



Hospital de
Clínicas



HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
Avenida Getúlio Guaritá, nº 130 - Bairro Abadia
Uberaba-MG, CEP 38025-440
- <http://hcuftm.ebserh.gov.br/>

Relatório - SEI nº 1/2023/NG-AGHU/SUP/HC-UFTM-EBSEH

Uberaba, *data da assinatura eletrônica.*

Assunto: RELATÓRIO DE GESTÃO DO NÚCLEO DE GESTÃO DO APLICATIVO DE GESTÃO PARA HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS (NG-AGHU)

1. FINALIDADE

1.1. Apresentar o Relatório de Gestão do Núcleo de Gestão do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (NG-AGHU) do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM)

2. PERÍODO DE ABRANGÊNCIA

2.1. Esse relatório refere-se a gestão do NG-AGHU, durante o ano 2023.

3. MEMBROS DA COMISSÃO

3.1. Conforme Portaria-SEI 298-2023, divulgada no Boletim de Serviço 500, de 20 de setembro de 2023, são membros no NG-AGHU:

Delana Marcia Souza Silva, chefe da Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados e coordenadora do NG-AGHU;

Viviane Rosa Dias dos Santos, chefe da Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação e vice coordenadora do NG-AGHU;

Ivonete Helena Rocha, chefe e representante da Divisão de Gestão do Cuidado;

Giuliano Cesar Silveira, chefe do Setor de Farmácia Hospitalar e representante da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico;

Hélida Rosa Silva, chefe da Unidade de Ambulatório e representante da Divisão de Enfermagem;

Edward Meireles de Oliveira, chefe do Setor de Paciente Crítico, representante da Divisão Médica;

Diego Nunes Andrade Rodrigues, chefe substituto do Setor de Suprimentos e Abastecimento Farmacêutico, representante da Gerência Administrativa;

Rosa Helena Aparecida Gonçalves, representante da Gerência de Ensino e Pesquisa;

Tiago da Costa Brito, chefe e representante da Unidade de Gestão e

Processamento da Informação Assistencial; e

Gleicon Jonnes Rodrigues, assistente administrativo da Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados.

4. **CRONOGRAMA E PAUTAS**

4.1. **ATA DE REUNIÃO Nº 01/2023**

Data: 13/03/2023

Pauta:

- 1) Instabilidade AGHU;
- 2) Apoio negocial e multiplicadores;
- 3) Planos de contingência e controle de crise;
- 4) Atualização AGHU; e
- 5) Manutenção programada CDC.

4.2. **ATA DE REUNIÃO Nº 02/2023**

Data: 15/06/2023

Pauta:

- 1) Nova Portaria - SEI nº 152 de nomeação da equipe do NG-AGHU e competências;
- 2) Consulta do levantamento de pessoas dispostas a serem multiplicadores e facilitadores do AGHU;
- 3) Busca de apoio na conscientização das equipes ainda resistentes na utilização do AGHU;
- 4) Feedback quanto as melhorias observadas após atualização do AGHUX para versão 10.64; e
- 5) Proposta para consulta dos principais problemas identificados no AGHU ou sugestões de melhorias.

4.3. **ATA DE REUNIÃO Nº 03/2023**

Data: 28/09/2023

Pauta:

- 1) Novos membros do NG-AGHU, nomeados pela Portaria - SEI nº 298, de 18 de setembro de 2023.
- 2) Comunicado sobre o Ofício - SEI 122 (32195795) da Superintendente, solicitando providências quanto a constante instabilidade do sistema AGHU.
- 3) Divulgação das Notas de Releases do AGHU na intranet da Ebserh.
- 4) Atualização do AGHU para versão 10.64.22, realizada em 27/09 às 16h.
- 5) Atualização do AGHU para versão 10.65, prevista para até dezembro/2023: lançamento do Módulo Faturamento BPA e outras correções.
- 6) Lançamento do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT).
- 7) Levantamento de pontos focais para registro de solicitações de melhorias no AGHU e atuação como multiplicadores e facilitadores.

