

CARTA DE SERVIÇOS

HOSPITAL DAS
CLÍNICAS
UFMG



Presidente da República
Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro da Educação
Camilo Santana

Reitor da Universidade Federal de Minas Gerais
Sandra Regina Goulart Almeida

Presidente da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
Arthur Chioro

Hospital das Clínicas
Universidade Federal de Minas Gerais – Filial EBSEH

Superintendente
Alexandre Rodrigues Ferreira

Gerente de Atenção à Saúde
Vandack Alencar Nobre Junior

Gerente Ensino e Pesquisa
Fabiana Maria Kakehasi

Gerente Administrativo
Elizete Maria da Silva Neme

Ouvidora
Daiana Baldoni Alves

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Superintendência

Alexandre Rodrigues Ferreira

Unidade de Comunicação

Maria Valdirene Martins

Ouvidoria

Daiara Baldoni

Patrícia Campos Chaves

Pedro Borges Leão

Sabrina Samira Miranda Rocha

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Informações Básicas

Denominação completa

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais

Denominação abreviada

HC-UFMG/Ebserh

Órgão de vinculação

Poder Executivo da União: Ministério da Educação

Principal Atividade

Assistência, Ensino e Pesquisa

Natureza

Autarquia

Sumário

Informações Básicas	3
1. Informações Básicas	8
1.1 O que é a Carta de Serviços	8
1.2 Entendendo sobre o Sistema Único de Saúde	8
1.3 Conheça um pouco da história do Hospital	10
1.4 Nossa identidade	11
1.5 Como chegar ao Hospital das Clínicas	12
1.6 Nossos telefones e site.....	12
2. Como funcionam a urgência e a internação do Hospital	13
2.1 Atendimento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro	14
2.2 Atendimento de Urgência na Maternidade Otto Cirne	14
2.3 Atendimento de Urgência Oftalmológica	14
2.4 Serviço de Internação – Hospital São Vicente de Paulo	15
2.5 Serviço de Internação – Hospital São Geraldo	16
2.6 Formas de acesso especiais ao prédio principal do Hospital das Clínicas.....	16
3. Como funcionam os ambulatórios?.....	18
3.1 Como ter acesso ao atendimento nos ambulatórios São Geraldo, Borges da Costa, Jenny Faria, Bias Fortes e São Vicente	19
3.2 Hospital São Geraldo	23
3.2.1 Oftalmologia	23
3.2.2 Otorrinolaringologia.....	24
3.2.3 Fonoaudiologia.....	25
3.2.4 Formas de Acesso Especiais ao Hospital São Geraldo	25
3.3 Ambulatório Borges da Costa	27
3.3.1 Cirurgia Ambulatorial (consulta avaliação)	27
3.3.2 Endocrinologia	28
3.3.3 Hematologia.....	28
3.3.4 Oncologia.....	29
3.3.5 Psiquiatria.....	29
3.3.6 Setor de Quimioterapia	30
3.4 Ambulatório São Vicente.....	31

3.4.1	Pediatria	31
3.4.2	Formas de acesso especiais ao ambulatório São Vicente	33
3.5	Ambulatório Instituto Jenny de Andrade Faria	34
3.5.1	Gastroenterologia	34
3.5.2	Geriatría Centro de Referência	35
3.5.3	Geriatría Mais Vida.....	35
3.5.4	Ginecologia	36
3.5.5	Obstetrícia	37
3.6	Ambulatório de Dermatologia Osvaldo Costa	38
3.6.1	Dermatologia.....	38
3.6.2	Formas de acesso especiais ao ambulatório de dermatologia	40
3.7	Ambulatório Bias Fortes	41
3.7.1	Anestesiologia.....	41
3.7.2	Anorexia e Bulimia	41
3.7.3	Cirurgia Vascular	42
3.7.4	Clínica Médica	42
3.7.5	Reumatologia	42
3.7.6	Cardiologia.....	43
3.7.7	Cirurgia Plástica.....	43
3.7.8	Cirurgia Torácica	44
3.7.9	Clínica de Dor	44
3.7.10	Nefrologia	44
3.7.11	Ortopedia.....	45
3.7.12	Neurocirurgia	45
3.7.13	Neurologia.....	46
3.7.14	Pediatria (Bias Fortes).....	47
3.7.15	Psiquiatria.....	47
3.7.16	Pneumologia.....	48
3.7.17	Transplantes	49
3.7.18	Urologia	49
3.7.19	Formas de acesso especiais ao ambulatório Bias Fortes.....	50
3.8	Centro de Treinamento e Referência em Doenças Infecto- parasitárias Orestes Diniz (CTR-DIP).....	51

4. Assistência Multiprofissional.....	52
4.1. Formas de Acesso aos Serviços	52
4.2. Fisioterapia.....	53
4.3. Fonoaudiologia.....	54
4.4. Nutrição.....	54
4.5. Pedagogia	55
4.6. Psicologia.....	55
4.7. Serviço Social	56
4.8. Terapia Ocupacional	57
5.1. Exames de Diagnóstico por Imagem	58
5.2. Exames de Ginecologia e Obstetrícia	60
5.3. Exames de Gastroenterologia.....	60
5.4. Exames de Neonatologia.....	60
5.5. Exames/Métodos gráficos – Ecocardiogramas	61
5.6. Exames de Oftalmologia.....	62
5.7. Exames de Audiologia	62
5.8. Exames de Otorrinolaringologia	63
5.9. Exames da Urologia	63
5.10 Laboratório de Análise Clínicas.....	63
5.11. Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica e Necropsia	64
5.12. Densitometria óssea	64
6. Outros Serviços	65
6.1. Hemodiálise	65
6.2. Quimioterapia.....	65
6.3. Projeto Mais Vida	66
6.4. Laboratório de Reprodução Humana – Professor Aroldo Fernando Camargos	66
7. Acesso ao Prontuário	67
7.1 Custo do prontuário.....	69
8. Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação Tecnológica.....	70
8.1. Gestão do Ensino, da Graduação à Pós-graduação	71
8.1.1. Graduação	71
8.1.2. Pós-graduação: Residência Médica, Multiprofissional e Bucomaxilo Facial.....	71

8.1.3. O ENARE (Exame Nacional de Residência).....	72
8.2. Pesquisa.....	72
8.2.1. Centro de Pesquisas Clínicas	73
8.2.2. Como propor um projeto de pesquisa acadêmica	73
8.3. Avaliação de Tecnologias em Saúde	73
8.3.1. NATS	74
8.4. Extensão	74
8.4.1. CENEX	74
8.5. Telessaúde	75
9. Informações Gerais	76
9.1. Horário de Visitas	76
9.2. Acompanhantes	76
9.3. Ouvidoria	78

1. Informações Básicas

1.1 O que é a Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Cidadão foi proposta no Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009 e tem como objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços disponibilizados pelos órgãos e entidades vinculados ao Poder Público Federal.

Para o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais (HC-UFMG), administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), essa carta é um documento de grande importância, já que expressa o compromisso da instituição com a sociedade na prestação de serviços de qualidade. Além disso, com essa carta é possível o acesso às informações sobre os serviços de forma clara e objetiva, apresentando quais são, como acessá-los e quais os compromissos de atendimento estabelecidos, ampliando assim os canais de comunicação com o cidadão e a participação da comunidade.

1.2 Entendendo sobre o Sistema Único de Saúde


O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo, promovendo a proteção e a recuperação da saúde de seus usuários, a partir dos princípios da universalidade, da equidade e da integralidade que o fundamentam.

O princípio da universalidade assegura o direito à saúde para todas as pessoas, independentemente de sexo, raça, ocupação ou outras características sociais ou pessoais; cabendo ao Estado a garantia desse direito.

Já a equidade objetiva diminuir as desigualdades, compreendendo que as pessoas são e possuem necessidades diferentes. Esse princípio garante que as ações sejam proporcionais a medida das desigualdades, ou seja, investindo mais onde a carência é maior.

O princípio da integralidade considera as pessoas como um todo, atendendo a todas as suas necessidades. Para isso, é importante a integração de ações, incluindo a promoção da saúde, a prevenção de doenças, o tratamento e a reabilitação.

Diante da amplitude e complexidade do sistema SUS, os princípios organizativos da descentralização dos serviços e da regionalização foram instituídos para que a gestão das ações e dos serviços de saúde



ocorra de maneira solidária e participativa entre os três entes da Federação, considerando as especificidades regionais e o nível de complexidade da assistência a ser prestada.

Por isso, os serviços oferecidos pelo SUS são divididos em níveis de complexidade e de atenção: Primária, Secundária e Terciária. Com gerência operacional realizada pelas Secretarias de Saúde Municipais, que de maneira conjunto com os outros entes, estruturam os serviços.

No contexto da rede, o HC-UFMG/Ebserh é compreendido como hospital de grande porte, promovendo a assistência de média e alta complexidade, com seus serviços regulados pela Secretaria Municipal de Belo Horizonte.

Se você se interessou e gostaria de saber um pouco mais, pode acessar sobre essas e outras informações sobre o SUS no site:

 <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/sus>



1.3 Conheça um pouco da história do Hospital

Inaugurado no dia 21 de agosto de 1928, o complexo hospitalar surgiu a partir do agrupamento de algumas clínicas ao redor da Faculdade de Medicina da UFMG. Nesse mesmo ano foi iniciada a construção de um prédio central e, em 1955, o complexo hospitalar passou a se chamar Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais.

Em 2004 foi reconhecido como Unidade Especial da UFMG, sendo considerado campo de ensino para vários cursos da área de saúde, como os de Biologia, Bioquímica, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Nutrição, Psicologia, Técnico em Enfermagem, Técnico em Patologia Clínica, Terapia Ocupacional, Tecnólogo em Radiologia e Gestão em Serviços de Saúde.

Ao longo dos anos, o HC-UFMG vem se constituindo como um hospital universitário público e geral, que realiza atividades de assistência, ensino e pesquisa, consolidando-se como referência no sistema municipal e estadual de saúde para atendimento aos pacientes portadores de patologias de média e alta complexidade.

No ensino, o HC-UFMG é campo de prática para os cursos de graduação e pós-graduação (residência, especialização, mestrado e doutorado) na área da saúde e áreas afins da UFMG, outras universidades e escolas técnicas conveniadas. Conta com a participação ativa de alunos de graduação e pós-graduação no acompanhamento do atendimento direto a seus pacientes, num total aproximado de 2.000 alunos. Realizando suas atividades acadêmicas, aprendendo em serviço e contribuindo para a qualidade do atendimento oferecido.

Sempre atendendo a seus objetivos de formar recursos humanos para a saúde, oferece, na área da pesquisa, as estruturas do Centro de Pesquisas Clínicas, que desenvolve estudos clínicos e realiza

pesquisas de bioequivalência/biodisponibilidade, o Centro de Telessaúde (CTS) que atua promovendo a aproximação entre os Centros Universitários e profissionais de saúde fisicamente distantes. Assim, é possível ampliar o acesso ao conhecimento especializado por meio de tecnologias de informação e comunicação, e por fim, o Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) que promove e fornece análises críticas sobre novas tecnologias e processos, seu valor clínico e suas possibilidades de incorporação na prática clínica.

Em 2013, tornou-se filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Atualmente, o complexo HC-UFMG é formado por um edifício central, o Hospital São Vicente de Paulo e 07 prédios anexos para atendimento ambulatorial: Hospital São Geraldo, o Ambulatório Borges da Costa, o Ambulatório São Vicente de Paulo, o Ambulatório Bias Fortes, o Instituto Jenny de Andrade Faria de Atenção à Saúde do Idoso e da Mulher, o Anexo de Dermatologia Osvaldo Costa, o recente inaugurado Centro de Apoio Didático, além da Moradia dos Médicos Residentes (Anexo Maria Guimarães).

1.4 Nossa identidade

Nossa Visão é ser reconhecido como Hospital Universitário inovador de excelência.

Nossa Missão é desenvolver a assistência em saúde aos usuários do SUS de forma integrada e indissociável do ensino, da pesquisa e da extensão com eficiência, qualidade e segurança.

Nossos Valores são:

- Ética, equidade e transparência
- Respeito e Humanização
- Profissionalismo e trabalho em equipe
- Empatia e valorização das pessoas
- Responsabilidade socioambiental, patrimonial e econômico-financeira
- Comprometimento com o desenvolvimento institucional, a melhoria contínua, a inovação e a sustentabilidade

Nosso Negócio é prestar assistência à saúde no âmbito do SUS, com ênfase na atenção especializada, formação de recursos humanos e produção de conhecimento em saúde.

1.5 Como chegar ao Hospital das Clínicas

Nosso endereço é: Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Bairro Santa Efigênia – Belo Horizonte/MG – CEP: 30.130-100.

