



Abril pela Segurança do Paciente

# 10 ANOS

## Programa Nacional de Segurança do Paciente

Compartilhar os avanços para acelerar a mudança

No mês de abril, comemoramos a marca de dez anos da Instituição do Programa Nacional de Segurança do Paciente. São dez anos de soma de esforços, organização e implantação de estratégias para melhoria da assistência à saúde, com avanços importantes nas práticas seguras e na Cultura de Segurança nas instituições de saúde.

No HC-UFMG, essa história vem sendo construída muito antes da instituição do programa nacional, já em 2001, com a inclusão em seu Plano Diretor, do Programa de Acreditação Hospitalar e estabelecimento da Gestão pela Qualidade em Saúde (GESQUALIS), com vistas à implantação do Programa Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente.

Dando sequência ao programa, no ano de 2010, foi iniciado o processo de preparação institucional com o estabelecimento de avaliações educativas, utilizando a metodologia recomendada pelos padrões de Acreditação da Joint Commission International. O engajamento institucional nesse processo de melhoria da qualidade e segurança assistencial foi evidenciado nos índices de conformidade que saltaram de 38%, para 80,08% em 2014, alcançando 87,55% no ano de 2017.



Fotos: imagens do arquivo institucional -Avaliação Educativa CBA

No ano de 2014, foi lançado o Programa Ebserh de Segurança do Paciente (PESP) e o sistema VIGHOSP, registrou no seu primeiro ano de implantação 13 notificações, alcançando no último ano, 5002 notificações registradas.



Foto: imagem do arquivo institucional -Campanha sistema VIGHOSP

Em 2018, foi instituído pela Ebserh o Programa de Gestão da Qualidade (PGQuali) com o objetivo de promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados à população brasileira pelos Hospitais Universitários Federais (HUF) da rede EBSEH. O direcionador principal da PGQuali é a segurança do paciente. Em 2019, o HC-UFMG alcançou 75% de conformidade, atingindo no ano 2022 – 87% conformidade.

Ao longo dos últimos 10 anos foram produzidos cerca de 83 projetos de pesquisa com o tema qualidade e segurança do paciente. Soma se ainda a realização de grandes como o Projeto Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, que se estendeu entre os anos de 2018 a 2020 com a realização de diversas ações de melhorias nos processos assistenciais, como o objetivo final da redução das IRAS. Em novembro de 2018 o Projeto Lean nas Emergências, conseguiu implantar estratégias que contribuíram para melhorias nos indicadores de superlotação do Pronto-Socorro (PS), bem como da comunicação e integração entre as equipes que tem interface com o PS, além da otimização dos processos. Outro projeto de destaque foi o Boas Práticas Clínicas em Cardiologia, que tinha como objetivo aumentar as taxas de adesão às Diretrizes Assistenciais de Síndrome Coronariana Aguda (SCA), Insuficiência Cardíaca (IC) e Fibrilação Atrial (FA), do qual a instituição alcançou selo Pratinum em 2019, concedido devido a uma performance clínica aliada às melhores práticas assistenciais internacionalmente em mais de 85% dos atendimentos realizados.

No ano de 2022, o HC foi avaliado com alta conformidade na Avaliação das Práticas de

Segurança do Paciente da ANVISA e atingimos 98,93% no índice de implantação do Programa Ebserh de Segurança do Paciente. Já no ano de 2023, a Unidade de Terapia Intensiva do Pronto-Socorro recebeu, pela terceira vez, o selo “UTI Top Performer”, concedido às UTIs que apresentam excelência na qualidade dos serviços.

Todos esses dados demonstram o fortalecimento da Cultura de Segurança que foi considerada como boa/excelente por 71,30% dos profissionais na última avaliação.



Foto: imagem do arquivo institucional -Campanha Higienização das Mãos

É tempo de celebrar os avanços, mas também de vislumbrar novas estratégias para a promoção da Segurança do Paciente, com foco na participação do paciente no contexto do cuidado. As evidências mostram que compartilhar as práticas de segurança e qualidade assistencial com os pacientes geram ganhos significativos em segurança, satisfação do paciente e resultados em saúde. Por isso, seguimos em busca de um cuidado cada vez mais seguro e de qualidade.

