



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
Ouvidoria do Hospital de Clínicas

Av Getulio Guaritá, 130 - Abadia - Fone: (34) [33185206](tel:33185206) Email: ouvidoria@he.uftm.edu.br
38025-440 – Uberaba MG

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PEDIATRIA (13/08/2014)

LEITOS: 24

PACIENTES INTERNADOS: 22

ENTREVISTADOS: 11

PORCENTAGEM: 50%

1- Atendimento na recepção:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
00	11	00

2- Atendimento de Enfermagem:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
	X	
X		
X		
X		
X		
	X	
	X	
X		
	X	
X		
06	05	00

3- Atendimento Médico:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
X		
X		
X		
	X	
X		
X		
	X	
	X	
		X
X		
07	03	01

4- Serviço de Nutrição e Dietética:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
X		
		X
	X	
	X	
		X
	X	
	X	
		X
X		
	X	
03	05	03

5- Acomodações:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
X		
	X	
	X	
	X	
	X	
		X
	X	
	X	
X		
	X	
02	08	01

ENFERMAGEM

SIM	NÃO
X	
X	
X	
X	
	X
	X
X	
	X
X	
	X
X	
07	04

SERVIÇO SOCIAL

SIM	NÃO
X	
X	
X	
X	
	X
	X
X	
	X
	X
	X
	X
05	06

PSICOLOGIA

SIM	NÃO
X	
X	
	X
	X
	X
X	
X	
	X
X	
	X
	X
05	06

8- Recomendaria o HC a amigos e parentes?

SIM	NÃO
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
11	00

9- Conhece o Serviço de Ouvidoria?

SIM	NÃO
	X
	X
	X
	X
	X
	X
X	
	X
	X
	X
	X
01	10'

10- Utilizou a Ouvidoria e como foi o atendimento:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
01	00	00