Existem algumas formas de chegar até nós por meio dos transportes coletivos públicos, alguns são:

LINHA 33 - Estação Barreiro / Centro – Hospitais	LINHA 3050 - Estação Diamante / Hospitais via BH Shopping
LINHA 3301A - Santa Terezinha	LINHA 3302B - Trevo via Braúnas
LINHA 4031 - Santa Maria / Hospitais	LINHA 413H - Terminal São Benedito / Hospitais via Cristiano Machado
LINHA 51 - Estação Pampulha / Centro / Hospitais	LINHA 5035 - Zoológico / Hospitais via Serrano
LINHA 503H - Terminal Morro Alto / Hospitais via Antônio Carlos	LINHA 512H - Terminal Vilarinho / Hospitais via Cristiano Machado
LINHA 62 - Estação Venda Nova / Savassi via Hospitais	LINHA 66 - Estação Vilarinho / Centro / Hospitais via Cristiano Machado
LINHA 85 - Estação São Gabriel / Centro via Floresta	LINHA 9101 - Alto Vera Cruz / São Bento
LINHA 9034 - Taquaril / Centro	LINHA 9202 - Pompeia / Jardim América
LINHA 9204 - Santa Efigênia / Estoril	LINHA 9250 - Caetano Furquim / Nova Cintra via Savassi
LINHA 9403 - Paraíso / Caiçara	LINHA 9404 - São Lucas / Nova Esperança
LINHA 9407 - Alto Vera Cruz / Dom Bosco	LINHA 9408 - Santa Efigênia / Padre Eustáquio
LINHA 9415 - Nossa Senhora de Fátima / Bonfim	LINHA 9503 - Jaraguá / Taquaril
LINHA 9801 - Saudade / Santa Cruz	LINHA 9805 - Santa Efigênia / Renascença

1.6 Nossos telefones e site

Aqui você encontra alguns telefones que podem ser úteis para o contato com o Hospital:

Geral do Hospital (31) 3307-9300	Ambulatório São Vicente (31) 3307-9536
Internação (31) 3307-9351	Ambulatório de Dermatologia (31) 3307-9560
Portaria (31) 3307-9322	Ambulatório de Borges da Costa (31) 3307-9021
Portaria Pronto-socorro (31) 3307-9330	Ambulatório Bias Fortes (31) 3307-9538 -9894
Ouvidoria (31) 3307-9364	Ambulatório Jenny Faria (31) 3307-9554

Para ter acesso a essa e outras informações sobre o Hospital das Clínicas entre no nosso site:

🌐 <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg>



2. Como funcionam a urgência e a internação do Hospital

O Prédio Principal do HC-UFMG/Ebserh, Hospital São Vicente de Paulo, abriga as unidades de internação, o pronto-socorro, os centros cirúrgicos, a maternidade, os centros de terapia intensiva, unidades e setores de apoio diagnóstico, o laboratório de reprodução humana e a administração geral. Em anexo, com entrada na portaria da Faculdade de Medicina da UFMG, encontra-se o Hospital São Geraldo, ambulatório onde há o serviço de Urgência Oftalmológica.

Os serviços de pronto atendimento do nosso hospital funcionam 24 horas, durante todos os dias da semana.

Importante lembrar que em todas as formas de ingresso ao serviço relatadas nesse documento, em todos os passo-a-passo descritos e em todas as consultas (emergência ou agendadas) é necessária a apresentação da seguinte documentação básica:

- Documento de identidade oficial com foto
- Cartão Nacional de Saúde do SUS
- CPF
- Certidão de nascimento (aplicável para crianças)
- Cartão do Hospital das Clínicas (se houver)

- Comprovante de endereço

2.1 Atendimento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro

O nosso Hospital faz parte da Rede Metropolitana de Urgência e Emergência e conta com todas as condições de atendimento às urgências/emergências de natureza clínica e cirúrgica, não traumatológicas. É referência para atendimentos realizados em outros hospitais ou Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), em neurologia, neurocirurgia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cardiologia, entre outros, atuando conforme pactuação junto à rede municipal. É ainda o hospital de referência para os pacientes atendidos nos nossos anexos ambulatoriais.

O Pronto Socorro do Hospital das Clínicas da UFMG funciona 24h por dia e realiza o atendimento por meio da Classificação de Risco utilizando o Protocolo de Manchester. Assim, os pacientes são acolhidos e através de triagem pelo referido protocolo, é avaliado o grau de urgência de suas queixas, colocando-os em ordem de prioridade para o atendimento.

Telefone: (31) 3307-9330

2.2 Atendimento de Urgência na Maternidade Otto Cirne

Todas as mulheres que procuram o serviço são atendidas, dado que a Unidade, assim como as outras seis Maternidades públicas de Belo Horizonte, possui contratualização com a SMSA/PBH de vaga zero casos de obstetrícia, atendendo a todos que nos procuram. Os casos de urgência ginecológica são recepcionados de forma regulada pela SMSA/PBH ou a partir da UPA Leste para a qual somos referência neste atendimento.

O acesso à Maternidade se dá por meio do Pronto Socorro, que após Classificação de Risco encaminha as pacientes para atendimento na Unidade de Saúde da Mulher ou para outro prestador da rede conforme necessidade de cada caso. Para este atendimento, o paciente deve apresentar a documentação básica necessária (item 2, página 14).

2.3 Atendimento de Urgência Oftalmológica

No atendimento de urgência oftalmológica, caso seja necessário, o paciente deve comparecer ao Hospital São Geraldo, no qual a assistência será realizada conforme fluxo do serviço.

Diariamente, são distribuídas fichas de atendimento conforme a capacidade interna do serviço. Assim que chega, o paciente é cadastrado e direcionado para primeira avaliação e classificação de risco, realizada conforme Protocolo de Manchester. A urgência oftalmológica é classificada por ordem de gravidade, que vai determinar a prioridade do atendimento médico de acordo com os protocolos assistenciais e melhores práticas clínicas disponíveis.

Para este atendimento, o paciente deve apresentar a documentação básica necessária (item 2, página 14), mais o encaminhamento médico (caso tenha passado por alguma avaliação anterior, como no posto de saúde).

Para agendamento de consulta de retorno na urgência oftalmológica

Após atendimento na urgência oftalmológica, sendo necessário o retorno, o médico responsável marcará o próximo atendimento e vai entregar ao paciente o comprovante de retorno ao setor de urgência, com data e hora.

No dia da consulta de retorno, o paciente deve comparecer ao Hospital São Geraldo no horário marcado com todos os documentos básicos necessários (item 2, página 14), mais o comprovante de retorno do setor de urgência.

Assim que chegar ao hospital, é necessário que o paciente apresente o comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico, onde será feita a confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da consulta, retornar à recepção do setor para se necessário, realizar agendamento e receber as informações devidas.

2.4 Serviço de Internação – Hospital São Vicente de Paulo

O Hospital das Clínicas possui 465 leitos destinados a internações eletivas (clínicas e cirúrgicas) e de urgência. Eles são distribuídos entre 79 leitos de terapia intensiva (infantil e adulto), 63 leitos de pediatria e 323 para adultos.

O Setor de Internação localiza-se na portaria principal do Hospital São Vicente de Paulo, na Av. Prof. Alfredo Balena, 110, Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100. Telefone: 31-3307.9531

O acesso à internação se dá através do Pronto-socorro ou do agendamento prévio de cirurgias

eletivas em cada especialidade.

Para a internação eletiva, pré-agendada, são necessárias para além da documentação básica (item 2, página 14), o Laudo Médico para emissão de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) previamente autorizada pela Secretaria Municipal de Saúde, o Termo de consentimento livre esclarecido do procedimento cirúrgico, o Termo de consentimento livre esclarecido do anestesista e os pacientes oncológicos deverão ter cadastro ativo na Comissão Municipal de Oncologia (CMO).

2.5 Serviço de Internação – Hospital São Geraldo

São internados no Hospital São Geraldo, pacientes clínicos e cirúrgicos das especialidades de Oftalmologia e Otorrinolaringologia, com indicação de internação para tratamento da sua enfermidade.

O acesso a Internação do Hospital São Geraldo se dá através da urgência oftalmológica ou de cirurgias agendadas. Neste caso, o paciente deve se apresentar na portaria principal, onde é realizada a conferência da documentação: Laudo Médico para emissão de Autorização de Internação Hospitalar (AIH), Documento de Identidade Oficial com foto do paciente do responsável legal ou acompanhante, Cartão Nacional do SUS, Cartão do Hospital das Clínicas (se houver), para posterior encaminhamento à enfermaria.

2.6 Formas de acesso especiais ao prédio principal do Hospital das Clínicas

Atualmente, algumas pré-consultas cirúrgicas ou para realização de exames, que são realizadas no prédio principal do HC-UFGM. São elas:

Anestesiologia – Realizadas no quinto andar do prédio principal

PRÉ-CONSULTA	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Anestesiologia (Pré-anestésico)	Manhã	x	x	x	x	x
	Tarde	x	x	x	x	x

Gastroenterologia – Realizadas no segundo andar do prédio principal

PRÉ-CONSULTA	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Colonoscopia (10h:20)	Manhã	x	x	x	x	x
	Tarde					
Manometria (9h)	Manhã			x		
	Tarde					

Colangiopancreatografia retrógrada CPRE (11h)	Manhã	x	x			
	Tarde					

Urologia - Realizadas no nono andar do prédio principal

PRÉ-CONSULTA	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Pré e Pós Cirúrgico	Manhã	x	x			
	Tarde				x	
Retirada de Duplo J	Manhã					
	Tarde		x		x	



COMPLEXO HOSPITALAR

- 1 – Hospital São Vicente de Paulo
- 2 – Ambulatório Bias Fortes
- 3 – Ambulatório de Dermatologia
- 4 – Ambulatório Jenny Faria
- 5 – Hospital São Geraldo
- 6 – Ambulatório Borges da Costa
- 7 – Ambulatório São Vicente
- 8 – Moradia Estudantil

3. Como funcionam os ambulatórios?

Em nosso Hospital, os ambulatórios estão distribuídos em sete prédios, que ofertam atendimento em diversas especialidades médicas e multiprofissionais, como: ortopedia, neurologia, cirurgia vascular, gastroenterologia, pneumologia, ginecologia, mastologia, geriatria, endocrinologia, dermatologia, cirurgia plástica, urologia, clínica de dor, oftalmologia, otorrinolaringologia, dentre outras.

Logo abaixo, vamos explicar detalhadamente o funcionamento e o acesso a cada ambulatório.

As consultas para atendimento médico realizadas pelo nosso Hospital são reguladas pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte - SMSA/BH. Então, para seguir o fluxo correto, o paciente deve iniciar seu acompanhamento na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência e de lá ser encaminhado aos prestadores da rede que realizam este serviço, dentre eles o HC-UFMG.

Quando encaminhado para atendimento em qualquer um dos nossos ambulatórios o paciente deve estar de posse da documentação básica necessária:

- Documento de identidade oficial com foto
- Cartão nacional de Saúde do SUS
- CPF
- Certidão de nascimento (aplicável para crianças)
- Cartão do Hospital das Clínicas (se houver)
- Comprovante de endereço

3.1 Como ter acesso ao atendimento nos ambulatórios São Geraldo, Borges da Costa, Jenny Faria, Bias Fortes e São Vicente

Para acessar os serviços dos ambulatórios, há fluxos preestabelecidos que chamaremos de formas de acesso padrão. Para facilitar o entendimento sobre essas formas de acesso, dividimos em cinco tipos: A, B, C, D e E. Não se preocupe, vamos apresentar cada tipo de acesso individualmente:

Tipo A: Para agendamento de primeiras consultas pela Central de Marcação de Consultas da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA/BH).

Passo 1 – Na Unidade Básica de Saúde (Posto de Saúde)

Na Unidade Básica de saúde o paciente vai ter atendimento e encaminhamento à especialidade necessária. Assim, após o atendimento, a Unidade Básica vai agendar a consulta no sistema da Central de Marcação de Consultas da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, que vai informar ao paciente sobre o agendamento.

OBS: Para os pacientes que não residem em Belo Horizonte, o procedimento é feito pela Secretaria de Saúde da cidade onde o paciente reside.

Passo 2 – No Hospital das Clínicas

No dia da consulta, o paciente deve comparecer ao ambulatório no horário marcado, com os seguintes documentos em mãos, juntamente com os documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19.

- Comprovante de agendamento da Secretaria, constando:
 - Nome da Instituição / Local de atendimento
 - Nome do profissional médico
 - Número autorizador da consulta – CMC
 - Data e horário da consulta

No hospital apresentar comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico para confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da primeira consulta, retornar à recepção do andar para obter informações e, se necessário, realizar atualização de dados e liberação de cartão após formulário emitido pela secretaria do andar.

Tipo B: Agendamento de primeiras consultas de avaliação cirúrgica (consulta W) pela Central de Internação da Secretaria Municipal de Saúde de BH

Passo 1 – Na Unidade Básica de Saúde (Posto de Saúde)/Central de Internação da (SMSA/BH)

Após consulta no Posto de Saúde, caso necessário, a demanda de reavaliação cirúrgica é encaminhada para a Central de Internação da SMSA/BH, onde será feito o agendamento de consulta de reavaliação cirúrgica por especialidade. Após o agendamento, a Central irá informar o paciente.

Passo 2 – No Hospital das Clínicas

No dia da consulta comparecer ao ambulatório no horário marcado, tendo em mãos os seguintes documentos, junto aos documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19.

- Comprovante de agendamento de agendamento da Secretaria, constando:
 - Nome da Instituição / Local de atendimento
 - Nome do profissional médico
 - Número autorizador da consulta W
 - Data e horário da consulta
- Laudo Médico para emissão de AIH constando número regulador da Secretaria Municipal de Saúde - BH (número da consulta W)

No Hospital apresentar comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico para confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da primeira consulta, retornar à recepção do andar para obter informações e, se necessário, realizar atualização de dados e liberação de cartão após formulário emitido pela secretaria do andar.

TIPO C – Agendamento de primeiras consultas pela Alta Complexidade da Secretaria Municipal de Saúde - BH (Comissões de Cardiologia, Oncologia e Transplantes)

Para as especialidades Oncológicas (Clínicas e Cirúrgicas)

Passo 1 – Na Unidade Básica de Saúde (Posto de Saúde)/Comissão Municipal de Cardiologia, Comissão Municipal de Oncologia e Comissão Municipal de Transplantes (PAM – Padre Eustáquio) da Secretaria Municipal de Saúde – BH

Após consulta, o paciente de Belo Horizonte apresenta o relatório médico e exames na própria Unidade Básica de Saúde de referência para cadastro na CMO.

Pacientes fora de BH, devem levar os documentos na Secretaria Municipal de Saúde.

Passo 2 – No Hospital das Clínicas

No dia da consulta, comparecer ao ambulatório no horário marcado, com os seguintes documentos em mãos, para além dos documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19.