# 10 ANOS DA SEGURANÇA DO PACIENTE NO HC-UFG/EBSERH

2001 a 2013  
Implantação do Programa  
Melhoria da Qualidade e  
Segurança do Paciente

2023  
UTI PS-Terceira vez premiada  
com Selo de Eficiência-  
"UTI Top Performer"

2014  
Lançamento do sistema  
VIGIHOSP e PESP  
80,08% de  
conformidade na  
avaliação educativa CBA

2022  
Alta conformidade  
nas práticas de  
Segurança do  
Paciente - Anvisa  
87% de conformidade  
na primeira avaliação  
do PGQuali.

2015  
Lançamento do  
pacote de  
medidas para  
prevenção das  
IRAS

2021  
Cultura de segurança  
avaliada como boa/  
ótima por 71% dos  
profissionais

2016  
Visita do  
Consórcio  
Brasileiro de  
Acreditação -  
CBA

2020  
Projeto Segurança do Paciente  
em larga escala no Brasil-  
redução das IRAS

2017  
87,55% de conformidade  
na avaliação educativa  
CBA

2019  
75% de conformidade na  
primeira avaliação do PGQuali.

2018  
Lançamento do PGQuali.

A Campanha do Abril pela Segurança do Paciente nos convida a falar dos avanços para acelerar as mudanças, por isso, preparamos um vídeo com um pouco dessa história construída pelo HCUFG.



# EM DIA COM A SEGURANÇA



No ano de 2022, "Outros" foi a tipologia de incidentes com maior número de notificações registradas no sistema VIGHOSP  
715 notificações

As falhas identificadas nas notificações classificadas na natureza "Outros" no ano de 2022, estão principalmente relacionadas ao atraso na assistência. Esses atrasos ocorrem na coleta de amostras laboratoriais, na realização de exames e na identificação de sinais de agravamento clínico.

Merece destaque como melhoria a implantação do projeto EVAT na instituição, que visa a implementação de uma escala de sinais de alerta precoce de agravamento nas enfermarias pediátricas, em parceria com a Aliança Global do Hospital St Jude.



Foto: imagem do arquivo institucional -Capacitação EVAT



A ANVISA modificou recentemente o seu sistema de notificação de incidentes relacionadas à assistência à saúde, com a inclusão de campos designados especificamente ao incidentes relacionados à assistência dialítica. Desde 2022 o Núcleo de Segurança do Paciente e as lideranças da Unidade de Terapia Renal Substitutiva, vêm aprimorando os processos de segurança, reforçando a importância da notificação dos incidentes, além de realizar ações educativas sobre as diretrizes de qualidade e segurança do paciente com a participação dos pacientes.

No primeiro trimestre de 2023, foram notificados 13 incidentes relacionados a assistência em diálise.

No mês de março desse ano, foi comemorado o Dia Mundial do Rim, com o tema: "Cuidar dos vulneráveis e estar preparado para os desafios inesperados". A campanha incluiu ações educativas, aferição de pressão arterial e palestras sobre o tema "Doença renal crônica: uma doença silenciosa que acomete milhões de brasileiros". Os pacientes da hemodiálise receberam uma cartilha sobre as diretrizes da segurança do paciente e a sua participação no processo do cuidar mais seguro e, ainda participaram de "quiz" sobre o assunto.



Fotos: Imagens - arquivo pessoal Campanha Dia Mundial do Rim 2023

O VIGHOSP é um sistema que deve ser utilizado para a notificação de incidentes relacionados à assistência à saúde e queixas técnicas sobre produtos, equipamentos, sangue e hemoderivados além de medicamentos. Ele pode ser acessado pela intranet e pelo atalho na página inicial de todos os computadores em rede da instituição. Ficou em dúvida de como notificar? Entre em contato com o Núcleo de Segurança do paciente pelo ramal 9271 ou pelo e-mail: [notifica.hcmg@ebserh.gov.br](mailto:notifica.hcmg@ebserh.gov.br)

