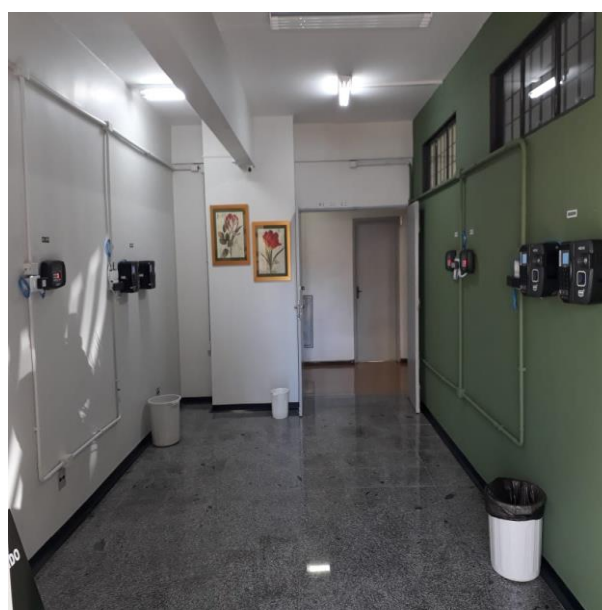


Imagem 50 - Porta do Pronto-Socorro Infantil



Imagens 51 e 52 - Entrada de profissionais, professores e alunos

- **Aquisição de equipamentos para o Serviço de Produção/Distribuição de Alimentos.**
 - ✓ O quadro 5 apresenta um resumo dos tipos de equipamentos adquiridos para o serviço de produção/distribuição de alimentos, a quantidade e os valores expressos em reais.
 - ✓ As imagens 53 a 56 exibem alguns destes equipamentos.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 86/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 5 – Tipos de equipamentos adquiridos para o Serviço de Produção/distribuição de alimentos

EQUIPAMENTO	QUANTIDADE	VALOR
Carro aberto (tipo prateleira) de apoio inteiramente em aço inox	03	RS 3.516,33
Extrator (espremedor) de suco industrial	01	RS781,26
Mesa para refeitório, com tampo em mdf	08	RS 7.600,00
Carro para transporte de refeições (marmitas isopor) carro térmico, com dispositivo de encaixe em estação fixa de aquecimento e resfriamento, confeccionado em aço inox	07	RS 55.484,00
Forno industrial elétrico, com 3 câmaras, em aço inox	01	RS 7.100,00
Liquidificador industrial, em aço inox	02	RS 991,80
Balança eletrônica digital	03	RS 4.032,00
TOTAL	25	RS 79.505,39
Fonte: STHH		



Imagem 53 - Carrinho térmico para transporte de refeições



Imagem 54 – mesas de refeitório



Imagem 55 - Forno industrial elétrico



Imagem 56 - Carro aberto de apoio

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 87/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- **Implantação da Central de Diluição de Saneantes (imagens 57 e 58);**



Imagens 57 e 58 da Central de Diluição de Saneantes

- **Aplicação do sistema de medição de eficácia de limpeza (ATP – Teste de Adenosina Trifosfato) para limpeza de leito**

✓ Utilização do teste ATP para avaliação da limpeza de leitos pela equipe de higienização, no intuito de contribuir com a fiscalização técnica na mensuração da qualidade e segurança do serviço executado pela empresa de higienização (imagem 59).



Imagem 59 - Aparelho ATP

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 88/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

8. Organização dos processos de trabalho na Rouparia Central (60 e 61)



Imagem 60 - Rouparia Central



Imagem 61 - Kit enxoval paciente

6.3 GESTÃO DE PESSOAS

1. Reorganização da equipe e fluxos de atividades dos núcleos otimizando os processos;
2. Recomposição parcial do quadro de colaboradores da Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP), aumentando sua força de trabalho e produtividade;
3. Controle de vagas do HC-UFTM assumido 100% pela DivGP o que possibilitou o maior número de convocações e contratações que antes ficavam apenas na dependência de liberação da Ebserh Sede. Hoje o HC tem o controle da ferramenta que possibilita informar vacâncias, solicitar e cobrar convocação e liberação de vagas estratégicas;
4. Instituição de fluxo aprovado pelo Colegiado executivo para solicitação de vagas pelas unidades do HC-UFTM;
5. Instituição de calendário contendo os prazos de envio das atividades para a DivGP;
6. Implantação do Programa de Remanejamento Interno (PRI) para área administrativa no HC-UFTM oportunizando aos colaboradores que se direcionem para áreas que anseiem desde que cumpridas todas as cláusulas do edital. Até o momento foram realizados 3 editais de remanejamento interno, a saber: janeiro de 2021, junho de 2021 e fevereiro de 2022;
7. Respostas tempestivas e pontuais às Solicitações de Auditoria, contribuindo para o índice de atendimento às demandas da Auditoria;
8. Respostas tempestivas e pontuais às demandas recebidas da Ouvidoria e Órgãos de Controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU), sem apontamentos vigentes;
9. Efetivação da movimentação de 101 empregados Ebserh para outras filiais em um curto espaço temporal, devido ao concurso de movimentação da Ebserh;
10. Contratação de 493 empregados públicos provenientes do Concurso Nacional 01/2019;
11. Contratação de 188 empregados temporários pelo Processo Seletivo Emergencial, sendo 23 destes, reposição de desligamentos ocorridos. Ressalta-se que, para conseguir efetivar as contratações, foram convocados 348 candidatos;
12. Contagem de horas de 439 requerimentos que encontravam-se aguardando realização pela DivGP (de setembro de 2019 a fevereiro de 2020);

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 89/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

13. Implantação em março de 2020 do MARCO ZERO de frequência de todos os empregados públicos, vínculo Ebserh, o que possibilitou o controle de frequência 100% automatizado, incluindo o controle de banco de horas, o qual anteriormente era feito manual por alguns setores;
14. Parceria com a UFTM para utilização do sistema UFTM Net para controle de frequência dos servidores com vínculo UFTM lotados no HC;
15. Elaboração do calendário anual de feriados e pontos facultativos do HC-UFTM, unificando as cargas horárias a serem cumpridas pelos vínculos Ebserh e UFTM lotados no HC;
16. Elaboração de treinamentos aos gestores referentes às responsabilidades e atividades provenientes do referido cargo enquanto gestores de pessoas;
17. Otimização do fluxo de portarias de lotação e adicionais de risco, sendo emitidas portarias conjuntas e não mais individuais;
18. Divulgação no e-mail institucional, área de trabalho e grupos de aplicativo de mensagens instantâneas (*whatsapp*) de informações importantes e relevantes aos colaboradores e gestores do HC-UFTM;
19. Elaboração e divulgação de tutoriais, fluxos e vídeos com informações importantes e didáticas sobre atividades a serem realizadas pelos colaboradores.
20. Consolidado das ações em figura 78.

DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS.			
SERVIÇOS			
DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	QUANTIDADE 2020	QUANTIDADE 2021	TOTAL
Apontamentos de órgãos de controle respondidos	42	28	70
Ouvidorias respondidas	19	17	36
Processos tramitados com a Auditoria	21	9	30
Apresentação a todos os gestores do HC sobre responsabilidades enquanto chefia	1	1	2
Processos SEI gerados	397	414	811
Quantidade de processos SEI analisados- DivGP	3168	5319	8.487
NÚCLEO DE APOIO 2020	QUANTIDADE 2020	QUANTIDADE 2021	TOTAL
Quantidade de processos analisados sobre Lotação/Realocação/revisão/cargo de chefia/realocação gestante e lactante/lic. Maternidade (vínculo EBSERH) *	1537	400	1.937
Subsídios a processos jurídicos	395	142	537
POPs elaborados	1	1	2
Audiências (a partir de julho/2021)		14	14
Movimentações entre hospitais recebidas	2	10	12
Movimentações entre hospitais enviadas	30	101	131
Realocações internas realizadas (uFTM)	54	77	131
Declaração de acúmulo de cargos recebidas e analisadas	812	975	1.787
Tutoriais elaborados	3	3	6

* incluídos processos acumulados de 2019

Figura 78 – Consolidado de dados considerados relevantes executados pelo Núcleo de Apoio e gestora da DivGP

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 90/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Observa-se nas figuras 79 a 81 a redução de apontamentos de órgão de controle, ouvidoria e auditorias.

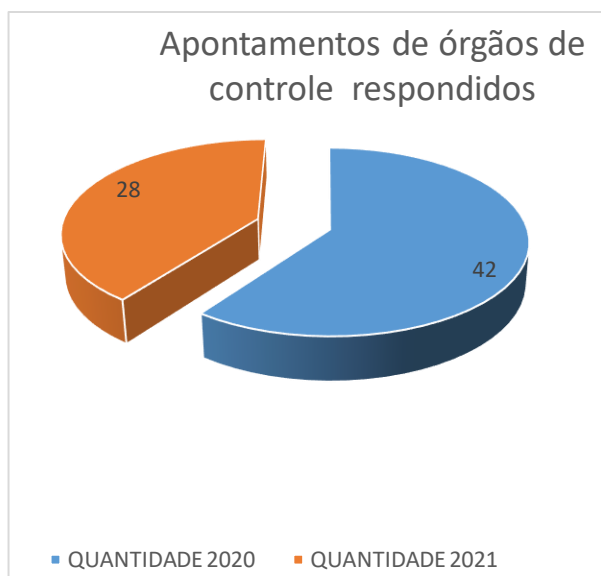


Figura 79 – Número de apontamentos respondidos.



Figura 80 – Número de solicitações de ouvidoria respondidas

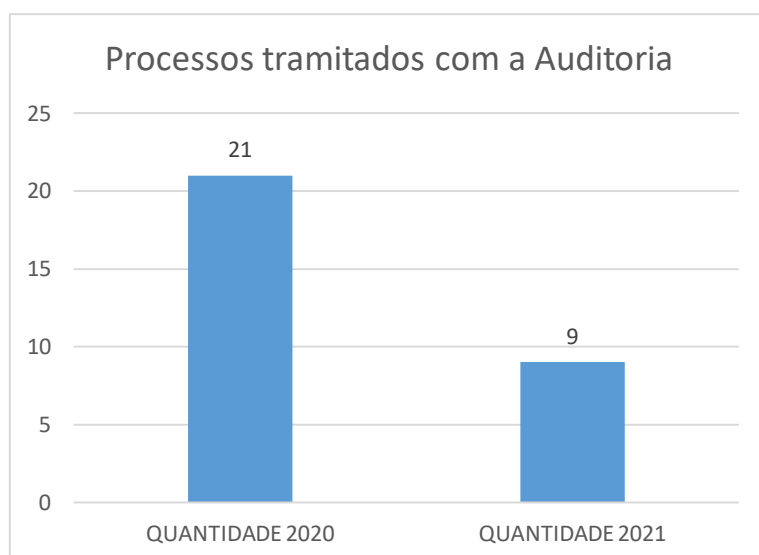


Figura 81 – Processos tramitados com a Auditoria

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 91/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Observa-se na figura 82 o crescimento de processos analisados pela DivGP (ressalta-se que os processos da Unidade de Administração de Pessoal - UAP) e da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho - USOST) não estão aqui dimensionados);

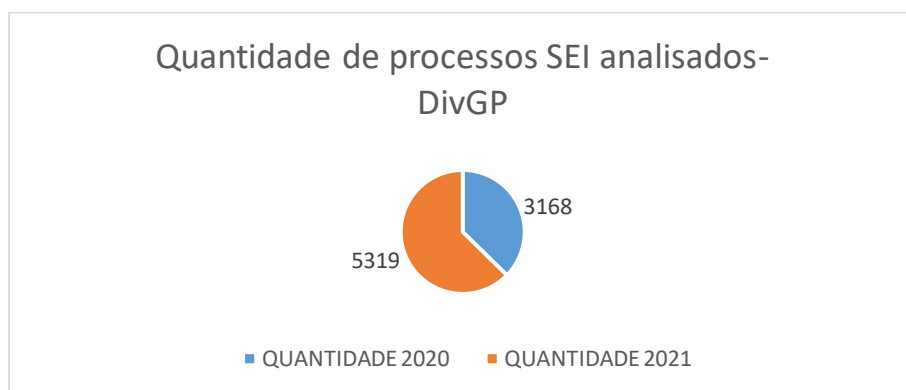


Figura 82 – Quantidade de processos SEI analisados pela DivGP em 2020 e 2021. Fonte: DivGP

✓ A figura 83 mostra as movimentações provenientes do Concurso de Movimentação, tendo sido o HC-UFTM e o HC da Universidade de Uberlândia (UFU) com maior número de movimentações da Rede, tendo em vista a grande quantidade de colaboradores lotados no HC-UFTM que residiam em Uberlândia sendo transferidos para aquela localidade.

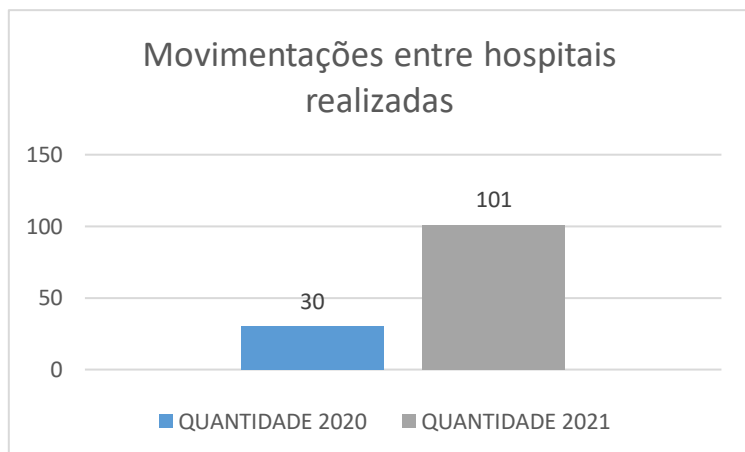


Figura 83 – Movimentações em hospitais realizadas em 2020 e 2021. Fonte: DivGP



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 92/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

6.3.1 Administração De Pessoal

1. Treinamento de gestores referente à implantação do MARCO ZERO de frequência dos empregados Ebserh;
2. Treinamento dos gestores referente à utilização do sistema UFTMnet de frequência dos servidores com vínculo UFTM;
3. Implantação de controle feito nas folhas de ponto de todos os colaboradores Ebserh verificando inconsistências e fazendo as devidas notificações;
4. Criação de vídeo educativo contendo informações sobre como o colaborador Ebserh deve analisar seu banco de horas;
5. Elaboração de tutorial para solicitação de férias, ressarcimento auxílio saúde, preenchimento de declaração de acúmulo de cargos;
6. Força tarefa para atendimento célere de candidatos convocados pelo Processo Seletivo Emergencial Covid-19 e suas reconvocações para possibilitar a contratação no menor prazo de tempo das vagas liberadas à época para o HC-UFTM. Ressalta-se que foram feitos contatos telefônicos com todos os convocados, inclusive em feriados e fins de semana para que desta forma a UAP conseguisse o maior número de pessoas com a documentação correta otimizando a luta contra o tempo;
7. Realização de acompanhamento de todos os processos de trabalho remoto durante o período de vigência do mesmo no HC-UFTM, com lançamentos individuais dos dias de trabalho, acompanhamento dos planos de tarefas, realização de termos aditivos contratuais individuais (vínculo Ebserh);
8. Realização de 122 desligamentos de contrato de trabalho temporários no dia 24/11/2021 provenientes de ação conjunta solicitada pelo Serviço de Pagamento de Pessoal da Ebserh Sede;
9. Consolidado das ações da UAP em figura 84.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 93/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

UNIDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL.

SERVIÇOS

NÚCLEO DE CADASTRO/FÉRIAS	QUANTIDADE 2020	QUANTIDADE 2021	TOTAL
Programações/alterações de férias realizadas EBSERH/UFTM	2.405	1.889	4.294
Aumento/prorrogação de aumento de carga horária realizados EBSERH	25	52	77
Convocações de novos empregados públicos EBSERH	360	387	747
Empregados públicos admitidos EBSERH	223	270	493
Convocação de empregados públicos emergencial PSE EBSERH	253	95	348
Empregados públicos emergencial PSE admitidos EBSERH	149	39	188
Portarias públicas de nomeação de substituto	44	33	77
Portarias públicas de nomeação/exoneração de chefias	21	37	58
NÚCLEO DE FREQUÊNCIA	QUANTIDADE 2020	QUANTIDADE 2021	TOTAL
Plantões de APH	17.415	15.430	32.845
Escalas de serviço dos servidores UFTM lançadas	753	948	1.701
Alterações de horário de trabalho lançadas EBSERH/UFTM	315	447	762
Recalculos de espelhos de ponto	36	237	273
Abonos ACT lançados	1.276	1.957	3.233
Treinamentos para as chefias do sistema Mentorh Gestor	84	9	93
Treinamentos para as chefias do sistema UFTMnet	NÃO INICIADO	44	44
Vídeos explicativos para o uso do sistema MENTORH	2	1	3
Folga compensada lançada nos sistemas EBSERH/UFTM	729	447	1.176
Conferência de folha de ponto UFTM - Adicional noturno	14.100	10.116	24.216
Acompanhamento dos processos de trabalho remoto EBSERH/UFTM	399	331	730
Conferência espelhos de pontos -inconsistências EBSERH	143	8.882	9.025
NÚCLEO DE PAGAMENTO	QUANTIDADE 2020	QUANTIDADE 2021	TOTAL
Ações relacionadas a plano de saúde	3.169	3.126	6.295
Rescisões empregado efetivo EBSERH	19	43	62
Rescisões empregado emergencial PSE EBSERH	22	153	175
Rescisões empregado PSS EBSERH (processo seletivo simplificado)	0	2	2
Ações relacionadas a adicionais de risco	510	656	1.166
Conferência de folha de pagamento EBSERH	13.852	15.351	29.203
Quantidade de processos SEI analisados- UAP	10.160	10.873	21.033

Figura 84 – Consolidado de dados considerados relevantes executados pela UAP (seus núcleos e gestor). Fonte: UAP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 94/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Número de programações/alterações de férias. Observa-se na figura 85 que em 2020 a quantidade foi maior tendo em vista as suspensões de férias e todas as reprogramações provenientes da Pandemia Covid-19.

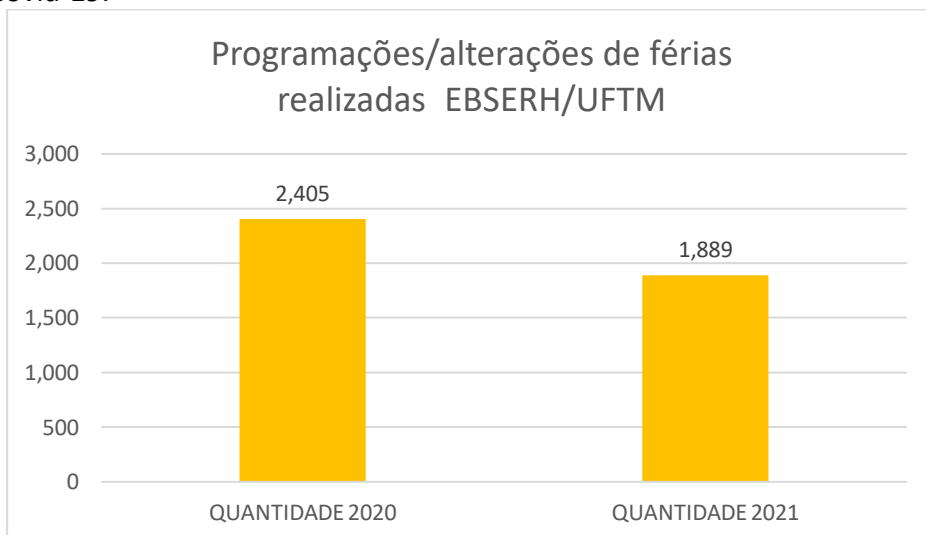


Figura 85 – Número de programações/alterações de férias, vínculos Ebserh e UFTM. Fonte UAP.

✓ Número de empregados públicos Ebserh admitidos por Concurso Nacional (figura 86);

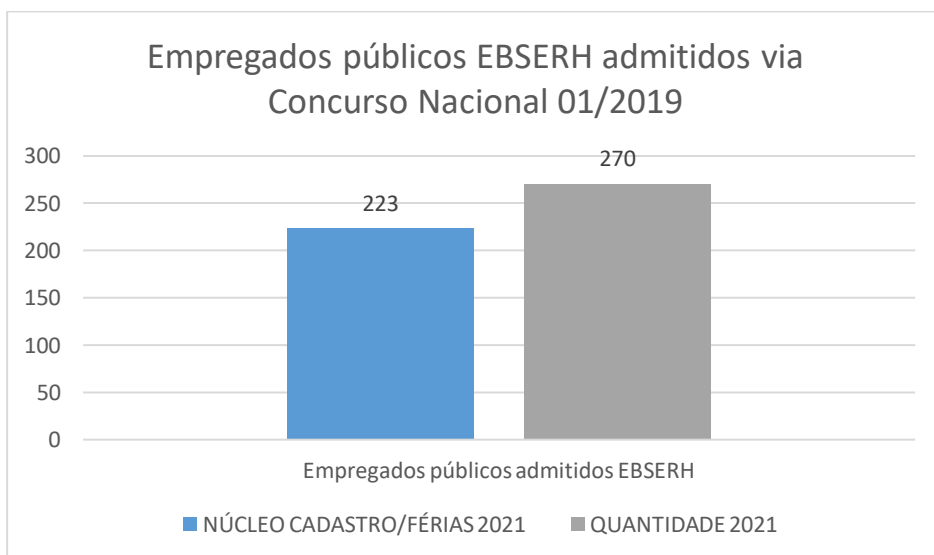


Figura 86 - Quantidade de empregados públicos Ebserh admitidos via Concurso Nacional. Fonte: UAP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 95/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Número de convocações necessárias para a contratação dos empregados mencionados no item anterior (figura 87);

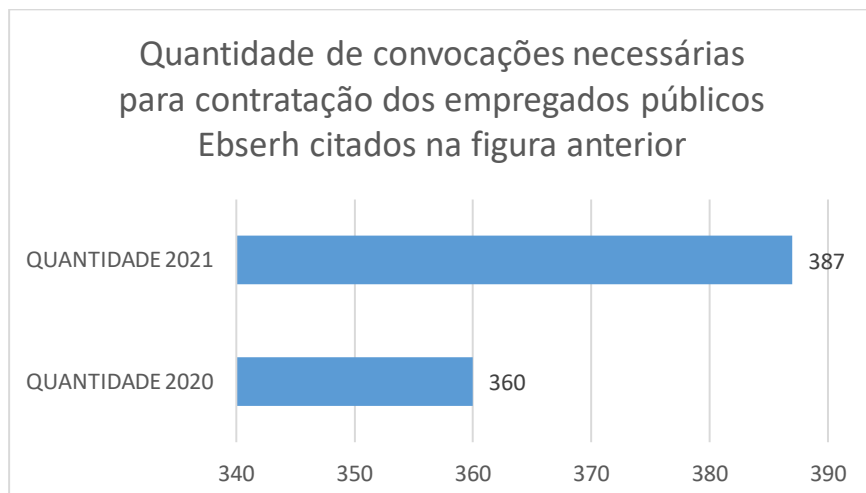


Figura 87 – Convocações de novos empregados públicos pelo Concurso Nacional 01/2019. Fonte: UAP

✓ Contratações pelo Processo Seletivo Emergencial – Covid-19. A figura 88 faz um comparativo entre quantidade de convocados pelo Processo Seletivo Emergencial – Covid-19 para se conseguir contratar as 165 vagas autorizadas para o HC-UFTM (ressalta-se que foram contratados, ao final, 188 pessoas, sendo 23, reposição de desligamentos ocorridos).

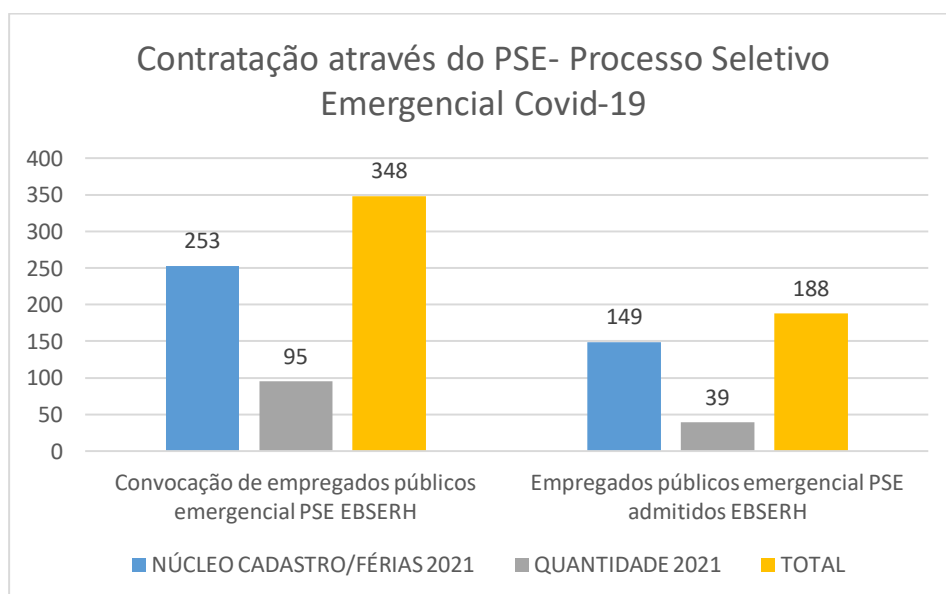


Figura 88 - Número de empregados públicos convocados e admitidos em 2020 e 2021 pelo PSE. Fonte: UAP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 96/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Número de Adicionais de Plantão Hospitalar (APHs). Figura 89;

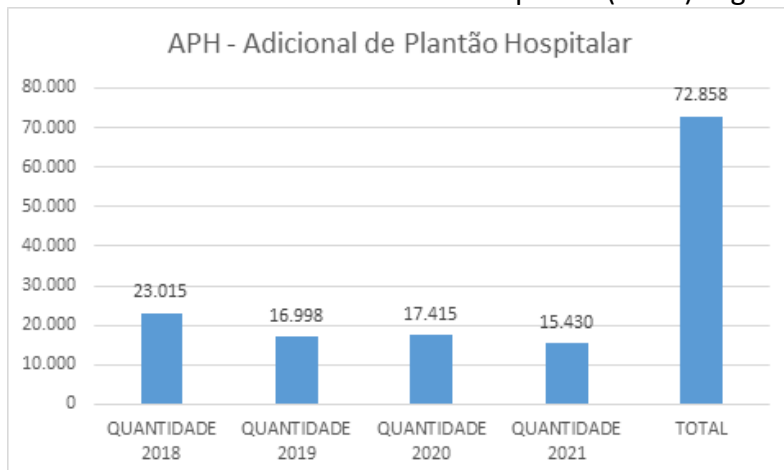


Figura 89 – Quantidade de plantões de APH realizados pelos servidores com vínculo UFTM. Fonte: UAP.

- ✓ Valores de APHs pagas em 2018 estão em figura 90;

2018		VALORES TOTAIS NO ANO DE 2018
jan/18	1.066.270,50	13.493.206,32
fev/18	1.070.491,38	
mar/18	1.215.022,98	
abr/18	1.152.099,48	
mai/18	1.194.966,31	
jun/18	1.162.580,03	
jul/18	1.069.186,98	
ago/18	1.091.495,16	
set/18	1.137.143,31	
out/18	1.031.039,93	
nov/18	1.136.193,93	
dez/18	1.166.716,33	

Figura 90 – Valores totais de APHs pagas em 2018. Fonte: UAP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 97/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Valores de APHs pagas em 2019 estão em figura 91;

2019		VALORES TOTAIS NO ANO DE 2019
jan/19	1.077.429,24	10.286.957,04
fev/19	608.671,92	
mar/19	654.878,52	
abr/19	570.333,84	
mai/19	900.465,00	
jun/19	860.919,84	
jul/19	855.665,40	
ago/19	915.356,40	
set/19	945.678,96	
out/19	934.423,44	
nov/19	970.525,32	
dez/19	992.609,16	

Figura 91 – Valores totais de APHs pagas em 2019. Fonte: UAP.

- ✓ Valores de APHs pagas em 2020 estão em figura 92;

2020		VALORES TOTAIS NO ANO DE 2020
jan/19	860.630,40	10.651.776,96
fev/19	931.893,48	
mar/19	1.022.294,52	
abr/19	979.999,92	
mai/19	1.047.972,60	
jun/19	861.818,88	
jul/19	850.370,28	
ago/19	833.054,76	
set/19	874.554,84	
out/19	763.161,84	
nov/19	797.938,44	
dez/19	828.087,00	

Figura 92 – Valores totais de APHs pagas em 2020. Fonte: UAP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 98/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Valores de APHs pagas em 2021 e em janeiro e fevereiro de 2022 estão em figura 93;

2021		VALORES TOTAIS NO ANO DE 2021
jan/21	788.013,84	9.036.060,77
fev/21	766.413,24	
mar/21	739.322,28	
abr/21	690.471,68	
mai/21	698.803,44	
jun/21	779.912,28	
jul/21	728.537,40	
ago/21	754.677,54	
set/21	711.939,84	
out/21	805.837,08	
nov/21	866.828,52	
dez/21	705.303,63	
2022		VALORES TOTAIS NO ANO DE 2021
jan/21	718.602,24	1.442.124,60
fev/21	723.522,36	

Figura 93 – Valores totais de APHs pagas em 2021 e em janeiro e fevereiro de 2022. Fonte: UAP.

- ✓ Lançamentos nos sistemas, providenciados pelo Núcleo de Frequência da UAP. Figuras 94 e 95;

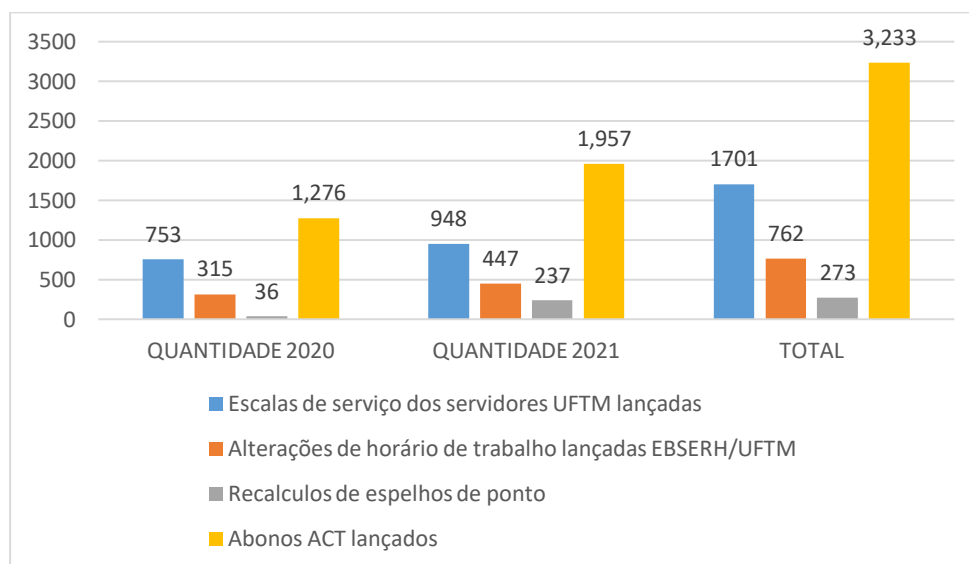


Figura 94 - Comparativo de lançamentos feitos pelo Núcleo de Frequência da UAP em 2020 e 2021, parte 1. Fonte: UAP

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 99/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

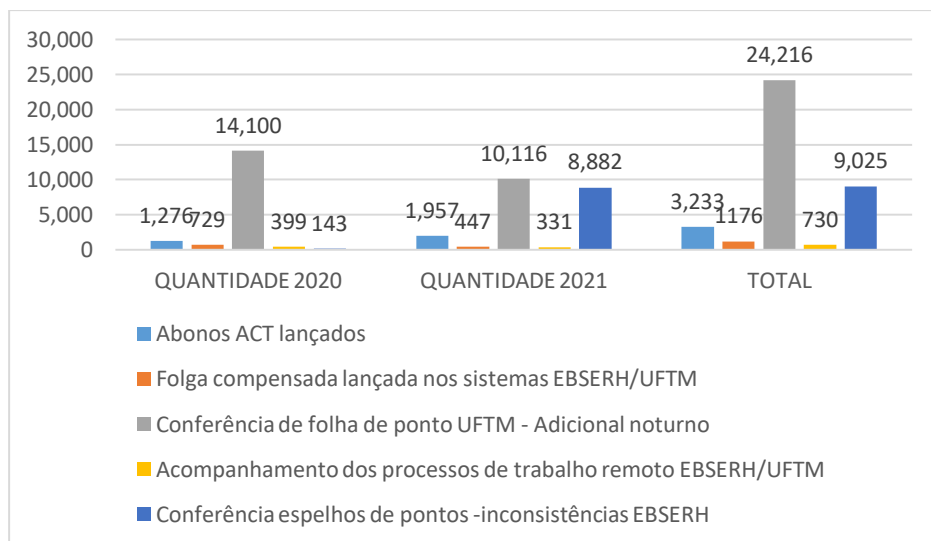


Figura 95 - Comparativo de lançamentos feitos pelo Núcleo de Frequência da UAP em 2020 e 2021. Parte 2. Fonte: UAP.

✓ Ações relacionadas ao ressarcimento de auxílio saúde (vínculo Ebserh) – figura 96;

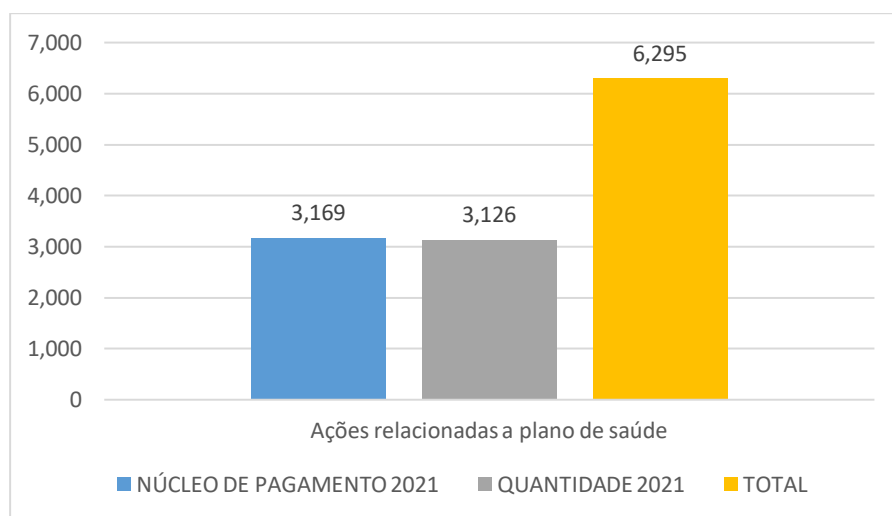


Figura 96 - Quantidade de ações relacionadas ao ressarcimento de auxílio saúde (vínculo Ebserh). Fonte: UAP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 100/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Lançamentos feitos pelo Núcleo de Pagamento da UAP (figura 97);

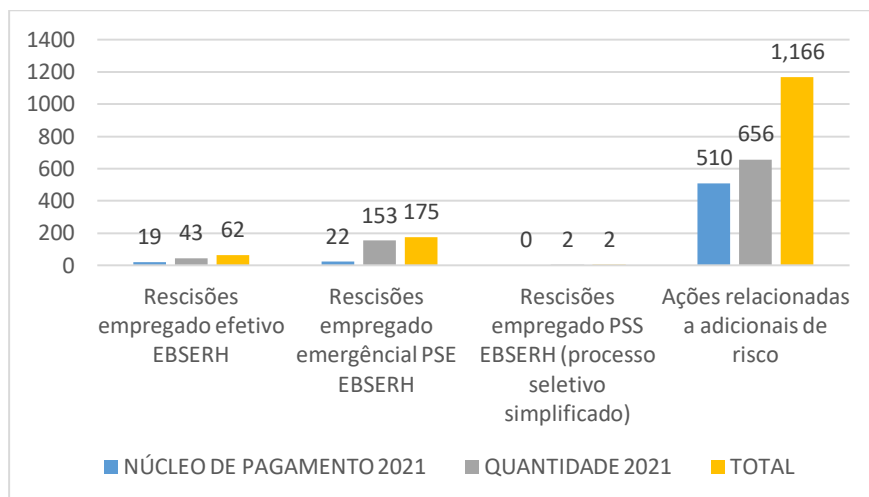


Figura 97 - Comparativo de lançamentos feitos pelo Núcleo de Pagamento da UAP. Fonte: UAP

✓ Demonstrativo da quantidade de folhas de pagamento de empregados Ebserh conferidas e processos analisados por toda a UAP. Ressalto que a folha de pagamento dos servidores com vínculo pela UFTM é totalmente gerida pela Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) – figura 98.

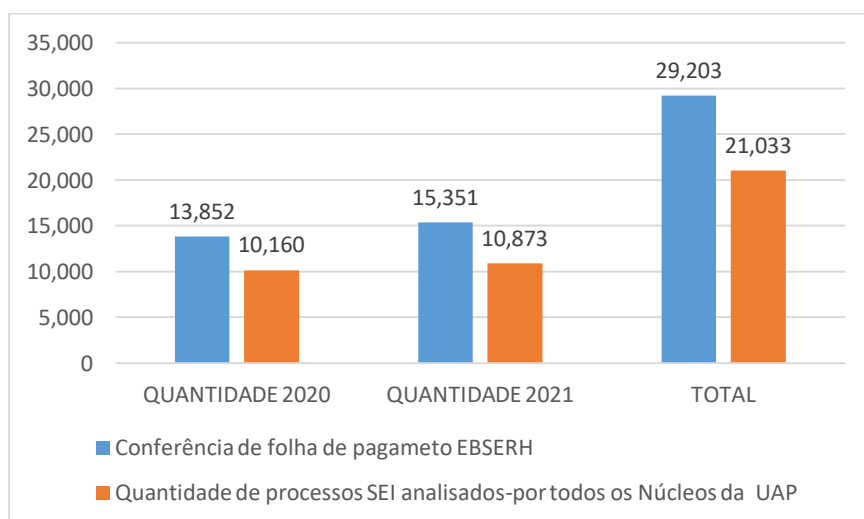


Figura 98 – Quantidade de folhas de pagamento, vínculo Ebserh, conferidas. Fonte: UAP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 101/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

6.3.2. Desenvolvimento De Pessoal

Registra-se que a Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) teve início em 15/12/2021 com a implantação do novo organograma. Todas as atividades antes da criação desta unidade eram executadas pelo Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas gerido pela DivGP. Dentre as atividades do biênio pode-se destacar:

1. Elaboração de vídeos contendo orientações sobre progressão, validação; <https://youtu.be/Y4mdmhqX9HM> , <https://youtu.be/Y4mdmhqX9HM> ;
2. Elaboração de palestras em datas específicas como janeiro branco, setembro amarelo e palestra de assédio moral;
3. Execução dos processos de remanejamento interno na área administrativa, conforme PRI;
4. Elaboração e execução do PDE referente ao Tema Pessoas;
5. Realização dos processos de contratação de capacitação para o HC-UFTM;
6. Realização de integrações on-line e presenciais, dos novos colaboradores contratados via concurso Nacional e processo seletivo emergencial;
7. Atendimento de colaboradores Ebserh e servidores UFTM lotados no HC-UFTM;
8. Realização de todas as inscrições dos cursos na plataforma 3EC;
9. Monitoramento ativo do processo de Gestão de Desempenho por Competência (GDC) o que possibilitou que todos os colaboradores Ebserh tivessem a GDC 2021 realizada.
10. Compilação das ações em figura 99.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 102/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL

SERVIÇOS

UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	QUANTIDADE 2020	QUANTIDADE 2021	Total
Quantidade de treinamentos contratados	9	8	17
Valor gasto em contratação de treinamentos	R\$ 91.806,00	R\$ 180.418,00	R\$ 272.224,00
Quantidade de pessoas treinadas nos treinamentos contratados	110	112	222
Número de matrículas na 3EC*	2	1204	1206
Número de inscritos no curso do SUS - Faturamento**	-	-	1373
Quantidade de capacitações lançadas no SACDC	17	11	28
Carga Horária registrada no SACDC***	-	2.120 horas	2.120 horas
Número de certificados gerados pela UDP	188	49	237
Número de liberações para capacitação	21	16	37
Número de horas cursos total	-	42.493 horas	42.493 horas
Quantidade de atendimentos realizados pela psicologia	23	44	67
Quantidade de respondentes do monitoramento COVID (queremos cuidar de você)	802	224	1026
Quantidade de abordagens de atendimentos no "Queremos cuidar de você"	79	35	114
Número de processos SEI tramitados entre os da UDP (Tipos: Capacitação e Avaliação de Desempenho)	116	162	278
Quantidade de avaliações enviadas no período de experiência	73	232	305
Quantidade de GDCs realizadas (avaliadas em 2020 e concluídas e avaliadas em 2021)	1051	1371	2422
Número de funcionários que participaram da integração	56	202	258
Número de integração	17	8	25
Número de documentos gerados, cartilhas feitas e compartilhadas, palestras etc.	15	5	20
*Os relatórios foram tirados via SEDE não temos esse acesso aqui			
**O sistema não discrimina o ano de inscrição, portanto foi apenas colocado o total			
***O monitoramento de horas passou a ser fidedigno em 2021			

Figura 99 – Consolidado de dados considerados relevantes executados pelo Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas. Fonte: UDP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 103/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Contratações de capacitação, figura 100;

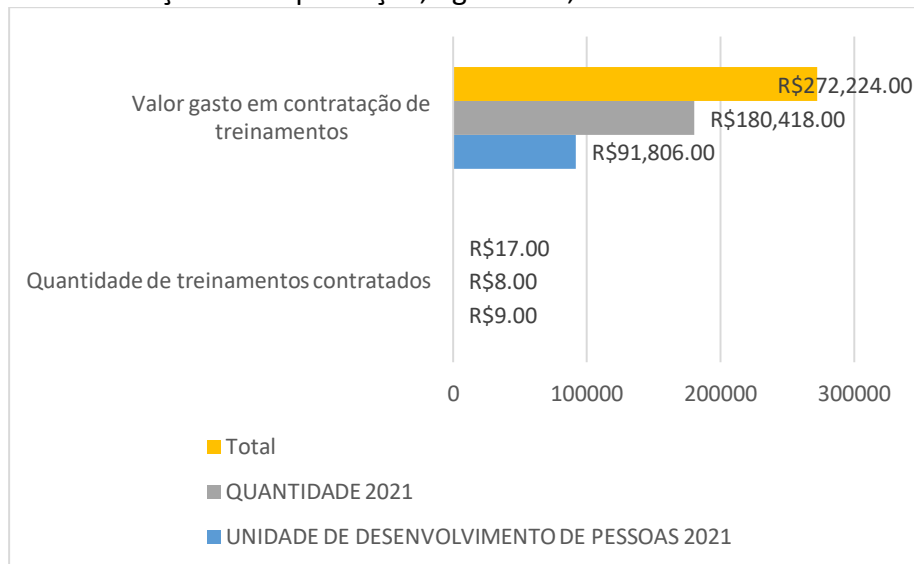


Figura 100 - Comparativo referentes às contratações de capacitação 2020 e 2021. Fonte: UDP.

✓ Compilado de treinamentos, capacitações, certificados gerados e de liberações para capacitação, figura 101;

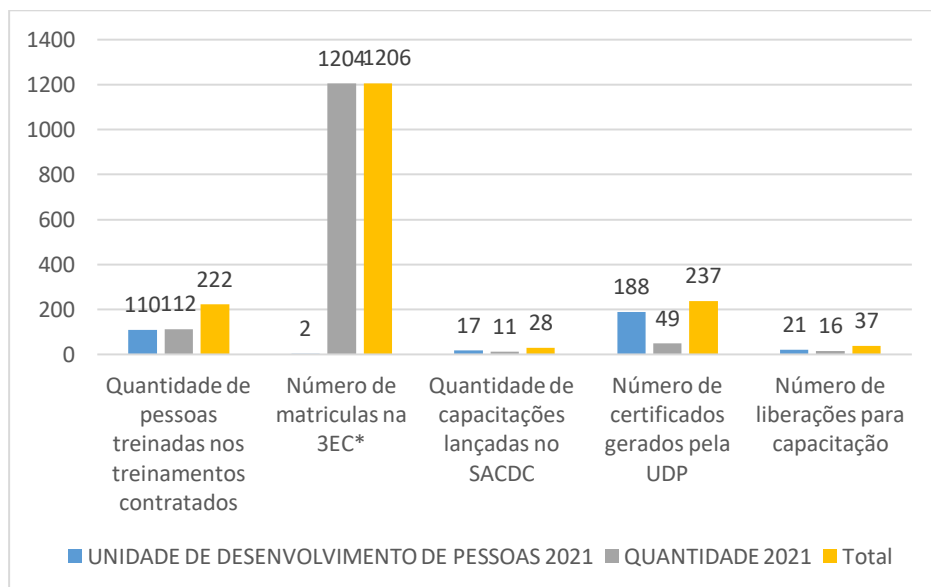


Figura 101 - Comparativo referentes à capacitações 2020 e 2021. Fonte: UDP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 104/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Produção do Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas em números, figura 102;

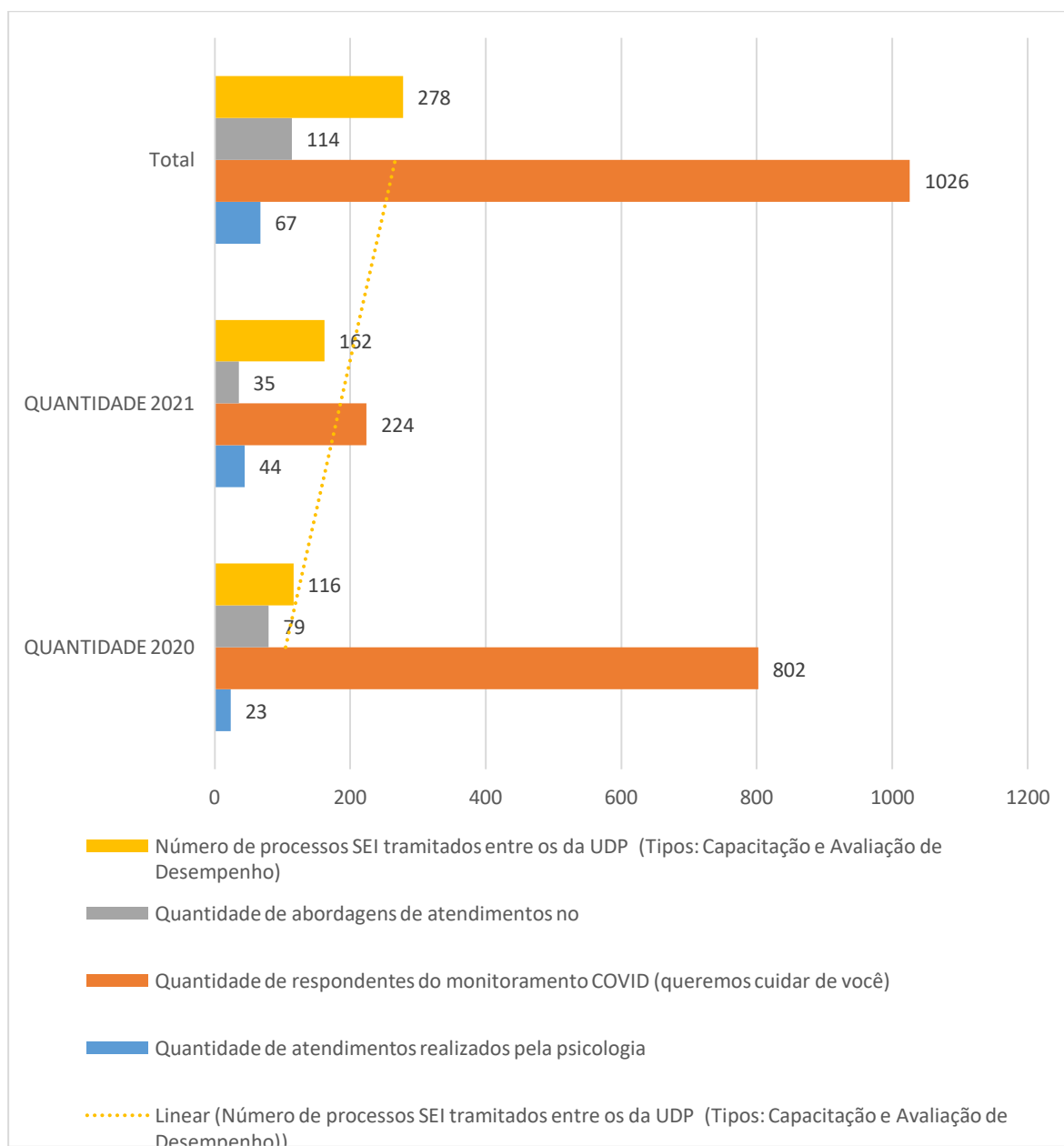


Figura 102 - Comparativo referentes à quantidade de atendimentos realizados pela psicologia organizacional, processos SEI analisados entre outras atividade relevantes. Fonte: UDP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 105/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Atividades realizadas pelo Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas, figura 103.

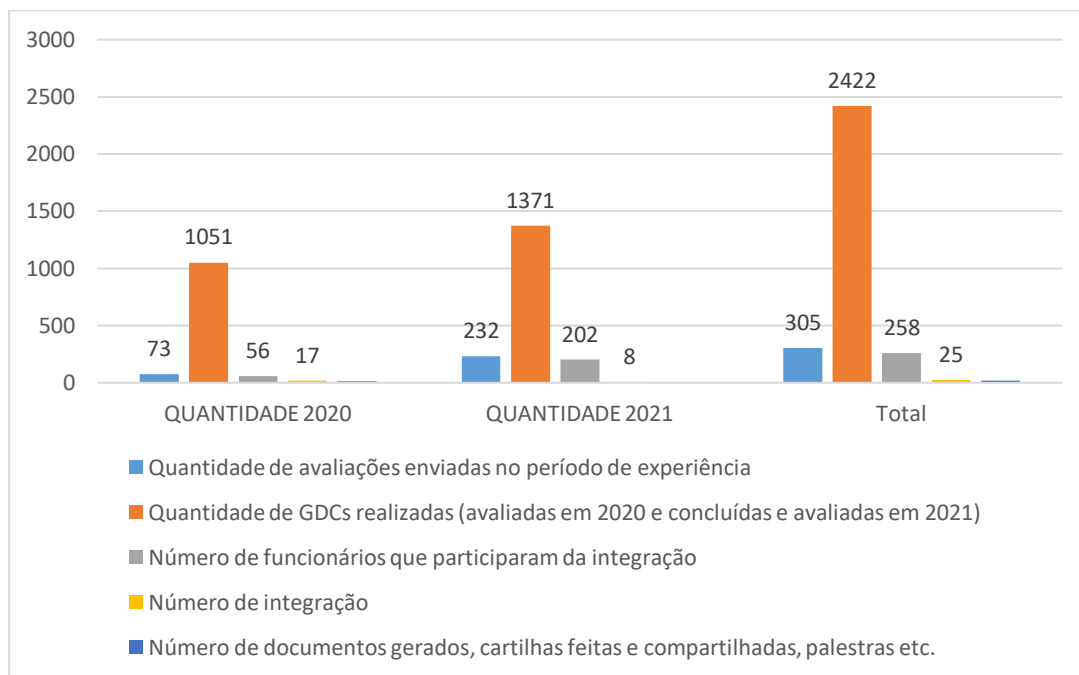


Figura 103 - Comparativo referente à atividades realizadas pelo Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas. Fonte: UDP.

✓ Ações demonstradas em pôlderes (figuras 104 a 108).



Figura 104 – Capa de cartilha enviada por e-mail à Comunidade HC-UFTM “Como proteger sua saúde mental em tempos de Covid-19. Fonte: UDP.

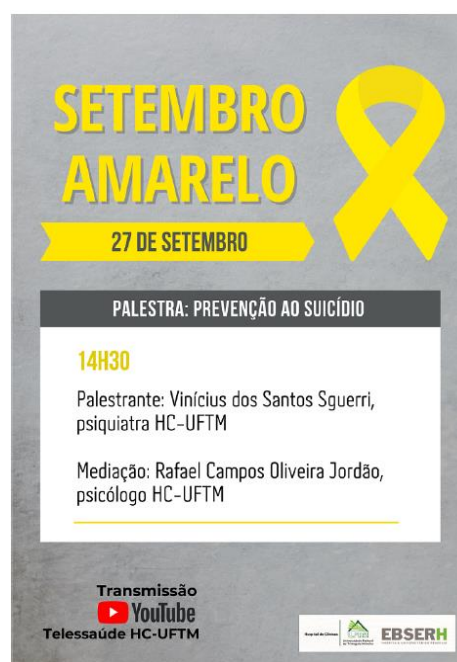


Figura 105 – Convite Palestra de prevenção ao suicídio realizado no Setembro Amarelo.

Fonte: UDP

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 106/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Figura 106 – Palestra sobre Assédio Moral realizada em outubro de 2021.
Fonte: UDP.

PALESTRA ONLINE
ASSÉDIO MORAL

Palestrante: Heli Santos Vieira da Costa, chefe do Serviço de Relações de Trabalho da Ebserh

Mediação: Rafael Campos Oliveira Jordão, psicólogo organizacional do HC-UFTM

27 de outubro - 16h

Transmissão
 YouTube
Telessaúde HC-UFTM

Atividade integrante da Semana do Servidor UFTM/HC-UFTM 2021



**IANA
/IDOR
IC**
o importa!



Figuras 107 e 108 – Evento em comemoração a semana do servidor de 2020 e 2021, respectivamente, parceria entre PRORH e DivGP. Fonte: UDP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 107/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

6.3.3. Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho

1. Elaboração e execução do curso teórico para formação da Brigadista Orgânico (Brigada de Incêndio HC-UFTM) em nível intermediário, devidamente confeccionado por equipe multidisciplinar e tendo sido disponibilizado pela plataforma EaD (Ensino à distância) do NETec (Núcleo de Educação em Saúde mediada por Tecnologia) do HC-UFTM. Havendo posteriormente um módulo complementar teórico ministrado EaD pela Academia do Corpo de Bombeiros;
2. Análise de todos os prontuários médicos dos colaboradores com vínculo Ebserh para verificação de enquadramento de vulnerabilidades à Covid-19;
3. Revisão, a partir de março de 2020, dos laudos de insalubridade do hospital, com base nas condições atuais de trabalho e infraestrutura e no perfil epidemiológico da assistência prestada pelo HC-UFTM, em colaboração com a UFTM; implantação, em 01/03/2021, do novo laudo de insalubridade com significativa queda no número de profissionais que fazem jus à insalubridade no grau máximo;
4. Revisão e elaboração de programas e normativas do setor dentre eles: Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, Programa de Imunização Ocupacional, POP Serviço Social na USOST, Norma Operacional Regras de Segurança para Contratação de Empresas Prestadoras de Serviço, Norma Operacional Investigação e Análise das Causas de Acidentes do Trabalho, Norma Operacional Gerenciamento e Controle de Equipamentos de Proteção Individual;
5. Realização de exames ocupacionais mesmo diante das medidas de isolamento social surgidas com a pandemia da Covid-19. Entre os anos de 2020 e 2021 a USOST utilizou as dependências do Ambulatório de Especialidades como forma de manter o distanciamento social e garantir maior segurança no atendimento;
6. Realização de exames admissionais de profissionais temporários para o atendimento de pacientes Covid e profissionais efetivos para a complementação do quadro de trabalhadores;
7. Criação do serviço de monitoramento remoto de síndromes gripais no qual todos os trabalhadores com suspeitas de Covid são monitorados, orientados, notificados e encaminhados ao serviço de referência por profissionais capacitados;
8. Avaliação e monitoramento de absenteísmo com a realização de perícias médicas de atestados entregues;
9. Encaminhamento e acompanhamento social de trabalhadores em benefício de auxílio doença;
10. Acompanhamento e monitoramento psicológico de trabalhadores de acordo com a demanda;
11. Atendimento e acolhimento de psicologia em grupo para auxiliar os trabalhadores devido à pandemia da Covid-19;
12. Cooperação do grupo de estágio do curso de psicologia da UFTM para os atendimentos de trabalhadores com necessidade de atendimento psicológico para auxílio na demanda reprimida;
13. Avaliação e instigação de acidentes de trabalho;
14. Controle mensal dosimétrico de trabalhadores que trabalham com exposição a radiação;
15. Treinamentos e capacitações envolvendo saúde e segurança do trabalhador;
16. Controle de estoque e distribuição de equipamentos de proteção individual (EPIs);
17. Compilado das informações em figura 109.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 108/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

UNIDADE DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO

SERVIÇOS

UNIDADE DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO	QUANTIDADE 2020	QUANTIDADE 2021	Total
Quantidade de exames admissionais realizados (concurso)	223	270	493
Quantidade de exames admissionais realizados (PSE)	149	39	188
Quantidade de exames periódicos realizados	770	355	1.125
Quantidade de exames de retorno ao trabalho	44	100	144
Quantidade de exames demissionais	10	121	131
Quantidade de perícias médicas de atestados entregues	369	491	
Quantidade de trabalhadores encaminhados para benefício de auxílio doença	78	105	183
Quantidade de trabalhadores monitorados por síndrome gripal	478	524	1002
Quantidade de trabalhadores com carteira vacinal atualizada	666	615	
Quantidade de investigações de acidentes de trabalho	35	37	72
Quantidade de EPI distribuídos	36800	32700	69500
Quantidade de trabalhadores que receberam treinamentos	675	350	1025
Quantidade de dosímetros monitorados	290	215	505
Número de documentos institucionais aprovados	5	2	7
Quantidade de atendimentos individuais de psicologia	790	240*	790
Quantidade de grupos de acolhimento aos profissionais devido a pandemia da Covid-19	69	*	69
*Redução e/ou interrupção do serviço devido período de gestação, licença maternidade e aleitamento materno da única profissional de psicologia da unidade.			

Figura 109 - Consolidado de dados considerados relevantes executados pela USOST. Fonte: USOST.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 109/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Atividades realizadas pela USOST (figuras 110 e 111);

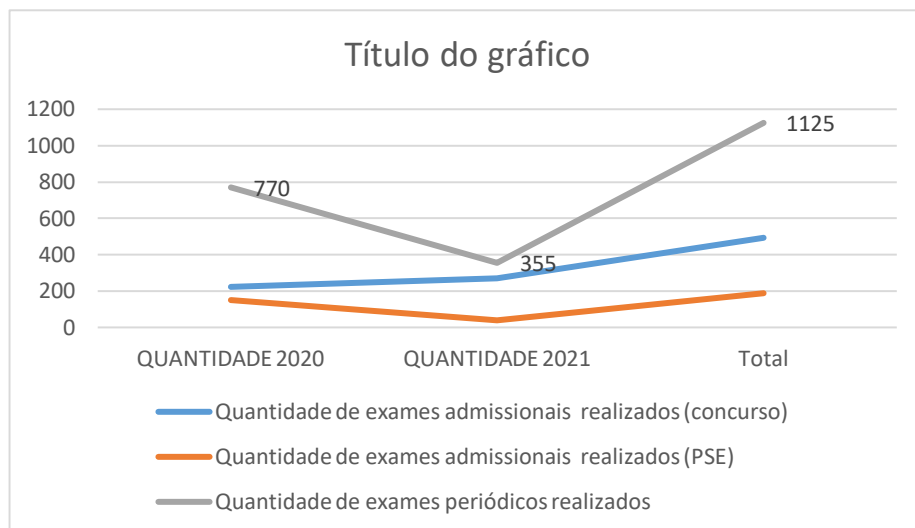


Figura 110 - Comparativo referentes à atividades realizadas pela USOST – parte 1. Fonte: USOST.

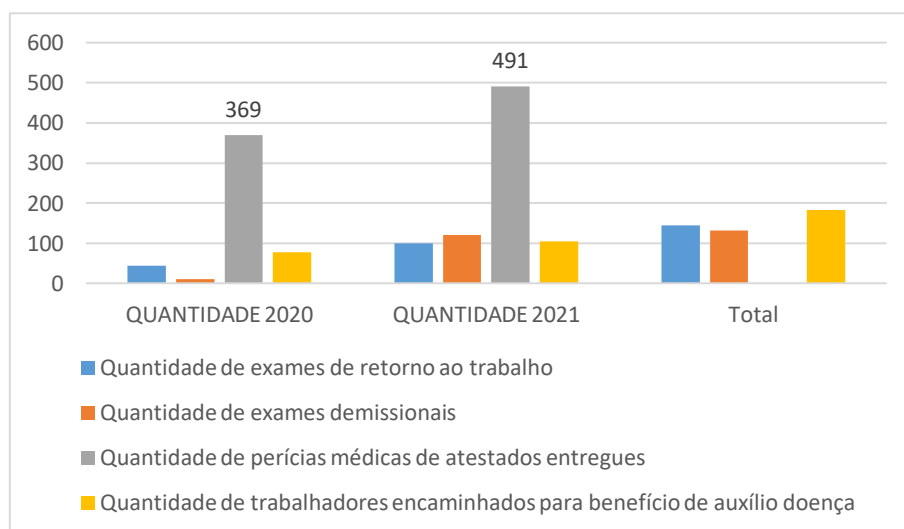


Figura 111 - Comparativo referentes à atividades realizadas pela USOST – parte 2. Fonte: USOST.