- Comprovante de agendamento de agendamento da Secretaria, constando:
 - Nome da Instituição / Local de atendimento
 - Nome do profissional médico
 - Número autorizador da consulta referido pelo CMO
 - Data e horário da consulta

No Hospital apresentar comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico para confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da primeira consulta, retornar à recepção do andar para obter informações e, se necessário, realizar atualização de dados e liberação de cartão após formulário emitido pela secretaria do andar.

TIPO D - Agendamento de primeira consulta com encaminhamento interno (Interconsulta) por especialidade:

Passo 1 – No HC-UFMG

No Ambulatório Bias Fortes, as cópias de interconsultas de (Cardiologia, reumatologia, Urologia, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Neurocirurgia, Ortopedia, Clínica médica, Dor orofacial, Acupuntura, Neurologia e Pediatria são entregues no guichê 7 (central de marcação) para avaliação da clínica para definição de marcação ou regulação. No 5º andar, são entregues interconsultas de Pneumologia e Nefrologia. No 4º andar, Pós covid.

Passo 2 – No HC-UFMG

No dia da consulta comparecer até o ambulatório correspondente a especialidade agendada e apresentar o encaminhamento médico (interconsulta) e toda a documentação básica para que seja direcionado ao setor específico.

Após realização da consulta, o paciente deve retornar à recepção do andar para obter informações e orientações necessárias à continuidade do tratamento.

TIPO E – Agendamento de consultas de retorno ambulatorial

Passo 1 – No HC-UFMG

Para agendamento de retorno ambulatorial dirigir-se à secretária do setor/especialidade após a consulta com o comprovante de agendamento de retorno, junto aos documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19.

Independente da forma de agendamento definida pela especialidade todo paciente deve retornar ao balcão da secretaria, para lançamento da sua consulta no sistema.

Passo 2 – No HC-UFMG

No dia da consulta, comparecer ao ambulatório no horário marcado com toda a documentação básica mais o comprovante de agendamento de retorno.

No hospital apresentar comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico para confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da consulta, o paciente deve retornar à recepção do andar para obter informações e orientações necessárias à continuidade do tratamento.



3.2 Hospital São Geraldo

No Hospital São Geraldo é feito o atendimento das especialidades de Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Fonoaudiologia e CIEM - Centro de Investigação em Esclerose Múltipla. Além de possuir também uma unidade de internação e serviço de urgência 24 horas.

Está localizado na Avenida Alfredo Balena, 190 no Bairro Santa Efigênia – CEP 30130.100 e tem como telefone para contato o (31) 3307-9578.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

3.2.1 Oftalmologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Oftalmologia - 1a. Consulta	Manhã					
	Tarde	X	X	X	X	X
Oftalmologia - Retornos	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X
Glaucoma	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	
Retina	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X
Ecografia	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X

Estrabismo	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde					
Uveíte	Manhã		X	X	X	
	Tarde		X		X	
Plástica Ocular	Manhã		X	X	X	
	Tarde		X			
Córnea	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X		X		
Baixa Visão Infantil	Manhã					
	Tarde				X	
Visão Subnormal	Manhã					
	Tarde		X			
Catarata	Manhã	X	X	X		X
	Tarde					
Neuroftalmologia	Manhã	X		X		
	Tarde		X			
CIEM	Manhã			X	X	
	Tarde	X	X		X	

3.2.2 Otorrinolaringologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Otorrino Geral	Manhã		X		X	
	Tarde	X	X	X	X	X
Estomatologia	Manhã					
	Tarde		X			
Implante Coclear	Manhã				X	
	Tarde					
Laringe	Manhã					X
	Tarde					
Otologia	Manhã	X			X	
	Tarde	X				
Timpanoplastia	Manhã	X				
	Tarde				X	
Mastoide	Manhã	X				
	Tarde					
Otoneurologia	Manhã					
	Tarde					X
Estética Facial	Manhã					
	Tarde		X			
Respirador Oral	Manhã					

	Tarde				X	
Septoplastia	Manhã					
	Tarde		X			
Rinologia	Manhã					
	Tarde			X		X
Amígdalas e Adenoides	Manhã			X		
	Tarde	X				
Foniatría	Manhã					X
	Tarde					
Otorrino Pediátrico	Manhã					X
	Tarde					
Sinusite e Polipose	Manhã					
	Tarde			X		
Saúde Auditiva	Manhã				X	
	Tarde					
Tanu	Manhã				X	
	Tarde					
Timpanotomia para tubo de ventilação	Manhã				X	
	Tarde					
Videoendoscopia da deglutição	Manhã					X
	Tarde					

3.2.3 Fonoaudiologia

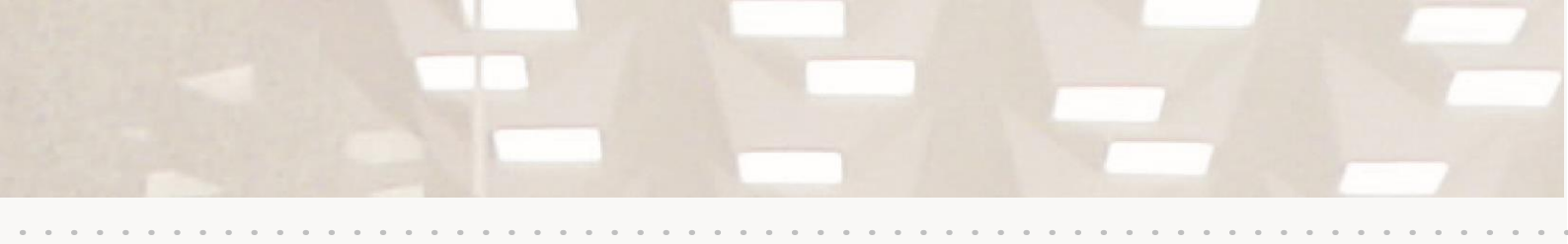
SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Saúde Auditiva	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde		X		X	

3.2.4 Formas de acesso especiais ao Hospital São Geraldo

Interconsultas de urgência

Nas interconsultas, o encaminhamento que caracterizar urgência deverá ser direcionado para o Setor de Urgência do Hospital São Geraldo, seguindo o fluxo normal deste atendimento.

Agendamento de Cirurgia no Hospital São Geraldo



A marcação é realizada no Setor de Marcação de Cirurgias – 3º andar – Hospital São Geraldo, de segunda à sexta-feira, das 07h às 16h.

Apresentar os documentos citados abaixo junto com os demais listados no item 3, Pág. 19.

- Impresso de solicitação de cirurgia
- Todos os exames solicitados anteriormente, prontos (Anamnese, risco cirúrgico, eletrocardiograma, exame de sangue, ecografia, ecobiometria, etc).

OBS: É necessário que o atendimento ao paciente seja regulado pela Secretaria de Saúde através dos Postos de Saúde em Belo Horizonte e TFD (Tratamento Fora de Domicílio) para pacientes que moram em outro município. Este setor agenda cirurgias de urgência quando indicado.



3.3 Ambulatório Borges da Costa

O Ambulatório Borges da Costa abriga as especialidades de Oncologia, Hematologia, Cirurgia Ambulatorial, Endocrinologia (adulto) e Psiquiatria, além do Setor de Quimioterapia.

Tombado pelo Instituto de Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan), devido ao seu valor histórico e arquitetônico. O ambulatório está localizado na Avenida Professor Alfredo Balena, 190, no Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100 e tem como telefone de contato (31) 3307-9021.

Para atendimento é necessária apresentação dos documentos básicos e do comprovante de agendamento de consulta (interno) ou da Secretaria de Saúde (SMSA/BH).

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

3.3.1 Cirurgia Ambulatorial (consulta avaliação)

SUBSPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Cirurgia Ambulatorial	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X
(Consulta avaliação)	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X

- No período das férias acadêmicas este serviço funciona apenas às quartas-feiras.

3.3.2 Endocrinologia

SUBSPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Endocrinologia Graduação	Manhã	X	X		X	X
	Tarde	X	X		X	
Endocrinologia – Graduação Liga de Diabetes	Manhã					
	Tarde			X		
Endocrinologia Geral	Manhã		X	X		X
	Tarde	X	X	X	X	
Síndrome do Ovário Policístico	Manhã					
	Tarde		X			
Teste Funcional	Manhã			X		
	Tarde					
Endocrinologia Nutrição	Manhã			X		
	Tarde	X				
Acompanhamento Pré e Pós Cirurgia Bariátrica	Manhã					
	Tarde			X		
Doenças da Tireoide	Manhã				X	
	Tarde					
Adrenal	Manhã					
	Tarde					X
Hipogonadismo	Manhã					
	Tarde					X
Endocrinologia Pós Transplante	Manhã			X		
	Tarde					
Neuroendocrinologia	Manhã					X
	Tarde					X
Enfermagem Endocrinologia	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X

3.3.3 Hematologia

SUBSPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Leucemia Aguda	Manhã		X			
	Tarde					
Anemias	Manhã					

	Tarde		X			X
Leucemias Crônicas	Manhã		X			
	Tarde					
Trombose/Trombofilia	Manhã			X		X
	Tarde					
Linfomas/Linf. Não Hodgkin	Manhã					
	Tarde			X		
Mieloma múltiplo	Manhã				X	
	Tarde					
Mielodisplasia	Manhã				X	
	Tarde					
Aplasia de Medula	Manhã					
	Tarde			X		X
Hemato pediátrica	Manhã	X				
	Tarde		X		X	

3.3.4 Oncologia

SUBSPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Oncologia Adulto	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X
Cuidados Paliativos	Manhã					
	Tarde		X		X	
Oncologia Pediátrica	Manhã	X		X	X	
	Tarde					X

3.3.5 Psiquiatria

SUBSPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Psiquiatria graduação Trauma	Manhã			X		
	Tarde					
Psiquiatria graduação Cuidados Primários	Manhã	X	X		X	
	Tarde					X
Psiquiatria graduação Semiologia e Nosologia	Manhã				X	
	Tarde					

Psiquiatria Adulto Transtorno Bipolar	Manhã		X			
	Tarde					
Psiquiatria Adulto Gestantes e Puérperas	Manhã			X		
	Tarde					
Psiquiatria Adulto Saúde Mental da Mulher	Manhã					
	Tarde			X		
Psiquiatria Adulto Esquizofrenia	Manhã					
	Tarde			X		
Psiquiatria Geral	Manhã					
	Tarde	X				X
Psiquiatria Infantil Autismo	Manhã	X				
	Tarde					
Psiquiatria Infantil Geral	Manhã					
	Tarde		X			
Psiquiatria Infantil Nitida	Manhã		X			
	Tarde					X
Psiquiatria Pós-Parto	Manhã					
	Tarde					X
Psicogeriatrica	Manhã					X
	Tarde					X
Psicoterapia	Manhã					X
	Tarde					X
Enfermagem Psiquiatria	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X

3.3.6 Setor de Quimioterapia

SUBSPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Quimioterapia	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X



3.4 Ambulatório São Vicente de Paulo

Outro dos nossos ambulatórios é o São Vicente de Paulo. Nele atendemos às diversas especialidades pediátricas nas áreas de Gastroenterologia, Endocrinologia, Febre Reumática, Nutrição, Pediatria Clínica e Genética, que também é estendida a adultos.

O ambulatório está localizado na Alameda Álvaro Celso, 271 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 e tem como telefone de contato o (31) 3307-9005.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

3.4.1 Pediatria

SUB-ESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Neurologia Pediátrica	Manhã	X				
	Tarde					
Neuromuscular	Manhã					
	Tarde	X				
Neurogenética	Manhã					
	Tarde		X			
Neuropsicologia	Manhã		X			
	Tarde					
Egressos da Neurologia Pediátrica	Manhã					
	Tarde		X		X	
Cirurgia Pediátrica	Manhã	X	X		X	

	Tarde					
Cardiologia	Manhã		X		X	
	Tarde	X				X
Cardiologia/Febre Reumática	Manhã			X		
	Tarde					
Endocrinologia	Manhã	X	X	X		X
	Tarde			X	X	X
Endocrinologia/ Nutrição	Manhã					X
	Tarde					
Pneumologia	Manhã			X	X	
	Tarde		X			
Traqueostomia Pediátrica	Manhã					
	Tarde				X	
Fibrose Cística	Manhã	X				
	Tarde				X	
Gastroenterologia	Manhã			X		X
	Tarde	X				
Hepatologia	Manhã			X		
	Tarde	X				
Nefrologia Pediátrica	Manhã				X	X
	Tarde		X			
Nefrologia Pediátrica/ Enfermagem e Fisioterapia	Manhã					
	Tarde			X		
Genética	Manhã				X	
	Tarde	X	X	X	X	X
Erros Inatos	Manhã				X	
	Tarde	X				
Medicina do Adolescente	Manhã	X				X
	Tarde		X	X		X
Ambulatório Genética Egressos	Manhã					
	Tarde					X
Nutrólogo	Manhã					
	Tarde				X	
Fenilcetonúria (NUPAD)	Manhã					
	Tarde		X	X		
Hiperplasia Adrenal (NUPAD)	Manhã		X			X
	Tarde					X

Biotinidase (NUPAD)	Manhã			X		
	Tarde					
Hipotireoidismo (NUPAD)	Manhã	X	X			X
	Tarde					

3.4.2 Formas de acesso especiais ao ambulatório São Vicente de Paulo

No Ambulatório São Vicente de Paulo há algumas especialidades que não são abrangidas pelas formas padrão de acesso ou que possuem dias e horários específicos para o atendimento.

Nestes casos, recomendamos que o paciente busque informações junto à secretaria do ambulatório, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, presencialmente ou pelo telefone: (31) 3307-9005



3.5 Ambulatório Instituto Jenny de Andrade Faria

O Ambulatório Instituto Jenny de Andrade Faria possui os serviços de Assistência à Saúde do Idoso e da Mulher, além dos ambulatórios do Instituto Alfa de Gastroenterologia. E ainda é referência no atendimento da Geriatria e atende às diversas subespecialidades de Ginecologia e Obstetrícia.

