



Hospital de  
Clínicas



HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO

Memória de Reunião - SEI - NG-AGHU/SUP/HC-UFTM

Uberaba, 29 de setembro de 2023.

**ATA DE REUNIÃO Nº 03/2023  
NÚCLEO DE GESTÃO DO AGHU**

**Pauta:**

- 1) Novos membros do NG-AGHU, nomeados pela Portaria - SEI nº 298 , de 18 de setembro de 2023.
- 2) Comunicado sobre o Ofício - SEI 122 (32195795) da Superintendente, solicitando providências quanto a constante instabilidade do sistema AGHU.
- 3) Divulgação das Notas de Releases do AGHU na intranet da Ebserh.
- 4) Atualização do AGHU para versão 10.64.22, realizada em 27/09 às 16h.
- 5) Atualização do AGHU para versão 10.65, prevista para até dezembro/2023: lançamento do Módulo Faturamento BPA e outras correções.
- 6) Lançamento do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT).
- 7) Levantamento de pontos focais para registro de solicitações de melhorias no AGHU e atuação como multiplicadores e facilitadores.

**Participantes presentes:**

Delana Márcia Souza Silva; Viviane Rosa Dias dos Santos; Giuliano Cesar Silveira; Rosa Helena Aparecida Gonçalves; Tiago da Costa Brito; Gleicon Jonnes Rodrigues; Héliida Rosa Silva e Giovanni Silvério da Silva representando a Gerência Administrativa em substituição ao Diego Nunes Andrade Rodrigues. Participaram como convidados: Fernando Eduardo Resende Mattioli; Suélio Luiz Passos de Moraes; Joilson Meneguci e Rachel Peixoto Assompção, conforme Lista de Presença ([33251550](#)).

**Faltas justificadas:** Edward Meireles de Oliveira, representante da Divisão Médica e Ivonete Helena Rocha, representante da Divisão de Gestão do Cuidado, não participaram por estarem em período de férias, conforme e-mail ([33251375](#)).

---

**Às 10h15min de 28 de setembro de 2023**, na sala de Reuniões da Superintendência do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM), reuniram-se os membros informados acima, a fim de discutir os assuntos listados na pauta da reunião.

A coordenadora no NG-AGHU, Delana, abriu a reunião cumprimentando os participantes e convidados presentes e iniciou apresentando os itens da pauta, conforme Anexo ([33251367](#)):

**Item nº 1 da pauta "Novos membros do NG-AGHU, nomeados pela Portaria - SEI nº 298 , de 18 de setembro de 2023":** Delana informou sobre a alteração da portaria de nomeação do NG-AGHU, e apresentou os novos membros. Giuliano, novo representante da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, levantou vários problemas nas funcionalidades do sistema AGHU e informou que está elaborando um documento SEI sobre tais inconsistências, o qual será encaminhado para a alta gestão do hospital. Dentre os problemas relatados, foi citado a impossibilidade de devolução de medicamentos para a Farmácia Central o que vem gerando discrepância de saldos de estoque, comprometendo o levantamento do inventário e o atendimento ao paciente; a incapacidade

da empresa de sustentação do AGHU, contratada pela Sede, para resolver as demandas e correções em tempo hábil; a inexistência do módulo de Oncologia, assim como do módulo para Bloco Cirúrgico e Pronto Socorro, mesmo após 10 anos de AGHU; a existência de módulos incompletos, com pendências de informações de extrema importância para o prontuário do paciente, falta de controles e alertas sobre medicamentos cujo paciente possui alergia e outros. Giovanni reforçou sobre o problema de divergência de saldos, o que tem impactado no momento de solicitação de reposição de estoque. Delana explicou que a TI local não tem liberdade e nem acesso para realizar ajustes ou melhorias no AGHU, que todos estes problemas e dificuldades na operação do sistema devem ser repassados para empresa de sustentação, contratada pela Ebserh Sede e ressaltou sobre a importância de registrarem, no portal de chamados de TI, todos esses casos para que possam ser encaminhados para tal empresa.

**Item nº 2 da pauta "*Comunicado sobre o Ofício - SEI 122 (32195795) da Superintendente*":** Delana informou que em agosto, após uma indisponibilização do AGHU, por 1 hora e 25 minutos no dia 11/08/2023, a Superintendente do HC-UFTM encaminhou um Ofício - SEI 122 ([32195795](#)) ao Chefe Serviço de Desenvolvimento de Sistemas da Ebserh Sede, solicitando providências quanto a estas constantes instabilidades e ressaltou o impacto assistencial desta paralisação, que refletiu no "*atendimento de 373 pacientes ambulatoriais (muitos sendo dispensados sem passar por consulta médica, devido à imprevisibilidade de retorno do sistema)*". Fernando ressaltou que a orientação da Superintendente é para sempre contabilizar estes impactos diretos na assistência, relacionados a indisponibilidade do sistema AGHU, medindo o prejuízo causado aos pacientes.

