

Cartilha para Acompanhante e Visitantes

Acompanhantes e visitantes,

As orientações e normas que serão apresentadas a seguir são muito importantes:

- Necessárias para a melhor assistência à saúde de todos que estão internados na Unidade Pediatria do HC-UFMG/EBSERH;
- Garantia de direitos dos usuários e dos trabalhadores do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais (HC-UFMG/EBSERH).

VOCÊS PODEM NOS AJUDAR SEGUINDO E NOS LEMBRANDO das METAS 1, 5 e 6

DE SEGURANÇA DO PACIENTE,

Para promovermos juntos a melhor assistência aos pacientes internados:

MEU TRABALHO FAZ

UM
HOSPITAL COM
ASSISTÊNCIA
SEGURA

meta 1
IDENTIFICAR OS PACIENTES CORRETAMENTE

meta 2
MELHORAR A EFICÁCIA DA COMUNICAÇÃO

meta 3
SEGURANÇA DE MEDICAMENTOS DE ALERTA ALTO

meta 4
ASSEGURAR CIRURGIAS COM LOCAL DE INTERVENÇÃO, PRIORIDADE E EQUIPAMENTO E PACIENTE CORRETOS

meta 5
REDUZIR O RISCO DE INFECÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS DE SAÚDE

meta 6
REDUZIR O RISCO DE LESÕES AO PACIENTE, DECORRENTES DE QUEDAS

HC-UFMG-EBSERH UFMG

Unidade de Pediatria, Cirurgia e Terapia Intensiva Pediátrica

META	IMPORTÂNCIA	COMO AJUDAR
<p>1. IDENTIFICAR CORRETAMENTE O PACIENTE.</p> <p>TODOS os profissionais devem conferir a identificação antes de qualquer prestação de cuidado: examinar, dar medicamentos, fazer procedimentos, colher exames, fornecer ou oferecer a dieta.</p> 	<p>Para garantirmos a segurança dos pacientes no momento da internação todos recebem uma pulseira branca com sua identificação: NOME e DATA DE NASCIMENTO.</p> <p>Essa identificação auxilia a equipe durante o cuidado, já que podemos ter pacientes internados na unidade com nomes semelhantes ou nomes iguais.</p>	<p>Não retire a pulseira branca e solicite a troca quando for necessário.</p> <p>Auxilie os profissionais da assistência, lembrando-os da conferência da pulseira.</p>
<p>5. REDUZIR O RISCO DE INFECÇÕES ASSOCIADOS AOS CUIDADOS DE SAÚDE</p> <p>TODOS os profissionais de saúde, acompanhantes e visitantes devem higienizar as mãos regularmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> LAVAR com água e sabonete OU ESFREGAR com álcool gel. 	<p>As mãos são as principais vias de transmissão de microrganismos durante a internação hospitalar.</p> <p>Por isso, a higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde, que são uma das principais causas de complicações para a saúde dos pacientes.</p>	<p>Higienize as mãos antes e depois de tocar no paciente e seus pertences e mobiliários.</p> <p>Auxilie os profissionais da assistência, lembrando-os da higienização das mãos nos 5 momentos.</p> <p>QUANDO? Seus 5 momentos para a higiene das mãos</p> 

Unidade de Pediatria, Cirurgia e Terapia Intensiva Pediátrica

6. REDUZIR O RISCO LESÕES AO PACIENTE, DECORRENTES DE QUEDA

TODOS os profissionais de saúde, acompanhantes e visitantes devem agir para evitar quedas dos pacientes.



O HC-UFMG adota medidas gerais para a prevenção de quedas dos pacientes internos e externos. As medidas vão desde manutenção de ambiente seguro até orientação do paciente e familiar.

