

# CARTA DE SERVIÇOS

HOSPITAL DAS  
CLÍNICAS  
UFMG



Presidente da República  
Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro da Educação  
Leonardo Osvaldo Barchini Rosa

Reitor da Universidade Federal de Minas Gerais  
Alessandro Fernandes Moreira

Presidente da HU Brasil  
Arthur Chioro

**Hospital das Clínicas**  
**Universidade Federal de Minas Gerais – Filial HU BRASIL**

Superintendente  
Alexandre Rodrigues Ferreira

Gerente de Atenção à Saúde  
Vandack Alencar Nobre Junior

Gerente Ensino e Pesquisa  
Fabiana Maria Kakehasi

Gerente Administrativo  
Elizete Maria da Silva Neme

Ouvidora  
Daiara Baldoni Alves

# COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## **Superintendência**

Alexandre Rodrigues Ferreira

## **Unidade de Comunicação**

Maria Valdirene Martins

## **Ouvidoria**

Daiara Baldoni

Patrícia Campos Chaves

Valéria Tenório Cavallaro

Vinicius de Oliveira Raymundo

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### Informações Básicas

#### **Denominação completa**

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais

#### **Denominação abreviada**

HC-UFMG/HU Brasil

#### **Órgão de vinculação**

Poder Executivo da União: Ministério da Educação

#### **Principal Atividade**

Assistência, Ensino e Pesquisa

#### **Natureza**

Autarquia

## Sumário

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.    | Informações Básicas .....  | 8  |
| 1.1   | O que é a Carta de Serviços .....  | 8  |
| 1.2   | Entendendo sobre o Sistema Único de Saúde .....  | 8  |
| 1.3   | Conheça um pouco da história do Hospital .....   | 10 |
| 1.4   | Nossa identidade .....   | 11 |
| 1.5   | Como chegar ao Hospital das Clínicas .....   | 12 |
| 1.6   | Nossos telefones e site.....   | 12 |
| 2.    | Como funcionam a urgência e a internação do Hospital .....   | 13 |
| 2.1   | Atendimento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro .....  | 14 |
| 2.2   | Atendimento de Urgência na Maternidade Otto Cirne .....  | 14 |
| 2.3   | Atendimento de Urgência Oftalmológica .....  | 14 |
| 2.4   | Serviço de Internação – Hospital São Vicente de Paulo .....  | 15 |
| 2.5   | Serviço de Internação – Hospital São Geraldo .....   | 16 |
| 2.6   | Formas de acesso especiais ao prédio principal do Hospital das Clínicas.....   | 16 |
| 3.    | Como funcionam os ambulatórios? .....  | 18 |
| 3.1   | Como ter acesso ao atendimento nos ambulatórios São Geraldo, Borges da Costa, Jenny Faria, Bias Fortes e São Vicente ..... | 19 |
| 3.2   | Hospital São Geraldo .....   | 23 |
| 3.2.1 | Oftalmologia .....   | 23 |
| 3.2.2 | Otorrinolaringologia.....  | 24 |
| 3.2.3 | Fonoaudiologia.....  | 25 |
| 3.2.4 | Formas de acesso especiais ao Hospital São Geraldo .....   | 25 |
| 3.3   | Ambulatório Borges da Costa .....  | 27 |
| 3.3.1 | Cirurgia Ambulatorial (consulta avaliação).....  | 27 |
| 3.3.2 | Endocrinologia .....   | 28 |
| 3.3.3 | Hematologia .....  | 28 |
| 3.3.4 | Oncologia.....   | 29 |
| 3.3.5 | Psiquiatria.....   | 29 |
| 3.3.6 | Setor de Quimioterapia .....   | 30 |
| 3.4   | Ambulatório São Vicente de Paulo .....   | 31 |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 3.4.1  | Pediatria .....  | 31 |
| 3.4.2  | Formas de acesso especiais ao ambulatório São Vicente de Paulo.....                              | 33 |
| 3.5    | Ambulatório Instituto Jenny de Andrade Faria.....  | 34 |
| 3.5.1  | Gastroenterologia .....  | 34 |
| 3.5.2  | Geriatría Centro de Referência .....   | 35 |
| 3.5.3  | Geriatría – Programa Mais Vida .....   | 35 |
| 3.5.4  | Ginecologia .....  | 36 |
| 3.5.5  | Obstetrícia .....  | 37 |
| 3.6    | Ambulatório de Dermatologia Osvaldo Costa .....  | 38 |
| 3.6.1  | Dermatologia.....  | 38 |
| 3.6.2  | Formas de acesso especiais ao ambulatório de dermatologia .....                                  | 40 |
| 3.7    | Ambulatório Bias Fortes .....  | 41 |
| 3.7.1  | Anestesiologia.....  | 41 |
| 3.7.2  | Anorexia e Bulimia .....   | 41 |
| 3.7.3  | Cirurgia Vascular .....  | 42 |
| 3.7.4  | Clínica Médica .....   | 42 |
| 3.7.5  | Reumatologia .....   | 42 |
| 3.7.6  | Cardiologia.....   | 43 |
| 3.7.7  | Cirurgia Plástica.....   | 43 |
| 3.7.8  | Cirurgia Torácica .....  | 44 |
| 3.7.9  | Clínica de Dor .....   | 44 |
| 3.7.10 | Nefrologia .....   | 44 |
| 3.7.11 | Ortopedia.....   | 45 |
| 3.7.12 | Neurocirurgia .....  | 45 |
| 3.7.13 | Neurologia.....  | 45 |
| 3.7.14 | Pediatria (Bias Fortes).....   | 46 |
| 3.7.15 | Psiquiatria.....   | 47 |
| 3.7.16 | Pneumologia.....   | 48 |
| 3.7.17 | Transplantes .....   | 49 |
| 3.7.18 | Urologia .....   | 49 |
| 3.7.19 | Formas de acesso especiais ao ambulatório Bias Fortes.....                                       | 50 |
| 3.8    | Centro de Treinamento e Referência em Doenças Infecto- parasitárias Orestes Diniz (CTR-DIP)..... | 51 |
| 4.     | Assistência Multiprofissional.....   | 52 |
| 4.1.   | Formas de Acesso aos Serviços .....  | 52 |

|   |    |
|---|----|
| 4.2. Fisioterapia.....  | 53 |
| 4.3. Fonoaudiologia.....  | 54 |
| 4.4. Nutrição.....  | 54 |
| 4.5. Pedagogia.....   | 55 |
| 4.6. Psicologia.....  | 55 |
| 4.7. Serviço Social .....   | 56 |
| 4.8. Terapia Ocupacional .....  | 57 |
| 5.1. Exames de Diagnóstico por Imagem .....   | 58 |
| 5.2. Exames de Ginecologia e Obstetrícia .....                                      | 60 |
| 5.3. Exames de Gastroenterologia.....   | 61 |
| 5.4. Exames de Neonatologia.....  | 61 |
| 5.5. Exames/Métodos gráficos – Ecocardiogramas .....                                | 61 |
| 5.6. Exames de Oftalmologia.....  | 62 |
| 5.7. Exames de Audiologia .....   | 63 |
| 5.8. Exames de Otorrinolaringologia .....   | 64 |
| 5.9. Exames da Urologia.....  | 64 |
| 5.10 Laboratório de Análise Clínicas.....   | 64 |
| 5.11. Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica e Necropsia .....               | 65 |
| 5.12. Densitometria óssea .....   | 66 |
| 6. Outros Serviços .....  | 67 |
| 6.1. Hemodiálise .....  | 67 |
| 6.2. Quimioterapia.....   | 67 |
| 6.3. Programa Mais Vida .....   | 68 |
| 6.4. Laboratório de Reprodução Humana – Professor Aroldo Fernando Camargos .....    | 68 |
| 7. Acesso ao Prontuário .....   | 70 |
| 8. Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação Tecnológica.....                           | 71 |
| 8.1. Gestão do Ensino, da Graduação à Pós-graduação .....                           | 72 |
| 8.1.1. Graduação .....  | 72 |
| 8.1.2. Pós-graduação: Residência Médica, Multiprofissional e Bucomaxilo Facial..... | 72 |
| 8.1.3. O ENARE (Exame Nacional de Residência).....                                  | 73 |
| 8.2. Pesquisa.....  | 73 |
| 8.2.1. Centro de Pesquisas Clínicas .....   | 74 |
| 8.2.2. Como propor um projeto de pesquisa acadêmica .....                           | 74 |
| 8.3. Avaliação de Tecnologias em Saúde .....  | 74 |



|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 8.3.1. NATS .....             | 74 |
| 8.4. Extensão .....           | 75 |
| 8.4.1. CENEX .....            | 75 |
| 8.5. Telessaúde .....         | 75 |
| 9. Informações Gerais .....   | 76 |
| 9.1. Horário de Visitas ..... | 76 |
| 9.2. Acompanhantes .....      | 77 |
| 9.3. Ouvidoria .....          | 79 |

# 1. Informações Básicas

## 1.1 O que é a Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Cidadão foi proposta no Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009 e tem como objetivo informar e orientar os usuários sobre os serviços disponibilizados pelos órgãos e entidades vinculados ao Poder Público Federal.

Para o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais (HC-UFMG) – filial HU Brasil, essa carta é um documento de grande importância, já que expressa o compromisso da instituição com a sociedade na prestação de serviços de qualidade. Além disso, com essa carta é possível o acesso às informações sobre os serviços de forma clara e objetiva, apresentando quais são, como acessá-los e quais os compromissos de atendimento estabelecidos, ampliando assim os canais de comunicação com o cidadão e a participação da comunidade.

## 1.2 Entendendo sobre o Sistema Único de Saúde

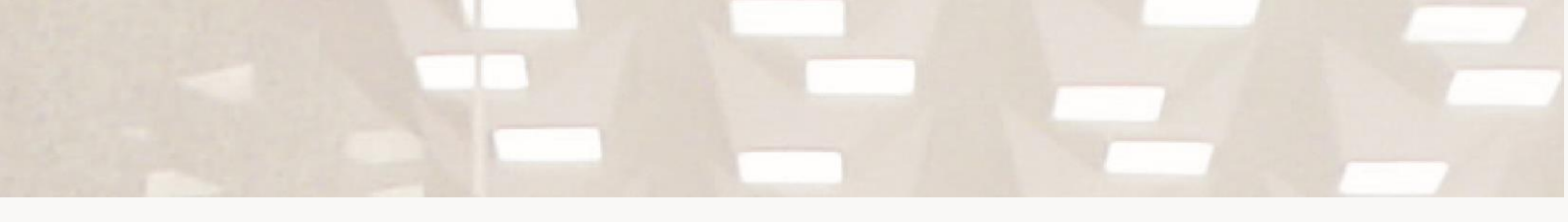
O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo, promovendo a proteção e a recuperação da saúde de seus usuários, a partir dos princípios da universalidade, da equidade e da integralidade que o fundamentam.

O princípio da universalidade assegura o direito à saúde para todas as pessoas, independentemente de sexo, raça, ocupação ou outras características sociais ou pessoais; cabendo ao Estado a garantia desse direito.

Já a equidade objetiva diminuir as desigualdades, compreendendo que as pessoas são e possuem necessidades diferentes. Esse princípio garante que as ações sejam proporcionais a medida das desigualdades, ou seja, investindo mais onde a carência é maior.

O princípio da integralidade considera as pessoas como um todo, atendendo a todas as suas necessidades. Para isso, é importante a integração de ações, incluindo a promoção da saúde, a prevenção de doenças, o tratamento e a reabilitação.

Diante da amplitude e complexidade do sistema SUS, os princípios organizativos da descentralização dos serviços e da regionalização foram instituídos para que a gestão das ações e dos serviços de saúde ocorra de maneira solidária e participativa entre os três entes da Federação, considerando as especificidades regionais e o nível de complexidade da assistência a ser prestada.



Por isso, os serviços oferecidos pelo SUS são divididos em níveis de complexidade e de atenção: Primária, Secundária e Terciária. Com gerência operacional realizada pelas Secretarias de Saúde Municipais, que de maneira conjunto com os outros entes, estruturam os serviços.

No contexto da rede, o HC-UFMG/HU Brasil é compreendido como hospital de grande porte, promovendo a assistência de média e alta complexidade, com seus serviços regulados pela Secretaria Municipal de Belo Horizonte.

Se você se interessou e gostaria de saber um pouco mais, pode acessar sobre essas e outras informações sobre o SUS no site:

 <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/sus>



### 1.3 Conheça um pouco da história do Hospital

Inaugurado no dia 21 de agosto de 1928, o complexo hospitalar surgiu a partir do agrupamento de algumas clínicas ao redor da Faculdade de Medicina da UFMG. Nesse mesmo ano foi iniciada a construção de um prédio central e, em 1955, o complexo hospitalar passou a se chamar Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais.

Em 2004 foi reconhecido como Unidade Especial da UFMG, sendo considerado campo de ensino para vários cursos da área de saúde, como os de Biologia, Bioquímica, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Nutrição, Psicologia, Técnico em Enfermagem, Técnico em Patologia Clínica, Terapia Ocupacional, Tecnólogo em Radiologia e Gestão em Serviços de Saúde.

Ao longo dos anos, o HC-UFMG vem se constituindo como um hospital universitário público e geral, que realiza atividades de assistência, ensino e pesquisa, consolidando-se como referência no sistema municipal e estadual de saúde para atendimento aos pacientes portadores de patologias de média e alta complexidade.

No ensino, o HC-UFMG é campo de prática para os cursos de graduação e pós-graduação (residência, especialização, mestrado e doutorado) na área da saúde e áreas afins da UFMG, outras universidades e escolas técnicas conveniadas. Conta com a participação ativa de alunos de graduação e pós-graduação no acompanhamento do atendimento direto a seus pacientes, num total aproximado de 2.000 alunos. Realizando suas atividades acadêmicas, aprendendo em serviço e contribuindo para a qualidade do atendimento oferecido.

Sempre atendendo a seus objetivos de formar recursos humanos para a saúde, oferece, na área da pesquisa, as estruturas do Centro de Pesquisas Clínicas, que desenvolve estudos clínicos e realiza pesquisas de bioequivalência/biodisponibilidade, o Centro de Telessaúde (CTS) que atua promovendo a aproximação entre os Centros Universitários e profissionais de saúde fisicamente distantes. Assim, é

possível ampliar o acesso ao conhecimento especializado por meio de tecnologias de informação e comunicação, e por fim, o Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) que promove e fornece análises críticas sobre novas tecnologias e processos, seu valor clínico e suas possibilidades de incorporação na prática clínica.

Em 2013, tornou-se filial da HU Brasil. Atualmente, o complexo HC-UFMG é formado por um edifício central, o Hospital São Vicente de Paulo e 07 prédios anexos para atendimento ambulatorial: Hospital São Geraldo, o Ambulatório Borges da Costa, o Ambulatório São Vicente de Paulo, o Ambulatório Bias Fortes, o Instituto Jenny de Andrade Faria de Atenção à Saúde do Idoso e da Mulher, o Anexo de Dermatologia Osvaldo Costa, o recente inaugurado Centro de Apoio Didático, além da Moradia dos Médicos Residentes (Anexo Maria Guimarães).

## 1.4 Nossa identidade

Nossa Visão é ser reconhecido como Hospital Universitário inovador de excelência.

Nossa Missão é desenvolver a assistência em saúde aos usuários do SUS de forma integrada e indissociável do ensino, da pesquisa e da extensão com eficiência, qualidade e segurança.