Na figura 112, a seguir, verifica-se o resultado do trabalho da revisão dos adicionais de insalubridade.



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 110/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

ANO (mês dezembro)	Percentual de Vantagem	Insalubridade 20%	Insalubridade 40%	Periculosidade 30%	Totais	TOTAL GERAL DA FOLHA
2018	Quantidade total de colaboradores contratados				1024	R\$ 1.362.975,76
	Qtde recebendo adicional de risco	400	379	51	830	
	qtde recebendo sobre S/ Base	400	379	51	830	
	qtde recebendo sobre S/ Mínimo	-	-	-	-	
	Valor em reais	R\$ 435.703,23	R\$ 784.479,94	R\$ 118.415,30	R\$ 1.338.598,47	
2019	Quantidade total de colaboradores contratados				1062	R\$ 1.489.662,23
	Qtde recebendo adicional de risco	380	464	52	896	
	qtde recebendo sobre S/ Base	370	456	52	878	
	qtde recebendo sobre S/ Mínimo	10	8	0	18	
	Valor em reais	R\$ 423.025,05	R\$ 934.049,08	R\$ 122.915,63	R\$ 1.479.989,77	
2020	Quantidade total de colaboradores contratados				1227	R\$ 1.579.093,06
	Qtde recebendo adicional de risco	443	536	53	1032	
	qtde recebendo sobre S/ Base	355	434	53	842	
	qtde recebendo sobre S/ Mínimo	88	102	0	190	
	Valor em reais	R\$ 449.374,49	R\$ 996.717,55	R\$ 123.553,18	R\$ 1.569.645,22	
2021	Quantidade total de colaboradores contratados				1218	R\$ 1.134.193,45
	Qtde recebendo adicional de risco	855	105	42	1002	
	qtde recebendo sobre S/ Base	639	84	42	765	
	qtde recebendo sobre S/ Mínimo	216	21	0	237	
	Valor em reais	R\$ 819.530,97	R\$ 179.608,26	R\$ 125.353,21	R\$ 1.124.492,43	
2022	Quantidade total de colaboradores contratados				1254	R\$ 1.156.476,33
	Qtde recebendo adicional de risco	840	132	44	1016	
	qtde recebendo sobre S/ Base	601	110	44	755	
	qtde recebendo sobre S/ Mínimo	239	22	0	261	
	Valor em reais	R\$ 799.230,42	R\$ 221.142,12	R\$ 128.034,74	R\$ 1.148.407,28	

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 111/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Trabalhadores monitorados por Síndrome Gripal e trabalhadores com carteira vacinal atualizada (figura 113);

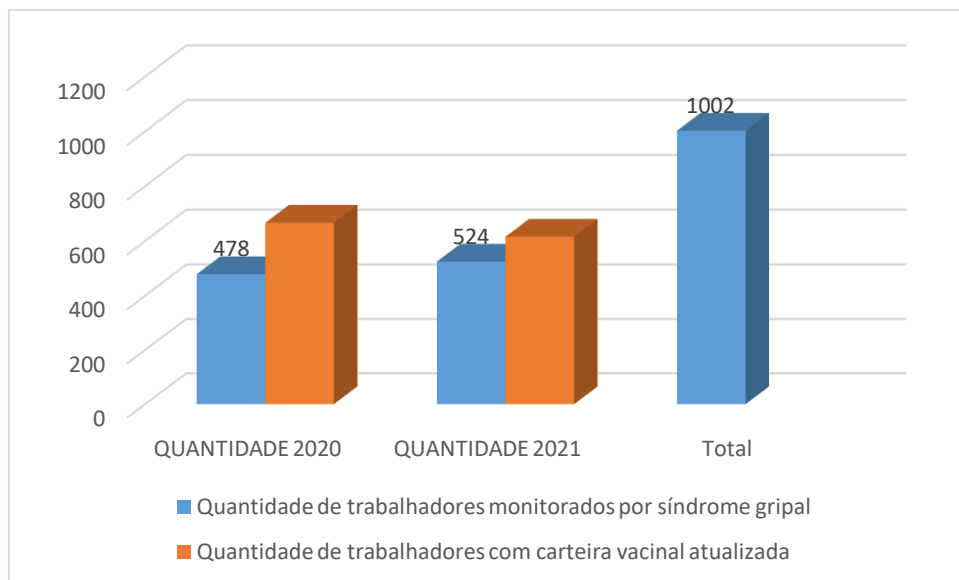


Figura 113 - Comparativo referentes à atividades realizadas pela USOST (monitoramento Síndrome Gripal e atualização de carteira vacinal. Fonte: USOST.

✓ Acidentes de trabalho investigados (figura 114);

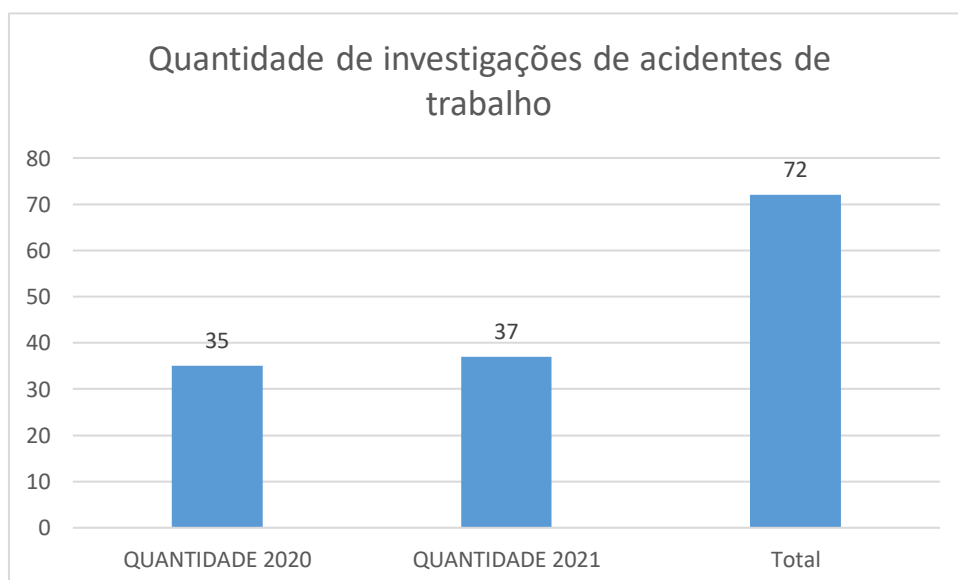


Figura 114 – Número de acidentes de trabalho investigados em 2020 e 2021. Fonte: USOST.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 112/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Quantidade de EPIs distribuídos (figura 115);

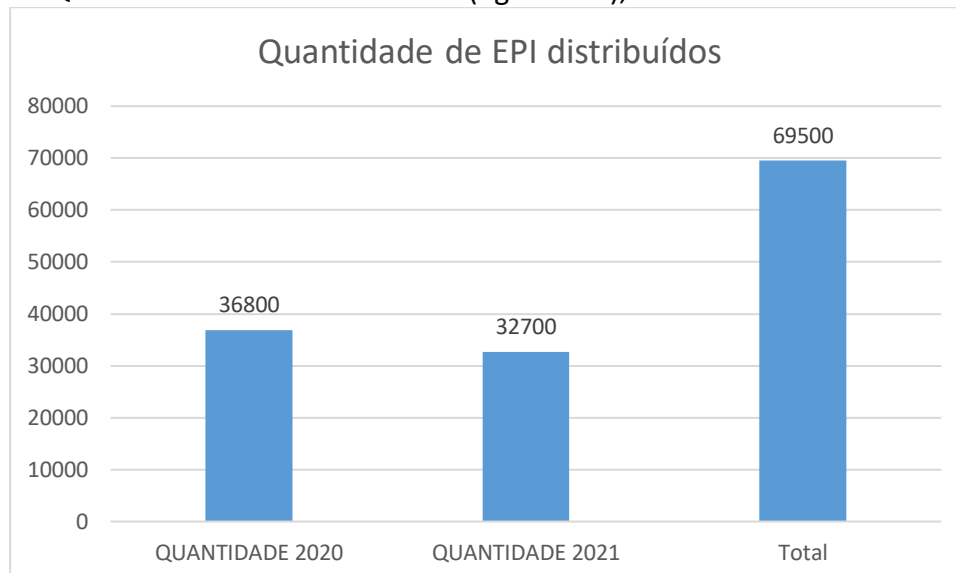


Figura 115 – Quantidade de EPIs distribuídos em 2020 e 2021. Fonte: USOST.

7. ATENÇÃO À SAÚDE

A Gerência de Atenção à Saúde (GAS), em conjunto ao seu grupo gestor e chefias de unidades funcionais durante o período 2020-2022, apesar do contexto pandêmico da Covid-19, promoveu mudanças institucionais com foco na cultura organizacional.

Destaca-se o apoio efetivo aos processos de trabalho alinhados às estratégias gerenciais objetivando instituição de boas práticas assistenciais, melhoria contínua, integração das equipes, valorização do trabalho por mérito, cultura do *feedback* a fim de promoção de oportunidades de evolução, conscientização da necessidade de ações responsáveis, visando à sustentabilidade institucional para garantia de assistência e ensino de qualidade. Assim, o trabalho visou também otimização de recursos humanos e processos de trabalho com foco nas melhorias com valor agregado ao HC-UFTM, cumprimento de metas contratuais de forma sustentável e reiteradamente estimulando o trabalho multiprofissional para o alcance da excelência.

A GAS participou ativamente em conjunto com o Serviço de Educação em Enfermagem (SEE) e demais chefias estimulando a produção de documentação institucional para alinhamento de condutas e facilitação de boas práticas assistenciais e de ensino, ressaltando o grande número de publicações também relacionadas ao manejo da Covid-19. Desta forma, presidiu o Núcleo de Protocolos Institucionais (NPM), o Comitê de Crise Covid-19 e demais comissões gerenciais.

✓ Documentos institucionais estratégicos – a GAS, de acordo com a Norma de Gestão Documental do HC-UFTM (https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/normas-operacionais/documentos_institucionais_v5_final1.pdf)

é responsável pela aprovação de protocolos clínicos e multiprofissionais, além de Planos de Trabalho das equipes da Atenção à Saúde. Além disso, juntamente com os demais membros do Colegiado

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 113/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Executivo, é responsável por aprovar os regimentos, regulamentos, normas operacionais, manuais, programas e políticas (vide figura 14).

- ✓ Já a figura 116 demonstra a produção regimental das comissões estratégicas do HC-UFTM;

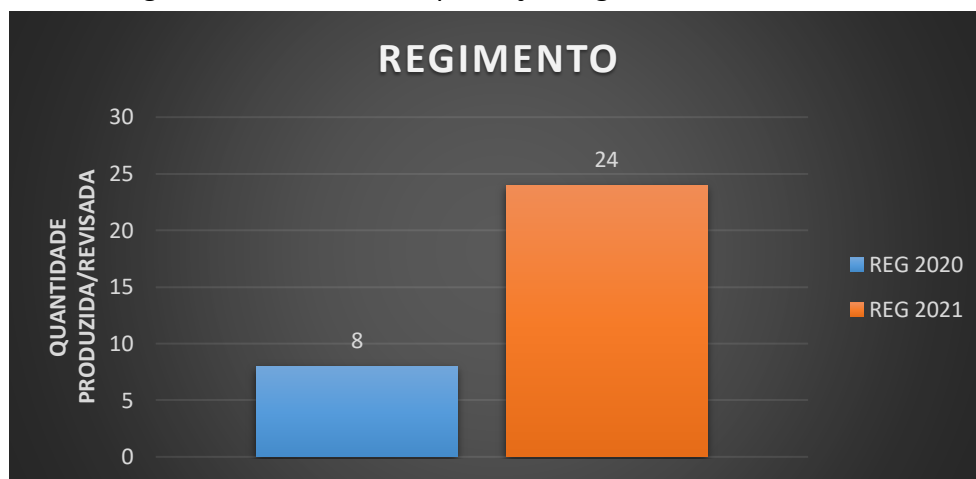


Figura 116 – Produção regimental das comissões estratégicas do HC-UFTM. Fonte: UPLAG.

- ✓ Plano de Contingência Covid-19 implementado e atualizado a cada necessidade e/ou solicitação da Ebserh. Link: https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufm/documentos/planos-e-programas/Plano_ContingenciaCovid_V6final.pdf
- ✓ Núcleo de Protocolos Assistenciais Multiprofissionais (NPM) atuante com produção inserida na página de Protocolos Multiprofissionais do site do HC-UFTM (figura 117). Link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufm/documentos/protocolos-assistenciais>

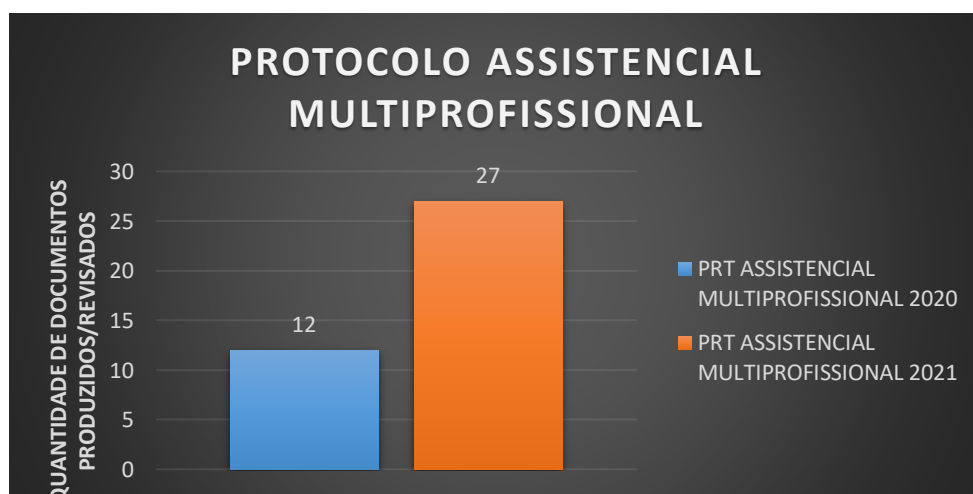


Figura 117 – Produção do NPM e das Unidades Organizacionais. Fonte: UPLAG.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 114/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Articulação para capacitação de Equipes em Coleta de Vestígios em Vítimas de Violência Sexual para habilitação dos Serviços nos quais já era referência, entretanto, sem a coleta de vestígios não é possível a habilitação e recebimento de mais recursos para o HC-UFTM. A evolução da através da Coleta de Vestígios também oportuniza mais uma garantia de cuidado a estas mulheres e aos pacientes vitimizadas de maneira geral. Através da coleta de material/vestígios da vitimização, o agressor pode ser identificado e implicará em garantia de melhor cuidado às vítimas e seus direitos inclusive facultando a utilização do material para um possível processo judicial – perícia criminal e desfechos conformes;
- ✓ Gestão de processos, bem como implementação de novos processos de trabalho, e otimização de Recursos Humanos (RH); permitindo a criação de novos serviços e permitindo outras melhorias assistenciais;
- ✓ Novo modelo de regulação de leitos obedecendo às normativas do Ministério da Saúde. Assim, o manejo de leitos do hospital passou a ser orientado pelo do Núcleo Interno de Regulação (NIR) com normatização de horários de alta, prescrições e registros entre outros; (Resolução 547/2021, do Colegiado Executivo, publicada no Boletim de Serviço 344 em junho, que estabelece diretrizes para Gestão de Leitos do HC-UFTM). Link:
<file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Boletim%20de%20Servi%C3%A7o%20n.%C2%BA%20344,%20de%201.%C2%BA%20de%20junho%20de%202021.pdf>
- ✓ Amadurecimento da Regulação Interna do HC-UFTM, fortalecendo o NIR com otimização de processos de trabalho e de recursos humanos e articulação em conjunto com a Regulação Municipal e Estadual, buscando a melhoria dos processos regulatórios com respeito às normativas SUS;
- ✓ Participação ativa em todo o processo de Contratualização SUS, resultando em uma contratualização inédita para o HC-UFTM atingindo reajuste superior aos anos anteriores em pleno momento pandêmico (15%) e várias melhorias contratuais, destacando-se o histórico feito de o HC poder apresentar e faturar todas as contas de alta complexidade não havendo um limite de teto como anteriormente ditavam os contratos, o que represava várias contas que extrapolavam o teto e levava a perdas de faturamento de grande monta e, destacando também, metas contratuais pactuadas garantindo as necessidades de ensino (nível ambulatorial e hospitalar);
- ✓ Construção de relação transparente com o Município e Estado com apresentação de Censos Hospitalares em tempo real (conforme a ocupação dos leitos) e situação das Unidades de Urgência e Emergência buscando o alinhamento com o Complexo Regulador e Município para o bem maior dos usuários respeitando as regras do SUS e a característica do HC como Hospital de Ensino. Articulação multiprofissional positiva com respeito mútuo, trabalhando para melhorias dos processos regulatórios;
- ✓ Participação ativa no Projeto Lean nas Emergências do Ministério da Saúde. Trabalho multiprofissional focando melhorias nos processos de trabalho com otimização de recursos já existentes trazendo luz para as melhorias com valor agregado. Apoio efetivo à Unidade de Urgência e Emergência, bem como às Unidades Funcionais parceiras (unidades de internação). Trabalho acompanhado por

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 115/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

várias Unidades Funcionais e Divisões Assistenciais, Serviços de Laboratório e de Diagnóstico por Imagem, Farmácia, Regulação, Infraestrutura, Hotelaria, Segurança do Paciente. HC-UFTM foi destaque no Fórum de Encerramento - Resultados do Ciclo 5 - Projetos Lean nas Emergências apresentando ótimos resultados, destacando a efetividade dos processos de trabalho sem reduzir o número de admissões na Unidade de Urgência e Emergência (<https://youtu.be/nVgBcMed7Ro>);

✓ A gestão consciente e participativa estimulou o sentimento de pertencimento institucional e fortaleceu as parcerias em prol das melhores práticas assistenciais e realocação de pacientes em espaços de cuidados mais adequados e humanizados (um feito histórico com a conquista de situações de Rotina no Pronto-Socorro Adulto com pacientes sendo transferidos para unidades de internação ou assistidos em espaços de cuidados e não em macas colocadas no corredor. Com o Lean houve a possibilidade de aprendizagem e amadurecimento dos processos de trabalho com entendimento de todos os envolvidos na cadeia assistencial do seu papel no melhor manejo dos casos e acomodação dos pacientes em espaços mais conformes, o que possibilita manejar as situações de superlotação acionando os “gatilhos” para adequação de acordo com os níveis de ocupação do hospital como um todo).

✓ Instituídos os Grupos: Comitê de Gestão Avançada em Serviço de Urgência, Comitê de Longa Permanência, Escritório de Gestão da Alta e Sala de Alta Hospitalar.

✓ Apoio aos processos de trabalho do Setor de Farmácia Hospitalar, incluindo o Ambulatório de Tabagismo em conjunto com a Pneumologia com excelentes resultados. Taxa de adesão ao protocolo e efetividade do tratamento são demonstradas em trabalho multiprofissional e através de devidos registros o HC-UFTM, além de ofertar serviço de excelência pode faturar consultas da equipe multiprofissional e não apenas médica contando com o primoroso trabalho do Setor de Farmácia Hospitalar na garantia do tratamento medicamentoso em parceria com o Estado através de programas relacionados, ou seja sem onerar a Instituição com custos adicionais, conforme relatório do Setor de Farmácia Hospitalar

✓ Participação ativa na implementação do Novo Organograma do HC-UFTM, conforme proposta apresentada pela Ebserh Sede. Em conjunto com Divisões, Setores e Unidades Funcionais readequações foram realizadas seguindo orientações do catálogo proposto pela Ebserh. Grandes esforços foram realizados para a garantia da Unidade de Farmácia Clínica, entendendo mais uma vez o grande papel do serviço multiprofissional para a garantia de assistência e ensino de excelência. Através do trabalho da Farmácia Clínica poderão ser implementados vários projetos de melhorias no manejo do tratamento geral e medicamentoso e melhores controles internos relacionados a tratamentos de alto custo, incluindo antibióticos, anestésicos, sedativos entre outros; conciliação medicamentosa; projetos de tratamento em hospital dia; desospitalização mais precoce com encaminhamentos devidos para a continuidade de tratamento medicamento ofertada pelos programas de governo; abertura de farmácia para atendimento nas UTIs.

✓ Readequação de escalas de trabalho garantindo melhores coberturas assistenciais e mantendo a sustentabilidade institucional. Para isso, houve revisão de processos de trabalho, juntamente às chefias



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 116/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

de Unidades e Divisões e melhorias nos controles internos seguindo orientações da Auditorias Interna e da Ebserh. Revisão de Escalas de Adicional de Plantão Hospitalar (APH), através da ação conjunta de Comissão específica, atualização de documentos institucionais relacionados, reunião com equipes assistenciais e Gestão de Pessoas, orientando as necessidades de adequações sugeridas e monitoradas pelos órgãos de controle. Solicitação de contratações para cobertura de escalas de trabalho de forma criteriosa e em tempo oportuno, bem como solicitação de ampliação de cargas horárias juntamente à UFTM e Ebserh, seguindo os mesmos critérios e de acordo com as devidas normas regulatórias.

✓ Participação ativa junto ao Município para habilitação de leitos de UTI Covid-19, considerando o momento pandêmico da segunda onda em 2021 e o espaço apropriado no HC-UFTM. Com ampla argumentação junto aos órgãos e explicitando o papel do HC no plano de contingência municipal sendo referência ao tratamento de gestantes de alta complexidade com Covid-19 e dos demais casos de alta complexidade pactuados que também são acometidos por Covid-19 e o fato de o hospital naquele momento não ter espaço adequado para o tratamento intensivo de tais casos, oportunizado estava o início de um trabalho intenso para habilitação de mais leitos de UTI para o hospital referência da macrorregião em alta complexidade que só dispunha de 10 leitos de UTI geral. Trabalho conjunto da equipe de atenção à saúde e Alta Gestão para a construção das estratégias e obtenção de êxito.

✓ Participação ativa junto aos órgãos municipais e estaduais, trabalho conjunto com a comunidade interna, chefias das Unidades, Setor da Qualidade para a confecção de estratégias de ocupação e oportunização da habilitação de mais 9 leitos de UTI GERAL 2 para o HC-UFTM. Inúmeros trabalhos articulados a fim de garantir o feito, organização e otimização de processos de trabalho com apoio intenso da equipe multiprofissional da Atenção à Saúde.

✓ Participação ativa no amadurecimento de estratégias institucionais para possibilitar a criação da Unidade de AVC (Acidente Vascular Cerebral). Conforme amplamente solicitado pela equipe da Neurologia, a Gerência de Atenção à Saúde buscou estratégias multiprofissionais em conjunto com as chefias das Divisões e Unidades para viabilizar o início das atividades relacionadas, tendo como espaço inicialmente uma das enfermarias do Pronto-Socorro Adulto, local onde o paciente já é acolhido e possibilitará a organização do tratamento adequado. Sabe-se o impacto deste feito para a assistência e ensino, incluindo o reconhecimento da qualidade do trabalho da especialidade, oportunização de melhores resultados efetivos na resposta terapêutica e garantia de ainda mais recursos ao HC-UFTM.

✓ Implantação e implementação e monitoramento conjunto da escala de trabalho médico - Plantão Médico na Enfermaria de Clínica Médica 24 horas/dia, oportunizando melhorias significativas na assistência, participação ativa na internação dos pacientes em leitos clínicos, otimização da alta hospitalar garantindo menor tempo de internação através de melhorias nos processos, e oportunizando novas internações através de um manejo de leitos mais estruturado e de acordo com as necessidades institucionais de ensino e assistência. Esta conquista institucional também oportuniza auxílio às demais equipes médicas nas intercorrências clínicas de pacientes internados. Conforme os Protocolos Assistenciais Institucionais abordando o tema e orientando as boas práticas assistenciais, a equipe pode

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 117/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

participar nas ações de código azul e amarelo e podem ser acionados conforme a identificação da necessidade;

- ✓ Plantão Médico na modalidade de sobreaviso na enfermaria de Clínica Cirúrgica garantindo modelo de cuidado mais adequado às necessidades de ensino e assistência através de reorganização e otimização de cargas horárias e contratações;
- ✓ Escalas de Plantão do Serviço de Endoscopia integradas com as escalas das equipes da Clínica Cirúrgica e Médica Especializada, oportunizando otimização de recursos humanos e mais ensino para residentes envolvidos no processo assistencial (médicos residentes clínicos da gastroenterologia e residentes da Clínica Cirúrgica, sendo os últimos com *feedback* positivo, considerando serviço novo e incremento de atividades e aprendizado);
- ✓ Criação do Laboratório de Nefropatologia – estratégia da Ebserh Sede - focando novo modelo de organização de serviços de referência em rede e oportunizando banco de dados robusto para ensino e pesquisa; serviço conjunto facultou a criação do Núcleo de Pesquisa em Rim do HC-UFTM, integrando equipes do Serviço de Patologia Geral e Nefrologia;
- ✓ Criação de Ambulatório de Genética Médica oportunizado pela contratação de profissional especialista e motivando trabalho para o credenciamento e habilitação do HC-UFTM como Serviço de Referência em Doenças Raras;
- ✓ Atuação conjunta com a Divisão Médica na demanda relacionada às perícias judiciais buscando alternativas junto ao Ministério Público e Setor Jurídico para revisão do Termo de Ajustamento de Conduta, datado de 2000, considerando a referida pactuação fora do contexto atual e que a mesma não agrega valor ao HC-UFTM. A saber, o HC-UFTM recebe solicitações de inúmeras perícias de outras Comarcas, além de Uberaba, desde o acordo firmado há mais de 20 anos, fazendo-se necessário retroceder em tal feito, uma vez que a realidade institucional difere substancialmente daquele momento. Ressalta-se que não há ensino envolvido em todo o processos sendo este último a razão de ser deste hospital;
- ✓ Elaboração do Plano de Trabalho (início em setembro/2020), pela chefia da Divisão Médica, para execução de Recursos Financeiros da ordem de R\$ 1,5 milhão, destinados às ações de fortalecimento da Linha de Cuidados em Acidente Vascular Encefálico (AVC);
- ✓ Estudo de viabilidade para o credenciamento do HC-UFTM como Serviço de Referência em Doenças Raras;
- ✓ Implementação da Área exclusiva para pacientes com COVID que funcionou de março a dezembro de 2021, cujos leitos foram assim distribuídos:
 - Dez leitos de UTI;
 - Dezessete leitos de Suporte Ventilatório.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 118/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ **Atendimento Covid-19**

Em conformidade com o estabelecido pelo Gestor Pleno em Saúde de Uberaba/MG, em 2020, o HC-UFTM é referência para a Macrorregional Triângulo Sul/MG, se posicionando para atendimento aos seguintes perfis:

- Segunda Retaguarda para o atendimento Covid-19 para pacientes adultos;
- Referência infantil para as internações de pacientes com Covid-19 triados pela Unidade de Pronto Atendimento da Criança;
- Referência para atendimento de Gestantes com Síndrome Gripal e Síndrome Respiratória Grave.

✓ **Atendimento Não Covid-19**

- Referência para o atendimento de média e alta complexidade para os casos não Covid-19 de pacientes adultos;
- Referência para o atendimento de alta complexidade para os casos pediátricos e neonatais não Covid-19;
- Referência única para gestação de alto risco;
- Manutenção dos demais perfis de atendimento de credenciamentos específicos, como programa DST Aids, Hematologia, Oncologia, dentre outros.

7.1 GESTÃO DO CUIDADO

- ✓ Apresentação/dicussão dos Contratos Internos de Gestão a todas as Unidades Funcionais;
- ✓ Criação das Enfermarias de Giro Rápido Cirúrgico para maior rotatividade de casos cirúrgicos e maior atenção às demandas das necessidades de ensino do serviço;
- ✓ Construção e aprovação do projeto de reforma da nova área destinada às atividades do Hospital Dia;
- ✓ Implantação junto à Unidade Ambulatorial do escalonamento de horários dos atendimentos diários com vistas a reduzir o tempo de espera dos pacientes e a aglomeração de pacientes;
- ✓ Implantação de medidas de controle de fluxo – identificação pessoal – de todos os clientes da Unidade Ambulatorial Maria da Glória;
- ✓ Reestruturação do Programa de Atendimento Multiprofissional ao Paciente Ostomizado (PAMPO) – quadro 6;

Quadro 6 - Produção do Ambulatório do PAMPO

Tipo de atendimento	Número Realizado
Número de Consultas Realizadas	434 consultas de diagnóstico e orientação
Número de Procedimentos realizados	2143 procedimentos

Fonte: Divisão de Gestão do Cuidado (DGC).

- ✓ Criação do Ambulatório Multiprofissional de Pós-Covid para atendimento dos pacientes que permaneceram com complicações pós-término do período de doença aguda (quadro 7);

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 119/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 7 - Consultas Ambulatório Multiprofissional Pós-Covid

Tipo de atendimento	Número Realizado
Número de Consultas Realizadas	160 consultas de diagnóstico e acompanhamento

Fonte: DGC.

- ✓ Estruturação do Consultório Odontológico no AMG para os atendimentos de baixa complexidade da Odontologia Hospitalar (vide imagem 71);
- ✓ Retomada da realização dos procedimentos de Cirurgia Cardíaca Infantil;
- ✓ Elaboração de Protocolos Clínicos por todas as especialidades (figura 118).

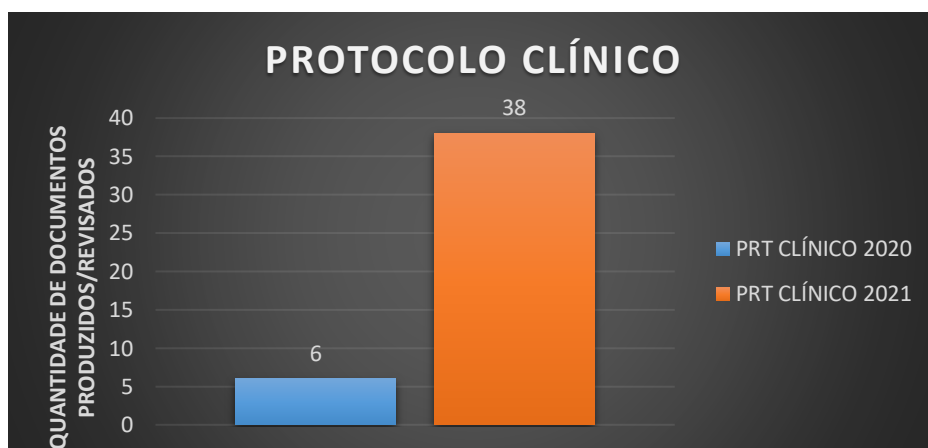


Figura 118 – Número de protocolos clínicos implantados em 2020 e 2021. Fonte: UPLAG.

7.1.1 Clínica Médica

- ✓ Criação do Grupo ‘ADERIR’ com vistas à melhor adesão ao tratamento do HIV/AIDS na instituição (imagens 62 a 64).



Imagem 62 – Atividades do Grupo Aderir



Imagem 63 – Atividades do Grupo Aderir

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 120/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Imagem 64 – Painel do Grupo Aderir

✓ Visitas multiprofissionais – retomadas as visitas diárias aos pacientes internados com discussões Inter-profissionais pela equipe da clínica médica com participantes das categorias profissionais: enfermagem, fisioterapia, nutrição, psicologia, fonoterapia, médicos.

✓ Huddles diários – o Daily Huddle é uma ferramenta proposta pelo Institute for Healthcare Improvement (IHI), que visa melhorar a assistência no serviço de saúde, possibilitando o gerenciamento de problemas pontuais no setor de internação, otimizando fluxos internos, ampliando a qualidade assistencial e segurança do paciente, o que impacta diretamente na rotatividade e lotação do setor. Iniciados encontros diários com as equipes médica, enfermagem, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia, psicologia, assistente social, hotelaria e Núcleo Interno de Regulação (NIR), para apontamentos de demandas prioritárias para cada plantão. Os formulário do Huddle é providenciado no GOOGLE FORMS pelo líder da equipe do dia. A seguir algumas das questões levantadas durante a reunião (figuras 119 a 121);

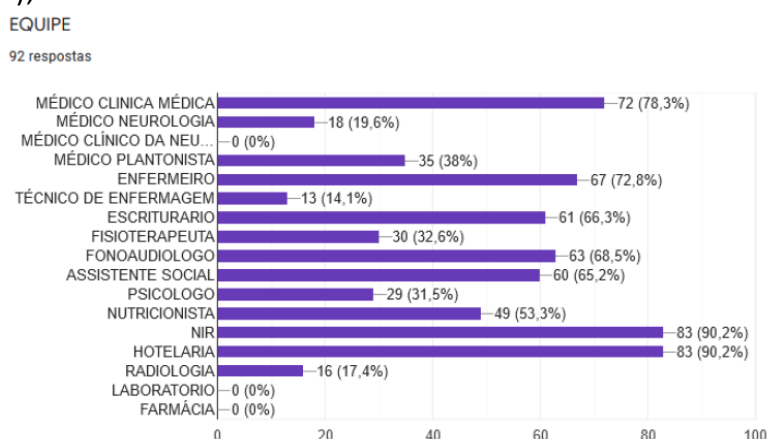


Figura 119 - Kanban – presença de equipes nas reuniões. Fonte: Unidade de Clínica Médica (UCM).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 121/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

HÁ PENDÊNCIAS DE EXAMES RADIOLÓGICOS?

92 respostas

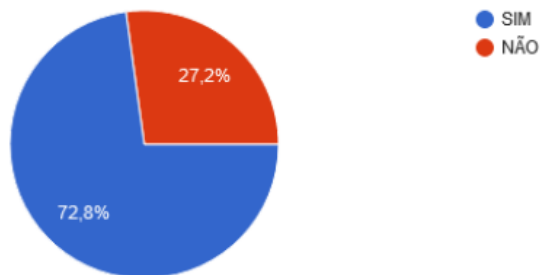


Figura 120 Kanban – pendências de exames para definição de condutas clínicas. Fonte: UCM.

HÁ PENDÊNCIAS DE EXAMES LABORATORIAIS?

89 respostas

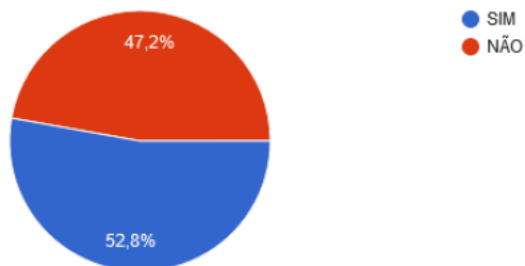


Figura 121 - Kanban – pendências de exames para definição de condutas clínicas. Fonte: UCM.

✓ Kanban – criado quadro com lista de pacientes internados na unidade demonstrado previsão de alta e pendências, facilitando o cuidado multidisciplinar (Legado do Projeto Lean nas Emergências) – imagem 65;



Imagem 65 Quadro de Kanban da UCM.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 122/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Comitê de Longa Permanência - encontros semanais das equipes multidisciplinares e NIR para discussão de casos de internação prolongada com objetivo de desospitalização de casos elegíveis. Resultou em redução de 37% do tempo de permanência dos pacientes crônicos na unidade de clínica médica (figura 122);

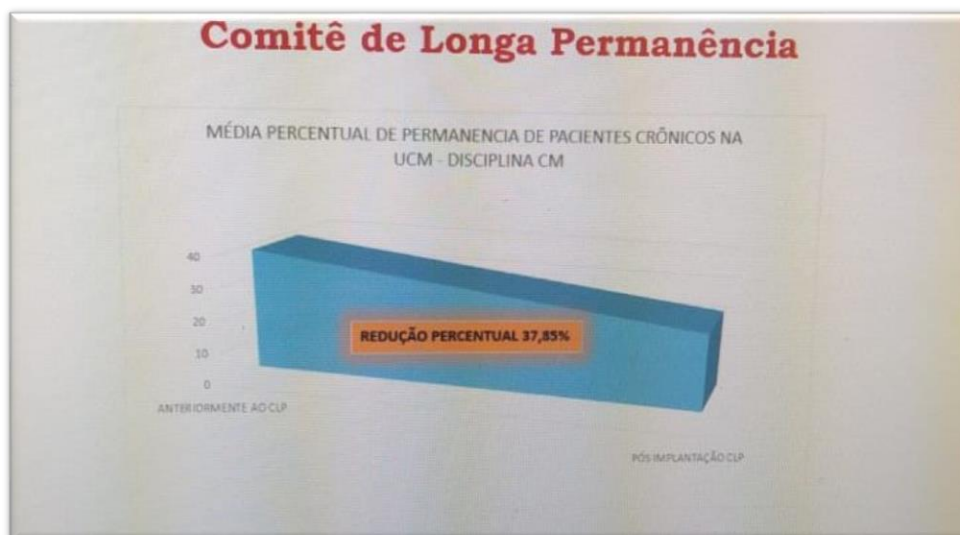


Figura 122 – Resultados após implantação do Comitê de Longa Permanência. Fonte: arquivo do comitê.

7.1.2 Saúde da Mulher

✓ Criação do Ambulatório de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual. Equipe Multiprofissional atendendo em 1 período - grade /semanal, com seguimento após a vitimização e o atendimento hospitalar, bem como dos casos de gravidez após a violência e opção pelo aborto legal.

✓ Garantia da Assistência ao Aborto Legal na Instituição, por meio de equipe multiprofissional e atendimento hospitalar e ambulatorial. Organização para adequações (espaços, fluxos, protocolos, recursos humanos) na realização do aborto de pacientes vítimas de violência sexual. O trabalho multiprofissional através da maturidade das equipes e sensibilização para a garantia dos direitos da mulher vítima de violência sexual trouxe um benefício ímpar a essas mulheres e contribui de maneira significativa oportunizando o ensino de acadêmicos multiprofissionais com melhores práticas em humanização e cuidado.

✓ Criação do Ambulatório de Entrega Legal. Assistência às mulheres que não desejam a maternagem, garantindo um direito da mulher a tal escolha, após trabalho em equipe com o Tribunal da Infância e Juventude e a Rede de Adoção. Serviço novo na Instituição, trabalho intenso com equipe multiprofissional e Grupos de Apoio que permitiu o amadurecimento e articulação para início deste trabalho inédito de cunho tão especial no atendimento humanizado, sem prejulgamentos e oportunizando à mulher, viver seu direito de escolher o melhor momento para a maternagem e à criança, ser cuidada por uma família estruturada e de forma legal ser adotada assim que nascer e receber

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 123/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

todo o afeto necessário ao seu bom desenvolvimento. Importa ressaltar que é um direito da mulher optar pela entrega legal sendo a gestação fruto ou não de violência sexual. A construção deste trabalho tem um futuro brilhante e permite a inclusão social, permite ampliar a rede de cuidados humanizados, permite avanços no ensino com outro olhar, mais adequado à realidade, aos direitos individuais, à vida de fato.

✓ Criação da RPA Obstétrica, em agosto 2021, espaço de cuidado mais adequado ao atendimento pós-parto, garantindo à mulher puérpera continuar com seu filho recém-nascido (RN) logo após o parto e um acompanhante da sua escolha. Essa estratégia faz parte da assistência humanizada ao parto e o HC-UFTM não ofertava tal serviço às usuárias puéperas, o que infringia um direito da mulher e da criança bem como as boas práticas assistenciais e de ensino. O direito ao nascimento bem assistido, assim como ao parto e puerpério bem assistido não pode prescindir a uma instituição renomada e de referência como este hospital de clínicas. Referência em gestação de alto risco, com grande número de residentes e alunos de graduação que participa de práticas abordando este aprendizado, não poderia continuar o mesmo modelo assistencial, ou seja, mães separadas de seus filhos recém-nascidos aguardando em RPA comum até que pudessem ser encaminhadas de volta à maternidade e amamentar e ter o contato com o filho. Com o objetivo de adequar as melhores práticas assistenciais no parto e nascimento e ofertar assistência de qualidade e ensino para especialidades médicas afeitas como obstetrícia, pediatria e anestesiologia entre outras multiprofissionais, O trabalho foi conjunto para efetivar espaços de cuidados mais adequados ao parto e nascimento e ao puerpério imediato, oportunizando o aleitamento na primeira hora, o contato pele a pele, o fortalecimento do vínculo familiar e do binômio mãe-filho, assim como objetivando o melhor manejo das primeiras horas puerperais com vigilância mais ativa das hemorragias puerperais que são uma grande causa de mortalidade materna (imagem 66).

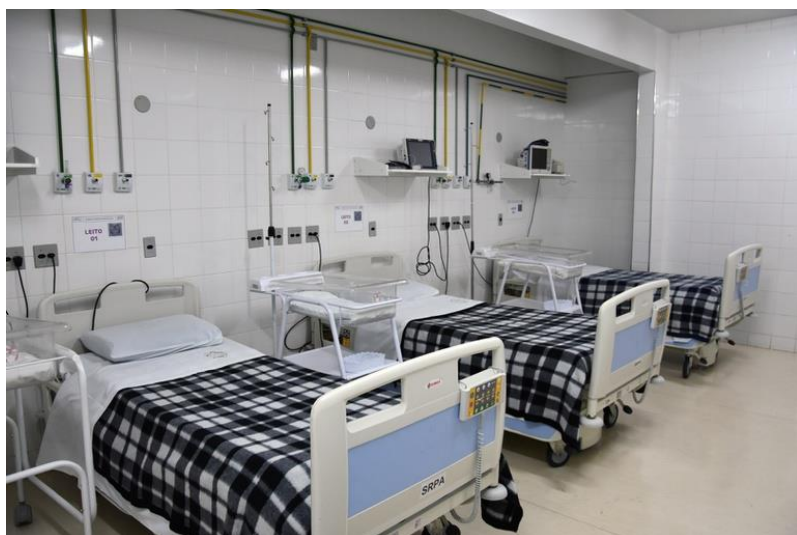


Imagem 66 – RPA obstétrica. Fonte: UCS.

✓ Vários protocolos clínicos foram elaborados e implantados abordando o tema “Cuidados com o recém-nascido, assistência ao parto e puerpério. Os protocolos em sua íntegra podem ser acessos no

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 124/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

site do HC-UFTM, página de protocolos clínicos, link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-clinicos>

- ✓ Abertura de Ambulatório de Genética em Ginecologia e Oncologia;

7.1.3 Sistema Urinário

- ✓ Atualização e publicação de Documentos Institucionais que padronizam processos de trabalho (figura 123);

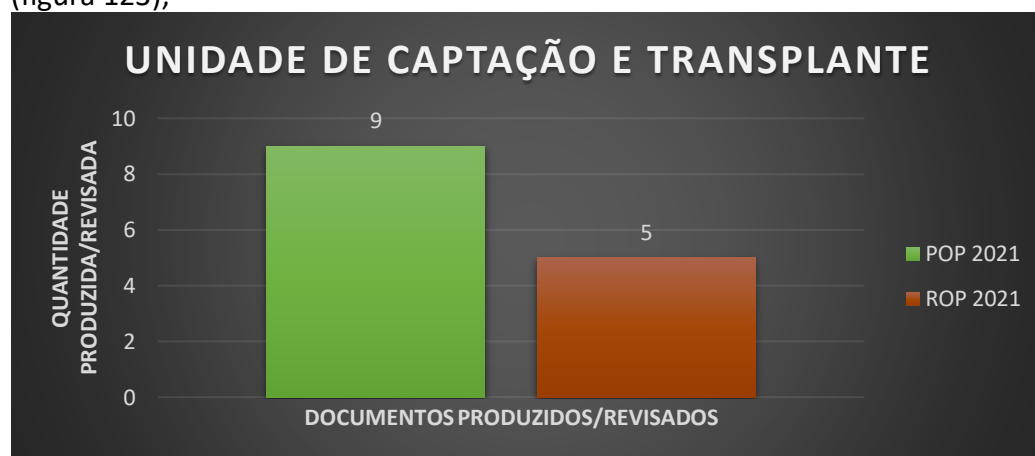


Figura 123 - Documentos gerenciais da Unidade de Captação e Transplante. Atualmente Unidade do Sistema Urinário. Fonte: UPLAG. Legenda em figura 14.

- ✓ Criação da Cartilha do Paciente Renal Crônico: https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/painel/gas/dgc/stesp/usur/publicacoes/copy_of_CartilhaRenal.pdf
- ✓ Criação do Cartão de Exames anuais do Paciente Renal Crônico.
- ✓ Adequação de área para realização de hemodiálise na RPA e nas enfermarias (300, 301, 307 e 311), além do Hospital da Mulher (enfermarias 29 e 31), ampliando a oferta de hemodiálise para os pacientes internados;
- ✓ Inserção de cateteres de longa permanência para hemodiálise, realizados na UTR – Unidade de Terapia Renal (e não mais na hemodinâmica), diminuindo número de pacientes renais crônicos com cateter de curta permanência;
- ✓ Criação de vagas nos Ambulatórios de Cirurgia Vascular para confecção de fístula dos pacientes renais crônicos dialíticos e pré-dialíticos;
- ✓ Realização de biópsias renais em paciente pediátricos;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 125/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Aumento significativo das sessões de hemodiálise em pacientes de UTI, em virtude da Covid-19;
- ✓ Sessões de hemodiálise de pacientes ambulatoriais, em Unidade de Isolamento, na própria UTR, em virtude da Covid-19;
- ✓ Criação do Ambulatório de Doença Mineral Óssea – Doença Renal Crônica;
- ✓ Reuniões semanais em nefropatologia, juntamente com o Núcleo de Pesquisa em Rim do HC-UFTM;
- ✓ Cursos de reciclagem da equipe da Comissão Intra-Hopitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para transplante (CIH-DOTT);
- ✓ Curso de capacitação para o Diagnóstico de Morte Encefálica, junto aos médicos da UTI Adulto, UTI Pediátrica e Pronto-Socorro Adulto;
- ✓ Eventos / Atividades de Extensão:
 - Dia mundial do Rim, em 2020 e 2021, no mês de Março;
 - Campanha Natal na UTR, em 2020 e 2021, em Dezembro;
 - Setembro Verde – Campanha Nacional sobre Doação de Órgãos e Tecidos (2020 e 2021).

7.1.4 Sistema Músculo-Esquelético

- ✓ Em novembro de 2020 a unidade foi contemplada com mudança no modelo gerencial com foco na tomada de decisão, amparadas nos melhores níveis de evidência, com nomeação de profissional com formação em gestão de serviços de saúde para chefiar a unidade;
- ✓ Aprimoramento das rotinas administrativas relacionadas à admissão do cliente, com práticas voltadas para maior eficiência na aplicação da sistematização da assistência de enfermagem (SAE), visto que essa rotina passou a ser de responsabilidade do enfermeiro assistencial do plantão; a evolução de enfermagem passou a ser registrada diretamente em prontuário eletrônico no AGHU;
- ✓ Melhoria na adesão pela equipe de Enfermagem/Médica na implantação do protocolo de cirurgia segura, relatórios enviados mensalmente pela segurança do paciente que evidenciam melhorias no preenchimento dos checklist na ortopedia;
- ✓ Melhorias na comunicação interna entre os profissionais da Unidade com a continuidade da Visita Multiprofissional Beira Leito. Participantes: Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição (esporadicamente), Psicologia (esporadicamente), Terapeuta Ocupacional, Médicos. Participação da chefia de unidade na Visita Multiprofissional otimizando a resolução de conflitos assim como aquisição de materiais especiais (OPME);

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 126/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Melhoria na forma de comando para com a equipe, com a centralização das orientações aos trabalhadores apenas nas chefias imediatas e feedback periódico através de grupos em rede social - *whatsApp*;
- ✓ Otimização da força de trabalho com foco na manutenção de atividades assistenciais, melhor divisão dos trabalhos e tarefas assistenciais de enfermagem, com melhora na eficiência, com a redivisão igualitária por turnos diurnos e noturno;
- ✓ Implantação de indicadores na Unidade, com divulgação no painel de Gestão à Vista do HC-UFTM (figura 124 e quadro 8).

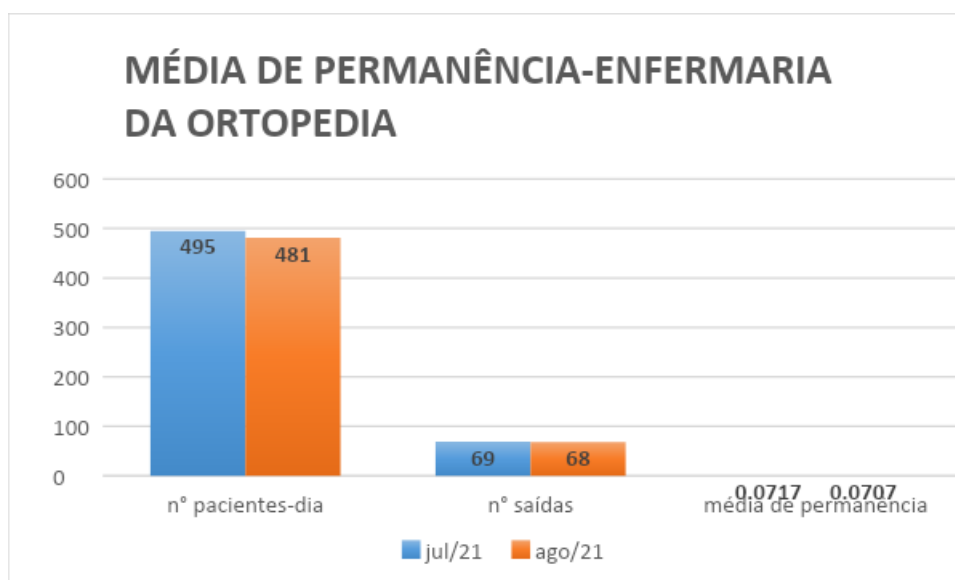


Figura 124 - Média de permanência na Enfermaria da Ortopedia. Fonte: Unidade do Sistema Músculo-esquelético (UME)

Quadro 8 – Atendimentos por especialidade em julho/agosto de 2021

ESPECIALIDADES	JULHO	AGOSTO	TOTAL
MÃO	193	275	468
COLUNA	65	98	163
JOELHO	59	71	130
TRAUMA	55	48	103
ONCOLOGIA	47	44	91
MEMBROS INFERIORES	220	202	422
INFANTIL	189	174	363
QUADRIL	67	46	113
OMBRO	45	49	94

Fonte: UME

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 127/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Implantação da descrição de ato cirúrgico em campo específico dentro do AGHU, pois foram anos registrando no campo “notas adicionais”;
- ✓ Criação de fluxogramas com os principais processos a ser realizados no SEI para facilitar a adesão e entendimento da importância do SEI ao colaborador;
- ✓ Melhoria na assistência, autonomia, independência e reabilitação precoce do cliente com a presença de um profissional terapeuta ocupacional atuando conjuntamente com a fisioterapia (imagem 67);



Imagem 67 - confecção de órtese feita pela terapia ocupacional na unidade para otimizar tratamento ortopédico do paciente e evitar queda do pé.

- ✓ Aplicação do kanban, quadro com lista de pacientes internados, monitorando a permanência do paciente na enfermaria, demonstrando pendências, e facilitando maior resolutividade e portanto o cuidado multidisciplinar (legado do projeto Lean nas Emergências), imagem 68.

LEITO	PACIENTE	PENDÊNCIAS	KANBAN	DATA DE ADMISSÃO
0337 A	FVS	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0337 B	LAS	Até após cirurgia de	■	29/10/2021
0338 A	DSR	Até após cirurgia de	■	29/10/2021
0338 B	IGRN	Até após cirurgia de	■	30/10/2021
0339 A	MAF	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0339 B				
0340 A				
0340 B				
0341 A	DMP	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0341 B	JCO	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0342 A	JCO	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0342 B	V/R	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0343 A				
0343 B	DAS	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0343 C	BLSA	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0343 D	CMS	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0343 E				
0343 F	DIV	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0343 G	DIA	Até após cirurgia de	■	28/10/2021
0343 H				

Imagem 68 - Quadro Kanban no corredor da UME. Fonte: UME.

- ✓ Realização de transplantes com ossos de doadores utilizando tecidos captados a partir de doadores cadáveres. Notícia produzida em site do HC-UFTM (figura 125);

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 128/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

SAÚDE

HC-UFTM inicia a realização de transplantes com ossos de doadores

Publicado em 13/09/2021 17h39

Compartilhe



Fotos: João Pedro Vicente/HC-UFTM

Figura 125: Print de tela do site HC-UFTM. Fonte: UME.

7.1.5 Hematologia, Hemoterapia e Oncologia

Radioterapia:

- ✓ Adequação de força de trabalho de técnicos e tecnólogos de Radiologia/Radioterapia em atendimento às exigências da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN);
- ✓ Retomada de atividades de trabalho de assistência por meio de adequação de exigências de CNEN;
- ✓ Continuidade de medidas internas e externas junto à Ebserh Sede para troca de acelerador linear;
- ✓ Implementação de medidas de humanização;
- ✓ Disponibilização à equipe de cursos da Iniciativa OncoEnsino;
- ✓ Compilação de dados de produção em Oncologia de 2020 (quimioterapia, radioterapia, cirurgia, procedimentos diagnósticos);
- ✓ Representação do HC-UFTM na Comissão Municipal de Oncologia;
- ✓ Medidas para faturamento pleno de contas (APACs – Autorização de Procedimentos de Alta Complexidade) em Oncologia.

Hematologia e Hemoterapia:

- ✓ Retomada de atividades de transplante de medula óssea após recrudescimento de cenário de pandemia;
- ✓ Adequação de enfermaria de Onco-Hematologia para internação de pacientes com cânceres pediátricos com mais de 30Kg;
- ✓ Disponibilização à equipe de cursos da Iniciativa OncoEnsino;
- ✓ Elaboração de medidas de Educação Continuada para uso racional de sangue e hemocomponentes e Hemovigilância no âmbito do HC-UFTM;
- ✓ Revisão de contrato de cooperação entre Fundação Hemominas e HC-UFTM com incorporação de Rede Ebserh como membro co-partícipe;
- ✓ Compilação de dados de produção em Oncologia de 2020 (quimioterapia, radioterapia, cirurgia, procedimentos diagnósticos);

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 129/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Representação do HC-UFTM na Comissão Municipal de Oncologia;
- ✓ Constituição da Equipe Multidisciplinar de Terapia Antineoplásica (EMTA);
- ✓ Elaboração de medidas de manutenção de estoque de segurança de medicamentos quimioterápicos e correlatos;
- ✓ Disponibilização à equipe de cursos da Iniciativa OncoEnsino;
- ✓ Medidas para faturamento pleno de contas (APACs) em Oncologia;
- ✓ Gestão de Contrato para realização de exames de imunofenotipagem, citometria de fluxo e biologia molecular;
- ✓ Gestão de contrato para manutenção de citômetro de fluxo.

Hospital-Dia:

- ✓ Compilação de dados de produção em Oncologia de 2020 (quimioterapia, radioterapia, cirurgia, procedimentos diagnósticos);
- ✓ Disponibilização à equipe de cursos da Iniciativa OncoEnsino;
- ✓ Aprovação junto a Vigilância Sanitária Municipal e Estadual de Projeto de Adequação de Área Física para fins de credenciamento do setor;
- ✓ Elaboração de lista de medicamentos disponíveis para administração em Hospital-Dia;
- ✓ Compilação de dados de produção em Hospital-Dia de 2020 .

Oncologia Clínica

- ✓ Disponibilização à equipe de cursos da Iniciativa OncoEnsino;
- ✓ Elaboração de medidas de Educação Continuada para uso racional de sangue e hemocomponentes e Hemovigilância no âmbito do HC-UFTM;
- ✓ Representação do HC-UFTM na Comissão Municipal de Oncologia;
- ✓ Constituição da Equipe Multidisciplinar de Terapia Antineoplásica (EMTA);
- ✓ Elaboração de medidas de manutenção de estoque de segurança de medicamentos quimioterápicos e correlatos;
- ✓ Medidas para faturamento pleno de contas (APACs) em Oncologia;
- ✓ Ajuste de força de trabalho médica.

