

POP

HC-UFTM/EBSERH

Atendimento do Farmacêutico Clínico no Tratamento dos Pacientes Inscritos no Programa Nacional de Controle do Tabagismo

Versão: 2 | 2025

SUPERINTENDENTE

LUCIANA DE ALMEIDA SILVA TEIXEIRA

GERENTE DE ATENÇÃO À SAÚDE

LUIZ ANTONIO PERTILI RODRIGUES DE RESENDE

CHEFE DA DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

MARISLEY FRANCISCO

CHEFE DE SETOR DE FARMÁCIA HOSPITALAR

GIULIANO CÉSAR SILVEIRA

CHEFE DA UNIDADE DE FARMÁCIA CLÍNICA

LILIANE BARRETO TEIXEIRA

ELABORAÇÃO DA VERSÃO ATUAL

Liliane Barreto Teixeira, Unidade de Farmácia Clínica

REVISÃO INTERNA

Carolina Azevedo Rodrigues Guimaraes Tibo, Unidade de Farmácia Clínica

VALIDAÇÃO TÉCNICA

Giuliano César Silveira, Setor de Farmácia Hospitalar

Raquel Bessa Ribeiro Rosalino, Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente

REGISTRO, VALIDAÇÃO DE FORMA E REVISÃO

Ana Paula Corrêa Gomes, Comissão de Gestão da Qualidade Documental

APROVAÇÃO

Marisley Francisco, Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Data da emissão: 14/10/2025

Vigência: dois anos

Código do documento: POP.HC-UFTM-UFCLI.002

ISBN:

Cópia eletrônica não controlada. Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. O uso deste documento em meio físico ou fora da vigência pode disseminar informação e/ou procedimento desatualizados © 2025, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados www.ebserh.gov.br



1. OBJETIVO

Padronizar rotinas e fluxos do atendimento do farmacêutico clínico no tratamento dos pacientes do Programa de Cessação do Tabagismo no Ambulatório Maria da Glória, do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM).

Promover o uso racional dos medicamentos através do acompanhamento farmacoterapêutico, com a correta dispensação dos fármacos, com adequada orientação aos pacientes, garantindo dessa forma a melhor adesão ao tratamento, eficácia da terapia e detecção de possíveis reações adversas.

2. MATERIAIS

- Consultório para atendimento da Farmácia Clínica no Ambulatório Maria da Glória;
- Computador;
- Terapia de Reposição de Nicotina (TRN) - Nicotina (de liberação lenta): adesivos de 7mg, 14mg e 21 mg (uso transdérmico);
- Cloridrato de Bupropiona: comprimido de 150 mg (liberação prolongada);
- Informativos para orientação aos pacientes;
- Armário com dispositivo de segurança para acesso restrito;
- Fichas de prateleira para controle de estoque.

3. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Usuários do Ambulatório Maria da Glória, inscritos no Programa Cessação do Tabagismo, provenientes de encaminhamento após consulta médica ambulatorial.

4. CONCEITOS

- ✓ Anamnese farmacêutica: procedimento de coleta de dados sobre o paciente, realizada pelo farmacêutico por meio de entrevista, com a finalidade de conhecer sua história de saúde, elaborar o perfil farmacoterapêutico e identificar suas necessidades relacionadas à saúde.
- ✓ Consulta farmacêutica: atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos e de outras tecnologias em saúde.
- ✓ Evolução farmacêutica: registros efetuados pelo farmacêutico no prontuário do paciente, com a finalidade de documentar o cuidado em saúde prestado, propiciando a comunicação entre os diversos membros da equipe multidisciplinar de saúde.
- ✓ Farmácia clínica: área da farmácia voltada à ciência e prática do uso racional de medicamentos, na qual os farmacêuticos prestam cuidado ao paciente, de forma a otimizar a farmacoterapia, promover saúde e bem-estar, e prevenir doenças.
- ✓ Farmacoterapia: tratamento de doenças e de outras condições de saúde, por meio do uso de medicamentos.
- ✓ Intervenção farmacêutica: ato profissional planejado, documentado e realizado pelo farmacêutico, com a finalidade de otimização da farmacoterapia, promoção, proteção e da recuperação da saúde, prevenção de doenças e de outros problemas de saúde.
- ✓ Otimização da farmacoterapia: processo pelo qual se obtém os melhores resultados possíveis da farmacoterapia do paciente, considerando suas necessidades individuais, expectativas, condições de saúde, contexto cultural e determinantes de saúde.