Nossos Valores são:

- Ética, equidade e transparência
- Respeito e Humanização
- Profissionalismo e trabalho em equipe
- Empatia e valorização das pessoas
- Responsabilidade socioambiental, patrimonial e econômico-financeira
- Comprometimento com o desenvolvimento institucional, a melhoria contínua, a inovação e a sustentabilidade

Nosso Negócio é prestar assistência à saúde no âmbito do SUS, com ênfase na atenção especializada, formação de recursos humanos e produção de conhecimento em saúde.

## 1.5 Como chegar ao Hospital das Clínicas

Nosso endereço é: Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Bairro Santa Efigênia – Belo Horizonte/MG – CEP: 30.130-100.

Existem algumas formas de chegar até nós por meio dos transportes coletivos públicos, alguns são:

|  |  |
|--|--|
| <b>LINHA 33</b> - Estação Barreiro / Centro – Hospitais                | <b>LINHA 3050</b> - Estação Diamante / Hospitais via BH Shopping               |
| <b>LINHA 3301A</b> - Santa Terezinha                                   | <b>LINHA 3302B</b> - Trevo via Braúnas   |
| <b>LINHA 4031</b> - Santa Maria / Hospitais                            | <b>LINHA 413H</b> - Terminal São Benedito / Hospitais via Cristiano Machado    |
| <b>LINHA 51</b> - Estação Pampulha / Centro / Hospitais                | <b>LINHA 5035</b> - Zoológico / Hospitais via Serrano                          |
| <b>LINHA 503H</b> - Terminal Morro Alto / Hospitais via Antônio Carlos | <b>LINHA 512H</b> - Terminal Vilarinho / Hospitais via Cristiano Machado       |
| <b>LINHA 62</b> - Estação Venda Nova / Savassi via Hospitais           | <b>LINHA 66</b> - Estação Vilarinho / Centro / Hospitais via Cristiano Machado |
| <b>LINHA 85</b> - Estação São Gabriel / Centro via Floresta            | <b>LINHA 9101</b> - Alto Vera Cruz / São Bento                                 |
| <b>LINHA 9034</b> - Taquaril / Centro                                  | <b>LINHA 9202</b> - Pompeia / Jardim América                                   |
| <b>LINHA 9204</b> - Santa Efigênia / Estoril                           | <b>LINHA 9250</b> - Caetano Furquim / Nova Cintra via Savassi                  |
| <b>LINHA 9403</b> - Paraíso / Caiçara                                  | <b>LINHA 9404</b> - São Lucas / Nova Esperança                                 |
| <b>LINHA 9407</b> - Alto Vera Cruz / Dom Bosco                         | <b>LINHA 9408</b> - Santa Efigênia / Padre Eustáquio                           |
| <b>LINHA 9415</b> - Nossa Senhora de Fátima / Bonfim                   | <b>LINHA 9503</b> - Jaraguá / Taquaril   |
| <b>LINHA 9801</b> - Saudade / Santa Cruz                               | <b>LINHA 9805</b> - Santa Efigênia / Renascença                                |

## 1.6 Nossos telefones e site

Aqui você encontra alguns telefones que podem ser úteis para o contato com o Hospital:

|  |   |
|--|---|
| Geral do Hospital (31) 3307-9300       | <b>Ambulatório São Vicente (31) 3307-9536</b> |
| Internação (31) 3307-9351              | Ambulatório de Dermatologia (31) 3307-9560    |
| Portaria (31) 3307-9322                | Ambulatório de Borges da Costa (31) 3307-9021 |
| Portaria Pronto-socorro (31) 3307-9330 | Ambulatório Bias Fortes (31) 3307-9538 -9894  |
| Ouvidoria (31) 3307-9364               | Ambulatório Jenny Faria (31) 3307-9554        |

Para ter acesso a essa e outras informações sobre o Hospital das Clínicas entre no nosso site:

🌐 <https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg>



## 2. Como funcionam a urgência e a internação do Hospital

O Prédio Principal do HC-UFMG/HU Brasil, Hospital São Vicente de Paulo, abriga as unidades de internação, o pronto-socorro, os centros cirúrgicos, a maternidade, os centros de terapia intensiva, unidades e setores de apoio diagnóstico, o laboratório de reprodução humana e a administração geral. Em anexo, com entrada na portaria da Faculdade de Medicina da UFMG, encontra-se o Hospital São Geraldo, ambulatório onde há o serviço de Urgência Oftalmológica.

Os serviços de pronto atendimento do nosso hospital funcionam 24 horas, durante todos os dias da semana.

Importante lembrar que em todas as formas de ingresso ao serviço relatadas nesse documento, em todos os passo-a-passo descritos e em todas as consultas (emergência ou agendadas) é necessária a apresentação da seguinte documentação básica:

- Documento de identidade oficial com foto
- Cartão Nacional de Saúde do SUS
- CPF
- Certidão de nascimento (aplicável para crianças)
- Cartão do Hospital das Clínicas (se houver)
- Comprovante de endereço

## 2.1 Atendimento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro

O nosso Hospital faz parte da Rede Metropolitana de Urgência e Emergência e conta com todas as condições de atendimento às urgências/emergências de natureza clínica e cirúrgica, não traumatológicas. É referência para atendimentos realizados em outros hospitais ou Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), em neurologia, neurocirurgia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cardiologia, entre outros, atuando conforme pactuação junto à rede municipal. É ainda o hospital de referência para os pacientes atendidos nos nossos anexos ambulatoriais.

O Pronto Socorro do Hospital das Clínicas da UFMG funciona 24h por dia e realiza o atendimento por meio da Classificação de Risco utilizando o Protocolo de Manchester. Assim, os pacientes são acolhidos e através de triagem pelo referido protocolo, é avaliado o grau de urgência de suas queixas, colocando-os em ordem de prioridade para o atendimento.

Telefone: (31) 3307-9330

## 2.2 Atendimento de Urgência na Maternidade Otto Cirne

Todas as mulheres que procuram o serviço são atendidas, dado que a Unidade, assim como as outras seis Maternidades públicas de Belo Horizonte, possui contratualização com a SMSA/PBH de vaga zero casos de obstetrícia, atendendo a todos que nos procuram. Os casos de urgência ginecológica são recepcionados de forma regulada pela SMSA/PBH ou a partir da UPA Leste para a qual somos referência neste atendimento.

O acesso à Maternidade se dá por meio do Pronto Socorro, que após Classificação de Risco encaminha as pacientes para atendimento na Unidade de Saúde da Mulher ou para outro prestador da rede conforme necessidade de cada caso. Para este atendimento, o paciente deve apresentar a documentação básica necessária (item 2, página 14).

## 2.3 Atendimento de Urgência Oftalmológica

No atendimento de urgência oftalmológica, caso seja necessário, o paciente deve comparecer ao Hospital São Geraldo, no qual a assistência será realizada conforme fluxo do serviço.

Diariamente, são distribuídas fichas de atendimento conforme a capacidade interna do serviço. Assim que chega, o paciente é cadastrado e direcionado para primeira avaliação e classificação de risco, realizada conforme Protocolo de Manchester. A urgência oftalmológica é classificada por ordem de gravidade, que vai

determinar a prioridade do atendimento médico de acordo com os protocolos assistenciais e melhores práticas clínicas disponíveis.

Para este atendimento, o paciente deve apresentar a documentação básica necessária (item 2, página 14), mais o encaminhamento médico (caso tenha passado por alguma avaliação anterior, como no posto de saúde).

### **Para agendamento de consulta de retorno na urgência oftalmológica**

Após atendimento na urgência oftalmológica, sendo necessário o retorno, o médico responsável marcará o próximo atendimento e vai entregar ao paciente o comprovante de retorno ao setor de urgência, com data e hora.

No dia da consulta de retorno, o paciente deve comparecer ao Hospital São Geraldo no horário marcado com todos os documentos básicos necessários (item 2, página 14), mais o comprovante de retorno do setor de urgência.

Assim que chegar ao hospital, é necessário que o paciente apresente o comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico, onde será feita a confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da consulta, retornar à recepção do setor para se necessário, realizar agendamento e receber as informações devidas.

## **2.4 Serviço de Internação – Hospital São Vicente de Paulo**

O Hospital das Clínicas possui 465 leitos destinados a internações eletivas (clínicas e cirúrgicas) e de urgência. Eles são distribuídos entre 79 leitos de terapia intensiva (infantil e adulto), 63 leitos de pediatria e 323 para adultos.

O Setor de Internação localiza-se na portaria principal do Hospital São Vicente de Paulo, na Av. Prof. Alfredo Balena, 110, Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100. Telefone: 31-3307.9531

O acesso à internação se dá através do Pronto-socorro ou do agendamento prévio de cirurgias eletivas em cada especialidade.

Para a internação eletiva, pré-agendada, são necessárias para além da documentação básica (item 2, página 14), o Laudo Médico para emissão de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) previamente autorizada pela Secretaria Municipal de Saúde, o Termo de consentimento livre esclarecido do

procedimento cirúrgico, o Termo de consentimento livre esclarecido do anestesista e os pacientes oncológicos deverão ter cadastro ativo na Comissão Municipal de Oncologia (CMO).

## 2.5 Serviço de Internação – Hospital São Geraldo

São internados no Hospital São Geraldo, pacientes clínicos e cirúrgicos das especialidades de Oftalmologia e Otorrinolaringologia, com indicação de internação para tratamento da sua enfermidade.

O acesso a Internação do Hospital São Geraldo se dá através da urgência oftalmológica ou de cirurgias agendadas. Neste caso, o paciente deve se apresentar na portaria principal, onde é realizada a conferência da documentação: Laudo Médico para emissão de Autorização de Internação Hospitalar (AIH), Documento de Identidade Oficial com foto do paciente do responsável legal ou acompanhante, Cartão Nacional do SUS, Cartão do Hospital das Clínicas (se houver), para posterior encaminhamento à enfermaria.

## 2.6 Formas de acesso especiais ao prédio principal do Hospital das Clínicas

Atualmente, algumas pré-consultas cirúrgicas ou para realização de exames, que são realizadas no prédio principal do HC-UFMG. São elas:

Anestesiologia – Realizadas no quinto andar do prédio principal

| PRÉ-CONSULTA                       | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Anestesiologia<br>(Pré-anestésico) | Manhã | x   | x   | x   | x   | x   |
|                                    | Tarde | x   | x   | x   | x   | x   |

Gastroenterologia – Realizadas no segundo andar do prédio principal

| PRÉ-CONSULTA                                     | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|--|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Colonoscopia (10h:20)                            | Manhã | x   | x   | x   | x   | x   |
|  | Tarde |     |     |     |     |     |
| Manometria (9h)                                  | Manhã |     |     | x   |     |     |
|  | Tarde |     |     |     |     |     |
| Colangiopancreatografia retrógrada<br>CPRE (11h) | Manhã | x   | x   |     |     |     |
|  | Tarde |     |     |     |     |     |

Urologia - Realizadas no nono andar do prédio principal

| PRÉ-CONSULTA | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|--------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
|--------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|

|                     |       |   |   |  |   |  |
|---------------------|-------|---|---|--|---|--|
| Pré e Pós Cirúrgico | Manhã | x | x |  |   |  |
|                     | Tarde |   |   |  | x |  |
| Retirada de Duplo J | Manhã |   |   |  |   |  |
|                     | Tarde |   | x |  | x |  |



#### COMPLEXO HOSPITALAR

- 1 – Hospital São Vicente de Paulo
- 2 – Ambulatório Bias Fortes
- 3 – Ambulatório de Dermatologia
- 4 – Ambulatório Jenny Faria
- 5 – Hospital São Geraldo
- 6 – Ambulatório Borges da Costa
- 7 – Ambulatório São Vicente
- 8 – Moradia Estudantil

### 3. Como funcionam os ambulatórios?

Em nosso Hospital, os ambulatórios estão distribuídos em sete prédios, que ofertam atendimento em diversas especialidades médicas e multiprofissionais, como: ortopedia, neurologia, cirurgia vascular, gastroenterologia, pneumologia, ginecologia, mastologia, geriatria, endocrinologia, dermatologia, cirurgia plástica, urologia, clínica de dor, oftalmologia, otorrinolaringologia, dentre outras.

Logo abaixo, vamos explicar detalhadamente o funcionamento e o acesso a cada ambulatório.

As consultas para atendimento médico realizadas pelo nosso Hospital são reguladas pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte - SMSA/BH. Então, para seguir o fluxo correto, o paciente deve iniciar seu acompanhamento na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência e de lá ser encaminhado aos prestadores da rede que realizam este serviço, dentre eles o HC-UFMG.

Quando encaminhado para atendimento em qualquer um dos nossos ambulatórios o paciente deve estar de posse da documentação básica necessária:

- Documento de identidade oficial com foto
- Cartão nacional de Saúde do SUS
- CPF
- Certidão de nascimento (aplicável para crianças)
- Cartão do Hospital das Clínicas (se houver)
- Comprovante de endereço

### **3.1 Como ter acesso ao atendimento nos ambulatórios São Geraldo, Borges da Costa, Jenny Faria, Bias Fortes e São Vicente**

Para acessar os serviços dos ambulatórios, há fluxos preestabelecidos que chamaremos de formas de acesso padrão. Para facilitar o entendimento sobre essas formas de acesso, dividimos em cinco tipos: A, B, C, D e E. Não se preocupe, vamos apresentar cada tipo de acesso individualmente:

#### **Tipo A: Para agendamento de primeiras consultas pela Central de Marcação de Consultas da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA/BH).**

##### Passo 1 – Na Unidade Básica de Saúde (Posto de Saúde)

Na Unidade Básica de saúde o paciente vai ter atendimento e encaminhamento à especialidade necessária. Assim, após o atendimento, a Unidade Básica vai agendar a consulta no sistema da Central de Marcação de Consultas da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, que vai informar ao paciente sobre o agendamento.

OBS: Para os pacientes que não residem em Belo Horizonte, o procedimento é feito pela Secretaria de Saúde da cidade onde o paciente reside.

##### Passo 2 – No Hospital das Clínicas

No dia da consulta, o paciente deve comparecer ao ambulatório no horário marcado, com os seguintes documentos em mãos, juntamente com os documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19.

- Comprovante de agendamento da Secretaria, constando:
  - Nome da Instituição / Local de atendimento
  - Nome do profissional médico
  - Número autorizador da consulta – CMC
  - Data e horário da consulta

No hospital apresentar comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico para confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da primeira consulta, retornar à recepção do andar para obter informações e, se necessário, realizar atualização de dados e liberação de cartão após formulário emitido pela secretaria do andar.

## **Tipo B: Agendamento de primeiras consultas de avaliação cirúrgica (consulta W) pela Central de Internação da Secretaria Municipal de Saúde de BH**

### Passo 1 – Na Unidade Básica de Saúde (Posto de Saúde)/Central de Internação da (SMSA/BH)

Após consulta no Posto de Saúde, caso necessário, a demanda de reavaliação cirúrgica é encaminhada para a Central de Internação da SMSA/BH, onde será feito o agendamento de consulta de reavaliação cirúrgica por especialidade. Após o agendamento, a Central irá informar o paciente.

### Passo 2 – No Hospital das Clínicas

No dia da consulta comparecer ao ambulatório no horário marcado, tendo em mãos os seguintes documentos, junto aos documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19.

- Comprovante de agendamento de agendamento da Secretaria, constando:
  - Nome da Instituição / Local de atendimento
  - Nome do profissional médico
  - Número autorizador da consulta W
  - Data e horário da consulta
- Laudo Médico para emissão de AIH constando número regulador da Secretaria Municipal de Saúde - BH (número da consulta W)

No Hospital apresentar comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico para confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da primeira consulta, retornar à recepção do andar para obter informações e, se necessário, realizar atualização de dados e liberação de cartão após formulário emitido pela secretaria do andar.