PROFISSIONAL

- Todos os pacientes internados devem ter uma avaliação inicial do risco de quedas. A reavaliação deve ser repetida diariamente ou sempre que necessário.
- Orientar o paciente e o familiar e entregar o panfleto contendo as orientações de como deverá proceder durante a internação hospitalar.
- Siga todas as medidas gerais e específicas de forma a minimizar o risco de quedas e consequentes lesões
- No caso da ocorrência de queda, esta deve ser notificada através do <http://mossaintranet.hc.ufmg.br/VIGIHOSP>

PACIENTE E/OU ACOMPANHANTE

Ao receber o panfleto contendo informações sobre o risco de queda, leia-o atentamente e proceda de acordo com as orientações.



Queda pode causar lesões no paciente e aumentar o tempo da hospitalização.

Pacientes com risco de queda recebem uma pulseira amarela para nos alertar sobre esse risco.



Não retire a pulseira amarela e solicite a troca quando for necessário.

Siga sempre as orientações e recomendações da equipe assistencial que está cuidando do paciente.

Peça ajuda da enfermagem quando realizar qualquer ação com o paciente.

Evite deixar o paciente sozinho e caso precise se ausentar, comunique à enfermagem.

Ajude o paciente a se levantar lentamente da cama, sempre com auxílio.

Mantenha a cama ou o berço com grades elevadas e coloque a cama no nível mais baixo quando procedimentos não estiverem sendo feitos.

Crianças que tenham condições, menores que 3 anos ou com maior idade mas com tamanho de menos de 3 anos, deverão ser transportadas no colo da mãe e a mãe em cadeira de rodas.

Unidade de Pediatria, Cirurgia e Terapia Intensiva Pediátrica

É DEVER DOS ACOMPANHANTES E VISITANTES

Sobre condições gerais e identificação:

1. Apresentar boas condições de saúde física e mental.
2. Ter idade superior a 18 anos e ser do mesmo sexo do paciente.
 - Visitantes menores de idade deverão ter autorização específica dada pelo serviço de Psicologia da Unidade.
3. Estar sempre com:
 - Documentação pessoal contendo fotografia;
 - Crachá de identificação afixado em local visível.

Sobre troca de acompanhante:

1. Evitar troca de acompanhante antes de 06 (seis) horas de permanência para acompanhante/dia e antes de 08 (oito) horas de permanência para acompanhante/ noite.
2. Informar à Enfermagem e ao Serviço Social, quando for necessário ausentar-se da enfermaria ou do hospital.
 - O retorno ao hospital deverá ocorrer entre as 07 horas e 22 horas.

Sobre vestuário e bens pessoais:

1. Acompanhantes devem utilizar o vestuário próprio do HC-UFMG dentro das Unidades.
2. Acompanhantes e Visitantes devem trazer para o hospital apenas objetos essenciais.
 - O hospital fornece o vestuário próprio para o paciente e para acompanhante e não pode se responsabilizar por extravio de bens pessoais.

Sobre refeições:

1. Acompanhantes devem apresentar o crachá de identificação (de acompanhante) ao Serviço de Nutrição e Dietética (SND) para obter as refeições.

Sobre o repouso e a segurança dos pacientes:

1. Respeitar a necessidade de repouso dos pacientes,
2. Manter Celulares, *tablets*, *notebooks* e similares deverão ficar no modo silencioso, ou utilizar fones de ouvido.

A televisão das enfermarias será desligada às 22h, pela guardiã.

NO CTI É PROIBIDO O USO DE CELULAR.

3. Lavar as mãos com água e sabonete OU higienizar com álcool gel antes e após tocar no paciente e nos móveis do quarto.
4. Manter as grades do berço ou da cama elevadas,
5. Não assentar o paciente na cadeira do acompanhante,
6. Não deitar no leito do paciente.

Unidade de Pediatria, Cirurgia e Terapia Intensiva Pediátrica

7. Evite o uso de adornos (anéis, pulseiras, relógios, colares, etc.), para ajudar no controle de infecção hospitalar.
8. Manter o ambiente limpo e jogar lixo em lixeiras apropriadas a cada tipo de resíduo.