O Ambulatório está localizado na Alameda Álvaro Celso, 117 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 e tem como telefone de contato o (31) 3307-9554.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

3.5.1 Gastroenterologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Gastro Geral	Manhã					X
	Tarde					X
Pâncreas	Manhã					
	Tarde					X
Doenças Hepáticas	Manhã	X			X	
	Tarde					
Fígado e Vias biliares	Manhã		X		X	
	Tarde					
NASH	Manhã				X	

	Tarde					
FVB Nódulos	Manhã					
	Tarde		X			
Nutrição EED	Manhã					
	Tarde	X				
Proctologia	Manhã	X		X		X
	Tarde					
Intestino	Manhã					
	Tarde	X				
Esôfago, Estômago e Duodeno	Manhã					
	Tarde	X		X		
Parede Abdominal	Manhã					
	Tarde		X			X
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Manhã					
	Tarde			X		
Fígado Clínico	Manhã					
	Tarde				X	
Endoscopia	Manhã			X		
	Tarde					
EED/Obesidade Mórbida	Manhã					
	Tarde			X		
Obesidade/Nutrologia	Manhã			X		
	Tarde					
Obesidade/Psicologia	Manhã			X		
	Tarde					

3.5.2 Geriatria Centro de Referência

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Geriatria	Manhã	X	X		X	X
	Tarde	X	X	X	X	X

3.5.3 Geriatria – Programa Mais Vida

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Geriatria	Manhã	X	X	X	X	X

	Tarde	X	X	X	X	X
--	-------	---	---	---	---	---

3.5.4 Ginecologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Neuropsicologia	Manhã		X			X
	Tarde		X		X	X
Psicogeriatría	Manhã			X	X	
	Tarde			X		
Mastologia	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	
Ginecologia Geral (Graduação)	Manhã	X	X	X	X	
	Tarde	X	X	X	X	X
Ginecologia Geral	Manhã		X	X	X	
	Tarde					
Planejamento Familiar	Manhã					
	Tarde				X	
Cirurgia Ginecológica	Manhã	X		X	X	
	Tarde		X			
Oncoginecologia	Manhã		X			
	Tarde		X			
Climatério	Manhã					
	Tarde	X				
Patologia do Trato Genital	Manhã					
	Tarde	X	X			
Uroginecologia	Manhã	X	X			
	Tarde					
Endocrinologia	Manhã					
	Tarde				X	
Infante Puberal	Manhã				X	
	Tarde					
Endometriose	Manhã			X		
	Tarde				X	
Ginecologia Pré-Transplante	Manhã			X		
	Tarde					
Urodinâmica	Manhã	X				

		Tarde					
Violência Sexual		Manhã					X
		Tarde					
Propedêutica do Colo		Manhã					
		Tarde	X	X			
Ginecologia (Graduação)	Geriátrica	Manhã					
		Tarde			X		
Doenças da Vulva		Manhã					
		Tarde			X		
Sexologia		Manhã			X		
		Tarde					

3.5.5 Obstetrícia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Pré-natal de Risco Habitual (Graduação)	Manhã		X	X		
	Tarde		X	X	X	X
Pré-natal de Risco Habitual	Manhã	X		X		
	Tarde			X		X
Endocrinologia	Manhã	X			X	
	Tarde					
Cardiologia Obstétrica	Manhã				X	
	Tarde					
Puerpério	Manhã					
	Tarde			X		
Fisioterapia do Assoalho Pélvico	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde					
Pré-natal de Alto Risco (aula)	Manhã	X	X	X	X	
	Tarde		X	X	X	
Pré-natal Medicina Fetal	Manhã				X	
	Tarde	X				



3.6 Ambulatório de Dermatologia Osvaldo Costa

O ambulatório de Dermatologia realiza tratamento de hanseníase, úlceras de pernas, psoríase, vitiligo, linfomas cutâneos e outras doenças dermatológicas que respondem à PUVA terapia.

O Anexo está localizado na Alameda Álvaro Celso, 55 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 e tem como telefone de contato o (31) 3307-9560.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

3.6.1 Dermatologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Linfoma Cutâneo	Manhã					
	Tarde				X	
Dermato Oncologia	Manhã					
	Tarde		X			
Tricologia	Manhã				X	
	Tarde					
Teste de Contato	Manhã			X		
	Tarde	X				X
Cirurgia	Manhã		X	X	X	X
	Tarde					
Dermato Urgência	Manhã		X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X

Dermato pediátrica	Manhã	X		X		X
	Tarde		X			X
Terapia Ocupacional	Manhã		X	X	X	X
	Tarde	X			X	
Dermatologia Geral	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X
Bolhosas	Manhã		X			
	Tarde					
Hanseníase	Manhã			X		
	Tarde					
Psoríase	Manhã					
	Tarde			X		
Pigmentadas	Manhã					
	Tarde			X		
Puva	Manhã					
	Tarde			X		
Colagenosas	Manhã					
	Tarde				X	
Estomatologia	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X
Neurofibromatose	Manhã					
	Tarde				X	
Esporotricose	Manhã					
	Tarde		X			
Doenças da Unha	Manhã				X	
	Tarde					
Micologia	Manhã					
	Tarde		X			
Ortopedia em Dermatologia	Manhã			X		
	Tarde					
Enfermagem - Fototerapia	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde		X	X	X	
Enfermagem - Hanseníase	Manhã			X		
	Tarde					

3.6.2 Formas de acesso especiais ao ambulatório de dermatologia

Consultas de Urgência

Caso seja necessária consulta de urgência no serviço de dermatologia, é preciso que o paciente compareça ao Ambulatório de Dermatologia com a interconsulta para avaliação. Esse documento deve conter a assinatura e carimbo do médico e a indicação se for prioridade com a letra do médico responsável e sem rasuras.

Para além disso, vale lembrar, é necessário ter em mãos a documentação básica já citada no item 3, Pág. 19.

São 02 vagas de urgência de interconsulta pela manhã e 02 vagas a tarde. A interconsulta é triada pelo médico no momento da entrega, para verificação se trata-se realmente de uma urgência. Se sim, o paciente será atendido no mesmo dia. Se a interconsulta não for de urgência, a marcação é realizada no momento de acordo com as datas disponíveis.

Agendamento de Consulta de retorno

Após realização de consulta, caso necessite de retorno, o paciente deve ir até a secretaria do andar para agendamento e/ou orientações.

Em caso de não comparecimento ao retorno, o paciente terá 30 dias para proceder à remarcação. Para tanto, deve voltar ao ambulatório de segunda a sexta, das 7h às 19h ou fazer contato pelo telefone 3307-9560 para solicitar reagendamento. Este será avaliado e no prazo de 7 dias úteis, o paciente deve contatar novamente o serviço para recebimento de nova data para a consulta.

Se este procedimento não for realizado em 30 dias, o paciente, deverá retornar à Unidade Básica de Saúde para novo agendamento.



3.7 Ambulatório Bias Fortes

O Ambulatório Bias Fortes presta atendimento multidisciplinar nas especialidades de Ortopedia, Reumatologia, Clínica Médica, Cardiologia, Gastroenterologia Clínica e Cirúrgica, Pneumologia, Cirurgia Plástica, Neurologia, Psiquiatria, Medicina do Adolescente, Urologia, Andrologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Clínica de Dor, Geriatria, Transplantes e Saúde do Trabalhador.

O Ambulatório está localizado na Alameda Álvaro Celso, 175 - Bairro Santa Efigênia – CEP 30150.260 possui como telefone para contato o (31) 3307-9525 ou 3307-9894.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

3.7.1 Anestesiologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Anestesiologia	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde	X	X	X	X	X

3.7.2 Anorexia e Bulimia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Anorexia e Bulimia	Manhã					
	Tarde					X

3.7.3 Cirurgia Vascular

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Cirurgia Vascular	Manhã	X				X
	Tarde	X				
Endovascular	Manhã					
	Tarde	X	X			
Endovascular	Manhã					
	Tarde		X			

3.7.4 Clínica Médica

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
FHEMIG	Manhã					X
	Tarde	X		X	X	
Residência	Manhã					
	Tarde	X	X		X	X
Disciplina Clínica Médica I, II, III (Agenda liberada semestralmente)	Manhã					
	Tarde					

3.7.5 Reumatologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Reumatologia Aula (Geral)	Manhã					
	Tarde	X	X	X	X	X
Lupus	Manhã		X			
	Tarde					
Osteometabólica	Manhã					
	Tarde			X		
Sjogren	Manhã					X
	Tarde					
Infiltração	Manhã					
	Tarde		X			
Esclerodermia	Manhã					
	Tarde	X				
Artrite Reumatoide	Manhã	X		X		

	Tarde					
Espondilite	Manhã				X	
	Tarde					
Vasculite	Manhã			X		
	Tarde					
Reumatologia Triagem	Manhã					
	Tarde				X	
Reumatologia Pediátrica	Manhã					
	Tarde				X	

3.7.6 Cardiologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Cardiologia Geral	Manhã	X			X	
	Tarde	X				X
Valvopatia Reumatica	Manhã		X			
	Tarde					
Cardiologia Pos Uco	Manhã				X	X
	Tarde		X			
Angioplastia	Manhã					
	Tarde		X			
Arritmia	Manhã		X		X	
	Tarde					
Pré OP. de Cardio	Manhã					
	Tarde			X		
Alta Complexidade Cardio	Manhã		X		X	
	Tarde		X		X	X
Risco Cirurgico P/ Cardiologia	Manhã			X		
	Tarde					X
Cardiologia Graduação	Manhã	X	X		X	X
	Tarde	X	X		X	

3.7.7 Cirurgia Plástica

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Cirurgia Plástica	Manhã					
	Tarde	X				

3.7.8 Cirurgia Torácica

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Cirurgia Torácica	Manhã					
	Tarde		X	X		

3.7.9 Clínica de Dor

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Clínica de Dor Fibromialgia	Manhã					
	Tarde				X	
Clínica de Dor Coluna	Manhã			X		
	Tarde					
Dor Orofacial	Manhã					
	Tarde					X
Acupuntura	Manhã		X		X	
	Tarde		X			
Dor oncológica/Transplantes	Manhã					
	Tarde	X			X	
Dor Geral	Manhã			X		
	Tarde			X		
Dor Triagem	Manhã			X		
	Tarde					

3.7.10 Nefrologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Nefrologia	Manhã					X
	Tarde	X	X	X		
Nefrologia Graduação	Manhã				X	X
	Tarde					
Nefrologia DRC	Manhã					
	Tarde				X	

3.7.11 Ortopedia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Ortopedia Pé	Manhã				X	
	Tarde					
Ortopedia Mão	Manhã	X		X		
	Tarde					
Ortopedia Coluna	Manhã					
	Tarde				X	
Medicina Esportiva	Manhã					
	Tarde					X
Ortopedia Quadril	Manhã					
	Tarde		X			
Ortopedia Tumor	Manhã					
	Tarde		X			
Ortopedia Joelho	Manhã					
	Tarde			X		
Ortopedia Infantil	Manhã					X
	Tarde	X				
Ortopedia Ombro	Manhã		X			
	Tarde					X
Ortopedia Triagem	Manhã			X		
	Tarde					X
Aula	Manhã					
	Tarde	X	X	X	X	X

3.7.12 Neurocirurgia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Neurocirurgia Coluna	Manhã	X				
	Tarde					
Neurocirurgia Adulto	Manhã			X		X
	Tarde			X		X

3.7.13 Neurologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Neurologia Geral	Manhã	X	X			
	Tarde					
Neuromuscular	Manhã	X				
	Tarde					
Cefaleia	Manhã		X			
	Tarde					
Movimentos Anormais	Manhã					
	Tarde		X			
Coreia	Manhã				X	
	Tarde					
Neurovascular	Manhã				X	
	Tarde					
Neuroinfetologia	Manhã					X
	Tarde					
Neuroepilepsia adulto	Manhã			X		
	Tarde					X
Neurologia Triagem	Manhã					
	Tarde				X	
Neuroimunologia	Manhã			X		
	Tarde					
Neurologia Genética	Manhã	X				
	Tarde					
Neurologia Graduação	Manhã					
	Tarde	X	X	X	X	X
Neurologia Toxina Botulínica	Manhã					X
	Tarde					
Neurologia Punção Lombar	Manhã					X
	Tarde					
Neurologia Didático	Manhã					
	Tarde	X				
Neurologia Egressos PS	Manhã		X			
	Tarde					
Neuro cognitiva	Manhã					
	Tarde					X

3.7.14 Pediatria (Bias Fortes)

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Semiologia Pediátrica I, II, III (Agenda liberada semestralmente)	Manhã					
	Tarde					
Nefrologia pediátrica	Manhã		X	X		
	Tarde					
Urologia pediátrica	Manhã			X		
	Tarde					
Pediatria Alto Risco	Manhã					
	Tarde	X		X		
ACRIAR	Manhã					
	Tarde			X		

3.7.15 Psiquiatria

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Psiquiatria Geral	Manhã					
	Tarde				X	
Dependência Química	Manhã	X				
	Tarde					
Psiquiatria Adulto - Ansiedade	Manhã	X				
	Tarde					X
Psiquiatria Graduação	Manhã	X			X	
	Tarde					
Psiquiatria Fafich	Manhã					
	Tarde			X		
Psiquiatria AMEF	Manhã				X	
	Tarde					