## **TIPO C – Agendamento de primeiras consultas pela Alta Complexidade da Secretaria Municipal de Saúde - BH (Comissões de Cardiologia, Oncologia e Transplantes)**

### **Para as especialidades Oncológicas (Clínicas e Cirúrgicas)**

Passo 1 – Na Unidade Básica de Saúde (Posto de Saúde)/Comissão Municipal de Cardiologia, Comissão Municipal de Oncologia e Comissão Municipal de Transplantes (PAM – Padre Eustáquio) da Secretaria Municipal de Saúde – BH

Após consulta, o paciente de Belo Horizonte apresenta o relatório médico e exames na própria Unidade Básica de Saúde de referência para cadastro na CMO.

Pacientes fora de BH, devem levar os documentos na Secretaria Municipal de Saúde.

### Passo 2 – No Hospital das Clínicas

No dia da consulta, comparecer ao ambulatório no horário marcado, com os seguintes documentos em mãos, para além dos documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19.

- Comprovante de agendamento de agendamento da Secretaria, constando:
  - Nome da Instituição / Local de atendimento
  - Nome do profissional médico
  - Número autorizador da consulta referido pelo CMO
  - Data e horário da consulta

No Hospital apresentar comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico para confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da primeira consulta, retornar à recepção do andar para obter informações e, se necessário, realizar atualização de dados e liberação de cartão após formulário emitido pela secretaria do andar.

## **TIPO D - Agendamento de primeira consulta com encaminhamento interno (Interconsulta) por especialidade:**

### Passo 1 – No HC-UFMG

No Ambulatório Bias Fortes, as cópias de interconsultas de (Cardiologia, reumatologia, Urologia, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Neurocirurgia, Ortopedia, Clínica médica, Dor orofacial, Acupuntura, Neurologia e Pediatria são entregues no guichê 7 (central de marcação) para avaliação da clínica para definição de marcação ou regulação. No 5º andar, são entregues interconsultas de Pneumologia e Nefrologia. No 4º andar, Pós covid.

### Passo 2 – No HC-UFMG

No dia da consulta comparecer até o ambulatório correspondente a especialidade agendada e apresentar o encaminhamento médico (interconsulta) e toda a documentação básica para que seja direcionado ao setor específico.

Após realização da consulta, o paciente deve retornar à recepção do andar para obter informações e orientações necessárias à continuidade do tratamento.

## **TIPO E – Agendamento de consultas de retorno ambulatorial**

### Passo 1 – No HC-UFMG

Para agendamento de retorno ambulatorial dirigir-se à secretária do setor/especialidade após a consulta com o comprovante de agendamento de retorno, junto aos documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19.

Independente da forma de agendamento definida pela especialidade todo paciente deve retornar ao balcão da secretaria, para lançamento da sua consulta no sistema.

### Passo 2 – No HC-UFMG

No dia da consulta, comparecer ao ambulatório no horário marcado com toda a documentação básica mais o comprovante de agendamento de retorno.

No hospital apresentar comprovante de agendamento na portaria para que seja encaminhando ao setor específico para confirmação e preenchimento de ficha de atendimento.

Após realização da consulta, o paciente deve retornar à recepção do andar para obter informações e orientações necessárias à continuidade do tratamento.



## 3.2 Hospital São Geraldo

No Hospital São Geraldo é feito o atendimento das especialidades de Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Fonoaudiologia e CIEM - Centro de Investigação em Esclerose Múltipla. Além de possuir também uma unidade de internação e serviço de urgência 24 horas.

Está localizado na Avenida Alfredo Balena, 190 no Bairro Santa Efigênia – CEP 30130.100 e tem como telefone para contato o (31) 3307-9578.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

### 3.2.1 Oftalmologia

| SUBESPECIALIDADE            | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-----------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Oftalmologia - 1a. Consulta | Manhã |     |     |     |     |     |
|                             | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Oftalmologia - Retornos     | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                             | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Glaucoma                    | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                             | Tarde | X   | X   | X   | X   |     |
| Retina                      | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                             | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Ecografia                   | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                             | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Estrabismo                  | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                             | Tarde |     |     |     |     |     |

|                      |       |   |   |   |   |   |
|----------------------|-------|---|---|---|---|---|
| Uveíte               | Manhã |   | X | X | X |   |
|                      | Tarde |   | X |   | X |   |
| Plástica Ocular      | Manhã |   | X | X | X |   |
|                      | Tarde |   | X |   |   |   |
| Córnea               | Manhã | X | X | X | X | X |
|                      | Tarde | X |   | X |   |   |
| Baixa Visão Infantil | Manhã |   |   |   |   |   |
|                      | Tarde |   |   |   | X |   |
| Visão Subnormal      | Manhã |   |   |   |   |   |
|                      | Tarde |   | X |   |   |   |
| Catarata             | Manhã | X | X | X |   | X |
|                      | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neuroftalmologia     | Manhã | X |   | X |   |   |
|                      | Tarde |   | X |   |   |   |
| CIEM                 | Manhã |   |   | X | X |   |
|                      | Tarde | X | X |   | X |   |

### 3.2.2 Otorrinolaringologia

| SUBESPECIALIDADE | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Otorrino Geral   | Manhã |     | X   |     | X   |     |
|                  | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Estomatologia    | Manhã |     |     |     |     |     |
|                  | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Implante Coclear | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                  | Tarde |     |     |     |     |     |
| Laringe          | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                  | Tarde |     |     |     |     |     |
| Otologia         | Manhã | X   |     |     | X   |     |
|                  | Tarde | X   |     |     |     |     |
| Timpanoplastia   | Manhã | X   |     |     |     |     |
|                  | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Mastoide         | Manhã | X   |     |     |     |     |
|                  | Tarde |     |     |     |     |     |
| Otoneurologia    | Manhã |     |     |     |     |     |
|                  | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Estética Facial  | Manhã |     |     |     |     |     |
|                  | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Respirador Oral  | Manhã |     |     |     |     |     |
|                  | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Septoplastia     | Manhã |     |     |     |     |     |
|                  | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Rinologia        | Manhã |     |     |     |     |     |

|                                      |       |   |  |   |   |   |
|--------------------------------------|-------|---|--|---|---|---|
|                                      | Tarde |   |  | X |   | X |
| Amígdalas e Adenóides                | Manhã |   |  | X |   |   |
|                                      | Tarde | X |  |   |   |   |
| Foniatría                            | Manhã |   |  |   |   | X |
|                                      | Tarde |   |  |   |   |   |
| Otorrino Pediátrico                  | Manhã |   |  |   |   | X |
|                                      | Tarde |   |  |   |   |   |
| Sinusite e Polipose                  | Manhã |   |  |   |   |   |
|                                      | Tarde |   |  | X |   |   |
| Saúde Auditiva                       | Manhã |   |  |   | X |   |
|                                      | Tarde |   |  |   |   |   |
| Tanu                                 | Manhã |   |  |   | X |   |
|                                      | Tarde |   |  |   |   |   |
| Timpanotomia para tubo de ventilação | Manhã |   |  |   | X |   |
|                                      | Tarde |   |  |   |   |   |
| Videoendoscopia da deglutição        | Manhã |   |  |   |   | X |
|                                      | Tarde |   |  |   |   |   |

### 3.2.3 Fonoaudiologia

| SUBESPECIALIDADE | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Saúde Auditiva   | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                  | Tarde |     | X   |     | X   |     |

### 3.2.4 Formas de acesso especiais ao Hospital São Geraldo

#### Interconsultas de urgência

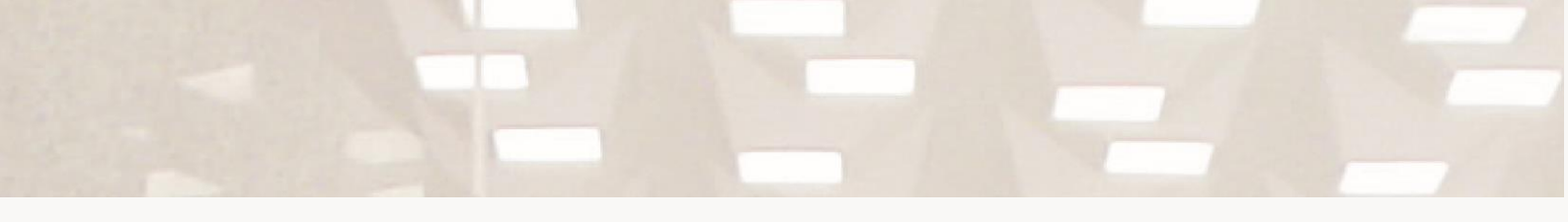
Nas interconsultas, o encaminhamento que caracterizar urgência deverá ser direcionado para o Setor de Urgência do Hospital São Geraldo, seguindo o fluxo normal deste atendimento.

#### Agendamento de Cirurgia no Hospital São Geraldo

A marcação é realizada no Setor de Marcação de Cirurgias – 3º andar – Hospital São Geraldo, de segunda à sexta-feira, das 07h às 16h.

Apresentar os documentos citados abaixo junto com os demais listados no item 3, Pág. 19.

- Impresso de solicitação de cirurgia

- 
- Todos os exames solicitados anteriormente, prontos (Anamnese, risco cirúrgico, eletrocardiograma, exame de sangue, ecografia, ecobiometria, etc).

OBS: É necessário que o atendimento ao paciente seja regulado pela Secretaria de Saúde através dos Postos de Saúde em Belo Horizonte e TFD (Tratamento Fora de Domicílio) para pacientes que moram em outro município. Este setor agenda cirurgias de urgência quando indicado.



### 3.3 Ambulatório Borges da Costa

O Ambulatório Borges da Costa abriga as especialidades de Oncologia, Hematologia, Cirurgia Ambulatorial, Endocrinologia (adulto) e Psiquiatria, além do Setor de Quimioterapia.

Tombado pelo Instituto de Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan), devido ao seu valor histórico e arquitetônico. O ambulatório está localizado na Avenida Professor Alfredo Balena, 190, no Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100 e tem como telefone de contato (31) 3307-9021.

Para atendimento é necessária apresentação dos documentos básicos e do comprovante de agendamento de consulta (interno) ou da Secretaria de Saúde (SMSA/BH).

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

#### 3.3.1 Cirurgia Ambulatorial (consulta avaliação)

| SUBSPECIALIDADE       | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-----------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Cirurgia Ambulatorial | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                       | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| (Consulta avaliação)  | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                       | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |

- No período das férias acadêmicas este serviço funciona apenas às quartas-feiras.

### 3.3.2 Endocrinologia

| SUBSPECIALIDADE                                 | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Endocrinologia<br>Graduação                     | Manhã | X   | X   |     | X   | X   |
|   | Tarde | X   | X   |     | X   |     |
| Endocrinologia – Graduação<br>Liga de Diabetes  | Manhã |     |     |     |     |     |
|   | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Endocrinologia Geral                            | Manhã |     | X   | X   |     | X   |
|   | Tarde | X   | X   | X   | X   |     |
| Síndrome do Ovário<br>Policístico               | Manhã |     |     |     |     |     |
|   | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Teste Funcional                                 | Manhã |     |     | X   |     |     |
|   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Endocrinologia Nutrição                         | Manhã |     |     | X   |     |     |
|   | Tarde | X   |     |     |     |     |
| Acompanhamento Pré e Pós Cirurgia<br>Bariátrica | Manhã |     |     |     |     |     |
|   | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Doenças da Tireoide                             | Manhã |     |     |     | X   |     |
|   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Adrenal   | Manhã |     |     |     |     |     |
|   | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Hipogonadismo                                   | Manhã |     |     |     |     |     |
|   | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Endocrinologia Pós Transplante                  | Manhã |     |     | X   |     |     |
|   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Neuroendocrinologia                             | Manhã |     |     |     |     | X   |
|   | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Enfermagem Endocrinologia                       | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|   | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |

### 3.3.3 Hematologia

| SUBSPECIALIDADE    | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|--------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Leucemia Aguda     | Manhã |     | X   |     |     |     |
|                    | Tarde |     |     |     |     |     |
| Anemias            | Manhã |     |     |     |     |     |
|                    | Tarde |     | X   |     |     | X   |
| Leucemias Crônicas | Manhã |     | X   |     |     |     |

|                            |       |   |   |   |   |   |
|----------------------------|-------|---|---|---|---|---|
|                            | Tarde |   |   |   |   |   |
| Trombose/Trombofilia       | Manhã |   |   | X |   | X |
|                            | Tarde |   |   |   |   |   |
| Linfomas/Linf. Não Hodgkin | Manhã |   |   |   |   |   |
|                            | Tarde |   |   | X |   |   |
| Mieloma múltiplo           | Manhã |   |   |   | X |   |
|                            | Tarde |   |   |   |   |   |
| Mielodisplasia             | Manhã |   |   |   | X |   |
|                            | Tarde |   |   |   |   |   |
| Aplasia de Medula          | Manhã |   |   |   |   |   |
|                            | Tarde |   |   | X |   | X |
| Hemato pediátrica          | Manhã | X |   |   |   |   |
|                            | Tarde |   | X |   | X |   |

### 3.3.4 Oncologia

| SUBSPECIALIDADE      | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|----------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Oncologia Adulto     | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                      | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Cuidados Paliativos  | Manhã |     |     |     |     |     |
|                      | Tarde |     | X   |     | X   |     |
| Oncologia Pediátrica | Manhã | X   |     | X   | X   |     |
|                      | Tarde |     |     |     |     | X   |

### 3.3.5 Psiquiatria

| SUBSPECIALIDADE                                 | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Psiquiatria graduação<br>Trauma                 | Manhã |     |     | X   |     |     |
|   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Psiquiatria graduação<br>Cuidados Primários     | Manhã | X   | X   |     | X   |     |
|   | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Psiquiatria graduação<br>Semiologia e Nosologia | Manhã |     |     |     | X   |     |
|   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Psiquiatria Adulto<br>Transtorno Bipolar        | Manhã |     | X   |     |     |     |
|   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Psiquiatria Adulto<br>Gestantes e Puérperas     | Manhã |     |     | X   |     |     |
|   | Tarde |     |     |     |     |     |

|  |       |   |   |   |   |   |
|--|-------|---|---|---|---|---|
| Psiquiatria Adulto<br>Saúde Mental da Mulher | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde |   |   | X |   |   |
| Psiquiatria Adulto<br>Esquizofrenia          | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde |   |   | X |   |   |
| Psiquiatria Geral                            | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde | X |   |   | X |   |
| Psiquiatria Infantil<br>Autismo              | Manhã | X |   |   |   |   |
|  | Tarde |   |   |   |   |   |
| Psiquiatria Infantil<br>Geral                | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde |   | X |   |   |   |
| Psiquiatria Infantil<br>Nitida               | Manhã |   | X |   |   |   |
|  | Tarde |   |   |   | X |   |
| Psiquiatria<br>Pós-Parto                     | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde |   |   |   |   | X |
| Psicogeriatría                               | Manhã |   |   |   | X | X |
|  | Tarde |   |   |   |   |   |
| Psicoterapia                                 | Manhã |   |   |   |   | X |
|  | Tarde |   |   |   |   | X |
| Enfermagem<br>Psiquiatria                    | Manhã | X | X | X | X | X |
|  | Tarde | X | X | X | X | X |

### 3.3.6 Setor de Quimioterapia

| SUBSPECIALIDADE | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-----------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Quimioterapia   | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                 | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |



### 3.4 Ambulatório São Vicente de Paulo

Outro dos nossos ambulatórios é o São Vicente de Paulo. Nele atendemos às diversas especialidades pediátricas nas áreas de Gastroenterologia, Endocrinologia, Febre Reumática, Nutrição, Pediatria Clínica e Genética, que também é estendida a adultos.

