

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Avenida Professor Alfredo Balena, nº 110 - Bairro Santa Efigênia
Belo Horizonte-MG, CEP 30130-100
- <http://hc-ufmg.hubrasil.gov.br>

Ata - SEI nº 389/2026/SEGOV/SUP/HC-UFGM-HU BRASIL

Belo Horizonte, data da assinatura eletrônica.

HU BRASIL - HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS
CNPJ 15.126.437/0015-49
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS -HC-UFGM

ATA DA 389ª REUNIÃO DO COLEGIADO EXECUTIVO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS. (ata lavrada na forma de sumário, em cumprimento as atribuições e competências delegadas ao Colegiado Executivo, conforme disposto na Portaria-SEI nº 08, de 09 de janeiro de 2019).

I. DATA, HORÁRIO E LOCAL.

06 de março do 2026, às 13 horas, na sala da Superintendência da Diretoria do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais.

II. CONVOCAÇÃO E QUÓRUM DE INSTALAÇÃO.

A reunião foi convocada em 04/03/2026, com quórum mínimo atingido para sua instalação.

III. REGISTRO DE PRESENCAS.

Presentes: Elizete Maria da Silva Neme - Gerente Administrativa; Prof. Vandack Alencar Nobre Júnior - Gerente de Atenção à Saúde; Profa. Fabiana Maria Kakehasi - Gerente de Ensino e Pesquisa; Lismar Isis Campos - chefe do Setor de Governança Estratégica; Henrique de Alencar Gomes - chefe da Unidade de Riscos e Controles Internos; Daiara Baldoni Alves - Ouvidora; Luciana Mara Rosa Milagres - chefe da Divisão de Enfermagem; Andreia Tayse de Lima Gomes - chefe da Unidade de Apoio à Gestão de Enfermagem; Profa. Jacqueline Almeida Guimarães Barbosa; Renata Ferreira Soares - chefe da Divisão de Gestão de Pessoas; Fabiana Costa Sampaio - chefe da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico e Luciana Cristina dos Santos Silva - chefe da Divisão de Gestão do Cuidado. **Ausências Justificadas:** Prof. Alexandre Rodrigues Ferreira - Superintendente e René Coulaud - chefe da Divisão Médica. **Secretaria dos Trabalhos:** Fernanda Paola de Castro Coutinho - Assistente Administrativo.

IV. PAUTA.

Pauta 1. Aprovada a ata 388 de 27.02.2026.

Pauta 2. Devolutiva da Contratação de Março/2026. A chefia da Divisão de Gestão de Pessoas acompanhada das chefias das Divisões de Enfermagem, Apoio Diagnóstico e Terapêutico, Divisão de Gestão do Cuidado e Médica apresentou o quantitativo das vagas contratadas nos dias 04 e 05 de março sendo divididas entre requerimento de fevereiro, efetivos e temporários. Segue quadro das Contratações dividida por cargos:

a) Efetivos e Temporários:

Cargo	Quantitativo	Observação
Enfermeiro	3 (1 Temporário)	1 Requerimento
Enfermeiro Auditor	1	
Técnico de Enfermagem	14 (3 Temporários)	1 Banco de Oportunidades/2 Requerimentos/3 Desistências
Técnico em Análises Clínicas	2	
Fisioterapeuta Respiratório	1	Requerimento
Fisioterapeuta - Terapia Intensiva Pediátrica	1 (Temporário)	
Psicólogo Organizacional	1	Banco de Oportunidade
Nutricionista	1	
Biomédico	1 (Temporário)	

Farmacêutico	2	
Médico - Dermatologia	1	
Médico - Genética Médica	1	
Médico - Neonatologia	1	Banco de Oportunidade
Médico - Oncologia Clínica	1	Banco de Oportunidade
Médico - Geriatria	1	
Médico - Pediatria	2 (1 Temporário)	
Médico - Anestesiologista	1	Requerimento
Médico - Cardiologia	1 (Temporário)	
Médico - Coloproctologia	1	
Médico - Diagnóstico por imagem - Ultrassonografia Geral	0	
Médico - Gastroenterologia	1 (Temporário)	
Médico - Ginecologia e Obstetrícia	1 (Temporário)	
Médico - Hematologia e Hemoterapia	0	
Médico - Oftalmologia	1 (Temporário)	
Médico - Patologia	0	
Médico - Radiologia e Diagnóstico por Imagem	0	
Analista Administrativo - Gestão Em Saúde	0	Requerimento
Analista De Tecnologia Da Informação	0	
TOTAL:	42	