**Item nº 3 da pauta "*Divulgação das Notas de Releases do AGHU na intranet da Ebserh*":** Delana informou que a Sede criou uma página na intranet para divulgar as notas de releases e atualizações do AGHU ([Notas de Releases \(Releases Notes\) - Sede | Intranet Rede Ebserh](#)).

**Item nº 4 da pauta "*Atualização do AGHU para versão 10.64.22, realizada em 27/09 às 16h*":** Delana informou que foi realizada atualização do AGHU para versão 10.64.22, porém nela veio apenas uma pequena alteração no formulário de cadastro de materiais no campo "Código Ebserh" e uma correção de erro na tela de estatística de consumo.

**Item nº 5 da pauta "*Atualização do AGHU para versão 10.65, prevista para até dezembro/2023*":** Delana informou que a próxima atualização do AGHU será para versão 10.65 e que nela conterà o lançamento do Módulo Faturamento BPA e várias outras correções e melhorias. Esta atualização deve ocorrer até final de dezembro de 2023.

**Item nº 6 da pauta "*Lançamento do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT)*":** Delana informou sobre o lançamento do STT, conforme Ofício-Circular - SEI 4 ([32284751](#)), possibilitando às unidades ambulatoriais agendar consultas na modalidade remota. Joilson, Chefe da Unidade de E-saúde, informou que o STT é um grande avanço para o hospital, pois o HC-UFTM atende pacientes de vários municípios e muitos com dificuldade de locomoção até o município de Uberaba. Informou que pretende iniciar com um teste piloto no Núcleo de Assistência Estudantil (NAE), envolvendo professores e estudantes, por possuírem mais habilidades com a tecnologia. Após validação será disponibilizado para utilização dos médicos e pacientes. Fernando ressaltou que durante a teleconsulta é possível anexar documentos clínicos, atestados, receitas e exames.

**Item nº 7 da pauta "*Levantamento de pontos focais para registro de solicitações de melhorias no AGHU e atuação como multiplicadores e facilitadores*":** Delana reforçou sua fala quanto a importância do levantamento das necessidades de melhorias no AGHU e solicitou que os membros do NG-AGHU identifiquem pontos focais em suas equipes para realização de tais registros no GLPI, os quais serão reportados para empresa de sustentação do AGHU. Fernando ressaltou que se conformarmos com as dificuldades e não formalizarmos tais registros, a Ebserh Sede nunca saberá das nossas necessidades e as melhorias não irão ocorrer. Sugeriu que os membros no NG-AGHU realizem contato com seus pares, de outros hospitais da rede, para identificação de problemas em comuns e, se for o caso, elaborarem um documento único reforçando a necessidade de atendimento destas melhorias identificadas.

Nada mais havendo a tratar, às 11h20min, Delana agradeceu a presença de todos e deu por encerrada

a reunião, a qual lavrou a presente ata, que depois de lida e aprovada, será assinada eletronicamente, no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), pelos presentes.

Delana Márcia Souza Silva  
Chefe da USID - Coordenadora do NG-AGHU

Viviane Rosa Dias dos Santos  
Chefe da UISTI - Vice-coordenadora do NG-AGHU

Giuliano Cesar Silveira  
Representante da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Helida Rosa Silva  
Representante da Divisão de Enfermagem

Rosa Helena Aparecida Gonçalves  
Representante da Gerência de Ensino e Pesquisa

Giovanni Silvério da Silva  
Representando a Gerência Administrativa

Tiago da Costa Brito  
Representante da Unidade de Gestão e Processamento da Informação Assistencial

Gleicon Jonnes Rodrigues  
Assistente Administrativo

Convidados:

Fernando Eduardo Resende Mattioli  
Chefe do SETISD

Suélio Luiz Passos de Moraes  
Analista USID

Joilson Meneguci  
Chefe da Unidade de E-saúde

Rachel Peixoto Assompção  
representante da Gerência de Ensino e Pesquisa



Documento assinado eletronicamente por **Fernando Eduardo Resende Mattioli, Chefe de Setor**, em 29/09/2023, às 14:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Viviane Rosa Dias dos Santos, Chefe de Unidade**, em 29/09/2023, às 14:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **DELANA MARCIA SOUZA SILVA, Chefe de Unidade**, em 29/09/2023, às 14:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Giuliano Cesar Silveira, Chefe de Divisão**, em 29/09/2023, às 15:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Suelio Luiz Passos de Moraes, Analista de Tecnologia da Informação**, em 02/10/2023, às 11:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rosa Helena Aparecida Goncalves, Chefe de Unidade**, em 16/10/2023, às 10:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Gleicon Jonnes Rodrigues, Assistente Administrativo**, em 16/10/2023, às 10:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Helida Rosa Silva, Chefe de Unidade**, em 16/10/2023, às 11:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rachel Peixoto Assompção, Chefe de Setor, Substituto(a)**, em 16/10/2023, às 14:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Joilson Meneguci, Chefe de Unidade**, em 16/10/2023, às 15:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Giovanni Silverio da Silva, Chefe de Unidade**, em 17/10/2023, às 08:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tiago da Costa Brito, Chefe de Unidade**, em 17/10/2023, às 10:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **33251248** e o código CRC **ADD9B832**.