O ambulatório está localizado na Alameda Álvaro Celso, 271 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 e tem como telefone de contato o (31) 3307-9005.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

#### 3.4.1 Pediatria

| SUB-ESPECIALIDADE                 | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-----------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Neurologia Pediátrica             | Manhã | X   |     |     |     |     |
|                                   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Neuromuscular                     | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                   | Tarde | X   |     |     |     |     |
| Neurogenética                     | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                   | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Neuropsicologia                   | Manhã |     | X   |     |     |     |
|                                   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Egressos da Neurologia Pediátrica | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                   | Tarde |     | X   |     | X   |     |
| Cirurgia Pediátrica               | Manhã | X   | X   |     | X   |     |

|  |       |   |   |   |   |   |
|--|-------|---|---|---|---|---|
|  | Tarde |   |   |   |   |   |
| Cardiologia  | Manhã |   | X |   | X |   |
|  | Tarde | X |   |   |   | X |
| Cardiologia/Febre Reumática                            | Manhã |   |   | X |   |   |
|  | Tarde |   |   |   |   |   |
| Endocrinologia   | Manhã | X | X | X |   | X |
|  | Tarde |   |   | X | X | X |
| Endocrinologia/ Nutrição                               | Manhã |   |   |   |   | X |
|  | Tarde |   |   |   |   |   |
| Pneumologia  | Manhã |   |   | X | X |   |
|  | Tarde |   | X |   |   |   |
| Traqueostomia Pediátrica                               | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde |   |   |   | X |   |
| Fibrose Cística  | Manhã | X |   |   |   |   |
|  | Tarde |   |   |   | X |   |
| Gastroenterologia                                      | Manhã |   |   | X |   | X |
|  | Tarde | X |   |   |   |   |
| Hepatologia  | Manhã |   |   | X |   |   |
|  | Tarde | X |   |   |   |   |
| Nefrologia Pediátrica                                  | Manhã |   |   |   | X | X |
|  | Tarde |   | X |   |   |   |
| Nefrologia Pediátrica/<br>Enfermagem e<br>Fisioterapia | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde |   |   | X |   |   |
| Genética   | Manhã |   |   |   | X |   |
|  | Tarde | X | X | X | X | X |
| Erros Inatos   | Manhã |   |   |   | X |   |
|  | Tarde | X |   |   |   |   |
| Medicina do Adolescente                                | Manhã | X |   |   |   | X |
|  | Tarde |   | X | X |   | X |
| Ambulatório Genética Egressos                          | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde |   |   |   |   | X |
| Nutrólogo  | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde |   |   |   | X |   |
| Fenilcetonúria (NUPAD)                                 | Manhã |   |   |   |   |   |
|  | Tarde |   | X | X |   |   |
| Hiperplasia Adrenal (NUPAD)                            | Manhã |   | X |   |   | X |
|  | Tarde |   |   |   |   | X |

|                         |       |   |   |   |  |   |
|-------------------------|-------|---|---|---|--|---|
| Biotinidase (NUPAD)     | Manhã |   |   | X |  |   |
|                         | Tarde |   |   |   |  |   |
| Hipotireoidismo (NUPAD) | Manhã | X | X |   |  | X |
|                         | Tarde |   |   |   |  |   |

### 3.4.2 Formas de acesso especiais ao ambulatório São Vicente de Paulo

No Ambulatório São Vicente de Paulo há algumas especialidades que não são abrangidas pelas formas padrão de acesso ou que possuem dias e horários específicos para o atendimento.

Nestes casos, recomendamos que o paciente busque informações junto à secretaria do ambulatório, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, presencialmente ou pelo telefone: (31) 3307-9005



## 3.5 Ambulatório Instituto Jenny de Andrade Faria

O Ambulatório Instituto Jenny de Andrade Faria possui os serviços de Assistência à Saúde do Idoso e da Mulher, além dos ambulatórios do Instituto Alfa de Gastroenterologia. E ainda é referência no atendimento da Geriatria e atende às diversas subespecialidades de Ginecologia e Obstetrícia.

O Ambulatório está localizado na Alameda Álvaro Celso, 117 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 e tem como telefone de contato o (31) 3307-9554.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

### 3.5.1 Gastroenterologia

| SUBESPECIALIDADE       | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Gastro Geral           | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                        | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Pâncreas               | Manhã |     |     |     |     |     |
|                        | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Doenças Hepáticas      | Manhã | X   |     |     | X   |     |
|                        | Tarde |     |     |     |     |     |
| Fígado e Vias biliares | Manhã |     | X   |     | X   |     |
|                        | Tarde |     |     |     |     |     |
| NASH                   | Manhã |     |     |     | X   |     |

|                              |       |   |   |   |   |   |
|------------------------------|-------|---|---|---|---|---|
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| FVB Nódulos                  | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   | X |   |   |   |
| Nutrição EED                 | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde | X |   |   |   |   |
| Proctologia                  | Manhã | X |   | X |   | X |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Intestino                    | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde | X |   |   |   |   |
| Esôfago, Estômago e Duodeno  | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde | X |   | X |   |   |
| Parede Abdominal             | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   | X |   |   | X |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   | X |   |   |
| Fígado Clínico               | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   | X |   |
| Endoscopia                   | Manhã |   |   | X |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| EED/Obesidade Mórbida        | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   | X |   |   |
| Obesidade/Nutrologia         | Manhã |   |   | X |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Obesidade/Psicologia         | Manhã |   |   | X |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |

### 3.5.2 Geriatria Centro de Referência

| SUBESPECIALIDADE | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Geriatria        | Manhã | X   | X   |     | X   | X   |
|                  | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |

### 3.5.3 Geriatria – Programa Mais Vida

| SUBESPECIALIDADE | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Geriatria        | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |

|  |       |   |   |   |   |   |
|--|-------|---|---|---|---|---|
|  | Tarde | X | X | X | X | X |
|--|-------|---|---|---|---|---|

### 3.5.4 Ginecologia

| SUBESPECIALIDADE              | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Neuropsicologia               | Manhã |     | X   |     |     | X   |
|                               | Tarde |     | X   |     | X   | X   |
| Psicogeriatría                | Manhã |     |     | X   | X   |     |
|                               | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Mastologia                    | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                               | Tarde | X   | X   | X   | X   |     |
| Ginecologia Geral (Graduação) | Manhã | X   | X   | X   | X   |     |
|                               | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Ginecologia Geral             | Manhã |     | X   | X   | X   |     |
|                               | Tarde |     |     |     |     |     |
| Planejamento Familiar         | Manhã |     |     |     |     |     |
|                               | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Cirurgia Ginecológica         | Manhã | X   |     | X   | X   |     |
|                               | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Oncoginecologia               | Manhã |     | X   |     |     |     |
|                               | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Climatério                    | Manhã |     |     |     |     |     |
|                               | Tarde | X   |     |     |     |     |
| Patologia do Trato Genital    | Manhã |     |     |     |     |     |
|                               | Tarde | X   | X   |     |     |     |
| Uroginecologia                | Manhã | X   | X   |     |     |     |
|                               | Tarde |     |     |     |     |     |
| Endocrinologia                | Manhã |     |     |     |     |     |
|                               | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Infante Puberal               | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                               | Tarde |     |     |     |     |     |
| Endometriose                  | Manhã |     |     | X   |     |     |
|                               | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Ginecologia Pré-Transplante   | Manhã |     |     | X   |     |     |
|                               | Tarde |     |     |     |     |     |
| Urodinâmica                   | Manhã | X   |     |     |     |     |

|                            |            |       |   |   |   |  |   |
|----------------------------|------------|-------|---|---|---|--|---|
|                            |            | Tarde |   |   |   |  |   |
| Violência Sexual           |            | Manhã |   |   |   |  | X |
|                            |            | Tarde |   |   |   |  |   |
| Propedêutica do Colo       |            | Manhã |   |   |   |  |   |
|                            |            | Tarde | X | X |   |  |   |
| Ginecologia<br>(Graduação) | Geriátrica | Manhã |   |   |   |  |   |
|                            |            | Tarde |   |   | X |  |   |
| Doenças da Vulva           |            | Manhã |   |   |   |  |   |
|                            |            | Tarde |   |   | X |  |   |
| Sexologia                  |            | Manhã |   |   | X |  |   |
|                            |            | Tarde |   |   |   |  |   |

### 3.5.5 Obstetrícia

| SUBESPECIALIDADE                           | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|--|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pré-natal de Risco Habitual<br>(Graduação) | Manhã |     | X   | X   |     |     |
|  | Tarde |     | X   | X   | X   | X   |
| Pré-natal de Risco Habitual                | Manhã | X   |     | X   |     |     |
|  | Tarde |     |     | X   |     | X   |
| Endocrinologia                             | Manhã | X   |     |     | X   |     |
|  | Tarde |     |     |     |     |     |
| Cardiologia Obstétrica                     | Manhã |     |     |     | X   |     |
|  | Tarde |     |     |     |     |     |
| Puerpério                                  | Manhã |     |     |     |     |     |
|  | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Fisioterapia do Assoalho Pélvico           | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|  | Tarde |     |     |     |     |     |
| Pré-natal de Alto Risco (aula)             | Manhã | X   | X   | X   | X   |     |
|  | Tarde |     | X   | X   | X   |     |
| Pré-natal Medicina Fetal                   | Manhã |     |     |     | X   |     |
|  | Tarde | X   |     |     |     |     |



## 3.6 Ambulatório de Dermatologia Osvaldo Costa

O ambulatório de Dermatologia realiza tratamento de hanseníase, úlceras de pernas, psoríase, vitiligo, linfomas cutâneos e outras doenças dermatológicas que respondem à PUVA terapia.

O Anexo está localizado na Alameda Álvaro Celso, 55 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 e tem como telefone de contato o (31) 3307-9560.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

### 3.6.1 Dermatologia

| SUBESPECIALIDADE  | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Linfoma Cutâneo   | Manhã |     |     |     |     |     |
|                   | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Dermato Oncologia | Manhã |     |     |     |     |     |
|                   | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Tricologia        | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Teste de Contato  | Manhã |     |     | X   |     |     |
|                   | Tarde | X   |     |     |     | X   |
| Cirurgia          | Manhã |     | X   | X   | X   | X   |
|                   | Tarde |     |     |     |     |     |
| Dermato Urgência  | Manhã |     | X   | X   | X   | X   |
|                   | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |

|                           |       |   |   |   |   |   |
|---------------------------|-------|---|---|---|---|---|
| Dermato pediátrica        | Manhã | X |   | X |   | X |
|                           | Tarde |   | X |   |   | X |
| Terapia Ocupacional       | Manhã |   | X | X | X | X |
|                           | Tarde | X |   |   | X |   |
| Dermatologia Geral        | Manhã | X | X | X | X | X |
|                           | Tarde | X | X | X | X | X |
| Bolhosas                  | Manhã |   | X |   |   |   |
|                           | Tarde |   |   |   |   |   |
| Hanseníase                | Manhã |   |   | X |   |   |
|                           | Tarde |   |   |   |   |   |
| Psoríase                  | Manhã |   |   |   |   |   |
|                           | Tarde |   |   | X |   |   |
| Pigmentadas               | Manhã |   |   |   |   |   |
|                           | Tarde |   |   | X |   |   |
| Puva                      | Manhã |   |   |   |   |   |
|                           | Tarde |   |   | X |   |   |
| Colagenosas               | Manhã |   |   |   |   |   |
|                           | Tarde |   |   |   | X |   |
| Estomatologia             | Manhã | X | X | X | X | X |
|                           | Tarde | X | X | X | X | X |
| Neurofibromatose          | Manhã |   |   |   |   |   |
|                           | Tarde |   |   |   | X |   |
| Esporotricose             | Manhã |   |   |   |   |   |
|                           | Tarde |   | X |   |   |   |
| Doenças da Unha           | Manhã |   |   |   | X |   |
|                           | Tarde |   |   |   |   |   |
| Micologia                 | Manhã |   |   |   |   |   |
|                           | Tarde |   | X |   |   |   |
| Ortopedia em Dermatologia | Manhã |   |   | X |   |   |
|                           | Tarde |   |   |   |   |   |
| Enfermagem - Fototerapia  | Manhã | X | X | X | X | X |
|                           | Tarde |   | X | X | X |   |
| Enfermagem - Hanseníase   | Manhã |   |   | X |   |   |
|                           | Tarde |   |   |   |   |   |

## 3.6.2 Formas de acesso especiais ao ambulatório de dermatologia

### Consultas de Urgência

Caso seja necessária consulta de urgência no serviço de dermatologia, é preciso que o paciente compareça ao Ambulatório de Dermatologia com a interconsulta para avaliação. Esse documento deve conter a assinatura e carimbo do médico e a indicação se for prioridade com a letra do médico responsável e sem rasuras.

Para além disso, vale lembrar, é necessário ter em mãos a documentação básica já citada no item 3, Pág. 19.

São 02 vagas de urgência de interconsulta pela manhã e 02 vagas a tarde. A interconsulta é triada pelo médico no momento da entrega, para verificação se trata-se realmente de uma urgência. Se sim, o paciente será atendido no mesmo dia. Se a interconsulta não for de urgência, a marcação é realizada no momento de acordo com as datas disponíveis.

### Agendamento de Consulta de retorno

Após realização de consulta, caso necessite de retorno, o paciente deve ir até a secretaria do andar para agendamento e/ou orientações.

Em caso de não comparecimento ao retorno, o paciente terá 30 dias para proceder à remarcação. Para tanto, deve voltar ao ambulatório de segunda a sexta, das 7h às 19h ou fazer contato pelo telefone 3307-9560 para solicitar reagendamento. Este será avaliado e no prazo de 7 dias úteis, o paciente deve contatar novamente o serviço para recebimento de nova data para a consulta.

Se este procedimento não for realizado em 30 dias, o paciente, deverá retornar à Unidade Básica de Saúde para novo agendamento.



### 3.7 Ambulatório Bias Fortes

O Ambulatório Bias Fortes presta atendimento multidisciplinar nas especialidades de Ortopedia, Reumatologia, Clínica Médica, Cardiologia, Gastroenterologia Clínica e Cirúrgica, Pneumologia, Cirurgia Plástica, Neurologia, Psiquiatria, Medicina do Adolescente, Urologia, Andrologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Clínica de Dor, Geriatria, Transplantes e Saúde do Trabalhador.

O Ambulatório está localizado na Alameda Álvaro Celso, 175 - Bairro Santa Efigênia – CEP 30150.260 possui como telefone para contato o (31) 3307-9525 ou 3307-9894.

No quadro abaixo apresentamos as especialidades e subespecialidades presentes neste ambulatório.