Com relação aos pedidos de vagas as Divisões solicitaram a reiteração dos pedidos anteriores. **Pauta 3. Pesquisa de Satisfação do Usuário 2025.** A Ouvidora do HC-UFMG apresentou a Pesquisa de Satisfação do Usuário referente ao ano de 2025 e aplicada em diversas áreas de internação, propedêuticas e ambulatorios e disponibilizadas no Painel BI. Em 2025 o HC-UFMG atingiu um percentual de satisfação de 89,32%, um aumento de 4 pontos em relação a 2024, sendo avaliados os domínios de: atendimento na internação, atendimento ambulatorio, estrutura, refeições, roupa/limpeza/lixo e segurança/portaria/controle de acesso. Com relação ao domínio de atendimento na internação a nota média ficou em 8,81, com destaque para os itens de atendimento da equipe, atendimento dos demais profissionais da saúde e orientações para realização dos procedimentos como muito satisfeitos. No domínio atendimento no ambulatorio, o HC-UFMG alcançou a nota de 8,85 com destaque para os itens de atendimento da equipe, atendimento dos demais profissionais da saúde e orientações para realização dos procedimentos como muito satisfeitos. Na sequência, o domínio Estrutura, com a nota 8,16 e destaque para os itens: iluminação dos ambientes, sinalização do local de atendimento e sinalização e estrutura de acessibilidade como muito satisfeito. Neste, destaca-se também o item estrutura de banheiros como muito insatisfeito. O próximo domínio refere-se as refeições e o HC-UFMG alcançou a nota de 8,57, com destaque para gentileza e educação dos funcionários, qualidade da embalagem e quantidade do alimento em cada refeição como muito satisfeito. Na sequência o domínio Roupa/Limpeza/Lixo o Hospital alcançou a pontuação 8,72, com destaque para os itens gentileza e educação dos funcionários da limpeza, limpeza da roupa fornecida e troca e reposição da roupa fornecida como muito satisfeito. Por fim, o domínio Segurança/Portaria/Controle de Acesso com a nota 8,93 e destaque para os itens de acesso controlado e identificado na entrada e segurança no ambiente do hospital. A Ouvidora ressaltou que o Guia de Práticas de Governança Corporativa, Responsabilidade Social e Sustentabilidade, em sua Prática 19, refere-se a Pesquisa de Satisfação do Usuário SUS e conforme o que está preconizado no Guia o HC cumpre a maioria dos requisitos, no entanto, um item que o Guia orienta é a elaboração de Planos de Ação e Monitoramento Trimestral com apresentação para o Colegiado Executivo e que serão implementados a partir deste ano. **Pauta 4. Pesquisa de Satisfação do Ensino - 2025.** A Ouvidora do HC-UFMG apresentou a Pesquisa de Satisfação do Ensino referente ao ano de 2025 que foi aplicada nos meses de outubro, novembro e dezembro para alunos, residentes médicos, multiprofissionais e uniprofissionais, além de preceptores e docentes e estão disponibilizados no Painel BI. O HC-UFMG atingiu um percentual de 78,2% com um total de 470

correspondentes e um aumento de 5 pontos em relação ao ano de 2024. A primeira dimensão avaliada é a de infraestrutura que alcançou a nota de 6,6, sendo esta a dimensão com a menor nota, com destaque para os itens de espaço físico destinado ao descanso e espaço físico utilizado para alimentação que obtiveram avaliações de muito insatisfeito. Na sequência, a dimensão serviços, alcançou a média de 7,2 e com destaque para as notas disponibilidade de carga horária para desenvolvimento de atividades de pesquisa e disponibilidade de carga horária para desenvolvimento de atividades de extensão. Na sequência a dimensão Preceptoria que alcançou a nota de 8,1 e com destaque para os itens de menor pontuação: apoio dos preceptores para o desenvolvimento de pesquisa, inovação e extensão e disponibilidade dos preceptores nos cenários de prática, feedback sobre comportamentos e aspectos que precisam ser aprimorados pelos estudantes. Por fim, a dimensão Formação Profissional, que alcançou a nota de 7,7, tendo como itens em destaque o apoio da Comissão (COREME/COREMUL) e o Cumprimento da realização das atividades teóricas como muito insatisfeitos. A Gerente de Ensino e Pesquisa informou que a pesquisa foi apresentada também nos Colegiados da COREME e COREMUL e destacou que com relação a dimensão de infraestrutura que obteve a menor nota é importante esclarecer que sobre o item de espaço físico utilizado para a alimentação, deve ser considerado que o refeitório foi inaugurado em julho de 2025. Da mesma forma que a Pesquisa de Satisfação do Usuário, esta também consta no Guia de Práticas de Governança Corporativa, Responsabilidade Social e Sustentabilidade, em sua Prática 17, que solicita também a criação de Planos de Ação e que deverão ser monitorados trimestralmente. Neste ponto, a Gerente de Ensino e Pesquisa informou que a Sede solicitou uma proposição de Plano de Ação a partir dos resultados da Pesquisa e sugeriu que a Ouvidora somasse esforços.

Pauta 5. Evento de Integridade. A Chefe do Setor de Estratégia e Governança, em conjunto com o Chefe da Unidade de Gestão de Riscos e Controles Internos, apresentaram a proposta do Evento de Integridade, uma vez que se observa que a cultura de integridade ainda é insipiente. Destacou que a ideia é trabalhar o tema da Integridade com eventos semestrais. Desde modo, a proposta para o primeiro semestre é um curso no mês de maio, na modalidade virtual, com duração de duas horas, com a participação do Colegiado Gestor do HC-UFGM e aberto a rede. O evento teria uma pergunta central, com foco na prevenção, e contaria com três palestrantes, sendo: o Corregedor-Geral da Ebserh, o Assessor de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos e um membro da Comissão de Ética da Ebserh.

Pauta 6. Evento BH-TEC. Para Comemorar a Parceria da BH-TEC e o HC-UFGM haverá um evento no dia 09 de abril, no turno da manhã e o Colegiado Executivo foi convidado a estar presente.

V. REGISTRO DE DELIBERAÇÕES E MANIFESTAÇÕES.

Pauta 2. Devolutiva da Contratação de Março/2026. DivGP fará o pedido de vagas conforme acordado nesta reunião.

Pauta 3. Pesquisa de Satisfação do Usuário 2025. Os resultados dos planos de ação serão acompanhados pelo Colegiado Executivo conforme orientado pelo Guia de Práticas de Governança.

4. Pesquisa de Satisfação do Ensino - 2025. Os resultados dos planos de ação serão acompanhados pelo Colegiado Executivo conforme orientado pelo Guia de Práticas de Governança.

Pauta 5. Evento de Integridade. Aprovado.

Pauta 6. Evento BH-TEC. Confirmar nas agendas do Colegiado Executivo.

ENCERRAMENTO.

Não havendo mais nada a tratar, o Superintendente, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a sessão às 17 horas, da qual eu, Fernanda Paola de Castro Coutinho, na qualidade de secretária, lavrei a presente ata na forma de sumário. Após lida e aprovada, será assinada eletronicamente pelo Colegiado Executivo no Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

PROF. ALEXANDRE RODRIGUES FERREIRA
Superintendente do Hospital das Clínicas da UFGM/Ebserh

FERNANDA PAOLA DE CASTRO COUTINHO
Secretária do Colegiado Executivo do Hospital das Clínicas da UFGM/Ebserh



Documento assinado eletronicamente por **Alexandre Rodrigues Ferreira, Superintendente**, em 27/05/2026, às 16:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elizete Maria da Silva Neme, Gerente**, em 27/05/2026, às 16:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



[2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fabiana Maria Kakehasi, Gerente**, em 28/05/2026, às 16:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **60426360** e o código CRC **8157A5CD**.

Referência: Processo nº 23537.000660/2026-85 SEI nº 60426360