3.7.16 Pneumologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Pneumologia Geral	Manhã		X		X	
	Tarde	X		X		
Fibrose Cística	Manhã					
	Tarde				X	
Pneumo DPOC	Manhã	X		X		
	Tarde			X		
Pneumologia Asma Grave	Manhã					
	Tarde		X			
Interstício	Manhã				X	
	Tarde					
Hipertensão Pulmonar	Manhã					X
	Tarde					
Pneumo Tabagismo	Manhã					X
	Tarde					
Pneumologia Pré-Op	Manhã					
	Tarde			X		
Pneumologia Graduação	Manhã	X	X			
	Tarde	X	X			
Pneumologia Sahos	Manhã					
	Tarde		X			
Tuberculose	Manhã		X			
	Tarde					
Pneumologia Pediátrica	Manhã					X
	Tarde					

3.7.17 Transplantes

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Transplante Renal Pediátrico	Manhã		X			
	Tarde				X	
Transplante Renal Adulto	Manhã				X	
	Tarde	X	X	X	X	
Transplante Medula Adulto	Manhã			X	X	
	Tarde	X		X		
Transplante Medula Pediátrico	Manhã	X				X
	Tarde					
Transplante Hepático Adulto	Manhã		X		X	
	Tarde		X		X	X
Transplante Hepático Pediátrico	Manhã					
	Tarde		X			
Transplante Pulmonar	Manhã	X				
	Tarde					
Transplante Cardíaco	Manhã					
	Tarde			X		
Transplante Infectologia	Manhã					
	Tarde	X				

3.7.18 Urologia

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Urologia Geral	Manhã					
	Tarde	X			X	
Urologia Transplante	Manhã				X	
	Tarde					
Uro oncologia	Manhã				X	X
	Tarde					
Bexiga Neurogênica	Manhã					
	Tarde		X			
Urologia Uretra	Manhã				X	
	Tarde					
Cálculo Renal	Manhã					X
	Tarde					
Andrologia	Manhã					
	Tarde			X		

3.7.19 Formas de acesso especiais ao ambulatório Bias Fortes

Agendamento de primeiras consultas dos ambulatórios de referência para a rede SUS:

O agendamento de primeiras consultas em casos especiais é englobado para os pacientes de Bexiga neurogênica, Corea, DPOC, Fibrose Cística, Hipertensão Pulmonar, Lupus, Neuromuscular, NIAB e TBC e deve seguir o passo a passo:

1. Para o agendamento é necessário que o usuário compareça no Ambulatório Bias Fortes, onde será direcionado ao andar da especialidade que necessita acessar com todos os documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19. Portando o encaminhamento médico interno ou externo (posto de saúde de Belo Horizonte ou interior).
2. Comparecer ao Ambulatório Bias Fortes no dia e horário marcados, com todos os documentos básicos, mais o comprovante de agendamento, o qual deve ser apresentado na portaria e na recepção do andar.

Após realização da consulta, o paciente deve retornar à recepção do andar para obter informações e orientações necessárias à continuidade do tratamento.

Agendamento de primeiras consultas para disciplinas do Curso de Graduação da Faculdade de Medicina da UFMG:

O agendamento de primeiras consultas para a Pediatria I, II e III é realizado no 4º andar do Ambulatório Bias fortes de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

O agendamento da Clínica Médica I, II e III, ocorre após liberação das agendas de atendimento fornecidas pelo Depto de Clínica Médica. Maiores informações de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, na portaria do ambulatório.



3.8 Centro de Treinamento e Referência em Doenças Infecto-parasitárias Orestes Diniz (CTR-DIP)

O Hospital das Clínicas também participa das atividades do CTR-DIP e conta com a atuação de sua equipe assistencial em parceria mantida entre a UFMG e Prefeitura de Belo Horizonte, esta responsável pela administração deste ambulatório, para prestar assistência a pessoas de todo o Estado, na especialidade de infectologia, atendendo a pacientes com HIV/AIDS, sendo referência municipal e estadual nesse tipo de tratamento.

Além disso ainda atende também casos de Doença de Chagas, Hepatite, Leishmaniose, Toxoplasmose, dentre outras.

O Centro de Treinamento e Referência em Doenças Infecto- parasitárias Orestes Diniz está localizado na Alameda Álvaro Celso, 241 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 e tem como contatos (31) 3307-9547; (31) 3277-1199; (31) 3277-1198; (31) 3277-4341.

O agendamento das primeiras consultas para este ambulatório é realizado na Unidade Básica de Saúde, via Central de Marcação de Consulta;

A gestão das agendas do CTR-DIP - Ambulatório Orestes Diniz também é realizada pela Prefeitura de Belo Horizonte.



4. Assistência Multiprofissional

Para além dos atendimentos médicos existentes no Hospital das Clínicas, ainda contamos com o atendimento às diversas demandas dos pacientes, atuando de forma interdisciplinar, com profissionais de diversas áreas assistenciais não médicas. Compondo as equipes, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas, pedagogos, psicólogos e terapeutas ocupacionais, são acionados conforme a necessidade clínica de cada paciente, buscando sempre a integralidade do cuidado.

4.1. Formas de Acesso aos Serviços

O paciente durante a internação ou nos ambulatorios, por encaminhamento das equipes de trabalho, via pedido de interconsulta com outras especialidades.

Para tanto, é necessária a apresentação da documentação padrão: Documento de Identidade, Cartão Nacional do SUS, CPF, Certidão de nascimento (aplicável para crianças), Cartão do Hospital das Clínicas (se houver) e Comprovante de endereço.

Os quadros abaixo apresentam a forma como cada categoria profissional está distribuída e os dias de atendimento:

4.2. Fisioterapia

AMBULATÓRIO	CLÍNICA ESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Jenny Faria	Reabilitação Cardiovascular	Manhã					
		Tarde	X		X		X
	Uroginecologia	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde					
	Geriatría/MAIS VIDA	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde					
Bias Fortes	Neurologia	Manhã					
		Tarde	X	X	X	X	X
	Reabilitação Músculo-esquelética	Manhã	X	X		X	
		Tarde					
	Transplante pulmão	Manhã	X		X	X	
		Tarde				X	
	Reabilitação Pulmonar	Manhã	X		X	X	
		Tarde				X	
	Pós Covid	Manhã					
		Tarde				X	
	Neuropediatria - RN nascidos no HC	Manhã	X				X
		Tarde					
	Neuropediatria	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde					
Hospital São Geraldo	Baixa Visão	Manhã	X	X	X		X
		Tarde	X	X	X	X	X
São Vicente	Fibrose Cística	Manhã	X				
		Tarde				X	

4.3. Fonoaudiologia

AMBULATÓRIO	CLÍNICA ESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
São Geraldo	Ambulatório de Fonoaudiologia	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde	X	X	X	X	X
Bias Fortes	Neurologia	Manhã					
		Tarde					X
Jenny Faria	Câncer de Cabeça e Pescoço	Manhã					
		Tarde			X		
	Geriatría/Mais vida	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde	X	X	X	X	X

4.4. Nutrição

AMBULATÓRIO	CLÍNICA ESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	
São Vicente	Endocrinologia - Nutrição	Manhã					X	
		Tarde						
	Fibrose Cística (NUPAD)	Manhã	X					
		Tarde					X	
	Fenilcetonúria (NUPAD)	Manhã						
		Tarde			X	X		
	Erros Inatos do Metabolismo	Manhã					X	
		Tarde	X					
	Medicina do Adolescente	Manhã			X			
		Tarde						
	Bias Fortes	Nefrologia Pediátrica	Manhã			X		
			Tarde					

	Nefrologia DRC	Manhã					
		Tarde				X	
	Fibrose Cística	Manhã					
		Tarde				X	
Borges da Costa	Endocrinologia - Nutrição	Manhã			X		
		Tarde					

4.5. Pedagogia

AMBULATÓRIO	CLÍNICA ESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
São Geraldo	Oftalmologia (Baixa visão infantil e visão subnormal)	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde	X	X	X	X	X

4.6. Psicologia

AMBULATÓRIO	CLÍNICA ESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	
Bias Fortes	Transplante Cardíaco	Manhã						
		Tarde			X			
	Transplante Hepático	Manhã						
		Tarde		X				
	Transplante de Medula e Transplante Renal	Manhã						
		Tarde			X		X	
	Renais Crônicos Pediatria	Manhã			X			
		Tarde						
	Dermatologia	Manhã				X		X
		Tarde						
	Coloproctologia Oncoginecologia	Manhã				X	X	X
		Tarde						
	Mastologia e Oncologia (Adulto)	Manhã				X	X	X
		Tarde						
	Clínica da Dor	Manhã				X	X	X

		Tarde					
São Vicente	Endocrinologia Pediátrica	Manhã					X
		Tarde					
	Genética	Manhã					
		Tarde				X	
	Saúde do Adolescente	Manhã					
		Tarde			X		
Jenny	Saúde do Idoso	Manhã		X			
		Tarde		X			
	Cirurgia Bariátrica	Manhã			X		
		Tarde					
	Atendimento de vítimas de violência sexual	Manhã					X
		Tarde					
	CEMEFE	Manhã				X	
		Tarde	X				
Borges da Costa	Cuidados Paliativos	Manhã		X			
		Tarde	X				
	Oncologia/ Hematologia	Manhã			X		
		Tarde					
HC - Prédio Principal	Reprodução Humana	Manhã					
		Tarde				X	

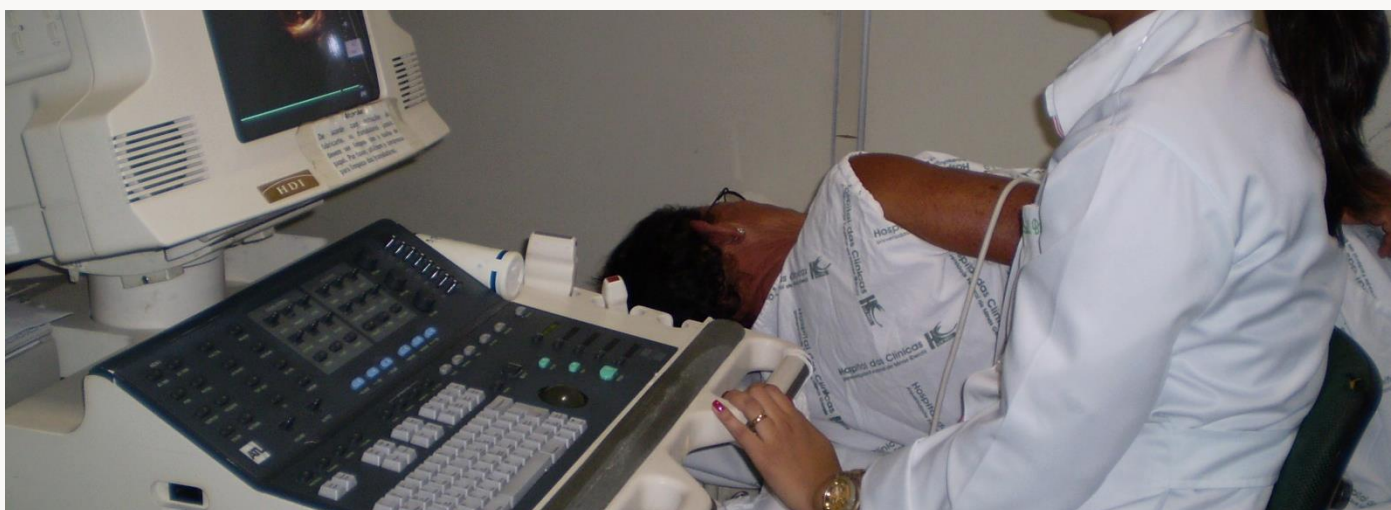
4.7. Serviço Social

AMBULATÓRIO	CLÍNICA ESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Bias Fortes	Andrologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica, Clínica de Dor, Clínica Médica, Dependência Química, Egressos do Pronto Socorro, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Hepatologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, NIABE, Ortopedia, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia, Saúde do Adolescente, Semiologia, Transplante, Terapia Ocupacional, Urologia	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde	X	X	X	X	X

Borges da Costa	Cirurgia Ambulatorial, Cuidados Paliativos, Hematologia, Quimioterapia, Oncologia	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde		X		X	
Dermatologia	Dermatologia (Bolhas, Dermatite Atópica, Genodermatose, Hanseníase, Oncologia, etc), Neurofibromatose	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde			X		X
Jenny Faria	Mais Vida, Geriatria de Referência, Saúde da Mulher	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde	X	X	X	X	X
São Geraldo	Córnea, Implante Coclear, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Retina, Urgência, Uveíte, Visão Subnormal	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde	X	X	X	X	X
São Vicente	Especialidades Pediátricas	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde			X		X

4.8. Terapia Ocupacional

AMBULATÓRIO	CLÍNICA ESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Bias Fortes	Projeto Acriar	Manhã					
		Tarde			X		
São Geraldo	Reabilitação Funcional de Crianças com Baixa Visão	Manhã					
		Tarde					X
Jenny Farias	Saúde do Idoso (Projeto Mais Vida e Geriatria de referência)	Manhã	X	X	X	X	X
		Tarde	X	X	X	X	X
Dermatologia	Dermatologia, endocrinologia, Programa de ações e controle da Hanseníase	Manhã		X	X	X	X
		Tarde	X				



5. Propedêuticas/ Exames

Para completar um atendimento e acompanhamento de excelência, o Hospital das Clínicas também realiza exames para os pacientes do Complexo Hospitalar ou para aqueles devidamente encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, conforme o fluxo específico de cada unidade.

5.1. Exames de Diagnóstico por Imagem

Para a realização dos exames de Mamografia, Radiologia Convencional (RX de tórax, abdome, coluna cervical, torácica, lombar e lombo sacra, seios de face, crânio, face, braços, pernas, fêmur, articulação coxo femoral, ombros, clavícula, pés, calcâneo, mãos, dedos, punho, cotovelo, joelhos, patela) e Ultrassonografia (Abdome, rins e vias urinárias, tireoide, músculo esquelético) é necessário que o paciente compareça ao setor de Marcação de Exames Radiológicos (em frente ao Hospital São Geraldo) na Av. Prof. Alfredo Balena, 190 – Campus Saúde, Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100, de segunda a sexta feira, entre 7h e 17h.