- ✓ Paciente: pessoa que solicita, recebe ou contrata orientação, aconselhamento ou prestação de outros serviços de um profissional da saúde.
- ✓ Prescrição: conjunto de ações documentadas relativas ao cuidado à saúde, visando à promoção, proteção e recuperação da saúde, e à prevenção de doenças.
- ✓ Tabagismo: doença crônica causada pela dependência à nicotina presente nos produtos à base de tabaco, de acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS). Conforme Revisão da Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde (CID-11), o tabagismo integra o grupo de “transtornos mentais, comportamentais ou do neurodesenvolvimento” em razão do uso da substância psicoativa.
- ✓ Uso racional de medicamentos: processo pelo qual os pacientes recebem medicamentos apropriados para suas necessidades clínicas, em doses adequadas às suas características individuais, pelo período adequado e ao menor custo possível, para si e para a sociedade.
- ✓ Uso seguro de medicamentos: inexistência de injúria acidental ou evitável durante o uso dos medicamentos. O uso seguro engloba atividades de prevenção e minimização dos danos provocados por eventos adversos, que resultam do processo de uso dos medicamentos.

5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- ✓ Paciente comparece ao ambulatório, é atendido pelo recepcionista que deverá registrar a presença dele no Sistema AGHUX (Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários) e encaminhá-lo para consulta médica;
- ✓ Após consulta com o médico, o paciente comparece novamente ao guichê e o recepcionista abre consulta para o profissional farmacêutico. O farmacêutico realiza a dispensação dos medicamentos, conforme a prescrição médica, com as devidas orientações sobre o uso correto dos medicamentos e intervenções farmacêuticas quando necessário, visando otimização da farmacoterapia;
- ✓ Descrever a evolução farmacêutica e registrar no prontuário eletrônico do paciente todas as informações importantes relacionadas ao tratamento.

Para o registro da consulta farmacêutica, acessar Sistema AGHUX, seguindo os passos:

- Acessar “Ambulatório”;
- Acessar “Lista de Pacientes”, que abrirá a aba “Lista de pacientes do ambulatório”;

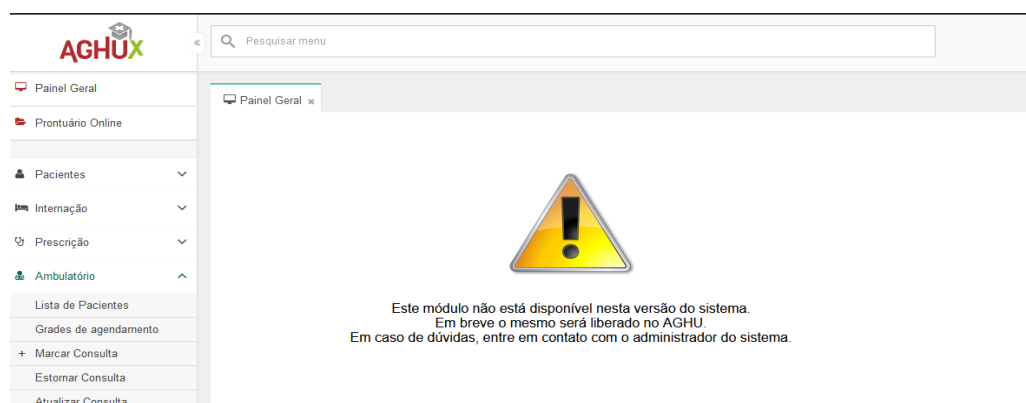


Figura 1. AGHU - Ambulatório – Lista de pacientes

- Na caixa de listagem “Zona” selecionar a “AMG Guichê 3”;