#### 3.7.1 Anestesiologia

| SUBESPECIALIDADE | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Anestesiologia   | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                  | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |

#### 3.7.2 Anorexia e Bulimia

| SUBESPECIALIDADE   | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|--------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Anorexia e Bulimia | Manhã |     |     |     |     |     |
|                    | Tarde |     |     |     |     | X   |

### 3.7.3 Cirurgia Vascular

| SUBESPECIALIDADE  | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Cirurgia Vascular | Manhã | X   |     |     |     | X   |
|                   | Tarde | X   |     |     |     |     |
| Endovascular      | Manhã |     |     |     |     |     |
|                   | Tarde | X   | X   |     |     |     |
| Endovascular      | Manhã |     |     |     |     |     |
|                   | Tarde |     | X   |     |     |     |

### 3.7.4 Clínica Médica

| SUBESPECIALIDADE  | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| FHEMIG  | Manhã |     |     |     |     | X   |
|   | Tarde | X   |     | X   | X   |     |
| Residência  | Manhã |     |     |     |     |     |
|   | Tarde | X   | X   |     | X   | X   |
| Disciplina Clínica Médica I, II, III<br>(Agenda liberada semestralmente,<br>conforme grade acadêmica da Faculdade<br>de Medicina) | Manhã |     |     |     |     |     |
|   | Tarde |     |     |     |     |     |

### 3.7.5 Reumatologia

| SUBESPECIALIDADE          | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|---------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Reumatologia Aula (Geral) | Manhã |     |     |     |     |     |
|                           | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Lupus                     | Manhã |     | X   |     |     |     |
|                           | Tarde |     |     |     |     |     |
| Osteometabólica           | Manhã |     |     |     |     |     |
|                           | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Sjogren                   | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                           | Tarde |     |     |     |     |     |
| Infiltração               | Manhã |     |     |     |     |     |
|                           | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Esclerodermia             | Manhã |     |     |     |     |     |
|                           | Tarde | X   |     |     |     |     |

|                         |       |   |  |   |   |  |
|-------------------------|-------|---|--|---|---|--|
| Artrite Reumatoide      | Manhã | X |  | X |   |  |
|                         | Tarde |   |  |   |   |  |
| Espondilite             | Manhã |   |  |   | X |  |
|                         | Tarde |   |  |   |   |  |
| Vasculite               | Manhã |   |  | X |   |  |
|                         | Tarde |   |  |   |   |  |
| Reumatologia Triagem    | Manhã |   |  |   |   |  |
|                         | Tarde |   |  |   | X |  |
| Reumatologia Pediátrica | Manhã |   |  |   |   |  |
|                         | Tarde |   |  |   | X |  |

### 3.7.6 Cardiologia

| SUBESPECIALIDADE               | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|--------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Cardiologia Geral              | Manhã | X   |     |     | X   |     |
|                                | Tarde | X   |     |     |     | X   |
| Valvopatia Reumatica           | Manhã |     | X   |     |     |     |
|                                | Tarde |     |     |     |     |     |
| Cardiologia Pos Uco            | Manhã |     |     |     | X   | X   |
|                                | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Angioplastia                   | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Arritmia                       | Manhã |     | X   |     | X   |     |
|                                | Tarde |     |     |     |     |     |
| Pré OP. de Cardio              | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Alta Complexidade Cardio       | Manhã |     | X   |     | X   |     |
|                                | Tarde |     | X   |     | X   | X   |
| Risco Cirurgico P/ Cardiologia | Manhã |     |     | X   |     |     |
|                                | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Cardiologia Graduação          | Manhã | X   | X   |     | X   | X   |
|                                | Tarde | X   | X   |     | X   |     |

### 3.7.7 Cirurgia Plástica

| SUBESPECIALIDADE  | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Cirurgia Plástica | Manhã |     |     |     |     |     |
|                   | Tarde | X   |     |     |     |     |

### 3.7.8 Cirurgia Torácica

| SUBESPECIALIDADE  | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Cirurgia Torácica | Manhã |     |     |     |     |     |
|                   | Tarde |     | X   | X   |     |     |

### 3.7.9 Clínica de Dor

| SUBESPECIALIDADE            | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-----------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Clínica de Dor Fibromialgia | Manhã |     |     |     |     |     |
|                             | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Clínica de Dor Coluna       | Manhã |     |     | X   |     |     |
|                             | Tarde |     |     |     |     |     |
| Dor Orofacial               | Manhã |     |     |     |     |     |
|                             | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Acupuntura                  | Manhã |     | X   |     | X   |     |
|                             | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Dor oncológica/Transplantes | Manhã |     |     |     |     |     |
|                             | Tarde | X   |     |     | X   |     |
| Dor Geral                   | Manhã |     |     | X   |     |     |
|                             | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Dor Triagem                 | Manhã |     |     | X   |     |     |
|                             | Tarde |     |     |     |     |     |

### 3.7.10 Nefrologia

| SUBESPECIALIDADE     | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|----------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nefrologia           | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                      | Tarde | X   | X   | X   |     |     |
| Nefrologia Graduação | Manhã |     |     |     | X   | X   |
|                      | Tarde |     |     |     |     |     |
| Nefrologia DRC       | Manhã |     |     |     |     |     |
|                      | Tarde |     |     |     | X   |     |

### 3.7.11 Ortopedia

| SUBESPECIALIDADE   | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|--------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ortopedia Pé       | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                    | Tarde |     |     |     |     |     |
| Ortopedia Mão      | Manhã | X   |     | X   |     |     |
|                    | Tarde |     |     |     |     |     |
| Ortopedia Coluna   | Manhã |     |     |     |     |     |
|                    | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Medicina Esportiva | Manhã |     |     |     |     |     |
|                    | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Ortopedia Quadril  | Manhã |     |     |     |     |     |
|                    | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Ortopedia Tumor    | Manhã |     |     |     |     |     |
|                    | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Ortopedia Joelho   | Manhã |     |     |     |     |     |
|                    | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Ortopedia Infantil | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                    | Tarde | X   |     |     |     |     |
| Ortopedia Ombro    | Manhã |     | X   |     |     |     |
|                    | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Ortopedia Triagem  | Manhã |     |     | X   |     |     |
|                    | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Aula               | Manhã |     |     |     |     |     |
|                    | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |

### 3.7.12 Neurocirurgia

| SUBESPECIALIDADE     | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|----------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Neurocirurgia Coluna | Manhã | X   |     |     |     |     |
|                      | Tarde |     |     |     |     |     |
| Neurocirurgia Adulto | Manhã |     |     | X   |     | X   |
|                      | Tarde |     |     | X   |     | X   |

### 3.7.13 Neurologia

| SUBESPECIALIDADE | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
|------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|

|                              |       |   |   |   |   |   |
|------------------------------|-------|---|---|---|---|---|
| Neurologia Geral             | Manhã | X | X |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neuromuscular                | Manhã | X |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Cefaleia                     | Manhã |   | X |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Movimentos Anormais          | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   | X |   |   |   |
| Coreia                       | Manhã |   |   |   | X |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neurovascular                | Manhã |   |   |   | X |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neuroinfetologia             | Manhã |   |   |   |   | X |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neuroepilepsia adulto        | Manhã |   |   | X |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   | X |
| Neurologia Triagem           | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   | X |   |
| Neuroimunologia              | Manhã |   |   | X |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neurologia Genética          | Manhã | X |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neurologia Graduação         | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde | X | X | X | X | X |
| Neurologia Toxina Botulínica | Manhã |   |   |   |   | X |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neurologia Punção Lombar     | Manhã |   |   |   |   | X |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neurologia Didático          | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde | X |   |   |   |   |
| Neurologia Egressos PS       | Manhã |   | X |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   |   |
| Neuro cognitiva              | Manhã |   |   |   |   |   |
|                              | Tarde |   |   |   |   | X |

### 3.7.14 Pediatria (Bias Fortes)

| SUBESPECIALIDADE | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
|------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|

|  |       |   |   |   |  |  |
|--|-------|---|---|---|--|--|
| Semiologia Pediátrica I, II, III<br>(Agenda liberada semestralmente) | Manhã |   |   |   |  |  |
|  | Tarde |   |   |   |  |  |
| Nefrologia pediátrica  | Manhã |   | X | X |  |  |
|  | Tarde |   |   |   |  |  |
| Urologia pediátrica  | Manhã |   |   | X |  |  |
|  | Tarde |   |   |   |  |  |
| Pediatria Alto Risco   | Manhã |   |   |   |  |  |
|  | Tarde | X |   | X |  |  |
| ACRIAR   | Manhã |   |   |   |  |  |
|  | Tarde |   |   | X |  |  |

### 3.7.15 Psiquiatria

| SUBESPECIALIDADE               | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|--------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Psiquiatria Geral              | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Dependência Química            | Manhã | X   |     |     |     |     |
|                                | Tarde |     |     |     |     |     |
| Psiquiatria Adulto - Ansiedade | Manhã | X   |     |     |     |     |
|                                | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Psiquiatria Graduação          | Manhã | X   |     |     | X   |     |
|                                | Tarde |     |     |     |     |     |
| Psiquiatria Fafich             | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Psiquiatria AMEF               | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                                | Tarde |     |     |     |     |     |

### 3.7.16 Pneumologia

| SUBESPECIALIDADE       | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pneumologia Geral      | Manhã |     | X   |     | X   |     |
|                        | Tarde | X   |     | X   |     |     |
| Fibrose Cística        | Manhã |     |     |     |     |     |
|                        | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Pneumo DPOC            | Manhã | X   |     | X   |     |     |
|                        | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Pneumologia Asma Grave | Manhã |     |     |     |     |     |
|                        | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Interstício            | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                        | Tarde |     |     |     |     |     |
| Hipertensão Pulmonar   | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                        | Tarde |     |     |     |     |     |
| Pneumo Tabagismo       | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                        | Tarde |     |     |     |     |     |
| Pneumologia Pré-Op     | Manhã |     |     |     |     |     |
|                        | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Pneumologia Graduação  | Manhã | X   | X   |     |     |     |
|                        | Tarde | X   | X   |     |     |     |
| Pneumologia Sahos      | Manhã |     |     |     |     |     |
|                        | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Tuberculose            | Manhã |     | X   |     |     |     |
|                        | Tarde |     |     |     |     |     |
| Pneumologia Pediátrica | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                        | Tarde |     |     |     |     |     |

### 3.7.17 Transplantes

| SUBESPECIALIDADE                | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|---------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Transplante Renal Pediátrico    | Manhã |     | X   |     |     |     |
|                                 | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Transplante Renal Adulto        | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                                 | Tarde | X   | X   | X   | X   |     |
| Transplante Medula Adulto       | Manhã |     |     | X   | X   |     |
|                                 | Tarde | X   |     | X   |     |     |
| Transplante Medula Pediátrico   | Manhã | X   |     |     |     | X   |
|                                 | Tarde |     |     |     |     |     |
| Transplante Hepático Adulto     | Manhã |     | X   |     | X   |     |
|                                 | Tarde |     | X   |     | X   | X   |
| Transplante Hepático Pediátrico | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                 | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Transplante Pulmonar            | Manhã | X   |     |     |     |     |
|                                 | Tarde |     |     |     |     |     |
| Transplante Cardíaco            | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                 | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Transplante Infectologia        | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                 | Tarde | X   |     |     |     |     |

### 3.7.18 Urologia

| SUBESPECIALIDADE     | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|----------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Urologia Geral       | Manhã |     |     |     |     |     |
|                      | Tarde | X   |     |     | X   |     |
| Urologia Transplante | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                      | Tarde |     |     |     |     |     |
| Uro oncologia        | Manhã |     |     |     | X   | X   |
|                      | Tarde |     |     |     |     |     |
| Bexiga Neurogênica   | Manhã |     |     |     |     |     |
|                      | Tarde |     | X   |     |     |     |
| Urologia Uretra      | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                      | Tarde |     |     |     |     |     |
| Cálculo Renal        | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                      | Tarde |     |     |     |     |     |

|            |       |  |  |   |  |  |
|------------|-------|--|--|---|--|--|
| Andrologia | Manhã |  |  |   |  |  |
|            | Tarde |  |  | X |  |  |

### 3.7.19 Formas de acesso especiais ao ambulatório Bias Fortes

#### Agendamento de primeiras consultas dos ambulatórios de referência para a rede SUS:

O agendamento de primeiras consultas em casos especiais é englobado para os pacientes de Bexiga neurogênica, Corea, DPOC, Fibrose Cística, Hipertensão Pulmonar, Lupus, Neuromuscular, NIAB e TBC e deve seguir o passo a passo:

1. Para o agendamento é necessário que o usuário compareça no Ambulatório Bias Fortes, onde será direcionado ao andar da especialidade que necessita acessar com todos os documentos básicos descritos no item 3, Pág. 19. Portando o encaminhamento médico interno ou externo (posto de saúde de Belo Horizonte ou interior).
2. Comparecer ao Ambulatório Bias Fortes no dia e horário marcados, com todos os documentos básicos, mais o comprovante de agendamento, o qual deve ser apresentado na portaria e na recepção do andar.

Após realização da consulta, o paciente deve retornar à recepção do andar para obter informações e orientações necessárias à continuidade do tratamento.

#### Agendamento de primeiras consultas para disciplinas do Curso de Graduação da Faculdade de Medicina da UFMG:

O agendamento de primeiras consultas para a Pediatria I, II e III é realizado no 4º andar do Ambulatório Bias fortes de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

O agendamento da Clínica Médica I, II e III, ocorre após liberação das agendas de atendimento fornecidas pelo Depto de Clínica Médica. Maiores informações de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, na portaria do ambulatório.



### **3.8 Centro de Treinamento e Referência em Doenças Infecto-parasitárias Orestes Diniz (CTR-DIP)**

O Hospital das Clínicas também participa das atividades do CTR-DIP e conta com a atuação de sua equipe assistencial em parceria mantida entre a UFMG e Prefeitura de Belo Horizonte, esta responsável pela administração deste ambulatório, para prestar assistência a pessoas de todo o Estado, na especialidade de infectologia, atendendo a pacientes com HIV/AIDS, sendo referência municipal e estadual nesse tipo de tratamento.

Além disso ainda atende também casos de Doença de Chagas, Hepatite, Leishmaniose, Toxoplasmose, dentre outras.

O Centro de Treinamento e Referência em Doenças Infecto- parasitárias Orestes Diniz está localizado na Alameda Álvaro Celso, 241 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 e tem como contatos (31) 3307-9547; (31) 3277-1199; (31) 3277-1198; (31) 3277-4341.

O agendamento das primeiras consultas para este ambulatório é realizado na Unidade Básica de Saúde, via Central de Marcação de Consulta;

A gestão das agendas do CTR-DIP - Ambulatório Orestes Diniz também é realizada pela Prefeitura de Belo Horizonte.



## 4. Assistência Multiprofissional

Para além dos atendimentos médicos existentes no Hospital das Clínicas, ainda contamos com o atendimento às diversas demandas dos pacientes, atuando de forma interdisciplinar, com profissionais de diversas áreas assistenciais não médicas. Compondo as equipes, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas, pedagogos, psicólogos e terapeutas ocupacionais, são acionados conforme a necessidade clínica de cada paciente, buscando sempre a integralidade do cuidado.

### 4.1. Formas de Acesso aos Serviços

O paciente durante a internação ou nos ambulatórios, por encaminhamento das equipes de trabalho, via pedido de interconsulta com outras especialidades.

Para tanto, é necessária a apresentação da documentação padrão: Documento de Identidade, Cartão Nacional do SUS, CPF, Certidão de nascimento (aplicável para crianças), Cartão do Hospital das Clínicas (se houver) e Comprovante de endereço.