Para o agendamento, apresente toda documentação básica necessária (item 3, Pág. 19), mais a solicitação completa do exame para que seja possível a marcação e posteriormente a realização do exame.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h. Nos casos de Tomografia, a realização dos exames é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h e aos sábados, das 07h às 12h. Já a realização do exame de Ressonância Magnética ocorre de segunda-feira à sábado, das 07h às 19h.

- Para os exames de Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética e Medicina Nuclear (Cintilografias) seguir as seguintes orientações:

Após emissão do pedido médico do exame em guia específica (Guia para Exames de Alto Custo), o paciente deve comparecer à administração do Ambulatório Bias Fortes, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h para que seu pedido seja cadastrado no sistema SIGRAH para autorização da Secretaria Municipal de Saúde. Caso seja morador de outro município, deve se encaminhar à Secretaria de Saúde do seu município de origem.

Com todo o processo realizado, o paciente então deve comparecer no dia e horário marcados na Unidade de Diagnóstico por Imagem/Radiologia, na Av. Prof. Alfredo Balena, 190 – Campus Saúde, Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100, com todos os documentos básicos necessários mais o pedido médico autorizado, para a realização do exame.

- Pacientes Oncológicos:

Todos os todos os pacientes que possuem diagnóstico oncológico, com número regulador da Comissão Municipal de Oncologia (CMO), para agendamento de exames de imagem, tais como Radiologia Convencional (RX de tórax, abdome, coluna cervical, torácica, lombar e lombo sacra, seios de face, crânio, face, braços, pernas, fêmur, articulação coxo femoral, ombros, clavícula, pés, calcâneo, mãos, dedos, punho, cotovelo, joelhos, patela), Ultrassonografia (Abdome, rins e vias urinárias, tireoide, músculo esquelético), Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Medicina Nuclear (Cintilografias) e biópsias guiadas, devem comparecer na Central Onco-Cirúrgica, localizada no térreo do Ambulatório Bias Fortes, localizado na Alameda Vereador Álvaro Celso, 175 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100, nos guichês 10 a 14, de segunda à sexta-feira, das 07h às 19h. O pedido do exame é agendado conforme critério de prioridade pré-estabelecido.

- Para o exame de Hemodinâmica (Cateterismo, arteriografia, angioplastias, embolizações e endopróteses) seguir as seguintes orientações:

Após consulta com o profissional, visto a necessidade de um procedimento, o usuário deve passar na marcação da secretaria da Unidade de Diagnóstico por Imagem/Radiologia e cadastrar o pedido médico com a secretária e aguardar ser chamado.

Caso seja morador de outro município, deve se encaminhar à Secretaria de Saúde do seu município de origem.

Para procedimentos com internação, após consulta com o profissional, visto a necessidade de um procedimento, o usuário deve passar na pré-internação na Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Campus Saúde, Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100, para saber se a guia W está autorizada.

5.2. Exames de Ginecologia e Obstetrícia

- Para os exames de Ecocardiografia fetal, Ultrassom Obstétrico (Primeiro Trimestre, Translucências Nucal, Morfológico, Perfil Biofísico Fetal, com Doppler).

O agendamento destes exames é realizado na Secretaria do 3º Andar - Instituto Jenny Faria, que se localiza na Alameda Álvaro Celso, 117, Bairro Santa Efigênia – CEP 30150.260, de segunda a sexta feira, entre 07h e 17h, com todos os documentos básicos mais a solicitação do exame completo.

- Para os exames de Ultrassom Endovaginal/Transvaginal, Ultrassom Endovaginal/Transvaginal com Doppler, Ultrassom Pélvico e Ultrassom de Mama, US em endometriose, US em climatério e menopausa, Estudo Aerodinâmicos, seguir as seguintes orientações:

O agendamento destes exames é realizado na Secretaria do 4º Andar - Instituto Jenny Faria, na Alameda Álvaro Celso, 117, Bairro Santa Efigênia – CEP 30150.260, de segunda a sexta feira, entre 07h e 17h, com todos os documentos básicos mais a solicitação do exame completo.

Sempre que sair da consulta, caso solicitado exame a paciente deve procurar a secretaria do andar com o pedido médico para a realização do agendamento. Os exames são realizados no 4º andar do Ambulatório Jenny de Andrade Faria ou no 4º andar (Maternidade) do prédio principal, a depender do agendamento.

5.3. Exames de Gastroenterologia

- Para os exames de Endoscopia, Endoscopia Pediátrica, Hidrogênio Expirado (glicose/lactose), Broncoscopia Adulto, Broncoscopia Pediátrica, Colonoscopia, Manometria e Colangiopancreatografia retrógrada (CPRE), seguir as seguintes orientações:

O agendamento destes exames é realizado de forma presencial na Recepção do 2º andar, na Ala Norte do prédio principal do Hospital das Clínicas – São Vicente de Paulo, de segunda a sexta feira, das 7h às 17h ou pelos telefones 31-3307.9246 ou 31-3307.9247. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos mais a solicitação do exame.

5.4. Exames de Neonatologia

- Para exames de Ultrassom Transfontanela, exames de TANE - Triagem Auditiva Neonatal Específica, Teste do Olhinho (Teste do Reflexo de Bruckner) e Teste do Coraçõzinho (Teste de Oximetria de Pulso)

Tais exames são realizados durante internação hospitalar e conforme necessidade e indicação para o tratamento do recém-nascido.

5.5. Exames/Métodos gráficos – Ecocardiogramas

- Para Exames de Ecocardiograma Transtorácico, Ecocardiograma Estresse, Duplex scan, Tilt test (teste de inclinação), Ergoespirometria, Espirografia com determinação do volume residual, Prova farmacodinâmica, Prova de função pulmonar simples, Espirometria com prova broncodilatadora.

O agendamento destes exames é realizado no Setor de Cardiologia 5° Andar – Ala Oeste do prédio principal do Hospital das Clínicas (São Vicente de Paulo) – Para pacientes em tratamento no HC-UFG, de segunda a sexta feira, entre 9h e 12:30h e 14h as 18:30h. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos mais a solicitação do exame completo.

- Para exames de Ecocardiograma Transesofágico, Teste ergométrico, Holter 24h

O agendamento destes exames é realizado no Setor de Cardiologia 5° Andar – Ala Oeste do prédio principal do Hospital das Clínicas (São Vicente de Paulo) – Para pacientes em tratamento no HC-UFG, de segunda a sexta feira, entre 9h e 12:30h e 14h as 18:30h. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos mais o pedido de exame completo.

- Para os exames de Eletroencefalograma e Eletroneuromiografia

O agendamento destes exames é realizado na Secretaria da Neurologia - 3° Andar – Ala Oeste do HC-UFG, de segunda a quinta-feira, entre 8h e 16:30h e sexta-feira, entre 8h e 15:30h. Para a realização comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame completo.

- Para o exame de Vídeo EEG (Vídeo Encefalograma)

O agendamento deste exame é realizado na Secretaria da Neurologia - 3° Andar – Ala Oeste do HC-UFG, de segunda a sexta feira, entre 8h e 16:30h e sexta-feira, entre 8h e 15:30h. Para a realização do exame comparecer à internação no andar térreo do HC-UFG, no dia e hora agendados pela secretaria da Neurologia, com todos os documentos básicos necessários mais o pedido do exame completo.

5.6. Exames de Oftalmologia

Na Unidade de Oftalmologia são realizados os exames apenas para pacientes que sejam regulados/autorizados pela Secretaria de Saúde, por meio das Unidades Básicas de Saúde/Central de Marcação de Consultas em Belo Horizonte e TFD (Tratamento Fora de Domicílio - para pacientes que moram em outro município).

- Para exames de Ecobiometria e Ecografia

O agendamento destes exames é realizado na Ecografia – 1º andar do Hospital São Geraldo, de segunda a sexta feira, entre 8h e 16h:30. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame.

- Para os exames de Campimetria Computadorizada e Manual

O agendamento destes exames é realizado no 1º andar do Hospital São Geraldo, de segunda a sexta feira, entre 8h e 16h:30. Para a realização do exame comparecer no mesmo local/ sala do Campo Visual com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame.

- Para os exames de Retinografia colorida, Retinografia fluorescente, Mapeamento de Retina

O agendamento destes exames é realizado na secretaria de cada serviço solicitante, de segunda a sexta-feira, das 10h às 12h na Uveíte e Retina, 1º andar/térreo. De de 8h às 16h:30 no Glaucoma, 1º andar/térreo e Neuro-oftalmo no 3º andar. Para a realização comparecer à sala de exames, ao lado do consultório de retina no 1º andar, com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame.

- OCT -Tomografia de Coerência Óptica

O agendamento destes exames é realizado no 3º andar do Hospital São Geraldo, de segunda a sexta feira, entre 8h e 16h:30. Para a realização do exame comparecer no mesmo local/consultório da Córnea, com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame.

5.7. Exames de Audiologia

- Para exames de Audiometria Tonal e Limiar– Imitanciometria – Logaudiometria, Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico Adulto, Emissões otoacústicas e Teste Vestibular

O agendamento destes exames é realizado no Setor de Saúde Auditiva, no andar térreo do Hospital São Geraldo, de segunda a sexta feira, das 7h:15 às 12h. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos (item 3, página 19) e a solicitação do exame.

5.8. Exames de Otorrinolaringologia

- Para exame de Videolaringoscopia

•

O agendamento deste exame se dá na secretaria do serviço de Otorrinolaringologia, localizado no Hospital São Geraldo, na Avenida Alfredo Balena, 190 no Bairro Santa Efigênia – CEP 30130.100. De segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, pelo telefone: 31-3307-9578.

Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos (item 3, página 19).

5.9. Exames da Urologia

- Para exame de Estudo Urodinâmico – Urologia

O agendamento deste exame é realizado no Secretaria da Urologia - 9º Andar – do prédio principal do HC-UFMG (Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Santa Efigênia), de forma presencial ou pelo telefone: 31-3307.9488 às terças e quintas-feiras, das 13h às 16h. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame completo e resultado de exame de Urocultura recente. Caso não possa comparecer, favor desmarcar com antecedência por telefone.

- Para exame de Cistoscopia

O agendamento deste exame é realizado no Secretaria da Urologia - 9º Andar – do prédio principal do HC-UFMG (Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Santa Efigênia), de forma presencial ou pelo telefone: 31-3307.9488 às segundas e terças-feiras, das 7h às 12h. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame completo e resultado de exame de Urocultura recente. Caso não possa comparecer, favor desmarcar com antecedência por telefone.

5.10 Laboratório de Análise Clínicas

No Laboratório de Análises Clínicas, é realizado exames laboratoriais nas áreas de Biologia molecular, Bioquímica geral, Citogenética, Hematologia, Hormônios, Microbiologia, Mielograma, Parasitologia, Soro-imunologia, Toxicologia Terapêutica, Urinálise e outros líquidos corporais.

Apenas os exames de "Antigenemia" e "Provas funcionais" necessitam de agendamento, que devem ocorrer de forma presencial de segunda a sexta-feira, no Horário das 7h às 16h, na Coleta Ambulatorial do Anexo Borges da Costa/1o andar. Para o exame de Antigenemia, o agendamento também pode ser realizado pelo telefone: 31-3307.9607.

Os demais exames são realizados sem agendamento, devendo o paciente comparecer ao posto de coleta ambulatorial o Anexo Borges da Costa de segunda a sexta-feira, entre 6h e 15:30h, portando documento oficial com foto, a carteirinha do hospital e o pedido médico do exame solicitado por profissional do Hospital das Clínicas devidamente carimbado e assinado.

Recomendamos que antes de comparecer para o atendimento no laboratório, o paciente busque, de forma presencial, informações sobre o preparo para a realização dos exames (jejum para exames de sangue, coleta de urina, coleta fezes, etc). Além disso, o laboratório fornece recipientes e instruções padronizadas para a coleta das amostras de urina, fezes e escarro.

Os resultados poderão ser acessados pela internet através do site do laboratório (<http://lab.hc.ufmg.br>) utilizando o número de usuário e senha que constam no protocolo entregue após o atendimento ou presencialmente na secretaria de resultados, cujo atendimento é de segunda à sexta-feira das 7h às 16h. Neste caso, o paciente deve apresentar o protocolo entregue após o atendimento e documento oficial com foto.

5.11. Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica e Necropsia

Na Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica acontecem exames laboratoriais nas áreas de Citopatologia, Exame pré-operatório (de congelação), Histopatologia (biópsias, peças cirúrgicas), Imunofluorescência, Imuno-histoquímica, Necropsia, Revisão de lâmina de biópsias e/ou imuno-histoquímica.

A entrega de resultados dos exames acontece de segunda a sexta-feira das 07:00 às 16:00 na Secretaria de Resultados do laboratório situado no Anexo do Ambulatório Borges da Costa. Para tanto, o paciente deve apresentar o protocolo entregue após o atendimento e documento oficial com foto.

5.12. Densitometria óssea

Para a realização do exame de Densitometria óssea é necessário o agendamento na Secretaria do Andar Térreo - Instituto Jenny Faria, localizado na Alameda Álvaro Celso, 117, Bairro Santa Efigênia – CEP 30150.260, no horário de 07h as 17h, de segunda à sexta-feira. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com a documentação básica e pedido do exame.



6. Outros Serviços

Para além de todos os serviços já descritos aqui e ofertados pelo Hospital das Clínicas da UFMG, nesse tópico mostraremos os outros serviços disponíveis para nosso paciente, caso seja necessário.