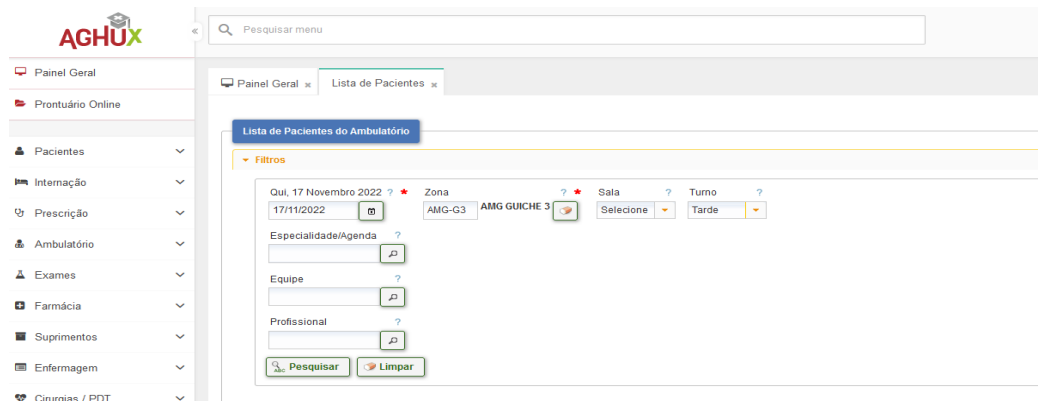


Figura 2. AGHU – Ambulatório – Guichê 3

- Na caixa de listagem “Especialidade/Agenda” selecionar a FCL – Farmácia Clínica

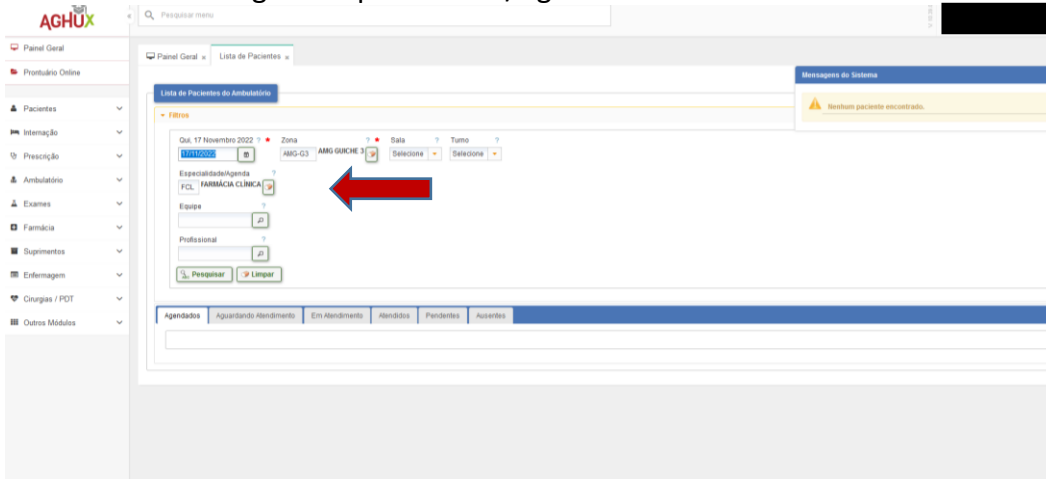


Figura 3. AGHU – Lista de Pacientes – Especialidade FCL

- Clicar em “Pesquisar”, aparecerão os pacientes agendados no dia;
- Clicar na aba “Aguardando Atendimento”, selecionar o paciente que será atendido;