Os quadros abaixo apresentam a forma como cada categoria profissional está distribuída e os dias de atendimento:

## 4.2. Fisioterapia

| AMBULATÓRIO | CLÍNICA ESPECIALIDADE              | TURNO       | SEG   | TER | QUA | QUI | SEX |   |
|-------------|------------------------------------|-------------|-------|-----|-----|-----|-----|---|
| Jenny Faria | Reabilitação Cardiovascular        | Manhã       |       |     |     |     |     |   |
|             |                                    | Tarde       | X     |     | X   |     | X   |   |
|             | Uroginecologia                     | Manhã       | X     | X   | X   | X   | X   |   |
|             |                                    | Tarde       |       |     |     |     |     |   |
|             | Geriatria/MAIS VIDA                | Manhã       | X     | X   | X   | X   | X   |   |
|             |                                    | Tarde       |       |     |     |     |     |   |
| Bias Fortes | Neurologia                         | Manhã       |       |     |     |     |     |   |
|             |                                    | Tarde       | X     | X   | X   | X   | X   |   |
|             | Reabilitação Músculo-esquelética   | Manhã       | X     | X   |     | X   |     |   |
|             |                                    | Tarde       |       |     |     |     |     |   |
|             | Transplante pulmão                 | Manhã       | X     |     | X   | X   |     |   |
|             |                                    | Tarde       |       |     |     | X   |     |   |
|             | Reabilitação Pulmonar              | Manhã       | X     |     | X   | X   |     |   |
|             |                                    | Tarde       |       |     |     | X   |     |   |
|             | Pós Covid                          | Manhã       |       |     |     |     |     |   |
|             |                                    | Tarde       |       |     |     | X   |     |   |
|             | Neuropediatria - RN nascidos no HC | Manhã       | X     |     |     |     | X   |   |
|             |                                    | Tarde       |       |     |     |     |     |   |
|             | Neuropediatria                     | Manhã       | X     | X   | X   | X   | X   |   |
|             |                                    | Tarde       |       |     |     |     |     |   |
|             | Hospital São Geraldo               | Baixa Visão | Manhã | X   | X   | X   |     | X |
|             |                                    |             | Tarde | X   | X   | X   | X   | X |
| São Vicente | Fibrose Cística                    | Manhã       | X     |     |     |     |     |   |
|             |                                    | Tarde       |       |     |     | X   |     |   |

### 4.3. Fonoaudiologia

| AMBULATÓRIO | CLÍNICA ESPECIALIDADE         | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------|-------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| São Geraldo | Ambulatório de Fonoaudiologia | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|             |                               | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Bias Fortes | Neurologia                    | Manhã |     |     |     |     |     |
|             |                               | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Jenny Faria | Câncer de Cabeça e Pescoço    | Manhã |     |     |     |     |     |
|             |                               | Tarde |     |     | X   |     |     |
|             | Geriatrics/Mais vida          | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|             |                               | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |

### 4.4. Nutrição

| AMBULATÓRIO | CLÍNICA ESPECIALIDADE       | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------|-----------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| São Vicente | Endocrinologia - Nutrição   | Manhã |     |     |     |     | X   |
|             |                             | Tarde |     |     |     |     |     |
|             | Fibrose Cística (NUPAD)     | Manhã | X   |     |     |     |     |
|             |                             | Tarde |     |     |     |     | X   |
|             | Fenilcetonúria (NUPAD)      | Manhã |     |     |     |     |     |
|             |                             | Tarde |     |     | X   | X   |     |
|             | Erros Inatos do Metabolismo | Manhã |     |     |     |     | X   |
|             |                             | Tarde | X   |     |     |     |     |
|             | Medicina do Adolescente     | Manhã |     |     | X   |     |     |
|             |                             | Tarde |     |     |     |     |     |
| Bias Fortes | Nefrologia Pediátrica       | Manhã |     |     | X   |     |     |
|             |                             | Tarde |     |     |     |     |     |

|                 |                           |       |  |  |   |   |  |
|-----------------|---------------------------|-------|--|--|---|---|--|
|                 | Nefrologia DRC            | Manhã |  |  |   |   |  |
|                 |                           | Tarde |  |  |   | X |  |
|                 | Fibrose Cística           | Manhã |  |  |   |   |  |
|                 |                           | Tarde |  |  |   | X |  |
| Borges da Costa | Endocrinologia - Nutrição | Manhã |  |  | X |   |  |
|                 |                           | Tarde |  |  |   |   |  |

#### 4.5. Pedagogia

| AMBULATÓRIO | CLÍNICA ESPECIALIDADE                                    | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------|--|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| São Geraldo | Oftalmologia<br>(Baixa visão infantil e visão subnormal) | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|             |  | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |

#### 4.6. Psicologia

| AMBULATÓRIO | CLÍNICA ESPECIALIDADE                     | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Bias Fortes | Transplante Cardíaco                      | Manhã |     |     |     |     |     |
|             |   | Tarde |     |     | X   |     |     |
|             | Transplante Hepático                      | Manhã |     |     |     |     |     |
|             |   | Tarde |     | X   |     |     |     |
|             | Transplante de Medula e Transplante Renal | Manhã |     |     |     |     |     |
|             |   | Tarde |     |     | X   |     | X   |
|             | Renais Crônicos Pediatria                 | Manhã |     |     | X   |     |     |
|             |   | Tarde |     |     |     |     |     |
|             | Dermatologia                              | Manhã |     |     | X   |     | X   |
|             |   | Tarde |     |     |     |     |     |
|             | Coloproctologia Oncoginecologia           | Manhã |     |     | X   | X   | X   |
|             |   | Tarde |     |     |     |     |     |
|             | Mastologia e Oncologia (Adulto)           | Manhã |     |     | X   | X   | X   |
|             |   | Tarde |     |     |     |     |     |
|             | Clínica da Dor                            | Manhã |     |     | X   | X   | X   |

|                       |  |       |   |   |   |   |   |
|-----------------------|--|-------|---|---|---|---|---|
|                       |  | Tarde |   |   |   |   |   |
| São Vicente           | Endocrinologia Pediátrica                  | Manhã |   |   |   |   | X |
|                       |  | Tarde |   |   |   |   |   |
|                       | Genética                                   | Manhã |   |   |   |   |   |
|                       |  | Tarde |   |   |   | X |   |
|                       | Saúde do Adolescente                       | Manhã |   |   |   |   |   |
|                       |  | Tarde |   |   | X |   |   |
| Jenny                 | Saúde do Idoso                             | Manhã |   | X |   |   |   |
|                       |  | Tarde |   | X |   |   |   |
|                       | Cirurgia Bariátrica                        | Manhã |   |   | X |   |   |
|                       |  | Tarde |   |   |   |   |   |
|                       | Atendimento de vítimas de violência sexual | Manhã |   |   |   |   | X |
|                       |  | Tarde |   |   |   |   |   |
|                       | CEMEFE                                     | Manhã |   |   |   | X |   |
|                       |  | Tarde | X |   |   |   |   |
| Borges da Costa       | Cuidados Paliativos                        | Manhã |   | X |   |   |   |
|                       |  | Tarde | X |   |   |   |   |
|                       | Oncologia/ Hematologia                     | Manhã |   |   | X |   |   |
|                       |  | Tarde |   |   |   |   |   |
| HC - Prédio Principal | Reprodução Humana                          | Manhã |   |   |   |   |   |
|                       |  | Tarde |   |   |   | X |   |

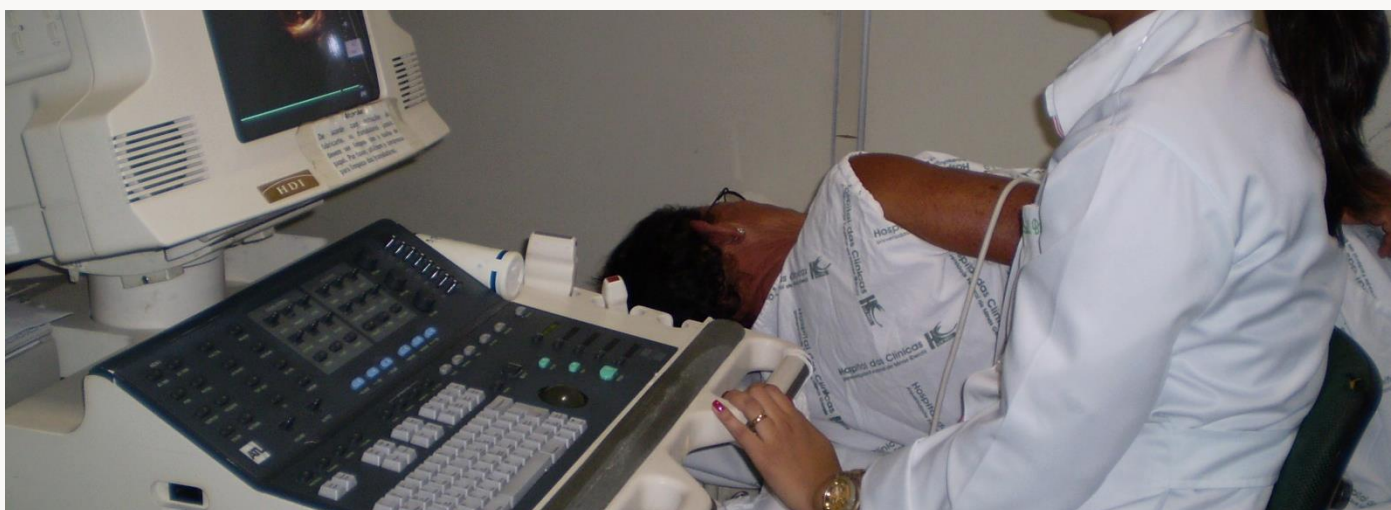
#### 4.7. Serviço Social

| AMBULATÓRIO | CLÍNICA ESPECIALIDADE  | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|-------------|--|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Bias Fortes | Andrologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica, Clínica de Dor, Clínica Médica, Dependência Química, Egressos do Pronto Socorro, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Hepatologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, NIABE, Ortopedia, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia, Saúde do Adolescente, Semiologia, Transplante, Terapia Ocupacional, Urologia | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|             |  | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |

|                 |   |       |   |   |   |   |   |
|-----------------|---|-------|---|---|---|---|---|
| Borges da Costa | Cirurgia Ambulatorial, Cuidados Paliativos, Hematologia, Quimioterapia, Oncologia                       | Manhã | X | X | X | X | X |
|                 |   | Tarde |   | X |   | X |   |
| Dermatologia    | Dermatologia (Bolhas, Dermatite Atópica, Genodermatose, Hanseníase, Oncologia, etc), Neurofibromatose   | Manhã | X | X | X | X | X |
|                 |   | Tarde |   |   | X |   | X |
| Jenny Faria     | Mais Vida, Geriatria de Referência, Saúde da Mulher   | Manhã | X | X | X | X | X |
|                 |   | Tarde | X | X | X | X | X |
| São Geraldo     | Córnea, Implante Coclear, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Retina, Urgência, Uveíte, Visão Subnormal | Manhã | X | X | X | X | X |
|                 |   | Tarde | X | X | X | X | X |
| São Vicente     | Especialidades Pediátricas  | Manhã | X | X | X | X | X |
|                 |   | Tarde |   |   | X |   | X |

## 4.8. Terapia Ocupacional

| AMBULATÓRIO  | CLÍNICA ESPECIALIDADE  | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|--------------|--|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Bias Fortes  | Projeto Acriar   | Manhã |     |     |     |     |     |
|              |  | Tarde |     |     | X   |     |     |
| São Geraldo  | Reabilitação Funcional de Crianças com Baixa Visão                       | Manhã |     |     |     |     |     |
|              |  | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Jenny Faria  | Saúde do Idoso (Projeto Mais Vida e Geriatria de referência)             | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|              |  | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Dermatologia | Dermatologia, endocrinologia, Programa de ações e controle da Hanseníase | Manhã |     | X   | X   | X   | X   |
|              |  | Tarde | X   |     |     |     |     |



## 5. Propedêuticas/ Exames

Para completar um atendimento e acompanhamento de excelência, o Hospital das Clínicas também realiza exames para os pacientes do Complexo Hospitalar ou para aqueles devidamente encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, conforme o fluxo específico de cada unidade.

### 5.1. Exames de Diagnóstico por Imagem

Para a realização dos exames de Mamografia, Radiologia Convencional (RX de tórax, abdome, coluna cervical, torácica, lombar e lombo sacra, seios de face, crânio, face, braços, pernas, fêmur, articulação coxo femoral, ombros, clavícula, pés, calcâneo, mãos, dedos, punho, cotovelo, joelhos, patela) e Ultrassonografia (Abdome, rins e vias urinárias, tireoide, músculo esquelético) é necessário que o paciente compareça ao setor de Marcação de Exames Radiológicos (em frente ao Hospital São Geraldo) na Av. Prof. Alfredo Balena, 190 – Campus Saúde, Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100, de segunda a sexta feira, entre 7h e 17h.

Para o agendamento, apresente toda documentação básica necessária (item 3, Pág. 19), mais a solicitação completa do exame para que seja possível a marcação e, posteriormente, a realização do exame.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h. Nos casos de Tomografia, a realização dos exames é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h e aos sábados, das 07h às 12h. Já a realização do exame de Ressonância Magnética ocorre de segunda-feira a sábado, das 07h às 19h.

- Para os exames de Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética e Medicina Nuclear (Cintilografias) seguir as seguintes orientações:

Após emissão do pedido médico do exame em guia específica (Guia para Exames de Alto Custo), o paciente deve comparecer à administração do Ambulatório Bias Fortes, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h para que seu pedido seja cadastrado no sistema SIGRAH para autorização e regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA-BH). Caso seja morador de outro município, deve se encaminhar à Secretaria de Saúde do seu município de origem.

Caso seja regulado para realização do exame no HC-UFMG, o paciente deve comparecer no dia e horário marcados na Unidade de Diagnóstico por Imagem/Radiologia, na Av. Prof. Alfredo Balena, 190 – Campus Saúde, Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100, com todos os documentos básicos necessários e o pedido médico autorizado, para a realização do exame.

- Pacientes Oncológicos:

Todos os todos os pacientes que possuem diagnóstico oncológico, com número regulador da Comissão Municipal de Oncologia (CMO), para agendamento de exames de imagem, tais como Radiologia Convencional (RX de tórax, abdome, coluna cervical, torácica, lombar e lombo sacra, seios de face, crânio, face, braços, pernas, fêmur, articulação coxo femoral, ombros, clavícula, pés, calcâneo, mãos, dedos, punho, cotovelo, joelhos, patela), Ultrassonografia (Abdome, rins e vias urinárias, tireoide, músculo esquelético), Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Medicina Nuclear (Cintilografias) e biópsias guiadas, devem comparecer na Central Onco-Cirúrgica, localizada no térreo do Ambulatório Bias Fortes, localizado na Alameda Vereador Álvaro Celso, 175 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100, nos guichês 10 a 14, de segunda à sexta-feira, das 07h às 19h. O pedido do exame é agendado conforme critério de prioridade pré-estabelecido.

- Para o exame de Hemodinâmica (Cateterismo, arteriografia, angioplastias, embolizações e endopróteses) seguir as seguintes orientações:

Após consulta com o profissional, visto a necessidade de um procedimento, o usuário deve passar na marcação da secretaria da Unidade de Diagnóstico por Imagem/Radiologia e cadastrar o pedido médico com a secretária e aguardar ser chamado.

Caso seja morador de outro município, deve se encaminhar à Secretaria de Saúde do seu município de origem.

Para procedimentos com internação, após consulta com o profissional, visto a necessidade de um procedimento, o usuário deve comparecer na pré-internação na Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Campus Saúde, Bairro Santa Efigênia - CEP 30130.100, para saber se a guia W está autorizada.

## 5.2. Exames de Ginecologia e Obstetrícia

- Para os exames de Ecocardiografia fetal, Ultrassom Obstétrico (Primeiro Trimestre, Translucências Nucal, Morfológico, Perfil Biofísico Fetal, com Doppler).

O agendamento destes exames é realizado na Secretaria do 3º Andar - Instituto Jenny Faria, que se localiza na Alameda Álvaro Celso, 117, Bairro Santa Efigênia – CEP 30150.260, de segunda a sexta feira, entre 07h e 17h, com todos os documentos básicos mais a solicitação do exame completo.