7.1.6 Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Cirurgia Bucomaxilofacial

A Unidade de Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Cirurgia Bucomaxilofacial (UOCB) apresenta nas figuras seguintes sua produção 2020-2021 em:

- ✓ Consultas – figuras 126 e 127;
- ✓ Cirurgias – figuras 128 e 129;
- ✓ APACs – figura 130;
- ✓ Exames 2021 – figura 131.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 130/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Figura 126 – Número de consultas na UOCB em 2020. Fonte: UOCB

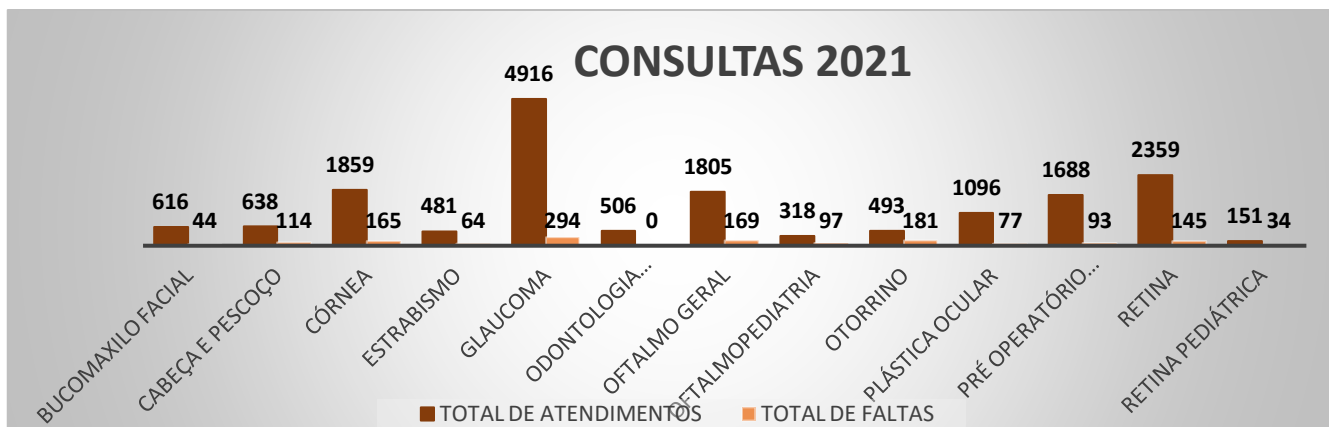


Figura 127 - Número de consultas na UOCB em 2021. Fonte: UOCB

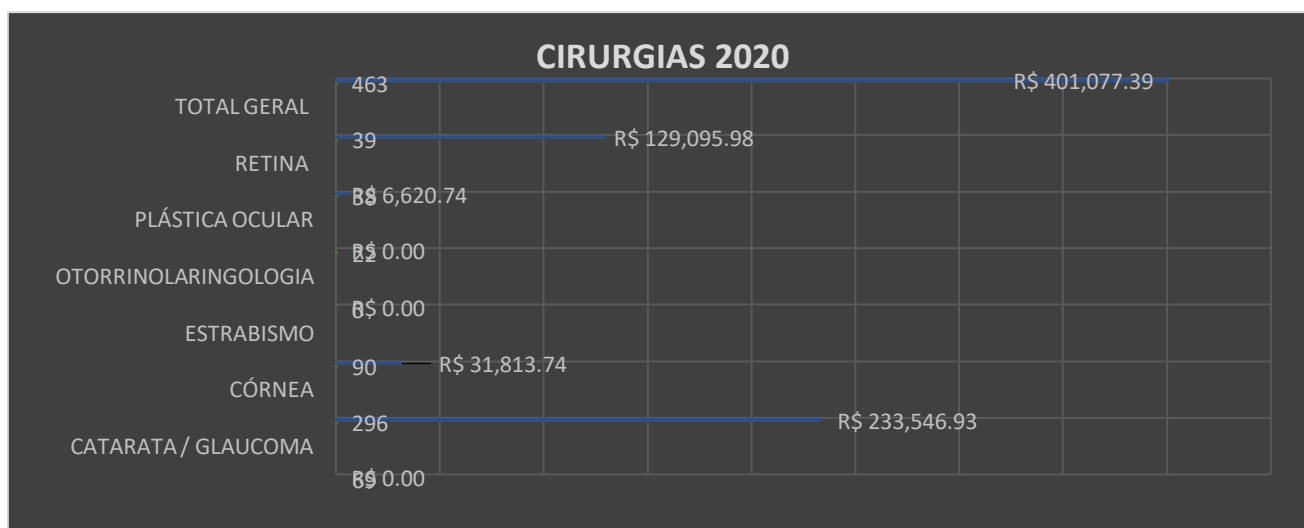


Figura 128 - Número de cirurgias na UOCB em 2020. Fonte: UOCB.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 131/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

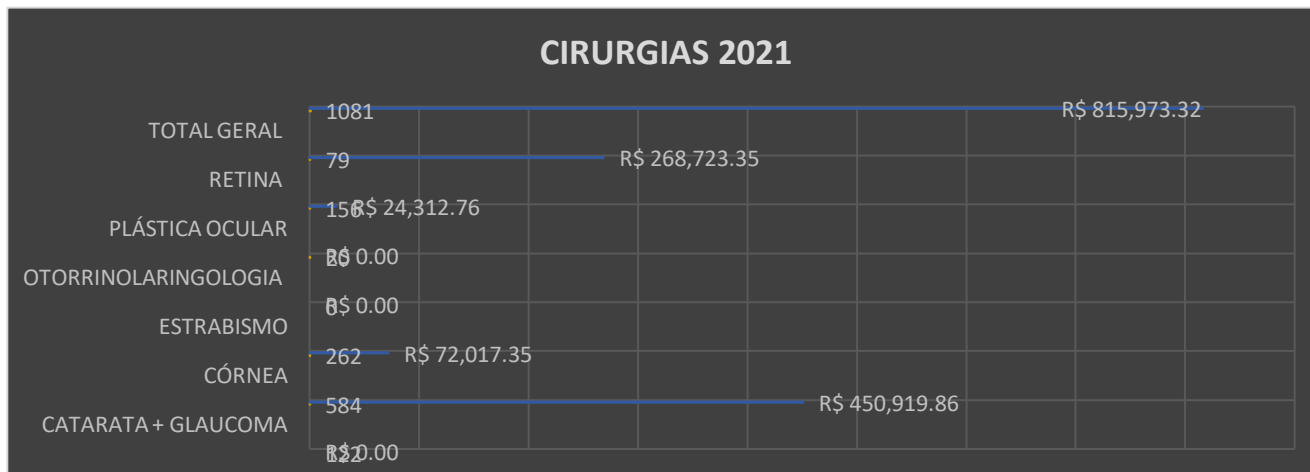


Figura 129 - Número de cirurgias na UOCB em 2021. Fonte: UOCB

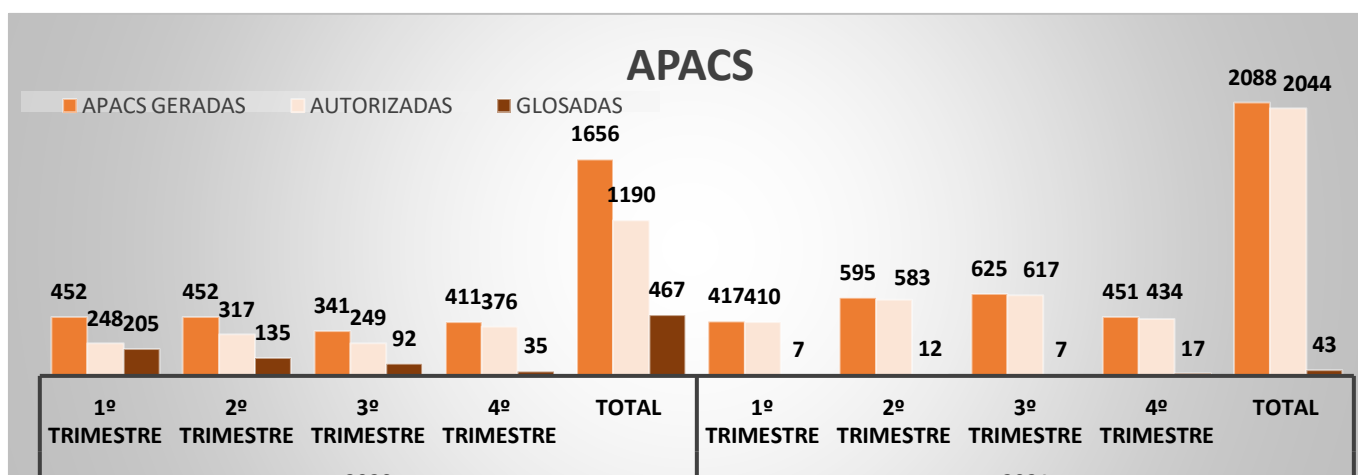


Figura 130 – APACs geradas, autorizadas e glosadas em 2020 e 2021. Fonte: UOCB.

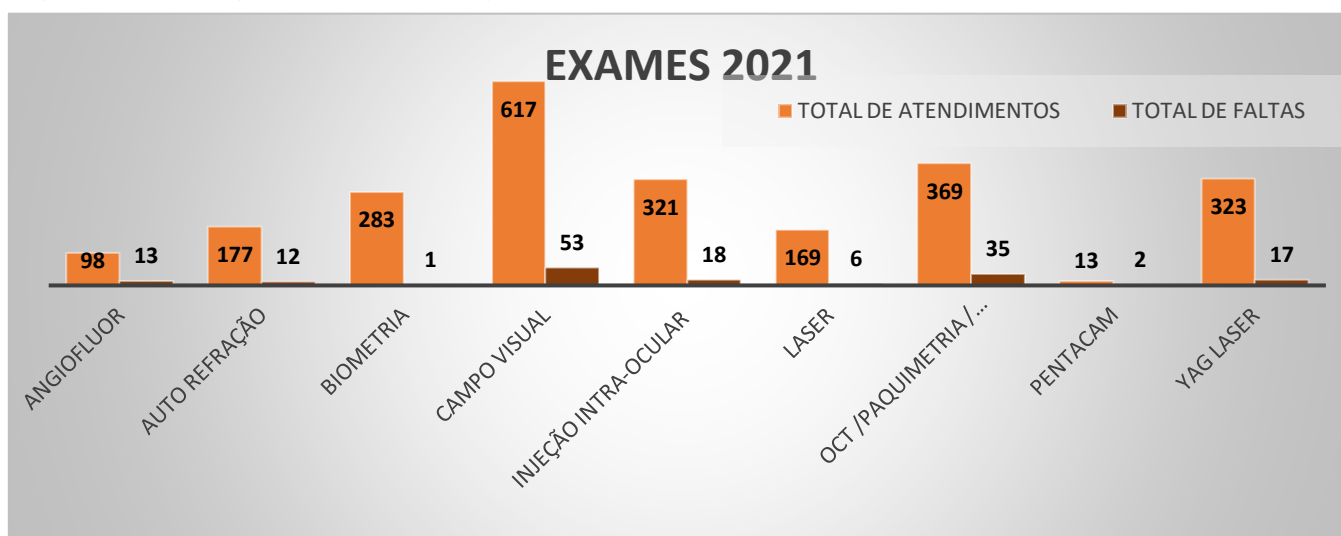


Figura 131 – Total de exames realizados em 2021. Fonte: UOCB.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 132/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Também foram adquiridos aparelhos modernos para atualizar o parque tecnológico da unidade:

✓ Aparelho de crosslinking para o serviço de córnea e doenças externas, utilizado para tratar adequadamente vários casos de ceratocone e outras ectasias e afilamentos em crianças e adolescentes. Aquisição em 2020. Uma unidade (Imagem 69). Valor em reais: R\$ 76.000,00.



Imagem 69 - Aparelho de *crosslinking* instalado.

✓ Aparelho cautério bipolar e acessórios para as cirurgias oftalmológicas. Aquisição em 2020. Duas unidades. Valor total em reais: R\$ 39.669,67. Imagem 70.



Imagem 70 – Aparelho cautério bipolar

Projetos Implantados:

✓ Odontologia Hospitalar, com criação do consultório odontológico no AMG (imagem 71);

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 133/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Imagem 71 – Consultório odontológico no AMG.

✓ Reativação do funcionamento do *container* de oftalmologia para atendimento de consultas de oftalmologia geral (imagens 72 a 74);



Imagem 72 – Visão externa do container.



Imagem 73 – Visão interna do container



Imagem 74 – Visão interna do contêiner (paciente em atendimento)

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 134/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Processos de trabalho foram implementados com a Elaboração de rotinas operacionais, organização de fluxos pertinentes à Unidade (figura 132).

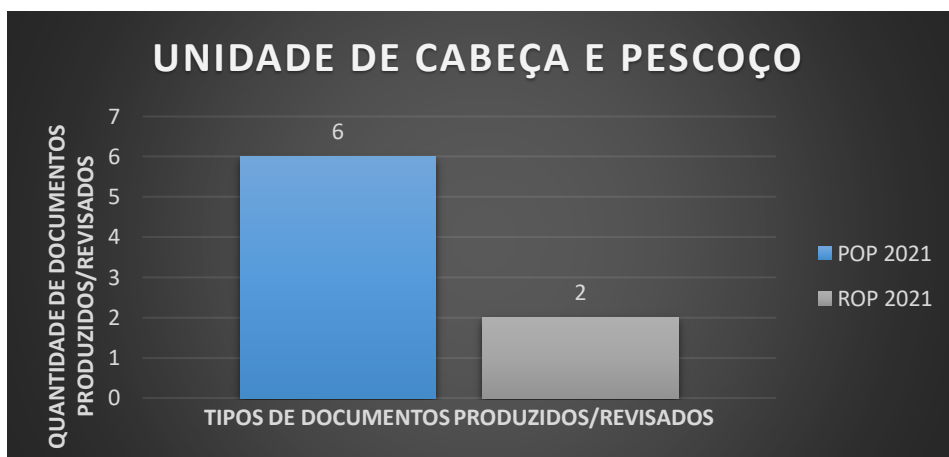


Figura 132 - Documentos gerenciais da Unidade de Cabeça e Pescoço. Atualmente Unidade de Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Cirurgia Bucomaxilofacial. Fonte: UPLAG.

7.1.7 Atenção à Criança e ao Adolescente

- ✓ Negociações para transferências de carga horária de médicos para cobertura pelo menos parcial do atendimento no setor;
- ✓ Modificação de fluxos internos resultando em maior agilidade nos processos internos de trabalho da Unidade;
- ✓ Tomadas de decisão gerencial amparadas nos melhores níveis de evidência;
- ✓ Adoção de medidas de segurança com os pacientes em tratamento oncológico pediátrico;
- ✓ Negociação com a gerência de saúde e serviço de oncologia para internação de crianças maiores de 20 kg na enfermaria de oncologia com enfermagem especializada;
- ✓ Otimização da força de trabalho com foco na manutenção de atividades essenciais, melhor divisão dos trabalhos e tarefas, com melhora na eficiência;
- ✓ Reuniões de discussão para melhorias do atendimento no contexto de pandemia;
- ✓ Incentivo a maior participação do grupo de humanização do HC-UFTM para melhor atendimento da criança e sua família na enfermaria de pediatria;
- ✓ Reuniões com os médicos pediatras, subespecialistas e demais especialidades cirúrgicas para prescrição segura, e em horário acordado com a farmácia e com a enfermagem;
- ✓ Organizado equipe de acolhimento para assistência aos pais ou responsáveis da enfermaria;
- ✓ Equipe de acolhimento fazendo link com equipe de atendimento pós-alta para diminuição da descontinuidade do atendimento da criança - no ambulatório do HC-UFTM e em outros locais de Uberaba ou de sua Regional de Saúde;
- ✓ Reuniões com familiares e responsáveis visando a melhoria da experiência de internação;
- ✓ Aquisição de ar-condicionado e televisores para maior conforto nas enfermarias;
- ✓ Manutenção junto a prefeitura para aulas regulares a pacientes de internação prolongada;
- ✓ Melhorias físicas na sala de prescrição; na sala de terapia ocupacional;
- ✓ Retirada de macas e cadeiras danificadas com devolução ao patrimônio;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 135/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Viabilização de funcionário para manutenção e observação de patrimônio do HC-UFTM diminuindo perda;
 - ✓ Aquisição de mais computadores para prescrição e evolução médica, de enfermagem e equipe multiprofissional;
 - ✓ Informatização da sala de coleta de leite humano para melhor acesso aos dados;
 - ✓ Sobreposição dos interesses institucionais aos interesses individuais, de forma a ajustar escalas e a metodologia de trabalho, garantindo melhores coberturas;
 - ✓ Reuniões com diversos setores de forma viabilizar a implementação da brinquedoteca;
 - ✓ Reuniões com a UTI Pediátrica e Neonatal, berçário e pronto-socorro infantil para implementação de um fluxo de internações na enfermaria;
 - ✓ Equidade no tratamento dispensado aos funcionários, resultando em lealdade e comprometimento dos trabalhadores mesmo com muitos afastamentos por motivos de saúde;
 - ✓ Melhoria na forma de comando para com a equipe, com a centralização das orientações aos trabalhadores apenas nas chefias imediatas e feedback periódico;
 - ✓ Redução da rotatividade de funcionários nas diversas unidades pertencentes ao setor de de forma a melhorar a eficiência nas atividades especializadas de acordo com as aptidões de cada funcionário;
 - ✓ Valorização de iniciativas que modernizam e melhoram os processos diários de trabalho, o que gerou harmonia e união entre os funcionários. Maior foco nas propostas de melhorias e ideias inovadoras;
- Participação ativa na elaboração, revisão e validação de protocolos clínicos e assistenciais, em conjunto com a Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal (UTIPN). Link para os documentos:
- a) Protocolos Assistenciais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-assistenciais>
- b) Protocolos Clínicos: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-clinicos>
- ✓ Incentivo à capacitação contínua da equipe, com oferecimento de treinamentos e cursos, além da disponibilização de agenda de eventos nos grupos de aplicativos.

7.1.8 Ambulatório

- ✓ Adequações na sala de espera no contexto de pandemia;
- ✓ Manutenção dos atendimentos essenciais de subespecialidades visto a complexidade dos pacientes referenciados;
- ✓ Ampliação, após consentimento dos setores responsáveis, dos atendimentos das subespecialidades;
- ✓ Otimização das salas de atendimentos de forma a aumentar a qualidade e a quantidade de atendimentos (extrito atendimento às recomendações da vigilância sanitária);
- ✓ Melhorias no fluxo de atendimento da sala de vacina;
- ✓ Implantação de telemedicina para orientação de profissionais de saúde de outras cidades para matriciamento;
- ✓ Implementação do atendimento seguro aos pacientes do ambulatório em situações de emergência (carrinho de parada, macas de atendimento, rotas de transferência);
- ✓ Melhorias na segurança do ambulatório com melhoria de portas e fiscalização de entrada;

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 136/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Reforma de janelas na Pediatria com vistas à segurança das crianças;
- ✓ Melhorias na circulação de ar dos corredores e salas;
- ✓ Extensa produção documental, padronizando processos de trabalho de toda a equipe (figura133).

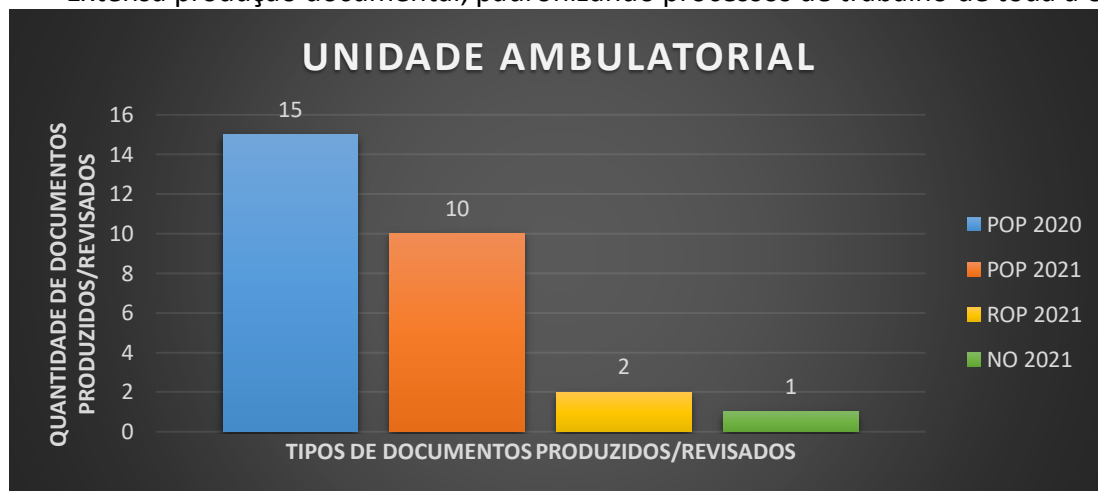


Figura 133 – Número de processos de trabalho da Unidade Ambulatorial. Atualmente Unidade de Ambulatório. Fonte: UPLAG.

7.1.9 Atenção Psicossocial

- ✓ Ampliação das rotinas assistenciais, com aumento objetivo do número de atendimentos ambulatoriais no período;
- ✓ Ampliação das rotinas de interconsulta intra-hospitalar, com redução das falhas de cobertura e preenchimento de escala, com melhor prestação de serviço ao usuário do SUS necessitado de intervenção e consultoria psiquiátrica durante internação;
- ✓ Divulgação, em parceria com a Unidade de Comunicação Social, de informações à população, via entrevistas em meio digital disponibilizado pelo HC-UFTM, sobre temáticas relacionadas à prevenção do suicídio e temas gerais relacionados a prevenção em saúde mental;
- ✓ Formalizada a dinâmica de ensino da equipe de psiquiatria para promoção do ensino em Residência Médica e Graduação;
- ✓ Foram executadas ações intra-unidade de corresponsabilização e educação continuada, por meio de discussões entre as equipes de psiquiatria, psicologia e serviço social na lógica de atendimento integral e multiprofissional do usuário do Sistema Único de Saúde do HC-UFTM;
- ✓ Ainda, na perspectiva de ampliação do serviço assistencial em psiquiatria e na assistência ao usuário do SUS do HC-UFTM e da macrorregião Triângulo Sul, foi proposta a criação de Unidade de Saúde Mental e credenciamento de leitos de saúde mental em Hospital Geral, com encaminhamento de projeto para apreciação na Alta Gestão do HC-UFTM;
- ✓ Processos de trabalho implementados e padronizados em documentos institucionais (figura 134).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 137/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Figura 134 - Processos de trabalho da equipe psicossocial. Atualmente a equipe integra a Unidade Multiprofissional. Fonte: UPLAG

Aulas e palestras

- ✓ Minicurso Introdutório aos Cuidados Paliativos.

Grupos de acolhimento

- ✓ Grupos de Acolhimento Psicológico como Medida de Proteção à Saúde Mental de Profissionais de Saúde do HC-UFTM;
 - Público-alvo: foram ofertados a todos os profissionais do hospital, independentemente do tipo de vínculo e função, com participação voluntária.;
 - Setores: Ginecologia e Obstetrícia, Pronto-Socorro Adulto, Central de Materiais Esterilizados, Radiologia, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal/Pediátrica, setor terceirizado de limpeza e Neurologia;
- ✓ Também foram ofertados grupos abertos a todos os profissionais do hospital, realizados na área de convivência, durante todo o período de realização dos grupos;
 - Resultados: No período referido, foram ofertados 204 grupos, com adesão em 98 destes, com um total de 350 participações (figura 135);
 - Profissionais de categorias diversas participaram, com predomínio de técnicos em enfermagem;
 - Temas abordados:
 - ❖ Reações, sentimentos e emoções referentes à contaminação pela Covid-19, sobretudo medo, sensação de impotência, manifestações ansiosas, luto pela perda de colegas, e dificuldades relacionadas ao estigma do profissional de saúde;
 - ❖ Questões institucionais, referentes aos fluxos de atendimento e biossegurança frente à Covid-19, à sobrecarga de trabalho e às demandas relacionadas às características específicas de cada setor;
 - ❖ Aspectos do contexto familiar, principalmente quanto às dificuldades pelo distanciamento social, mudança de rotina, e aquisição de novos papéis e funções nesse contexto;
 - ❖ Recursos de enfrentamento e autocuidado, relacionados às experiências individuais e coletivas que auxiliaram os profissionais na adaptação ao momento.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 138/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Observação: os participantes que apresentaram reações mais intensas e persistentes foram orientados a buscar avaliação e conduta especializadas. Dentre esses, alguns foram encaminhados para atendimento psicológico individual com psicólogo responsável no serviço de saúde do trabalhador. pelo setor da saúde do trabalhador da instituição.

EBSERH UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO HOSPITAL DE CLÍNICAS

A COVID-19 trouxe impacto emocional relacionado a seu contexto de trabalho?

As psicólogas do HC-UFTM realizarão **grupos de acolhimento e apoio psicológico** aos profissionais que prestam serviço neste hospital.

A participação é livre, independente de função ou vínculo empregatício e acadêmico.

E você, como está?

Grupos de Acolhimento aos profissionais no contexto da COVID-19 de 10/08/20 a 14/08/20:

- Grupo geral** (todos os trabalhadores)
Segunda: 16h
Terça: 9h
Local: Área de convivência (Jardim)
- Neurologia**
Segunda: 16h
Terça: 13h
Sexta: 7h
Local: Área de convivência (Jardim)
- Radiologia**
Terça: 7:30
Local: Sala de Coordenação
- UTI Neo/Ped**
Quarta: 19h 30m
Quinta: 10h
Sexta: 15h
Local: Sala na UTI

Informações: Ramal 5233, das 7h30 às 18h30.

Figura 135 – Folder do Grupo de Acolhimento. Fonte: Setor de Cuidados Especializados (STESP).

Liga de Psicologia Hospitalar (LIAPSIH)

- ✓ Simpósio Interdisciplinar de Terapia Intensiva;
- ✓ Aula Serviço Social;
- ✓ Curso Serviço Social;
- ✓ Introdução ao Serviço Social;
- ✓ VIII Fórum de Estágio Supervisionado em Serviço Social da UFTM.

Ações

1. Revisão constante dos processos de trabalho e adequação de escala de trabalho para abranger o maior número de pacientes atendidos tanto intra-hospitalar quanto no complexo hospitalar, impactando em redução/eliminação do banco de horas -h (quadros 9 a 15).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 139/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 9 - atendimentos realizados em 2020 totais e sob preceptoria.

Mês/2020	Número total de atendimentos	Número de atendimentos sob preceptoria	Porcentagem de atendimentos sob preceptoria
janeiro	736	25	3,4%
fevereiro	529	33	6,3%
março	533	81	15%
abril	362	72	20%
maio	536	87	16%
junho	371	64	17%
Julho	552	108	19,5%
Agosto	445	83	18,5%
setembro	548	95	17,5%
outubro	567	103	18%
novembro	513	68	13%
dezembro	529	105	20%
Total 2020	6221	924	15%

Fonte: STESP.

Quadro 10 - atendimentos realizados em 2021 totais e sob preceptoria.

Mês/2021	Número total de atendimentos	Número de atendimentos sob preceptoria	Porcentagem de atendimentos sob preceptoria
janeiro	531	120	22,5%
fevereiro	538	67	12,5%
março	710	102	14,5%
abril	725	143	20%
maio	679	130	19%
junho	933	146	16,64%
Julho	836	151	18,1%
Agosto	789	89	11,3%
setembro	762	120	15,7%
outubro	713	92	12,9%
novembro	758	100	13,2%
dezembro	748	135	18,00%
Total 2021	8822	1395	16%

Fonte: STESP

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 140/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 11 - atendimentos realizados na área Covid (destaque: impactaram nos processos de trabalho da Subunidade)

Período	Atendimentos área Covid Psicologia (organização interna, não houve contratação, somente 2021)
Janeiro/2021	0
Fevereiro/2021	0
Março/2021	6
Abril/2021	35
Maio/2021	146
Junho/2021	194
Julho/2021	105
Agosto/2021	111
Setembro/2021	63
Outubro/2021	28
Novembro/2021	7
Dezembro/2021	0
Total 2020/2021	695

Fonte: STESP

Quadro 12 - Interconsultas realizadas e respondidas em 2020. Fonte: STESP

Mês/2020	Número de interconsultas solicitadas	Número de interconsultas respondidas	Porcentagem de interconsultas respondidas
janeiro	18	17 (1 alta hospitalar antes de responder)	94,5%
fevereiro	13	11 (2 altas hospitalares antes de responder)	84,5%
Março	12	11 (1 alta hospitalar antes de responder)	91,6%
abril	14	12 (2 altas hospitalares antes de responder)	85,7%
maio	33	33	100%
junho	17	17	100%
Julho	25	25	100%
Agosto	19	19	100%
setembro	31	29(2 altas hospitalares antes de responder)	93,5%
outubro	26	24(2 altas hospitalares antes de responder)	92,3%
novembro	16	14(2 altas hospitalares antes de responder)	87,5%
dezembro	15	15	100%
Total 2020	239	227	95%

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 141/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 13 - Interconsultas realizadas e respondidas em 2021 por mês e total

Mês/2021	Número de interconsultas solicitadas	Número de interconsultas respondidas	Porcentagem de interconsultas respondidas
janeiro	25	25	100%
fevereiro	14	13 (1 alta hospitalar antes de responder)	93%
Março	19	18 (1 alta hospitalar antes de responder)	95%
abril	34	34	100%
maio	27	26 (1 alta hospitalar antes de responder)	96%
junho	44	43 (1 alta hospitalar antes de responder)	98%
Julho	32	32	100%
Agosto	25	23 (2 altas hospitalares antes de responder)	92%
setembro	48	47 (1 alta hospitalar antes de responder)	97,9%
outubro	26	24 (2 solicitações no último fim de semana – respondidas em Novembro)	92,3%
novembro	27	26 (1 alta hospitalar antes de responder)	96,3%
dezembro	26	26	100%
Total 2021	347	337	97%

Fonte: STESP.

Quadro 14 - Média de tempo de resposta de interconsulta 2020 por mês e anual.

Período/ 2020	Média de horas de resposta às interconsultas (Média em horas e minutos)
janeiro	14 h 02 min
fevereiro	14 h 11 min
março	26h 58 min
abril	9h 55 min
maio	12 h 14 min
junho	13 h 45 min
Julho	18 h
Agosto	8h 29 min
setembro	12 05 min
outubro	13 h 01 min
novembro	14hr 27 min
dezembro	12 h 12 min
Média 2020	16h 54 min

Fonte: STESP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 142/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 15 - Média de tempo de resposta de interconsulta 2021 por mês e anual.

Período/ 2021	Média de horas de resposta às interconsultas (Média em horas e minutos)
janeiro	14 horas 42 min
fevereiro	20 horas 18 min
março	5 horas 50 min
abril	12 horas e 48 min
maio	7 horas e 20 min
junho	12 horas 9 min
Julho	8h01min
Agosto	13h 45min
setembro	12h 35min
outubro	11h 57 min
novembro	12h 09min
dezembro	17h 17min
Média 2021	14 h 50 min

Fonte: STESP.

7.1.10 Assistência em Clínica Cirúrgica

- ✓ Coordenação da Unidade de Clínica Cirúrgica (UCIR), articulando com a Gestão sobre necessidades diárias da Unidade;
- ✓ Confeção mensal da escala das especialidades assistenciais vinculadas;
- ✓ Acompanhamento da escala de atividades da especialidades assistenciais vinculadas e da equipe de enfermagem lotada na Unidade;
- ✓ Colaboração com o Serviço de Endoscopia na confecção da escala mensal com profissionais da Cirurgia do Aparelho Digestivo;
- ✓ Intermediação e resolução de Ouvidorias recebidas para a Unidade;
- ✓ Acompanhamento mensal das escalas de ponto dos colaboradores da Unidade e homologação;
- ✓ Participação de reuniões entre a Gestão e outras Unidades para articulação de atividades;
- ✓ Organização do Curso "Treinamento/Atualização para equipe de enfermagem da Unidade Cirúrgica HC/UFTM Uberaba, realizado pela empresa Curem com apoio financeiro da Ebserh. O curso foi ofertado à equipe de enfermagem (enfermagem e técnicos de enfermagem) no ano de 2021;
- ✓ Treinamento dos Médicos do Programa de Residência Médica sobre Intubação Orotraqueal e Abordagem de Pacientes Covid, no ano de 2020. Todos os médicos residentes foram contemplados com o treinamento teórico/prático;
- ✓ Contribuição na confecção de Protocolos Institucionais ao longo do ano de 2020, em conjunto com o Serviço de Educação em Enfermagem;
- ✓ Acompanhamento das atividades cirúrgicas permitidas pela Secretária Municipal de Saúde no período de Pandemia nos anos de 2020 e 2021, autorizando e incentivando as especialidades a atuarem nos procedimentos oncológicos;
- ✓ Elaboração de Protocolos em Cirurgia Pediátrica;
- ✓ Articulação diária com o NIR para viabilidade de leitos da enfermaria de Clínica Cirúrgica;

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 143/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ Articulação diária com a Unidade de Bloco Cirúrgico para viabilidade de procedimentos cirúrgicos entre as diversas especialidades cirúrgicas;
- ✓ Articulação diária com a Unidade o Sistema Cardiovascular para viabilidade de procedimentos intervencionistas realizados pela Equipe de Cirurgia Vascular, assim como solicitação de OPME para realização de procedimentos;
- ✓ Articulação diária com Unidades de Faturamento para viabilidade de autorização e pagamentos de contas pelo sistema público de saúde, evitando-se glosas;
- ✓ Articulação com Unidade de Central de Equipamentos para demandas da Enfermaria de Clínica Cirúrgica;
- ✓ Articulação com a Unidade de Almoxarifado para demandas de solicitações de materiais;
- ✓ Articulação com a Unidade de Ambulatório para viabilidade de agendamento/abertura de grades de todas as especialidades da Unidade;
- ✓ Participação e contribuição do Projeto Lean nas Emergências , projeto incentivado pela Ebserh Sede de reestruturação do Pronto Atendimento Adulto;
- ✓ Autorização de Projetos de Pesquisa realizados na Unidade;
- ✓ Articulação, orientação e apoio técnico aos docentes do Departamento de Cirurgia da UFTM;
- ✓ Participação e representatividade em Comitês Institucionais (Cirurgia Segura e Transfusional);
- ✓ Participação do Plano Diretor Estratégico (PDE) Institucional;
- ✓ Aplicação na unidade do kanban, quadro com lista de pacientes internados, monitorando a permanência do paciente na enfermaria, demonstrando pendências, e facilitando maior resolutividade e portanto o cuidado multidisciplinar;
- ✓ Compilado de informações bimestrais para o Gestão à Vista do HC-UFTM.

7.1.11 Urgência e Emergência

Mudança estrutural

Durante o período de 2020/2021 foram realizadas diversas mudanças estruturais no Setor de Urgência e Emergência a partir de um plano de ação com auditoria da equipe da gestão da Unidade de Urgência e Emergência. No período de auditoria foram identificadas 50 ações, a partir da ferramenta 5S, com aplicação de cinco sentidos/etapas de organização no Pronto Socorro, que possibilitou desenvolver um planejamento sistemático, permitindo de imediato maior produtividade, segurança, melhoria do clima organizacional e motivação dos funcionários.

As figuras 136 a 141, a seguir, apresentam uma séria de fotos que identificam as principais melhorias ocorridas nesta mudança estrutural dentro do Pronto-Socorro.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 144/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Figura 136 – Reforma estrutural do Pronto Socorro. Fonte: UUE.



Figura 137 – antes e depois da reforma de uma enfermaria.



Figura 138 – Imagens do corredor externo do pronto-socorro antes e depois da reforma. Fonte: UUE.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 145/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Figura 139 – Imagens dos armários de soro antes e depois da organização. Fonte: UUE.



Figura 140 – Identificação dos leitos antes e após a reorganização. Fonte: UUE.



Figura 141 – Sala do Acolhimento antes e após a reorganização. Fonte: UUE.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 146/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



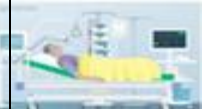


Segregação de fluxo de pacientes

Uma das estratégias utilizadas no ano de 2021 para otimizar o fluxo de pacientes no Pronto-Socorro foi a segregação de fluxo de pacientes, no primeiro momento realiza-se a triagem do paciente, sendo utilizado o sistema de classificação de risco Manchester.



A partir da classificação de risco, propões estratégias que permitam segmentar os fluxos hospitalares, metas de tempo de decisão, mudanças no modelo de regulação interna dos leitos e rearranjo estrutural do setor. As estratégias de fluxo utilizadas são: sala vermelha (*Shock Room*), sala de curta permanência (*Short Stay Unit*), *Fast Track* e sala de decisão médica.

Foi realizada a reorganização a estrutura da unidade para atender a segregação de fluxo, incluindo mudança de regulação interna dos leitos e áreas para triagem de Covid-19 e de isolamento respiratório ou contato, conforme tabela abaixo. A segregação de fluxo foi elaborada pelo Comitê de Gestão Avançada do Serviço de Urgência (GASU) com a colaboração do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente do HC-UFTM (quadro 16 e figura 142).

Quadro 16 – Segregação de fluxo no pronto-socorro.

ÁREAS	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO								
SALA VERMELHA (<i>SHOCK STAY UNIT</i>)  	PORTA DE ENTRADA DE PACIENTES GRAVES – os pacientes devem permanecer nesta sala somente durante a avaliação inicial (admissão) e posteriormente ser encaminhados para as ENFERMARIAS DE CUIDADOS CRÍTICOS (100 E 105), UTI, Hemodinâmica ou Centro Cirúrgico, conforme o caso.	Caso não haja vagas nas Enfermarias de Cuidados Críticos, o paciente permanece na sala vermelha (“Código”).								
ENFERMARIAS 100 E 105 (ALA VERMELHA) 	ENFERMARIAS DE CUIDADOS CRÍTICOS – acomoda pacientes procedentes da SALA VERMELHA (“Código”) que aguardam leitos nas Unidades de Terapia Intensiva (UTI).	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">KANBAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #6aa84f;"></td> <td>Até 12 horas</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffc000;"></td> <td>13 – 24 horas</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cc0000;"></td> <td>> 24 horas</td> </tr> </tbody> </table>	KANBAN			Até 12 horas		13 – 24 horas		> 24 horas
KANBAN										
	Até 12 horas									
	13 – 24 horas									
	> 24 horas									
ENFERMARIA 109 (DECISÃO CLÍNICA)  	Acomoda pacientes recém admitidos, pós TRIAGEM COVID, que aguardam decisão clínica bem como administração de soro antiofídico ou antirábico. TEMPO DE PERMANÊNCIA: máximo 8 horas. Observação: Após decisão clínica indicando internação, os mesmos devem ser encaminhados para as Unidades de Internação. Caso não haja disponibilidade de leitos os mesmos devem ser acomodados em leitos extras no corredor.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">KANBAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #6aa84f;"></td> <td>0 – 3 horas</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffc000;"></td> <td>4 – 8 horas</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cc0000;"></td> <td>> 8 horas</td> </tr> </tbody> </table>	KANBAN			0 – 3 horas		4 – 8 horas		> 8 horas
KANBAN										
	0 – 3 horas									
	4 – 8 horas									
	> 8 horas									

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 147/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

<p>ENFERMARIA 107 (SHORT STAY UNIT)</p> 	<p>Acomoda pacientes estáveis, portadores de agravos cuja resolução não ultrapassa 3 dias de internação, conforme protocolo específico e menu de exames definidos. TEMPO DE PERMANÊNCIA: máximo 3 dias. Atenção: O leito 107 E é destinado exclusivamente para a realização de procedimentos com duração máxima de 30 minutos (sutura, drenagem de tórax, paracentese, coleta de exame, banhos)</p>	<table border="1"> <tr><th colspan="2">KANBAN</th></tr> <tr><td style="background-color: #90EE90;"></td><td>Até 24 horas</td></tr> <tr><td style="background-color: #FFFF00;"></td><td>1 – 2 dias</td></tr> <tr><td style="background-color: #FF0000;"></td><td>> 3 dias</td></tr> </table>	KANBAN			Até 24 horas		1 – 2 dias		> 3 dias
KANBAN										
	Até 24 horas									
	1 – 2 dias									
	> 3 dias									
<p>ENFERMARIA 108 (QUARTO PRIVATIVO)</p> 	<p>Acomoda temporarioamente pacientes que necessitam de precauções (contato, respiratória) com indicação de quarto privativo até transferência para leitos de ISOLAMENTO. TEMPO DE PERMANÊNCIA: máximo 24 horas.</p>	<table border="1"> <tr><th colspan="2">KANBAN</th></tr> <tr><td style="background-color: #90EE90;"></td><td>Até 12 horas</td></tr> <tr><td style="background-color: #FFFF00;"></td><td>13 – 24 horas</td></tr> <tr><td style="background-color: #FF0000;"></td><td>> 24 horas</td></tr> </table>	KANBAN			Até 12 horas		13 – 24 horas		> 24 horas
KANBAN										
	Até 12 horas									
	13 – 24 horas									
	> 24 horas									
<p>FAST TRACK CONSULTÓRIO PARA AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL)</p> 	<p>FAST TRACK – PORTA DE ENTRADA para avaliação inicial e rápida de pacientes estáveis. Atendimentos curtos: avaliação otorrino, avaliação inicial (admissão) de acidentes com escorpião, avaliação de retornos por complicação pós alta e “portas abertas” encaminhados do ambulatório. TEMPO DE PERMANÊNCIA: máximo 15 minutos</p>									
<p>TRIAGEM COVID</p> 	<p>Sala destinada exclusivamente para COLETA de material para testagem COVID-19. Acomoda pacientes estáveis que tem indicação de testagem conforme protocolo de rastreio do HC-UFTM. Devem ser encaminhados para a ENFERMARIA 109 assim que o resultado estiver disponível e for negativo. TEMPO DE PERMANÊNCIA: máximo 60 minutos</p>									

Fonte: UUE.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 148/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

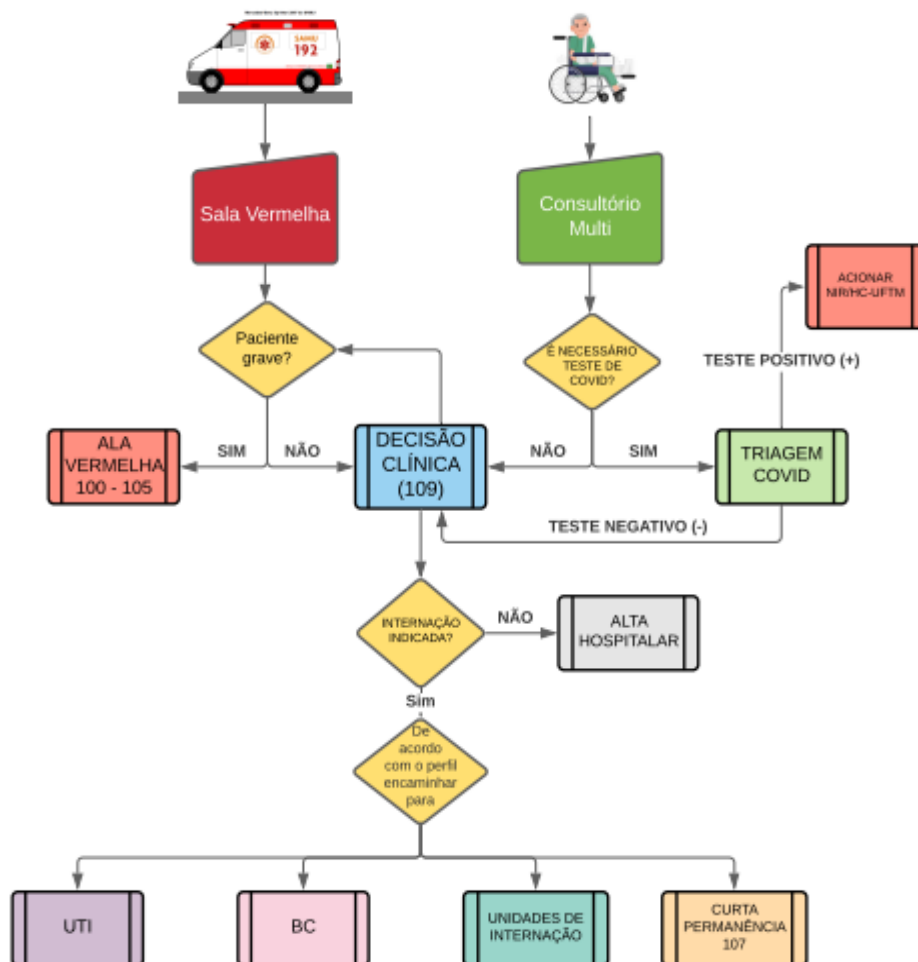


Figura 142 – Demonstração da Segregação de Fluxo de Pacientes. Fonte: UUE.

Daily Huddle

O Daily Huddle é uma ferramenta proposta pelo Institute for Healthcare Improvement (IHI), que visa melhorar a assistência no serviço de saúde, possibilitando o gerenciamento de problemas pontuais na Unidade de Urgência e Emergência, otimizando fluxos internos, ampliando a qualidade assistencial e segurança do paciente, o que impacta diretamente na rotatividade e lotação do Pronto-Socorro.

Consiste num encontro multidisciplinar de 10 minutos, duas vezes ao dia, para comunicação entre vários seguimentos do hospital, ocorrendo diariamente, às 9h e às 15h, todos os dias da semana, no corredor do serviço de emergência, sendo conduzido pelo líder da equipe médica e enfermagem em dias alternados.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 149/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Encontro do Huddle na Unidade de Urgência e Emergência (figuras 143 a 147);

EQUIPE

Lideranças: todos os líderes estão presentes?

Copiar

351 respostas

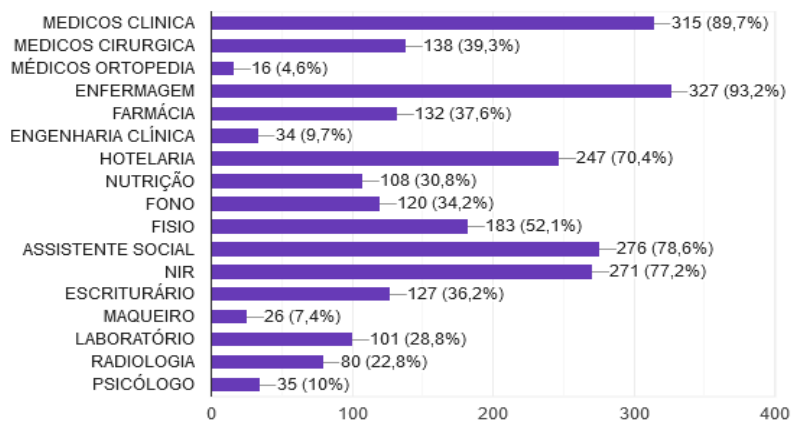


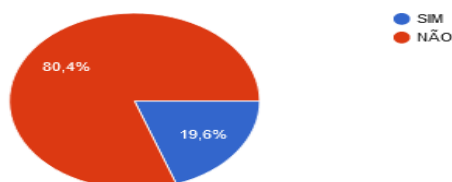
Figura 143 – Equipe participante. Fonte: UUE

LABORATÓRIO

Há pendências de exames laboratoriais? Coleta? Reagentes? Resultados? Solicitação?

Copiar

337 respostas



Qual a pendência?

Copiar

49 respostas

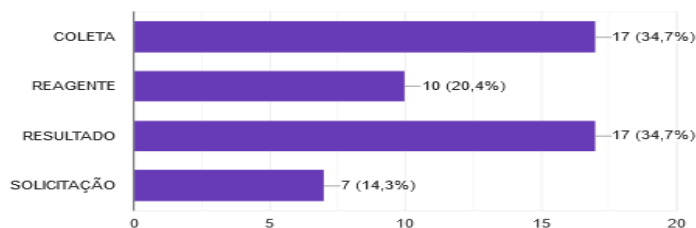


Figura 144 – Pendências de laboratório. Fonte: UUE.

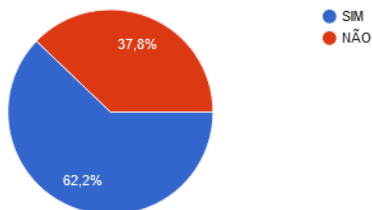
Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 150/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

RADIOLOGIA

Há pendências de exames radiológicos? Agendamento? Marcação? Resultados?

[Copiar](#)

341 respostas



Qual a pendência?

[Copiar](#)

165 respostas

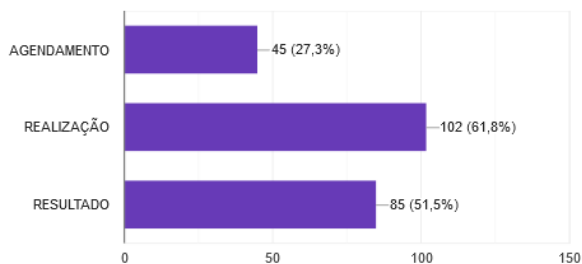


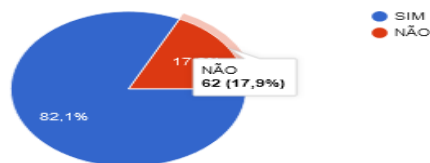
Figura 145 – Pendência Radiologia. Fonte: UUE.

REGULAÇÃO DE LEITOS

Foram solicitados leitos ao NIR?

[Copiar](#)

347 respostas



Há pacientes que necessitam de vagas nas UTI's?

[Copiar](#)

345 respostas

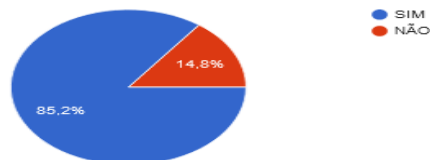


Figura 146 – Regulação de Leitos. Fonte: UUE.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 151/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

PLANO DE CAPACIDADE PLENA (PCP)

Qual o nível de PCP?

Copiar

294 respostas

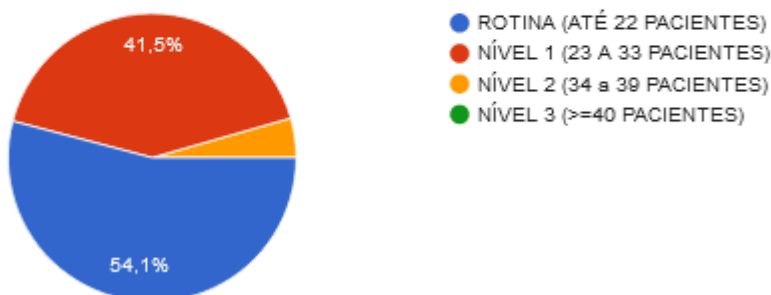


Figura 147 – Plano de capacitação plena no pronto-socorro. Fonte: UUE.

Kanban na Unidade

A Unidade de Urgência e Emergência montou uma estratégia de gestão para verificar as possíveis pendências dos pacientes do pronto-socorro, o método Kanban, considerado uma ferramenta que utilizada unidade para padronização e gerenciamento visual de vagas e tempo de internação do paciente, facilitando a estratégia de fluxo.

Para implementação dessa estratégia foi selecionado um profissional considerado fluxista, que tem como função: direcionar e orientar os pacientes quanto ao fluxo; monitorar a liberação dos exames e comunicando aos médicos; monitorar as pendências de cada paciente referentes às decisões médicas e a quantidade de pacientes aguardando internação; atualizar o quadro de Kanban, repor materiais e medicamentos nos postos de enfermagem do pronto socorro, alinhado com a farmácia; e apoiar equipe médica e de enfermagem no que for preciso para otimização do fluxo (figura 148).



Figura 148 – Trabalho do profissional fluxista. Fonte: UUE.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 152/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Relatórios Gerais da Unidade

A partir de Julho de 2021 até Dezembro de 2021 foram realizadas aferições diárias de indicadores para verificar o nível de superlotação no Pronto-Socorro. A aferição dos indicadores é realizada duas vezes ao dia, sendo às 10 e 16 horas no acolhimento da UUE.

Os dados mostram a diminuição em vários níveis de superlotação (figura 149).

RELATÓRIO GERAL DO LEAN – PS – SETOR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA HC - UFTM				
	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
NEDOCs	576	455	404	304
PACIENTES SERVIÇOS DE URGÊNCIA	40	36	30	24
AGUARDANDO INTERNAÇÃO	38	35	28	23
VENTILAÇÃO MECÂNICA	8	7	6	5
MAIOR TEMPO PARA INTERNAÇÃO	94	58	28	18
ESPERA PARA SER INTERNADO	5,2	4,1	3,2	2
TAXA DE OCUPAÇÃO	181%	163%	136%	105%

Figura 149 – Nível de superlotação no pronto-socorro. Fonte: UUE.

Na amostragem dos indicadores é visto uma diminuição importante da taxa de superlotação, vale lembrar que, o número de pacientes admitidos no Pronto-Socorro se manteve o mesmo, não ocorrendo diminuição no número de admissões. Isto pode ser visto em gráfico comparativo a seguir (figuras 150 e 151), referente às admissões no primeiro trimestre de 2021 comparado com 2022.

	Atendimento por período			
	Médica	Cirúrgica	Ortopedia	Oftalmo
Primeiro trimestre 2021	320	235	110	550
Primeiro trimestre 2022	352	254	115	697

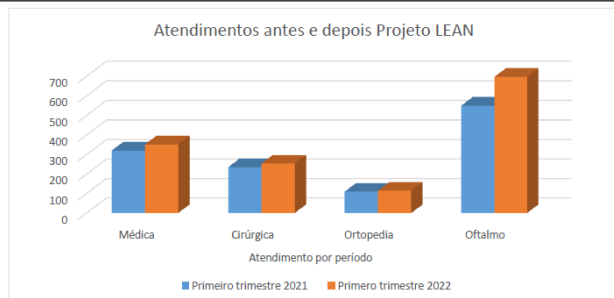


Figura 150 – Número de atendimentos por período, primeiro trimestre de 2021 e primeiro trimestre de 2022. Fonte: UUE.

HC-UFTM reduz lotação do Pronto-Socorro sem diminuir atendimentos, agiliza espera por internações em 65% e por exames em 23%

No âmbito da segurança do paciente, registra-se ainda uma redução de 91% na ocorrência de eventos adversos graves e de 62% nas infecções relacionadas à assistência em saúde

Publicado em 01/04/2022 12h03 | Atualizado em 01/04/2022 12h22

Compartilhe



Foto: João Pedro Vicente/HC-UFTM

Figura 151 – Pronto-socorro do HC-UFTM é notícia em abril de 2022 por redução da lotação sem diminuir os atendimentos. Fonte: UUE.

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 153/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ O pronto-socorro da UUE foi destaque no Fórum Nacional do Projeto Lean nas Emergências, link: <https://youtu.be/nVgBcMed7Ro>, figura 152.

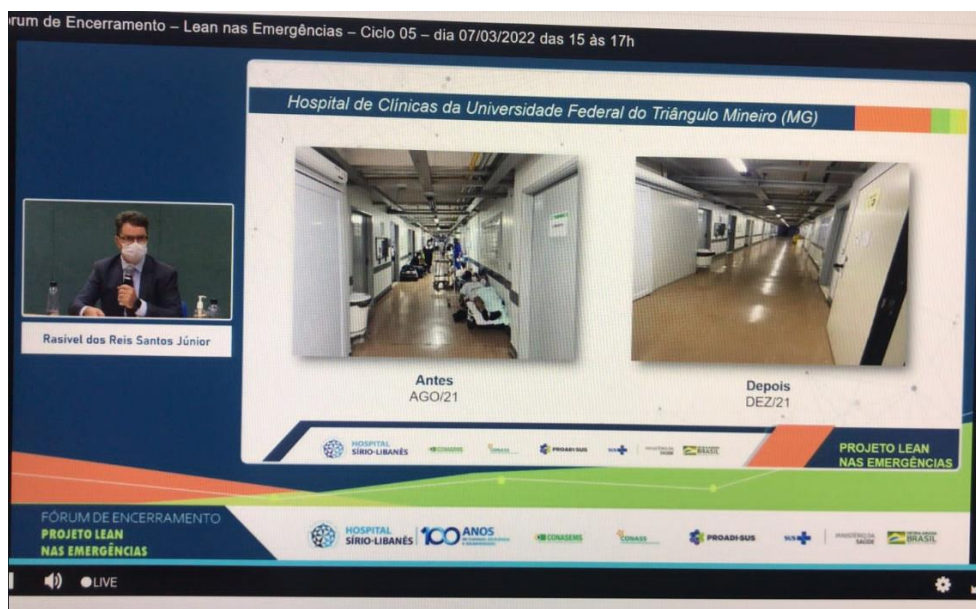


Figura 152 – Tela do Fórum Nacional do Lean. Fonte: <https://youtu.be/nVgBcMed7Ro>

Documentos institucionais publicados no Pronto Socorro

No ano de 2021 foram produzidos os seguintes documentos institucionais:

- Regulamento da Unidade de Pronto Socorro;
- Protocolo de Exarcebação de DPOC em Sala de Urgência;
- Protocolo de Manejo de ascite e suas complicações – Descompensação do cirrótico em ascite na Sala de Urgência
- Protocolo de Manejo de Pacientes Descompensados em Encefalopatia Hepática devido a Doença Hepática Avançada;
- Condutas Médicas no Acidente Escorpiônico em Pacientes Pediátricos;
- Manejo Terapêutico do Choque Séptico Pediátrico no Pronto Socorro Infantil;
- ROP – Daily Huddle na Unidade de Urgência e emergência;
- Regimento Interno da Comissão de Gerenciamento da Atenção em Serviço de Saúde (GASU).

Conselho Gestor

O Conselho Gestor da UUE atua em atividade direta com toda equipe do Pronto-Socorro, avaliando as principais necessidades da Unidade, da equipe e dos pacientes, pensando no ensino, pesquisa e na assistência.

Para o ano de 2022 foi encaminhado para a Divisão de Gestão de Pessoas a solicitação do Curso de Capacitação ACLS (Suporte Avançado de Vida em Cardiologia), sendo contemplado e já em processo de contratação para ser realizado no presente ano.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 154/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Recursos Humanos

No ano de 2021, a equipe do Pronto Socorro foi reestruturada com a contratação de 5 médicos de clínica médica e 2 médicos cirurgiões, conseguindo desta forma suprir a necessidade do déficit carga horária médica existente e prestando assistência conforme preconizado pela legislação com segurança e qualidade. A figura 153 mostra a evolução do pronto-socorro em meses de implantação do Lean.

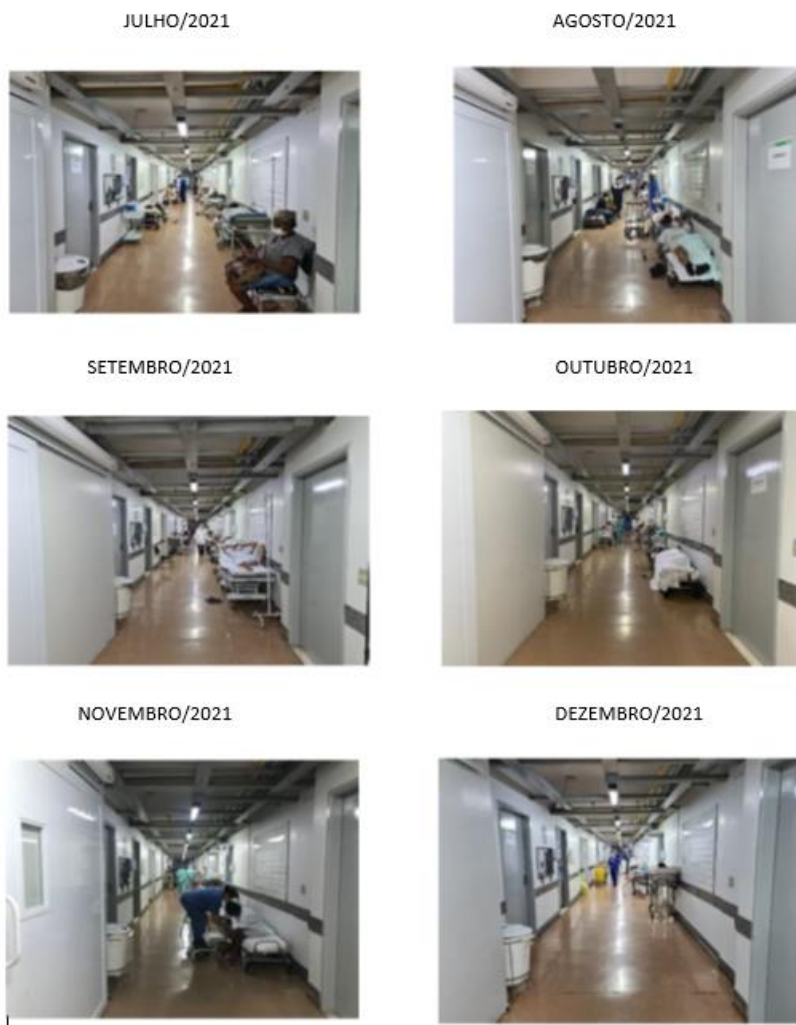


Figura 153 – Imagens do corredor do pronto-socorro. Fonte: UUE.

✓ A figura 154 mostra a produção da UUE de janeiro de 2020 a dezembro de 2021.

MÊS	JAN.20	FEV.20	MAR.20	ABR.20	MAI.20	JUN.20	JUL.20	AGO.20	SET.20	OUT.20	NOV.20	DEZ.20	TOTAL/ANO
Nº DE ATENDIMENTOS	848	793	751	629	727	790	847	832	806	892	850	740	9.505
MÊS	JAN.21	FEV.21	MAR.21	ABR.21	MAI.21	JUN.21	JUL.21	AGO.21	SET.21	OUT.21	NOV.21	DEZ.21	TOTAL/ANO
Nº DE ATENDIMENTOS	1577	1419	753	1423	1453	1477	1622	2276	1818	1586	1741	1919	19.064

Figura 154 – Quadro com a produção da UUE em 2020 e 2021. Fonte: UUE.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 155/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ A figura 155 mostra a produção da UUE infantil de janeiro de 2020 a dezembro de 2021

MÊS	JAN.20	FEV.20	MAR.20	ABR.20	MAI.20	JUN.20	JUL.20	AGO.20	SET.20	OUT.20	NOV.20	DEZ.20	TOTAL/ANO
Nº DE ATENDIMENTOS	143	157	154	138	106	110	118	142	150	167	155	151	1.691
MÊS	JAN.21	FEV.21	MAR.21	ABR.21	MAI.21	JUN.21	JUL.21	AGO.21	SET.21	OUT.21	NOV.21	DEZ.21	TOTAL/ANO
Nº DE ATENDIMENTOS	164	127	147	115	126	134	99	120	142	131	152	158	1.615

Figura 155 – Quadro com a produção da UUE infantil de janeiro de 2020 a dezembro de 2021. Fonte: UUE

✓ Indicadores do Pronto Socorro Adulto durante o período de implementação do Projeto LEAN nas Emergências (julho a outubro/2021). Verifica-se que não houve diminuição do atendimento (figura 156).

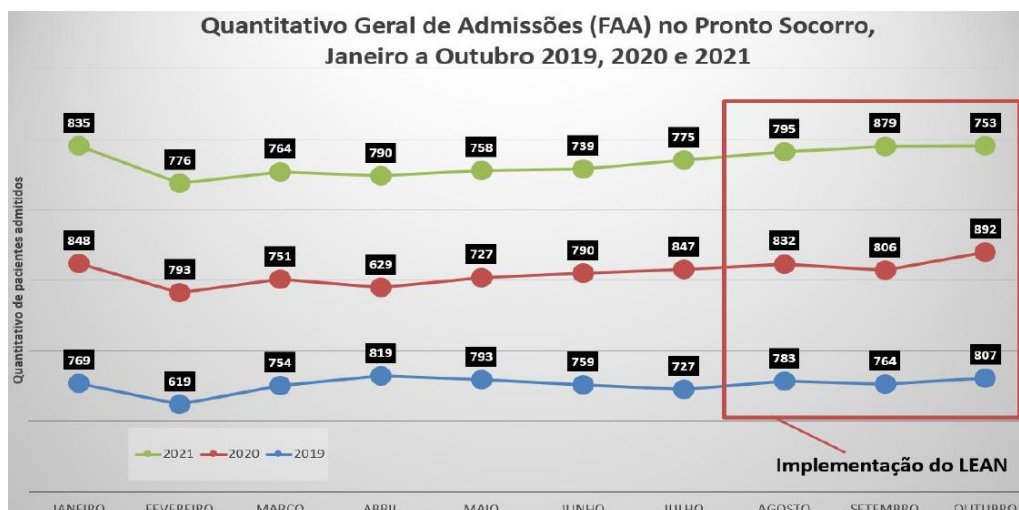


Figura 156 – Indicador do pronto-socorro de julho a outubro de 2021. Fonte: UUE.

✓ O tempo médio de permanência no pronto socorro diminuiu. 2021. Figura 157.

