

PESQUISA DE OPINIÃO

Como você se sentiu em relação à:

1-Atendimento na Recepção:

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Péssimo

2-Atendimento de Enfermagem:
(enfermeiro, técnicos e auxiliares de enfermagem)

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Péssimo

3-Atendimento Médico:

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Péssimo

4-Serviço de Nutrição e Dietética:

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Péssimo

5-Acomodações:

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Péssimo

6-Higiene e Limpeza do Ambiente:

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Péssimo

7-Você sabe o nome dos profissionais que lhe atendeu?

Médico: ☐ Sim ☐ Não

Enfermagem: ☐ Sim ☐ Não

Serviço Social: ☐ Sim ☐ Não

Psicologia: ☐ Sim ☐ Não

Outros -----

7-Você recomendaria o Hospital de Clínicas/UFTM para seus amigos e parentes?

☐ Sim

☐ Não

8-Você conhece o serviço de Ouvidoria?

☐ Sim

☐ Não

9-Se você utilizou a Ouvidoria, como você se sentiu em relação ao atendimento?

☐ Ótimo

☐ Bom

☐ Péssimo

RESPOSTA PARA OUVIDORIA

Existe alguma coisa que não foi perguntado que voce gostaria que fosse avaliado? Qual?

Voce precisou de alguma coisa em que não foi atendido?
O que?

Voce gostaria de dar sugestão, fazer reclamação, elogios ou alguma denuncia?