6.1. Hemodiálise

O serviço Hemodiálise realiza terapia renal substitutiva nas modalidades de hemodiálise e diálise peritoneal em pacientes com doença renal crônica encaminhados de forma regulada pela Comissão Municipal de Nefrologia.

Funciona no 1º andar do prédio principal do HC-UFMG (Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Santa Efigênia), de segunda a sábado, das 6h às 22h.

6.2. Quimioterapia

O serviço de agendamento e infusão de quimioterápicos em pacientes oncológicos se dá após a indicação do procedimento em consulta médica que define a favor deste tratamento. Inicialmente, o paciente deve comparecer ao Setor de Entrega de Documentos para cadastro de APAC, no Ambulatório Borges da Costa, na Av. Professor Alfredo Balena, 190 – Bairro Santa Efigênia, andar térreo, de segunda a sexta feira, das 7h às 18h com a seguinte documentação: biópsia e demais exames que comprovem a doença, laudo da APAC preenchido e fornecido pelo médico, documento de identidade oficial com foto e cartão do SUS.

Após realizado o cadastro, aguarda-se autorização para execução do procedimento pelo SUS. Assim que liberado, o paciente deve procurar o setor de agendamento da Quimioterapia para marcação conforme orientação do médico, de segunda a sexta feira, das 7h às 18h, no andar térreo do Ambulatório Borges da Costa.

6.3. Programa Mais Vida

Um dos programas que faz parte do corpo de serviços do Hospital das Clínicas é o Programa Mais Vida, o qual é uma rede integrada de atenção à saúde do idoso do Estado de Minas Gerais. Ele tem como propósito ofertar padrão de excelência em atenção à saúde do idoso com o objetivo de agregar anos à vida com independência e autonomia.

Nesse programa o fluxo de encaminhamento do idoso na rede se inicia pela avaliação de risco realizada pela equipe da Atenção Primária à Saúde, que identifica o idoso frágil e o encaminha para atendimento no Centro Mais Vida, mediante agendamento realizado pela Central de Regulação.

O atendimento do idoso no Centro Mais Vida é realizado por uma equipe interdisciplinar que atuam conforme necessidade de acordo com protocolos de atendimento. Também são realizados os exames necessários e um plano de cuidados deve ser finalizado e encaminhado para a equipe da Atenção Primária à Saúde de origem do paciente.

Importante lembrar ao nosso usuário que no Hospital das Clínicas da UFMG, o Programa Mais Vida se localiza no Ambulatório Jenny Faria, na Alameda Álvaro Celso, 117 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 - Contato: 3307-9554.

6.4. Laboratório de Reprodução Humana – Professor Aroldo Fernando Camargos

Um dos outros serviços do Hospital das Clínicas é o Programa de Reprodução Humana Professor Aroldo Fernando Camargos, criado em 1988, é o único serviço público do Estado de Minas Gerais credenciado para realizar fertilização in vitro, atendendo a casais inférteis.

O acesso a esse serviço é regulado pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA/ BH). Os casais interessados devem ser encaminhados pela Unidade Básica de Saúde para tratamento de infertilidade ao Ambulatório de Reprodução Humana do PAM da Sagrada Família, em Belo Horizonte. A partir daí, será feito encaminhamento para agendamento de consultas nas especialidades do Laboratório de Reprodução Humana do HC-UFMG.

Os atendimentos ocorrem de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 17h. No quadro abaixo apresentamos as subespecialidades presentes no Laboratório de Reprodução Humana.

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Fertilização <i>In Vitro</i> (FIV)	Manhã					X
	Tarde	X				
Ovulação	Manhã	X				
	Tarde				X	
Perda de Repetição	Manhã					
	Tarde					X
Andrologia	Manhã				X	
	Tarde					
Infertilidade Masculina	Manhã					
	Tarde			X		
Banco de Sêmen	Manhã					
	Tarde			X		
Espermograma	Manhã					
	Tarde	X	X	X	X	X
Ultrassom	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde					
Histerocopia	Manhã					
	Tarde	X	X			
Liberação de Ciclo	Manhã		X			
	Tarde					

SUBESPECIALIDADE	TURNO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Relatório	Manhã			X		
	Tarde					
Consulta de Transferência	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde					
Consulta Enfermagem	Manhã	X	X	X	X	X
	Tarde					
Psicologia	Manhã					
	Tarde				X	

7. Acesso ao Prontuário

O prontuário é um documento legal, pessoal e de direito do paciente, que contém as informações a respeito da condição clínica do paciente durante a internação. O acesso a esse documento só pode ser concedido ao próprio paciente, a um responsável ou representante legal, se for o caso.

Para além disso, o paciente pode solicitar uma cópia do prontuário no Centro de Documentação Clínica (CDC), localizado no Ambulatório Bias Fortes – na Alameda Álvaro Celso, nº 175, Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte, no horário das 7:00 às 12:00hs.

- Caso seja necessário a obtenção da cópia do prontuário de terceiros é necessária apresentar:
 - Documento de identificação oficial com foto (Do solicitante).
 - Documento de identificação oficial com foto (Do paciente).
 - Termo de guarda, de tutela ou de curatela. (No caso de paciente incapaz)
 - Procuração específica com assinatura idêntica ao documento oficial (No caso de paciente capaz)

OBS: Caso a procuração esteja ilegível ou com assinatura distinta do documento oficial poderá ser negada a fé pública pelo servidor. Neste caso será necessária a autenticação da assinatura pelo cartório.

- Em caso de paciente falecido, conforme recomendação CFM No. 3/14, médicos e instituições de tratamento médico, clínico, ambulatorial ou hospitalar, devem fornecer quando solicitados pelo cônjuge/companheiro do paciente falecido, e sucessivamente pelos sucessores legítimos do paciente em linha reta, ou colaterais até o quarto grau. Caso não haja expressa da objeção do paciente à divulgação do seu prontuário médico após a sua morte. Assim, o solicitante deve comparecer ao CDC com os seguintes documentos:
 - Documento de identificação oficial com foto (Do solicitante).
 - Certidão de óbito (Do paciente).
 - Certidão de casamento ou registro oficial de união estável (No caso de o cônjuge ser o requerente).
 - Documentos que comprovem vinculação familiar (Nos outros casos de parentescos)
- Em caso de paciente internado em outra instituição e o médico responsável pelo tratamento necessite de informações referentes ao tratamento já realizado no HC-UFMG, este deverá entrar em contato com a diretoria do HC-UFMG através do e-mail: dirgeral.hcmg@ebserh.gov.br, que viabilizará o acesso às informações.

7.1 Custo do prontuário

São oferecidos aos pacientes do Hospital das Clínicas 20 páginas por mês por prontuário de forma gratuita. Acima de 20 páginas será cobrado o valor de custo de R\$ 0,20 (vinte centavos) por página impressa e R\$ 0,10 (dez centavos) por página digital.



8. Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação Tecnológica

Atendendo aos objetivos de formar recursos humanos para a saúde, gerar conhecimento e inovação por meio da pesquisa, avaliar novas tecnologias e promover ações de extensão universitária, o Hospital das Clínicas da UFMG é campo de prática para os cursos de graduação e pós-graduação (residência, especialização, mestrado e doutorado) na área da saúde e áreas afins da UFMG, outras universidades e escolas técnicas conveniadas.

Pautado nos seguintes objetivos estratégicos:

- I- Formar recursos humanos para a saúde;
- II- gerar conhecimento e inovação por meio da pesquisa e avaliar novas tecnologias;
- III- promover ações de extensão universitária.

A oferta de ações de ensino, pesquisa e extensão é realizada por meio de uma estrutura de liderança e organização da Gerência de Ensino e Pesquisa que abrange um Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (GEPE), a Comissão de Residência Médica (COREME), a Comissão de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde (COREMULT), o Centro de Extensão (CENEX), a Comissão de Estágios, o Centro de Pesquisa Clínica (CPC), o Centro de Telessaúde, o Núcleo de Avaliação de Tecnologias (NATS) e a Assessoria de Relações Internacionais.

Acompanhe, em seguida, uma breve apresentação desses setores.

8.1. Gestão do Ensino, da Graduação à Pós-graduação

O Hospital das Clínicas da UFMG realiza suas atividades contando com a participação ativa de alunos de graduação e pós-graduação no acompanhamento dos atendimentos aos pacientes.

Deste modo, a oferta de cenários de treinamento e aprendizado pelo HC-UFMG permite aos estudantes a aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes importantes para ações de saúde modelares, alinhadas às diretrizes de humanização do cuidado, segurança do paciente, qualidade e excelência técnica. Busca ainda a formação de profissionais de saúde críticos, reflexivos e voltados para a intervenção baseada nas melhores evidências.

8.1.1. Graduação

Na graduação contamos com alunos das áreas de Análises Clínicas, Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Nutrição, Pedagogia, Psicologia, Técnico em Enfermagem, Técnico em Patologia Clínica, Terapia Ocupacional, Tecnólogo em Radiologia, Gestão em Serviços de Saúde, Odontologia, realizando suas atividades acadêmicas, aprendendo em serviço e contribuindo para a qualidade do atendimento oferecido.

Uma das diversas formas de vinculação dos alunos da graduação ao HC-UFMG, são as práticas de estágio curriculares obrigatórios, constante nas grades de formação dos cursos de graduação da UFMG e de outras Universidades Públicas parceiras.

As atividades em projetos e programas de extensão ocorrem no âmbito das iniciativas de extensão aprovadas pelo Centro de Extensão (Cenex) e Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP).

O aluno que atua no HC-UFMG ou quer atuar em nosso Hospital, pode encontrar maiores informações no [Manual para Alunos e Residentes em Saúde em Estágio no HC-UFMG](#)

8.1.2. Pós-graduação: Residência Médica, Multiprofissional e Bucomaxilo Facial

O HC-UFMG oferece 65 programas de residência na área médica Programa de Residência Médica, 3 de residência multiprofissional e 1 em Residência em Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Facial, perfazendo um total aproximado de 577 residentes.

Os Programas de Residência Médica da UFMG foram vinculados ao Hospital das Clínicas em 1976 quando o Hospital se tornou órgão suplementar da Universidade. Todos os programas são credenciados pelo MEC e obedecem à legislação vigente e Resoluções do Conselho Nacional de Residência Médica (CNRM). Além disso, os programas têm duração mínima de dois anos e máxima de seis anos, dependendo da especialidade. Para mais informações sobre o Programa de Residência Médica, acesse: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/ensino-e-pesquisa/residencia-medica>

Em nosso Programa de Residência em Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Facial, aprovado pelo Conselho Diretor em 11 de abril de 2007 e autorizado pelo Conselho Federal de Odontologia, oferecemos atualmente 2 vagas por ano. Para mais informações, acesse: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/ensino-e-pesquisa/residencia-em-cirurgia-e-traumatologia-buco-maxilo-facial>

Já o Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do HC-UFMG, autorizado pelo MEC em 30 de outubro de 2009, temos a oferta de 35 vagas para os profissionais de Farmácia, Enfermagem, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Fonoaudiologia em três áreas de concentração: Saúde do Idoso, Saúde Cardiovascular e Atenção à Saúde da Criança e Adolescente. Para mais informações sobre a Residência Médica, acesse: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/ensino-e-pesquisa/residencia-multiprofissional-em-saude>

8.1.3. O ENARE (Exame Nacional de Residência)

O Exame Nacional de Residência (ENARE), criado em 2020, é uma avaliação realizada pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, estatal vinculada ao Ministério da Educação, com o objetivo de otimizar a forma de selecionar residentes para as instituições públicas e privadas sem fins lucrativos conveniadas.

O ingresso de residentes no Hospital das Clínicas da UFMG ocorre através do ENARE, com oferta anual de cerca de 200 vagas de residência médica e 35 de multiprofissional.

Acesse o site do [Enare](#) para saber mais.

8.2. Pesquisa

O Hospital das Clínicas da UFMG/Ebserh é campo para a produção de conhecimento por meio da pesquisa na área da saúde e áreas relacionadas, seguindo os pilares fundamentais das instituições universitárias de produção e difusão do conhecimento.

Diversos estudos são conduzidos dentro da instituição, seja observacionais/descritivos ou de intervenção no formato de pesquisas clínicas e/ou de pesquisas acadêmicas.

Os pesquisadores que atuam no HC-UFMG/Ebserh são profissionais com experiência no campo de desenvolvimento de pesquisas. Sendo responsáveis pela coordenação do estudo, da equipe a ele vinculada e corresponsáveis pela integridade e bem-estar dos participantes.

8.2.1. Centro de Pesquisas Clínicas

Nossa instituição abriga um Centro de Pesquisas Clínicas (CPC), inaugurado em 2007 e estabelecido a partir de uma seleção nacional em 2005, feita pelos Ministérios da Saúde e o da Ciência e Tecnologia/FINEP, para sediar um dos Centros de Pesquisas Clínicas da Rede Nacional de Pesquisa Clínica (RNPC) em Hospitais de Ensino.

O Centro é instalado no prédio principal do Hospital das Clínicas da UFMG e no Ambulatório Borges da Costa, tem como objetivo atuar em duas grandes áreas: desenvolvimento de estudos clínicos e realização de pesquisas de bioequivalência/biodisponibilidade, de forma independente e prioritária, para atender as necessidades da saúde pública brasileira e do Sistema Único de Saúde. Para tanto, o CPC conta com uma equipe composta por médicos, enfermeiros, farmacêuticos, biomédicos economistas e corpo técnico-administrativo.

8.2.2. Como propor um projeto de pesquisa acadêmica

Dentro do âmbito de pesquisas, para que algum projeto seja aprovado e executado no HC-UFMG, independentemente do tipo de estudo, é necessário o seu registro no Sistema Rede Pesquisa para avaliação das áreas onde os projetos serão conduzidos. É por meio desse sistema, regido pela rede EBSERH, que o pesquisador obtém a carta de anuência do hospital e também envia para a instituição o Parecer Consubstanciado do Comitê de Ética e Pesquisa (CEP), para então receber a aprovação final da GEP HC-UFMG para iniciar as atividades da pesquisa dentro do Hospital das Clínicas.

