

# Portfólio de Projetos e Indicadores

## Plano Diretor Estratégico do HU 2024-2028



Hospital de Clínicas



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

Pilar	Cód. OE	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas					Projeto Local	Área Responsável
				2024	2025	2026	2027	2028		
<b>Sociedade (Assistência)</b>	OE02	<b>Qualificar o cuidado hospitalar</b>  ** Reduzir 10% a cada ano, a partir do resultado anterior	Percentual de Satisfação do usuário	80%	85%	90%	90%	90%	HC-UFTM Pró-Futuro: serviços eficientes e de qualidade com integração ensino, pesquisa, extensão, assistência e satisfação dos usuários.	Gerência de Atenção à Saúde
			Taxa de reinternação por não resolução do agravo	20%	20%	15%	15%	10%		
			Taxa de suspensão de procedimentos (cirurgias e exames de alta complexidade) por falta/inadequação de insumos, equipamentos e/ou recursos humanos	23%	20%	20%	15%	10%		
			Tempo médio para realização de cirurgias, a partir do pedido**	-	Reduzir 10%	Reduzir 10%	Reduzir 10%	Reduzir 10%		
<b>Sociedade (Ensino)</b>	OE05	<b>Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática</b>	Número de ações integrativas entre docentes e preceptores	60%	65%	70%	80%	90%	A integração do ensino e assistência, no processo de humanização e qualificação da preceptoria e docência para a formação de novos profissionais no HC-UFTM	Gerência de Ensino e Pesquisa
	OE07	<b>Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores</b>	Percentual de participantes em cursos/workshops/oficinas ofertados para preceptoria e docência	60%	65%	70%	80%	90%		
<b>Sociedade (Pesquisa)</b>	OE09	<b>Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde</b>	Percentual de entrega do Plano Institucional de integração interna e em rede das informações de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde	25%	75%	90%	90%	100%	Plano Institucional para Efetivação da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde do HC- UFTM	Gerência de Ensino e Pesquisa
			% de implementação do Plano Institucional de Pesquisa	-	25%	50%	60%	70%		
			Índice de integração da pesquisa no HC – UFTM	25%	50%	60%	70%	70%		
<b>Responsabilidade Ambiental, Social e Governança</b>	OE11	<b>Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede</b>	Percentual de entrega do Plano Institucional de Governança Corporativa	10%	30%	50%	70%	100%	Ações de Governança e Gestão Socioambiental - Construindo um Plano de Governança Socioambiental	Superintendência
	OE12	<b>Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede</b>	Índice de Governança Corporativa (sustentabilidade, social e empresarial)	60%	65%	70%	75%	80%		
<b>Desenvolvimento Institucional</b>	OE14	<b>Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa</b>	% da adequação do parque tecnológico às demandas da assistência, ensino, pesquisa e extensão	>50	>55	>60	>65	>70	Evolução Hospital Escola da UFTM: Investimentos Estratégicos em Infraestrutura e Tecnologia	Gerência Administrativa
			% de obras contratadas em relação às demandas da assistência, ensino, pesquisa e extensão	>15	>30	>50	>60	>70		
			% de satisfação dos trabalhadores, docentes, discentes, residentes quanto à infraestrutura física e parque tecnológico	>50	>55	>60	>65	>70		
<b>Sustentabilidade Financeira</b>	OE20	<b>Ampliar e diversificar as fontes de financiamento</b>	Índice de Financiamento do Custeio (IFC)	80%	82,5%	85%	87,5%	90%	Sustentabilidade Financeira: Equilíbrio entre receitas e despesas no HC UFTM	Superintendência
			Índice de Qualidade do Faturamento (IQF)	-	77,5%	80%	85%	90%		
<b>Desenvolvimento do Trabalhador</b>	OE22	<b>Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações</b>	Percentual de entrega do plano institucional para o desenvolvimento do trabalhador	10	30	50	70	100	O Hospital Escola da UFTM como espaço de ampla aprendizagem, humanização e desenvolvimento profissional	Gerência Administrativa
	OE23	<b>Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores</b>	% de adesão à implantação do referido plano pelas unidades organizacionais	-	25%	40%	60%	70%		
	OE24	<b>Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada</b>								