4.4. **ATA DE REUNIÃO Nº 04/2023**

Data: 13/12/2023

Pauta:

- 1) Prorrogação da atualização do AGHU para a versão 10.65;
- 2) Problemas de instabilidade do AGHU;
- 3) Criação de Grupo de Trabalho para implantação do STT;
- 4) Proposta de Sistema de Gestão da Qualidade;
- 5) Compartilhamento do nosso Sistema de Movimentação de Prontuários com o Complexo do Pará (CHU-UFPA);
- 6) 10 anos de AGHU no HC-UFTM.

5. DISCUSSÕES E DELIBERAÇÕES

5.1. Durante o ano de 2023 foram realizadas quatro reuniões do Núcleo de Gestão do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (NG-AGHU) do HC-UFTM, nas quais foram apresentadas as finalidades e principais atribuições deste Núcleo, conforme Regimento do NG-AGHU, Portaria 630 de 20 de dezembro de 2019 (Boletim de Serviços nº 728) e Resolução 779 de 26 de outubro de 2022 e tratado sobre assuntos como:

As atualizações de versões do AGHU realizadas durante o ano de 2023;

Os problemas de indisponibilidade e instabilidade do sistema;

A importância do levantamento de multiplicadores do AGHU no HC-UFTM, no intuito de facilitar a proximidade do usuário e sua necessidade aos técnicos responsáveis pelo sistema, na TI local, proporcionando assim uma maior operabilidade do sistema, eliminação de distorções de ruídos de informação e efetividade do sistema;

A realização da manutenção do Container Data Center CDC, na qual foi necessário interromper, temporariamente, os serviços TI e internet do HC-UFTM;

Compartilhamento de informações e notícias, tais como a assinatura do Termo de Cooperação Técnica para interoperabilidade de dados clínicos entre os prontuários eletrônicos do AGHU e o sistema da Prefeitura de Recife, permitindo que os médicos tenham acesso ao histórico de atendimentos e exames dos pacientes, sendo este o ponto inicial para um marco importante da possível interoperabilidade de prontuários eletrônicos em todo o país;

Levantamento de problemas nas funcionalidades do sistema AGHU e sugestões de melhorias;

Comunicação sobre a divulgação das notas de releases e atualizações do AGHU na página da intranet da Ebserh ([Notas de Releases \(Releases Notes\) - Sede | Intranet Rede Ebserh](#)).

Comunicação sobre o lançamento do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT) integrado ao AGHUX e da criação de Grupo de Trabalho para sua implantação no HC-UFTM, possibilitando às unidades ambulatoriais agendar consultas na modalidade remota e atendimento de pacientes de vários municípios, muitos com dificuldade de locomoção até a cidade de Uberaba;

Reforço da importância do registro de chamados com as necessidades de melhorias no AGHU, para encaminhamento à equipe responsável na Diretoria de Tecnologia da Informação da Administração Central da Ebserh;

Compartilhamento de informação referente as atualizações e novos módulos do Sistema de Apoio ao AGHU;

Compartilhamento de informação referente a proposta de software livre para atendimento de demanda da Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica, quanto a gestão da qualidade;

Compartilhamento de informação quanto a possibilidade de disponibilização do Sistema de Movimentação de Prontuários ao Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Pará (CHU-UFPA) e da importância dessa troca de experiências e soluções, visando o fortalecimento do trabalho colaborativo em Rede;

Comemoração de aniversário de 10 anos do AGHU no HC-UFTM, em 29/11/2013.

Delana Márcia Souza Silva
Chefe da Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados
Coordenadora do NG-AGHU



Documento assinado eletronicamente por **DELANA MARCIA SOUZA SILVA, Chefe de Unidade**, em 15/12/2023, às 15:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **35233204** e o código CRC **3F16E304**.

Referência: Processo nº 23521.011481/2022-19 SEI nº 35233204

Criado por [delana.silva](#), versão 2 por [delana.silva](#) em 15/12/2023 15:04:18.