



RELATÓRIO ANUAL - AMLAI 2025

Ouvidoria HC-UFMG/Ebserh



REDE DE
OUVIDORIAS
DA EBSEH



Panorama

Apresentação

1. **Transparência Ativa**
2. **Transparência Passiva**
3. **Comparação dos Indicadores Painel LAI**
4. **Dados Abertos**

Considerações Finais

APRESENTAÇÃO

O presente relatório foi elaborado no cumprimento das obrigações de transparência ativa previstas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI), no Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, e em demais normativos que regem o tema.

NOSSA EQUIPE

DAIARA BALDONI

Ouvidora-Geral;

Autoridade de Monitoramento - LAI; Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - LGPD.

FABIANA GONZAGA CRUZ

Auxiliar Operacional Administrativo

GLEISE MARA VIEIRA DOS SANTOS

Auxiliar Operacional Administrativo

MAÍRA SILVA BARCELLOS

Acadêmica - extensionista do Programa de Humanização

PATRICIA CAMPOS CHAVES

Terapeuta Ocupacional

Coordenadora do Programa de Humanização do HC-UFMG

VALÉRIA TENORIO CAVALLARO

Acadêmica - extensionista do Projeto de Ouvidoria

VINICIUS DE OLIVEIRA RAYMUNDO

Assistente Administrativo

WANDERSON GOMES DOS SANTOS

Assistente Administrativo



1. TRANSPARÊNCIA ATIVA



TRANSPARÊNCIA ATIVA

→ ¹ AVALIADOS: **49/49**

→ ² CUMPRIDOS: **49***

→ ³ RANKING DE CUMPRIMENTO: **1°/322**

- ¹ Informa a quantidade de itens de transparência ativa avaliados pela CGU.
- ² Informa a quantidade de itens, cumpridos pelo órgão, avaliados pela CGU.
- ³ Posição do órgão, em relação aos demais, de acordo com o cumprimento dos itens de transparência ativa. Nas primeiras posições estão aqueles que cumprem a maior quantidade de itens.

Assunto: Todos Item: Todos

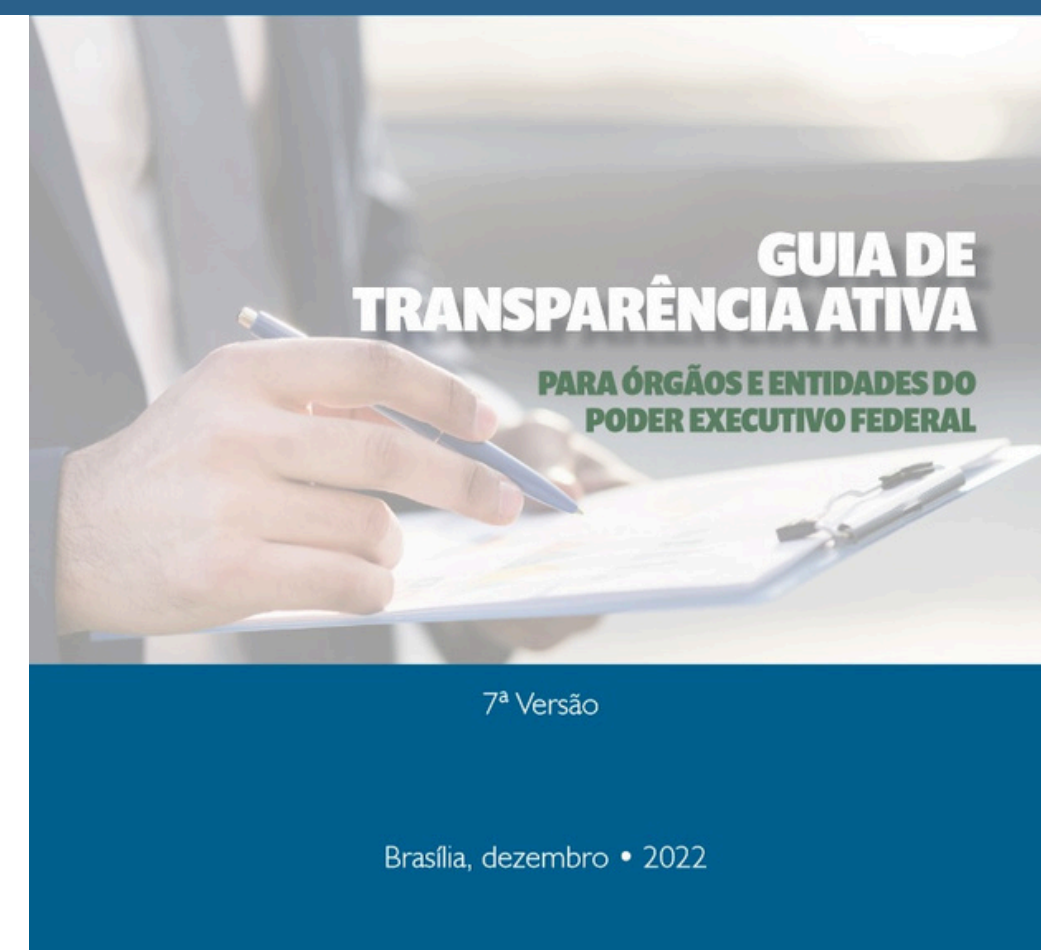
Categoria: Todos Órgão: EBSEH - HC-UFMG - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais

Transparência Ativa **Visão geral** Assuntos e itens Histórico Informações classificadas

100,00% (49/49)
Itens cumpridos

49/49
Itens avaliados/total

1. TRANSPARÊNCIA ATIVA - HC UFMG



A Lei de Acesso à Informação (LAI) exige de órgãos e entidades públicas a divulgação de informações de interesse geral, independentemente de terem sido solicitadas. O rol dessas informações, que contemplam 49 itens, é monitorado pela CGU.

No ranking disponibilizado pela **CGU**, onde constam os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal em relação ao cumprimento dos itens de transparência, **o HC-UFMG atingiu nota máxima, com 100% dos requisitos cumpridos.**

Para 2026, a proposta é que a Ouvidoria continue monitorando as atualizações da página do HC-UFMG na internet, no que tange às informações públicas a serem disponibilizadas à sociedade.

Além disso, em breve a CGU iniciará o monitoramento a partir dos requisitos exigidos no 7º Guia de Transparência Ativa, prevê um aumento nos requisitos de 49 para 54, o que demandará um trabalho junto às áreas técnicas para a inclusão destas informações/constante atualização.

2. TRANSPARÊNCIA PASSIVA



**Pedido de acessos
à Informação**

138

Respondidos no prazo: **99%**

Respondidos fora do prazo: **1%**

Tempo médio de resposta: **12,3 dias**

RANKING: 173° / 319

EBSERH - HC-UFMG - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais

Pedidos

138

173° / 319

Pedidos recebidos

99%

Respondidos no prazo

1%

Respondidos fora do prazo

Decisões no pedido inicial



Tempo médio de resposta

12,3 dias

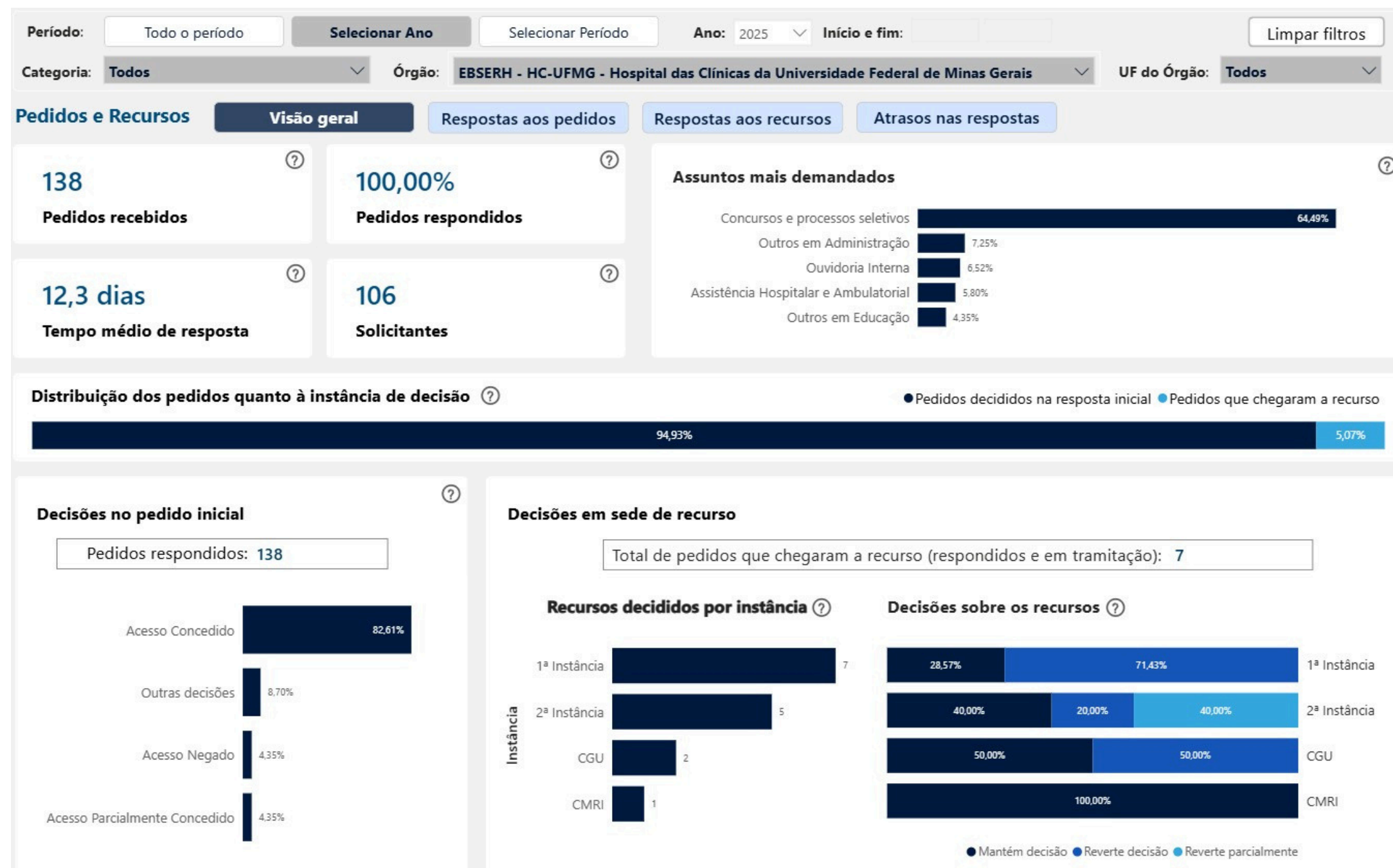
Nível geral de satisfação



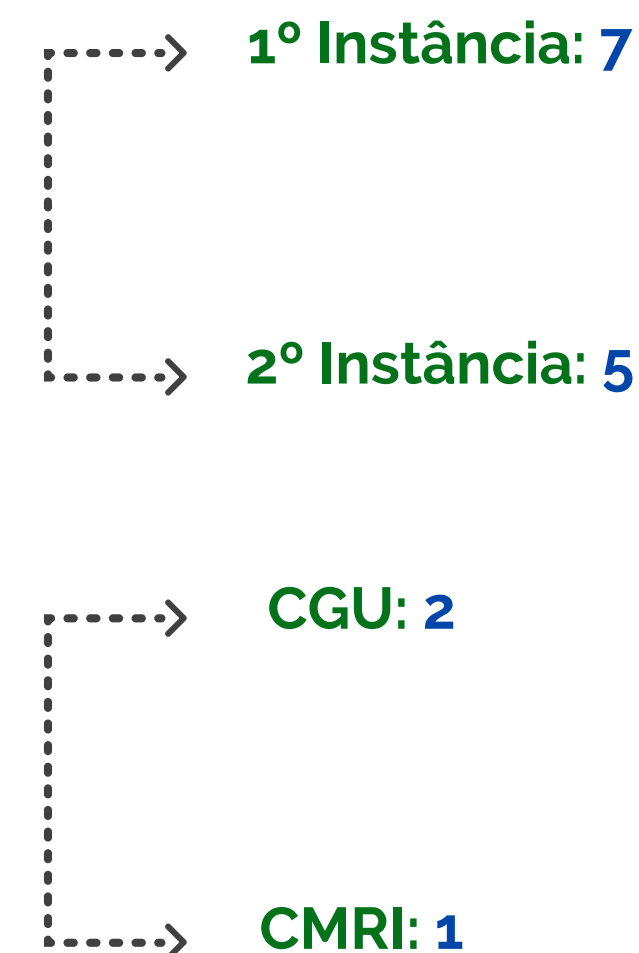
2. TRANSPARÊNCIA PASSIVA



Pedidos e Recursos



Total de recursos/instância



3. ANÁLISE DOS PEDIDOS DA LAI

Pedidos de acesso à informação por assunto

Concursos e processos seletivos **(64,49%)**

Outros em Administração **(7,25%)**

Ouvidoria Interna **(6,52%)**

Assistência Hospitalar e Ambulatorial **(5,80%)**

Outros em Educação **(4,35%)**

Total:
138



Tempo médio de resposta (dias)

12,3

Satisfação do Usuário

No total, **11 (7,97%)** usuários avaliaram o atendimento, em um universo de **138 pedidos de acesso à informação respondidos**.

As respostas oferecidas pelas Ouvidorias são avaliadas quanto ao atendimento ao pedido e compreensão da resposta e as perguntas da pesquisa variam de acordo com o tipo de decisão. Segundo dados do "Painel Lei de Acesso à Informação", da CGU, **o HC-UFMG/Ebserh atingiu um percentual de satisfação de 69%**.

Ressalta-se, porém, que há um viés de avaliação, devido ao baixo número de respostas avaliadas.

Nível geral de satisfação 



4. COMPARATIVO PEDIDOS LAI

2023

Principais dados

Total de pedidos: 55
Respondidas no prazo: 55
Respondidas fora do prazo: 00
Recursos 1º instância: 01
Recursos 2º instância: 00
Recursos CGU: 00
Recursos CMRI: 00
Tempo médio de resposta: 16,3 dias
Percentual de Satisfação: **4,00** de 5,00

2024

Principais dados

Total de pedidos: 103
Respondidas no prazo: 103
Respondidas fora do prazo: 00
Recursos 1º instância: 10
Recursos 2º instância: 01
Recursos CGU: 00
Recursos CMRI: 00
Tempo médio de resposta: 17,2 dias
Percentual de Satisfação: **4,00** de 5,00