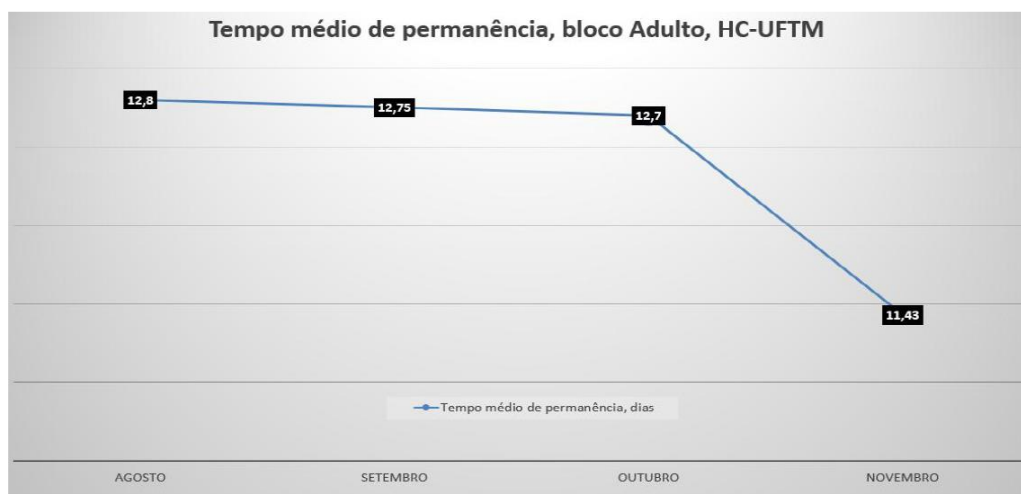


Figura 157 – Tempo médio de permanência no pronto-socorro em 2021. Fonte: UUE.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 156/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ A média de internações não diminuiu em 2021. Figura 158.

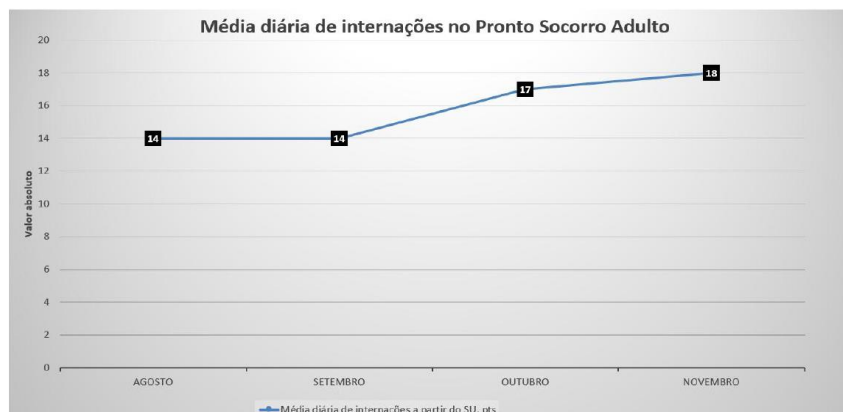


Figura 158 – Média diária de internações no pronto-socorro em 2021.

✓ O índice de giro de leito aumentou. Figura 159.

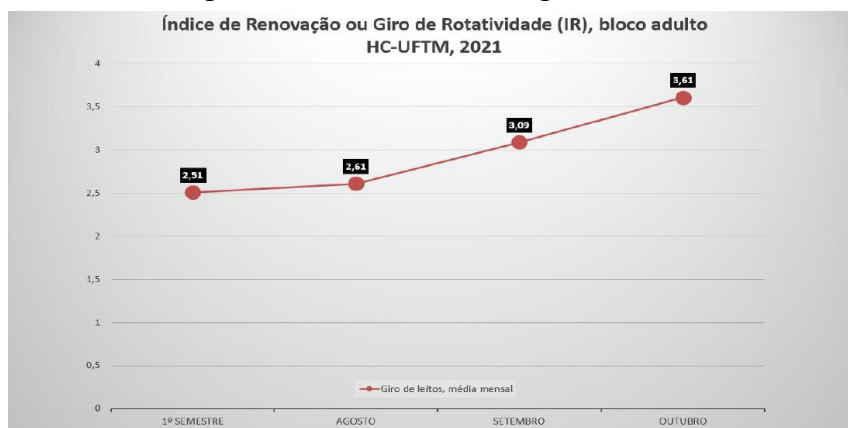


Figura 159 – Índice de giro no pronto-socorro em 2021. Fonte: UUE.

✓ O tempo, em horas, que um paciente do pronto socorro leva para ser transferido para um leito diminuiu consideravelmente (figura 160).



Figura 160 – Tempo em horas de transferência de um paciente doo pronto-socorro para um leito. Fonte: UUE.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 157/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 17 - porcentagem de pacientes internados no pronto socorro por complexidade

PORCENTAGEM DE CLIENTES/COMPLEXIDADE				
CUIDADO INTENSIVO	CUIDADO SEMI-INTENSIVO	ALTA DEPENDÊNCIA	CUIDADO INTERMEDIÁRIO	CUIDADO MÍNIMO
32,5%	24,74%	28,02%	9,7%	5,04%

Fonte: UUE

7.2 REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

- ✓ Articulação de ações para implementação da Resolução 547/2021, do Colegiado Executivo, que estabelece diretrizes para Gestão de Leitos do HC-UFTM.
- ✓ Reestruturação do NIR, procurando otimizar processos e reestruturação do quadro de pessoal, inclusive fixando funcionamento 24h por dia, e ações dentro do contexto do projeto Lean;
- ✓ Fixação de parâmetros cronológicos para a liberação das Agendas dos ambulatórios;
- ✓ Ações para coordenação de fluxos internos e externos no contexto da Pandemia da Covid-19;
- ✓ Aprimoramento de instrumentos de comunicação entre a equipe de operadores do Sistemas de Regulação com o Faturamento Hospitalar;
- ✓ Avaliação dos requisitos de maturidade para elaboração de plano de melhoria em Regulação e Avaliação em Saúde;
- ✓ Diagnóstico da Unidade de Gestão e Processamento da Informação Assistencial, elaboração da Matriz – FOFA (forças, fraquezas, oportunidades, ameaças), com objetivo de buscar a consonância com a plano estratégico do HC-UFTM;
- ✓ Descrição de fornecedores e clientes – Processo – Faturamento de Contas Hospitalares;
- ✓ Mapeamento de Risco de AIH – Autorização de Internação Hospitalar;
- ✓ Elaboração de Metodologia MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problema no Serviço de Arquivo Médico (SAM).

7.3 FARMÁCIA HOSPITALAR

1. Modificação de fluxos internos resultando em maior agilidade nos processos internos de trabalho do Setor de Farmácia Hospitalar (SFH);
2. Tomadas de decisão gerencial amparadas nos melhores níveis de evidência;
3. Foco na racionalização de medicamentos com adoção de práticas mais custo-efetivas, com inserção das equipes farmacêuticas nas unidades assistenciais;
4. Melhorias no processo de dispensação de medicamentos aos pacientes internados e ambulatoriais, diminuindo perdes e extravios;
5. Aprimoramento das rotinas administrativas relacionadas à aquisição de medicamentos, com práticas voltadas para maior eficiência na aplicação dos recursos;
6. Melhorias no controle dos medicamentos de alto custo, cujo impacto no orçamento das unidades farmacêuticas é maior;



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 158/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

7. Fracionamento de medicamentos oncológicos com compartilhamento de doses entre os pacientes, evitando perdas com sobras de volume, trazendo economia nas terapias implementadas;
8. Melhorias na descentralização de medicamentos de alto custo pelo Ministério da Saúde - MS e Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais - SES/MG, trazendo economia de recursos para a instituição;
9. Parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Uberaba com a disponibilização de medicamentos para o Programa do Tabagismo no HC-UFTM;
10. Parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais - SES/MG para continuidade das terapias para tuberculose com liberação de medicamento para 7 dias de tratamento no pós-alta hospitalar;
11. Inclusão na padronização de implantes anticoncepcionais para oferecimento gratuito para gestantes de risco;
12. Mudanças na percepção dos colaboradores sobre a necessidade de contenção de gastos, com envolvimento dos profissionais assistenciais nas discussões inerentes ao uso seguro de medicamentos;
13. Avanço no campo da farmacoeconomia o que se traduziu no sucesso administrativo ora vivenciado pelo setor durante os anos de 2020 e 2021;
14. Otimização da força de trabalho com foco na manutenção de atividades essenciais, melhor divisão dos trabalhos e tarefas, com melhora na eficiência, o que permitiu ampliar o rol de atividades desenvolvidas pelo SFH;
15. Melhoria na forma de comando para com a equipe, com a centralização das orientações aos trabalhadores apenas nas chefias imediatas e feedback periódico;
16. Formação de unidade de direção, com alinhamento estratégico único pelo Setor de Farmácia, principalmente com relação às questões de aquisição de medicamentos;
17. Sobreposição dos interesses institucionais aos interesses individuais, de forma a ajustar escalas e a metodologia de trabalho, garantindo melhores coberturas e reforço nos revezamentos de turno;
18. Equidade no tratamento dispensado aos funcionários, resultando em lealdade e comprometimento dos trabalhadores mesmo com muitos afastamentos por motivos de saúde;
19. Redução da rotatividade de funcionários nas diversas unidades pertencentes ao SFH, de forma a melhorar a eficiência nas atividades especializadas de acordo com as aptidões de cada funcionário;
20. Valorização de iniciativas que modernizam e melhoram os processos diários de trabalho, o que gerou harmonia e união entre os funcionários. Maior foco nas propostas de melhorias e ideias inovadoras;
21. Participação ativa na elaboração, revisão e validação de protocolos e rotinas do Plano de Contingência na instituição;
22. Participação ativa na elaboração, revisão e validação de protocolos clínicos, manuais de normas e rotinas assistenciais;
23. Elaboração de informes sobre os medicamentos, com informações reativas e proativas.
24. Elaboração de informes sobre os medicamentos com informações reativas e proativas, e também com conteúdo dirigido à otimização da farmacoterapia, com impactos positivos na racionalização de uso dos medicamentos;
25. Adoção de medidas de segurança com os pacientes em tratamento oncológico domiciliar;



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 159/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

26. Incentivo à capacitação contínua da equipe, com oferecimento de treinamentos e cursos, além da disponibilização de agenda de eventos nos grupos de aplicativos;
27. Relatórios anuais de gestão das Comissões coordenadas pelo SFH;
28. Mapeamento e Padronização dos Processos de Trabalho do PDE do HC-UFTM (figura 164);
29. Participação efetiva do SFH nos seguintes grupos: Comissão de Farmácia e Terapêutica, Comissão de Padronização de Medicamentos, Comitê de Ética e Pesquisa, Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica, Núcleo de Protocolos Assistenciais Multiprofissionais, Núcleo de Segurança do Paciente, Farmacovigilância, Comissão de Carga Horária, APH e Plantão de Sobreaviso, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde, Grupo de trabalho com a finalidade de compilar documentos e propostas de flexibilização da jornada de trabalho dos servidores administrativos do HC, Conselhos Gestores de unidades que contam com a presença de farmácias satélites, dentre outros;
30. Atualização do Catálogo de Padronização de Tecnologias em Saúde do HC-UFTM (medicamentos) junto a Rede Ebserh;
31. Participação na fiscalização de contratos;
32. Participação na Avaliação Interna da Qualidade;
33. Gestão das informações sobre o funcionamento das Comissões de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Padronização de Medicamentos;
34. Elaboração de relatórios anuais de Farmacovigilância;
35. Participação ativa em grupos técnicos junto a Ebserh Sede, garantindo melhor representatividade da instituição.
36. Empréstimo de medicamentos para outras instituições, figura 161.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 160/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Empréstimos de medicamentos para outras instituições 2020 / 2021



276

Solicitações de empréstimos de medicamentos atendidas



15

Instituições beneficiadas em todo território nacional



53.805

Unidades de medicamentos emprestados

Figura 161 – Empréstimo de medicamentos para outras instituições. Fonte: SFH

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 161/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Desempenho do SFH

✓ **98,52%** dos medicamentos solicitados foram efetivamente entregues nos anos de 2020 e 2021 (figuras 162 e 163).

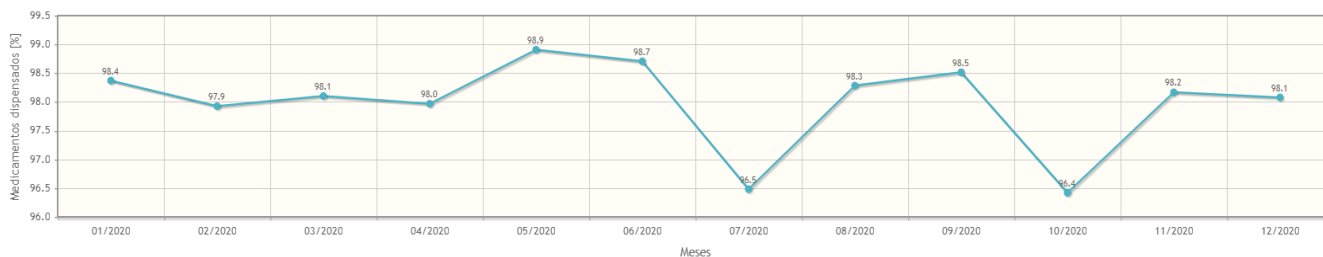


Figura 162 - Porcentagem de fornecimento de medicamentos solicitados em 2020. Fonte: AGHU-X

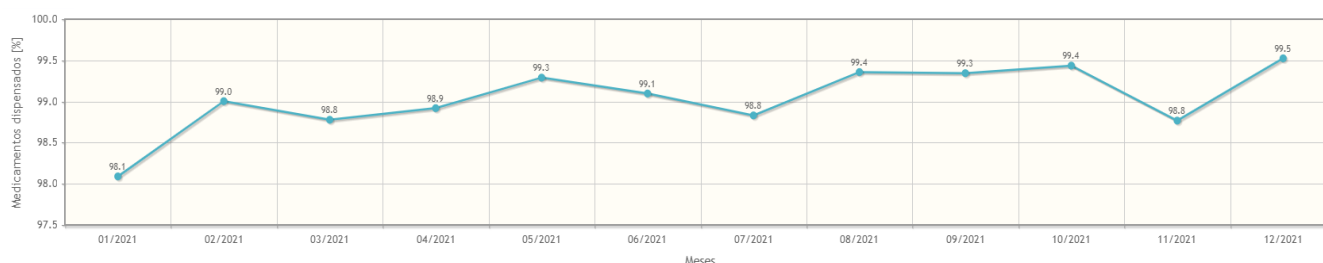


Figura 163 - Porcentagem de fornecimento de medicamentos solicitados 2021. Fonte: AGHU-X

Processos de trabalho implementados pela equipe do SFH. Figura 164.

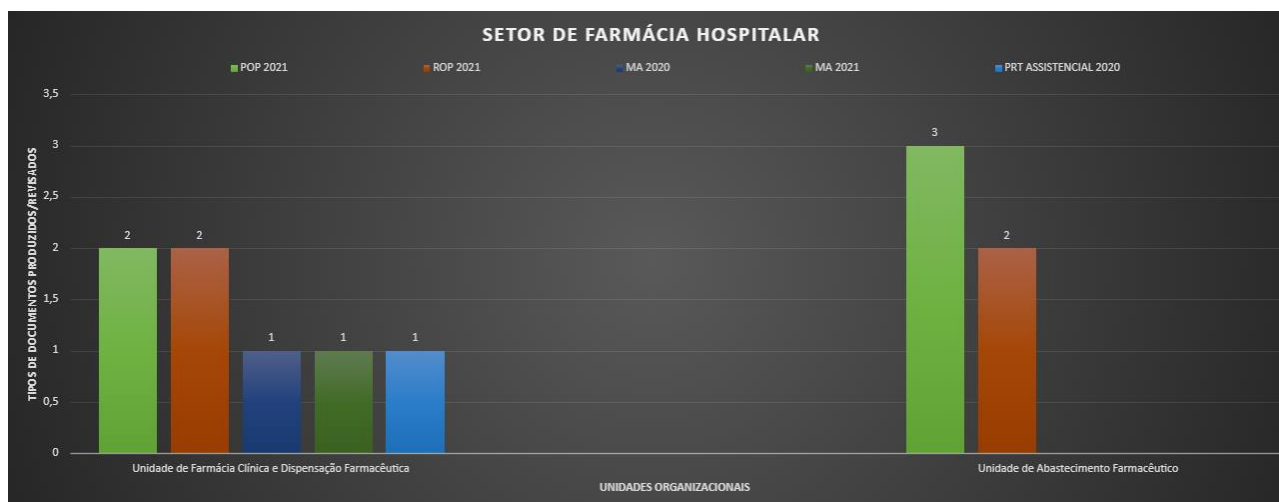


Figura 164 - Documentos Institucionais produzidos em 2020 e 2021. Fonte: UPLAG

7.4 APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

Referente aos anos de 2020 e 2021 a equipe compreende os serviços de Laboratório de Patologia Clínica e Cirúrgica, Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados, Reabilitação, Nutrição Clínica e Cuidados Intensivos e Semi-intensivos (UCIS). Com a alteração da estrutura organizacional do HC-UFTM, em 15/12/2021, o Setor de Farmácia Hospitalar passa a integrar a equipe,

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 162/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

a Reabilitação foi unificada com a Unidade de Atenção Psicossocial e transformada em Unidade Multiprofissional, estando subordinada, atualmente, à Gestão do Cuidado e a UCIS foi renomeada para Unidade de Terapia Intensiva Adulto, incorporando o perfil coronariano, sendo transferida para a Divisão Médica.

7.4.1 Bloco Cirúrgico

1. Reorganizado a guarda de equipamentos que se encontravam em uma sala de cirurgia e ativado funcionamento da mesma;
2. Implantado checklist Cirurgia Segura com a equipe cirúrgica e anestésica;
3. Treinamento com a equipe de enfermagem para utilização do sistema AGHU, na ativação do monitor de cirurgia com informação do andamento das cirurgias na sala de espera dos pacientes e acompanhantes;
4. Realizado parceria com serviço de hotelaria no transporte de material cirúrgico contaminado em carro fechado para a central de esterilização, evitando saída da enfermagem do Bloco Cirúrgico;
5. Iniciado trabalho de maqueiros no bloco cirúrgico diminuindo o fluxo de técnicos de enfermagem fora da unidade;
6. Conferência da Autorização de Internação Hospitalar (AIH) na confecção do Mapa Cirúrgico, evitando a suspensão de cirurgias;
7. Aumento de Cirurgia Cardíaca nas segundas-feiras;
8. Implantado o controle de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) na confecção do mapa cirúrgico, conforme compatibilidade SUS e disponibilidade de estoque no setor de suprimentos/consignado;
9. Implantação do registro de cirurgia com dados não fornecidos pelo sistema AGHU;
10. Disponibilizado sala para alguns procedimentos do serviço de endoscopia, com finalidade de segurança ao paciente;
11. Implantação da RPA obstétrica em setembro de 2021;
12. Adequação da Educação Permanente da equipe de enfermagem;
13. Manutenção parcial em piso e paredes;
14. Organização de sala para armazenamento de equipamentos de alto custo;
15. Organização das prioridades de sala operatória conforme disponibilização da estrutura física do Bloco Cirúrgico;
16. Organização na elaboração do mapa cirúrgico; finalizado de segunda à sexta-feira, até às 14 horas do dia que antecede a cirurgia (dias úteis);
17. Organização do fluxo para solicitação e realização de traqueostomias;
18. Organização de escala de limpeza e desinfecção terminal quinzenal do Bloco Cirúrgico;
19. Controle dos procedimentos cirúrgicos cancelados/suspensos;
20. Adequação das ações de enfermagem para realização de captação de órgãos;
21. Adequação do quantitativo de enxoval cirúrgico a ser disponibilizado para o Bloco Cirúrgico; adequação realizada juntamente com o STHH;
22. Adequação do uso de oleado para forrar as mesas operatórias para evitar danos à parte elétrica deste equipamento; adequação realizada juntamente com o STHH.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 163/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

7.4.1.1 Central de Material e Esterilização (CME)

1. Realizada troca de comodato de 2 Autoclaves de Peróxido de Hidrogênio;
2. Reestruturação da equipe de enfermagem.

7.4.2 Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos

1. Participação na atualização de fluxos e implantação de processos assistenciais;
2. Reestruturação, organização e adequação de cargas horárias dos médicos e enfermeiros conforme a legislação de credenciamento para UTIs tipo III;
3. Participação efetiva no projeto PROADI-SUS;
4. Implantação do projeto de visita multiprofissional;
5. Implantação do projeto de visita estendida;
6. Implantação do programa de residência médica em UTI adulta;
7. Administração do curso “ Atualização em Terapia Intensiva”.

7.4.3 Diagnóstico por imagem

1. Implementação do novo sistema de informações radiológicas e de comunicação e armazenamento de imagens (PACS), integrado ao sistema de informações hospitalares (AGHU). Com isso, todo o fluxo de exames passou a ser informatizado, dando mais transparência e confiabilidade aos processos, e reduzindo os retrabalhos e os erros de inserção de informações dos pacientes;
2. Ajuste na escala de trabalho dos médicos radiologistas, com adequação de horários e aumento na cobertura presencial dos plantões noturnos;
3. Abertura de mais uma agenda para a realização de exames de ultrassonografia, cuja demanda é alta.
4. Parceria com o CEFORES (Centro de Educação Profissional), com a abertura de uma agenda extra para a realização de exames de raios X no período noturno;
5. Desocupação da antiga sala de exames de raios X contrastados, que estava inutilizada, para preparar criar a sala de recuperação pós anestésica (RPA);
6. Elaboração do termo de referência para a contratação de exames contrastados que não são realizados no HC-UFTM e de outros exames (tomografia, ressonância, mamografia) que possam vir a ser necessários em eventuais imprevistos;
7. Definição e preparo da sala de raios X do Pronto-Socorro, para a instalação do novo equipamento.
8. Reforma de uma sala no Ambulatório da antiga Santa Casa, para a instalação do terceiro tomógrafo.
9. Aprovação do serviço de Mamografia junto ao Programa Estadual de Controle de Qualidade em Mamografia – PECQMamo;
10. Reestruturação do fluxo de agendamento dos exames ambulatoriais de tomografia computadorizada, densitometria óssea e ressonância magnética, de forma que o agendamento deixa de ser realizado pelo município e passa a ser realizado pela Unidade de Diagnóstico por Imagem, a fim de melhorar a logística do serviço, em benefício aos pacientes;
11. Extensão do horário de atendimento ao público para retirada de resultados de exames de imagem, de 15 horas para até 17 horas.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 164/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Produtividade – Diagnósticos Especializados (figura 165);

Procedimento	2.021		2020	
	Anual	Total	Anual	Total
Ecocardiograma	4.493		4238	
				Avaliação:
				Aumento estimado em : 6%
Eletrocardiograma	5.464		5026	
				Avaliação:
				Aumento estimado em : 9%
Eletroencefalograma	534		143	
				Avaliação:
				Aumento estimado em : 273%
Eletroneuromiografia	267		91	
				Avaliação:
				Aumento estimado em: 193%
Espirometria	654		332	
				Avaliação:
				Aumento estimado em: 97%
Holter	600		491	
				Avaliação:
				Aumento estimado em: 22%
MAPA	140		56	
				Avaliação:
				Aumento estimado em: 150%
Teste Ergométrico	334		263	
				Avaliação:
				Aumento estimado em: 27%

Figura 165 – produtividade do Serviço de Diagnósticos Especializados em 2020 e 2021. Fonte: Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados (UDIDE).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 165/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Produtividade – Diagnóstico por Imagem (Quadros 18 e 19);

Quadro 18 – Balancete dos exames em 2020

Balancete Sintético de Exames - 2020		
Exames	Nº de Realizados	Exames
Densitometria	536	
Mamografia	991	
Raio X	27.231	
Ressonância Magnética	2.434	
Tomografia	14.088	
Ultrassonografia	13.398	

Fonte: UDIDE

Quadro 19 - Balancete dos exames em 2021

Balancete Sintético de Exames - 2021		
Exames	Nº de Realizados	Exames Aumento (%)
Densitometria	877	64%
Mamografia	1864	88%
Raio X	32.211	18%
Ressonância Magnética	2.700	11%
Tomografia	16.219	15%
Ultrassonografia	15.715	17%

Fonte: UDIDE

✓ Processos de trabalho implementados (figura 166);

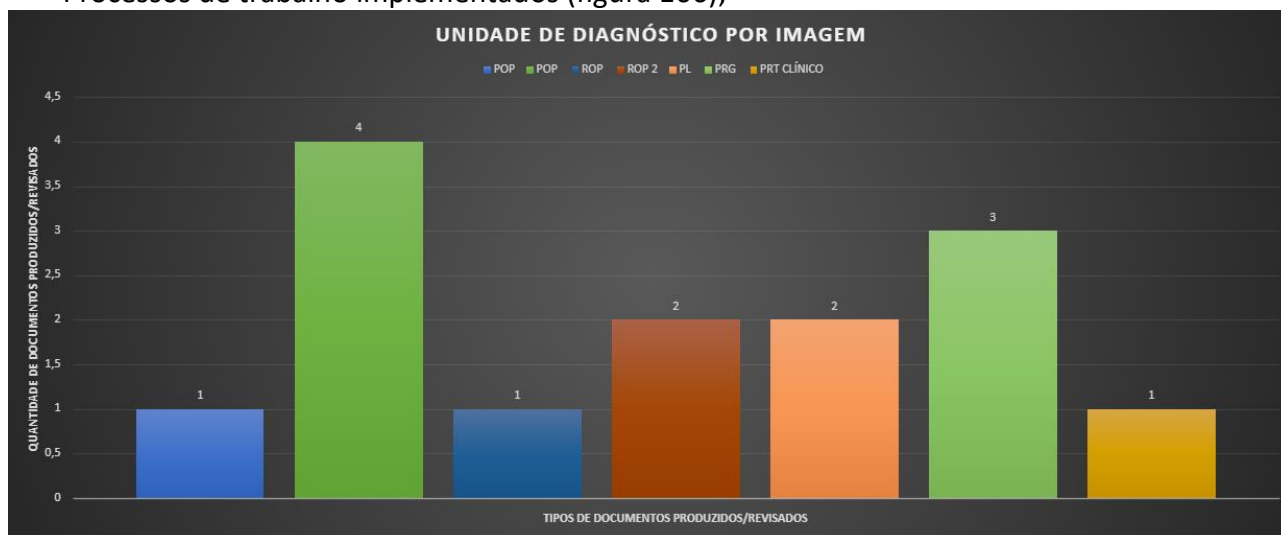


Figura 166 – Documentos produzidos/revisados pela UDIDE. Fonte: UPLAG.

7.4.4 Análises Clínicas

1. Substituição contratual do aparelho de automação de antibiograma por equipamento de mesma capacidade; economia de 48% do contrato de material de coleta;
2. Substituição contratual dos equipamentos de imunohistoquímica (eletroquimioluminescência por tecnologia superior (quimioluminescência) que acompanha dois novos ar condicionados;

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 166/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

3. Aquisição de uma estufa eletrônica para incubação de placas de Elisa;
4. Aquisição de cadeira de rodas para coleta externa;
5. Co-participação no Laboratório para testagem Covid-19 (vide Relatório de Prestação de Contas Covid-19).

Produtividade: Os dados refletem o retorno à rotina pré-pandemia (figura 167).

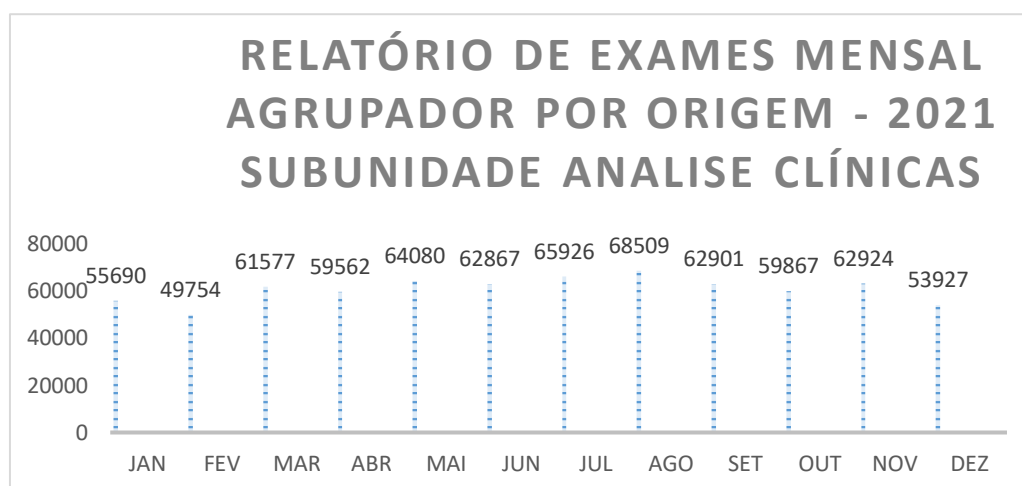


Figura 167 - Relatório de exames por mês em 2021. Fonte: Dados compilados da função relatórios AGHU, disponível no portal de serviços (intranet).

Conquistas: a contratação de biomédicos possibilitou a mudança do fluxo de trabalho do plantão noturno, que atualmente é composto por esse novo biomédico trabalhando em conjunto com um técnico, mudança essa que assegurou a manutenção desse plantão, visto que no formato anterior (2 técnicos e 1 biomédico) não seria possível atualmente. A contratação de um assistente administrativo, trouxe a segurança do trabalho compartilhado, pois a unidade contava com apenas com um assistente para administrar 20 contratos, controle de estoque físico e no AGHU, assim como realizar os pedidos de compras.

Adequações físicas: o ano de 2021 iniciou com os projetos de adequações físicas para atender as demandas internas de melhoria no atendimento ao paciente e/ou aos funcionários como, por exemplo, o banheiro para coleta dos exames de espermograma e urocultura e a cobertura do estacionamento para continuidade da prestação de serviço às ambulâncias e carros de pacientes impossibilitados de locomoção.

Inovações:

- ✓ pasta de arquivo compartilhada que contém todos os documentos publicados, fluxos, normas, orientações, com acesso a todos os funcionários da unidade;

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 167/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Cartilha para usuário com divulgação (figura 168) e cartaz com QRcode para acesso (figura 169):



Figura 169 - Cartaz com QRcode para acesso. Fonte: UCS.



Figura 168 – Cartilha “Orientações gerais ao usuário sobre coleta de exames. Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/painel/gas/dadt/uacap/Orientaesgeraisparacoletasdeexamescompactado.pdf>

✓ Reuniões prévias setoriais à reunião gestora onde cada profissional de nível superior responsável por um setor específico, se reúne com a equipe para o levantamento das demandas específicas.

✓ Sistema Interno Laboratorial: iniciou-se em fevereiro de 2021 a construção do termo de referência de contratação para um sistema laboratorial robusto que atenda às necessidades de produção da unidade. Após meses de trabalho, um documento completo e bem detalhado tecnicamente foi finalizado. Esta fase foi a mais difícil, visto a complexidade da natureza da contratação, pois é um contrato conjunto entre laboratório e tecnologia da informação. O pregão aconteceu em fevereiro de 2022, estando o sistema na etapa de implantação;

✓ Controle de solicitações de pedidos: avançou-se no controle de solicitações de pedidos. Com apoio do colegiado executivo, foi normatizado o fluxo das solicitações;

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 168/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Documentos gerenciais: o projeto do PDE do tema Processos permitiu à Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica (UACAP) mapear os principais processos de trabalho e documentá-los. O resultado foi um avanço na produção documental e treinamento da equipe. A figura 170 demonstra a produção documental da Unidade (englobando análises clínicas e anatomia patológica). Os documentos na íntegra estão dispostos por categoria documental (POP, Manuais, entre outros) e podem ser acessados na página de Documentos Institucionais <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos>

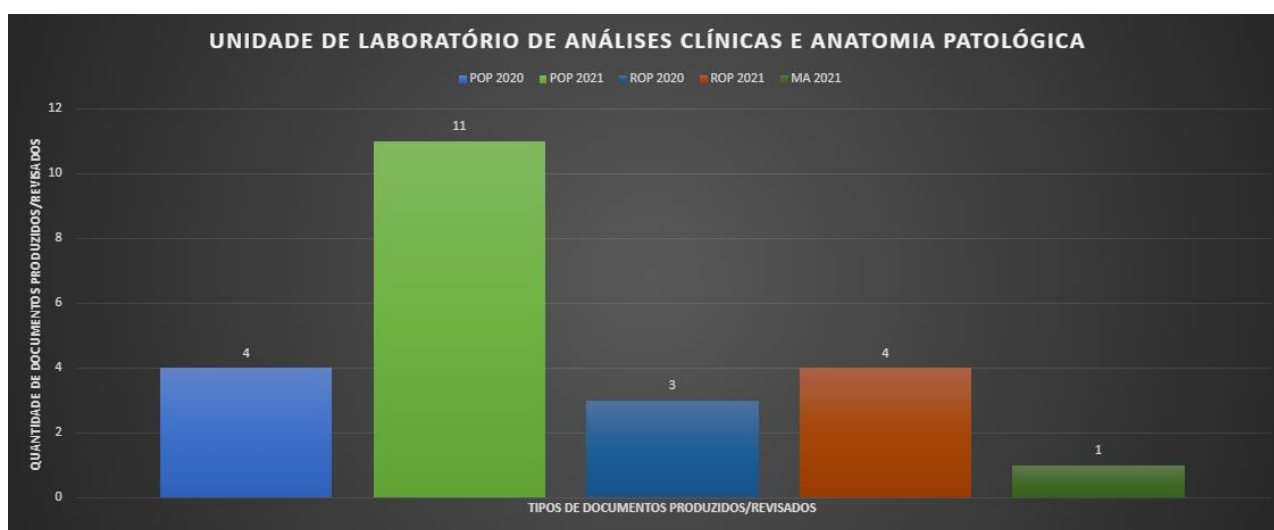


Figura 170 - Total de processos de trabalho mapeados e publicados. Fonte: UPLAG

7.4.5 Anatomia Patológica

Produtividade: observou-se aumento no número de exames e de pacientes atendidos de acordo com as decisões de retomada da atividade dos ambulatórios e Bloco Cirúrgico durante evolução da pandemia Covid-19 (figura 171).

PRODUÇÃO PATOLOGIA CIRÚRGICA / ESPECIAL 2021															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	1º SEM	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2º SEM	TOTAL
Eiúpsia	777	791	1.135	903	904	1.058	5.568	1.212	1.254	1.333	1.075	1.228	565	6.667	12.235
Citologia	33	22	47	32	27	30	191	29	46	30	30	23	15	173	364
Punção	18	13	24	7	34	25	121	27	52	17	30	23	10	159	280
Imunofluorescência	10	0	4	1	0	0	15	4	10	4	9	4	2	33	48
Microbiologia	133	98	104	112	64	67	578	86	84	64	45	22	138	439	1.017
Necropsia	2	2	0	2	2	2	10	2	2	6	1	2	6	19	29
Imuno-histoquímica	140	92	181	109	204	217	943	253	235	297	240	164	40	1.229	2.172
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total exames	1.113	1.018	1.495	1.166	1.235	1.399	7.426	1.613	1.683	1.751	1.430	1.466	776	8.719	16.145
Total pac. atendidos	483	302	404	349	372	395	2.305	431	468	469	432	454	426	2.680	4.985

Figura 171 – Produção Anatomia Patológica em 2021. Fonte: Unidade de Contratualização.

Inovação: em 2021, iniciou-se o sistema informatizado e disponibilizado pelo portal de serviços nos computadores da rede do HC-UFTM. O sistema “Exames Patologia Cirúrgica” permite o cadastro de

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 169/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

entrada dos exames, confecção do laudo, assinatura, consulta dos resultados, realização de pesquisas e relatórios.

7.4.6 Nutrição Clínica

Equipe conta com nutricionistas que atuam no cuidado terapêutico-nutricional do paciente, assim como no gerenciamento do Serviço de Nutrição e Dietética e na fiscalização de contratos de mão de obra e aquisição de gêneros alimentícios.

O Serviço de Nutrição e Dietética conta com mão de obra terceirizada, desde maio de 2016, sendo a fiscalização do contrato realizado por uma nutricionista da Unidade de Nutrição Clínica (UNUT). O gerenciamento do Serviço de Nutrição é realizado pela mesma nutricionista, que supervisiona os processos envolvidos na produção de alimentos desde o planejamento, compra, recebimento, armazenamento, higienização, manipulação, cocção e distribuição.

Na área de Nutrição Clínica, o atendimento nutricional é feito a pacientes que necessitam de atenção nutricional individualizada, com a finalidade primordial de fazer o diagnóstico e estabelecer a conduta nutricional, monitorar a evolução do paciente durante sua internação e orientar sobre os cuidados nutricionais necessários por ocasião da alta hospitalar. Além disso, toda a equipe realiza preceptoria de alunos da graduação e de pós-graduação. A implementação do Manual de Dietas Hospitalares iniciou com treinamento de açougueiros, cozinheiras e técnicos de nutrição, com o objetivo principal de padronizar o preparo de refeições dos pacientes, garantindo uma dieta equilibrada, harmônica e saborosa.

Em 2020, a UNUT passou por uma reformulação em seu fluxo de atendimento, passando a adotar a Sistematização do Cuidado Nutricional com o objetivo de otimizar os recursos humanos disponíveis e garantir o atendimento nutricional de forma mais célere e resolutiva ao maior número de pacientes internados, além de proporcionar uma melhor experiência de ensino e pesquisa aos alunos de graduação e pós-graduação que são supervisionados pela equipe.

Considera-se também uma grande conquista da UNUT com total apoio da gestão hospitalar a entrada, via concurso público, de seis novos nutricionistas, vindo otimizar ainda mais o trabalho da UNUT.

A tabela 1 demonstra os principais resultados e produções realizadas pela UNUT durante o ano de 2021. A figura 172, logo a seguir, compila os processos de trabalho implementados.

Tabela 1 – realizações da UNUT

Total de atendimentos (triagem + avaliação + orientação)	12195
Nº pacientes atendidos	7295
Nº triagens	5486
% triagem em 48h da admissão hospitalar	93%
Nº avaliações	3191
Nº orientações	3518
Nº pacientes em terapia nutricional (nutrição enteral + suplementação oral)	2007
Total de atendimentos ambulatoriais	801
Total de pacientes atendidos ambulatoriamente	780
Total de publicações	18

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 170/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Protocolos	5
Manuais	4
Procedimentos Operacionais Padronizados	8
Rotina Operacional Padrão	1
Participação elaboração de protocolos	2

Fontes: Planilha de gerenciamento de atendimentos UNUT; Site institucional.

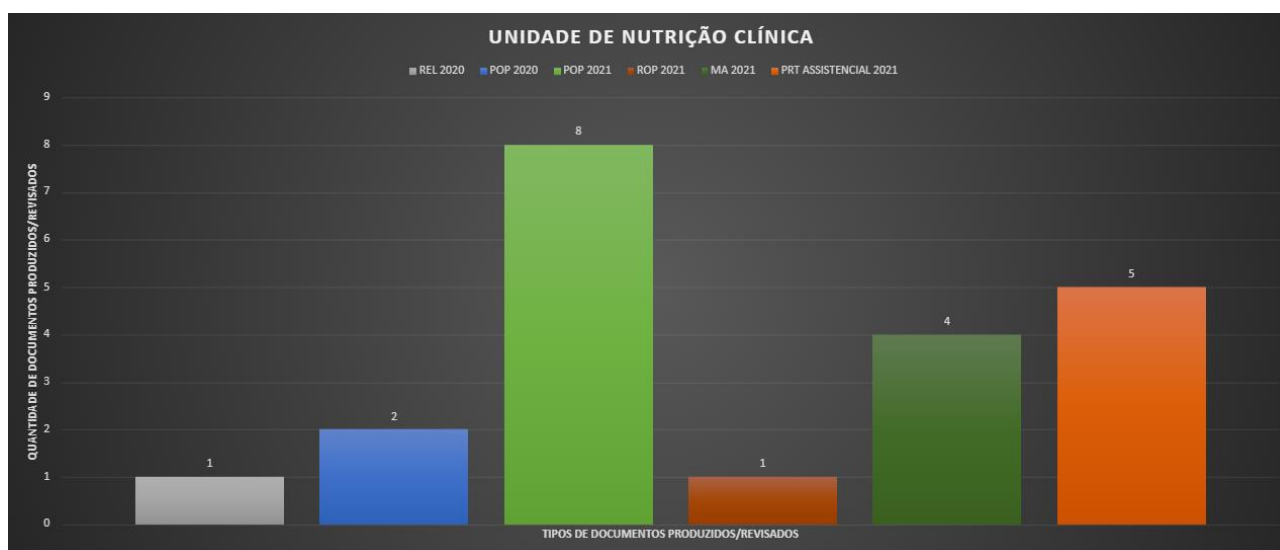


Figura 172 – Processos de trabalho implementados na UNUT. Fonte: UPLAG.

7.4.7 Reabilitação

Os profissionais da Unidade de Reabilitação (UR) sempre prezaram pelo trabalho multiprofissional de qualidade, visando à segurança do paciente, humanização junto aos clientes, educação continuada e integração com os cursos de graduação, pós-graduação e residência multiprofissional da UFTM.

Desde 15/12/2021, com a alteração na estrutura organizacional do HC-UFTM, a UR se uniu à Unidade de Atenção Psicossocial se transformando em Unidade Multiprofissional (UMULTI).

O gerenciamento da equipe multiprofissional e os processos de trabalho são realizados pela chefia da Unidade, com o auxílio dos Responsáveis técnicos que atuam nas unidades funcionais (Conselho Gestor).

A Unidade conta, desde 2015, com o Serviço de Educação Continuada (SER), cuja proposta é a realização de atividades de educação continuada focadas em profissionais da equipe de Reabilitação e o desenvolvimento de pesquisas, estudos, protocolos e estatísticas, buscando o aprimoramento do conhecimento do funcionário, com o intuito de melhorar sua prática clínica e consequentemente o atendimento ao paciente, com a padronização das condutas..

As atividades também são direcionadas à comunidade UFTM, englobando profissionais de outras áreas, quando de interesse das equipes, como, por exemplo: médicos, residentes, enfermeiros e técnicos de enfermagem, buscando sempre a integralização da equipe multiprofissional e padronização do serviço prestado em todas as unidades da instituição HC- UFTM.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 171/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 20 - Relatório de Atividades Desenvolvidas no SER/UR 2020-2021

DATA	CURSO/AULA/PALESTRA	PARTICIPANTES
1° TRIMESTRE 2020		
10/01/2020	Qualidade e segurança no atendimento ao paciente	3
23/01/2020	Atualizações do 2º. SUDEFIR	8
23/01/2020	Atualizações do 2º. SUDEFIR	9
24/01/2020	Atualizações do 2º. SUDEFIR	4
03/02/2020	Sistema Mentorh – implantação do Marco Zero	14
04/02/2020	Sistema Mentorh – implantação do Marco Zero	2
04/02/2020	Sistema Mentorh – implantação do Marco Zero	3
05/02/2020	Sistema Mentorh – implantação do Marco Zero	11
05/02/2020	Sistema Mentorh – implantação do Marco Zero	3
06/02/2020	Sistema Mentorh – implantação do Marco Zero	3
06/02/2020	Sistema Mentorh – implantação do Marco Zero	2
10/02/2020	Qualidade e segurança no atendimento aopaciente	5
11/02/2020	Qualidade e segurança no atendimento aopaciente	16
11/02/2020	Qualidade e segurança no atendimento aopaciente	7
11/02/2020	Qualidade e segurança no atendimento aopaciente	3
2° TRIMESTRE 2020		
01/04/2020	Aula sobre Covid 19	8
06/04/2020	Aula sobre Capnografia	21
07/04/2020	Práticas de Desmame da VentilaçãoMecânica nas UTI'S pediátricas e neonatais Brasileiras	2
07/04/2020	Aula sobre Capnografia	13
10/04/2020	Aula sobre Covid 19	8
13/04/2020	Aula sobre Gasometria	2
14/04/2020	Discussão de artigo sobre Síndrome doDesconforto Respiratório	2
15/04/2020	Aula sobre Higiene Brônquica e Desmameda Ventilação mecânica	2

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 172/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

23/04/2020	Discussão de caso sobre Covid 19	2
27/04/2020	Discussão de caso sobre Covid 19	2
28/04/2020	Discussão de caso sobre Ventilação Mecânica Invasiva	1
28/04/2020	Aula sobre Derrame Pleural	2
30/04/2020	Aula sobre Ventilação não-invasiva	2
19/05/2020	SIG Rute Fonoaudiologia: Abordagem da Disfagia no idosos em cuidados paliativos	1
23/05/2020	Aula do Congresso da SUDEFIR	1
25/05/2020	Aula sobre tipos de Filtros, indicações e UTI	2
29/05/2020	Discussão sobre Filtros de VM para Covid 19	4
01/06/2020	Atuação da Fisioterapia no pós-operatório decirurgia cardíaca	3
04/06/2020	Aula sobre Mecânica respiratória- Auto-PEEP, Complacência, Recrutamento Alveolar e PEEP ideal	4
08/06/2020	Mobilização Precoce em Pediatria	2
15/06/2020	Aula sobre Desmame e extubação	5
3° TRIMESTRE 2020		
21/07/2020	SIG Rute Fonoaudiologia: Infectologia: Especificidades da atuação em disfagia	1
31/07/2020	Abordagem Fisioterapêutica nas cirurgias:colecistectomias e esofagectomia	2
12/08/2020	Aulas Drogas Vasoativas	2
18/08/2020	SIG Rute Fonoaudiologia: Fisiologia da Deglutição em indivíduos com DPOC	1
19/08/2020	Atuação da Fisioterapia durante Intercorrência (IOT+VM+PCR)	2
15/09/2020	SIG Rute Fonoaudiologia: Treino de Habilidades na Reabilitação em Disfagia	2
4° TRIMESTRE 2020		
20/10/2020	Segmento Faringo esofágico nas laringectomias totais	1
11/11/2020	Cuidado Interdisciplinar na saúde materno infantil no Centro de referência estadual de banco de leite Humano no período de Pandemia	1
17/11/2020	Como eu atuo nos Neonatos e lactantes com disfagia	2
1° TRIMESTRE 2021		
10/03/2021	Fluxos e rotinas de atendimento do Pronto-Socorro Adulto	46

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 173/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

29/03/2021	Tratamento do AVC	36
2° TRIMESTRE 2021		
19/05/2021	Circuito de atualização em reabilitação pós Covid	24
26/05/2021	Circuito de atualização em reabilitação pós Covid	21
23/06/2021	Ventilação não-invasiva: conceitos gerais e aplicação à Covid 19	35
25/06/2021	Ventilação não-invasiva: conceitos gerais e aplicação à Covid 19	20
3° TRIMESTRE 2021		
07/07/2021	Novas Tecnologias aplicadas à Fisioterapia	35
13/08/2021	Treinamento de Faturamento em tempo Real	19
17/08/2021	Treinamento de Faturamento em tempo Real	18
24/08/2021	Treinamento de Faturamento em tempo Real	17
26/08/2021	Segurança do Paciente: Notificação e Investigação de Incidentes	52
10/09/2021	Segurança do Paciente: Notificação e Investigação de Incidentes	22
4° TRIMESTRE 2021		
04/10/2021	Terapia Ocupacional no HC-UFTM	3
05/10/2021	Terapia Ocupacional no HC-UFTM	14
17/11/2021	Desospitalização no paciente mecanicamente ventilado no pós-covid.	28
18/11/2021	Desospitalização no paciente mecanicamente ventilado no pós-covid.	19
03/12/2021	Atuação do profissional de educação física no HC-UFTM.	37
06/12/2021	Atuação fonoaudiológica no paciente Covid-19.	21

Fonte: SER/UR

Entre os anos de 2020 e 2021, devido à pandemia Covid 19, foram contratados 13 fisioterapeutas e dois fonoaudiólogos através do Processo Seletivo Emergencial (PSE) para o suporte assistencial intra-hospitalar para o perfil de atendimento aos pacientes com e sem Covid 19.

Em 2020, entre os meses de fevereiro a Junho, foram intensificadas as ações de capacitações e treinamento sobre Covid-19 (vide figura 173) e com o avançar da pandemia e publicação dos Decretos do Município, as aulas/cursos/palestras passaram a ser on-line devido o distanciamento social.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 174/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1



Serviço de Educação da Unidade
de Reabilitação



Universidade Federal do Triângulo Mineiro
Hospital de Clínicas



Serviço de Educação da Unidade de Reabilitação (SER)

QUANTIDADE DE AULAS E TREINAMENTOS	FEVEREIRO A JUNHO DE 2020
4	Qualidade e segurança no atendimento ao Paciente.
2	Uso do Sistema de aspiração fechado: paciente adulto .
14	Aula sobre COVID 19: atuação paciente adulto
10	Aula sobre COVID 19 - Comunicação oficial- ASSOBRAFIR no Manejo Fisioterapêutico na população infantil.
2	Uso da capnografia do paciente intubado COVID e NÃO-COVID
1	Tipos de filtros para ventilação mecânica, indicações e utilização. Abordagem geral.
1	Discussão com os residentes da Fisioterapia sobre Filtros do Ventilador Mecânico para pacientes COVID 19.
4	Aula e treinamento de residentes e profissionais do HC com atuação no paciente adulto sobre COVID 19, mecânica respiratória, fisioterapia respiratória Ventilação mecânica invasiva e não invasiva, Desmame da Ventilação mecânica invasiva, extubação.
1	Treinamento prático de Fisioterapia em Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica para residentes e profissionais da atuação infantil.
24	Treinamento sobre intubação traqueal, ministrado por médico anestesiológico do HC-UFTM, para os residentes médicos (R1 ao R5).
Público alvo: Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Profissional de Educação Física, Terapeutas Ocupacionais, Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem Residentes e estagiários do HC/UFTM.	

Figura 173 – Aulas e treinamentos em 2020. Fonte: arquivo interno SER.

Além disso, houve participação da equipe na elaboração e revisão de protocolos multiprofissionais e vídeos institucionais voltados ao tema:

- ✓ Link para acesso aos Protocolos Multiprofissionais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-assistenciais>
- ✓ Link para acesso ao Canal de Vídeos Educativos: <https://www.youtube.com/c/telessaudehcuftm>

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 175/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

O SER juntamente à equipe da Unidade de Reabilitação publicou Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) em todas as categorias profissionais que compõem a Unidade e estão disponíveis para consulta no site do HC-UFTM sendo este motivo de orgulho para toda à equipe, pois são utilizados em diversos hospitais da rede Ebserh, orientando outros profissionais e agregando valor ao HC-UFTM (figura 174).

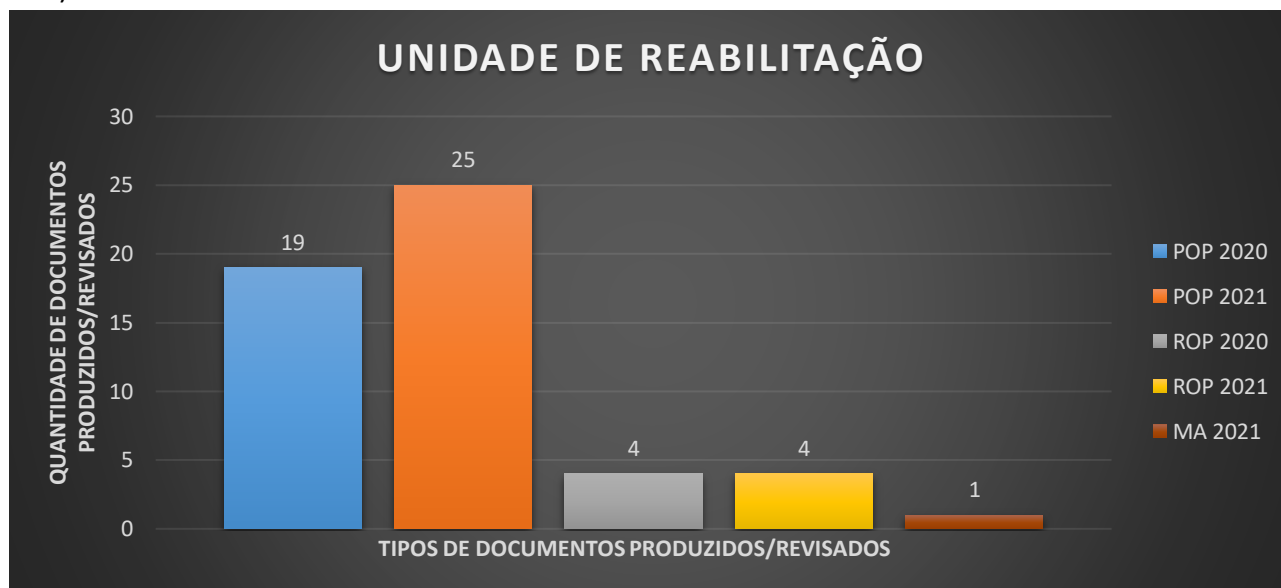


Figura 174 – Processos de trabalho implementados com produção de documentos da Unidade de Reabilitação. Atualmente integra a Unidade Multiprofissional. Fonte: UPLAG.

7.5. ENFERMAGEM

✓ Monitoramento da taxa de remanejamento intersetorial por solicitação dos profissionais: Este indicador está relacionado à Comissão Interna de Remanejamento de Pessoal de Enfermagem (CIRP), onde os profissionais se cadastram informando o setor e turno que desejam trabalhar. De acordo com os indicadores mensurados durante o ano, foi possível perceber que a maioria dos remanejamentos internos ocorreu quando houve integração de novos profissionais de enfermagem pelo Concurso Nacional Ebserh;

✓ Monitoramento da taxa de redimensionamento de pessoal de enfermagem para a adequação das escalas:

Esta taxa é calculada mês a mês, utilizando com base de cálculo as solicitações das unidades assistenciais quanto à necessidade de ajuste de escala. A principal demanda que impacta na inconformidade das escalas previamente planejadas pelas responsáveis técnicas de enfermagem é o absenteísmo. Desta forma, a Unidade de Apoio à Gestão de Enfermagem, considerando a taxa de ocupação e complexidade de cuidados dos pacientes de cada unidade assistencial, faz os devidos remanejamentos, sempre que possível. Houve uma média de 76% de atendimento das solicitações de remanejamentos solicitados nos últimos 6 meses;

✓ Monitoramento da taxa de restrição dos profissionais de enfermagem:

A Divisão de Enfermagem consolidada as restrições de profissionais de enfermagem encaminhadas pelos Serviços Médicos de Trabalho da Ebserh e UFTM, conforme a demanda apresentada pelos respectivos

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 176/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

serviços. Atualmente, 14% dos profissionais de enfermagem têm algum tipo de restrição física ou psicológica;

✓ Monitoramento da taxa de restrição dos profissionais de enfermagem adequados à assistência: Em continuidade com o levantamento apresentado no item anterior, também é acompanhado o número de profissionais de enfermagem que, mesmo com as restrições médicas, tem suas atividades ajustadas na assistência. Assim, dos profissionais de enfermagem 13% tem restrições adaptadas na assistência direta ao paciente hospitalizado.

7.5.1 Serviço de Educação em Enfermagem (SEE)

✓ Atividade I - Educação em Serviço:

- Educação continuada: - durante o ano 2021 foram ministradas 3 atividades educativas. O número de temas foi reduzido mediante a vigência da pandemia de Covid-19 que recomenda o distanciamento social (Quadro 21);

Quadro 21. Temas trabalhados pela modalidade Educação Continuada e adesão dos colaboradores da enfermagem HC-UFTM, 2021.

EDUCAÇÃO CONTINUADA	Nº de turmas	Carga horária	Nº de participantes por cat. Profissional			Total de participantes	Porcentagem	
			Enf.	Tec. Enf.	Outros		Enf.	Tec.Enf
SETEMBRO								
Unidade de AVCi - Projeto Angels	2	2	4	10	11	25	1,9%	1,5%
OUTUBRO								
Unidade de AVCi - Projeto Angels	3	2	8	4	12	24	3,7%	0,6%
NOVEMBRO								
Técnica de coleta do swab nasofaríngeo Covid	4	2	2	10	0	12	1,5%	0,9%

Fonte: SEE

- Web aulas (ver quadro 22);

Quadro 22. Temas trabalhados pela modalidade Web aula e adesão dos colaboradores da enfermagem HC-UFTM, 2021

EDUCAÇÃO EM SERVIÇO	Nº de turmas	Carga horária	Nº de participantes por cat. Profissional			Total de participantes	Porcentagem	
			Enf.	Tec. Enf.	Outros		Enf.	Tec.Enf
JUNHO								
Uso seguro de medicamentos potencialmente perigosos.	6	2	74	147	24	245	34,4%	22,5%
OUTUBRO								

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 177/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Aplicação do <i>Checklist</i> de cirurgia segura.	6	2	45	92	2	139	20,9%	14,1%
NOVEMBRO								
Aplicação do <i>Checklist</i> de cirurgia segura.	4	2	24	36	2	62	11,2%	5,5%

Fonte: SEE

- Cursos via moodle (ver quadro 23);

Quadro 23. Cursos ofertados via plataforma *moodle*, 2021.

MINICURSO	Carga horária/total
Assistência aos pacientes críticos adultos com suspeita ou diagnóstico confirmado de Covid-19	20h
Uso de medicamentos potencialmente perigosos	8h
<i>Checklist</i> de cirurgia segura	8h

Fonte: SEE

- Educação Permanente *in loco* (quadro 24);

Quadro 24. Temas trabalhados pela modalidade Educação Permanente *in loco* (n=8) e adesão dos colaboradores da enfermagem HC-UFTM, 2021.

Treinamento	Carga horária	Número de turmas	Público Alvo	Local	Total Participante
Orientações sobre sistema de classificação LPP em pacientes pediátricos	1	1	Enfermeiros	Onco hemato	2
Orientações sobre paramentação segura	2	1	Assistência social e psicologia	Unidade atenção psicossocial	5
Cuidados para implementação de barreira sanitária no HC	1	4	Hotelaria	SEE	42
Orientação sobre uso da máscara N95	1	2	Maqueiros	SEE	12
Orientações sobre uso seguro de EPIs	1	1	Funcionários da engenharia clínica	Engenharia clínica	11
Cadastramento de pacientes	1	4	Recepção	Ambulatório	28
Processo de enfermagem e AGHU	2	6	Enfermeiros	Clínicas médica e cirúrgica	19
<i>Checklist</i> de cirurgia segura	2	2	Equipe enfermagem de	Bloco cirúrgico	29

Fonte: SEE

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 178/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- Educação extramuros (quadro 25);

Quadro 25. Atividades realizadas extramuros (n=4), 2021.

Assuntos	Estratégia educacional	Público Alvo	Número Turmas	Hora/aula
Orientações sobre documentos gerenciais institucionais.	Roda de conversa	Equipe multiprofissional da UDIP	1	1
<u>Responsável: Rosana Huppés Engel</u>				
“Seleção e recrutamento – Educação permanente dos trabalhadores de enfermagem”. Disciplina: Administração dos serviços de enfermagem na área hospitalar.	Aula expositiva dialogada	Alunos do 7º período de graduação em enfermagem da UFTM	1	3
<u>Responsável: Rosana Huppés Engel</u>				
“Educação permanente como ferramenta para prática profissional do enfermeiro”. Disciplina: Organização e gestão em saúde e enfermagem na atenção básica.	Aula expositiva dialogada	Alunos de graduação bacharelado e licenciatura em enfermagem da EERP/USP	1	4
<u>Responsável: Rosana Huppés Engel</u>				
Orientações de biossegurança para além da covid-19.	Aula expositiva dialogada	Alunos de graduação do curso de Serviço Social da UFTM	1	2
<u>Responsável: Rosana Huppés Engel</u>				

Fonte: SEE

✓ Atividade II – Modos de avaliação das atividades educativas

As avaliações utilizadas pelo SEE foram direcionadas para análise de aproveitamento e eficiências das atividades educativas e/ou de impacto assistencial. As modalidades foram:

• Avaliação técnica em enfermagem

O relatório completo da avaliação técnica em enfermagem está disponível na página do SEE no site do HC-UFTM. Participaram 574 funcionários na Avaliação Técnica em Enfermagem 2021, sendo 147 enfermeiros e 427 técnicos/auxiliar de enfermagem, segundo a escala de serviço do mês de novembro, equivale a:

- ❖ 68,4% dos enfermeiros lotados na Divisão de Enfermagem (DENF);
- ❖ 65,5% dos técnicos em enfermagem lotados na DENF;
- ❖ 71,9% do total de profissionais de enfermagem lotados na DENF.
- ✓ Os setores com o maior número de funcionários participantes (dados relativos) foram: UCIN-Berçário (96,3%); Pediatria (94,3%) e Ortopedia (92,6%).
- ✓ Os setores com maior número de funcionários participantes (dados absolutos) foram: Pronto-Socorro Adulto (61), UTI neonatal/pediátrica (58) e Bloco Cirúrgico (51).
- ✓ As unidades de internação com menor adesão (dados relativos) foram: Enfermaria e UTI Covid

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 179/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

(22,7%) e Hospital dia (25,0%).