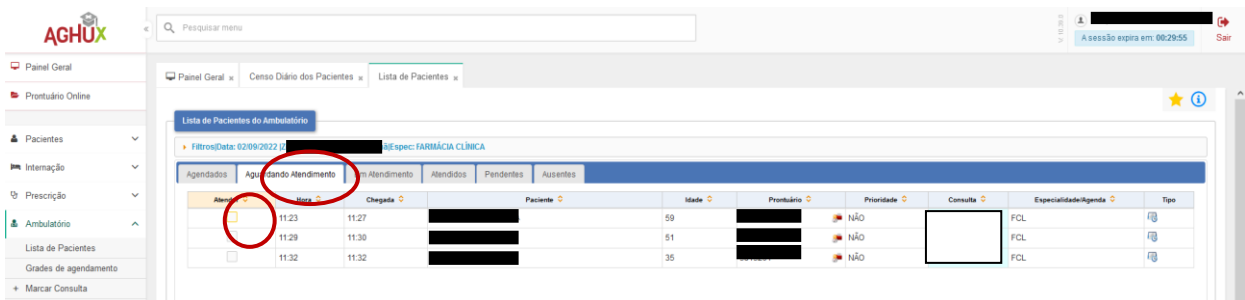


Figura 4. AGHU – Lista de Pacientes – Aguardando Atendimento

- Realizar a evolução do paciente, descrevendo o atendimento e devido registro:
 - ✓ Doenças pré-existentes;
 - ✓ Medicamentos de uso contínuo;
 - ✓ Hábitos em geral com destaque para o sono e apetite;

- ✓ Medicamentos dispensados e quantidade;
- ✓ Orientações quanto ao uso correto dos medicamentos;
- ✓ Entrega de material informativo;
- ✓ Intervenções farmacêuticas junto à equipe médica, quando aplicável;
- ✓ Data do retorno ao ambulatório.

- Clicar em “Gravar”, salvar o registro e clicar em “Finalizar”.

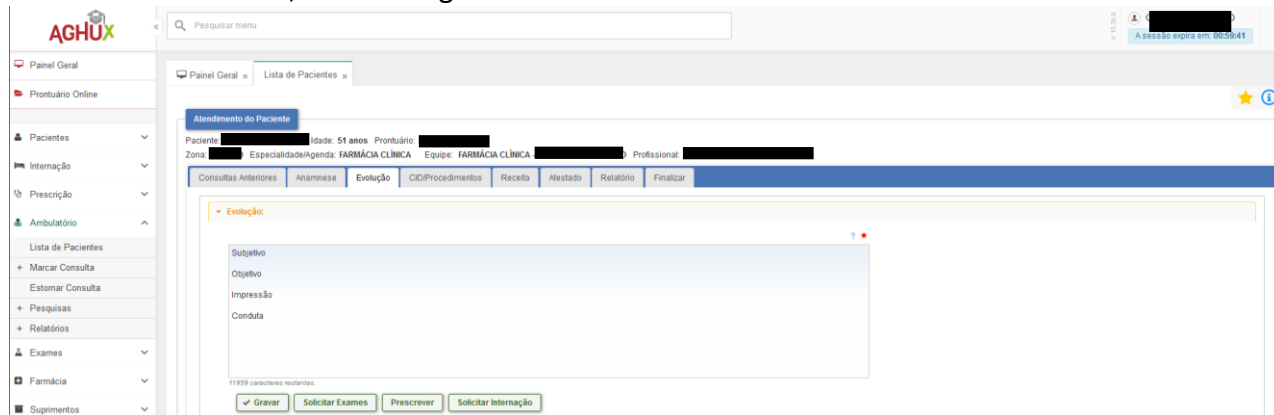


Figura 5. AGHU – Tela de Atendimento do Paciente

- Para armazenar o registro dos atendimentos:
 - ✓ Clicar em “Visualizar Impressão”:
 - ✓ Salvar uma cópia na Plataforma Teams no caminho:
 - + Equipes;
 - + Farmacêuticos HC-UFTM;
 - + Atendimentos Farmácia Clínica;
 - + Arquivos;
 - + Pasta Tabagismo.