Visitantes:

1. Horário de visitas na unidade Pediatria é de 11 horas às 20 horas.
2. É permitido 4 (quatro) visitantes por dia, mas liberado a entrada de apenas 01 (um) por vez.
3. Higienizar as mãos antes e após o contato com o paciente e seus pertences.

ACOMPANHANTES E VISITANTES NÃO PODEM

1. Usar drogas e bebidas alcoólicas e/ou permanecer alcoolizado ou sob efeito de drogas em qualquer dependência do hospital.
2. Fumar nas dependências do hospital (Portaria nº731 do Ministério da Saúde de 31 de maio de 1990).
3. Circular nas dependências do Hospital sem o crachá de acompanhante ou de visitante.
4. Gravar áudio ou filmar ou fotografar profissionais, pacientes e acompanhantes sem autorização prévia.
5. Agredir ou faltar com o respeito aos profissionais e outros acompanhantes.
6. Interromper ou alterar a programação dos equipamentos que estejam ligados ao paciente.
7. Manipular outros pacientes.
8. Assumir cuidados de outros pacientes.
9. Dar informações a familiares e acompanhantes de outros pacientes.
10. Trazer ou guardar alimentos e flores nas dependências do hospital.
11. Retirar móveis, equipamentos, roupas de cama e uniformes do lugar determinado pela administração da unidade de internação.
12. Assentar-se e deitar-se nos leitos e nas cadeiras destinadas ao paciente.
13. Lavar roupas nas pias e banheiros das enfermarias e/ou pendurar roupas nos leitos, janelas, solário e/ou em qualquer outro lugar nas enfermarias.
14. Utilizar aparelhos eletrodomésticos / estéticos (secador, prancha, babyliss, etc.) e produtos químicos (tinta, acetona, esmalte, etc.) no hospital.
15. Jogar lixo pela janela ou fora das lixeiras.
16. Colocar objetos ou assentar na beira das janelas.
17. Usar o banheiro destinados aos pacientes.
18. Empréstimo de objetos pessoais para outros pacientes e acompanhantes.
19. Depositar bolsas, malas, pacotes, sacolas em cima do leito, nos armários e nas janelas das enfermarias.
20. Trazer, preparar, consumir ou fornecer alimentos aos pacientes, que não tenham sido autorizados pelo Serviço de Nutrição e Dietética –SND do HC.
21. Oferecer alimentos para outros pacientes.
 - As dietas são específicas para cada paciente e se não forem corretas, podem causar muito mal.
22. Usar telefone móvel / celular dentro do CTI.

Unidade de Pediatria, Cirurgia e Terapia Intensiva Pediátrica**ATENÇÃO**

O acompanhante que descumprir as regras internas do hospital será administrativamente advertido, com registro no prontuário do paciente acompanhado ou visitado.

Caso se repita as condutas contrária às regras internas da instituição e desta forma, prejudique o reestabelecimento da saúde dos pacientes e/ou afetando a assistência prestada pelos profissionais de saúde ao paciente, serão tomadas outras providências como a comunicação do fato aos órgãos competentes. Esta medida pode resultar em substituição do acompanhante e/ou proibição da entrada do visitante no hospital.

Havendo necessidade, o acompanhante ou visitante poderá recorrer à ouvidoria do HC/UFMG-EBSERH, localizada no 1º andar, ALA LESTE.

AGRADECEMOS A SUA COLABORAÇÃO E APOIO.

Declaro que recebi as orientações quanto às normas internas do Hospital das Clínicas da UFMG. Estou ciente de que o descumprimento destas regras poderá acarretar suspensão e substituição do acompanhante/visitante e ou outras medidas administrativas. Comprometo-me a repassar essas orientações aos demais acompanhantes/visitantes que também deverão cumpri-las.

Belo Horizonte, _____ de _____ 20__.

Nome legível do paciente: _____ Leito: _____ Idade: _____

Nome legível do(a) acompanhante _____

Identidade: _____ Assinatura _____

Fone: () _____

Via arquivo – Internação Conjunta