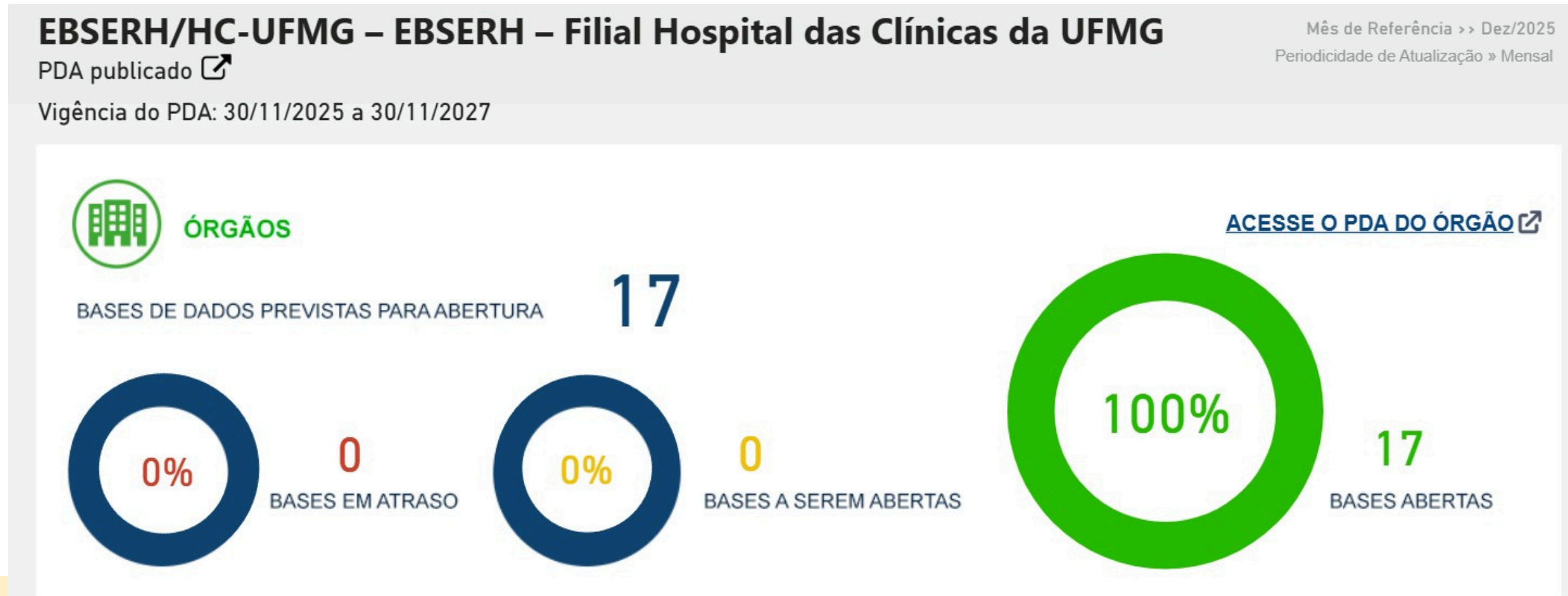
2025

Principais dados

Total de pedidos: 138
Respondidas no prazo: 137
Respondidas fora do prazo: 01¹
Recursos 1º instância: 07
Recursos 2º instância: 05
Recursos CGU: 02
Recursos CMRI: 01
Tempo médio de resposta: 12,3 dias
Percentual de Satisfação: **3,45** de 5,00

¹ Instabilidade na Plataforma Fala.BR durante o dia 29/09/2025, último dia de prazo para fechamento do Pedido de Acesso à Informação NUP 23546.100637/2025-08, gerou atraso na emissão da resposta ao cidadão. Foi apresentado à CGU solicitação de revisão do indicador por meio da manifestação 00106.022861/2025-27, neste momento, aguardando análise e resposta.

4. DADOS ABERTOS



Em 2023, o HC-UFMG/Ebserh publicou seu primeiro **Plano de Dados Abertos (PDA), para o período 2023-2025**. Neste, foram abertas 18 bases de dados, que são atualizadas em conformidade com o PDA publicado. Essas bases de dados estão disponíveis na **página da Instituição na Internet** e também no Portal Brasileiros de Dados Abertos. No painel acima, constam 17 bases de dados, uma vez que a CGU solicitou confirmar o nome de uma das bases publicadas antes de fazê-la consta no Painel. Estamos aguardando a referida atualização.

Em 2025, o HC-UFMG, publicou seu novo Plano de Dados Abertos (PDA), para o período 2025 - 2027. A previsão é de abertura de mais 7 bases de dados ainda no mês de janeiro/2026.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço de Informação ao Cidadão do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais (HC-UFMG), administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), tem envidado todos os esforços necessários para o aprimoramento das ações de transparência ativa e passiva na Instituição.

Diante do exposto, a Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (AMLAI) do HC-UFMG/Ebserh apresenta este relatório, com o objetivo de prestar contas das ações realizadas, bem como subsidiar a adoção das medidas que forem consideradas necessárias para o aprimoramento institucional no cumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI).

Em caso de dúvidas, sugestões ou outras informações, estamos disponíveis nos seguintes **canais**:

CONTATO

Telefone: (31) 3307-9364
E-mail: ouv.hc-ufmg@ebserh.gov.br
Fala.Br: <https://falabr.cgu.gov.br/>