Para maiores informações sobre este processo, acesse o nosso site e siga as orientações para o cadastro de seu projeto de pesquisa: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/ensino-e-pesquisa/novo-idade-de-gestao-da-pesquisa/orientacoes>

8.3. Avaliação de Tecnologias em Saúde

As tecnologias em saúde compreendem qualquer meio de promoção de saúde, sejam procedimentos, equipamentos, medicamentos, diretrizes ou protocolos. No ambiente hospitalar, é fundamental que

esses mecanismos sejam constantemente avaliados, para que a melhor opção de tratamento seja escolhida.

8.3.1. NATS

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS), membro da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS), fornece análises críticas sobre novas tecnologias e processos, seu valor clínico e suas possibilidades de incorporação na prática clínica. O NATS do HC-UFGM tem como princípios norteadores a qualidade e excelência na conexão entre pesquisa, política e gestão nas diversas fases de avaliação de tecnologias (incorporação, difusão, abandono), no tempo oportuno e no contexto para o qual a atenção é prestada.

8.4. Extensão

A Extensão Universitária, sob o princípio constitucional de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade.

Ações de extensão podem ser realizadas sob as modalidades de Curso, Evento, Prestação de Serviços, Projeto e Programa. Em sua concepção, estruturação e prática estão articuladas com o ensino e a pesquisa, de forma indissociável. Todas as ações de extensão são supervisionadas pela Pró-Reitoria de Extensão (PROEX) e coordenadas pelos Centros de Extensão (CENEX) de cada Unidade.

8.4.1. CENEX

O Centro de Extensão (CENEX) é um órgão de assessoria do Hospital, tendo como principal objetivo o planejamento, a divulgação, o assessoramento, o apoio, o acompanhamento e a organização de todas as ações de extensão desenvolvidas por docentes, técnico-administrativos e discentes, favorecendo contatos, convênios e captação de recursos para o andamento dos trabalhos de extensão.

O HC-UFGM, por sua importante atividade assistencial a comunidade, torna-se um campo propício para o desenvolvimento de ações de extensão e estas vêm se acumulando ao longo dos anos. Atualmente, estão registradas na instituição 34 ações de extensão, sendo ainda o Hospital parceiro em um grande número de ações registradas em várias outras unidades da UFGM.

Para mais informações sobre os Editais e Processos seletivos em andamento, acesse: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/ensino-e-pesquisa/cenex-centro-de-extensao/editais-e-processos-seletivos>

8.5. Telessaúde

Temos também no Hospital das Clínicas a coordenação, desde 2005, da Rede de Teleassistência de Minas Gerais, promovendo a aproximação entre os Centros Universitários e profissionais de saúde fisicamente distantes, ampliando o acesso ao conhecimento especializado por meio de Tecnologias de Informação e Comunicação. Atualmente estão conectados a esta Rede 1.258 municípios dos estados de MG, AC, BA, CE, MT, MS, RR, PE, PR e AM, totalizando aproximadamente 3000 pontos de telediagnóstico em ECG e teleconsultorias para apoio especializado aos profissionais de saúde das UBS atendidas.

Os serviços fornecidos pelo Centro de Telessaúde são financiados principalmente pelo Ministério da Saúde (MS), Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais (SES/MG), Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG), Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), além do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PBH).

Além disso, disponibiliza serviço de teleconsultoria com plantões diários de clínica médica, pediatria, ginecologia/obstetrícia, dermatologia e odontologia. As teleconsultorias são realizadas por meio de um sistema desenvolvido em plataforma web, possibilitando acesso de qualquer computador conectado à Internet. O sistema permite a realização de teleconsultoria interdisciplinares, o que facilita a incorporação da atividade na prática diária dos profissionais. Para isso, o Centro de Telessaúde conta com uma equipe competente e multidisciplinar de teleconsultores.

Em 2020, com o surgimento da pandemia de Coronavírus, o Centro de Telessaúde desenvolveu um serviço para prestar atendimento de teleconsulta para pacientes com suspeitas ou casos confirmados de Covid 19. O atendimento do Telecovid MG iniciou em maio de 2020 abrangendo a população de Divinópolis, Teófilo Otoni e a comunidade da UFMG. Ao longo do período foram realizados 194 mil teleconsultas por médicos, enfermeiros e equipe de monitoramento, beneficiando 39 mil pessoas.

Outra ação de destaque foi a implantação do telediagnóstico em espirometria, iniciado em 2021, atividade financiada pelo MS com programação para atendimento da população de 166 municípios brasileiros. Para esse programa foi desenvolvido e ofertado curso de formação para técnicos dos municípios participantes realizarem os exames, desenvolvido sistema de captura e emissão de laudos. De fevereiro 2022 até dezembro de 2023, foram realizados 15 mil exames em 140 municípios implantados.

Paralelo a isso, contamos com a disponibilização do plantão de telecardiologia, que inclui análise de eletrocardiogramas, MAPA e Holter, com emissão de laudos à distância, discussão do caso clínico e suporte ao atendimento de urgências cardiológicas. Além de eventos de tele-educação e transmissão de eventos.

9. Informações Gerais

9.1. Horário de Visitas

Caso seja necessária uma internação, existem diretrizes que asseguram os direitos ao paciente em ter acompanhante e visitantes, baseadas na legislação vigente e na Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS (PNH - HUMANIZASUS), a qual adota, desde 2004, o sistema de visita com horário ampliado para as enfermarias.

Assim, entendemos que é de grande importância no quadro de melhora do paciente o direito em ter visitas e acompanhantes, os quais integram e possibilitam uma evolução crescente, com respeito a subjetividade.

9.2. Acompanhantes

Dentro dos direitos do usuário como dito anteriormente os acompanhantes também são fundamentais na melhora e monitoramento do quadro clínico do paciente. Sendo assim, o Hospital das Clínicas recebe acompanhantes para os pacientes internados, para todos os casos previstos em lei e em algumas situações especiais baseadas em critérios técnicos avaliados pela equipe assistencial.

A enfermagem e o Serviço social são referências para as orientações necessárias aos acompanhantes de como proceder seguindo as normas e rotinas internas da instituição.

Para mais informações sobre os direitos do paciente, o Hospital das Clínicas possui uma Carta de Direitos e Responsabilidades do Usuário e um Manual de orientações para acompanhantes e visitantes, que podem ser acessados em nosso site (www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg) nas abas “Direitos de Pacientes” e “Manual do Paciente” ou retirado no Setor de Internação do Hospital, andar térreo do Hospital São Vicente de Paulo.

ACESSO DE VISITANTES E ACOMPANHANTES NO HC-UFG

VISITANTE

Permitidos 4 visitantes, um de cada vez, em revezamento. **Diariamente, das 11 às 20h**

ACOMPANHANTE

- É permitida a presença de 1 (um) acompanhante por vez (cadastro de até cinco pessoas)
- São permitidas três trocas ao longo do dia.
- Horário de troca das 7h às 20h.
- São permitidas quatro saídas para o acompanhante, sem prejuízo do número de trocas, dentro dos horários informados.
- Das 23h às 7h não será permitido acesso ao hospital.
- É recomendada permanência mínima de 12h para cada acompanhante.

BOLETIM MÉDICO

Diariamente, ao acompanhante presente e em casos especiais, por solicitação da equipe.

ENFERMIARIAS

	2º andar leste/ Sul, 7º andar leste/ norte, 8º andar/sul/ leste e norte, 10º andar/sul e Hospital São Geraldo.	7º andar norte - Leito Covid	8º andar - Leitos Onco-Hemato	9º andar Leste Onco-Hemato	Unidade da Criança e Adolescente (6º andar leste e 10º andar norte)	Unidade de Saúde da Mulher
VISITANTE:	Permitidos 4 visitantes, um de cada vez, em revezamento - Diariamente, das 11 às 20h.	Visitas suspensas.	Visitas mediante autorização da equipe assistencial.	Permitidos 2 visitantes por dia, até dois por vez, das 15h às 16h30.	Permitidos 4 visitantes, um de cada vez, em revezamento. Diariamente, de 11 às 20h.	Permitidos 4 visitantes por dia, até 2 visitantes por vez, em revezamento. Diariamente, das 11h às 20h.
ACOMPANHANTE:	Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez.	Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez, nos casos previstos em lei.	Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez.	Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez.	Pai ou mãe ou responsável legal.	Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez.
BOLETIM MÉDICO:	Diariamente, ao acompanhante presente.	Diariamente, ao acompanhante presente ou por telefone, ao familiar de referência.	Diariamente, ao acompanhante presente.	Diariamente, ao acompanhante presente.	Diariamente, ao acompanhante presente.	Diariamente, ao acompanhante presente.

PRONTO SOCORRO

	UDC Unidade de Decisão Clínica	Observação Pediátrica	Corredor
VISITANTE:	Permitidos 04 visitantes, um de cada vez, em revezamento. Diariamente, das 11h às 20h. Máximo de 30 minutos de visita.	Permitidos 04 visitantes, um de cada vez, em revezamento. Diariamente, das 11h às 20h. Máximo de 30 minutos de visita.	Visitas suspensas.
ACOMPANHANTE:	Permitida a presença de 1(um) acompanhante por vez.	Permitida a presença de 1(um) acompanhante por vez, necessariamente a mãe ou o pai ou o responsável legal.	Permitida a presença de 1(um) acompanhante por vez.
BOLETIM MÉDICO:	Diariamente, ao acompanhante presente.	Diariamente, ao acompanhante presente.	Diariamente, ao acompanhante presente.

TERAPIAS INTENSIVAS

	Unidade Neonatal	UCO Unidade Coronariana	UTI ADULTO (3º andar leste e Pronto Socorro)	UTI Pediátrica
VISITANTE:	Visitas Suspensas.	Permitidas 4 visitas espontâneas por dia, sendo 1 por vez. Diariamente das 10h às 18h.	Permitidas 4 visitas espontâneas por dia, sendo 1 por vez. Diariamente das 10h às 18h. Leitos Covid - Visitas suspensas.	Permitidos 3 visitantes ao dia, 15 minutos cada, em revezamento individual. Diariamente, das 11h às 12h e das 16h às 17h. Visitas de pais (não acompanhantes): das 11h às 18h (permanência de 1 h).
ACOMPANHANTE:	Pai ou mãe ou responsável legal.	Sem acompanhante.	Sem acompanhante.	Pai ou mãe ou responsável legal.
BOLETIM MÉDICO:	Diariamente, ao acompanhante presente.	Presencial, diariamente, no horário de 16 às 17 h. Apenas neste horário será permitido 2 (dois) visitantes à beira leito, para o recebimento do boletim médico.	Presencial, diariamente, no horário de 16 às 17 h. Apenas neste horário será permitida a presença de 2 (dois) visitantes à beira leito. Leitos COVID: serão mantidos os boletins presenciais diariamente no mesmo horário dos demais.	Boletim médico presencial: 11h às 13h e 15h às 17h (somente na presença de mãe, pai e/ou representante legal).

FIQUE ATENTO E NÃO CAIA EM GOLPES!

O HC-UFG é uma instituição pública e NÃO COBRA por exames, consultas, cirurgias ou qualquer outro procedimento. Todos os atendimentos são feitos de forma gratuita, pelo SUS. O Hospital das Clínicas da UFG nunca envia mensagens de whatsapp a pacientes e seus familiares para pedir ou cobrar quaisquer valores. Caso sofra alguma tentativa de golpe, ou tenha alguma dúvida, entre em contato com a Ouvidoria do Hospital pelo telefone (31) 3307-9364 ou pelo e-mail: ouv-hc-ufmg@ebserh.gov.br.



Informações atualizadas sobre normas e rotinas relativas a visitantes e acompanhantes no HC-UFG estão disponíveis no nosso site em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/saude/manual-do-paciente/VISITASNOhcufmg9.pdf>

9.3. Ouvidoria

A Ouvidoria do HC-UFMG é um espaço onde o cidadão pode manifestar sua opinião, quanto aos serviços prestados pelo HC-UFMG, bem como dar sugestões, solicitar informações, reclamar, sugerir, criticar ou elogiar um profissional ou serviço.

Público-alvo

O serviço da Ouvidoria está disponível a todos os pacientes, acompanhantes, servidores, professores, alunos, prestadores de serviços e voluntários do Hospital das Clínicas da UFMG/Ebserh.

Formas de contato

- **Presencial:** Pessoalmente, no setor de Ouvidoria do HC-UFMG, na Av. Professor Alfredo Balena, 110 - 1º andar, ala sul. Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte - MG, CEP 30130-100 – de segunda-feira à sexta-feira das 7h30 às 11h30 e de 13h às 17h.
- **Por escrito:** Por carta ou pelo e-mail ouv.hc-ufmg@ebserh.gov.br
- **Telefone:** (31) 3307-9364 ou (31)3307-9044
- **Site:** <https://falabr.cgu.gov.br>

Como atuamos

A Ouvidoria recebe, analisa e encaminha as manifestações feitas pelos usuários aos serviços envolvidos. Atua sugerindo mudanças de acordo com as demandas apresentadas. Envia relatórios apontando as principais deficiências ou irregularidades encontradas ao Superintendente do Hospital e à Ouvidoria Geral da EBSEH. Também acompanha as providências adotadas, cobrando soluções e mantendo o usuário informado.

Quando utilizar

O usuário pode e deve entrar em contato com a Ouvidoria do HC-UFMG, para fazer reclamações, sugestões, solicitações, críticas e elogios sobre o atendimento do HC-UFMG, bem como sobre as relações e o ambiente de trabalho.

As informações contidas neste documento, além de outras, podem ser acessadas no site do Hospital em: <http://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg>