

## Orientações para o familiar/responsável de pacientes nas áreas Covid-19

Caro familiar, sabemos que o momento de enfrentamento da pandemia de Covid-19 ainda é delicado. Por isso, o Hospital das Clínicas da UFMG mantém a restrição de visitas em praticamente todas as unidades.

Nossas equipes estarão prestando o melhor cuidado a cada um de nossos pacientes. O HC-UFMG também adotou providências para que a família tenha notícias do seu ente querido durante a internação, por meio de contato diário do médico assistente com o um familiar/responsável para passar o boletim médico que será emitido diariamente, bem como, todas as informações relacionados à condição clínica do paciente. **IMPORTANTE: o HC-UFMG não realiza NENHUMA cobrança de valores por seus serviços. Todos os procedimentos são realizados exclusivamente pelo SUS.**

Deve ser identificado um familiar/responsável que será a referência para esses contatos e este deverá manter sempre seus dados atualizados junto ao Serviço Social e Enfermagem.

Nesta Unidade, as visitas estão suspensas e a permanência do acompanhante será avaliada pela enfermagem, considerando a legislação e critérios de norma interna. Diante disso, apresentamos algumas orientações para uma melhor comunicação junto à família ou rede social destes pacientes.

### *Para pacientes SEM acompanhantes*



***O boletim médico será realizado diariamente, por telefone, em contato do médico assistente com o familiar/responsável de referência em horário acordado junto à equipe.***

- Devem ser mantidos com o paciente apenas os objetos pessoais. A Instituição não se responsabiliza por possíveis perdas ou extravios. Em caso de transferência do paciente para Unidades de Terapia Intensiva, seus pertences deverão ser retirados junto à unidade assistencial.

- Dúvidas junto à equipe poderão ser encaminhadas ao Serviço Social ou, na sua ausência à supervisão de Enfermagem.

# Para pacientes COM acompanhantes

O HC-UFMG NÃO RECOMENDA a presença de acompanhantes que se enquadrem nos seguintes casos: gestantes/lactantes, portadores de doenças crônicas e pessoas acima de 60 anos de idade.

*Será autorizado o cadastro de dois acompanhantes para revezamento nas enfermarias, durante toda a internação. Para garantir uma permanência mínima recomenda-se que essa troca ocorra a cada 48h.*

## Familiar/responsável



Neste momento, em que você se torna o acompanhante, seu papel no cuidado do paciente é muito importante para ele e para nós. Você precisa estar ciente de que ao acompanhar o paciente, há a possibilidade de contaminação pelo Coronavírus e que para minimizar este risco, você deve seguir rigorosamente as normas internas e recomendações da instituição. Deve estar atento também as orientações sobre os cuidados ao retornar para casa. Elas existem para garantir a segurança e os direitos de todos.

## DEVERES DO ACOMPANHANTE

- PERMANECER SOMENTE NA ENFERMARIA em que seu familiar estiver internado.
- NÃO transitar por outra enfermaria ou demais áreas do hospital.
- NÃO manter contato com outros acompanhantes e pacientes e tudo referente a estes.
- **PERMANECER TODO O TEMPO junto ao seu familiar/paciente.**
- **Só serão permitidas DUAS ENTRADAS POR DIA, no horário de 7 às 20h. Ao sair do hospital, o acompanhante faz uso de uma das duas trocas.**
- UTILIZAR MÁSCARA CIRÚRGICA, fornecida na Unidade de Internação, durante todo o tempo em que estiver com o paciente.
- Para acompanhar seu familiar, **você deverá estar saudável**, isto quer dizer: sem febre nem qualquer outro sintoma respiratório como nariz escorrendo, tosse, espirro, dor de garganta etc
- **Sua alimentação será fornecida pelo hospital e entregue na enfermaria em que você estiver. Você deverá aguardar a entrega e fazer a refeição na enfermaria. NÃO é permitido ao acompanhante sair para realizar refeição fora do hospital.**
- **Não é permitida a entrada de alimentos no HC-UFMG.**
- Traga apenas objetos essenciais e produtos de higiene pessoal. O HC não se responsabiliza por possíveis perdas ou extravios.
- Para o banho e cuidados de higiene pessoal siga as orientações da enfermagem sobre qual sanitário está destinado ao seu uso.
- O descumprimento destas regras pode acarretar na substituição do acompanhante.