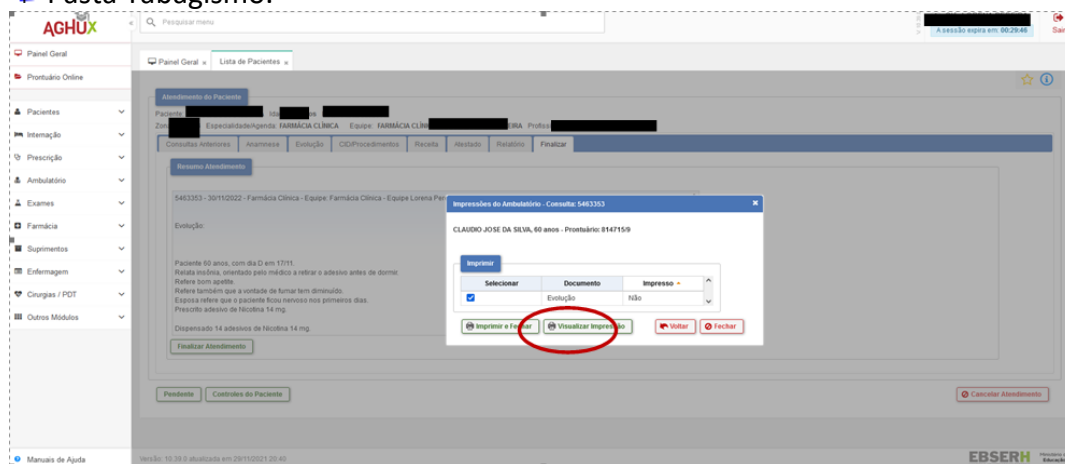


Figura 6. Lista de Pacientes – Visualizar Impressão

- ✓ Ao terminar a consulta farmacêutica, realizar o controle de estoque nas fichas de prateleira correspondentes aos medicamentos dispensados.

6. REFERÊNCIAS

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução nº 585, de 29 de agosto de 2013. Regulamenta as atribuições clínicas do farmacêutico e dá outras providências.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Ciência, Tecnologia, Inovação e Insumos Estratégicos em Saúde; Secretaria de Atenção Especializada à Saúde. Protocolo clínico e diretrizes terapêuticas do tabagismo. Portaria Conjunta SCTIE/SAES/MS nº 10, de 16 de abril de 2020. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2020. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/tabagismo>. Acesso em 11/08/2025.

EBSERH. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. Unidade de Ambulatório. Procedimentos Operacionais Padrão “Regras e fluxos para agendamento de consultas na Unidade de Ambulatório. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/procedimentos-e-rotinas-operacionais-padrao/pops/POP.UAMB.002RegraseFluxosparaAgendamentodeConsultasnaUnidadedeAmbulatrioverso3.pdf> Acesso em 20/10/2023.

BRASIL. Instituto Nacional do Câncer. Disponível em: <https://www.gov.br/inca/pt-br/assuntos/causas-e-prevencao-do-cancer/tabagismo>. Acesso em 21/08/2023.

CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA. Resolução nº 585 de 29 de agosto de 2013. Regulamenta as atribuições clínicas do farmacêutico e dá outras providências.

BRASIL. Ministério da Saúde. Uso racional de medicamento. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/sctie/daf/u>.

7. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO

Versão	Data	Descrição da ação/atualização
1	9/11/2023	Elaboração da 1ª versão do Procedimento Operacional Padrão (POP)
2	14/10/2025	Revisão do POP

8. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

Elaboração da versão atual (versão 2) – data: 19/8/2025

Liliane Barreto Teixeira, chefe da Unidade de Farmácia Clínica (UFCL)

Revisão interna – data: 19/8/2025

Carolina Azevedo Rodrigues Guimaraes Tibo, farmacêutica da UFCL

Validação técnica – data: 4/9/2025 a 9/10/2025

Giuliano César Silveira, chefe do Setor de Farmácia Hospitalar (SFH)

Raquel Bessa Ribeiro Rosalino, chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente (UGQSP)

Aprovação – data: 18/9/2025

Marisley Francisco, chefe da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DADT)

Registro, validação de forma e revisão – data: 14/10/2025

Ana Paula Corrêa Gomes, coordenadora da Comissão de Gestão da Qualidade Documental

Elaboração da versão 1 – data: 9/11/2023

Liliane Barreto Teixeira, farmacêutica, chefe da UFCL; Lorena Norte Pereira, farmacêutica da UFCL

Revisão interna e validação

Giuliano César Silveira, chefe do SFH

Validação

Raquel Bessa Ribeiro Rosalino, chefe da UGQSP

Registro, análise e revisão

Ana Paula Corrêa Gomes, chefe da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos

Aprovação

Giuliano César Silveira, chefe da DADT substituto