Sempre que sair da consulta, caso solicitado exame a paciente deve procurar a secretaria do andar com o pedido médico para a realização do agendamento. Os exames são realizados no 3º andar do Ambulatório Jenny de Andrade Faria ou no 4º andar (Maternidade) do prédio principal. O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

- Para os exames de Ultrassom Endovaginal/Transvaginal, Ultrassom Endovaginal/Transvaginal com Doppler, Ultrassom Pélvico e Ultrassom de Mama, US em endometriose, US em climatério e menopausa, Estudo Aerodinâmicos, seguir as seguintes orientações:

O agendamento destes exames é realizado na Secretaria do 4º Andar - Instituto Jenny Faria, na Alameda Álvaro Celso, 117, Bairro Santa Efigênia – CEP 30150.260, de segunda a sexta feira, entre 07h e 17h, com todos os documentos básicos mais a solicitação do exame completo.

Sempre que sair da consulta, caso solicitado exame a paciente deve procurar a secretaria do andar com o pedido médico para a realização do agendamento. Os exames são realizados no 4º andar do Ambulatório Jenny de Andrade Faria ou no 4º andar (Maternidade) do prédio principal. O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

### 5.3. Exames de Gastroenterologia

- Para os exames de Endoscopia, Endoscopia Pediátrica, Hidrogênio Expirado (glicose/lactose), Broncoscopia Adulto, Broncoscopia Pediátrica, Colonoscopia, Manometria e Colangiopancreatografia retrógrada (CPRE), seguir as seguintes orientações:

O agendamento destes exames é realizado de forma presencial na Recepção do 2º andar, na Ala Norte do prédio principal do Hospital das Clínicas – São Vicente de Paulo, de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h ou pelos telefones 31-3307.9246 ou 31-3307.9247. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos mais a solicitação do exame.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

### 5.4. Exames de Neonatologia

- Para exames de Ultrassom Transfontanela, exames de TANE - Triagem Auditiva Neonatal Específica, Teste do Olhinho (Teste do Reflexo de Bruckner) e Teste do Coraçõzinho (Teste de Oximetria de Pulso)

Tais exames são realizados durante internação hospitalar e conforme necessidade e indicação para o tratamento do recém-nascido.

### 5.5. Exames/Métodos gráficos – Ecocardiogramas

- Para Exames de Ecocardiograma Transtorácico, Ecocardiograma Estresse, Ecocardiograma Transesofágico, Duplex scan, Teste Ergométrico, Tilt test (teste de inclinação), Ergoespirometria, Holter 24 horas.

O agendamento destes exames é realizado no Setor de Cardiologia 5º Andar – Ala Oeste do prédio principal do Hospital das Clínicas (São Vicente de Paulo) – Para pacientes em tratamento no HC-UFMG, de segunda a sexta-feira, nos horários entre 9h às 12:00h e 14h às 18:00h. Para a realização do exame, comparecer ao mesmo local com todos os documentos básicos e com a solicitação do exame completo.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

- Espirometria Simples, Espirometria com broncodilatador, Espirometria +volumes + DLCO com Espirometria +volumes + DLCO com BD, Espirometria + volumes + DLCO com Espirometria +volumes + DLCO sem BD, Teste de Caminhada de 6 minutos, Pressões inspiratórias e expiratórias.

O agendamento destes exames é realizado no Ambulatório Bias Fortes 5º Andar – Para pacientes em tratamento no HC-UFG, de segunda a sexta feira, nos horários entre 9h às 12:00h e 14h às 18:00h. Para a realização do exame, comparecer ao mesmo local com todos os documentos básicos e com a solicitação do exame completo.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

- Para os exames de Eletroencefalograma e Eletroneuromiografia

O agendamento destes exames é realizado na Secretaria da Neurologia - 3º Andar – Ala Oeste do HC-UFG, de segunda a quinta-feira, entre 8h e 16:30h e sexta-feira, entre 8h e 15:30h. Para a realização comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame completo.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

## 5.6. Exames de Oftalmologia

Na Unidade de Oftalmologia são realizados os exames apenas para pacientes que sejam regulados/autorizados pela Secretaria de Saúde, por meio das Unidades Básicas de Saúde/Central de Marcação de Consultas em Belo Horizonte e TFD (Tratamento Fora de Domicílio - para pacientes que moram em outro município).

- Para exames de Ecobiometria e Ecografia

O agendamento destes exames é realizado na Ecografia – 1º andar do Hospital São Geraldo, de segunda a sexta feira, entre 8h e 16h:30. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

- Para os exames de Campimetria Computadorizada e Manual

O agendamento destes exames é realizado no 1º andar do Hospital São Geraldo, de segunda a sexta feira, entre 8h e 16h:30. Para a realização do exame comparecer no mesmo local/ sala do Campo Visual com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

- Para os exames de Retinografia colorida, Retinografia fluorescente, Mapeamento de Retina

O agendamento destes exames é realizado na secretaria de cada serviço solicitante, de segunda a sexta-feira, das 10h às 12h na Uveíte e Retina, 1º andar/térreo. De de 8h às 16h:30 no Glaucoma, 1º andar/térreo e Neuro-oftalmo no 3º andar. Para a realização comparecer à sala de exames, ao lado do consultório de retina no 1º andar, com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

- OCT -Tomografia de Coerência Óptica

O agendamento destes exames é realizado no 3º andar do Hospital São Geraldo, de segunda a sexta feira, entre 8h e 16h:30. Para a realização do exame comparecer no mesmo local/consultório da Córnea, com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

## 5.7. Exames de Audiologia

- Para exames de Audiometria Tonal e Limiar– Imitanciometria – Logaudiometria, Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico Adulto, Emissões otoacústicas e Teste Vestibular

O agendamento destes exames é realizado no Setor de Saúde Auditiva, no andar térreo do Hospital São Geraldo, de segunda a sexta feira, das 7h:15 às 12h. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos (item 3, página 19) e a solicitação do exame.

O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

## 5.8. Exames de Otorrinolaringologia

- Para exame de Videolaringoscopia

O agendamento deste exame se dá na secretaria do serviço de Otorrinolaringologia, localizado no Hospital São Geraldo, na Avenida Alfredo Balena, 190 no Bairro Santa Efigênia – CEP 30130.100. De segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, pelo telefone: 31-3307-9578.

Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos (item 3, página 19). O horário de funcionamento para a realização dos exames, mediante agendamento prévio, é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.

## 5.9. Exames da Urologia

- Para exame de Estudo Urodinâmico – Urologia

O agendamento deste exame é realizado no Secretaria da Urologia - 9º Andar – do prédio principal do HC-UFMG (Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Santa Efigênia), de forma presencial ou pelo telefone: 31-3307.9488 às terças e quintas-feiras, das 13h às 16h. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame completo e resultado de exame de Urocultura recente. Os exames são realizados mediante agendamento prévio e, caso não possa comparecer, favor desmarcar com antecedência por telefone.

- Para exame de Cistoscopia

O agendamento deste exame é realizado no Secretaria da Urologia - 9º Andar – do prédio principal do HC-UFMG (Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Santa Efigênia), de forma presencial ou pelo telefone: 31-3307.9488 às segundas e terças-feiras, das 7h às 12h. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com todos os documentos básicos, mais a solicitação do exame completo e resultado de exame de Urocultura recente. Os exames são realizados mediante agendamento prévio e, caso não possa comparecer, favor desmarcar com antecedência por telefone.

## 5.10 Laboratório de Análise Clínicas

No Laboratório de Análises Clínicas, é realizado exames laboratoriais nas áreas de Biologia molecular, Bioquímica geral, Citogenética, Hematologia, Hormônios, Microbiologia, Mielograma, Parasitologia, Soro-imunologia, Toxicologia Terapêutica, Urinálise e outros líquidos corporais.

Apenas os exames de "Antigenemia" e "Provas funcionais" necessitam de agendamento, que devem ocorrer de forma presencial de segunda a sexta-feira, no Horário das 7h às 16h, na Coleta Ambulatorial do Anexo Borges da Costa/1o andar. Para o exame de Antigenemia, o agendamento também pode ser realizado pelo telefone: 31-3307.9607.

Os demais exames são realizados sem agendamento, devendo o paciente comparecer ao posto de coleta ambulatorial o Anexo Borges da Costa de segunda a sexta-feira, entre 6h e 15:30h, portando documento oficial com foto, a carteirinha do hospital e o pedido médico do exame solicitado por profissional do Hospital das Clínicas devidamente carimbado e assinado.

Recomendamos que antes de comparecer para o atendimento no laboratório, o paciente busque, de forma presencial, informações sobre o preparo para a realização dos exames (jejum para exames de sangue, coleta de urina, coleta fezes, etc). Além disso, o laboratório fornece recipientes e instruções padronizadas para a coleta das amostras de urina, fezes e escarro.

Os resultados poderão ser acessados pela internet através do site do laboratório (<http://lab.hc.ufmg.br>) utilizando o número de usuário e senha que constam no protocolo entregue após o atendimento ou presencialmente na secretaria de resultados, cujo atendimento é de segunda à sexta-feira das 7h às 16h. Neste caso, o paciente deve apresentar o protocolo entregue após o atendimento e documento oficial com foto.

## **5.11. Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica e Necropsia**

Na Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica acontecem exames laboratoriais nas áreas de Citopatologia, Exame pré-operatório (de congelação), Histopatologia (biópsias, peças cirúrgicas), Imunofluorescência, Imuno-histoquímica, Necropsia, Revisão de lâmina de biópsias e/ou imuno-histoquímica.

A entrega de resultados dos exames acontece de segunda a sexta-feira das 07:00 às 16:00 na Secretaria de Resultados do laboratório situado no Anexo do Ambulatório Borges da Costa. Para tanto, o paciente deve apresentar o protocolo entregue após o atendimento e documento oficial com foto.

## 5.12. Densitometria óssea

Para a realização do exame de Densitometria óssea é necessário o agendamento na Secretaria do Andar Térreo - Instituto Jenny Faria, localizado na Alameda Álvaro Celso, 117, Bairro Santa Efigênia – CEP 30150.260, no horário entre 07h e 17h, de segunda à sexta-feira. Para a realização do exame comparecer no mesmo local com a documentação básica e pedido do exame. Os exames são realizados mediante agendamento prévio e, caso não possa comparecer, favor desmarcar com antecedência por telefone.



## 6. Outros Serviços

Para além de todos os serviços já descritos aqui e ofertados pelo Hospital das Clínicas da UFMG, nesse tópico mostraremos os outros serviços disponíveis para nosso paciente, caso seja necessário.

### 6.1. Hemodiálise

O serviço Hemodiálise realiza terapia renal substitutiva nas modalidades de hemodiálise e diálise peritoneal em pacientes com doença renal crônica encaminhados de forma regulada pela Comissão Municipal de Nefrologia.

Funciona no 1º andar do prédio principal do HC-UFMG (Av. Prof. Alfredo Balena, 110 – Santa Efigênia), de segunda a sábado, das 6h às 22h.

### 6.2. Quimioterapia

O serviço de agendamento e infusão de quimioterápicos em pacientes oncológicos se dá após a indicação do procedimento em consulta médica que define a favor deste tratamento. Inicialmente, o paciente deve comparecer ao Setor de Entrega de Documentos para cadastro de APAC, no Ambulatório Borges da Costa, na Av. Professor Alfredo Balena, 190 – Bairro Santa Efigênia, andar térreo, de segunda a sexta feira, das 7h às 18h com a seguinte documentação: biópsia e demais exames que comprovem a doença, laudo da APAC preenchido e fornecido pelo médico, documento de identidade oficial com foto e cartão do SUS.

Após realizado o cadastro, aguarda-se autorização para execução do procedimento pelo SUS. Assim que liberado, o paciente deve procurar o setor de agendamento da Quimioterapia para marcação conforme orientação do médico, de segunda a sexta feira, das 7h às 18h, no andar térreo do Ambulatório Borges da Costa.

### 6.3. Programa Mais Vida

Um dos programas que faz parte do corpo de serviços do Hospital das Clínicas é o Programa Mais Vida, o qual é uma rede integrada de atenção à saúde do idoso do Estado de Minas Gerais. Ele tem como propósito ofertar padrão de excelência em atenção à saúde do idoso com o objetivo de agregar anos à vida com independência e autonomia.

Nesse programa o fluxo de encaminhamento do idoso na rede se inicia pela avaliação de risco realizada pela equipe da Atenção Primária à Saúde, que identifica o idoso frágil e o encaminha para atendimento no Centro Mais Vida, mediante agendamento realizado pela Central de Regulação.

O atendimento do idoso no Centro Mais Vida é realizado por uma equipe interdisciplinar que atuam conforme necessidade de acordo com protocolos de atendimento. Também são realizados os exames necessários e um plano de cuidados deve ser finalizado e encaminhado para a equipe da Atenção Primária à Saúde de origem do paciente.

Importante lembrar ao nosso usuário que no Hospital das Clínicas da UFMG, o Programa Mais Vida se localiza no Ambulatório Jenny Faria, na Alameda Álvaro Celso, 117 - Bairro Santa Efigênia - CEP 30150.260 - Contato: 3307-9554.

### 6.4. Laboratório de Reprodução Humana – Professor Aroldo Fernando Camargos

Um dos outros serviços do Hospital das Clínicas é o Programa de Reprodução Humana Professor Aroldo Fernando Camargos, criado em 1988, é o único serviço público do Estado de Minas Gerais credenciado para realizar fertilização in vitro, atendendo a casais inférteis.

O acesso a esse serviço é regulado pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA/ BH). Os casais interessados devem ser encaminhados pela Unidade Básica de Saúde para tratamento de infertilidade ao Ambulatório de Reprodução Humana do PAM da Sagrada Família, em Belo Horizonte. A partir daí, será feito encaminhamento para agendamento de consultas nas especialidades do Laboratório de Reprodução Humana do HC-UFMG.

Os atendimentos ocorrem de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 17h. No quadro abaixo apresentamos as subespecialidades presentes no Laboratório de Reprodução Humana.

| SUBESPECIALIDADE                   | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Fertilização <i>In Vitro</i> (FIV) | Manhã |     |     |     |     | X   |
|                                    | Tarde | X   |     |     |     |     |
| Ovulação                           | Manhã | X   |     |     |     |     |
|                                    | Tarde |     |     |     | X   |     |
| Perda de Repetição                 | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                    | Tarde |     |     |     |     | X   |
| Andrologia                         | Manhã |     |     |     | X   |     |
|                                    | Tarde |     |     |     |     |     |
| Infertilidade Masculina            | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                    | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Banco de Sêmen                     | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                    | Tarde |     |     | X   |     |     |
| Espermograma                       | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                    | Tarde | X   | X   | X   | X   | X   |
| Ultrassom                          | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                                    | Tarde |     |     |     |     |     |
| Histerocopia                       | Manhã |     |     |     |     |     |
|                                    | Tarde | X   | X   |     |     |     |
| Liberação de Ciclo                 | Manhã |     | X   |     |     |     |
|                                    | Tarde |     |     |     |     |     |

| SUBESPECIALIDADE          | TURNO | SEG | TER | QUA | QUI | SEX |
|---------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Relatório                 | Manhã |     |     | X   |     |     |
|                           | Tarde |     |     |     |     |     |
| Consulta de Transferência | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                           | Tarde |     |     |     |     |     |
| Consulta Enfermagem       | Manhã | X   | X   | X   | X   | X   |
|                           | Tarde |     |     |     |     |     |
| Psicologia                | Manhã |     |     |     |     |     |
|                           | Tarde |     |     |     | X   |     |

## 7. Acesso ao Prontuário

O prontuário é um documento legal, pessoal e de direito do paciente, que contém as informações a respeito da condição clínica do paciente durante a internação. O acesso a esse documento só pode ser concedido ao próprio paciente, a um responsável ou representante legal, se for o caso.