- ✓ A nota de corte considerada como bom desempenho foi $\geq 70\%$ de acertos.
- ✓ 70,1% dos enfermeiros participantes obtiveram nota de desempenho superior ou igual a 70%.
- ✓ 61,7% dos técnicos de enfermagem participantes obtiveram nota de desempenho superior ou igual a 70%.
- ✓ Os setores com maior mediana percentual de desempenho por equipe foram: 1º Hospital dia e CME (80%); 2º UDIP e Ginecologia e Obstetrícia (78%) e 3º Neurologia, Clínicas Médica e Cirúrgica e Onco-hemato (76%).
- ✓ Os funcionários que obtiveram os melhores desempenhos ($\geq 90\%$) receberam menção honrosa por meio de um certificado e em quadro informativo.
- ✓ As equipes das unidades que obtiveram nota de desempenho $\geq 80\%$ tiveram certificados com menção honrosa.
- ✓ As equipes das unidades que obtiveram percentual de adesão $\geq 80\%$ (dados relativos) tiveram certificado com menção honrosa.

- Avaliação diagnóstica e de resultado referentes as atividades educativas:

- a) Registro de enfermagem;
- b) Prescrições de enfermagem;
- c) Processo de enfermagem;
- d) Indicadores de enfermagem: LPP (lesão por pressão);
- e) Dispositivos invasivos.

- Monitoramento das atividades educativas de educação permanente

Atividade de monitoramento mensal das atividades educativas ofertadas pelos enfermeiros das unidades assistenciais às suas respectivas equipes. Foram realizados 12 monitoramentos. Os relatórios mensal e anual de adesão por setor foram enviados a chefia de enfermagem para controle/supervisão e publicação da estatística no site do HC-UFTM e SEE, e posterior emissão de relatório anual.

7.5.1.1 Área de competência: ensino e pesquisa

- ✓ Atividade I – Preceptoria e Supervisão de Estágio
 1. Programas de Residência Integrada Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde;
 - a. Área de concentração Saúde do Adulto;
 - b. Área de concentração Saúde da Criança;
 - c. Enfermagem em Neonatologia.
- ✓ Atividade II – Coordenação do Grupo de Pesquisa Grupo Educação Permanente e Enfermagem Baseada em Evidências (EPEBE). Linhas de pesquisa:
 1. Processo de Enfermagem;
 2. Educação Permanente.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 180/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Atividade III – Elaboração de Projetos de Pesquisa

Os macros projetos elaborados e em desenvolvimento pelo SEE são:

1. Tecnologias de ensino em educação permanente para prevenção de lesão por pressão: análise de impactos e percepção dos técnicos de enfermagem (Edital GEP 1/2019 – com aluno bolsista). Situação: aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP); em andamento;
2. Aplicação de metodologias ativas na educação permanente para formação por competências da enfermagem. Situação: aprovado CEP; em andamento.

✓ Atividade IV – Produção Científica

Artigos científicos sob a orientação/participação das enfermeiras do SEE:

• *Publicados*

1. TIBOLA, T. S. A.; CORDEIRO, A. L. P. C.; STACCIARINI, T. S. G.; ENGEL, R.H.; LORENA, L. T.; FERREIRA, L. A.; REZENDE, M. P.; LEMOS, R. C. A.. Effects of Realistic Simulation on the Nursing Knowledge about Cardiopulmonary Resuscitation: a quasi-experiment in a brazilian hospital. INTERNATIONAL JOURNAL OF DEVELOPMENT RESEARCH, v. 11, p. 45932-45935, 2021.

• *Enviados para publicação*

1. Fugulin vs NAS: Comparação para o dimensionamento de enfermagem. Revista Enfermagem UERJ. Autores: Lharissa Matheus, Rosana Huppel Engel, Thaís Santos Guerra Stacciarini, Raquel Bessa Rosalino, Marina Pereira Rezende, Lúcia Aparecida Ferreira.

• *Em fase de elaboração, coleta de dados ou conclusão*

1. Percepção dos Enfermeiros sobre a gestão de enfermagem em situações de crise. Pesquisadores: Jaqueline Nayara Barbosa, Luiz Fernando Manzan, Thaís Santos Guerra Stacciarini, Rosana Huppel Engel, Giovanna Valim Presotto, Marina Pereira Rezende.
 2. Gerenciamento de enfermagem no contexto de pandemia. Pesquisadores: Camila Villas Boas, Thaís Santos Guerra Stacciarini, Rosana Huppel Engel, Giovanna Valim Presotto, Lúcia Aparecida Ferreira.
- *Orientação de Trabalho de Conclusão do Programa de Residência*
1. Percepção dos Enfermeiros sobre a gestão de enfermagem em situações de crise. Alunos: Jaqueline Nayara Barbosa e Luiz Fernando Manzan;
 2. Gerenciamento de enfermagem no contexto da pandemia. Aluna: Camila Bernardes Vilas-Boas.

✓ Atividade V – Participação em outras atividades de pesquisa

- Participação como membro juiz de elaboração e validação de instrumentos (quadro 26);

Quadro 26 – Participação como juiz de elaboração e validação de instrumentos

Elaboração e Validação de Instrumentos	Autor (instituição)
Validação do vídeo educativo “Banho no recém-nascido”	Maria Paula Custódio Orientador: Prof. ^a Dra. Divanice Contim (UFTM)
Validação do vídeo educativo “Técnica em Z na administração de medicamento intramuscular”	Patrícia Magna Bosco Orientadora: Prof. ^a Dra. Leila Maria Marchi Alves (EERP-USP)
Validação da aparência do vídeo educativo acerca das práticas seguras no perioperatório	Raíssa Bianca Luiz Orientadora: Maria Helena Barbosa (PPGAS/UFTM)

Fonte: DENF

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 181/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- Participação como membro titular ou suplente em bancas (quadro 27).

Quadro 27 – Participação com titular ou suplente em bancas

Participação em bancas	Tipo	Orientador (instituição)
“Avaliação da rigidez arterial central em idosos com pressão arterial ótima, normal e pré hipertensos” Membro titular Aluna: Cristiane de Sousa Pereira Mestrado em Ciências da Saúde	Exame de qualificação	Prof. Dr. Sebastião Rodrigues Ferreira Filho - UFU
“Hipodermóclise na assistência à criança e ao adolescente em cuidados prolongados: saberes da equipe de enfermagem”. Membro suplente. Aluna: Isabella Pavarine de Souza Mestrado em Atenção à Saúde	Exame de qualificação	Prof. ^a Dra. Divanice Contim - UFTM
Adaptação cultural do instrumento “Peripheral intravenous catheter mini questionnaire” PIVC-MINI-Q-FASE I. Membro titular. Aluna: Viviane Salgado dos Santos	Exame de qualificação	Prof. ^a Dra. Silmara Elaine Malaguti Toffano - UFTM
I Congresso Multiprofissional de Atenção Hospitalar	Avaliação de projetos	HC-UFTM
29º Simpósio Internacional de Iniciação Científica e Tecnológica da USP-SIICUSP	Avaliador	USP/RP

Fonte: DENF

7.5.1.2 Área de competência: gestão assistencial

✓ Atividade I:

- Elaboração e atualização de instrumentos assistenciais e gerenciais. Os instrumentos assistenciais e gerenciais da enfermagem vinculados à DENF são elaborados e/ou atualizados no SEE, como também centralizados nesse serviço (figura 175).

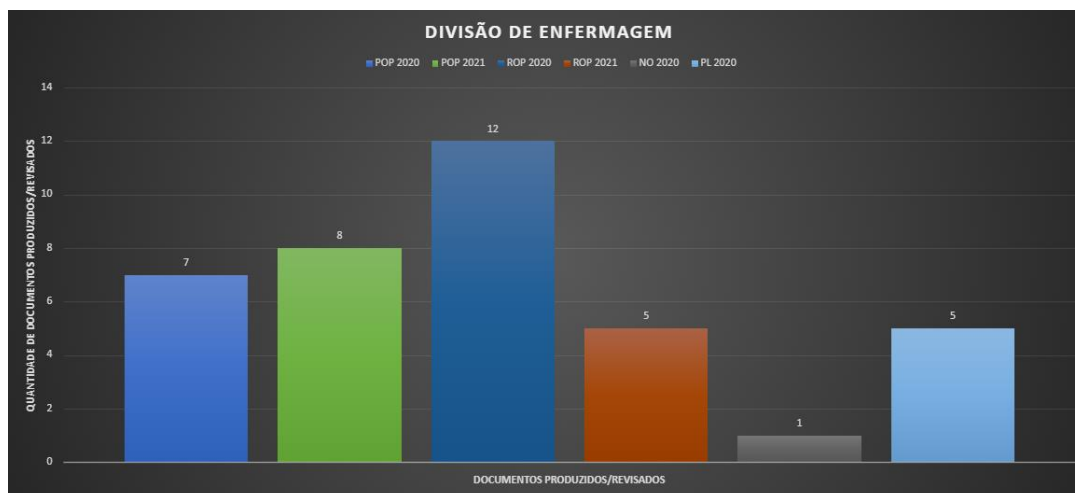


Figura 175. Documentos de gestão assistencial elaborados, validados e atualizados em 2020 e 2021. Fonte: UPLAG

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 182/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- Produção de Mídia (disponibilizado no canal do SEE no youtube):

Link para acesso ao Canal do SEE no Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UCEp3Q8zefDIDqRawcKlv79A>

- Protocolos multiprofissionais:

Link para acesso aos Protocolos Multiprofissionais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-assistenciais>

- ✓ Atividade II: Participação dos membros do SEE em Comissões/Comitês:

- Membro da Coordenação da Divisão de Enfermagem HC-UFTM;
- Membros da Comissão de Farmácia e Terapêutica do HC-UFTM;
- Membro da Comissão de Ética de Enfermagem do HC-UFTM;
- Membro titular da Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU);
- Membro do Núcleo de Protocolos Multiprofissionais;
- Membro dos Subcomitês de Segurança do Paciente;
- Consultora da Revista Latino Americana de Enfermagem (Qualis A1);
- Consultora da Revista Acta Paulista (Qualis A1);
- Consultora da Revista de Enfermagem e Atenção à Saúde- Reas (Qualis B2);
- Membro do Comitê de Ética em Pesquisa com seres humanos do HC-UFTM;
- Membro da Comissão de Avaliação Interna do Selo Ebserh de Qualidade;
- Membro do Núcleo de Avaliação em Tecnologia (NAT);
- Membro da Comissão Avaliadora do “I Congresso Multiprofissional de Atenção Hospitalar” (Evento ocorrido do dia 12 a 14 de agosto de 2021).

- ✓ Atividade III – Capacitação das enfermeiras do SEE

1. Capacitação de Multiplicadores para Centros em Simulação Clínica da Rede Ebserh – Módulo Urgência e Emergência (concluído);
2. Capacitação de Multiplicadores para Centros em Simulação Clínica da Rede Ebserh – Módulo Saúde Coletiva (concluído);
3. Treinamento para profissional em enfermagem – Fundação Hemominas (concluído);
4. Formação em Gerenciamento de Projetos – UNOPS/Ebserh (concluído);
5. Pediatric Advanced Life Support – PALS (concluído);
6. Treinamento de Multiplicadores para a plataforma Up To Date Anywhere – Rede Ebserh (concluído);
7. Capacitação da Unidade Interligada de Registro Civil de Nascimento – Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social/ Governo do Estado de Minas Gerais (concluído);
8. Disciplina “Tecnologia, Inovação e Empreendedorismo em saúde e enfermagem” – Universidade de São Paulo (concluído);
9. Disciplina “Prática baseada em evidências” – Universidade de São Paulo (concluído);
10. Registro de processamento da informação – ICSF – Instituto do Conhecimento e do Saber Fazer (em andamento);

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 183/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Conquistas de 2021

- ✚ Realização da avaliação técnica em enfermagem pela plataforma *moodle*;
- ✚ Ampliação das atividades educativas ofertadas virtualmente;
- ✚ Atuação na elaboração e validação de instrumentos gerenciais institucional;
- ✚ Criação de mídias/vídeos educativos pautados nos protocolos assistenciais;
- ✚ Disponibilização de meio de comunicação dos colaboradores do HC junto ao SEE via WhatsApp.

No quadro 28 encontra-se o consolidado 2021 das atividades do SEE.

Quadro 28 – Consolidado/SEE de 2021

ATIVIDADES DO SEE	Números
Temas ofertados na modalidade “educação continuada”	3
Participantes na modalidade “educação continuada”	61
Temas educativos ofertados na modalidade virtual “web aulas”	3
Participantes na modalidade virtual “web aulas”	446
Cursos construídos e ofertados na plataforma moodle	3
Temas educativos ofertados na modalidade “extra muros”	4
Temas educativos ofertados <i>in loco</i>	8
Planejamento e elaboração da Avaliação Técnica em Enfermagem/ participantes	1/574
Procedimentos Operacionais Padrão elaborados/revisados	7
Planos de intervenção em enfermagem elaborados/revisados	1
Rotinas Operacionais Padrão em Enfermagem elaborados/revisados	9
Protocolos multiprofissionais elaborados/em validação	4
Construção de videoaulas	7
Elaboração de projetos de pesquisa (aprovados CEP e em andamento)	2
Trabalho apresentado em evento científico	0
Participação em bancas de mestrado/doutorado/TCC (membro titular/suplente)	4
Participação como juiz de elaboração e validação de instrumentos	3
Participações em comissões/comitês/outros	13
Participação em cursos para capacitação das enfermeiras do SEE	10
Produção científica (TCC, artigos publicados ou em conclusão)	6

Fonte: SEE

8. ENSINO E PESQUISA

A presente seção deste Relatório de Gestão trata das atividades desenvolvidas pela Gerência de Ensino e Pesquisa do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (GEP/HC-UFTM), a partir de 2020. O documento destaca os resultados alcançados pelos Setores e Unidades da GEP/HC-UFTM e aponta algumas ações em curso.

Globalmente, desde o ano 2020 em função da pandemia de Covid-19, houve prejuízos com impactos sociais, econômicos e culturais. Nas instituições de ensino superior, os desafios estão sendo sem precedentes relacionados à Doença pelo Novo Coronavírus. O resultado acadêmico, financeiro, ético e questões operacionais são complexas e de alto risco. As instituições têm se mobilizado

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 184/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

proporcionando ferramentas de curto prazo para garantir continuidade das atividades durante a pandemia, bem como métodos para repensar as premissas básicas e valores de suas instituições.

A GEP/HC-UFTM, atenta à segurança dos pacientes, profissionais e estudantes, implementou desde o início da pandemia, medidas organizacionais no âmbito do complexo do HC-UFTM, em consonância com os desafios impostos pelo cenário da Covid-19 e a execução de medidas administrativas, a fim de mitigar os efeitos da interrupção das atividades acadêmicas, bem como implementou a Política de Ensino, Extensão, Pesquisa e Inovação do HC-UFTM, no estabelecimento de princípios e diretrizes, em prol de melhorias no que tange ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação.

Neste contexto, elucidou-se a seguir algumas informações descritivas ilustradas em quadros, tabelas e figuras correspondentes a métricas de produtividade e alguns dos principais resultados das ações realizadas pela GEP durante o período de 2020 a março de 2022.

8.1. ENSINO NO HC-UFTM

No que tange ao estágio obrigatório dos cursos de graduação e ensino técnico no âmbito do Hospital de Clínicas da UFTM, houve a normatização de critérios e procedimentos, além do estabelecimento de um fluxo para tramitação dos documentos, levando em consideração a quantidade limitada de estudantes por espaços ocupados nas unidades organizacionais do hospital, bem como a demanda de EPs.

Nesse período o HC-UFTM foi campo de estágio para 570 estudantes de graduação e ensino técnico (Quadro 29), além de 336 estudantes dos cursos de Enfermagem e Medicina que utilizaram o HC-UFTM para o ensino clínico. Ressalta-se que devido a pandemia, as atividades de ensino foram suspensas no primeiro semestre de 2020, com a retomada gradual, a partir de agosto de 2020.

Quadro 29. Relação de estudantes de ensino técnico e de graduação com atividades de estágio/internato no Complexo HC-UFTM (2020-2021).

Cursos	2020	2021	2022
Biomedicina	-	20	27
Educação Física	-	12	-
Enfermagem	16	43	22
Fisioterapia	17	89	74
Medicina	138	158	92
Nutrição	-	56	46
Serviço Social	-	12	17
Terapia Ocupacional	-	5	44
Curso Técnico em Enfermagem	-	31	19
Curso Técnico em Radiologia	-	23	8

Fonte: Termo de Compromisso de Estágio (TCES) sob a guarda da Unidade de Gestão da Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE).

Em relação aos programas de residência, o HC-UFTM recebeu nos anos de 2020 e 2021, respectivamente, 215 e 223 residentes médicos de 32 especialidades (Quadro 30), 58 e 50 residentes da

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 185/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

multiprofissional em Saúde e 15 residentes da uniprofissional, esse último compreendendo os programas de residência em Enfermagem Neonatologia e o de Urgência e Emergência (Quadro 31).

Quadro 30. Relação de residentes médicos com campo de atuação no Complexo HC-UFTM (2020-2021).

Programas	2020	2021
Cirurgia do Aparelho Digestivo	4	4
Anestesiologia	15	15
Cirurgia Plástica	3	3
Nefrologia	1	0
Clínica Médica (2 Anos)	28	28
Coloproctologia	2	2
Dermatologia	5	5
Endocrinologia e Metabologia	4	4
Endocrinologia Pediátrica	2	1
Gastroenterologia	2	2
Hematologia e Hemoterapia	4	4
Hematologia e Hemoterapia Pediátrica	2	1
Infectologia	5	6
Medicina de Família e Comunidade	2	2
Medicina Fetal	2	2
Medicina Intensiva	2	2
Medicina Intensiva Pediátrica	5	5
Neurocirurgia	5	4
Neurologia	9	9
Oftalmologia	15	15
Ortopedia e Traumatologia	15	14
Patologia	4	5
Pediatria (3 anos)	25	26
Cirurgia Geral (3 anos)	8	14
Radiologia e Diagnóstico Por Imagem	12	12
Reumatologia	4	2
Urologia	6	6
Mastologia	0	1
Cirurgia do Trauma	0	1

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 186/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Ginecologia e Obstetrícia	24	22
Neonatologia	0	1
Pré-Requisito - Área Cirúrgica Básica	0	6

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais das Residências em Saúde (SIGRES)/Ebserh

Quadro 31. Relação de residentes uniprofissional e multiprofissional em Saúde com campo de atuação no Complexo HC-UFTM.

Programas	2020	2021
Enfermagem em Neonatologia	4	4
Enfermagem em Urgência e Trauma	11	11
Residência Multiprofissional em Saúde	58	50

Fonte: SIGRES EBSERH

✓ Monitoramento de indicadores da plataforma Moodle

Em 2020, devido a pandemia de Covid-19 e a alta necessidade de promover capacitações para preceptores, discentes e residentes, a GEP implantou o Núcleo de Educação em Saúde mediada por Tecnologia (NETec) que possui um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) – Moodle – sob a gestão da UGETE.

Os quadros 32 e 33, a seguir, apresentam as métricas de produtividade do NETec.

Quadro 32. Relação de Concluintes por cursos ofertados pelo NETec do HC-UFTM (2020).

Nome do curso	Concluintes
Assistência aos pacientes críticos adultos com suspeita ou diagnóstico confirmado de Covid-19	7
Biossegurança Covid-19	543
Sistema Nacional de Vigilância de Infecções Nosocomiais (NNISS) digital	73
Campanhas Educativas: prescrição seguro e uso de antimicrobianos	14
Melhores práticas para higienização das mãos	393
Total	1.030

Fonte: Registro NETec

Quadro 33. Relação de Concluintes por cursos ofertados pelo NETec do HC-UFTM (2021).

Nome do curso	Concluintes
Assistência aos pacientes críticos adultos com suspeita ou diagnóstico confirmado de Covid-19	244
Biossegurança Covid-19	282
Sistema Nacional de Vigilância de Infecções Nosocomiais (NNISS) digital	22

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 187/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Campanhas Educativas: prescrição seguro e uso de antimicrobianos	29
Melhores práticas para higienização das mãos	138
Checklist de Cirurgia Segura	43
Uso Seguro de Medicamentos Potencialmente Perigosos	90
Avaliação técnica em Enfermagem	461
Acolhimento do Estagiário e Residente do HC-UFTM	21
Curso Formação de Brigadista Orgânico do HC-UFTM	188
Preceptoria em Saúde no HC-UFTM	47
Capacitação sobre o aplicativo de Gestão para hospitais universitários AGHU	204
Capacitação em Gestão de Qualidade e Avaliação da Qualidade	35
Curso Introdutório da Humanização	33
Total	1.837

Fonte: Registro NETEc

✓ **Projetos de Extensão**

Em 2021 houve atualização do Procedimento Operacional Padrão (POP) para o cadastro, autorização e monitoramento das extensões e ligas acadêmicas no HC-UFTM.

A extensão sendo definida nesse contexto como um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação entre a universidade e a sociedade, mediado por alunos de graduação ou dos cursos técnicos da UFTM, orientados por docentes da UFTM e, eventualmente, por técnicos do HC-UFTM, dentro do princípio constitucional da indissociabilidade com o Ensino e a Pesquisa.

No ano de 2020 foram 29 projetos de extensão cadastrados na GEP/HC-UFTM e em 2021, houve o registro de 24 projetos.

Os quadros 34 e 35, a seguir, apresentam os títulos dos projetos de extensão cadastrados na GEP/HC-UFTM em 2020 e 2021.

Quadro 34. Relação dos projetos de extensão cadastrados na GEP/HC-UFTM (2020).

Nome do projeto de extensão
Acompanhamento das atividades ortopédicas
Ambulatório multiprofissional de assistência à saúde do idoso
Boletim Semanal-Covid e gestação
Capacitação em cuidados ao Recém-Nascido
Curso Básico de Cuidados Paliativos 2020
Dia mundial da atividade física e dia mundial da saúde: Uberaba mais ativa e mais saudável
Diagnóstico de base imunológica e molecular



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 188/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Direitos e Deveres do usuário do SUS
Educação permanente e monitorização da oxigenoterapia nos setores de clínica médica e cirúrgica do HC-UFTM
Estágio de habilidades de cirurgia plástica e dermatologia
Eternos pela vida: projeção de doação voluntária de corpos da Universidade Federal do Triângulo Mineiro
Formação Discente em central de materiais de esterilização
LABHELP: assistência remota ao laboratório de análises clínicas do Hospital de Clínicas da UFTM diante da pandemia de Covid-19
Liga Acadêmica de Anestesiologia
Liga Acadêmica de Cardiologia da UFTM
Liga Acadêmica de Cirurgia da UFTM
Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos 2020
Liga acadêmica de hipertensão arterial da UFTM
Liga Acadêmica de Pediatria
Liga Acadêmica de pediatria 2018/2019
Liga Acadêmica de pneumologia e prevenção ao tabagismo
Liga Acadêmica de Psicologia Hospitalar
Liga Acadêmica de neurocirurgia(LANC)
Liga de emergências clínicas
Liga do Trauma UFTM
Pilates para pacientes ocológicos
Registros de assistência pré-natal de um ambulatório segundo indicadores do Sistema S+ com Complexo HC-UFTM
Segurança do paciente: capacitação da equipe multidisciplinar
Tecnologia Assistiva em Contexto Hospitalar(TACH)

Fonte: UGETE

Quadro 35. Relação dos projetos de extensão cadastrados na GEP/HC-UFTM (2021).

Nome do projeto de extensão
Agita Servidor
Atenção em saúde bucal
Atendimento Humanizado e Integral: ações da equipe multiprofissional a pacientes com lesão crônica em um ambulatório de um Hospital Universitário
Atividade física virtual para promoção da saúde e qualidade de vida de servidores públicos
Avaliação do Perfil Demográfico, Epidemiológico, Clínico Evolutivo de pacientes com a Síndrome Pós-Covid atendidos em nível Ambulatorial

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 189/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Campanha de Conscientização contra o Câncer de Pele em Salas de Espera
Conecta saúde infantojuvenil
Consultoria on-line de exercício físico para servidores públicos
Contato telefônico como estratégia de enfermagem para o acompanhamento de mulheres no período puerperal
Cuidado integral em saúde às pessoas atendidas no ambulatório de Doenças Infecciosas e Parasitárias do HC-UFTM
Curso de Aperfeiçoamento em Semiologia Médica
Curso de capacitação em doença de Alzheimer
Curso de cuidados com a ventilação não invasiva
Curso de Inverno: Velhice não é doença
Liga Acadêmica de Cirurgia da UFTM
Liga Acadêmica de Coluna Vertebral e Dor (LACOV)
Liga Acadêmica Multiprofissional de Atenção Hospitalar - LAMAH
Liga de Gastroenterologia e Hepatologia da UFTM
Liga de Oftalmologia do Triângulo Mineiro
Orientações pré-anestésicas por meio de mídia direcionado à pacientes em contexto pré-operatório
PEPTO - Projeto de Estimulação Precoce na Terapia Ocupacional
Prevenção do tabagismo em estudantes de 12 a 17 anos nas escolas municipais de Uberaba-MG: uma proposta de implementação local do programa Education Against Tobacco-Brazil
Prevenção primária da toxoplasmose - orientação para gestantes e profissionais de saúde
Promoção de estratégias voltadas à adesão ao tratamento de pessoas vivendo com HIV/AIDS em acompanhamento no Hospital das Clínicas da UFTM

Fonte: UGETE

✓ **Centro de Simulação Realística**

No intuito de encontrar viabilidade para a implantação de um Centro de Simulação Realística (CSR), no HC-UFTM, a partir de novembro de 2019, a GEP do HC-UFTM iniciou uma sequência de reuniões com os participantes do curso “Capacitação para Multiplicadores em Simulação Realística” ofertado pela Ebserh e Associação Brasileira de Educação Médica (ABEM).

Assim, houve a proposta da planta do CSR, com a ocupação de uma área de aproximadamente 200 m², com fácil acesso para alunos, residentes e profissionais, e em conformidade com a Norma Operacional da Ebserh Sede “Ensino Baseada em Simulação”.

Link do Canal TV GEP no Youtube para acesso ao projeto arquitetônico.

<https://www.youtube.com/watch?v=hQNCv2-1ZUY>

Figuras 176 e 177.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 190/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

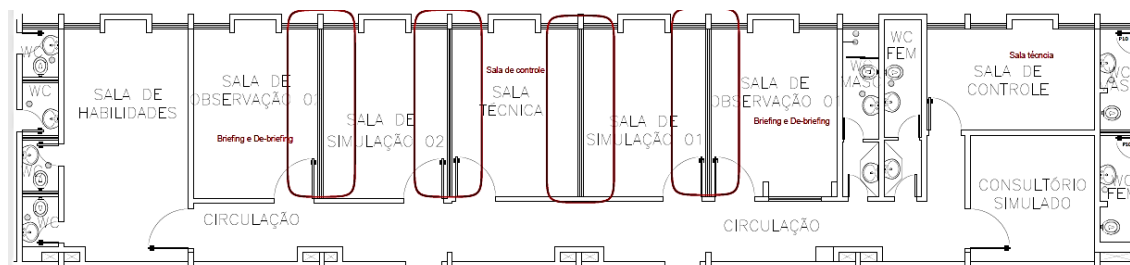


Figura 176. Proposta atual de planta para o CSR, sugerida pela GEP.

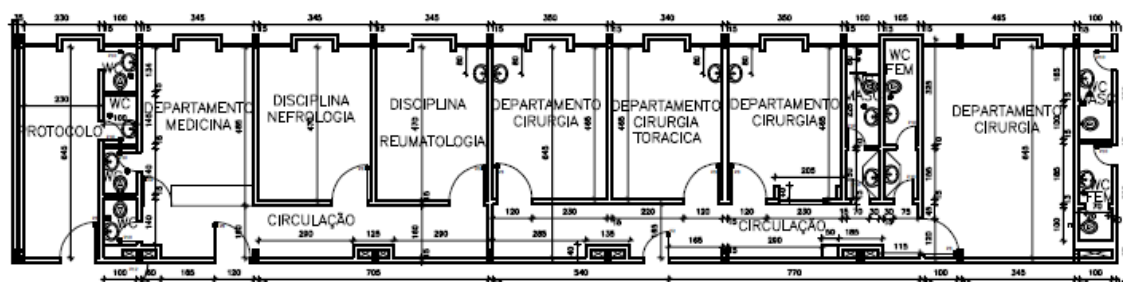


Figura 177. Espaço físico atual, idealizado para o ser o local da CSR.

A planta final do CSR do HC-UFTM foi aprovada pelo Comitê Gestor de Obras em reunião ordinária na data de 14/08/2020. Posteriormente, foi aprovada pelo Colegiado Executivo do HC-UFTM (figura 176).

O CGO conduziu um estudo de realocação dos profissionais ocupantes do local das futuras instalações do CSR e, atualmente, encontra-se em negociação (figura 177). Previsão de reforma do local para os próximos três meses.

Ressalta-se ainda que a GEP do HC-UFTM participa ativamente do Comitê: “Ensino Baseado em Simulação”, que se constitui um dos Projetos Estratégicos da Ebserh Sede, na área do ensino. A principal função do comitê foi elaborar e instituir a Norma Operacional da Sede “Ensino Baseado em Simulação” e definição da padronização quanto aos equipamentos do CSR.

✓ Projeto Estratégico de Ensino

Construído de forma participativa por meio de oficinas, o PDE, redefiniu a visão do HC-UFTM para o triênio 2021-2023, além de definir projetos necessários para o alcance do objetivo almejado. Na temática ensino, visou estabelecer ações para o fortalecimento das atividades de ensino no HC-UFTM, a partir da identificação da falta de integração entre ensino e processos assistenciais, administrativos e de gestão, ausência de mecanismos de gestão que estimulem e valorizem a corresponsabilização pelo ensino. Tendo como escopo a proposta de integrar ensino, processos assistenciais, administrativos e de gestão por meio do registro das atividades de ensino no AGHU e do Programa de Gestão do Desempenho por Competência (Quadros 36 e 37).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 191/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 36. Indicadores de ensino do Projeto de Estratégico de Ensino do PDE, primeiro semestre de 2021.

Indicador	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho
Taxa de atendimentos ambulatoriais com preceptoria	61,09%	60,22%	60,902%	61,99%	61,56%	59,91%
Taxa de atendimentos ambulatoriais com preceptoria (urgência e emergência)	-	-	-	-	-	-
Taxa geral de atendimentos com preceptoria de Enfermagem nas internações	-	-	-	-	4,69%	12,63%
Taxa geral de atendimentos de medicina com preceptoria nas internações	-	-	-	-	77,05%	76,20%
Taxa geral de internações com preceptoria multiprofissional	-	-	-	-	13,14%	12,85%
Taxa de exames de imagem com preceptoria	44,36%	36,03%	40,22%	35,86%	37,68%	35,13%
Taxa de exames de patologia cirúrgica com preceptoria	-	-	-	-	-	-
Taxa de exames de patologia clínica com preceptoria	-	-	-	-	-	-
Taxa de cirurgias com preceptoria	68,79%	73,29%	69,05%	67,20%	63,67%	64,61%

Fonte: Indicador do Plano Diretor Estratégico do Hospital (GEP/HC-UFTM).

Quadro 37. Indicadores de ensino do Projeto de Estratégico de Ensino do PDE, segundo semestre de 2021.

Indicador	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Taxa de atendimentos ambulatoriais com preceptoria	60,62%	58,74%	61,69%	57,30%	55,59%	54,32%
Taxa de atendimentos ambulatoriais com preceptoria (urgência e	-	-	-	92,82%	88,39%	86,81%

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 192/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

emergência							
Taxa geral de atendimentos com preceptoria de Enfermagem nas internações	5,57%	7,89%	12,29%	8,17%	3,29%	5,05%	
Taxa geral de atendimentos de medicina com preceptoria nas internações	74,68 %	74,09%	75,23%	78,00%	80,58%	81,77%	
Taxa geral de internações com preceptoria multiprofissional	14,56 %	11,80%	12,73%	13,55%	13,42%	14,71%	
Taxa de exames de imagem com preceptoria	35,22 %	37,56%	33,42%	26,98%	29,07%	20,70%	
Taxa de exames de patologia cirúrgica com preceptoria	-	-	-	96,76%	97,41%	87,70%	
Taxa de exames de patologia clínica com preceptoria	-	-	-	9,52%	12,94%	16,02%	
Taxa de cirurgias com preceptoria	60,06 %	56,84%	55,81%	59,84%	56,47%	62,67%	

Fonte: Indicador do Plano Diretor Estratégico do Hospital (GEP/HC-UFTM).

8.2 E-SAÚDE NO HC-UFTM

Em 2020 foram implementados alguns canais para comunicação interna e externa ao HC-UFTM, com destaque:

a) Criação da sala virtual GEP-HC-UFTM no serviço Conferência web da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa. Por meio da sala virtual, foram realizados eventos, reuniões e capacitações para a comunidade interna e externa ao HC-UFTM (figura 178)



Figura 178. Orientações para acesso a sala virtual GEP/HC-UFTM. Fonte: site do HC-UFTM.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 193/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

b) Criação de um espaço, na página oficial do HC-UFTM, de Tele-Educação, como conteúdos especiais relacionados à Covid-19. Além da disponibilização de materiais produzidos no HC-UFTM, o espaço possibilitou o compartilhamento de conteúdos elaborados por outros hospitais da rede Ebserh (figuras 179 e 180).



Figuras 179 e 180. Ilustração da página do HC-UFTM com informações da tele-educação, a respeito de conteúdos especiais sobre a Covid-19. Fonte: site do HC-UFTM.

c) Em parceria com os Programas de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde e Uniprofissional (Enfermagem em Urgência/Trauma, Enfermagem em Neonatologia) da universidade, foi desenvolvida a plataforma tira-dúvidas do TeleHC-UFTM para tirar dúvidas da população sobre a Covid-19.

A plataforma foi vinculada à mídia regional, por meio da divulgação em telejornal: <https://globoplay.globo.com/v/8585478/> (figuras 181 e 182).

UFTM lança plataforma tira-dúvidas para ajudar população diante da pandemia da Covid-19

Residentes da universidade responderam perguntas da população; saiba como participar.

Por G1 Triângulo e Alto Paranaíba
29/05/2020 17h58 - Atualizado há 10 meses



Notícias

ENSINO E PESQUISA

GEP lança plataforma tira-dúvidas sobre a Covid-19

Canal recebe perguntas enviadas pela população em geral

O canal Tira-dúvidas do TeleHC-UFTM já está disponível para a população. O sistema proposto pela Unidade de Telessaúde e desenvolvido pelo Setor de Gestão de Processos e de Tecnologia da Informação é destinado à população da macrorregião do Triângulo do Sul de Minas Gerais, composta por 27 municípios.

A iniciativa possibilita esclarecimentos sobre o novo Coronavírus (Covid-19). As dúvidas são respondidas por residentes dos Programas de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde e Uniprofissional (Enfermagem em Urgência/Trauma, Enfermagem em Neonatologia) da UFTM, por meio de mensagem, e tem o objetivo de informar a partir de fontes confiáveis, evitando que a população procure os serviços de saúde para esclarecimento de dúvidas.

O interessado deve entrar na página eletrônica do HC-UFTM [hcuftm.ebserh.gov.br] e clicar no banner rotativo "Encaminhe sua Dúvida - TeleHC-UFTM", sendo direcionado automaticamente para a plataforma. Em seguida, informará alguns dados pessoais, que não serão divulgados, e encaminhará a pergunta.

O sistema fica disponível 24 horas por dia. As respostas são encaminhadas em um prazo de até 24 horas úteis, por e-mail.

Gerência de Ensino e Pesquisa HC-UFTM

Figuras 181 e 182. Ilustração de notícias divulgadas na mídia local relacionadas a plataforma tira-dúvidas TeleHC-UFTM.

d) Colaboração na criação da plataforma para Visita Virtual HC-UFTM. O sistema foi regulamentado por meio da rotina operacional padrão: ROP.SVSSP.012: Visita virtual no HC-UFTM. Link para acesso às ROPs

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 194/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

do HC-UFTM: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/rotinas-operacionais-padrao>

e) Colaboração na implantação da plataforma TeleNaes UFTM. Com a parceria entre a Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (Proace) e a Unidade de e-saúde (UES), foi criado o serviço TeleNAES, que disponibiliza aos discentes de graduação, pós-graduação e de cursos técnicos da UFTM a realização de teleconsultas (figuras 183 e 184).

A plataforma pode ser acessada em: <http://www.uftm.edu.br/telenaes>



Figuras 183 e 184. Ilustração da notícia de divulgação da UFTM a respeito do TeleNAES-UFTM.

✓ Eventos transmitidos com auxílio da Telessaúde/YouTube

Com o objetivo de divulgar os objetos de aprendizagem desenvolvidos pelo HC-UFTM, em formato audiovisual e transmitir eventos técnicos-científicos, em abril de 2020 foi criado o canal Telessaúde HC-UFTM na plataforma de compartilhamento de vídeo YouTube

(<https://www.youtube.com/c/TelessaúdeHCUFTM>). Desde a sua criação até 31 de dezembro de 2021, o canal teve 2.330 inscritos e atingiu 221.304 visualizações. Foram produzidos e/ou hospedados 121 vídeos (Quadro 38) e transmitidos 23 eventos técnicos científicos (Quadro 39).

Quadro 38. Vídeos produzidos e/ou hospedados no canal Telessaúde HC-UFTM (2020 – 2021).

Tipo de vídeo	Quantidade	Visualizações
Caso simulado	5	187.040
Educativo	21	7.136
Podcast	17	1.686
Instrutivo	13	7598
Webaulas (Somente hospedagem)	40	2.735
Webaulas produzidas na UES/GEP/HC-UFTM	25	

Fonte: Canal Telessaúde HC-UFTM na plataforma YouTube. UES

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 195/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Quadro 39. Capacitações e treinamentos ofertados pelo HC-UFTM e transmitidos pela Unidade e-saúde (2020-2021).

Data	Nome do Evento	Participantes**	Visualizações***
07/04/2020	Manejo Epidemiológico da Covid-19	46	91
08/04/2020	Manejo Clínico da Covid-19	53	496
08/04/2020	Cuidados Intensivos COVID-19	43	143
14/08/2020 e 03/11/2020	Acolhimento de estagiários do HC-UFTM*	145	NC
30/09/2020	Setembro Amarelo HC-UFTM: Ninguém está só! Cuidados em saúde mental e valorização da vida*	40	NC
30/11/2020	1.º Seminário de Humanização e Cuidados Paliativos HC-UFTM*	91	NC
12/02/2021	HC-UFTM apresenta orçamento de 2021*	NC	NC
18/03/2021	Ciclo de webaulas HC-UFTM: atualizações na assistência ao paciente com Covid-19	NC	4.130
31/07/2021 14/08/2021 09/10/2021 06/11/2021 04/12/2021	Curso de capacitação em doença de Alzheimer	NC	3.327
04 a 06/08/2021	Curso de Inverno: Velhice não é doença	NC	1.026
05/08/2021	Contratualização SUS: um olhar para o ensino	20	245
23/09/2021	Atendimento ao paciente no Pós-Covid-19: consequências neurológicas e cardiorrespiratória	90	508
27/09/2021	Prevenção ao suicídio	NC	142
27/09 a 01/10/2021	Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho	180	1.787
29/09/2021	Webinar Parto Seguro e Respeitoso	13	338
30/09/2021	Conhecendo o novo organograma do HC-UFTM	NC	297
07/10/2021	Prevenção e Combate a Incêndio em Ambiente Hospitalar	181	448
14/10/2021	Manejo clínico do paciente com Covid-19 em urgência e emergência	31	259
27/10/2021	Assédio Moral no Trabalho	NC	203
28/10/2021	Semana de combate ao AVC	40	332
18/11/2021	Entrevista com especialista: Prática Baseada em Evidências e Avaliação de Tecnologia em Saúde	34	164
29/11/2021	Simpósio de Terapias Integrativas e Complementares HC-UFTM	69	568
06 a 08/12/2021	I Jornada de Terapia Ocupacional do HC-UFTM	68	605

NC: Não contabilizado. * Transmissão realizada por sala virtual Conferência Web da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa.

De acordo com o número de certificados emitidos; * Desde a publicação até 31/12/2020, de acordo com relatório

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 196/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

emitido pela plataforma YouTube no canal Telessaúde HC-UFTM.

Fonte: Canal Telessaúde HC-UFTM na plataforma YouTube. Unidade de Telessaúde/GEP/HC-UFTM 2020-2021.

✓ Grupos de Interesse Especial

A Rede Universitária de Telemedicina (Rute) é uma iniciativa que visa, no Brasil, promover a integração em telemedicina e telessaúde de hospitais de ensino, por meio de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação e dos grupos de interesse especial (do inglês Special Interest Groups - SIGs). Nesses grupos, que são criados e coordenados por instituições integrantes da Rute, profissionais de saúde e pesquisadores planejam uma agenda de videoconferências e/ou webconferências promovendo debates, discussões de caso, aulas e diagnósticos a distância.

A unidade de e-Saúde, por meio das ferramentas tecnológicas que compõem a unidade, permite o apoio e o fomento às diversas atividades de ensino no HC-UFTM. Uma das atividades consiste na viabilização da conexão do ensino e da assistência com outros hospitais da rede Ebserh e demais centros de excelência por meio dos SIGs, sendo, portanto, um dos hospitais pertencentes a Rute.

No quadro 40, estão descritos os SIGs que contaram com a participação de docentes, preceptores e/ou residentes do HC-UFTM.

Quadro 40. Relação dos SIGs realizados com participação colaboradores e estudantes em atividades no HC-UFTM.

2020	2021
SIG Colaborativo em Educação Médica	SIG Covid-19 Brasil
SIG Cuidado Farmacêutico	SIG Doenças Neuromusculares
SIG Cuidados em Neonatologia Multiprofissional	SIG Oncopediatria
SIG Deglutição e Disfagia	SIG Técnico Operacional RUTE
SIG Doenças Neuromusculares	SIG Simulação em Saúde
SIG Educação em Saúde Digital	SIG Rede Nacional de Pesquisa em Telessaúde
SIG Enfermagem Intensiva e de Alta Complexidade	SIG Enfermagem Intensiva e de Alta Complexidade
SIG Oncopediatria	SIG Obstetrícia Patológica
SIG Radiologia do Abdome	SIG Anestesiologia
SIG Rede Nacional de Pesquisa em Telessaúde	SIG Radiologia do Abdome
SIG Simulação em Saúde	SIG Acidente Vascular Cerebral (AVC)
SIG Técnico Operacional RUTE	SIG Sentinela
SIG Terapia Ocupacional em Contextos Hospitalares e Cuidados Paliativos	SIG Cardiologia
SIG Covid-19 Brasil	SIG Saúde de Crianças e Adolescentes
	SIG TeleEnfermagem

Fonte: UES

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 197/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ **Gestão das salas de apoio didático e dos anfiteatros do HC-UFTM**

A Unidade de e-saúde da GEP/HC-UFTM, que até fevereiro de 2021 era responsável pela gestão de um anfiteatro interno no HC-UFTM e uma sala de reuniões localizada no setor administrativo da GEP, teve ampliação dos espaços sob a gestão, recebendo três salas de aulas, um laboratório de informática e três anfiteatros.

A partir dessa ampliação houve a atualização das normativas que disciplinam os procedimentos e monitora o uso das salas de apoio didático e dos anfiteatros do HC-UFTM e a implantação do Sistema Telereservas para gerenciamento das agendas e reservas das salas de apoio didático e anfiteatros do HC-UFTM.

Na tabela 2, está descrito a frequência em horas de uso dos respectivo espaço, durante o segundo semestre de 2021.

Tabela 2. Utilização, em horas, das salas de apoio didático e anfiteatros do HC-UFTM no segundo semestre de 2021.

Espaço físico	Mês de referência						
	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	
Anfiteatro Ambulatório Especialidades	do de 11h10	10h30	16h20	3h00	22h00	3h00	
Anfiteatro Externo A	3h00	4h00	31h15	1h30	20h10	14h00	
Anfiteatro Externo B	9h35	21h44	36h42	38h35	33h15	16h40	
GEP Lab	231h15	171h50	201h50	129h45	168h20	168h25	
Sala de aula 1	21h10	28h50	48h20	48h20	44h50	50h00	
Sala de aula 2	73h20	62h15	106h15	82h30	52h00	68h00	
Sala de aula 3	35h50	28h20	38h00	79h57	67h55	48h30	
Sala GEP Conecta	58h10	76h45	44h00	73h18	39h25	47h00	

Fonte: Registro no controle de claviculário dos respectivos espaços físicos (UES)

✓ **Utilização do UpToDate**

A UES é responsável pelo gerenciamento da plataforma UpToDate® no âmbito do HC-UFTM. A UpToDate é uma base científica de conhecimentos em saúde que possibilita suporte a tomada de decisão clínica baseada em evidências. No último levantamento repassado pela Walters Kluwer sobre o volume de acesso ao UpToDate no Consolidado 2020, o HC-UFTM obteve 1704 acessos, não sendo contabilizado os meses de agosto a dezembro.

✓ **TV GEP: Canal de Comunicação Digital do HC-UFTM**

Pensando nos visitantes, acompanhantes e pacientes que passam pelas recepções do complexo HC-UFTM para aguardarem para serem atendidos, a Gerência de Ensino e Pesquisa instituiu em fevereiro de 2022 a TV GEP p ela Norma Operacional “TV GEP: Canal de Comunicação Digital do HC-

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 198/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

UFTM". Link para acesso às Normas Operacionais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/normas-operacionais>

A TV GEP é um canal de comunicação digital que tem um objetivo de transmitir conteúdos de ensino, pesquisa, extensão e inovação, de forma integrada com a assistência à saúde, resultantes de atividades no HC-UFTM/Ebserh, tendo como principais espectadores as centenas de pacientes, acompanhantes e visitantes que esperam para serem atendidos diariamente nas diversas recepções do complexo hospitalar.

Inicialmente, dois televisores do HC-UFTM estão transmitindo os conteúdos informativos e educativos da TV GEP (Imagens 75 e 76). A expectativa é que até o final do primeiro semestre, todos os televisores das recepções do HC-UFTM possam transmitir a grade de programação da TV GEP.



Imagens 75 e 76. Conteúdos informativo e educativo sendo transmitido em recepções do HC-UFTM pela TV GEP.



8.3. PESQUISA NO HC-UFTM

O HC-UFTM implementou, no primeiro semestre de 2021, o sistema Rede Pesquisa, criado pela Ebserh para aprimorar a gestão dos estudos desenvolvidos nos hospitais universitários federais ligados à estatal. A ferramenta automatizou o processo de cadastramento de pesquisas permitindo ao pesquisador solicitar e acompanhar o processo on-line.

Dentre os objetivos do Rede Pesquisa estão, ainda, proporcionar maior produtividade e celeridade na coleta e análise dos dados das pesquisas, promover maior segurança e disponibilidade às informações; acompanhar a produção científica na Rede e sistematizar a coleta e o armazenamento de dados estratégicos.

Para facilitar a compreensão do sistema por parte dos pesquisadores, o Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica e Saúde do HC-UFTM (SGPITS) publicou normas operacionais a respeito do registro/cadastro de projetos e autorização/monitoramento de pesquisas a serem realizadas no hospital. As normas operacionais, manual do usuário e os links para cadastramento dos projetos e envio de relatórios foram reunidos em uma mesma página, no site do HC-UFTM.

Na figura 185, está descrito o quantitativo mensal de projetos de pesquisa registrados na GEP/HC-UFTM, no período de 2020 a 2021. Em função da pandemia e de medidas adotadas para conter a disseminação do vírus, em parte desse período as atividades de pesquisa no complexo HC-UFTM

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 199/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

foram suspensas, aspecto que pode ter acarretado a diminuição na quantidade de registros.

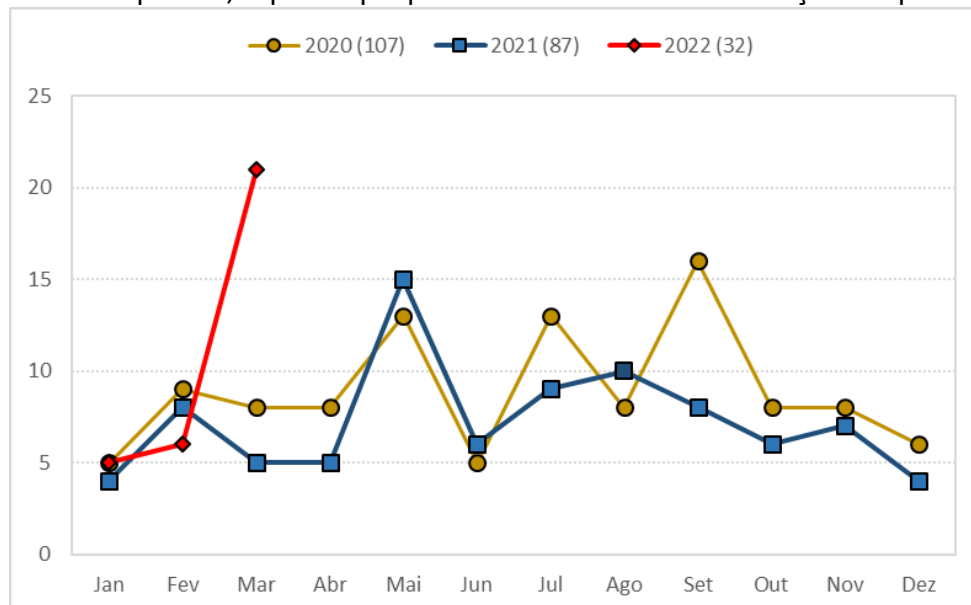


Figura 185. Relação de projetos cadastrados na GEP/HC-UFTM, no período de 2020 a 2021. Fonte: GEP.

O complexo HC-UFTM, é sem dúvidas o maior laboratório de pesquisa da UFTM, tendo como predominância os estudos na área da saúde, sendo campo de estágio para todos os cursos vinculados ao Instituto de Ciências da Saúde da UFTM. Porém, é necessário ressaltar que o HC-UFTM também é campo de prática de ensino, pesquisa e extensão para outras áreas do conhecimento. Na figura 186 é possível identificar que há histórico de projetos de pesquisa cadastrados no HC-UFTM, em todas as áreas do conhecimento.

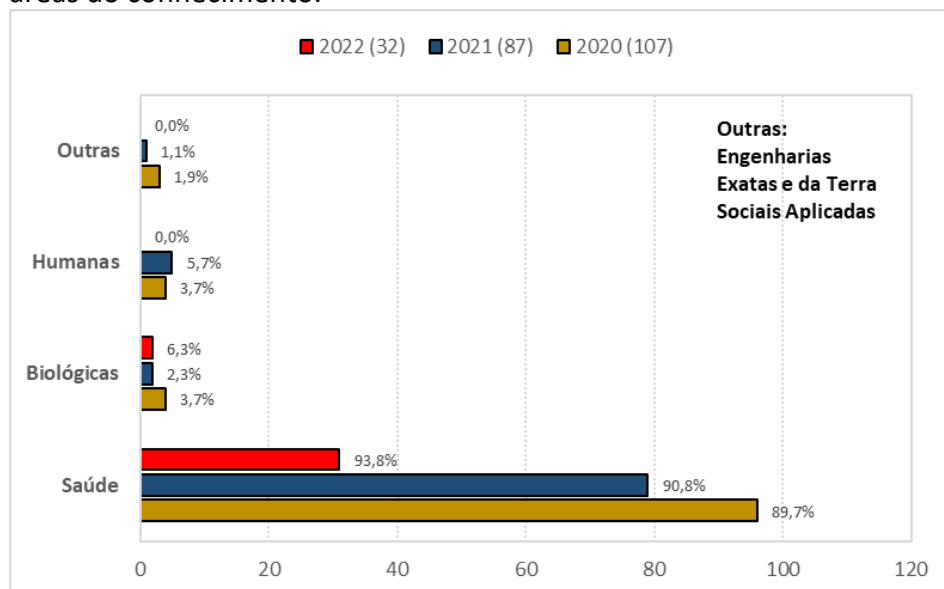


Figura 186. Relação de projetos cadastrados na GEP por áreas de conhecimento, no período de 2020 a 2021. Fonte: GEP.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 200/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Os quadros 41 a 43, a seguir, apresentam os títulos dos projetos de pesquisa cadastrados na GEP/HC-UFTM em 2020 e 2021.

Quadro 41. Relação dos projetos de pesquisa cadastrados na GEP/HC-UFTM (2020).

Nome do projeto de pesquisa
A finitude da vida ao lidar com a perda: percepções de profissionais de saúde sobre a vivência da morte e o morrer de pacientes oncohematológicos
A liderança por competência como estratégia no desenvolvimento das atividades do enfermeiro na Unidade Ambulatorial
A percepção e o conhecimento da equipe de enfermagem em relação ao trabalho das doulas
A saúde dos trabalhadores de enfermagem versus dimensionamento de pessoal realizado pela gestão hospitalar
Achados histopatológicos em biópsias gástricas de indivíduos com suspeita clínica e/ou endoscópica de gastrite atrófica
Adaptação cultural e validação brasileira dos fatores que influenciam a adesão à escala de precauções padrão (FIASPS)
Aleitamento materno e contato pele a pele: experiências das puérperas na primeira hora pós-parto
Aleitamento materno e contato pele a pele: experiências das puérperas na primeira hora de vida do recém-nascido
Análise da associação entre o Acidente Vascular Encefálico (AVE) e a Doença de Chagas através de casos de pacientes atendidos no Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC –UFTM)
Análise de água dos bebedouros do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro
Análise de propriedades físicas e microbiológicas de máscaras de tecido na prevenção de transmissão comunitária na pandemia de Covid-19
Análise do método de processamento em Nasofibrosκόpio flexível por meio de limpeza prévia com solução enzimática seguido de álcool etílico 70% P/V
Análise dos efeitos do reprocessamento nas propriedades químicas e morfológica dos circuitos de ventilação mecânica e copos umidificadores
Análise funcional do comportamento alimentar em pessoas com obesidade
Aplicabilidade de estratégias do protocolo GAME (Metas, Atividades e Ganhos Motores) em pré-escolares e escolares com Paralisia Cerebral
Aplicação de metodologias ativas na educação permanente para formação por competências da enfermagem
Aplicação de uma intervenção educativa em pacientes com neoplasia gastrointestinal em tratamento quimioterápico relacionada a autoestima, autoimagem e nível de esperança
Aspergilose Pulmonar Invasiva associado a Derrame Pleural em paciente previamente hígida - Relato de caso
Assistência de Enfermagem ao paciente psiquiátrico na área hospitalar
Assistência de enfermagem nos cuidados imediatos aos recém-nascidos de um hospital de



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 201/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

ensino
Atenção à saúde na perspectiva da população LGBT
Atitudes e conhecimento sobre sexualidade em mulheres idosas assistidas em um ambulatório de ginecologia e unidade de convivência
Atuação da fisioterapia nas emergências neurológicas da Unidade de Urgência e Emergência de um hospital universitário do triângulo mineiro
Avaliação Brasileira dos eventos cardiovasculares agudos na temporada pandêmica do Covid-19
Avaliação da infecção fúngica invasiva em pacientes com Covid-19 atendidos no município de Uberaba-MG
Avaliação da presença de NETs em crianças com doença falciforme
Avaliação da qualidade de vida de profissionais de saúde no enfrentamento da pandemia do coronavírus (Covid-19)
Avaliação do papel dos linfócitos citotóxicos na infecção pelo Covid-19 (SARS-CoV-2)
Avaliação do risco cardiovascular pela Angiotomografia de Coronárias (Angio-Tc) e Análise do perfil inflamatório em pacientes portadores de HIV em uso prolongado de terapia antirretroviral.
Avaliação do risco de transmissão vertical da Covid-19 na Macrorregião do Triângulo Sul – Minas Gerais
Avaliação do tônus muscular utilizando ângulos articulares e eletromiografia
Avaliação epidemiológica de pacientes submetidos a ressecção de cólon ou reto em hospital universitário em 2015-2020
Avaliação nutricional e imagem corporal de idosos usuários de serviços de saúde em Uberaba-MG
Capacitação on-line sobre pé diabético aos acadêmicos de enfermagem: Estudo quase-experimental
Capilaroscopia periungueal em portadores de miopatia autoimune sistêmica (MAS), um estudo prospectivo multicêntrico brasileiro
Características das pessoas amputadas acompanhadas em um Serviço de Cirurgia da Mão
Características e desfechos clínicos de indivíduos infectados por SARS-CoV-2 em internação hospitalar: série de casos
Caracterização algica, manejo e educação em dor em indivíduos com trauma agudo musculoesquelético de membro inferior
Caracterização da população atendida no serviço de Pronto-Socorro Adulto do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro
Caracterização do Núcleo Interno De Regulação e o impacto de sua implantação em um Hospital Universitário referência em alta complexidade na região do Triângulo Mineiro
Caracterização dos egressos da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica do HC-UFTM que reinternam
Comportamento alimentar e padrão de sono entre crianças e adolescentes eutróficos e com excesso de peso

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 202/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Condições Crônicas Complexas: Vivências dos familiares no cuidado de crianças hospitalizadas
Construção e Implementação de banco de dados em procedimentos cardiológicos invasivos diagnósticos e terapêuticos
Construção e validação de simulação para capacitação sobre higienização do coto umbilical
Covid-19 e Saúde Mental: Impactos da pandemia nos profissionais de um Programa de Residência Multiprofissional
Crítérios preditores de malignidade em massas anexiais
Desempenho ocupacional e sofrimento psíquico de pessoas com fibromialgia
Diagnóstico e mitigação dos riscos de ocorrência do Sars-Cov-2 em unidades de alimentação e nutrição de hospitais
Efeito da estimulação elétrica transcraniana por corrente direta na pressão intracraniana e atividade elétrica cerebral na fase aguda do Acidente Vascular Cerebral
Efeitos dos probióticos nas manifestações clínicas da Covid-19: Estudo Randomizado e Controlado com placebo
Escolhas Intertemporais e Gestão Pública
Estudo clínico randomizado, pragmático, aberto, avaliando Hidroxicloroquina para prevenção de hospitalização e complicações respiratórias em pacientes ambulatoriais com diagnóstico confirmado ou presuntivo de infecção pelo Covid-19)
Estudo comparativo das características das pessoas amputadas atendidas em um Serviço de Referência Regional
Estudo da viabilidade de implantação de um Centro de Custos em um Hospital Universitário Federal
Estudo de registro de casos de manifestações hepáticas na Covid-19
Estudo epidemiológico de infecção humana por <i>Leishmania infantum</i> no município de Uberaba
Estudo Randomizado Fase III de Quimioterapia Neoadjuvante nos Estádios IB2, IIA2 e IIB em Câncer de Colo Uterino
Estudo randomizado, pragmático, multicêntrico, controlado e aberto, avaliando o uso de rivaroxabana em pacientes com Covid-19 leve ou moderado (Estudo CARE)
Estudo Sulamericano para o tratamento de pacientes com tumores da Família Ewing Não-Metastático
Estudo Sulamericano para o tratamento de pacientes com tumores da Família Ewing Metastático
Evolução intra-hospitalar dos pacientes submetidos a angioplastia primária no HC-UFTM durante pandemia de SARS-COV 2 (Covid-19)
Exercício físico no enfrentamento da pandemia do Covid-19: Pesquisa de base populacional nos municípios do Triângulo Mineiro: Estudo com participantes do projeto de extensão Vida Ativa da UFTM
Exercício físico realizado em casa e supervisionado por videoconferência para pacientes vivendo com HIV no contexto da Covid-19
Fadiga por compaixão em profissionais de saúde: Relação com religiosidade/espiritualidade e humanismo secular

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 203/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Função física de pacientes pós terapia intensiva com Covid19: caracterização, impactos a curto e longo prazo e necessidade de rede de atenção pós hospital, um estudo observacional prospectivo multicêntrico
Gestão e Qualidade em Acessos Vasculares Periféricos: Adaptação cultural do Instrumento "Peripheral Intravenous Catheter Mini Questionnaire" PIVC-MINIQ
Implementação de ações para redução de ruído em unidade de terapia intensiva neonatal
Luxação Perilunar do Carpo: Experiência do serviço de cirurgia da mão de um Hospital Universitário
Malformações müllerianas: um interessante relato de caso
Malignidades primárias sincrônicas de endométrio, colo e vulva: relato de caso e revisão de literatura
Manejo de lesão intraepitelial escamosa no Sistema Único de Saúde
MINT - Isquemia Miocárdica e Transfusão
Neoplasia de Células Dendríticas Plasmocitoides Blásticas: Relato de casos
O manejo de cuidados de crianças com condições crônicas de saúde
O papel do inibidor do Ativador de Plasminogênio tipo 1 (PAI-1) na avaliação de risco cardiovascular em pacientes idosos com HIV em uso da Terapia Antirretroviral
O trabalho interdisciplinar no sistema de proteção com crianças e adolescentes vítimas de violência sexual do município de Uberaba-MG
Orientação de puérperas por meio da Tecnologia da Informação e Comunicação
Osteointegração e dinâmica da resposta imune de diferentes concentrações de íons prata e dióxido de titânio no sistema vítreo SNCP luminescente (2Eu) no reparo de defeito ósseo na calvária de ratas
Paralsia hipocalêmica na gestação
Percepções da humanização nas práticas profissionais de psicólogos em um Hospital Escola
Perfil dos atendimentos em uma Unidade de Atenção Primária em Saúde durante a pandemia de Covid-19
Perfil dos pacientes admitidos com doenças cardiovasculares no pronto-socorro do HC/UFTM durante pandemia de SARS-COV 2 (Covid-19)
Perfil epidemiológico de pacientes submetidos a Orquidopexia em Hospital Universitário de 2015 a 2017
Perfil epidemiológico e farmacoterapêutico dos idosos em uma Instituição de Longa Permanência em Uberaba
Perfil sorológico para hepatites virais e situação vacinal para Hepatite B em estudantes dos cursos de Ciências da Saúde em Universidade do Estado de Minas Gerais - Brasil
Plataformas tecnológicas para o diagnóstico e o controle do Covid-19
Programa Cidade Amiga da Pessoa Idosa - Observatório da Longevidade Ativa (OLA)
Projeto de estimulação precoce na Terapia Ocupacional

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 204/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Proposta de um novo protocolo de triagem nutricional para o paciente cardiopata adulto
Protocolo clínico para tumores renais SIOP-RTSG-GBTR 2016
Qualidade de vida de profissionais de saúde no enfrentamento do coronavírus (Covid-19)
Relato de Caso – Tumor Estromal Gastrointestinal aos 92 anos – do difícil diagnóstico ao sucesso terapêutico
Relato de caso: “Hemorragia pulmonar em Dengue: diagnóstico diferencial com síndromes respiratórias virais agudas”
Relato de Experiência: Estratégias Institucionais de um Hospital Público de Ensino para o enfrentamento da Covid-19
Sarcoma Mieloide em mama em paciente com Leucemia Mieloide Aguda: Relato de caso
Satisfação com os cuidados oferecidos pela instituição aos profissionais de enfermagem adoecidos Mentalmente
Saúde mental, resiliência, religiosidade/espiritualidade e adesão à Terapia Antirretroviral em pessoas vivendo com HIV/Aids
Segurança do paciente crítico no procedimento de Aspiração Endotraqueal
Síndrome de Vogt Koyanagi Harada, um desafio diagnóstico
Tonometria de Goldmann: Comparação dos valores da pressão intraocular obtidos com cone de aplanção descartável ou com o tradicional
Tradução e adaptação transcultural do módulo Acute Care do Programa e -learning National Early Warning Score 2 para o português brasileiro
Traumas no punho e na mão e sua relação com a Dinâmica do Ombro
Ureterocele vaginal: descoberta rara na pielonefrite complicada
Uso de intervenções comportamentais de terceira geração no suporte psicológico para profissionais da saúde no contexto da pandemia de Covid-19
Validação prospectiva do screening para pré-eclâmpsia no primeiro trimestre da gestação na população brasileira (SPREBRA study)
Vivências de pacientes hospitalizados e as práticas de psicólogos hospitalares durante a pandemia da Covid-19

Fonte: SGPITS/GEP/HC-UFTM

Quadro 42. Relação dos projetos de pesquisa cadastrados na GEP/HC-UFTM (2021).

Nome do projeto de pesquisa
Adaptação transcultural e validação do instrumento “Adult Difficult Intravenous Access Scale” para o português brasileiro
Amputação: Estudo epidemiológico.
Analgesia pós-operatória em cirurgias oncológicas de mama: técnicas anestésicas e papel das citocinas

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 205/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Análise da rede de atendimento ao abortamento legal e às vítimas de violência sexual do município de Uberaba/MG
Análise das reiternações de neonatos nascidos em um Hospital Universitário
Análise das relações entre as características organizacionais e o uso de Indicadores de Desempenho no âmbito dos Hospitais Públicos Vinculados à Empresa Brasileira De Serviços Hospitalares - Ebserh
Análise do Perfil da Autenticidade da Liderança do Enfermeiro no Contexto dos Hospitais Universitários Federais
Análise dos efeitos de um programa de treinamento on-line Síncrono X Assíncrono em mulheres portadoras de Artrite Reumatóide: Um Ensaio Clínico Randomizado.
Angiossarcoma com metástase pulmonar: Um relato de caso
Avaliação comparativa da Colangiopancreatografia por ressonância magnética e da Colangiografia Peroperatória no diagnóstico de pacientes com suspeita de Coledocolítise submetidos a colecistectomia
Avaliação da imagem corporal e da aptidão relacionada à saúde de pacientes com síndrome pós-Covid19
Avaliação da Resposta Imune em pacientes com sepse
Avaliação do efeito de pró-resolução da resolvida D1 (RvD1) e do seu epímero AT-RvD1 na formação de redes extracelulares de neutrófilos (NETs) de pacientes com ou sem pneumonia associada à ventilação mecânica causadas por microrganismos patogênicos presentes nos circuitos respiratórios dos ventiladores
Avaliação do impacto no aparelho respiratório a longo prazo no âmbito da Covid-19: um estudo de coorte
Avaliação do uso de Melaleuca alternifolia como terapêutica para infecções por organismos potencialmente patogênicos da microbiota oral em pacientes com câncer em estágio avançado
Avaliação dos efeitos da imposição de mãos em mulheres fibromiálgicas
Avaliação dos Protocolos de Reutilização e Uso Prolongado de Máscaras N95/PFF2 adotados em Serviços de Saúde
Avaliação ultrassonográfica do conteúdo gástrico de pacientes com abdome agudo inflamatório submetidos a cirurgia de urgência
Catéter venoso central totalmente implantado em crianças: conhecimento dos enfermeiros
Comparação do uso de laserterapia baixa intensidade com a terapia fotodinâmica como terapêutica para mucosite oral em pacientes submetidos à radioterapia de cabeça e pescoço e/ou quimioterapia de alta toxicidade
Complicações puerperais e fatores associados

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 206/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Conhecimento e uso de terapias integrativas e complementares por profissionais da enfermagem na linha de frente contra a Covid-19
Construção e validação de escala para avaliação de risco de desenvolvimento de lesões de pele causadas pelo uso de adesivos médicos
Contribuição de variantes genéticas no gene do receptor de morte celular programada 1 (PD-1) para o desenvolvimento da pré-eclâmpsia
Diagnóstico sobre a qualidade da capacitação dos gestores no Hospital de Clínicas do Triângulo Mineiro
Discutindo sobre morte: intervenção grupal com profissionais de saúde que atuam com pacientes oncológicos
Displasia Tanatofórica: Um relato de caso
Doença de Hirschsprung: relato de acometimento do cólon transverso acompanhado de apendicite em recém-nascido
Efeito adicional da Educação em Neurociência da Dor a um programa estruturado de exercícios domiciliares em pacientes após trauma na extremidade distal de membro superior: ensaio controlado randomizado
Efeito da estimulação transcraniana por corrente contínua na deglutição na fase aguda do Acidente Vascular Cerebral
Efeito dos cremes dentais com diferentes concentrações de flúor na prevenção da cárie relacionada à radiação ionizante
Efeitos da reabilitação cardiovascular nas variáveis obtidas do teste ergométrico de pacientes cardiopatas
Efeitos das soluções irrigadoras nas propriedades químicas, mecânicas e morfológicas da dentina humana em dentes irradiados
Efeitos dos leucotrienos na formação das redes extracelulares de neutrófilos em pacientes com asma
Elaboração de cartilhas educativas para prevenção de acidentes na infância
Elaboração e validação dos critérios de seleção para o tratamento da coledocolitíase com coledocolitíase pela técnica laparoendoscópica e, em regime ambulatorial, com análise de custo-efetividade
Enzimas reguladoras de NADPH em Câncer Renal
Equilíbrio Sagital em adolescentes com Escoliose Idiopática
Estratégias para potencialização da Reaprendizagem Motora e Reabilitação Proprioceptiva e Funcional após Acidente Vascular Encefálico utilizando jogo sério
Estudo comparativo das amputações de 5 membro inferior: Experiência de um Hospital Universitário



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 207/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Estudo Multicêntrico do impacto das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) em Unidades de Terapia Intensiva de Adultos em Hospitais de Referência no Triângulo Mineiro durante a pandemia de Covid-19
Evolução dos pacientes cirúrgicos infectados pelo vírus SARS - Cov-2 no perioperatório. Um estudo retrospectivo observacional
Fatores associados a auto-eficácia e incapacidade após lesões traumáticas musculoesqueléticas do membro superior
Forma esporádica da doença de Creutzfeldt-Jakob: Relato de caso
Hemorragia Intracraniana como consequência de Meningite Bacteriana
Hipodermólise na assistência à criança e ao adolescente em cuidados prolongados
Identificar as percepções dos trabalhadores de saúde que foram acometidos pela Covid-19: Impactos na vida profissional e pessoal
Impacto da pandemia do Covid-19 no diagnóstico do Câncer de Mama
Implantação de leitos de UTI neurológica e seus resultados em uma unidade de terapia intensiva neonatal e pediátrica de um Hospital Universitário-Estudo piloto
Incidência de infecções causadas por Klebsiella pneumoniae produtora de Carbapenemase (KPC) em pacientes internados no Hospital de Clínicas da UFTM
Incidência de sintomas em pacientes internados em unidades de oncologia e hematologia
Índice de Aleitamento Materno na cidade de Uberaba e seus determinantes
Interferência na leitura do oxímetro de pulso na estrutura dental irradiada
Leiomiomatose extrauterina metastatizante durante a gestação
Nível de funcionalidade de indivíduos criticamente enfermos internados por Covid-19
Nutrição enteral precoce e nutrição enteral tardia: implicações em pacientes pediátricos na unidade de terapia intensiva (UTI)
O trauma de face submetido à cirurgia: Uma análise epidemiológica no interior do Brasil
Osteoimunologia na Artrite Reumatóide: comparação entre terapias convencionais e biológicos
Otimização Antitrombótica através da monoterapia sem AAS Versus Dupla-Terapia com AAS: Um estudo de redução medicamentosa em pacientes com Síndrome Coronária Aguda no Sistema Único de Saúde
Pacientes submetidos a Oxigenoterapia Hiperbárica em um Hospital Público: Um estudo de prevalência
Papel do sistema complemento na patogênese das podocitopatias



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 208/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Percepção da Qualidade de Vida no Trabalho em trabalhadores de uma Instituição de Ensino Superior
Percepção dos enfermeiros sobre a gestão de enfermagem em situação de crise
Percepções das mães sobre a prematuridade e o impacto da pandemia no desenvolvimento de sua criança
Perfil clínico-epidemiológico e fatores associados aos pacientes acometidos pela Covid19 assistidos em um hospital público de ensino
Perfil de crianças expostas ao vírus HIV nascidas em Hospital Universitário
Perfil sociodemográfico e epidemiológico dos idosos atendidos no pronto-socorro de um Hospital Público de Ensino
Perfil tecnológico, possibilidades, dificuldades e uso durante a pandemia de Tecnologias De Comunicação e de Informação por idosos não institucionalizados
Perioperatório de cirurgia cardíaca: vivência do paciente
Perspectiva da equipe de enfermagem, frente a baixa ou não adesão de puérperas a amamentação ao recém-nascido
Pesquisa da expressão de citocinas em material de biópsias com o diagnóstico de Hanseníase
Prevalência de burnout parental no puerpério
Punção Venosa Periférica Difícil em pacientes adultos durante a Quimioterapia Endovenosa e seus fatores associados
Qualidade de vida relacionada à saúde e presença de linfedema em mulheres mastectomizadas
Registro nacional de casos de pacientes com hepatite C crônica submetidos a retratamento após falha ao tratamento com agentes antivirais de ação direta livres de interferon
Relação entre a evolução clínica de recém-nascidos pré-termo internados em uma Unidade De Terapia Intensiva Neonatal e a Saúde Mental Materna
Relato de Caso: Diagnóstico, evolução e tratamento de paciente com Piomiosite e Covid-19
Síndrome de Resistência aos Hormônios Tireoidianos: Relato de caso
Tradução, adaptação e análise das propriedades de medida de instrumentos para avaliação da saúde física e mental de idosos hospitalizados com fratura proximal de fêmur
Tromboembolismo de artéria mesentérica superior e ramos jejunais pós-Covid-19: Um relato de caso
Tumor Carcinoide Metastático de fígado e Carcinoma Ductal Invasor de mama em mulher de 26 anos: Diagnóstico após detecção de Hipercalcemia
Tumor seroso borderline de tuba uterina coexistente com cistoadenoma seroso em ovário contralateral
Uma etiologia rara e absorta de doença cerebrovascular - Síndrome de Sneddon
Usabilidade da Tecnologia da Informação e Comunicação para investigar o bem-estar espiritual e o autocuidado de pessoas em tratamento quimioterápico antineoplásico

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 209/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Validação Do Teste De Atividades De Vida Diária – Glittre Em Uma População Com Esclerose Múltipla: Uma Avaliação Coorte

Violência sexual contra crianças e adolescentes: Análise em um dispositivo secundário de saúde da macrorregião do Triângulo Sul

Violência sexual contra crianças e adolescentes: análise em um dispositivo de saúde da macrorregião do Triângulo Sul

Fonte: SGPITS

Quadro 43. Relação dos projetos de pesquisa cadastrados na GEP/HC-UFTM (janeiro a março de 2022).

Nome do projeto de pesquisa
A relação de partos prematuros de grávidas Covid-19-positivas no Hospital das Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro
Acesso à reabilitação após acidente vascular cerebral no Brasil: estudo multicêntrico, retrospectivo
Análise da expressão in situ de fatores angiogênicos em placentas humanas com síndromes hipertensivas da gestação
Análise de indicadores nutricionais e estado nutricional mulheres com câncer de mama e ginecológico
Avaliação da atividade antifúngica de diferentes nanopartículas frente a isolados clínicos de Candida spp
Avaliação de parâmetros do metabolismo de carboidratos e de lipídios em crianças de 8 a 12 anos atendidas no Hospital de Clínicas da UFTM (HC/UFTM) antes e durante a pandemia de Covid-19
Avaliação Intra-hospitalar de pacientes portadores de síndrome coronariana aguda submetidos à intervenção coronária percutânea
Avaliação retrospectiva da assistência de enfermagem a recém-nascidos prematuros que vivenciam o método canguru em Unidade de Terapia Intensiva
Comparação da acurácia entre os escores APACHE II e SAPS 3 calculados em pacientes internados na UTI do HC-UFTM em 2020 e 2021
Comparação de parâmetros bioquímicos, celulares e microbiológicos de líquidos cavitários com e sem a presença de células tumorais
Cordoma sacral relato de uma rara neoplasia maligna
Desnutrição Energético Proteico: Um Relato de Caso
Distribuição de enxoval por pacientes nas unidades assistenciais do HC-UFTM: Uma proposta a ser implantada
Efeito do tratamento com resveratrol em pacientes com asma ou doença pulmonar obstrutiva crônica



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 210/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Endocardite de Libman-Sacks em paciente com síndrome do anticorpo antifosfolípide: massa cardíaca como apresentação clínica incomum
Enfrentamento do processo de morte de pacientes oncológicos por profissionais de Enfermagem
Estudo comparativo entre anastomose coloanal e colostomia perineal como opções no tratamento do câncer de reto baixo
Fatores de risco para dificuldade de punção venosa periférica em adultos submetidos à tratamento quimioterápico e possíveis ocorrências durante a infusão
Gravidez na adolescência: perfil epidemiológico da clientela do HC-UFTM e repercussões psicossociais materno-infantis
Humanização da saúde: percepções e experiências de profissionais de hospital de ensino, estudantes e egressos de liga acadêmica
Impacto de uma intervenção educativa nas infecções relacionadas à assistência à saúde em um hospital público
Massa intratorácica e dispnéia: relato de caso
Nefrectomia total bilateral de rins policísticos: relato de caso
Pacientes com HIV X pacientes com câncer: percepções dos profissionais de saúde
Percepção corporal de pacientes submetidos à cirurgia bariátrica tardia e o impacto na qualidade de vida
Pneumonia por Acinetobacter baumannii adquirida na comunidade: caso raro no Brasil e no mundo
Qualidade de vida e sintomas de ansiedade e depressão em pacientes e acompanhantes de uma Unidade de Terapia Renal do interior de Minas Gerais
Série de casos de indicações clínicas-cirúrgicas de pacientes submetidos a filtro de veia cava em um serviço terciário de cirurgia vascular
Trabalho em equipe na unidade de Onco-hematologia, segundo a Técnica do Incidente Crítico
Tumor do apêndice em jovem como causa de apendicite – Relato de caso
Tumor filoides maligno de mama: relato de caso
Uma Intervenção Randomizada para Fatores de Risco Cardiovascular e de Estilo de Vida em Pacientes com Câncer da Próstata (RADICAL PC2)

Fonte: SGPITS

Projeto Estratégico de Pesquisa

Com o objetivo de melhorar o ensino, pesquisa, extensão e assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente, o Indicador do Projeto Local “Implementar um processo de registro, monitoramento e divulgação dos projetos de pesquisa no HC-UFTM” do Plano Diretor Estratégico 2021-2023 do HC-UFTM tem como meta aumentar a produtividade dos projetos cadastrados anualmente no âmbito do HC-UFTM.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 211/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

O indicador é construído a partir da Razão da relação produto/projeto de pesquisa, tendo como fórmula utilizada: o Número de produtos registrados/ Número de projetos de pesquisa registrados. Para tanto adotou-se como estratégia de coleta de dados e compilação dos projetos vigentes no ano com os respectivos produtos gerados naquele ano. A meta para o ano de 2021 era de 0,5. De acordo com os indicadores mensais do ano de 2021, o HC-UFTM atingiu 0,18 desse indicador.

Quadro 44. Índice de produtividade dos projetos de pesquisa registrados no âmbito do HC-UFTM no primeiro semestre de 2021.

Indicador	Dados necessários	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho
Razão da relação produto/ projeto de pesquisa	Nº de produtos registrados	2	2	3	5	10	15
	Nº de projetos de pesquisa registrados	64	68	74	79	94	100

Fonte: Indicador do Plano Diretor Estratégico do Hospital (GEP/HC-UFTM).

Quadro 45. Índice de produtividade dos projetos de pesquisa registrados no âmbito do HC-UFTM no segundo semestre de 2021.

Indicador	Dados necessários	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Razão da relação produto/ projeto de pesquisa	Nº de produtos registrados	17	18	19	22	25	25
	Nº de projetos de pesquisa registrados	108	119	127	132	138	140

Fonte: Indicador do Plano Diretor Estratégico do Hospital (GEP/HC-UFTM).

Edital de Iniciação Científica

Com o objetivo de selecionar propostas que promovam a formação e a melhoria da qualidade de atenção à saúde no âmbito do HC-UFTM para concessão de bolsas de Iniciação Científica para discentes de graduação regularmente matriculados na UFTM a GEP/HC-UFTM publicou em março de 2022 o edital referente ao processo seletivo de candidatos a bolsas do Programa de Iniciação Científica (PIC) da Ebserh, em parceria com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

O PIC/Ebserh visa a estimular o uso da pesquisa científica, tecnológica e de inovação no âmbito do HC-UFTM, na busca por soluções de problemas enfrentados no cotidiano do hospital, além de fomentar o desenvolvimento pessoal, profissional e o pensamento crítico do aluno e contribuir para a formação científica de recursos humanos para atuação na área de saúde.

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 212/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Na sua primeira edição, o processo seletivo recebeu 25 inscrições, sendo uma desclassificada na etapa de conferência da documentação por não atender os requisitos de submissão.

Observatório de Ciência, Inovação & Tecnologia em Saúde

A partir da necessidade de qualificar o processo de identificação e veiculação dos produtos gerados a partir das pesquisas realizadas no âmbito do Complexo HC-UFTM, foi criado o Observatório de Ciência, Inovação & Tecnologia em Saúde do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (OCIT/HC-UFTM), rede Ebserh, sendo uma importante iniciativa do SGPITS. O objetivo principal é implantar o repositório institucional, monitorar e compartilhar evidências, produções científicas e tecnológicas, produtos dos estudos e investigações conduzidas no âmbito do HC-UFTM.

De alguma forma, institucionalmente, busca-se valorizar e fortalecer a comunidade interna, proporcionando maior visibilidade às pesquisas e aos seus resultados e até mesmo, motivar e incentivar outras instituições no Brasil e no mundo. Acreditamos que os produtos e resultados das pesquisas qualificam a assistência e reforçam que as tomadas de decisões deve acontecer com base em evidências científicas, com potencial de evidenciar áreas inexploradas.

Adicionalmente, são objetivos do OCIT/HC-UFTM: apresentar indicadores quantitativos e qualitativos de uma variedade de dados, reunir e compartilhar notícias que foram destaques nas mídias, bem como as publicações que foram destaque nos periódicos científicos. O OCIT também viabiliza o acesso à Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da UFTM (BDTD/HC-UFTM).

O observatório é regulamentado pela Norma Operacional Observatório de Ciência, Inovação & Tecnologia em saúde do HC-UFTM (NO. SGPIT. 003), e as informações para sua alimentação são fornecidas pelos pesquisadores por meio de relatórios encaminhados por meio de formulário on-line. Uma abordagem coerente para o conhecimento rastreado e analisado em todas as categorias de saúde e espaços institucionais (figura 187).

Observatório de Ciência, Inovação e Tecnologia em Saúde



Figura 187. Ícones na página do HC-UFTM para acesso ao OCIT.

Núcleo de Estudos Clínicos

O Núcleo de Estudos Clínicos (NEC) do HC-UFTM desenvolve ensaios clínicos multicêntricos em colaboração com instituições de renome internacionais e nacionais, aproximando as melhores evidências científicas aos usuários do SUS.

A globalização e o desenvolvimento científico são movimentos sociais que podem e devem agregar valor à vida das pessoas. Pensando nessa importância, o NEC investiu na estruturação de um centro de pesquisa com potencial humano e científico para desenvolver protocolos de estudos clínicos

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 213/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

através da participação de profissionais, técnicos, estudantes e investigadores, nas diversas especialidades assistenciais (cardiologia, neurologia, infectologia, endocrinologia, oncologia, nefrologia, dentre outras). A cada novo estudo, a equipe amplia o conhecimento e a experiência, além da capacidade técnica e operacional.

Em 2020 o NEC esteve com os seguintes estudos ativos: NETCOR, INVICTUS, T2NOW, G-CHF, Sub-estudo G-CHF, INTERBLEED, PARACHUTE, AXIOMATIC, COPE-COALIZAÇÃO V. Além da tramitação contratual do estudo MINT.

Em 2021, o NEC esteve com os seguintes estudos ativos: NETCOR, INVICTUS, T2NOW, G-CHF, Sub-estudo G-CHF, INTERBLEED, PARACHUTE, AXIOMATIC, COPE-COALIZAÇÃO V, MINT. Além da tramitação contratual do estudo NEOMINDSET.

Consultoria Técnica Científica

Este serviço visa oferecer apoio técnico em métodos de produção e análise de dados necessários para o desenvolvimento de pesquisas científicas. Este apoio se dá desde a fase do planejamento do estudo, na obtenção dos dados, na análise e interpretação dos resultados, até a fase de elaboração e publicação em periódicos.

Desde 2020, com o início da pandemia o serviço disponibilizado pelo SGPITS passou a ofertar o apoio técnico em métodos de produção e análise de dados necessários para o desenvolvimento de pesquisas científicas, por meio de comunicação síncrona ou no presencial. A carga horária anual das atividades de consultoria técnica-científica foi de 660 horas em 2020 e de 1.165 horas em 2021 (figura 188).



Figura 188. Representação da tela de agendamento e de teleconsultoria técnica científica na GEP.

Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) do HC-UFTM, criada em 2020 é uma instância de caráter consultivo e executivo e de natureza técnico-científica, permanente, vinculado à GEP e tem por finalidade articular, de forma organizada, o conjunto de ações em Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS) desenvolvidas no HC-UFTM.

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 214/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Considera-se Tecnologias em Saúde os medicamentos, materiais, equipamentos e procedimentos, sistemas organizacionais, educacionais, de informações e de suporte, programas e protocolos assistenciais, por meio dos quais a atenção e os cuidados com a saúde são prestados à população. Por outro lado, entende-se por ATS as análises críticas das evidências científicas acerca da tecnologia em saúde de interesse.

Essas evidências devem primariamente advir de estudos científicos já publicados, especificamente desenhados para responder uma pergunta clínica (estudos primários) e as respectivas revisões sistemáticas e metanálises. Portanto, a ATS deve contemplar a segurança, eficácia, efetividade, custos, custo efetividade, sua aplicabilidade, bem como suas implicações éticas e legais.

O NATS do HC-UFTM investiga demandas relativas a tecnologias em saúde, subsidiando a equipe de gestão do HC-UFTM a decidir sobre a implantação, uso racional ou abandono de tecnologias, de acordo com as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), de tal forma a contribuir com o Ministério da Saúde nas questões relativas ao tema.

Desde a implantação, a equipe do NATS/HC-UFTM tem se dedicado na capacitação, desenvolvimento de fluxos e de realizar a divulgação do papel do NATS no hospital de ensino. Com destaque a filiação a Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde – REBRATS e a implementação em 2021 dos primeiros estudos.

Núcleo de Práticas Integrativas e Complementares

Nos anos de 2020 e 2021, o SGPITS coordenou as atividades do Núcleo de Práticas Integrativas e Complementares (NUPIC) do HC-UFTM. O NUPIC tem como missão o desenvolvimento, a gestão e a produção de conhecimento na área de Práticas Integrativas e Complementares (PIC) em saúde no complexo HC-UFTM, com foco na prevenção das doenças, na promoção e recuperação da saúde; na integralidade e na humanização do cuidado como parceria da terapêutica clássica, lançando mão de recursos mais naturais e sustentáveis de cura.

O quadro 46, a seguir, apresenta as PIC ofertadas pelo NUPIC com os respectivos atendimentos realizados em 2020 e 2021.

Quadro 46. Relação das Práticas Integrativas e Complementares ofertadas no HC-UFTM com os números de atendimentos (2020-2021).

Práticas Integrativas e Complementares	2020	2021
Acupuntura	470	1625
Alongamento	-	1
Aromaterapia	-	127
Auriculoterapia	457	1481
Cromoterapia	274	715
Floral de Bach	126	320
Imposição de Mãos	277	1024
Massagem	89	602

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 215/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Meditação	40	1316
Pilates	23	121
Práticas Corporais	11	132
Reflexoterapia	-	4
Ventosa/Moxa	56	1039
Yoga	10	1024

Fonte: NUPIC

Comitê de Ética em Pesquisas com Seres Humanos

O Comitê de Ética em Pesquisa com seres humanos (CEP) do HC-UFTM é um colegiado interdisciplinar e independente, com relevância pública, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, vinculado administrativamente ao SGPITS.

O CEP/HC-UFTM tem como princípio preservar os aspectos éticos em defesa da integridade e dignidade dos voluntários participantes das pesquisas, direta ou indiretamente, de forma individual ou coletiva, considerando o pluralismo moral da sociedade brasileira.

No ano de 2020, ocorreram 185 apreciações, sendo 139 projetos, 26 emendas e 20 notificações. No ano de 2021 foram 166 apreciações, sendo 108 projetos, 27 emendas e 31 notificações.

Processos de Trabalho Instituídos – Equipe GEP

Com o propósito de estabelecer diretrizes, normatizar e organizar fluxos das rotinas da GEP/HC-UFTM, os processos foram estabelecidos em Políticas, Planos, Normas, Manuais, Rotinas e Procedimentos Operacionais Padrão, proporcionando melhorias na execução dos trabalhos. Nos anos de 2020 e 2021, 42 processos de trabalhos instituídos, sendo uma política, um manual, 14 normas operacionais, um plano, 22 procedimentos operacionais padrão, um regulamento e duas rotinas operacionais padrão, descritas a seguir e verificadas no figura 189:

- ✓ PO.GEP.001. Política de ensino, extensão, pesquisa e inovação do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro.
- ✓ REL.NUPIC.001 Núcleo de Práticas Integrativas e Complementares – NUPIC (13/05/2020).
- ✓ POP.UGAGET.001 Solicitação e Inclusão de Cursos no Ambiente Virtual de Aprendizagem do Núcleo de Educação em Saúde Mediada por Tecnologia (NETec) (15/06/2020).
- ✓ NO.UGAGET.001 Critérios e Procedimentos para Estágios Obrigatórios no HC-UFTM (23/07/2020).
- ✓ NO.GEP.001 Critérios e Procedimentos para Formalização do Serviço Voluntário no HC-UFTM (05/08/2020).
- ✓ PL.GEP.001 Plano de Retomada das atividades de ensino no complexo HC-UFTM durante o período de emergência em saúde pública decorrente da pandemia da Covid-19, versão 3. (10/08/2020 – 31/08/2020 – 18/05/2021).
- ✓ NO.GEP.002 Relacionamento entre Fundações de Apoio e o HC-UFTM (09/10/2020).
- ✓ POP.SGE.002 Registro e Acompanhamento dos Afastamentos de Estudantes-Residentes em Atividades no HC-UFTM, em caso suspeito ou confirmado de contaminação por Sars-Cov-2 (09/10/2020).



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 216/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ POP.NATS.001 Recebimento de Solicitações para o uso de Tecnologias Hospitalares (02/12/2020).
- ✓ POP.UGAGET.002 Registro e Autorização de Extensões e Ligas Acadêmicas no HC-UFTM (22/02/2021).
- ✓ NO.UTEL.001 Utilização das Salas de Apoio Didático e dos Anfiteatros do HC-UFTM, versão 3 (23/02/2021).
- ✓ POP.SGPIT.002 Controle Interno de Qualidade dos Projetos de Pesquisa Clínica (23/02/2021).
- ✓ NO.UGAGET.002 Distribuição e controle das refeições para discentes de graduação no HC-UFTM (01/04/2021).
- ✓ MA.SGE.001 Manual do Estagiário e do Residente do HC-UFTM (19/04/2021).
- ✓ POP.SGPIT.001 Gestão Global dos Projetos de Pesquisa (05/05/2021).
- ✓ POP.UGAGET.005 Registro eletrônico da Anamnese, Prescrição e Evolução Médica pelo AGHU (10/05/2021).
- ✓ ROP.UGAP.001 Divulgação da Relação de Residentes, Preceptores e Supervisores que atuam no HC-UFTM (21/05/2021).
- ✓ NO.SGPIT.001 Registro de Projeto e Monitoramento da Pesquisa no HC-UFTM (07/06/2021).
- ✓ NO.UTEL.002 Gravação, edição e hospedagem de conteúdos audiovisuais (07/06/2021).
- ✓ POP.UGAGET.003 Registro eletrônico da Anamnese e Evolução Multiprofissional pelo AGHU (21/06/2021).
- ✓ POP.UGAGET.004 Registro eletrônico do histórico/anamnese, evolução, prescrição e controles de enfermagem no AGHU (22/06/2021).
- ✓ NO.SGPIT.002 Cadastro e Autorização da Pesquisa no âmbito do HC-UFTM (26/07/2021).
- ✓ ROP.UGAP.002 Cadastro de Residentes e Preceptores do HC-UFTM no SIG RES (26/07/2021).
- ✓ POP.UTEL.002 Participação do HC-UFTM nos Grupos de Interesse Especial de Rede de Colaboração de Comunidade em Saúde (02/08/2021).
- ✓ NO.SGE.001 Solicitação e registro de projetos e atividades no CAIS/HC-UFTM (13/08/2021).
- ✓ NO.SGPIT.003 Observatório de ciência, inovação e tecnologia em saúde do HC-UFTM (23/08/2021).
- ✓ NO.CEP.001 Submissão de Protocolo de Pesquisa no Comitê de Ética em Pesquisa do HC-UFTM (23/08/2021).
- ✓ NO.SGE.002 Solicitação para as atividades de ensino da graduação e ensino técnico no HC-UFTM (23/08/2021).
- ✓ POP.GEP.001 Registro, monitoramento e disponibilização dos indicadores sobre ensino, extensão, pesquisa e inovação no âmbito do HC-UFTM (01/09/2021).
- ✓ POP.UGAGET.006 Monitoramento dos cursos e capacitações do NETec e especificidades do monitoramento da capacitação sobre o AGHU (01/09/2021).
- ✓ POP.UTEL.003 Utilização da Plataforma UpToDate no âmbito do HC-UFTM (01/09/2021).
- ✓ POP.SGPIT.003 Consultoria Técnica Científica (01/09/2021).
- ✓ POP.SGPIT.004 Aplicação do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido aos participantes da Pesquisa Clínica (27/09/2021).
- ✓ POP.SGPIT.005 Monitoramento dos Registros da Pesquisa Clínica (27/09/2021).
- ✓ POP.SGPIT.006 Recebimento e armazenamento de produtos investigacionais e/ou medicamentos de estudos clínicos desenvolvidos no Núcleo de Estudos Clínicos (25/10/2021).
- ✓ POP.SGPIT.007 Capacitação da equipe de pesquisa nos protocolos de estudos clínicos (25/10/2021).

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 217/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

- ✓ POP.SGPIT.008 Dispensação de produto investigacional e/ou medicamentos de estudos clínicos (25/10/2021).
- ✓ POP.SGPIT.009 Contabilização e armazenamento de produto investigacional e/ou medicamentos retornados pelo participante (25/10/2021).
- ✓ POP.SGPIT.010 - Armazenamento temporário de produto investigacional e/ou medicamento no Núcleo de Estudos Clínicos (25/10/2021).
- ✓ POP.SGPIT.011 Quebra de Código Cego na Pesquisa Clínica (29/10/2021).
- ✓ NO.SGE.003 Registro e Autorização de Atividades de Visitas Técnicas no HC-UFTM (01/12/2021).
- ✓ NO.UTEL.003 Transmissão de Evento Técnico-Científico do HC-UFTM (08/12/2021).
- ✓ NO.UES.001 - TV GEP: Canal de Comunicação Digital do HC-UFTM (10/03/2022).

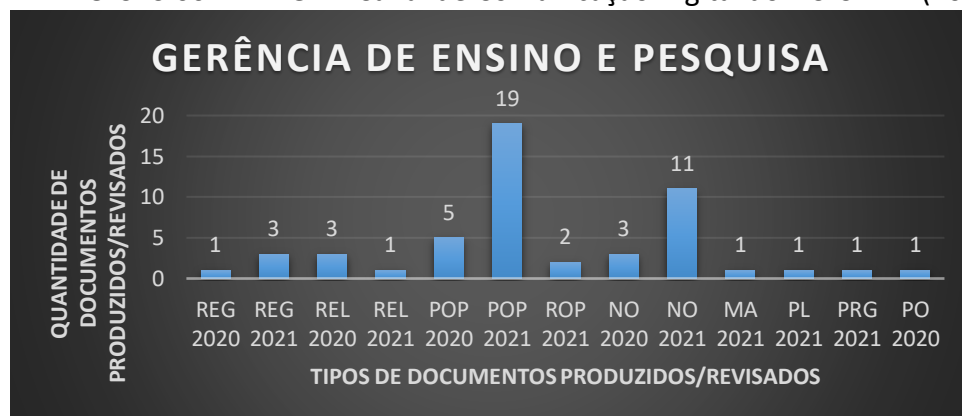


Figura 189 – Gráfico dos processos de trabalho da equipe GEP. Fonte: UPLAG. Legenda em figura 14.

Programa Selo Eberh de Qualidade

O Programa Eberh de Gestão da Qualidade e o Selo Eberh de Qualidade (SEQuali), visam promover a gestão da qualidade, a excelência na gestão, na educação, na pesquisa e na extensão em saúde, no âmbito dos hospitais universitários federais (HUF) que compõem a Rede da Eberh).

No âmbito do Programa e Selo Eberh de Qualidade, a GEP buscou implantar e aperfeiçoar os requisitos relacionados processo de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação em Saúde. Em um período de dois anos, foi observado aumento no percentual de requisitos em conformidade de acordo com o Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo Eberh de Qualidade (figura 190).

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 218/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

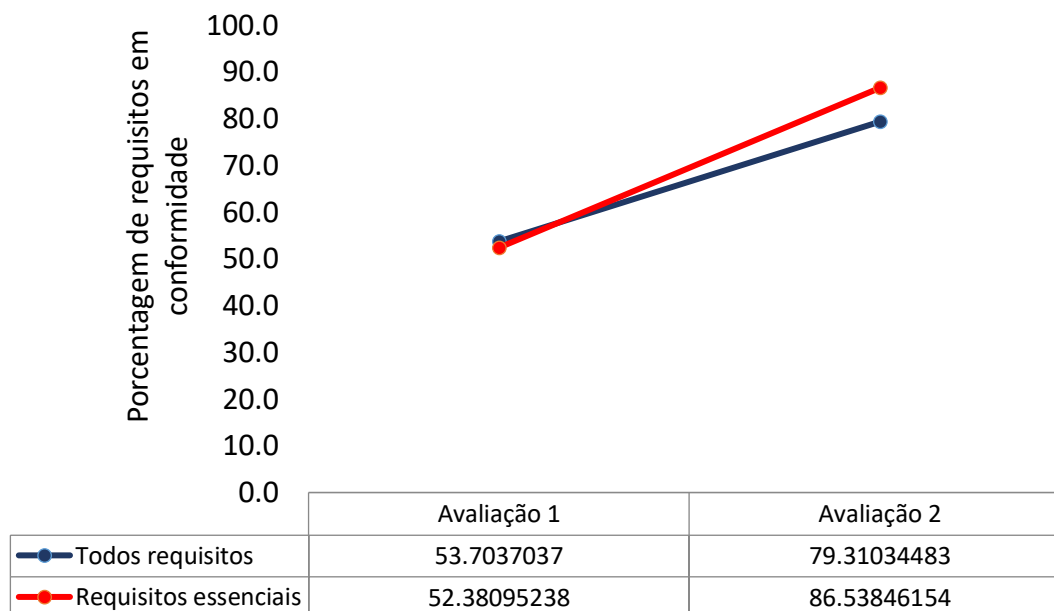


Figura 190. Representação gráfica das avaliações 1 (2019-2020) e avaliação 2 (2021-2022) em relação aos percentuais de itens em conformidade com Selo Ebserh de Qualidade.

Na 1ª Avaliação Interna da Qualidade, realizada em dezembro de 2019 e janeiro de 2020, foram avaliados 108 requisitos, sendo que 53,7% (n=58) foram avaliados como conformes. Em relação aos requisitos essenciais (n=42), 52,7% (n=22) apresentaram conformidade.

Em relação a 2ª Avaliação Interna da Qualidade, realizada em dezembro de 2021 e janeiro de 2022, o Processo de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação em Saúde obteve conformidade em 79,3% (n=69) dos 87 itens avaliados. Quando analisados os requisitos essenciais (n=52), 86,5% (n=45) foram avaliados como conformes.

Editais GEP/HC-UFTM

- ✓ Edital de Chamamento Público para patrocínio do evento “Acolhimento dos estagiários do HC-UFTM” e contrato de patrocínio.
- ✓ Edital do “Programa de Iniciação Científica da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares”.

9. PARTICIPAÇÃO SOCIAL

A Ouvidoria do HC-UFTM é um canal de comunicação direto com o cidadão, um espaço de participação social que permite a cooperação ativa dos cidadãos no controle da qualidade dos serviços públicos. Sua atribuição fundamental é receber, analisar, classificar e encaminhar as manifestações dos usuários (reclamações, denúncias, sugestões, solicitações, elogios, pedidos de informação e

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 219/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

simplificação), identificando, a partir de cada manifestação, a relevância de um eventual problema de gestão subjacente, de modo a contribuir para a sua solução.

A Ouvidoria do HC-UFTM é vinculada a Ouvidoria-Geral da Ebserh, responsável pela coordenação de todas as Ouvidorias dos hospitais universitários e integra a Rede Nacional das Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais – RNOHUF.

A Ouvidoria funciona como um agente promotor de mudanças, o que favorece uma gestão flexível e voltada para a satisfação das necessidades do cidadão, além de contribuir para a garantia de uma prestação de serviços públicos de qualidade e para a efetivação de direitos.

A Ouvidoria dispõe de atendimento ao público, dentro do HC-UFTM, com foco nas atividades hospitalares, estando à disposição de usuários e servidores técnico-administrativos.

Momentos de crise trazem oportunidades de crescimento e inovação e para o exercício da solidariedade e da compaixão mútua.

Nesse sentido, a Ouvidoria do HC-UFTM, juntamente com o Grupo de Trabalho de Humanização promoveu uma campanha de incentivo aos elogios, no momento crucial da pandemia, havendo resposta intensa da comunidade HC-UFTM. Cuidar da saúde mental dos colaboradores foi crucial. Em parceria com a Divisão de Gestão de Pessoas, um levantamento diário do estado mental e emocional dos servidores foi criado por meio de um formulário de rastreamento disponível na área de trabalho dos computadores da instituição.

A Pesquisa de satisfação dos Usuários foi disponibilizada por meio do primeiro acesso dos usuários à rede wi-fi do hospital, garantindo a avaliação dos serviços e a segurança dos colaboradores.

Muitas possibilidades de trabalho e de crescimento se desenharam. Mantivemos nosso compromisso de atender com qualidade, agilidade, presteza e gentileza aos nossos usuários e estamos prontos para novos desafios. (Relatório Anual da Ouvidoria 2020, link:

[https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/aceso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria/relatorios/RELATORIO ANUAL 2020.pdf](https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/aceso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria/relatorios/RELATORIO_ANUAL_2020.pdf)).

Indicadores 2020

No ano de 2020 a Ouvidoria recebeu 617 manifestações, entre reclamações, solicitações, elogios, entre outros. O índice de resolutividade ficou em 76% e o tempo médio de resposta foi de 8,74 dias. (figura 191).

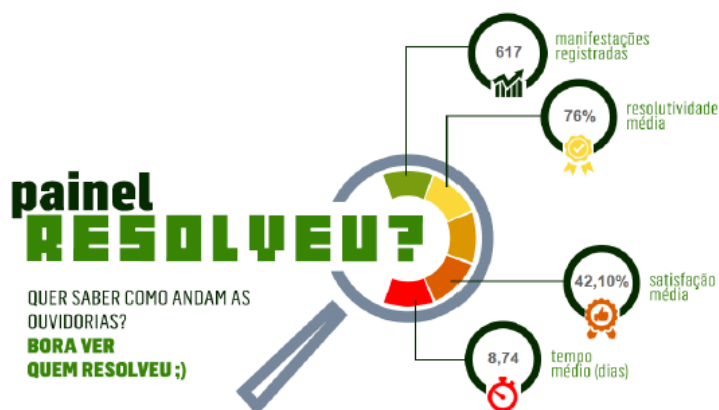


Figura 191 -Manifestações classificadas em tipos.
Fonte: Relatório da Ouvidoria 2020.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 220/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Tipos de manifestações (figura 192);



Figura 192 – Tipos de manifestações na ouvidoria no ano 2020. Fonte: Relatório Ouvidoria 2020.

Os assuntos das demandas recebidas estiveram voltados à assistência hospitalar e ambulatorial (49,5%, seguidos de Agente Público (14,5%, Covid-19 (5,2%), Agradecimento aos Profissionais de Saúde (4,8%) e Outros (3,6%).

Pesquisa de satisfação dos usuários

Esta pesquisa esteve disponível on-line para os pacientes no primeiro quadrimestre de 2020, de 12/5/2020 a 12/6/2020, tendo como agentes limitadores a falta de atendimentos presenciais da Ouvidoria, devido à pandemia, e o acesso ao formulário da pesquisa apenas pelos pacientes que possuíam celular.

As figuras 193 e 194 mostram que a satisfação com o atendimento prestado pelo HC-UFTM continua alta (69% ótimo e 28% bom, assim como o grau de confiança na instituição, com 99% dos respondentes recomendando o HC-UFTM a familiares e amigos.

A pesquisa na íntegra pode ser acessada pelo link: https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/acesso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria/relatorios/RELATORIO_ANUAL_2020.pdf

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 221/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO PRESTADO PELO HC-UFTM

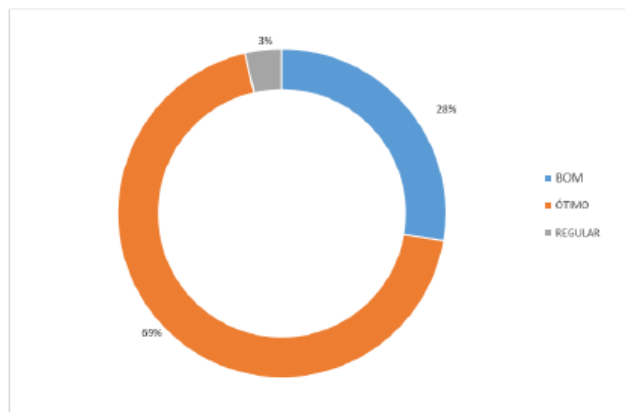


Figura 193 – Satisfação do cliente com o atendimento prestado em 2020. Fonte: Relatório da Ouvidoria 2020.

VOCÊ RECOMENDARIA O HC-UFTM A PARENTES E AMIGOS?

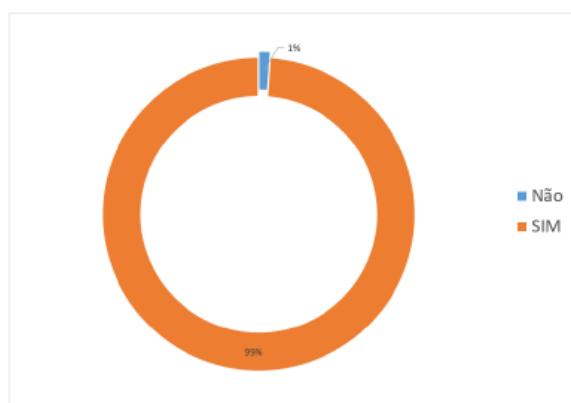


Figura 194 – Porcentagem de pesquisados que recomendariam o HC-UFTM a amigos e familiares. Fonte: Relatório da Ouvidoria 2020.

Acesso à Informação

Com relação aos pedidos de Acesso à informação, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do HC-UFTM recebeu 58 pedidos de acesso, sendo todos respondidos em um tempo médio de 10,6 dias. O HC-UFTM encontra-se na posição 237 entre os órgãos mais demandados e na posição 90 quanto ao tempo de resposta (figura 195).



Figura 195 – SIC com a quantidade de pedidos de acessos à informação recebidos. Fonte: Relatório da Ouvidoria 2020.

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 222/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

Transparência Ativa

Com relação ao cumprimento das exigências de Transparência Ativa, o HC-UFTM cumpre totalmente 36 itens dos 49 avaliados, representando 73.4% (figura 196).



Figura 196 – Transparência Ativa do HC-UFTM. Fonte: Relatório da Ouvidoria 2020.

Indicadores 2021

Retirados do Relatório Anual da Ouvidoria 2021, link para acesso ao documento na íntegra: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/acesso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria/relatorios/Relatorio Anual Ouvidoria HC UFTM 2021.pdf>

✓ Total de demandas da Ouvidoria (figura 197);

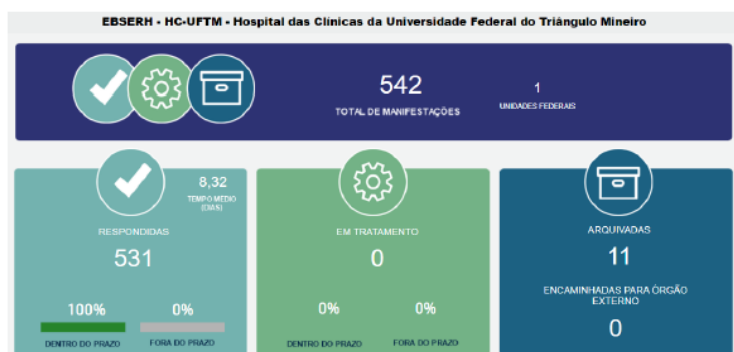
1. ESTATÍSTICAS GERAIS

1.1. Demandas de Ouvidoria

Total de registros: **571**

Pedidos de acesso à informação: 29

Demandas de ouvidoria: 542



Até o fim da elaboração do presente relatório, 100% dos registros relativos ao período haviam sido respondidos. Além disso, 11 foram arquivados no período, de acordo com o previsto no Decreto 9.492/2018. Os números revelam apenas os atendimentos feitos através do Fala.BR. O tempo médio de resposta foi de 8,32 dias, não havendo demandas fora do prazo.



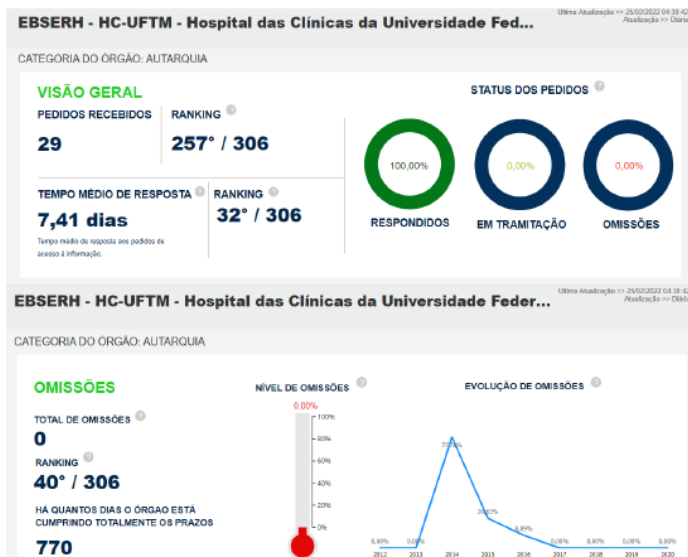
Figura 197 - Demandas da Ouvidoria 2021. Fonte: Relatório Anual da Ouvidoria 2021

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 223/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Pedidos de Acesso à Informação (figura 198);

1. ESTATÍSTICAS GERAIS

1.2. Lei de acesso à Informação



No que tange à Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, foram recebidos 29 pedidos de acesso à informação com tempo médio de resposta de 7,41 dias. A Ouvidoria do HC-UFTM está até o fim do fechamento desse relatório com 770 dias sem omissões.

Figura 198 – Pedidos de Acesso à Informação 2021. Fonte: Relatório Ouvidoria 2021.

✓ Canais de entrada para as demandas da Ouvidoria e Acesso à Informação (figura 199);

1. ESTATÍSTICAS GERAIS

1.3. Canais de Entrada - Demandas de ouvidoria e acesso à informação



A maior parte das manifestações recebidas pela Ouvidoria do HC-UFTM chegam diretamente via Plataforma Fala.BR (34,68%), seguidos pelos canais: atendimento presencial 24,69%; telefone 22,07%; e-mail 15,24%; carta 2,98% e caixa de manifestação 0,35%. Houve aumento nas demandas realizadas diretamente pelo sistema, em razão da situação de pandemia causada pelo novo Coronavírus, com redução do fluxo de pessoas no interior da instituição. Em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em se tratando de fazer o registro da manifestação para o usuário, a ouvidoria sempre atua no consentimento expresso dele para o tratamento dos dados pessoais, bem como na autorização para registro na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação.

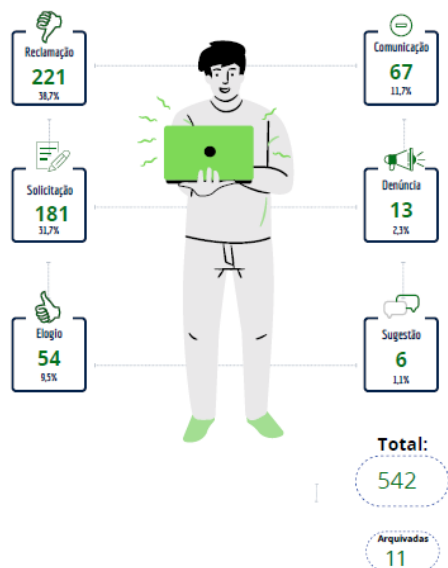
Figura 199 – Canais de entrada para as demandas da Ouvidoria em 2021. Fonte: Relatório Ouvidoria 2021.

Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 224/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

✓ Tipos de demandas recebidas, média de resolatividade e percentual de satisfação (figura 200);

2. ANÁLISE DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA

2.1. Manifestações por tipo



Satisfação em relação às respostas oferecidas

Excetuadas as demandas anônimas, que inviabilizam a participação na pesquisa de satisfação, 62 usuários avaliaram o atendimento, em um universo de 542 demandas respondidas (cerca de 11% do total).

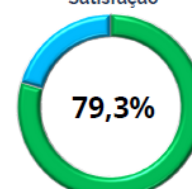
As respostas oferecidas pelas Ouvidorias são avaliadas quanto à resolatividade e à satisfação, atingindo-se os seguintes indicadores, segundo dados do Painel "Resolveu?", da CGU.

Média de Resolatividade



Conforme informações do Painel, 65% avaliaram que a demanda foi resolvida, 18% parcialmente resolvida e 18% que a demanda não foi resolvida. O cálculo da média é feito automaticamente no Painel.

Satisfação



O nível de satisfação média é calculado automaticamente pelo painel, com o seguinte detalhamento:

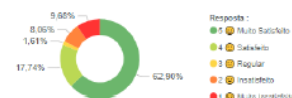


Figura 200 – Demandas da Ouvidoria por tipo em 2021. Fonte: Relatório da Ouvidoria 2021.

✓ Transparência Ativa (figura 201). Ao final do período de avaliação, o HC-UFTM estava com 93,88% de cumprimento da Lei de Acesso à Informação, independente da solicitação, quanto à divulgação de informações de interesse geral.



Figura 201 – Transparência Ativa do HC-UFTM em 2021. Fonte: Relatório Anual da Ouvidoria 2021.



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 225/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

10. REFERÊNCIAS

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Unidade de Comunicação Social. Seção Notícias.

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/comunicacao>

EBSERH. Nova Arquitetura Organizacional da Rede Ebserh

<https://ebserhnet.sharepoint.com/sites/organogramaebserh/SitePages/Ebserh-inicia-reestrutura%C3%A7%C3%A3o-dos-40-hospitais-universit%C3%A1rios-federais-de-sua-Rede.aspx>

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Site Institucional. Página Governança. Seção - Plano Diretor Estratégico 2021-2023.

https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/governanca/plano-diretor-2021-2023/plano-diretor/PDE_versao_4_final.docx.pdf

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Site Institucional. Página Governança. Seção - Relatórios de Gestão. Relatório 2013-2018.

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/governanca/relatorios-de-gestao>

EBSERH. Coordenadoria da Estratégia/Vice-presidência. Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais, 2020, 68 páginas.

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Comissão da Lei de Acesso à Informação. Plano de Dados Abertos 2021-2023, versão 2, 26 páginas.

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/acao-a-informacao/PDAv2final.docx.pdf>

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Gerência de Atenção à Saúde. Norma Operacional Cadastro de pacientes no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários, versão 1, 9 páginas <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/normas-operacionais/norma-cadastro-aghu-final1.pdf>

EBSERH. Serviço de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde. NO.SGQVS.001 - Norma Operacional Elaboração e Controle de Documentos Institucionais, versão 2, 2019. Acesso em 05/05/2021.

http://www2.ebserh.gov.br/documents/2016343/4699516/Norma_de_Elaboracao_e_Controlde_de_Documentos_v.2_01.08.19.pdf/6443dcd1-56e2-486f-a051-36051fdca948

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos. Norma Operacional "Registro e Controle de Documentos Institucionais, 2021, versão 5, 7 páginas.



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 226/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/normas-operacionais/documentos_institucionais_v5_final1.pdf

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Unidade de Comunicação Social. Rotina Operacional Padrão “Publicação do Boletim de Serviço e Demais Documentos Institucionais no site do HC-UFTM, link:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/rotinas-operacionais-padro/PublicacaoBoletimServioedemaisDocumentosInstitucionaisfinal.pdf>

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Setor de Gestão da Qualidade. Plano de Contingência Covid, versão 6, link: https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/planos-e-programas/Plano_ContingenciaCovid_V6final.pdf

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Unidade de Sistema Urinário. Cartilha do Paciente Renal Crônico.

https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/painel/gas/dgc/stesp/usur/publicacoes/copy_of_CartilhaRenal.pdf

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Página Documentos Institucionais do HC-UFTM, link diretos para acesso às diferentes categorias de documentos:

- ✓ Procedimentos Operacionais Padrão: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/pops>
- ✓ Rotinas Operacionais Padrão: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/rotinas-operacionais-padro>
- ✓ Normas Operacionais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/normas-operacionais>
- ✓ Protocolos Assistenciais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-assistenciais>
- ✓ Protocolos Clínicos: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/protocolos-clinicos>
- ✓ Manuais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/manuais>
- ✓ Planos e Programas: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/planos-e-programas>
- ✓ Mapeamentos de Processos: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/mapeamentos-de-processos>
- ✓ Regulamentos: Na página de cada unidade contida no organograma, sendo a raiz da navegação o endereço: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/gestao-a-vista>
- ✓ Regimento: Na última coluna da tabela geral de comissões, comitês e núcleos, na forma de link

Cópia eletrônica não controlada

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

www.Ebserh.gov.br



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 227/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

direto para o regimento ou na forma de link para a página específica na qual o regimento pode ser localizado. A raiz da navegação para as tabelas gerais é: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/governanca/comissoes-comites-nucleos-e-gts>

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Site Institucional. Página Acesso à Informação. Seção - Dados Abertos.

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/aceso-a-informacao/pda>

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Secretaria de Vigilância em Saúde. Plano de Fortalecimento e Ampliação da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar – Renaveh. 1ª edição. 2021. 34 páginas. Link:

https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/publicacoes-svs/vigilancia-epidemiologica/plano_fortalecimento_ampliacao_renaveh_1ed-1.pdf

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Colegiado Executivo. Resolução 547/2021 - estabelece diretrizes para Gestão de Leitos do HC-UFTM. Boletim de Serviço 344 em junho, que). Link:

<file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Boletim%20de%20Servi%C3%A7o%20n.%C2%BA%20344,%20de%201.%C2%BA%20de%20junho%20de%202021.pdf>

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Gerência de Ensino e Pesquisa. Plataforma de compartilhamento de vídeos “Youtube”. Canal TV GEP HC-UFTM. Links:

<https://www.youtube.com/c/Telessa%C3%BAdeHCUFTM>

- Orientações sobre progressão, validação <https://youtu.be/Y4mdmhqX9HM>

- Projeto arquitetônico do Centro de Simulação Realística

<https://www.youtube.com/watch?v=hQNCv2-1ZUY>

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Divisão de Enfermagem. Canal do Serviço de Educação em Enfermagem.

<https://www.youtube.com/channel/UCep3Q8zefDIDqRawcKlv79A>

Fórum Nacional do Projeto Lean nas Emergências, link: <https://youtu.be/nVgBcMed7Ro>. Acesso em 10/4/2022.

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Ouvidoria. Relatório Anual da Ouvidoria 2020, link:

https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/aceso-a-informacao/participacao-social/ouvidoria/relatorios/RELATORIO_ANUAL_2020.pdf).

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Ouvidoria. Relatório Anual da Ouvidoria 2021, link

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/aceso-a->



Tipo do Documento	RELATÓRIO	Página 228/228	
Título do Documento	GESTÃO DO HC-UFTM 2020-2021	Emissão: 11/4/2022	Versão: 1

[informacao/participacao-social/ouvidoria/relatorios/Relatorio Anual Ouvidoria HC UFTM 2021.pdf](#)

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Site institucional. Página Governança. Seção - Mapa Estratégico.

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/governanca/mapa>

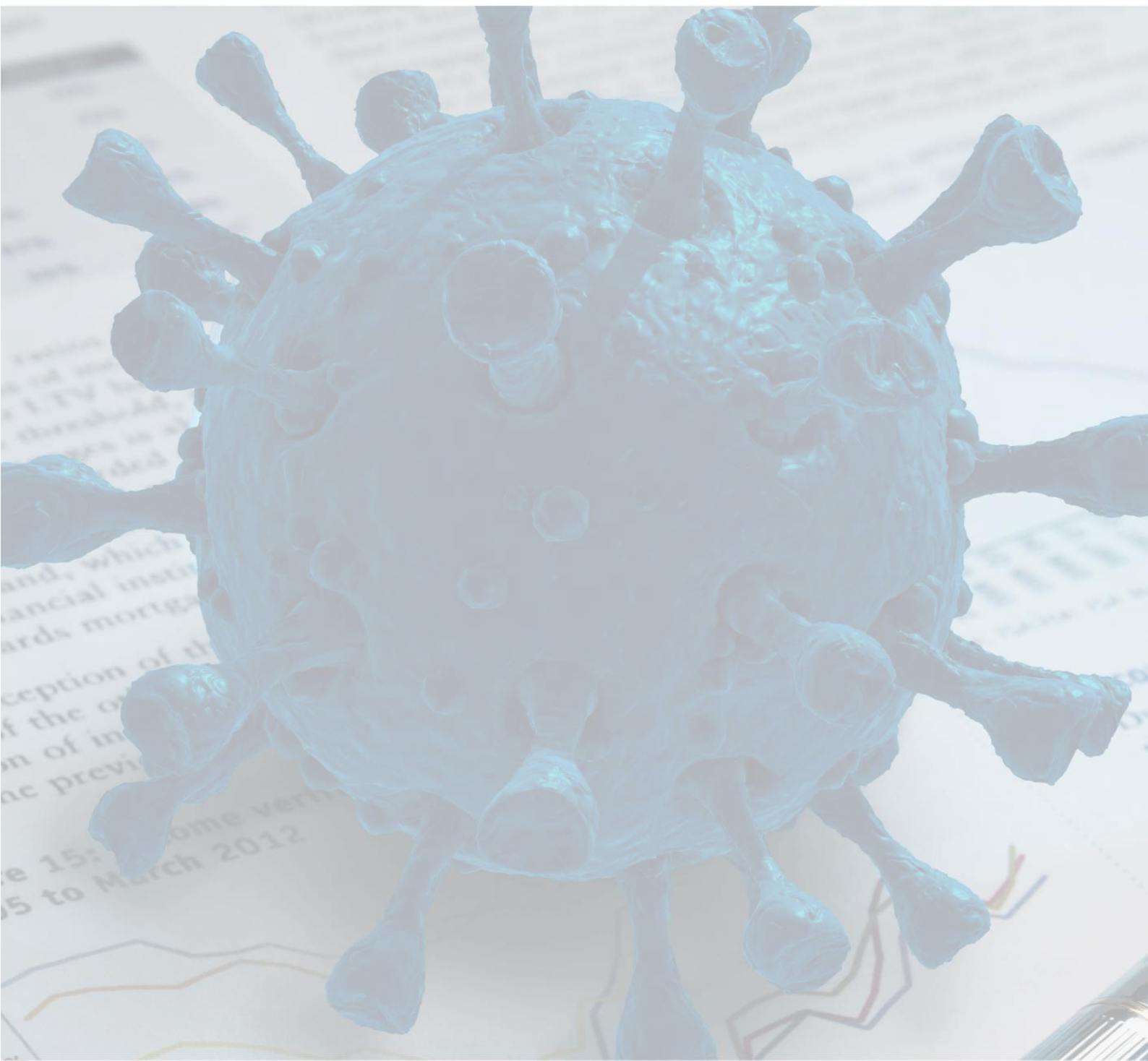
EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Site Institucional. Página Acesso à Informação. Seção - Institucional. Organograma.

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/acesso-a-informacao/institucional/orgcompleto.pdf>

11. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA AÇÃO/ALTERAÇÃO
1	22/2/2022	Elaboração do Relatório de Gestão 2020-2021

<p>Elaboração Material fornecido pelas chefias das Unidades Organizacionais do HC-UFTM ou em pesquisa no site do HC-UFTM https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm</p> <p>Registro, análise, compilação de dados e revisão Maria Aparecida Ferreira, enfermeira da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos (UPLAG) Ana Paula Corrêa Gomes, chefe da UPLAG</p> <p>Aprovação Colegiado Executivo</p>	Data: 11/4/2022
--	-----------------



COVID-19

Relatório de Prestação de Contas 2020



149

Profissionais contratados pelo Processo Seletivo Emergencial



58

Leitos disponibilizados, sendo 42 enfermarias e 16 UTIs



215

Pacientes internados (confirmação e suspeita)

1947

Pacientes atendidos no ambulatório de Vigilância Ativa

3412

Pacientes atendidos no ambulatório de Síndrome Gripal

259

Pacientes admitidos no Pronto Socorro com menos de 24 horas de permanência

Recursos Aplicados em 2020 no Enfrentamento a Covid-19

Pessoal

Custeio

Investimento

R\$ 4.920.219,88

R\$ 372.403,00

Custeio



R\$ 572.930,12
Medicamentos



R\$ 3.623.493,42
Material Hospitalar



R\$ 271.932,00
Kits Diagnóstico



R\$ 174.419,45
Contratos



R\$ 77.994,00
EPI's



R\$ 199.450,89
Reformas e outros materiais

Investimento



R\$ 372.403,00
Equipamentos e Materiais Permanentes

*Quantidade máxima de leitos disponibilizados no ano (Enfermaria + UTI)

Em milhões de R\$

HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
ANA LÚCIA DE ASSIS SIMÕES
Superintendente

HELOISA HELENA OLIVEIRA MARTINS SHIH
Gerente Administrativo

ANDREIA DUARTE DE RESENDE
Gerente de Atenção à Saúde

JAIR SINDRA VIRTUOSO JUNIOR
Gerente de Ensino e Pesquisa

APRESENTAÇÃO

O Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro

O Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM) atende 27 municípios que compõem a Macrorregião Triângulo Sul do Estado de Minas Gerais (MG) como único hospital que oferece atendimento de alta complexidade, 100% pelo Sistema Único de Saúde (SUS). O HC recebe, ainda, pacientes de outras regiões do estado e de diversos estados brasileiros e responde também por parte da média e alta complexidade da macrorregião e por quase 100% da alta complexidade na mesma área.

Quanto à estrutura, o HC-UFTM possui 302 leitos ativos, sendo 20 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) infantil, 10 de UTI adulto e 10 de UTI coronariana, além de 13 salas de cirurgia no prédio central. O Pronto Socorro conta com 22 leitos de internação adulto e 10 leitos de internação infantil. O HC-UFTM também possui cinco anexos assistenciais: Ambulatório Maria da Glória, Ambulatório de Especialidades, Ambulatório de Pediatria, Centro de Reabilitação e Unidade de Oncologia, totalizando 180 consultórios.

Os papéis e responsabilidades do HC-UFTM e sua posição na Rede de Atenção à Saúde (RAS)

Em conformidade com o estabelecido pelo Gestor Pleno em Saúde de Uberaba/MG, o HC-UFTM é referência para a Macrorregional Triângulo Sul/MG, se posicionando para atendimento aos seguintes perfis:

Atendimento Covid-19

- Segunda Retaguarda para o atendimento Covid-19 para pacientes adultos;
- Referência infantil para as internações de pacientes com Covid-19 triados pela Unidade de Pronto Atendimento da Criança;
- Referência para atendimento de Gestantes com Síndrome Gripal e Síndrome Respiratória Grave.

Atendimento Não Covid-19

- Referência para o atendimento de média e alta complexidade para os casos não Covid-19 de pacientes adultos;
- Referência para o atendimento de alta complexidade para os casos pediátricos e neonatais não Covid-19;
- Referência única para gestação de alto risco;
- Manutenção dos demais perfis de atendimento de credenciamentos específicos como programa DST Aids, Hematologia, Oncologia, dentre outros.

Organização da assistência

A organização da assistência prestada pelo hospital em 2020 submeteu-se às seguintes prerrogativas:

- ✓ Decreto Municipal 5.350, de 17 de março de 2020. Medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus – Covid-19, no âmbito do Município de Uberaba/MG e outras providências.

<http://www.uberaba.mg.gov.br:8080/portal/acervo/portavoz/arquivos/2020/1795%20-%2019-03-2020.pdf>

- ✓ Decreto Municipal 5.351, de 18 de março de 2020. Medidas emergenciais, decorrentes da propagação do Coronavírus – Covid-19 na Secretaria Municipal de Saúde (SMS) do Município de Uberaba/MG e outras providências.



<http://www.uberaba.mg.gov.br:8080/portal/acervo/portavoz/arquivos/2020/1794%20-%2018-03-2020.pdf>

- ✓ Decreto Municipal 5.372, de 20 de março de 2020. Fechamento dos estabelecimentos que menciona, no âmbito do Município de Uberaba/MG, decorrente do Coronavírus – Covid-19 e outras providências.
<http://www.uberaba.mg.gov.br:8080/portal/acervo/portavoz/arquivos/2020/1796%20-%2020-03-2020%20-REPUBL.pdf>
- ✓ Decreto Municipal 5.378, de 23 de março de 2020. Criação, no âmbito do Município de Uberaba/MG, de Grupo de Trabalho Financeiro e Orçamentário, decorrente do estado de emergência decretado em virtude da pandemia do Coronavírus – Covid-19 e outras providências.
<http://www.uberaba.mg.gov.br:8080/portal/acervo/portavoz/arquivos/2020/1798%20-%2023-03-2020.pdf>
- ✓ Decreto Municipal 5.555, de 25 de maio de 2020. Determinação de quais serviços essenciais puderam funcionar de acordo com as exigências contidas em Termo de Responsabilidade Sanitária.
- ✓ Programa Minas Consciente/MG (Adesão em 7 de agosto de 2020, por decisão 14.ª Promotoria de Justiça da Macrorregião de Saúde Triângulo do Sul).
- ✓ Decreto Municipal 6.105, de 2 de outubro de 2020. Medidas adotadas para enfrentamento da emergência em saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus – Covid-19, no âmbito do Município de Uberaba, Estado de Minas Gerais e outras providências.
<http://www.uberaba.mg.gov.br/portal/acervo//covid19/decretos/DECRETO%20N%206105,%20DE%2002%20DE%20OUTUBRO%20DE%202020.pdf>
- ✓ Decreto Municipal 6.305, de 19 de novembro de 2020. Medidas adotadas para enfrentamento da emergência em saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus – Covid-19, no âmbito do Município de Uberaba, Estado de Minas Gerais e outras providências.
<http://www.uberaba.mg.gov.br/portal/acervo//covid19/decretos/DECRETO%20N%206305,%20DE%2019%20DE%20NOVEMBRO%20DE%202020.pdf>

Comunicação

Considerando a evolução da doença no Brasil e a necessidade de ampla transparência e divulgação das ações do HC-UFTM, foi criada uma página no *site* institucional, chamada *Sala de Situação Covid-19*, link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/gestao-a-vista/gerencia-de-atencao-a-saude/setor-de-vigilancia-em-saude-e-seguranca-do-paciente/setor-de-vigilancia-em-saude-e-seguranca-do-paciente>

Nela constam informações sobre os documentos institucionais produzidos (Rotinas Operacionais Padrão - ROPs, Procedimentos Operacionais Padrão - POPs, Normas, Protocolos - PRTs, Manuais, Diagrama do Plano de Enfrentamento Institucional, Linha do Tempo das ações institucionais), Entrevistas e Campanhas Informativas do Ministério da Saúde. A página do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP) também disponibilizou, ao longo de 2020, os Informativos de Vigilância em Foco com espaço destinado a publicações referentes ao novo coronavírus.



1. APLICABILIDADE DO SISTEMA DE GESTÃO DE INCIDENTES. EFETIVIDADE DA ATUAÇÃO DO GABINETE DE CRISE

1.1 O Centro de Operações de Emergência (COE) do HC-UFTM e o Gabinete de Crise

O Comitê de Enfrentamento Institucional SARS-CoV2 foi instituído em 30 de janeiro de 2020 e constituído pela Superintendência, Gerências, Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP), Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais (UGRA), Unidade de Vigilância em Saúde e Qualidade Hospitalar (UVSQH), Divisão de Gestão do Cuidado (DGC), Setor de Regulação e Avaliação em Saúde (SERAS), Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (SOST) e a Unidade de Comunicação. Os integrantes do Comitê reuniram-se periodicamente ao longo de 2020 para fazer o planejamento e deliberações sobre questões administrativas e assistenciais, relacionadas à prevenção e controle da Covid-19, no âmbito do HC-UFTM.

Responde aos arcabouços regimentares: Resolução–SEI 151, de 28 de fevereiro de 2020, que instituiu o Comitê de Enfrentamento Institucional SARS-CoV2 (Doença pelo Coronavírus - Covid-19) com o objetivo de realizar a gestão estratégica e institucional para o enfrentamento do novo Coronavírus (SARSCoV2/ Covid-19) no âmbito do HC-UFTM; Resolução–SEI 184, de 7 de abril de 2020, que inseriu representantes dos sindicatos dos trabalhadores no Comitê; Portaria-SEI 60, de 7 de abril de 2020, designou componentes do Comitê.

A primeira versão do Plano de Contingência para Enfrentamento da Covid-19 foi aprovada pelo Colegiado Executivo do HC-UFTM em março de 2020 e esteve disponível no *site* da instituição, com link direto a partir da página inicial, até a data em que foi substituído pela segunda versão, aprovada pelo Colegiado Executivo em 22/04/2020.

Os diagramas a seguir planificam a divisão de ações previstas pelo COE HC-UFTM para o ano de 2020, considerando as prerrogativas do Comitê de Enfrentamento, do SVSSP, da área assistencial e de regulação do HC, bem como o detalhamento das dimensões táticas e das iniciativas operacionais por meio das quais as ações deveriam ser executadas.



Diagrama 1. Plano de Enfrentamento Institucional SARS-CoV2 para o ano de 2020, no âmbito do HC-UFTM

**Plano de Enfrentamento Institucional SARS- CoV2
(Doença pelo Coronavírus – COVID-2019)**

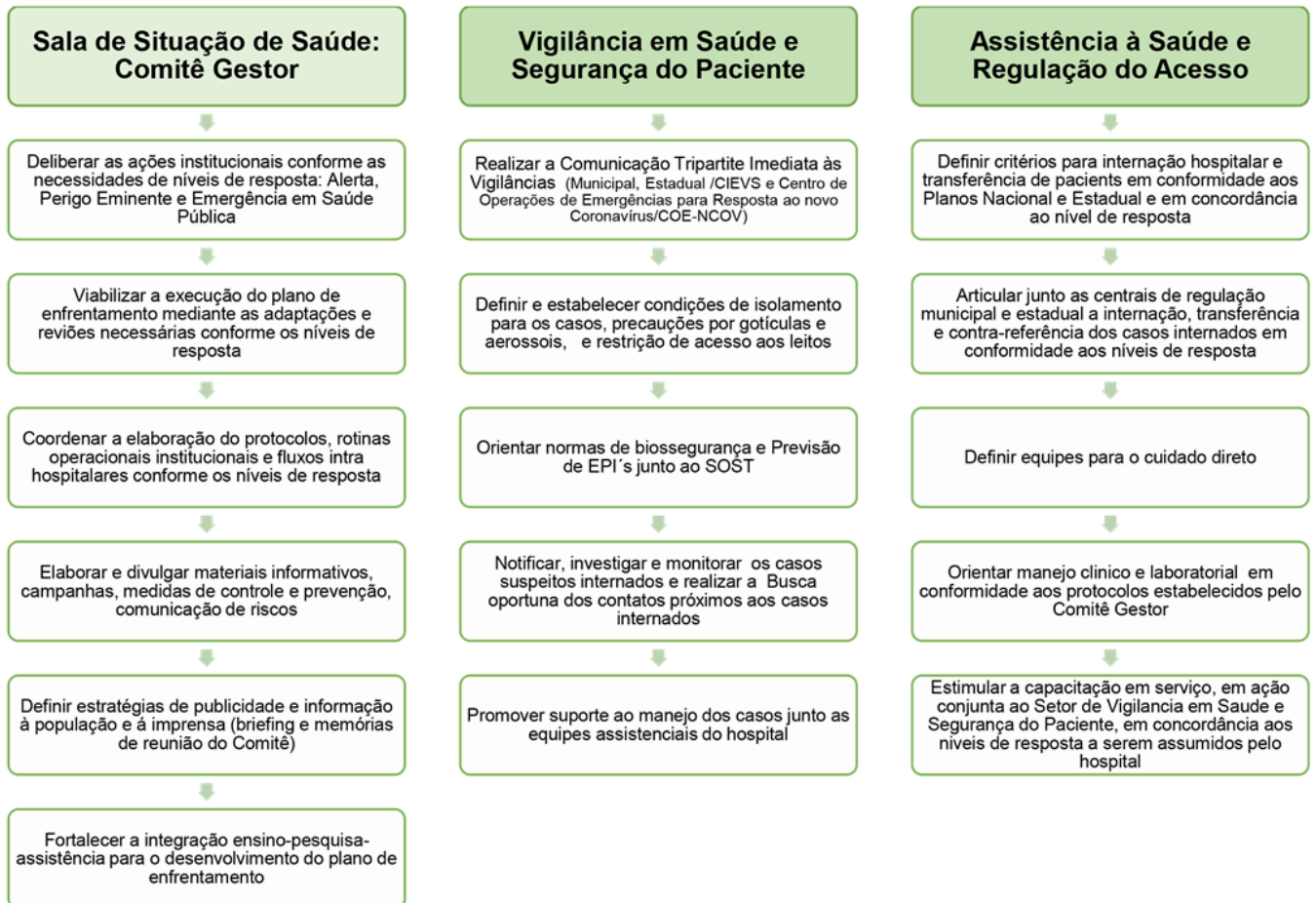
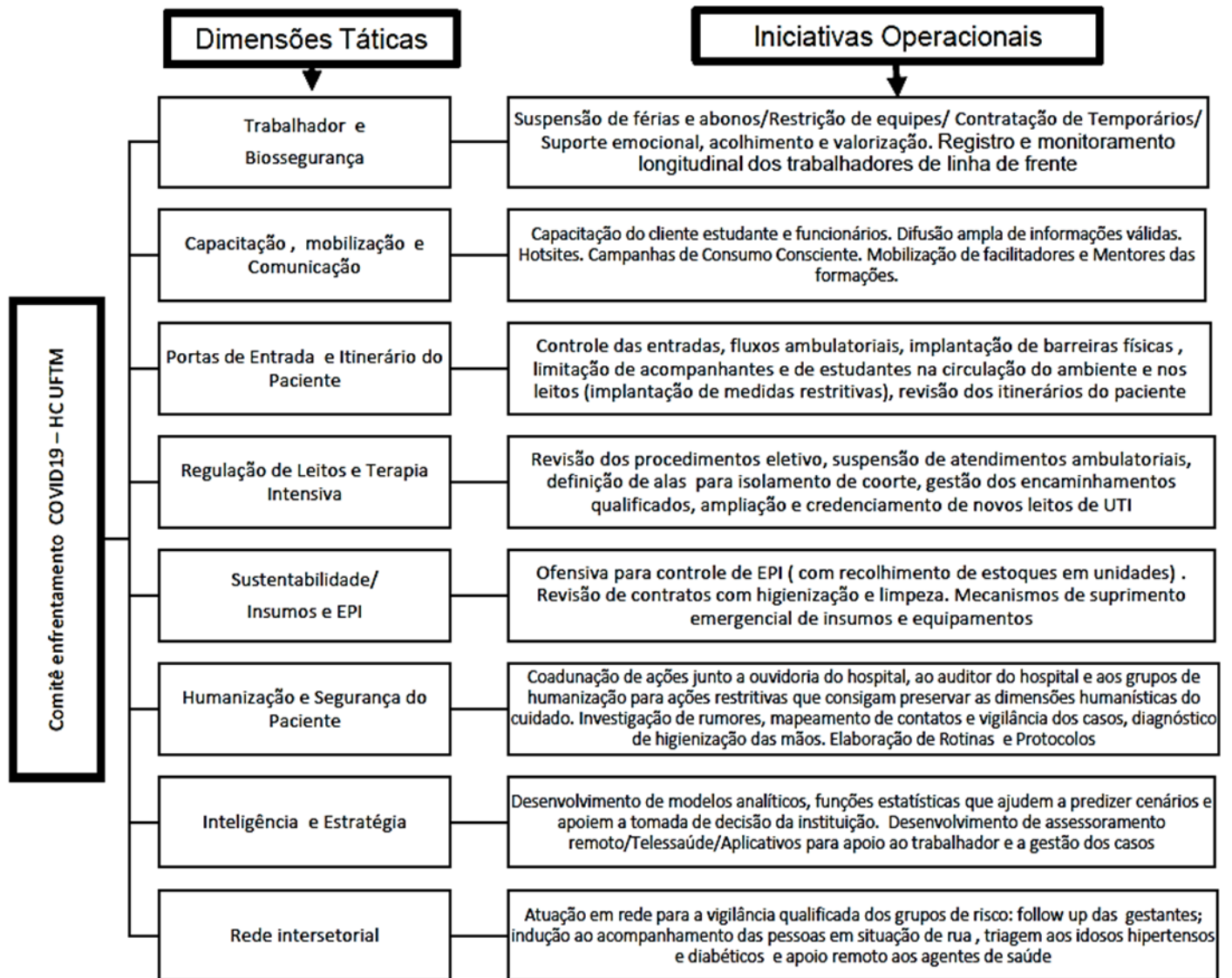




Diagrama 2. Detalhamento das dimensões táticas e iniciativas operacionais para execução das ações de enfrentamento ao SARS-CoV2 para o ano de 2020, no âmbito do HC-UFTM



O quadro abaixo, por sua vez, traz a definição dos papéis e responsabilidades delegados a diferentes áreas do HC, no que diz respeito à condução das ações iniciais de enfrentamento ao SARS-CoV2 para o ano de 2020.

Quadro 1. Definição de Papéis e Responsabilidades iniciais no enfrentamento ao SARS-CoV2 no âmbito do HC-UFTM

Área	Ação	Responsável pela Execução
Gestores	Criação do COE e nomeação de um Coordenador (ex: Gerente de Atenção à Saúde - GAS)	Superintendência
Gestores	Pactuação com a Secretaria Municipal de Saúde	Gestores
Sector de Farmácia Hospitalar	Condução do levantamento, previsão e provisão de medicamentos.	Sector de Farmácia Hospitalar
GAS	Organização de unidade para atendimento/internação exclusiva de sintomáticos respiratórios	GAS
Chefias GAS	Elaboração de Plano de Capacitações para Covid-19	Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP)



GEP	Suspensão de atividades de ensino de acordo com orientação da UFTM	GEP
GAS e Divisão de Gestão de Pessoas (DIVGP)	Contratação de profissionais para atuação na unidade de sintomáticos respiratórios	Superintendência
GAS	Suspensão de procedimentos cirúrgicos eletivos	Superintendência

1.2 Os papéis de responsabilidade dos colaboradores assistenciais e administrativos

Em conformidade com a Instrução Normativa (IN) - SEI 1, de 18 de março de 2020, da Ebserh-Sede, atualizada pelas IN - SEI, 2 e 3, respectivamente de 26 e 2 de abril de 2020, o HC-UFTM passou a comunicar e recomendar a adoção de medidas internas visando à proteção da população e dos profissionais envolvidos nas atividades assistenciais.

Houve a reavaliação dos contratos com as empresas terceirizadas, com vistas à adequação de seu objeto e quantitativo às necessidades do HC na nova conjuntura. Foram reorganizadas as rotinas de trabalho, de modo a reduzir as interações pessoais envolvendo os funcionários terceirizados, levando em consideração, inclusive, a existência ou não de trabalhadores que estão no grupo de risco para agravamento do quadro de saúde, em caso de eventual contágio pelo Coronavírus (pessoas com doenças crônicas, idade acima de 60 anos ou histórico de contato com suspeito ou confirmado para a Covid-19).

Houve a preconização do uso prioritário de meios remotos de comunicação, como telefone e e-mail e orientações quanto aos ambientes de trabalho, para que sejam mantidos ventilados, com janelas e portas abertas, sempre que possível, evitando-se o uso de ar condicionado. Houve reforços de comunicação para que fossem intensificados os hábitos de higiene pessoal, especialmente higienização frequente de mãos com água e sabão e utilização de álcool em gel 70%, quando indicado. Foi necessária adequação dos ambientes do HC quanto ao número de dispensers de sabão e álcool gel para favorecer a adequada higiene das mãos.

Foi recomendado às empresas de limpeza e manutenção o reforço quanto ao atendimento das cláusulas contratuais, em especial aos afetos à prevenção da proliferação da Covid-19, entre eles a disponibilização de sabonete, álcool líquido e em gel, devendo ser intensificada a higienização das áreas com maior fluxo de pessoas e superfícies mais tocadas, como mesas, balcões de atendimento, maçanetas, elevadores, etc.

As atividades da Associação de Voluntários do HC-UFTM (AVHC), da Comissão de Assistência Religiosa e Espiritual (CARE), do Projeto "Pata Amiga", visitas estendidas nas UTIs, eventos comemorativos, relacionados ao setor e ao paciente, e visitas técnicas de alunos ao HC-UFTM foram suspensas, até que haja superação dos problemas de saúde causados pelo novo Coronavírus. Todos os colaboradores enquadrados na condição de menor aprendiz foram liberados de suas atividades, a partir da publicação da Nota Informativa do HC-UFTM, n.º 2, de 22 de março de 2020.

O quadro a seguir enumera os protocolos, normas, manuais, rotinas, procedimentos, planos e programas publicados pela instituição em 2020, referentes à padronização de processos de trabalhos para enfrentamento da doença. Todos foram publicados no *site* do Hospital. Os que permanecem vigentes podem ser acessados no link <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufm/gestao-a-vista/gerencia-de-atencao-a-saude/setor-de-vigilancia-em-saude-e-seguranca-do-paciente/setor-de-vigilancia-em-saude-e-seguranca-do-paciente>. Aqueles que já tenham sido atualizados ou substituídos podem ser solicitados, para fins de auditoria, pois estão arquivados no Sistema Eletrônico de Informações (SEI).



Quadro 2. Documentos institucionais publicados pelo HC-UFTM em 2020 sobre temáticas afetas ao enfrentamento da Covid-19

Código	Tipo de Documento	Título do Documento	Setor Elaborador	Versão	Publicado
003	ROP	Manejo Epidemiológico do Novo Coronavírus	SVSSP	6	30/11/2020
003/013	ROP	Fluxo dos Exames Laboratoriais de Interesse Epidemiológico	ULACAP/ SVSSP	1	16/11/2020
012	ROP	Visita Virtual no HC-UFTM	SVSSP	1	26/10/2020
006	PRT	Higienização das Mãos	SVSSP	2	26/10/2020
005	PRT	Precauções e Isolamento	SVSSP	2	26/10/2020
002	POP	Registro e Acompanhamento dos Afastamentos de Estudantes/Residentes em Atividades no HC-UFTM, em caso suspeito ou confirmado de contaminação por Sars-Cov-2	SGE	1	19/10/2020
001	POP	Retorno das Atividades de Ensino no HC-UFTM	SGE	1	5/10/2020
001	Norma (NO)	Norma Visitantes e Acompanhantes na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica durante a pandemia da Covid-19	DE	1	21/9/2020
005	ROP	Manejo Clínico de Casos Suspeitos de Infecção Humana pelo Novo Coronavírus	SVSSP	5	21/9/2020
001	Plano (PL)	Plano de Retomada das atividades de ensino no complexo HC-UFTM durante o período de emergência em saúde pública decorrente da pandemia da Covid-19	GEP	2	31/8/2020
001	POP	Utilização dos Vestiários e Armários Rotativos	SHH	2	24/8/2020
007	POP	Fluxo de Distribuição de Roupas Privativas para os Profissionais Assistenciais das Áreas Críticas no Período de Enfrentamento à Pandemia pelo Novo Coronavírus	SHH	2	24/8/2020
019	PRT	Traqueostomia: Indicações e Orientações de Cuidado ao Paciente Adulto	NPM	1	24/8/2020
020	PRT	Desmame Ventilatório e Extubação Traqueal de Caso Suspeito ou Confirmado de Covid-19	NPM	1	24/8/2020
001	Manual	Normas e Rotinas Administrativas para Enfrentamento do Coronavírus	SPES	5	17/8/2020
002	ROP	Critérios de Rejeição de Amostras recebidas para a realização de RT-PCR para Covid-19 pelo Laboratório de Imunologia da UFTM	ULACAP	1	3/8/2020
001	ROP	Recebimento de Material para a Realização de RT-PCR para Covid-19 pelo Laboratório de Imunologia da UFTM	ULACAP	1	3/8/2020
002	POP	Limpeza e Desinfecção de Camas e Superfícies	SHH	2	27/7/2020
018	PRT	Pronação em Clientes com Síndrome do Desconforto Respiratório Agudo	NPM	1	27/7/2020



001	ROP	Manejo, Coleta e Destinação dos Resíduos Gerados no Atendimento dos Pacientes com SARS-CoV-2	SHH	1	27/7/2020
017	PRT	Manejo da Covid 19 no Paciente Pediátrico	NPM	1	20/7/2020
016	PRT	Manejo da Covid 19 no Paciente Neonatal	NPM	1	13/7/2020
001	ROP	Atendimento a Gestantes na Pandemia por COVID-19	UMI	3	13/7/2020
017	POP	Fluxo para Limpeza, Desinfecção Concorrente e Terminal dos Consultórios e Salas de Pequena Cirurgia na Unidade Ambulatorial	UAMB	1	06/7/2020
009	ROP	Manejo de Óbitos em Pacientes com Suspeita ou Diagnóstico Confirmado de Covid-19	SVSSP	1	29/6/2020
001	POP	Solicitação e Inclusão de Cursos no Ambiente Virtual de Aprendizagem do Núcleo de Educação em Saúde Mediada por Tecnologia (NETec)	UGAGET	1	22/6/2020
014	ROP	Gerenciamento de Enfermagem no Enfrentamento da Covid-19	DE	1	22/6/2020
004	ROP	Fluxo de Visitas e Acompanhantes a Pacientes Assistidos no HC-UFTM no Enfrentamento da Covid-19	SVSSP	3	22/6/2020
002	NO	Controle de Acesso às dependências do HC-UFTM	SHH	2	1/6/2020
001	PRG	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)	SOST	2	1/6/2020
015	PRT	Ressuscitação Cardiopulmonar para Caso Suspeito ou Confirmado de Covid-19	NPM	1	1/6/2020
016	PRT	Cuidados Neonatais no Enfrentamento da Covid-19	DM	1	1/6/2020
017	PRT	Covid19 - Assistência Ao Paciente Pediátrico na Unidade de Terapia Intensiva Infantil	DM	1	1/6/2020
004	POP	Fluxo de Distribuição de Roupas Privativas a Profissionais na Assistência aos Pacientes Suspeitos ou Confirmados de Infecção pelo Novo Coronavírus	SHH	2	25/5/2020
002	PRT	Transporte intra-hospitalar de Clientes	NPM	4	18/5/2020
008	ROP	Estratégia de Prevenção de Lesões de Pele em Profissionais de Saúde relacionadas ao Uso de Equipamentos de Proteção Individual	SVSSP	1	18/5/2020
001	POP	Sistema Tira-Dúvidas do TeleHC-UFTM: Orientações sobre a Covid-19 para a Comunidade	UTEL	1	11/5/2020
011	POP	Cuidados com o Corpo após o Óbito	DE	4	11/5/2020
005	POP	Confecção de Máscaras de Proteção Facial	SHH	1	27/4/2020
013	ROP	Transporte de Material Biológico	DE	3	27/4/2020
012	ROP	Descarte de Resíduos Intra-	DE	4	27/4/2020



		Hospitalares			
014	PRT	Intubação Traqueal para Caso Suspeito ou Confirmado de Infecção pela Covid-19	NPM	1	22/4/2020
010	ROP	Limpeza e Desinfecção da Unidade do Cliente	DE	5	22/4/2020
011	ROP	Limpeza e Desinfecção do Posto de Enfermagem	DE	5	22/4/2020
001	ROP	Empréstimo/Cessão de Materiais Permanentes	UP/SEAD	1	22/4/2020
007	ROP	Fluxo para Circulação de Pessoas e de Limpeza em Áreas Contaminadas com COVID-19	SVSSP	1	22/4/2020
006	ROP	Verificação da prontidão hospitalar – fase aguda e de mitigação - para o enfrentamento do COVID-19	SVSSP	1	22/4/2020
001	PL	Plano de Contingência para Enfrentamento da Covid-19	SVSSP	2	22/4/2020
001	PL	Plano de contingência durante o período de emergência de saúde pública de abrangência internacional decorrente do Coronavírus (covid-19) – teletrabalho	SEJUR	2	6/4/2020
001	ROP	Limpeza e Desinfecção de Equipamentos e Superfícies	UDI	1	6/4/2020
004	POP	Realização de exames em pacientes com suspeita ou infectados pelo Coronavírus	UDI	1	6/4/2020
006	ROP	Uso e Organização do Expurgo	DE	4	6/4/2020
007	ROP	Limpeza e Desinfecção de Artigos não Críticos e Semicríticos	DE	5	6/4/2020
008	ROP	Cuidados e Encaminhamento do Corpo após o Óbito	DE	5	6/4/2020
009	POP	Fricção Antisséptica das Mãos com Solução Hidroalcoólica	DE	4	24/3/2020
008	POP	Higienização das Mãos	DE	4	24/3/2020

Como estratégias de comunicação foram difundidos informes e esclarecimentos pelo aplicativo *Whatsapp*, voltado para funcionários que optaram por se inscrever para receber as mensagens, chegando a 340 inscritos, o que qualifica esse público como grupo especialmente interessado nas informações. Foi criado, também, o instagram @hcuftm, para difusão de imagens, textos e vídeos informativos, tendo ao longo de 2020 angariado mais de 2 mil seguidores.

O *site* do hospital, por sua vez, foi utilizado ao longo de 2020 para divulgar notícias, comunicados e notas oficiais sobre temas afetos ao enfrentamento ao Coronavírus, constituindo uma ferramenta ágil de comunicação entre o hospital, a comunidade interna e a população.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS NO COMBATE À PANDEMIA DA COVID-19

2.1 Atenção à Saúde

2.1.1 Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

- Confecção e implementação do Plano de Contingência Institucional
- Elaboração de 10 Procedimentos Operacionais Padrão
- Elaboração de 12 Rotinas Operacionais Padrão
- Elaboração de 2 Normas e Rotinas
- Elaboração de 3 Planos
- Elaboração de 8 Protocolos Clínicos e Assistenciais
- Disponibilização da Sala de Situação Covid-19, no *site* do Hospital
- Participação no Seminário Ebserh de Segurança do paciente, com 19 trabalhos aprovados e publicados em Anais
- Realização de treinamentos, atingindo audiência superior a 1.400 ouvintes, conforme a tabela abaixo:

Tabela 1. Cursos e treinamentos oferecidos ao público interno, de maneira presencial ou online em 2020

<i>Curso realizado</i>	<i>Participantes</i>
Assistência aos clientes críticos com suspeita ou diagnóstico confirmado de Covid-19	31
Biossegurança Covid-19	634
Melhores práticas para higienização das mãos	413
Covid-19: Tipos de Máscara	96*
Como prevenir lesão por pressão causada pelo uso prolongado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)	59*
Assistência aos pacientes internados com Covid-19	169
Total	1.402

*Visualizações

2.1.2 Gestão do Cuidado

Após a mudança no perfil hospitalar, o serviço desencadeou ações no sentido de atender à nova demanda de funcionamento, a saber:

- Criação do Ambulatório de Síndrome Gripal direcionado ao atendimento de colaboradores e alunos com atividades presenciais nas unidades do Complexo Hospitalar. O mesmo teve suas atividades iniciadas em abril de 2020, realizando 3.412 atendimentos até dezembro de 2020;
- Criação do Ambulatório de Vigilância Ativa para acolhimento, testagem e orientação de colaboradores e alunos contactantes de casos positivos Covid-19. As atividades foram desenvolvidas de junho a dezembro de 2020, realizando um total de 1.947 atendimentos, durante o período no qual o serviço dispunha de Teste Rápido de Anticorpos para identificação de *status* sorológico;
- Criação da área restrita Covid-19 no Setor de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Adulto, com a disponibilização de 10 leitos;
- Criação da área restrita Covid-19 no Hospital da Mulher, com a disponibilização de 8 leitos para atendimento de gestantes com Síndrome Gripal, incluindo a individualização dos atendimentos Covid-19 de urgência e emergência;
- Criação de itinerário de caso suspeito ou confirmado de Covid-19 (GO), disponível no *site* do HC, na página da Sala de Situação Covid-19.
- Readequação da área da UTI Neonatal e Pediátrica para a criação da área restrita Covid-19 infantil;
- Adequação das normas de visita dos pacientes ao cenário da pandemia;

- Criação do fluxo de atendimento ao paciente dialítico e transplantado com suspeita de Covid-19;
- Readequação do fluxo de atendimento ambulatorial, adotando-se o agendamento de consultas e chegada de pacientes em horários fracionados, com quantitativo de atendimento, respeitando as normas de circulação, para evitar aglomeração de pessoas;
- Aproveitamento das cargas horárias médicas ambulatoriais, disponibilizadas com a adequação dos atendimentos, para cobertura de escala nas áreas Covid-19.

2.1.3 Regulação

Frente ao cenário da pandemia e a posição do HC-UFTM na RAS, houve a suspensão de cirurgias eletivas e a reorganização de leitos de enfermaria cirúrgica para a retaguarda de casos críticos em pacientes adultos (30 leitos de enfermaria), retaguarda de 4 leitos de enfermaria pediátrica e 8 leitos de enfermaria obstétrica. Além disso, foram transformados 10 leitos de Pronto Socorro adulto em UTI; 3 leitos de Pronto Socorro Infantil em UTI Pediátrica e adaptados 3 leitos de UTI Neonatal. Em resumo, o HC-UFTM disponibilizou 58 leitos adaptados para atenção à Covid-19, conforme demonstrado em tabela 2 abaixo.

Tabela 2. Leitos disponibilizados para atendimento de Covid-19 no HC-UFTM em 2020

	Enfermaria Adulto	Enfermaria Pediátrica	Enfermaria Obstétrica	UTI* Adulto	UTI Pediátrica	UTI Neonatal
Leitos	30	4	8	10	3	3

* Leitos disponibilizados para pacientes em suporte ventilatório e/ou com critérios de internação em UTI, não habilitados como UTI Covid, pelo Ministério da Saúde, durante o ano de 2020.

As tabelas 3 e 4 apresentam, respectivamente, o consolidado dos pacientes internados com suspeita e confirmação de Covid-19 e dos pacientes notificados e confirmados com Covid-19 em atendimento ambulatorial.

Tabela 3. Consolidados dos indicadores de pacientes internados com suspeita ou confirmação por Covid-19. Ano 2020

SRAG (Síndrome Respiratória Aguda Grave)	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
Internação Pacientes	5	9	11	10	29	19	24	26	44	38	215
Paciente/dia* leito Covid-19	0	2	46	33	51	68	90	165	85	108	648
Paciente/dia leito UTI Covid-19	0	0	27	8	19	11	19	46	17	39	186
Número de pacientes internados na UTI COVID	2	1	5	5	11	6	4	9	8	12	63
Paciente/dia leito de enfermaria Covid-19	0	2	19	17	23	59	72	116	68	69	445
Número de pacientes internados na Enfermaria Covid	3	9	6	5	18	13	18	17	36	26	151
Alta -SRAG	4	3	4	4	18	7	12	16	69	15	152
Alta Covid-19	0	0	0	0	0	0	2	6	0	3	11
Transferência de pacientes Covid-19 para outras instituições	1	1	4	3	4	6	5	5	0	1	30
Óbitos Covid-19	0	0	0	0	0	0	2	5	2	2	11
Óbitos Covid-19 em 24 horas	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2

*Paciente/dia leito: somatório de pacientes por dia no período considerado

Tabela 4. Consolidados dos indicadores de atendimento ambulatorial de casos suspeitos e confirmados da Covid-19. Ano 2020

	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Profissionais de Saúde Suspeitos	6	28	35	222	461	202	319	214	164	35	1686
Profissionais de Saúde Confirmados	0	2	2	21	54	32	60	65	76	5	317
Pacientes* Suspeitos	6	8	20	54	24	12	24	22	44	45	259
Pacientes Confirmados	0	0	0	3	1	12	9	11	2	4	42

*Foram considerados pacientes aqui, aqueles pacientes admitidos no Pronto Socorro que permaneceram menos de 24 horas na instituição.

2.1.4 Apoio Diagnóstico e Terapêutico

No ano de 2020 foram elaborados documentos gerenciais para atender ao enfrentamento Covid-19 nas unidades subordinadas à Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico. Tais documentos integram o Quadro 2 – Documentos institucionais publicados pelo HC-UFTM em 2020 sobre temáticas afetas ao enfrentamento da Covid-19 e podem ser acessados no *site* do HC-UFTM, na página Sala de Situação: Covid-19.

2.1.4.1 Laboratório de Imunologia Covid-19

Após ajustes na infraestrutura do HC e com equipamentos e insumos disponibilizados pela UFTM, a Universidade e o Instituto Mosaic firmaram um acordo de cooperação, no qual o instituto se comprometeu a financiar dez mil exames de PCR para detecção da Covid-19.

A produtividade de exames, realizados a partir dessa iniciativa, está demonstrada na tabela 5 a seguir.

Tabela 5. Exames PCR realizados pelo Laboratório de Imunologia Covid-19 do HC-UFTM

Período	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
Nº/ exames	633	1.203	1.285	691	180	3.992

O número de exames corresponde a mais 12 mil reações de PCR, uma vez que é testada a presença de dois genes virais e um gene controle humano, além dos controles positivos e negativos para cada um dos alvos do estudo.

2.1.4.2 Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica (ULACAP)

Na Unidade de Laboratório de Análises Clínicas promoveu-se adequações físicas, como a aquisição, através do Setor de Infraestrutura Física, de duas capelas para manipulação de tubos de sangue e realização de testes rápidos (Imagens 10 e 11 do item 2.3.1 - Infraestrutura).

Houve restrição do fluxo de pessoas na secretaria interna, onde circulavam médicos, residentes, estudantes e escriturários/recepcionistas. Desde março de 2020, o atendimento passou a ser feito pelo corredor externo. Também se restringiu o fluxo de pessoas que consultavam os andamentos de cultura positiva diretamente no setor da microbiologia. A partir de março de 2020, os resultados passaram a ser liberados de uma forma parcial no sistema Esmeralda Visual.

Em junho de 2020, iniciou-se o fluxo de testagem para Covid-19, com testes rápidos para anticorpos (IgG/IgM). Realizou-se, de junho a dezembro de 2020, um total de 1.950 testes. A partir de julho de 2020, realizou-se também o exame de PCR para Covid-19, em parceria com o Laboratório de Imunologia.

O Laboratório de Análises Clínicas contou, em todo ano de 2020, com todo aporte de EPIs necessários ao desenvolvimento de suas funções, incluindo máscaras cirúrgicas, N95, aventais descartáveis, luvas de procedimento, toucas descartáveis, protetores faciais e óculos de proteção.



2.1.4.3 Diagnóstico por Imagem (UDI)

Na Unidade de Diagnóstico por Imagem, um dos três equipamentos de tomografia foi reservado para uso em pacientes suspeitos ou confirmados com Covid-19. Também houve a instalação de um exaustor UV. Adotou-se, ainda, a restrição do fluxo de pessoas na secretaria interna, a partir de março de 2020. Houve, adicionalmente, definição do fluxo de atendimentos de pacientes para ultrassonografia obstétrica com suspeita de Covid-19.

A partir de abril de 2020, realizou-se radiografias, tomografias, ultrassonografias e ressonâncias magnéticas em pacientes Covid-19 (suspeito ou confirmado); sendo estimadas 10 radiografias, 6 tomografias e 2 ultrassonografias por dia, resultando em 2.700 radiografias, 1.620 tomografias, 540 ultrassonografias, entre abril e dezembro.

2.1.4.4 Reabilitação

A Unidade de Reabilitação, frente ao cenário da pandemia, buscou ações voltadas a informações, adequações, materiais, aulas e treinamentos necessários para o tratamento da Covid-19. Houve participação da equipe na elaboração e revisão de protocolos multiprofissionais e vídeos institucionais voltados ao tema. A relação de protocolos multiprofissionais encontra-se no Quadro 2 deste documento. A relação de vídeos institucionais encontra no Quadro 6 deste documento.

No período de 8 a 22/4/2020, com a interrupção do atendimento ambulatorial, conforme Decreto Municipal, os profissionais que atuam no Centro de Reabilitação passaram a integrar a força de trabalho intra-hospitalar. A partir de 28/4/2020, com a publicação de um novo Decreto Municipal, retomou-se o atendimento ambulatorial.

Aulas e treinamentos foram reorganizados entre os profissionais da equipe, através do Serviço de Educação (SER) da Unidade de Reabilitação, no período de fevereiro a junho de 2020, com o intuito de adequar e reorganizar todo o atendimento profissional frente à Covid-19.

De julho a dezembro de 2020, foram feitos os monitoramentos pela equipe e a aplicação efetiva das orientações sobre as condutas e os cuidados com os pacientes internados suspeitos ou confirmados de Covid-19, *in loco*, em cada setor de trabalho, readequando e alinhando o processo de tratamento deste perfil de paciente, conforme demanda de internação. A imagem 1 a seguir documenta as aulas e treinamentos oferecidos entre fevereiro e junho de 2020.



Serviço de Educação da Unidade de Reabilitação (SER)

QUANTIDADE DE AULAS E TREINAMENTOS	FEVEREIRO A JUNHO DE 2020
4	Qualidade e segurança no atendimento ao Paciente.
2	Uso do Sistema de aspiração fechado: paciente adulto .
14	Aula sobre COVID 19: atuação paciente adulto
10	Aula sobre COVID 19 - Comunicação oficial- ASSOBRAFIR no Manejo Fisioterapêutico na população infantil.
2	Uso da capnografia do paciente intubado COVID e NÃO-COVID
1	Tipos de filtros para ventilação mecânica, indicações e utilização. Abordagem geral.
1	Discussão com os residentes da Fisioterapia sobre Filtros do Ventilador Mecânico para pacientes COVID 19.
4	Aula e treinamento de residentes e profissionais do HC com atuação no paciente adulto sobre COVID 19, mecânica respiratória, fisioterapia respiratória Ventilação mecânica invasiva e não invasiva, Desmame da Ventilação mecânica invasiva, extubação.
1	Treinamento prático de Fisioterapia em Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica para residentes e profissionais da atuação infantil.
24	Treinamento sobre intubação traqueal, ministrado por médico anesthesiologista do HC-UFTM, para os residentes médicos (R1 ao R5).

Público alvo: Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Profissional de Educação Física, Terapeutas Ocupacionais, Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem Residentes e estagiários do HC/UFTM.

Imagem 1. Aulas, treinamentos e temas abordados pelo Serviço de Educação da Unidade de Reabilitação.

2.1.4.5 Bloco Cirúrgico

A Unidade de Bloco Cirúrgico / Recuperação pós-anestésica / Central de Material e Esterilização / Anestesiologia implementou algumas rotinas de trabalho para enfrentamento da pandemia pelo novo Coronavírus, conforme informações descritas a seguir:

- De acordo com a Nota Técnica nº 6 da Anvisa (2020) e orientações da Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico (SOBECC), foi disponibilizada 1 sala de cirurgia específica para atendimento de pacientes cirúrgicos com suspeita ou confirmação de Covid-19, principalmente para os procedimentos de partos normais e cesarianas, devido ao hospital ser referência para essa especialidade no atendimento Covid-19. Neste caso, existe uma outra sala de cirurgia específica para os primeiros atendimentos dos recém-nascidos de mães positivas.
- Os enfermeiros do Bloco Cirúrgico são responsáveis pela supervisão e orientação dos processos de segurança intraoperatória e de todos os outros profissionais da equipe cirúrgica, como cirurgiões, anestesistas e residentes. Toda a equipe de enfermagem foi treinada para a rotina da assistência de enfermagem ao paciente positivo no intraoperatório (paramentação e cuidados na desparamentação).
- Para atendimento do paciente foi disponibilizado, no mínimo, 2 circulantes de sala (técnico de enfermagem), sendo 1 dentro da sala e o outro de apoio, fora da sala, para buscar materiais e medicamentos necessários ao atendimento, evitando que outro profissional da equipe cirúrgica precise sair da sala para tal finalidade.
- Dentre as rotinas para atendimento de pacientes suspeitos ou confirmados para Covid-19, foi disponibilizado 1 pinça hemostática de 16cm, em todas as salas de cirurgia, juntamente com os insumos para intubação endotraqueal, para clampeamento do tubo no momento da extubação pós anestesia geral. O aparelho de anestesia também permanece dentro da sala, coberto com um saco protetor plástico, trocado a cada cirurgia de paciente contaminado.



- Para a distribuição e controle do uso da máscara N95 para os profissionais, foi criado um caderno onde são anotados os nomes dos profissionais que receberam a máscara, com a informação de data e cargo. Essas informações são necessárias para o controle da dispensação, respeitando o intervalo preconizado para a troca da máscara. As máscaras são acondicionadas dentro de um envelope pardo, identificado com o nome e data, dentro de uma caixa organizadora de plástico Rattan. A unidade possui 2 caixas com essas características, sendo uma para armazenamento das máscaras dos profissionais de enfermagem e a outra para médicos.
- Com relação à equipe anestésica, foi solicitado aumento de carga horária de 4 anestesiólogos, no intuito de dimensionar o quantitativo, para garantir o funcionamento do Bloco Cirúrgico dentro dos padrões de segurança diante das situações decorrentes da pandemia.
- A Central de Material e Esterilização iniciou a limpeza e desinfecção de todos os Protetores Faciais (*Face Shields*) do HC, como forma de centralização do processo, garantindo a qualidade e segurança do reprocessamento e assim minimizando os riscos de contaminação pela reutilização inadequada de equipamentos de proteção dos profissionais.

2.1.5 Farmácia

Iniciativas implementadas no Setor de Farmácia para o enfrentamento da pandemia da Covid-19:

- Maior agilidade nos processos internos do Setor de Farmácia e também nas tomadas de decisão;
- Foco na racionalização de medicamentos com adoção de práticas mais custo-efetivas;
- Melhorias no processo de dispensação de medicamentos aos pacientes e aprimoramento das rotinas administrativas relacionadas à aquisição de medicamentos;
- Maior controle, principalmente dos medicamentos de alto custo e que tem maior impacto no orçamento das unidades farmacêuticas;
- Mudanças na percepção dos colaboradores sobre a necessidade de contenção de gastos, e também um envolvimento dos profissionais assistenciais nas discussões inerentes ao uso seguro de medicamentos;
- Otimização da força de trabalho com foco na manutenção de atividades essenciais, na divisão dos trabalhos e tarefas, com melhora na eficiência;
- Melhoria na forma de comando para com a equipe, com a centralização das orientações aos trabalhadores apenas nas chefias imediatas;
- Formação de unidade de direção, com alinhamento estratégico único pelo Setor de Farmácia, principalmente com relação às questões de aquisição de medicamentos durante a pandemia;
- Equidade no tratamento dispensado aos funcionários, resultando em lealdade e comprometimento dos trabalhadores mesmo com muitos afastamentos por motivos de saúde;
- Redução da rotatividade de funcionários nas diversas unidades pertencentes ao Setor, de forma a melhorar a eficiência nas atividades especializadas;
- Valorização de iniciativas que modernizam e melhoram as atividades diárias, o que gerou harmonia e união entre as pessoas. Foi dado enfoque maior nas propostas de melhorias e ideias inovadoras;
- Participação ativa na elaboração, revisão e validação dos protocolos e rotinas do Plano de Contingência para enfrentamento da Covid-19;
- Elaboração de informes sobre os medicamentos de utilização pelos pacientes Covid-19, com informações reativas e proativas;
- Elaboração de informes sobre os medicamentos com conteúdo orientado à otimização da farmacoterapia;
- Adoção de medidas de segurança com os pacientes em tratamento oncológico domiciliar;
- Incentivo à capacitação contínua da equipe.



No que se refere à prática de empréstimo de medicamentos a outras instituições, a imagem a seguir quantifica a movimentação registrada em 2020.

Relatório de Atividades COVID-19

Ano 2020

Empréstimos de medicamentos para outras instituições



126 Solicitações de empréstimos de medicamentos atendidas



15 Instituições beneficiadas em todo território nacional



22.088 Unidades de medicamentos emprestados

Imagem 2. Empréstimos de medicamentos a outras instituições realizados pelo HC-UFTM em 2020.

2.2 Ensino e pesquisa

2.2.1 Ensino

A GEP do HC-UFTM investiu em sala virtual no serviço Conferência Web da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), a ser acessada por computador, *smartphone* ou *tablet*, para realização de eventos, reuniões e capacitações para a comunidade interna e externa ao HC-UFTM.

A fim de contribuir com o SUS, principalmente com os estabelecimentos de saúde com ensino, a RNP, por meio da Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), criou, em caráter emergencial, o Grupo de Interesse Especial (SIG) Covid-19 Brasil com o objetivo de congregar os hospitais terciários, universitários, públicos e privados para troca de experiências e informações entre profissionais do Brasil e também de países como China, Itália e Estados Unidos. A GEP do HC-UFTM esteve presente na reunião inaugural e colaborou para a realização de demais reuniões.

2.2.2 Ações de ensino e pesquisa destinadas ao combate a pandemia da Covid-19 (2020)

Implantação do Núcleo de Educação em Saúde mediada por Tecnologia (NETec)

Nos meses de maio a julho de 2020 houve o desenvolvimento de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (*Moodle*) para ofertar capacitações à distância.

Quadro 3. Cursos e capacitações ofertados

Curso	Data de Abertura	Nº de participantes que concluíram o curso
Biossegurança Covid-19	08/2020	656
Assistência aos clientes críticos com suspeita ou diagnóstico de Covid-19	12/2020	31
Sistema Nacional de Vigilância de Infecções Nasocomiais (NNISS) digital	10/2020	76
Campanhas Educativas: Prescrição segura e uso de antimicrobianos	08/2020	21
Melhores práticas para higienização das mãos	08/2020	413

Processos de Trabalho instituídos / Documentos institucionais

Todos os processos de trabalho instituídos e formalizados em documentos institucionais podem ser acessados no sítio eletrônico do HC-UFTM, na página Sala de Situação Covid-19.

Quadro 4. Processos de Trabalho instituídos / Documentos institucionais

Processo de Trabalho	Código	Nome
Planejamento prático de recursos institucionais aos cursos de ensino técnico e de graduação, no âmbito do HC-UFTM, que garanta a mitigação de riscos de contaminação dos estudantes, profissionais e pacientes	PL.GEP.001	Plano de Retomada das atividades de ensino no complexo HC-UFTM durante o período de emergência em saúde pública decorrente da pandemia da Covid-19
Regulamentação do fluxo das solicitações para o retorno das atividades de ensino no âmbito do HC-UFTM	POP.SGE.001	Retorno das Atividades de Ensino
Regulamentação do registro e do acompanhamento dos afastamentos de estudantes do ensino técnico, graduação e	POP.SGE.001	Registro e Acompanhamento dos Afastamentos de Estudantes-Residentes em



residentes, por Covid-19, em atividades no âmbito do HC-UFTM		Atividades no HC-UFTM, em caso suspeito ou confirmado de contaminação por Sars-Cov-2
Regulamentação do fluxo de atividades para orientações sobre a Covid-19 para a Comunidade	POP.UTEL.001	Sistema Tira-Dúvidas do Tele HC-UFTM
Padronização dos procedimentos para solicitação e inclusão de cursos nas modalidades digital ou híbrida no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Núcleo de Educação em Saúde mediada por Tecnologia (NETec) do HC-UFTM	POP.UGAGET.001	Solicitação e Inclusão de Cursos no Ambiente Virtual de Aprendizagem do Núcleo de Educação em Saúde Mediada por Tecnologia (NETec)

Criação e/ou divulgação de canais para comunicação interna e externa ao HC-UFTM

Quadro 5. Canais de Comunicação interna e externa

Canal de Comunicação	Local	Finalidade
Sala Virtual GEP HC-UFTM	Serviço Conferência Web da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa	Eventos, reuniões e capacitações
Espaço de Tele-Educação	Página oficial do HC-UFTM na Web	Apresentação de conteúdos especiais relacionados à Covid-19 e compartilhamento de conteúdos elaborados por outros hospitais da Rede Ebserh
Plataforma tira-dúvidas do TeleHC-UFTM	Página oficial do HC-UFTM e mídia regional https://globoplay.globo.com/v/8585478/	Esclarecimento de dúvidas da população sobre a Covid-19, parceria com os Programas de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde e Uniprofissional da UFTM
Plataforma de consultoria técnica científica	Página do Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica (SGPIT) no sítio eletrônico do HC-UFTM	Apoio técnico em métodos de produção e análise de dados necessários para o desenvolvimento de pesquisas científicas, por meio de comunicação síncrona
Plataforma de Visita Virtual HC-UFTM (Colaboração)	Página oficial do HC-UFTM na Web	Oferecimento da oportunidade de visitas virtuais a pacientes internados após a suspensão de visitas presenciais
Plataforma TeleNaes UFTM (Colaboração)	http://www.uftm.edu.br/telenaes	Parceria entre a Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (Proace) e a Unidade de Telessaúde (UTEL) da GEP do HC-UFTM para disponibilização aos discentes de graduação, pós-graduação e de cursos técnicos da UFTM de teleconsultas
Telessaúde GEP HC-UFTM	Plataforma de compartilhamento de vídeos YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCi81NszbwVlgjnc_MJbq0dw	Disponibilização de WebAulas, vídeos educativos e de simulação produzidos no HC-UFTM relacionados à Covid-19.
SIG Covid-19	Rede Universitária de telemedicina	Ampla divulgação do Grupo de Interesse Especial

Colaboração na produção e divulgação de mídias relacionadas à Covid-19

Quadro 6. Produção e divulgação de mídias relacionadas à Covid-19

Tipo	Nome	Link	Visualizações
Vídeo educativo	Paramentação e desparamentação para profissionais de saúde	https://youtu.be/HPBXI-6E550	215
Vídeo educativo	Fricção antisséptica das mãos com solução alcoólica	https://youtu.be/wXNDnrn7Hxk	523
Vídeo educativo	Higienização das mãos	https://youtu.be/CcOi5eS2KWk	408
Vídeo educativo	Tipos de Máscara	https://youtu.be/Cu5fVwsWuqo	99



Vídeo educativo com situação simulada	Intubação traqueal para caso suspeito ou confirmado de infecção pela Covid-19	https://youtu.be/GnV-qL78HeE	969
Vídeo educativo	Como prevenir lesão por pressão causada pelo uso prolongado de EPIs	https://youtu.be/-mn_udwCiEc	64
WebAula	Achados de imagem no tórax por Covid-19: O que o médico precisa saber	https://youtu.be/Zj7-g7fetrM	122
Webaula	Achados de imagem no abdome por Covid-19: O que o médico precisa saber	https://youtu.be/N7FeRsaOtTI	54
Vídeo educativo com situação simulada	Ressuscitação Cardiopulmonar para caso suspeito ou confirmado de infecção pela Covid-19	https://youtu.be/eh3fhgfKyRA	2.829
Vídeo educativo com situação simulada	Pronação em clientes com síndrome do desconforto respiratório agudo	https://youtu.be/VJKpOAo11OI	27.205
Vídeo educativo com situação simulada	Desmame Ventilatório e Extubação Traqueal de Caso Suspeito ou Confirmado de Covid-19	https://youtu.be/wtHrMRgcW5Y	30.063
Vídeo educativo	Gerenciamento de Enfermagem no Enfrentamento da Covid-19	https://youtu.be/XOhmWPrvRIA	1.391
Vídeo educativo	Manejo do Ventilador Mecânico: Paciente adulto com Covid-19	https://youtu.be/iYJVDICRUGo	277
Programa	Café com Ciência: Check-up da pandemia Covid-19	https://youtube.com/playlist?list=PLALXF8OaCmDqOLeaRBkCounkFVt96EQn	
Telessaúde HC-UFTM no serviço de streaming Spotify	Café com Ciência: Check-up da pandemia Covid-19	https://open.spotify.com/show/2VS9PJldbMaKaiaEU17Nqn?si=LtvRRYgpRXXKbGul3z93LKg	

Quadro 7. Capacitação de profissionais de saúde da Macrorregião do Triângulo Sul – parceria com a Superintendência Regional de Saúde de Uberaba

Webaula	Link	Visualizações	Certificado/participantes síncronos
Tutorial para acesso	https://www.youtube.com/watch?v=qCuDDnSRwS0&list=PLALXF8OaCmD_Vm-Z1kAO1dUrFRvQnYFv2	67	---
Manejo Clínico da Covid-19	https://youtu.be/rRvfzQrf_YY	450	53
Manejo Clínico da Covid-19	https://youtu.be/vLW6pmgp698	85	46
Manejo Clínico da Covid-19	https://youtu.be/EVh07dYAWvc	85	43

Quadro 8. Podcasts/Youtube e Spotify

Episódios	Link
Aplicações dos números-índices na área da saúde durante a pandemia de Covid-19 no Brasil	https://open.spotify.com/show/2VS9PJldbMaKaiaEU17Nqn?si=LtvRRYgpRXXKbGul3z93LKg
Medidas de distanciamento social durante a pandemia de Covid-19	https://open.spotify.com/show/2VS9PJldbMaKaiaEU17Nqn?si=LtvRRYgpRXXKbGul3z93LKg
Onde encontrar os dados da Covid-19	https://open.spotify.com/show/2VS9PJldbMaKaiaEU17Nqn?si=LtvRRYgpRXXKbGul3z93LKg
Testes para Covid-19	https://open.spotify.com/show/2VS9PJldbMaKaiaEU17Nqn?si=LtvRRYgpRXXKbGul3z93LKg



Projetos de pesquisa relacionados à temática Covid-19 registrados na GEP

Quadro 9. Relação dos Projetos de pesquisa e seus coordenadores

Projetos de pesquisa	Coordenador
Estudo da soroprevalência e epidemiologia dos casos e contatos de Covid-19 e do impacto da assistência na saúde mental dos profissionais dos serviços de saúde	Sybelle de Souza Castro
Evolução intra-hospitalar dos pacientes submetidos a angioplastia primária no HC-UFTM durante pandemia de SARS-COV 2 (Covid-19)	Achilles Gustavo da Silva
Avaliação do risco de transmissão vertical da Covid-19 na Macrorregião do Triângulo Sul – Minas Gerais	Virmondes Rodrigues Junior
Avaliação do papel dos linfócitos citotóxicos na infecção pela Covid-19 (SARS-CoV-2)	Helio Moraes de Souza
Estudo clínico randomizado, pragmático, aberto, avaliando Hidroxicloroquina para prevenção de hospitalização e complicações respiratórias em pacientes ambulatoriais com diagnóstico confirmado ou presuntivo de infecção pela Covid-19	Rodrigo Juliano Molina
Avaliação da infecção fúngica invasiva em pacientes com Covid-19 atendidos no município de Uberaba-MG	Kennio Ferreira Paim
Educação permanente: ferramenta de enfrentamento à Covid-19	Divanice Contim
Análise de propriedades físicas e microbiológicas de máscaras de tecido na prevenção de transmissão comunitária na pandemia de Covid-19	Maria Helena Barbosa
Avaliação da qualidade de vida de profissionais de saúde no enfrentamento da pandemia do Coronavírus (Covid-19)	Leila Aparecida Kauchakje Pedrosa
Plataformas tecnológicas para o diagnóstico e o controle da Covid-19	Rodrigo Juliano Molina
Perfil dos pacientes admitidos com doenças cardiovasculares no pronto-socorro do HC-UFTM durante pandemia de SARS-COV 2 (Covid-19)	Rodrigo Cunha de Sousa
Exercício físico no enfrentamento da pandemia da Covid-19: pesquisa de base populacional nos municípios do Triângulo Mineiro: estudo com participantes do projeto de extensão vida ativa da UFTM	Camila Bosquiero Papini
Efeitos dos Probióticos nas Manifestações Clínicas da Covid-19: Estudo Randomizado e Controlado com Placebo	Maria Helena de Castro Silva
Análise da resposta imune celular e humoral em profissionais da saúde envolvidos no enfrentamento da Covid-19 no município de Uberaba-MG	Marcos Vinicius da Silva
Avaliação Brasileira dos Eventos Cardiovasculares Agudos na Temporada Pandêmica da Covid-19	Lívia Figueira Avezum Oliveira
Exercício físico realizado em casa e supervisionado por videoconferência para pacientes vivendo com HIV no contexto da Covid-19	Edmar Lacerda Mendes
Perfil dos Atendimentos em uma Unidade de Atenção Primária em Saúde Durante a Pandemia de Covid-19	Marcos Guilherme Lemos Ribeiro
Saúde mental e impacto no comportamento alimentar e qualidade de vida de trabalhadores da rede pública de saúde durante o surto da Covid-19	Jair Sindra Virtuoso Júnior
Função física de pacientes pós terapia intensiva com Covid-19: caracterização, impactos a curto e longo prazo e necessidade de rede de atenção pós hospital, um estudo observacional prospectivo multicêntrico	Raquel Annoni
Diagnóstico e mitigação dos riscos de ocorrência do Sars-Cov-2 em unidades de alimentação e nutrição de hospitais	Lucas Arantes Pereira
Uso de intervenções comportamentais de terceira geração no suporte psicológico para profissionais da saúde no contexto da pandemia de Covid-19	Elimar Adriana de Oliveira
Estudo randomizado, pragmático, multicêntrico, controlado e aberto, avaliando o uso de rivaroxabana em pacientes com Covid-19 leve ou moderado (Estudo CARE)	Lívia Figueira Avezum Oliveira
Relato de Experiência: Estratégias Institucionais de um Hospital Público de Ensino para o enfrentamento da Covid-19	Fernanda Carolina Camargo
Características e desfechos clínicos de indivíduos infectados por SARS-CoV-2 em internação hospitalar: série de casos	Raquel Annoni
Covid-19 e saúde mental: impactos da pandemia nos profissionais de um programa de residência multiprofissional	Elimar Adriana de Oliveira
Vivências de pacientes hospitalizados e as práticas de psicólogos hospitalares durante a pandemia da Covid-19	Cintia Braghetto Ferreira



Projetos de extensão relacionados à temática Covid-19 registrados na GEP

Quadro 10. Projetos de extensão e seus coordenadores

Projetos de pesquisa	Coordenador
LABHELP: assistência remota ao laboratório de análises clínicas do Hospital de Clínicas da UFTM diante da pandemia de Covid-19	Kennio Ferreira Paim
Boletim Semanal- Covid-19 e gestação	Mariana Torreglosa Ruiz

2.3 Gestão administrativa

2.3.1 Infraestrutura e logística

Foram adquiridos dois compressores de ar comprimido e um inversor para compressores com o objetivo de aumentar a segurança no fornecimento de ar comprimido ao HC-UFTM, já que os compressores existentes são muito antigos e vinham apresentando falhas constantes.



Imagem 3. Chegada dos novos compressores em suas respectivas embalagens



Imagem 4. Novos compressores já instalados



Imagem 5. Inversor dos compressores instalado



Foram adquiridos também equipamentos para colocar em uso o sistema de climatização com filtro Hepa em todas as salas do Bloco Cirúrgico e Recuperação Pós-Anestesia, pois o sistema de climatização central do Bloco Cirúrgico encontrava-se com a sua instalação incompleta, aguardando peças para complementar a instalação. Foi possível montar todas as máquinas, dando maior segurança tanto para pacientes quanto para colaboradores, especialmente em tempos de pandemia.



Imagem 6. Instalação dos dutos de refrigeração na casa de máquinas



Imagem 7. Detalhe da instalação do duto de troca de ar com o meio externo

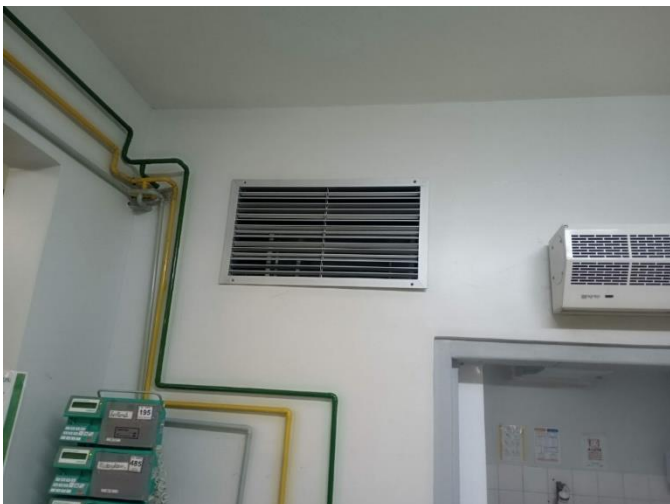


Imagem 8. Detalhe da grelha de insuflamento dentro de uma das salas do bloco cirúrgico



Imagem 9. Detalhe do duto ligando a casa de máquinas com a sala de cirurgia



Foram instalados 33 exaustores portáteis com filtro Hepa no HC-UFTM, sendo todos do modelo UV-600 com vazão mínima de 1100 m³/h, mostrados em quadro 11 abaixo.

Quadro 11. Relação dos exaustores portáteis com filtro Hepa instalados no complexo hospitalar em 2020.

Nº	Ambiente	Patrimônio	Nº de Série
1	Isolamento PSI-129	114384	CO 501
2	Isolamento PSA	114392	CO 500
3	Enfermaria PSA - 109	114376	CO 499
4	Enfermaria PSA - 107	114407	CO 496
5	Isolamento Pediatria 241-1 A	114393	CO 504
6	Isolamento Pediatria 241-1 B	114400	CO 511
7	Isolamento Pediatria 241-1 C	114394	CO 919
8	Isolamento Neurologia Esq.	114381	CO 507
9	Isolamento Neurologia Dir.	114382	CO 505
10	Enfermaria GO 05-C	114389	CO 502
11	Enfermaria GO 06	114390	CO 493
12	Enfermaria GO 05-A	114388	CO 495
13	Enfermaria GO 04	114387	CO 508
14	Enfermaria GO 03-D	114386	CO 503
15	Enfermaria GO 03-A	114385	CO 509
16	Isolamento Clínica Cirúrgica	114404	CO920
17	Isolamento Onco Hemato	114405	CO515
18	Isolamento Onco Hemato	114406	CO927
19	Isolamento UDIP 390-3	114380	CO 514
20	Isolamento UDIP 390-4	114396	CO 513
21	Isolamento UDIP 390-8G	114395	CO 926
22	Isolamento UDIP 390-9	114397	CO 922
23	Isolamento UDIP 390-5	114398	CO 928
24	Isolamento UDIP 390-6E	114403	CO 925
25	Isolamento UDIP 390-7F	114402	CO 923
26	Isolamento UDIP 390-10i	114401	CO 921
27	Sala de exame Hemodinâmica	114391	CO 494
28	Raio X PSA	114375	CO 497
29	Tomografia PSA	114377	CO 498
30	Uti Neonatal	114378	CO 510
31	Isolamento UTI Neo 230	114379	CO 512
32	Necropsia	114383	CO 506
33	Endoscopia AMG (Ambulatório Maria da Glória)	114399	CO 924



O quadro 12 relaciona as adequações de infraestrutura, realizadas na preparação do hospital para o enfrentamento à pandemia.

Quadro 12. Relação das obras realizadas no complexo hospitalar em 2020 para enfrentamento da Covid-19 com emprego de mão-de-obra da empresa terceirizada

Obra	Imagens	Justificativa	Materiais
Confeção de 2 capelas para manuseio de material Covid-19 na ULACAP	10 e 11	Evitar possível contaminação dos profissionais ao manusearem material infectado	MDF, fita de acabamento, vidro, cola, silicone e parafusos
Isolamento de parte do segundo andar do Hospital da Mulher (GO)	12 a 15	Como o HC-UFTM é porta aberta para gestantes de alto risco, houve necessidade de se fazer o isolamento de parte do segundo andar do prédio da GO para tratamento dos casos de Covid-19	Divisórias, parafusos, portas com fechaduras, tubos de pvc, conexões, cola para tubo, fita veda rosca e sifão. Fios, fita isolante e tomadas. Tinta látex para as paredes, tinta esmalte para pintura da porta de madeira, estopa, solvente, fita crepe, pincel e rolo de espuma. Vidro temperado, perfis e mangueira de fixação do vidro
Adequações da área da Hemodinâmica	16 e 17	Separar a circulação das duas salas dos equipamentos de hemodinâmica, ficando uma exclusiva para atender os casos Covid-19	Divisória com porta e fechadura na circulação entre as duas salas, chuveiro na pia do expurgo
Instalação de um aparelho novo de raio X no Ambulatório Maria da Glória	18 e 19	Equipamento essencial para acompanhamento dos casos de Covid-19	Cabos elétricos, quadros elétricos, aparelho de ar condicionado novo, pintura geral de toda a sala; Serviço de instalação: empresa que forneceu o aparelho
Adequações dos isolamentos da ortopedia para instalação de um laboratório para análise de casos Covid-19	20 e 21	Laboratório importante para detecção dos casos de Covid-19 tanto para pacientes quanto para os colaboradores	Tomadas de 220 volts; ar condicionado; pias de acionamento de sensor; tintas para pintura externa dos dutos do sistema de climatização
Ampliação da área de estoque do enxoval limpo da lavanderia	22 e 23	Aumento da utilização do enxoval por pacientes e colaboradores	Argamassa, cimento e areia, piso cerâmico, rejunte; divisórias
Adequações na UTI geral e UTI coronariana	24 e 25	As portas de acesso às UTIs estavam em péssimas condições	Portas de alumínio; sistemas de reconhecimento digital, tinta para as paredes onde foram instaladas as portas; material elétrico, ralos e esgotos, serviço de instalação: empresa que forneceu as portas
Isolamento de parte do Pronto Socorro Adulto com transferência das salas da farmácia e do serviço de mamógrafa	26 a 33	Separação de áreas de casos Covid-19 das áreas de atendimento na urgência e emergência de média e alta complexidade não Covid-19	Divisórias, parafusos, placas de gesso acartonado, tinta para pintura do fechamento feito com gesso acartonado e duas portas com fechaduras; divisórias com uma porta e um visor; lavatório de coluna na antecâmara do isolamento, torneira, sifão inteligente, parafusos de fixação do lavatório, tubos de pvc branco para esgoto, tubo pvc marrom para água potável, junções, cola para tubos, parafusos, vidro, fechadura para porta de divisória piso Paviflex, cola de piso, confecção de tampão em MDF para balcão de medicamentos, parafusos e buchas para fixação das prateleiras de

			medicamentos, fios elétricos, tomadas, troca das lâmpadas pelas do tipo LED e cabos para a TI, pintura das paredes e tetos, argamassa de regularização do contrapiso, cola, tomadas e troca das lâmpadas pelas do tipo LED, fios, fita isolante, canaletas, eletrodutos, argamassa, areia e cimento, pintura de paredes e teto, aparelho de ar condicionado; porta de correr de uma folha em alumínio
Isolamento de parte do setor da Neurologia	34 a 37	Ampliação de leitos para atendimento aos casos da Covid-19	Exaustor, argamassa de cimento, areia e cal, exaustor, fios, tomada, tubo corrugado; tinta látex para as paredes e vitrôs, fita crepe, pincel e rolo de espuma; solda, rodízios, tinta esmalte, estopas, solvente e rolo de espuma; suportes nas paredes para apoio dos monitores, bucha, parafusos sextavados, suporte para monitores; rede de gases medicinais e vácuo; dois aparelhos de ar condicionado; condensadoras e evaporadoras, fios, tomadas
Separação da UTI Neonatal da UTI pediátrica	38 e 39	Necessidade de separar as duas UTIs e fazer uma ante-câmara para acesso à ala da UTI Pediátrica	Divisórias com visor, parafusos, porta na circulação da UTI para acesso à UTI Neonatal, tijolos, argamassa de areia, cal e cimento, portal, uma porta de 1,0 m de largura, fechadura, tinta látex, massa corrida, tinta, lixa, pincel, rolo de lã, tinta esmalte, luminária acima da bancada da UTI Pediátrica, fios, fita isolante, lâmpada LED; ar condicionado

A seguir estão elencadas as imagens incluídas no Quadro 12



Imagem 10. Detalhe da capela confeccionada



Imagem 11. Detalhe do técnico utilizando a capela



Imagem 12. Detalhe da porta de alumínio instalada na entrada do Hospital da Mulher que dá acesso à circulação do terceiro pavimento do HC-UFTM



Imagem 13. Detalhe da instalação das divisórias no segundo pavimento do Hospital da Mulher para criar a área Covid



Imagem 14. Detalhe da instalação de uma pia com torneira com acionamento por sensor no segundo pavimento do Hospital da Mulher para criar a área Covid

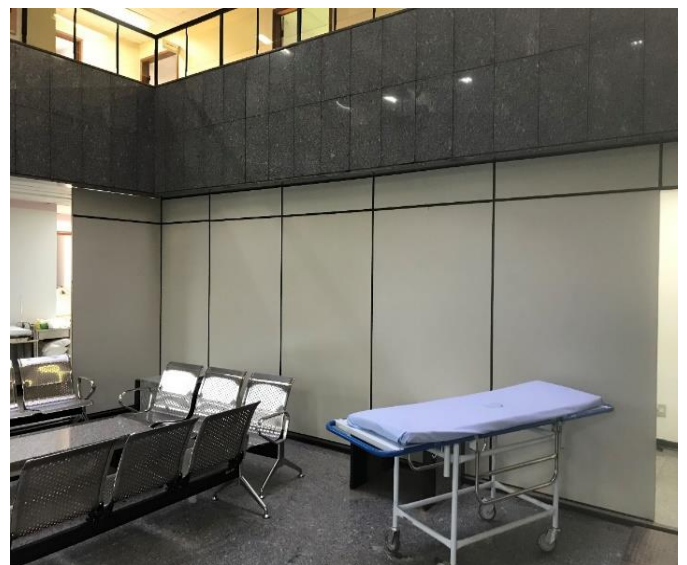


Imagem 15. Detalhe geral da instalação das divisórias no segundo pavimento do Hospital da Mulher para criar a área Covid



Imagem 16. Detalhe da instalação de uma divisória com porta na circulação que une os dois equipamentos da hemodinâmica para separação de um equipamento para atender casos Covid



Imagem 17. Detalhe da instalação de chuveiro elétrico dentro da área Covid de um dos equipamentos da hemodinâmica



Imagem 18. Detalhe da grelha adaptada para a instalação do novo equipamento de Raio-X



Imagem 19. Visão geral da sala do novo equipamento de Raio-X instalado



Imagem 20. Visão geral da sala 1, montada para receber os equipamentos do laboratório Covid



Imagem 21. Visão geral da sala 2, montada para receber os equipamentos do laboratório Covid



Imagem 22. Visão geral do ambiente de guarda do enxoval limpo, após reforma



Imagem 23. Visão geral do ambiente de guarda do enxoval limpo, após reforma



Imagem 24. Detalhe da porta de alumínio instalada na entrada da UTI adulta



Imagem 25. Detalhe da porta de alumínio instalada na entrada da circulação das UTIs com a circulação da hemodinâmica



Imagem 26. Visão geral da sala adaptada para receber o aparelho de mamografia



Imagem 27. Visão geral da sala adaptada para receber o aparelho de mamografia



Imagem 28. Visão geral da sala adaptada para a nova farmácia do Pronto Socorro (PSA)



Imagem 29. Visão geral da sala adaptada para a nova farmácia do Pronto Socorro



Imagem 30. Adaptação da sala de procedimentos para a área Covid



Imagem 31. Adaptação da sala de procedimentos para a área Covid



Imagem 32. Instalação de uma porta de alumínio na entrada externa da sala de emergência do PSA

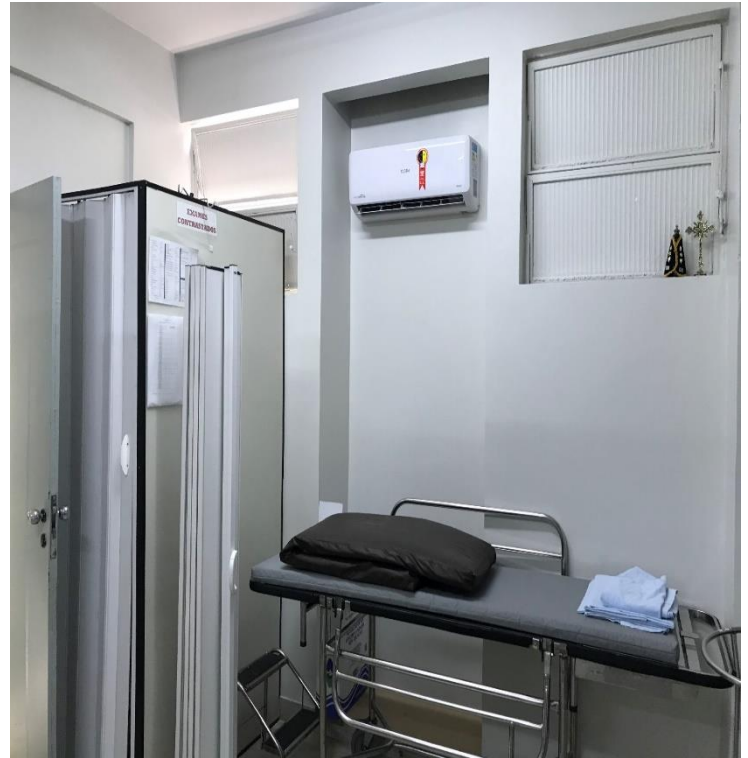


Imagem 33. Visão do outro lado da sala adaptada para o aparelho de mamografia



Imagem 34. Detalhe da UTI da neurologia adaptada para UTI Covid



Imagem 35. Detalhe da UTI da neurologia adaptada para UTI Covid

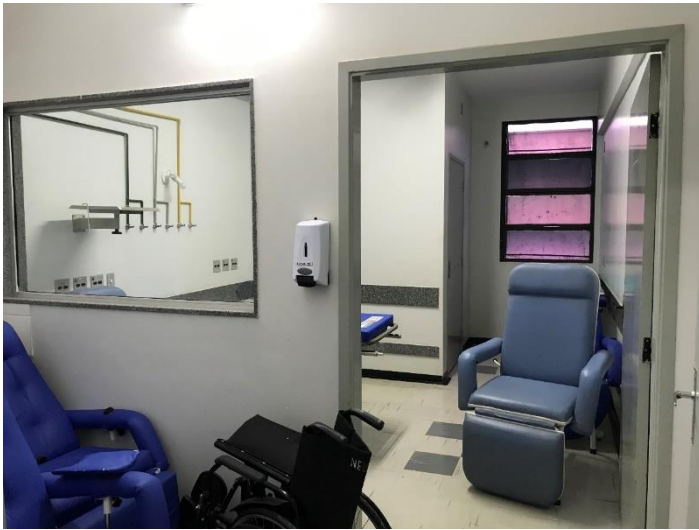


Imagem 36. Detalhe do isolamento da neurologia adaptado para isolamento Covid



Imagem 37. Detalhe da UTI da neurologia adaptada para UTI Covid



Imagem 38. Abertura de acesso direto da circulação à UTI neonatal

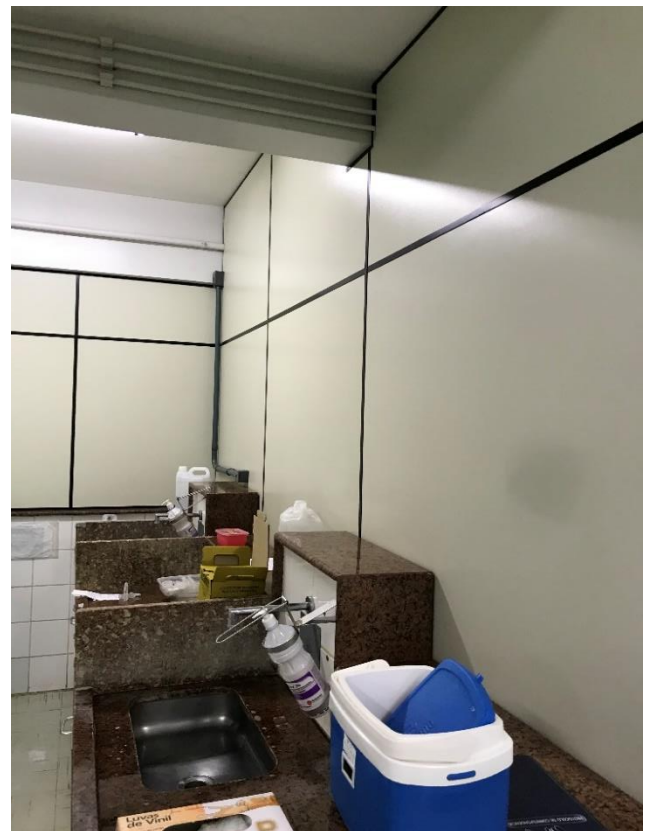


Imagem 39. Detalhe das divisórias separando as UTIs neonatal e pediátrica (área Covid)



2.3.1.1 Hotelaria

O Setor de Hotelaria Hospitalar atuou em várias frentes para a proteção de todos os usuários do complexo hospitalar, conforme demonstrado a seguir:

- Adituação do contrato de higienização n. 71/2016 no período de julho a setembro de 2020. A finalidade do termo aditivo foi a revisão do valor do contrato, em função da mudança na classificação da área de 1.233,95 m² de semicrítica para crítica, implicando na alteração do adicional de insalubridade de oito postos de trabalho de 20% para 40%, o aumento no consumo de materiais (papel toalha, sabonete líquido e álcool em gel) e a instalação de novos dispensadores de papel toalha e álcool em gel).
- Normatização e distribuição de roupa privativa para as unidades assistenciais que prestam atendimento a pacientes com suspeita e/ou confirmados por Coronavírus.
- Implantação de projeto para confecção de máscaras de proteção facial em material TNT duplo e com filtro de SSMMS para serem utilizadas por profissionais e pacientes no HC-UFTM, que contou com a participação de em média 50 costureiras voluntárias.
- Designação de profissionais da higienização para realizar o recolhimento e transporte de protetor facial *face-shield*, contaminadas das unidades que prestam assistência aos pacientes com suspeita ou confirmados por covid-19, e encaminhamento para reprocessamento na Central de Materiais Esterilizados.
- Implantação de medidas preventivas para evitar a disseminação de Covid-19 no refeitório do serviço de nutrição.
- Adequação das portarias de acesso ao hospital e anexos com informativos a respeito dos cuidados para evitar a transmissão da Covid-19 e instalação de dispensadores de álcool em gel.
- Implementação das portas de controle de acesso nas áreas para restrição de circulação de pessoas nas áreas restritas como UTIs, Pronto Socorro, Unidade Ambulatorial, Hospital da Mulher; Unidade de Terapia Renal, Hemodinâmica.
- Atualização das rotinas dos serviços vinculados ao serviço de hotelaria para enfrentamento à Covid-19 as quais constam no Quadro 2 deste documento e no *site* do HC-UFTM, na página Sala de Situação Covid-19.
 - ✓ ROP Manejo, coleta e destinação dos resíduos gerados ao atendimento dos pacientes com sars-cov-2;
 - ✓ POP Fluxo de distribuição de roupa privativa para os profissionais, docentes e discentes que prestam assistência nas áreas críticas durante o período de enfrentamento à pandemia pelo novo Coronavírus;
 - ✓ POP Fluxo de distribuição de roupa privativa a profissionais na assistência aos pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo Coronavírus;
 - ✓ POP Gerenciamento de resíduos de serviços de saúde;
 - ✓ POP Confecção de máscaras de proteção facial;
 - ✓ Norma Operacional controle de acesso às dependências do HC-UFTM;
 - ✓ POP Utilização dos vestiários e armários rotativos;
 - ✓ POP Limpeza e desinfecção de camas e superfícies.



Em adição, como valorização do trabalho da equipe do setor, foram submetidos e aprovados no Simpósio de Segurança do Paciente Ebserh 2020, os seguintes resumos:

- ✓ Mensagens de Apoio em Refeições e Rouparia em um Hospital Universitário Federal;
- ✓ Distribuição de roupa privativa aos profissionais que prestam assistência aos pacientes com Covid-19;
- ✓ Confeção de máscaras de proteção facial para o enfrentamento da pandemia pela Covid-19;
- ✓ Manejo, coleta e destinação dos resíduos gerados ao atendimento dos pacientes com SARS-COV-2.

2.3.2 Administração Orçamentária e Financeira

2.3.2.1 Orçamento recebido

- Grupos de natureza da despesa:

- ✓ MP 924 – 13/03/2020 a 10/07/2020 – R\$ 4.006.748,68

- ❖ Custeio – R\$ 3.634.345,68
- ❖ Investimento – R\$ 372.403,00

- ✓ MP 942 – 02/04/2020 a 30/07/2020 – R\$ 1.285.874,20

- ❖ 100% Custeio

- Fontes

- ✓ Ação Orçamentária 21C0 – Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (100% do orçamento recebido)

2.3.2.2 Execução orçamentária e financeira

Foram empenhadas as seguintes despesas por Natureza da Despesa:

- Custeio

- ✓ 33903036 – Material Hospitalar – R\$ 3.623.493,42
- ✓ 33903009 – Material Farmacológico – R\$ 572.930,12
- ✓ 30903011 – Material Químico – R\$ 271.932,00
- ✓ 33903024 – Material p/ Manutenção de Bens Imóveis/Instalações – R\$ 128.173,59
- ✓ 33903905 – Serviços Técnicos Profissionais – R\$ 113.000,00
- ✓ 33903028 – Material de Proteção e Segurança – R\$ 77.994,00
- ✓ 33903702 – Limpeza e Conservação – R\$ 60.219,45
- ✓ 33903026 – Material Elétrico e Eletrônico – R\$ 48.764,00
- ✓ 33903916 – Manutenção e Conservação de Bens Imóveis – R\$ 22.513,30
- ✓ 33903917 – Manutenção e Conservação de Máquinas e Equipamentos – R\$ 1.200,00



- **Investimento**

- ✓ 44905208 – Aparelhos, Equipamentos, Utensílios Médicos, Odontológicos, Laboratoriais e Hospitalares – R\$ 240.603,00
- ✓ 44905238 – Máquinas, Ferramentas e Utensílios de Oficina – R\$ 131.800,00

2.3.2.3. Execução orçamentária e financeira de outras fontes para atendimento à Covid-19

Foram empenhadas de outras fontes as seguintes despesas por Natureza da Despesa, com as respectivas fontes:

- **Custeio**

- ✓ 33903036 – Luvas de procedimento P, M e G – R\$ 422.100,00 (2020NE802160 - SUS)
- ✓ 33903035 – Testes rápidos Covid-19 – R\$ 140.000,00 (2020NE804166 – PROHOSP)
- ✓ 33903036 – Luvas de procedimento de vinil M e G – R\$ 89.500,00 (2020NE803096 - SUS)

2.3.3 Gestão de pessoas

2.3.3.1 Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas

Várias ações foram desenvolvidas em 2020 para apoiar os colaboradores durante os meses de pandemia:

- Enviadas mensagens positivas nas roupas privativas dos colaboradores na linha de frente da Covid-19 e nas refeições dos pacientes, totalizando 800 mensagens para roupas e 1000 para refeições;
- Realizada ação de humanização com mensagens no corredor da vacinação dos profissionais da linha de frente da Covid-19;
- Realizada ação de humanização na sala de reconhecimento facial dos pacientes com Covid-19;
- Elaborado um Guia Prático de Saúde Mental para gestores durante a pandemia com dicas sobre diversas as situações e uma cartilha sobre Comunicação não Violenta;
- Oferecido acolhimento em psicologia organizacional, via *skype*;
- Envio de dicas no e-mail institucional e fundo de tela dos computadores sobre saúde mental nos tempos de Coronavírus;
- Trabalhado com 204 grupos de apoio psicológico (total de 350 participantes), conforme imagem 40, abaixo.



A COVID-19 trouxe impacto emocional relacionado ao seu contexto de trabalho?

As psicólogas do HC-UFTM realizarão grupos de apoio psicológico aos profissionais que prestam serviço neste hospital. A participação é livre, independente da função exercida e do vínculo empregatício ou acadêmico.



Início: 06/04/2020

Basta vir ao local no dia e horário escolhido

Grupo de Acolhimento aos profissionais no contexto da COVID-19					
Local: área de convivência (pátio externo/jardim)					
HORÁRIOS					
	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
9h00	GRUPO	GRUPO		GRUPO	
16h00	GRUPO		GRUPO	GRUPO	
19h30		GRUPO	GRUPO		GRUPO
Até 6 participantes, em local aberto, com duração de 40 a 50 minutos.					

Informações: Ramal 5233, das 7h30 às 18h30.

Imagem 40. Quadro de horários dos Grupos de Apoio Psicológico

- Criado o questionário “Queremos cuidar de você”, presente em todos os computadores ou celulares que abrem dentro do hospital. Acessado pelo endereço: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSexnillpVOBsW2ws614moqey3E_5j8oE5uG8Jmwwf151baU4g/viwwform.
- ✓ O questionário visava monitorar o humor dos colaboradores. De resposta opcional, ao longo do ano referente, 803 pessoas responderam, sendo que 145 colaboradores entraram no critério de desgaste.
 - ❖ Os 145 colaboradores tiveram contato imediato, por parte da psicologia organizacional com, no máximo, um dia de atraso, com oferecimento dos serviços de psicologia e encaminhamentos.
- Produzida uma série de cinco vídeos gravados em conjunto com a UFTM, com dicas e sugestões de como gerir no momento da pandemia o estresse e lidar com a situação para trazer maior conforto psicológico. Vídeos esses que podem ser vistos no IGTV do Instagram do hospital.



2.3.3.2 Saúde Ocupacional e Segurança do trabalho

As ações relativas à saúde ocupacional e segurança do trabalho foram:

- Administração no fluxo de EPIs para evitar perdas (temporariamente);
 - Reorganização do fluxo de gerenciamento de controle de fichas individuais de recebimento de EPIs;
 - Restrição de atendimento assistencial nas dependências da SOST, para acolhimento da equipe monitoramento e apoio a empregados suspeitos síndrome gripal, realizados por médicas e enfermeiras gestantes e lactantes.
 - Apoio aos servidores da UFTM que laboram no HC e dos empregados das empresas terceirizadas, oferecendo suporte em síndrome gripal;
 - Disponibilização de atendimento de apoio psicológico aos empregados;
 - Participação da psicóloga da unidade em grupos de acolhimento no HC para apoio aos trabalhadores;
 - Acompanhamento estatístico epidemiológico em conjunto com o SVSSP;
 - Treinamento EAD (Educação à Distância) sobre a importância do uso dos EPIs e participação de treinamentos EAD em parceria com outras unidades do HC, sendo priorizada a conscientização de medidas de biossegurança;
 - Quadro informativo da Unidade no corredor de avisos;
 - Atendimento assistencial descentralizado (Admissional, Periódico e Demissional) atendimento e avaliações diversas dos médicos do trabalho no Ambulatório de Especialidades, conseguindo empréstimo de salas da Associação Regional dos Falcêmicos (ARFA) para possibilitar permanência de gestantes nas dependências da SOST;
 - Os colaboradores com suspeita ou confirmado de Covid-19 foram acompanhados por equipe específica dentro da SOST, composta por enfermeiro e médico, através de contatos telefônicos e e-mails;
- ❖ Este processo é iniciado pela equipe de imediato por ocasião de comunicação prévia realizada diretamente pelo colaborador ou pela chefia. Os meios mais comuns de informação são: entrega de atestado, ligação direta da chefia, registro de avaliação no ambulatório de síndrome gripal, ligação direta do colaborador para informar sintomas, contato, bem como esclarecer dúvidas;
- ❖ Após esse primeiro contato, é aberta uma ficha de notificação de síndrome gripal, a fim de registrar as queixas e evolução de cada caso. Mediante isso, a SOST tem oferecido suporte aos colaboradores no enfrentamento da Covid-19 da seguinte forma:
- ✓ Realização de ligação para o colaborador, de forma humanizada, a fim de acolher o caso e orientar cuidados com isolamento social;
 - ✓ Abertura de ficha de notificação, com orientação de conduta, como passar por avaliação médica e coletar exame para testagem de Covid-19;
 - ✓ Agendamento de consulta no ambulatório de síndrome gripal, quando o colaborador tem dificuldade de agendar presencialmente ou quando não consegue atendimento médico externo, seja público ou privado;
 - ✓ Solicitação de pedido de teste de Swab nasofaringe (teste rápido de antígeno ou PCR), quando o colaborador não consegue atendimento médico a tempo da janela limite de coleta desses exames, com objetivo de confirmar laboratorialmente o diagnóstico de Covid-19;
 - ✓ Solicitação ao colaborador do envio do resultado do exame ou acesso direto ao mesmo quando coletado no próprio HC-UFTM;
 - ✓ Emissão de atestado médico quando o colaborador é orientado pela SOST ou pela chefia a afastar-se das suas atividades por suspeita de infecção por Covid-19 até que haja um atendimento médico



presencial. Nestes casos a apresentação de resultados de exames, relatórios e atestados médicos, justifica o afastamento a partir do início dos sintomas mesmo que não tenha acontecido atendimento médico imediato;

- ✓ Contato telefônico ao término de cada atestado para orientar retorno ao trabalho, após confirmar evolução positiva dos sintomas, conforme relatado do colaborador;
 - ✓ Orientação verbal e por e-mail do colaborador após confirmação de infecção por Covid-19, incluindo a disponibilidade de máscaras cirúrgica por 14 dias pós infecção, para os administrativos que compartilham a mesma sala como forma de promover maior sensação de segurança, além de,
 - ✓ Orientação de condutas de como proceder em momentos em que não for possível o uso de máscara, por exemplo, intervalos para refeição;
 - ✓ Encaminhamento do colaborador para serviço de psicologia da SOST, quando solicitado por ele ou percebido necessidade pela equipe de monitoramento;
 - ✓ Ao final, é esclarecido para o colaborador acompanhado que a SOST está à disposição para dúvidas ou comunicação de novas queixas.
- ❖ O trabalho de monitoramento de síndromes gripais tem a supervisão do Enfermeiro do Trabalho e possui como apoio a equipe de médicos do trabalho para a discussão específica de casos. Todas as condutas têm como referências normatizações oriundas da Sede da Ebserh, Governo Federal, Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), Governo do Estado de Minas Gerais, Prefeitura Municipal de Uberaba, além de deliberações da superintendência do HC-UFTM.

3. DOAÇÕES

3.1 Insumos

O HC-UFTM criou, em abril de 2020, uma campanha solicitando doações de toda a comunidade, a fim de que as rupturas inerentes à dificuldade de abastecimento causada pela Pandemia do Covid 19, fossem minimizadas (imagem 41). A resposta à campanha foi de grande impacto positivo para o Setor de Suprimentos.

Foram doados ao HC-UFTM desde EPIs como *Face Shields*, óculos de proteção, luvas, aventais e máscaras até materiais médicos e saneantes de uso comum para o combate à Covid, tais como álcool 70 %, agulhas e sondas.

**Campanha
Doação de EPI ao HC-UFTM**

Com a pandemia do novo coronavírus, a comunidade tem se mobilizado de forma solidária para oferecer doações ao HC-UFTM. **Diante do cenário mundial de escassez desses insumos, o hospital está recebendo os itens abaixo:**

Almoxarifado:	Farmácia:
<ul style="list-style-type: none">▪ Avental cirúrgico descartável (estéril);▪ Avental hospitalar manga longa (SMS);▪ Filtro HEPA para ventiladores mecânicos;▪ Luva de Procedimento P, M ou G (uso em área de saúde);▪ Máscara cirúrgica;▪ Máscara N95 (BFE 99%);▪ Óculos de Proteção;▪ Óculos de Sobreposição;▪ Papel toalha;▪ Protetor facial;▪ Touca descartável com elástico.	<ul style="list-style-type: none">▪ Alcool etílico 70% ampolas 100 ml;▪ Alcool etílico 70% frasco 1000 ml (1 litro);▪ Alcool etílico 70% gel refil 800 ml;▪ Sabonete líquido a base de Lauriléter sulfato de sódio (LESS), sem antisséptico, pH neutro, frasco 1000 ml (1 litro);▪ Sabonete líquido a base de Lauriléter sulfato de sódio (LESS), sem antisséptico, pH neutro, refil 800 ml.

Os itens devem ser entregues ao Setor de Suprimentos, localizado à Rua Capitão Domingos, 50, das 8h às 11h ou das 13h às 16h, de segunda a sexta. Telefone: 3318-5650

Algumas regrinhas do bem:

- O HC-UFTM **não recebe doação em dinheiro** nem itens fora desta lista;
- Para quem desejar, emitimos um Termo de Doação.

Hospital de Clínicas UFTM Universidade Federal do Triângulo Mineiro EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Imagem 41. Cartaz de Campanha de Doação de EPI ao HC-UFTM



As imagens 42, 43 e 44 mostram matérias veiculadas na mídia interna acerca dessas ações de solidariedade da comunidade uberabense.

#HCUFTMSEGURO

Dia Mundial de Segurança do Paciente foi celebrado com a distribuição de máscaras de proteção facial



Ação realizada pelo Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente, em parceria com o Grupo de Trabalho em Humanização, promoveu a distribuição de máscaras de proteção facial.

A iniciativa integrou as ações da Semana de Segurança do Paciente, realizada no HC-UFTM, entre os dias 13 e 18 de setembro.

Foram arrecadadas 2 mil máscaras de proteção feitas em tecido, doadas por associações e empresas parceiras. Essas máscaras foram entregues aos participantes da ação #hcuftmseguuro.

Os interessados só precisaram comparecer a área de convivência do hospital, tirar uma foto com a moldura da campanha e depois postá-la nas redes sócias usando a *hashtag* da campanha.

Segundo a coordenadora do Grupo de Humanização, Luana Pereira Cunha Barbosa, a campanha se mostrou ainda mais importante esse ano, em virtude da pandemia da Covid-19, salientando a importância do uso de máscaras.

Imagem 42. Celebração do Dia Mundial de Segurança do Paciente com distribuição de máscaras doadas por associações e empresas parceiras

Solidariedade

Grupos de docentes do Instituto de Ciências Exatas e Tecnológicas da UFTM têm se mobilizado para produzir, também em 3D, protetores faciais para os profissionais de assistência. Já a Associação Brasileira dos Criadores de Zebu (ABCZ) direcionou ao Hospital, no dia 23, equipamentos de proteção individual como 102 mil unidades de toalhas de papel, 3,2 mil luvas, 3 mil toucas, 250 protetores faciais, 102 óculos de proteção e 100 litros de álcool em gel.

“Os profissionais que estão combatendo o coronavírus muitas vezes sofrem com a falta de EPIs. Desenvolver um trabalho tão importante como esse, dessa forma, é muito complicado”, avalia Rosália Curado Machado, presidente da comissão 'ABCZ do Bem'.

A gerente administrativa do HC, Heloisa Shih, contextualiza que a unidade hospitalar é o maior prestador de serviços do Sistema Único de Saúde na região, e que o atendimento de urgências e emergências envolvendo doenças graves e vítimas de acidentes continua mantido. “A ajuda da comunidade em prover esses equipamentos de proteção individual para nossos colaboradores faz uma diferença enorme, não só para os profissionais como também para os pacientes”, afirma.

O Rotary Club de Uberaba, por sua vez, repassou 2,2 mil máscaras ao Hospital, desde março. A entrega mais recente aconteceu no dia 23, com intermédio da Associação dos Voluntários do HC. Outras instituições e doadores individuais também têm, solidariamente, realizado doações que contribuem para a segurança dos profissionais de saúde nesse momento desafiador.

Imagem 43. Recorte de matéria veiculada no *site* do HC-UFTM apresentando uma parcela do resultado das campanhas de doação



INSUMOS

População e empresas se mobilizam para doar EPIs ao HC-UFTM

Objetivo é mitigar o desabastecimento durante a pandemia de Covid-19



Foto: Luana Cunha/HC-UFTM

No final de março, o Hospital de Clínicas da UFTM divulgou campanha solicitando doações de itens de higiene e equipamentos de proteção individual (EPIs) em risco de desabastecimento. Desde então, a unidade hospitalar tem recebido um importante apoio da população de Uberaba e de empresas e instituições locais.

A campanha se tornou necessária em decorrência da pandemia de Covid-19 e consequente aumento de consumo desses produtos, com concomitante dificuldade dos fornecedores em realizar entregas, refletindo uma realidade vivenciada por hospitais de todo o país - e ainda vigente.

Um exemplo de mobilização estudantil para enfrentar esse cenário aconteceu no dia 22 de abril. A Liga de Cirurgia Geral da UFTM, em parceria com a Liga do Trauma, doou 2 mil luvas

de procedimento, mil toucas e 50 aventais descartáveis de manga longa ao HC.

A Liga de Cirurgia também repassou 3kg de matéria-prima (filamento PLA 1.75mm) para o Serviço de Mídia e Extensão em Cultura da UFTM, que está imprimindo protetores faciais para os profissionais assistenciais do hospital, em 3D.

"Em tempos de distanciamento social, onde o afeto e amor pelo próximo não podem ser demonstrados pessoalmente, gestos de carinho, atenção e respeito, à distância, são primordiais. Essa é a nossa forma de agradecer aos profissionais de todas as áreas do nosso Hospital de Clínicas, que deixam suas famílias em casa, todos os dias, para proteger a todos nós", justifica a presidente da Liga, Tatiane Velozo, do curso de Medicina.

Imagem 44. Recorte de matéria do *site* do HC-UFTM com o resultado das doações após mobilização estudantil (Liga do Trauma e Liga de Cirurgia Geral)

Entre as doações recebidas estão:

- Capas de chuvas como uso de capote descartável, álcool e *Face Shields* da empresária uberabense Monica Hial Abreu
- Insumos diversos de quarenta e quatro (44) doadores, pessoas físicas e jurídicas. Parte destas doações está registrada nas imagens 45, 46 e 47, a seguir.



DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO

REMETENTE		DESTINATÁRIO	
NOME: GABINETE MILITAR DO GOVERNADOR		NOME: HOSPITAL DE CLINICAS DA UFTM	
ENDEREÇO: RODOVIA PAPA JOÃO PAULO II		ENDEREÇO: AV DEP JOSE M CHEREM	
BERRA VERDE N°3777, PALACIO TIRADENTES, 2º ANDAR		VILA SAO N°838	
CIDADE: BELO HORIZONTE	UF: MG	CIDADE: UBERABA	UF: MG
CEP: 31630-900	CPF/CNPJ: 18.715.505/0001-10	CEP: 38040-000	CPF/CNPJ: 1842830000190

IDENTIFICAÇÃO DOS BENS

ITEM	CONTEÚDO	QUANT.	VALOR
01	AVENTAL	4500UN	R\$ 49.050,00
02	MASCARA DESCARTAVEL N95	3000UN	R\$ 39.000,00
03	MASCARA DE PROTECAO FACE SHIELD	400UN	R\$ 1.440,00
04	TOUCA DESCARTAVEL	9000UN	R\$ 2.430,00
05	LUVA DESCARTAVEL	21000UN	R\$ 8.400,00
06	OCULOS DE PROTECAO DOAC 3,60	600UN	R\$ 2.160,00
TOTALS		38500	R\$ 102.480,00
PESO TOTAL (Kg)		0	

DECLARAÇÃO

Declaro que não me enquadro no conceito de contribuinte previsto no art. 4º da Lei Complementar nº 87/1996, uma vez que não realizo, com habitualidade ou em volume que caracterize intuito comercial, operações de circulação de mercadorias, ainda que se iniciem no exterior, ou estou dispensado da emissão da nota fiscal por força da legislação tributária vigente, responsabilizando-me, nos termos da lei e a quem de direito, por informações inverídicas.

Declaro ainda que não estou postando conteúdo inflamável, explosivo, causador de combustão espontâneas, ácido, corrosivo, venenoso ou qualquer outro conteúdo que constitua perigo, conforme o art. 13 da Lei Postal nº 6.538/78.

[Assinatura]

22

06

de 2020

Assinatura do Declarante/Remetente

OBSERVAÇÃO:

Constitui crime contra a ordem tributária suprimir ou reduzir tributo, ou contribuição social e qualquer acessório (Lei 8.137/90 Art. 1º, V).

Imagem 45. Doações do Gabinete do Governador do Estado



HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO
Avenida Getúlio Guaritá, 130 – Bairro Abadia
Uberaba-MG, CEP 38025-440
<http://hcufm.ebserh.gov.br>

TERMO DE DOAÇÃO AO HC-UFTM

DOAÇÃO: 001

SÉRIE: 01

NOME DO DOADOR: MARIANA FORTUNATO

CPF / CNPJ: 402.199.118 - 27

CONTATO: (16) 99452-6778

RELAÇÃO DE MATERIAIS DOADOS:

ITENS	DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS	Unidade	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
501652	1	SONDA URETRAL Nº 06	UNID	300	R\$ 271,62
501919	2	SONDA DE ASP. TRAQUEAL Nº 12	UNID	200	R\$ 188,43
501920	3	SONDA DE ASP. TRAQUEAL Nº 06	UNID	300	R\$ 325,05
501658	4	SONDA URETRAL Nº 12	UNID	300	R\$ 273,96
501704	5	SERINGA 1ML COM AGULHA	UNID	1.500	R\$ 403,79
				TOTAL	R\$ 1.462,85

RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO:

NOME: GIOVANNI SILVÉRIO DA SILVA

CARGO: CHEFE DA UNIDADE DE ALMOXARIFADO

DATA: 11/08/2020.


GIOVANNI SILVÉRIO DA SILVA
Chefe da Unidade de Almoxxarifado
EM - Fiscal - EBSERH
CPF: 2158015



HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO
Avenida Getúlio Guaritá, 130 – Bairro Abadia
Uberaba-MG, CEP 38025-440
<http://hcuftm.ebserh.gov.br>

TERMO DE DOAÇÃO DE EPI AO HC-UFTM

DOAÇÃO: 001

SÉRIE: 01

NOME DO DOADOR: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS CRIADORES DE ZEBU

CPF / CNPJ: 25.441.650/0001-01

CONTATO: (34) 3319-3984

RELAÇÃO DE MATERIAIS DOADOS:

ITENS	DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS	Unidade	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	TOALHAS DE PAPEL	UNID	102.000	R\$ 0,02	R\$ 2.040,00
2	LUVA DE PROCEDIMENTO LÁTEX	UNID	3.200	R\$ 0,15	R\$ 480,00
3	TOUCAS COM ELÁSTICO	UNID	3.000	R\$ 0,06	R\$ 180,00
4	PROTETOR FACIAL	UNID	250	R\$ 13,95	R\$ 3.487,50
5	ÓCULOS DE PROTEÇÃO	UNID	102	R\$ 8,80	R\$ 897,60
6	ÁLCOOL GEL 70%	LITRO	100	R\$ 17,20	R\$ 1.720,00
				TOTAL	R\$ 8.805,10

RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO:

NOME: TACIANA OLIVEIRA ALVES

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

DATA: 23/04/2020

OBS: OS VALORES UTILIZADOS COMO PARÂMETRO FORAM RETIRADO DA INTERNET E DO HISTÓRICO DE ENTRADA DO SISTEMA AGHU.


GIOVANNI S. DA SILVA
Chefe da Unidade de Arquivamento
HCUFTM Final - EBSERH
Slack: 1158815



A UFTM também foi parceira e fez doações ao HC, conforme demonstrado nas imagens 48, 49 e 50

Devolução ao Almoarifado

Número: 309542 Almox: 1 Dt. Geração: 30/03/2020
C.Custo: 143 UFTM - UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO Estornado em:
Obs: UFTM ESTÁ DOANDO PARA O HC-UFTM

Material	Nome	Unid.	End.	Qtde. Recebida	Valor Recebido
61476	PAPEL HIGIENICO EM ROLO 30 M X 10 CM (C X L) Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	RL		20.000	13.768,00
71633	COPO DESCARTÁVEL 50 OU 60 ML NOS TERMOS DA NBR 14865 (PCT/100UN) Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PCT		500	535,00
71641	COPO PLASTICO DESCARTAVEL DE 180 A 200 ML BRANCO Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PCT		5.000	12.921,00
275133	LENÇOL DESCARTÁVEL, MATERIAL PAPEL (100% CELULOSE), MEDIDAS: 70 CM X 50 M. Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	RL		100	645,01
501412	PAPEL FORMATO TAMANHO A4 75 G BRANCO (PCT 500 FLS) Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PCT		1.000	14.425,00
501698	AGULHA HIPODÉRMICA DESCARTÁVEL 13X0,45MM Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		3.000	185,40
501700	AGULHA HIPODÉRMICA DESCARTÁVEL 25X0,7MM Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		10.000	1.676,00
501703	AGULHA HIPODÉRMICA DESCARTÁVEL 40X1,2MM Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		5.000	1.010,50
501706	SERINGA 03 ML DESCARTÁVEL LUER LOCK Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		1.000	142,70
501707	SERINGA 10 ML DESCARTÁVEL LUER LOCK Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		3.000	776,40
501708	SERINGA 05 ML DESCARTÁVEL LUER LOCK Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		3.000	390,00
501731	LUVA DE PROCEDIMENTO PEQUENA LÁTEX Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		71.000	10.848,80
501732	LUVA DE PROCEDIMENTO MÉDIA LÁTEX Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		320.000	48.864,00
501734	LUVA DE PROCEDIMENTO GRANDE LÁTEX Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		78.000	11.918,40
501777	LUVA CIRURGICA Nº 7,0 ESTÉRIL LÁTEX COM PÓ Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PR		1.000	790,00
501779	LUVA CIRURGICA Nº 6,5 ESTÉRIL LÁTEX COM PÓ Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PR		300	237,00
501780	LUVA CIRURGICA Nº 7,5 ESTÉRIL LÁTEX COM PÓ Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PR		3.000	2.400,00
501781	LUVA CIRURGICA Nº 8,0 ESTÉRIL LÁTEX COM PÓ Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PR		1.000	800,00

Imagem 48. Relação de itens doados pela UFTM – parte 1



Devolução ao Almoarifado

Número: 309542 Almox: 1 Dt. Geração: 30/03/2020
C.Custo: 143 UFTM - UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO Estornado em:
Obs: UFTM ESTÁ DOANDO PARA O HC-UFTM

Material	Nome	Unid.	End.	Qtde. Recebida	Valor Recebido
61476	PAPEL HIGIENICO EM ROLO 30 M X 10 CM (C X L) Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	RL		20.000	13.768,00
71633	COPO DESCARTÁVEL 50 OU 60 ML NOS TERMOS DA NBR 14865 (PCT/100UN) Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PCT		500	535,00
71641	COPO PLASTICO DESCARTAVEL DE 180 A 200 ML BRANCO Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PCT		5.000	12.921,00
275133	LENÇOL DESCARTÁVEL, MATERIAL PAPEL (100% CELULOSE), MEDIDAS: 70 CM X 50 M. Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	RL		100	645,01
501412	PAPEL FORMATO TAMANHO A4 75 G BRANCO (PCT 500 FLS) Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PCT		1.000	14.425,00
501698	AGULHA HIPODÉRMICA DESCARTÁVEL 13X0,45MM Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		3.000	185,40
501700	AGULHA HIPODÉRMICA DESCARTÁVEL 25X0,7MM Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		10.000	1.676,00
501703	AGULHA HIPODÉRMICA DESCARTÁVEL 40X1,2MM Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		5.000	1.010,50
501706	SERINGA 03 ML DESCARTÁVEL LUER LOCK Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		1.000	142,70
501707	SERINGA 10 ML DESCARTÁVEL LUER LOCK Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		3.000	776,40
501708	SERINGA 05 ML DESCARTÁVEL LUER LOCK Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		3.000	390,00
501731	LUVA DE PROCEDIMENTO PEQUENA LÁTEX Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		71.000	10.848,80
501732	LUVA DE PROCEDIMENTO MÉDIA LÁTEX Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		320.000	48.864,00
501734	LUVA DE PROCEDIMENTO GRANDE LÁTEX Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		78.000	11.918,40
501777	LUVA CIRURGICA N° 7,0 ESTÉRIL LÁTEX COM PÓ Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PR		1.000	790,00
501779	LUVA CIRURGICA N° 6,5 ESTÉRIL LÁTEX COM PÓ Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PR		300	237,00
501780	LUVA CIRURGICA N° 7,5 ESTÉRIL LÁTEX COM PÓ Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PR		3.000	2.400,00
501781	LUVA CIRURGICA N° 8,0 ESTÉRIL LÁTEX COM PÓ Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PR		1.000	800,00

Imagem 49. Relação de itens doados pela UFTM – parte 2



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE UFTM
Devolução ao Almoxarifado

10/07/2015 11:00

Material Nome	Unid.	End.	Qtde. Recebida	Valor Recebido
501824 DISPOSITIVO INTRAVENOSO PERIFÉRICO Nº 21 DESCARTÁVEL SCALP Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		100	48,00
501826 DISPOSITIVO INTRAVENOSO PERIFÉRICO Nº 23 DESCARTÁVEL SCALP Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		100	48,00
501830 ESPARADRAPO 10CM X 4,5M COM CAPA PROTETORA Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	RL		200	1.109,78
501885 GAZE NÃO ESTÉRIL 7,5X7,5CM 13 FIOS/CM² COM 500 UNIDADES Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	PCT		100	1.540,66
501888 ALGODAO HIDRÓFILO 500 GRAMAS Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	RL		100	866,24
502020 ESCOVA DEGERMAÇÃO COM CLOREXIDINA 2% Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		3.000	4.320,00
502026 COLETOR UNIVERSAL TRANSPARENTE GRADUADO Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		700	245,00
502077 TOUCA HOSPITALAR DESCARTÁVEL Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		28.000	1.680,00
507234 SERINGA DESCARTÁVEL 1 ML SEM AGULHA BICO LUER SLIP Fornec: UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO	UN		2.000	261,00

Valor Total Recebido: 132.451,

DIGITADO POR	RECEBIMENTO
GIOVANNI SILVERIO DA SILVA	
Ramal:	CP: ----- / /

Imagem 50. Relação de itens doados pela UFTM – final

3.2 Equipamentos

Foram também recebidas doações de equipamentos da Fundação Itaú para a Educação e Cultura. Estas doações estão apresentadas nas imagens 51, 52 e 53, a seguir:

- 10 respiradores
- 20 circuitos respiratórios sem dreno
- 2 monitores transdutores
- 20 monitores cardíacos



Imagem 51. Doações da Fundação ITAÚ para a Educação e Cultura



Imagem 52. Doações da Fundação ITAÚ para a Educação e Cultura



Imagem 53. Doações da Fundação ITAÚ para a Educação e Cultura



4. LIÇÕES APRENDIDAS

Gestão

Estrutura e Gestão Hospitalar precisaram se adaptar às mudanças repentinas de cenário que essa pandemia provocou em 2020, sendo palpável melhorias na comunicação institucional e na integração das equipes. Isso fortaleceu ações de êxito e garantiu a segurança do paciente, do trabalhador e do estudante.

Pesquisa e inovação

Neste período de grave crise sanitária, a comunidade acadêmica demonstrou elevada solidariedade, eficiência e rapidez na proposição e na execução de pesquisas e inovações, o que está ajudando a mitigar os desafios impostos pela pandemia.

Ensino

A proposição de fluxos na retomada de ensino, considerando medidas sanitárias preventivas, a exemplo do distanciamento, número de pessoas por tamanho de ambiente tem possibilitado repensar as características mais adequadas do serviço no atendimento dos estudantes. E ainda, possibilitou a criação de uma sistemática de fluxo que perpassa pela análise integrada de setores da Universidade (Pró-Reitoria de Ensino, Institutos e coordenações de curso) com as gerências do HC-UFTM.

As especificidades desse período de pandemia têm exigido a utilização maciça de tecnologias de ensino remoto e videoconferências. Em rápida resposta a essas demandas, a área de Ensino e Pesquisa do HC-UFTM tem disponibilizado recursos para atendimentos, aulas, reuniões e capacitações que tendem a permanecer após a pandemia.

Assistência

Revisitando o ano de 2020, com toda a crise instalada pela pandemia, observa-se o quão importante foi o trabalho em equipe da comunidade multiprofissional do HC-UFTM, que se engajou para definir os melhores fluxos de atendimento ao paciente Covid-19, com treinamento de seus times e estímulo à capacitação permanente.

Vários protocolos assistenciais foram desenvolvidos e atualizados, conforme o cenário epidemiológico, e amplamente divulgados, com participação ativa das equipes na elaboração e nas capacitações multiprofissionais. Normas e fluxos foram definidos com atuação dos times operacionais para aprimoramento da articulação entre os mais diversos atores no processo de assistência ao paciente a fim de garantir as melhores práticas assistenciais e as pactuações com o SUS.



Houve necessidade de trabalho mais articulado com o Gestor do SUS e as Centrais de Regulação Municipal e Estadual para garantir as referências e contrarreferências de pacientes, incluindo os diagnosticados com Covid-19, e assegurar a prestação dos serviços da melhor forma possível.

Importante destacar o fortalecimento do Núcleo Interno de Regulação (NIR) com criação de grupo de trabalho envolvendo as chefias das unidades funcionais e seus Responsáveis Técnicos (RTs) para sustentar as melhores práticas na gestão dos leitos hospitalares e fluxos mais adequados de transferências intra-hospitalares.

A otimização da força de trabalho com adequações de cargas horárias foi imprescindível para garantir atividades assistenciais e boas práticas, considerando a suspensão das atividades eletivas, o absenteísmo e os afastamentos por vulnerabilidades.

Fundamental foi a participação do Setor de Farmácia Hospitalar com boas práticas de gestão e envolvimento da equipe nas melhorias nos processos internos de trabalho, garantindo o suprimento de medicações e gases para o complexo HC-UFTM e possibilitando, inclusive, o empréstimo de medicações para auxílio de outras instituições hospitalares.

Por fim, destaca-se o papel da equipe do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente com participação ativa no manejo dos casos suspeitos e confirmados de Covid-19, junto às equipes assistenciais, garantindo as notificações devidas em tempo oportuno.