



Tipo do Documento	<b>RELATÓRIO DE GESTÃO</b>	Página 1
Título do Documento	<b>COMISSÃO/COMITÊ/NÚCLEO/GRUPO DE TRABALHO XXX</b>	Emissão:

### 1. FINALIDADE

Apresentar o Relatório de Gestão da Comissão/Comitê/Núcleo/Grupo de Trabalho do Núcleo de Qualidade da Atenção em Saúde Bucal (NQASB) do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM)

### 2. PERÍODO DE ABRANGÊNCIA

Período (07/11/2022 a 01/11/2023).

### 3. MEMBROS DA COMISSÃO

Nome completo, cargo no HC-UFTM e função na Comissão.

André Luiz Pantoja dos Santos , Odontólogo, Presidente do NQASB; Rafael Miranda Euqueres, Odontólogo, vice-presidente do núcleo; Maria da Glória Lima Martins, Técnica em Saúde Bucal, secretária; Josiane Garcia, Enfermeira, vice-secretária; Patrícia Cristina Dias, Odontóloga, corpo técnico; Giovanna Valim Presotto e Thais Santos Guerra Stacciarini Enfermeiras, corpo técnico.

### 4. CRONOGRAMA E PAUTAS

Data: 08/02/2023

Pautas: Primeira reunião do núcleo, apresentação do regimento e dos respectivos membros.

Data: 14/03/2023

Pautas: Mensuração dos dados do Protocolo de Higiene Bucal para Pacientes Internados (PHBH).

Data: 17/03/2023

Pautas: Implementação e Mensuração dos dados do NQASB

Data: 21/03/2023

Pautas: Ações do NQASB

Data: 29/03/2023

Pautas: Reunião com setor de Divisão da Gestão do Cuidado e com a Divisão de Enfermagem

Data: 30/03/2023

Pautas: Informações sobre a nota informativa que contém o formulário para implementação do PHB

Data: 05/04/2023

Pautas: Resumo das atividades do NQASB

Tipo do Documento	<b>RELATÓRIO DE GESTÃO</b>	Página 2
Título do Documento	<b>COMISSÃO/COMITÊ/NÚCLEO/GRUPO DE TRABALHO XXX</b>	Emissão:

Data: 12/04/2023

Pautas: Estratégias adotadas para a mensuração dos dados do NQASB.

Data: 01/06/2023

Pautas: Ações para o cumprimento das metas do NQASB.

Data: 12/07/2023

Pautas: Viabilização de ferramentas digitais para o registro das atividades do NQASB.

Data: 09/08/2023

Pautas: Sugestões para a elaboração de documento relacionado ao processo de avaliação quadrimestral dos PHBH.

Data: 30/08/2023

Pautas: Apresentação das atividades desenvolvidas pelo núcleo.

Data: 04/10/2023

Pautas: Reestruturação dos membros do NQASB.

## 7. DISCUSSÕES E DELIBERAÇÕES

18/04/2024

A primeira reunião do núcleo realizada em 08/02/2023 serviu para a apresentação do Política de Atenção Hospitalar do Estado de Minas Gerais – Valora Minas onde incorporou o indicador de Saúde Bucal nos hospitais e a consequente formação dos NÚCLEOS DE QUALIDADE DA ATENÇÃO À SAÚDE BUCAL PARA OS PACIENTES INTERNADOS (NQASB). Nesta mesma reunião foram elencados os profissionais para comporem o núcleo, representando alguns setores do hospital.

Dentre as ações desenvolvidas pelo NQASB, destaca-se a implantação e operacionalização dos Protocolos de Higiene Bucal para os pacientes internados nos hospitais (PHBH). Foram realizadas capacitações e treinamentos aos responsáveis pela operacionalização dos protocolos (técnicos e auxiliares de enfermagem), usando ferramentas via plataforma digital e através de visitas técnicas aos setores específicos contemplados pelas diretrizes (Clínicas Médica, Cirúrgica, Oncológica e Obstetrícia).

O NQASB-HC/UFTM realizou inúmeras reuniões com diversos setores do hospital tanto das áreas administrativas como das assistenciais (setor de contratualização, Governança, Gestão do Cuidado, Serviço de Educação em Enfermagem, Divisão de Enfermagem, Departamento de

*Cópia eletrônica não controlada*

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.*

© 2022, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados

[www.Ebserh.gov.br](http://www.Ebserh.gov.br)



Tipo do Documento	<b>RELATÓRIO DE GESTÃO</b>	Página 3
Título do Documento	<b>COMISSÃO/COMITÊ/NÚCLEO/GRUPO DE TRABALHO XXX</b>	Emissão:

Tecnologia da Informação, etc.) buscando adequação e alinhamento das estratégias para a implantação dos PHBH.

Novos treinamentos/capacitações do corpo técnico do hospital, sobre o PHBH foram realizados nos setores contemplados nas diretrizes, uma vez que o mesmo teve baixa adesão na capacitação inicial (Novembro/2022).

O hospital não disponibiliza registro online de procedimentos efetuados pelo corpo técnico de enfermagem, sendo, os mesmos, realizados, manuscritos em relatórios de enfermagem, o que dificulta a coleta e mensuração dos dados que, rotineiramente são cobrados pela SES-MG.

Outro assunto discutido pelo núcleo se refere à falta de kits de higiene oral para a realização dos procedimentos de higiene oral, uma vez que o hospital não efetua a compra, até o momento, desses kits para a oferta aos pacientes internados, e que, alguns desses itens são disponibilizados, via doação, pela Associação dos Voluntários do Hospital de Clínicas da UFTM.

Também foi pautado em reunião sobre a dificuldade de implantação dos PHBH nos diversos setores elencados, sobretudo nas clínicas médica e cirúrgica. Setores esses onde há maior número de leitos e onde existe uma significativa diferença do tempo de internação dos pacientes aí internados. Além disso, o serviço de enfermagem do hospital tem passado por momento delicado onde o efetivo do corpo técnico apresenta uma taxa elevada de absenteísmo e com déficit no número de profissionais, e da alta rotatividade dos profissionais pelos setores.

**Observação: este modelo contém o mínimo a ser inserido em um relatório de gestão de Comissão/Comitê/Núcleo/Grupo de Trabalho. A equipe poderá decidir por incluir outras informações que julgar necessárias, observando a Lei Geral de Proteção de Dados.**

---

Responsável pela Elaboração