Para além disso, o paciente pode solicitar uma cópia do prontuário no Centro de Documentação Clínica (CDC), localizado no Ambulatório Bias Fortes – na Alameda Álvaro Celso, nº 175, Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte, no horário das 7:00 às 12:00hs.

- Caso seja necessário a obtenção da cópia do prontuário de terceiros é necessária apresentar:
  - Documento de identificação oficial com foto (Do solicitante).
  - Documento de identificação oficial com foto (Do paciente).
  - Termo de guarda, de tutela ou de curatela. (No caso de paciente incapaz)
  - Procuração específica com assinatura idêntica ao documento oficial (No caso de paciente capaz)

OBS: Caso a procuração esteja ilegível ou com assinatura distinta do documento oficial poderá ser negada a fé pública pelo servidor. Neste caso será necessária a autenticação da assinatura pelo cartório.

- Em caso de paciente falecido, conforme recomendação CFM No. 3/14, médicos e instituições de tratamento médico, clínico, ambulatorial ou hospitalar, devem fornecer quando solicitados pelo cônjuge/companheiro do paciente falecido, e sucessivamente pelos sucessores legítimos do paciente em linha reta, ou colaterais até o quarto grau. Caso não haja expressa da objeção do paciente à divulgação do seu prontuário médico após a sua morte. Assim, o solicitante deve comparecer ao CDC com os seguintes documentos:
  - Documento de identificação oficial com foto (Do solicitante).
  - Certidão de óbito (Do paciente).
  - Certidão de casamento ou registro oficial de união estável (No caso de o cônjuge ser o requerente).
  - Documentos que comprovem vinculação familiar (Nos outros casos de parentescos)
- Em caso de paciente internado em outra instituição e o médico responsável pelo tratamento necessite de informações referentes ao tratamento já realizado no HC-UFMG, este deverá entrar em contato com a diretoria do HC-UFMG através do e-mail: [dirgeral.hcmg@ebserh.gov.br](mailto:dirgeral.hcmg@ebserh.gov.br), que viabilizará o acesso às informações.



## 8. Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação Tecnológica

Atendendo aos objetivos de formar recursos humanos para a saúde, gerar conhecimento e inovação por meio da pesquisa, avaliar novas tecnologias e promover ações de extensão universitária, o Hospital das Clínicas da UFMG é campo de prática para os cursos de graduação e pós-graduação (residência, especialização, mestrado e doutorado) na área da saúde e áreas afins da UFMG, outras universidades e escolas técnicas conveniadas.

Pautado nos seguintes objetivos estratégicos:

- I- Formar recursos humanos para a saúde;
- II- gerar conhecimento e inovação por meio da pesquisa e avaliar novas tecnologias;
- III- promover ações de extensão universitária.

A oferta de ações de ensino, pesquisa e extensão é realizada por meio de uma estrutura de liderança e organização da Gerência de Ensino e Pesquisa que abrange um Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (GEPE), a Comissão de Residência Médica (COREME), a Comissão de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde (COREMULT), o Centro de Extensão (CENEX), a Comissão de Estágios, o Centro de Pesquisa Clínica (CPC), o Centro de Telessaúde, o Núcleo de Avaliação de Tecnologias (NATS) e a Assessoria de Relações Internacionais.

Acompanhe, em seguida, uma breve apresentação desses setores.

## **8.1. Gestão do Ensino, da Graduação à Pós-graduação**

O Hospital das Clínicas da UFMG realiza suas atividades contando com a participação ativa de alunos de graduação e pós-graduação no acompanhamento dos atendimentos aos pacientes.

Deste modo, a oferta de cenários de treinamento e aprendizado pelo HC-UFMG permite aos estudantes a aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes importantes para ações de saúde modelares, alinhadas às diretrizes de humanização do cuidado, segurança do paciente, qualidade e excelência técnica. Busca ainda a formação de profissionais de saúde críticos, reflexivos e voltados para a intervenção baseada nas melhores evidências.

### **8.1.1. Graduação**

Na graduação contamos com alunos das áreas de Análises Clínicas, Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Nutrição, Pedagogia, Psicologia, Técnico em Enfermagem, Técnico em Patologia Clínica, Terapia Ocupacional, Tecnólogo em Radiologia, Gestão em Serviços de Saúde, Odontologia, realizando suas atividades acadêmicas, aprendendo em serviço e contribuindo para a qualidade do atendimento oferecido.

Uma das diversas formas de vinculação dos alunos da graduação ao HC-UFMG, são as práticas de estágio curriculares obrigatórios, constante nas grades de formação dos cursos de graduação da UFMG e de outras Universidades Públicas parceiras.

As atividades em projetos e programas de extensão ocorrem no âmbito das iniciativas de extensão aprovadas pelo Centro de Extensão (Cenex) e Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP).

O aluno que atua no HC-UFMG ou quer atuar em nosso Hospital, pode encontrar maiores informações no [Manual para Alunos e Residentes em Saúde em Estágio no HC-UFMG](#).

### **8.1.2. Pós-graduação: Residência Médica, Multiprofissional e Bucomaxilo Facial**

O HC-UFMG oferece 65 programas de residência na área médica Programa de Residência Médica, 3 de residência multiprofissional e 1 em Residência em Cirurgia e Traumatologia Buco Maxilo Facial, perfazendo um total aproximado de 577 residentes.

Os Programas de Residência Médica da UFMG foram vinculados ao Hospital das Clínicas em 1976 quando o Hospital se tornou órgão suplementar da Universidade. Todos os programas são credenciados pelo MEC e obedecem à legislação vigente e Resoluções do Conselho Nacional de Residência Médica (CNRM). Além disso, os programas têm duração mínima de dois anos e máxima de seis anos, dependendo da especialidade. Para mais informações sobre o Programa de Residência Médica, acesse: <https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/ensino-e-pesquisa/residencia-medica>

Já o Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do HC-UFMG, autorizado pelo MEC em 30 de outubro de 2009, temos a oferta de 35 vagas para os profissionais de Farmácia, Enfermagem, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Fonoaudiologia em três áreas de concentração: Saúde do Idoso, Saúde Cardiovascular e Atenção à Saúde da Criança e Adolescente. Para mais informações sobre a Residência Médica, acesse: <https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/ensino-e-pesquisa/residencia-multiprofissional-em-saude>

### 8.1.3. O ENARE (Exame Nacional de Residência)

O Exame Nacional de Residência (ENARE), criado em 2020, é uma avaliação realizada pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, estatal vinculada ao Ministério da Educação, com o objetivo de otimizar a forma de selecionar residentes para as instituições públicas e privadas sem fins lucrativos conveniadas.

O ingresso de residentes no Hospital das Clínicas da UFMG ocorre através do ENARE, com oferta anual de cerca de 200 vagas de residência médica e 35 de multiprofissional.

Acesse o site do [Enare](#) para saber mais.

## 8.2. Pesquisa

O Hospital das Clínicas da UFMG/HU Brasil é campo para a produção de conhecimento por meio da pesquisa na área da saúde e áreas relacionadas, seguindo os pilares fundamentais das instituições universitárias de produção e difusão do conhecimento.

Diversos estudos são conduzidos dentro da instituição, seja observacionais/descritivos ou de intervenção no formato de pesquisas clínicas e/ou de pesquisas acadêmicas.

Os pesquisadores que atuam no HC-UFMG/HU Brasil são profissionais com experiência no campo de desenvolvimento de pesquisas. Sendo responsáveis pela coordenação do estudo, da equipe a ele vinculada e corresponsáveis pela integridade e bem-estar dos participantes.

### 8.2.1. Centro de Pesquisas Clínicas

Nossa instituição abriga um Centro de Pesquisas Clínicas (CPC), inaugurado em 2007 e estabelecido a partir de uma seleção nacional em 2005, feita pelos Ministérios da Saúde e o da Ciência e Tecnologia/FINEP, para sediar um dos Centros de Pesquisas Clínicas da Rede Nacional de Pesquisa Clínica (RNPC) em Hospitais de Ensino.

O Centro é instalado no prédio principal do Hospital das Clínicas da UFMG e no Ambulatório Borges da Costa, tem como objetivo atuar em duas grandes áreas: desenvolvimento de estudos clínicos e realização de pesquisas de bioequivalência/biodisponibilidade, de forma independente e prioritária, para atender as necessidades da saúde pública brasileira e do Sistema Único de Saúde. Para tanto, o CPC conta com uma equipe composta por médicos, enfermeiros, farmacêuticos, biomédicos economistas e corpo técnico-administrativo.

### 8.2.2. Como propor um projeto de pesquisa acadêmica

Dentro do âmbito de pesquisas, para que algum projeto seja aprovado e executado no HC-UFMG, independentemente do tipo de estudo, é necessário o seu registro no Sistema Rede Pesquisa para avaliação das áreas onde os projetos serão conduzidos. É por meio desse sistema, regido pela rede HU Brasil, que o pesquisador obtém a carta de anuência do hospital e também envia para a instituição o Parecer Consubstanciado do Comitê de Ética e Pesquisa (CEP), para então receber a aprovação final da GEP HC-UFMG para iniciar as atividades da pesquisa dentro do Hospital das Clínicas.

Para maiores informações sobre este processo, acesse o nosso site e siga as orientações para o cadastro de seu projeto de pesquisa: <https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/ensino-e-pesquisa/novo-unidade-de-gestao-da-pesquisa>

## 8.3. Avaliação de Tecnologias em Saúde

As tecnologias em saúde compreendem qualquer meio de promoção de saúde, sejam procedimentos, equipamentos, medicamentos, diretrizes ou protocolos. No ambiente hospitalar, é fundamental que esses mecanismos sejam constantemente avaliados, para que a melhor opção de tratamento seja escolhida.

### 8.3.1. NATS

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS), membro da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS), fornece análises críticas sobre novas tecnologias e processos, seu

valor clínico e suas possibilidades de incorporação na prática clínica. O NATS do HC-UFMG tem como princípios norteadores a qualidade e excelência na conexão entre pesquisa, política e gestão nas diversas fases de avaliação de tecnologias (incorporação, difusão, abandono), no tempo oportuno e no contexto para o qual a atenção é prestada.

## 8.4. Extensão

A Extensão Universitária, sob o princípio constitucional de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre universidade e outros setores da sociedade.

Ações de extensão podem ser realizadas sob as modalidades de Curso, Evento, Prestação de Serviços, Projeto e Programa. Em sua concepção, estruturação e prática estão articuladas com o ensino e a pesquisa, de forma indissociável. Todas as ações de extensão são supervisionadas pela Pró-Reitoria de Extensão (PROEX) e coordenadas pelos Centros de Extensão (CENEX) de cada Unidade.

### 8.4.1. CENEX

O Centro de Extensão (CENEX) é um órgão de assessoria do Hospital, tendo como principal objetivo o planejamento, a divulgação, o assessoramento, o apoio, o acompanhamento e a organização de todas as ações de extensão desenvolvidas por docentes, técnico-administrativos e discentes, favorecendo contatos, convênios e captação de recursos para o andamento dos trabalhos de extensão.

O HC-UFMG, por sua importante atividade assistencial a comunidade, torna-se um campo propício para o desenvolvimento de ações de extensão e estas vêm se acumulando ao longo dos anos. Atualmente, estão registradas na instituição 34 ações de extensão, sendo ainda o Hospital parceiro em um grande número de ações registradas em várias outras unidades da UFMG.

Para mais informações sobre os Editais e Processos seletivos em andamento, acesse: <https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/ensino-e-pesquisa/unidade-de-graduacao-ensino-tecnico-e-extensao/extensao/cenex-hc>

## 8.5. Telessaúde

Temos também no Hospital das Clínicas a coordenação, desde 2005, da Rede de Teleassistência de Minas Gerais, promovendo a aproximação entre os Centros Universitários e profissionais de saúde fisicamente distantes, ampliando o acesso ao conhecimento especializado por meio de Tecnologias de Informação e

Comunicação. Atualmente estão conectados a esta Rede 1.258 municípios dos estados de MG, AC, BA, CE, MT, MS, RR, PE, PR e AM, totalizando aproximadamente 3000 pontos de telediagnóstico em ECG e teleconsultorias para apoio especializado aos profissionais de saúde das UBS atendidas.

Os serviços fornecidos pelo Centro de Telessaúde são financiados principalmente pelo Ministério da Saúde (MS), Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais (SES/MG), Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG), Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), além do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PBH).

Além disso, disponibiliza serviço de teleconsultoria com plantões diários de clínica médica, pediatria, ginecologia/obstetrícia, dermatologia e odontologia. As teleconsultorias são realizadas por meio de um sistema desenvolvido em plataforma web, possibilitando acesso de qualquer computador conectado à Internet. O sistema permite a realização de teleconsultoria interdisciplinares, o que facilita a incorporação da atividade na prática diária dos profissionais. Para isso, o Centro de Telessaúde conta com uma equipe competente e multidisciplinar de teleconsultores.

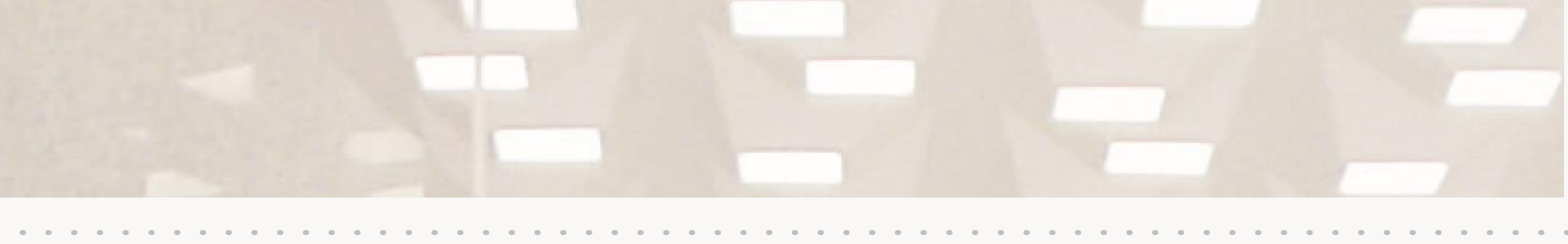
Em 2020, com o surgimento da pandemia de Coronavírus, o Centro de Telessaúde desenvolveu um serviço para prestar atendimento de teleconsulta para pacientes com suspeitas ou casos confirmados de Covid 19. O atendimento do Telecovid MG iniciou em maio de 2020 abrangendo a população de Divinópolis, Teófilo Otoni e a comunidade da UFMG. Ao longo do período foram realizados 194 mil teleconsultas por médicos, enfermeiros e equipe de monitoramento, beneficiando 39 mil pessoas.

Outra ação de destaque foi a implantação do telediagnóstico em espirometria, iniciado em 2021, atividade financiada pelo MS com programação para atendimento da população de 166 municípios brasileiros. Para esse programa foi desenvolvido e ofertado curso de formação para técnicos dos municípios participantes realizarem os exames, desenvolvido sistema de captura e emissão de laudos. De fevereiro 2022 até dezembro de 2023, foram realizados 15 mil exames em 140 municípios implantados.

Paralelo a isso, contamos com a disponibilização do plantão de telecardiologia, que inclui análise de eletrocardiogramas, MAPA e Holter, com emissão de laudos à distância, discussão do caso clínico e suporte ao atendimento de urgências cardiológicas. Além de eventos de tele-educação e transmissão de eventos.

## 9. Informações Gerais

### 9.1. Horário de Visitas



Caso seja necessária uma internação, existem diretrizes que asseguram os direitos ao paciente em ter acompanhante e visitantes, baseadas na legislação vigente e na Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS (PNH - HUMANIZASUS), a qual adota, desde 2004, o sistema de visita com horário ampliado para as enfermarias.

Assim, entendemos que é de grande importância no quadro de melhora do paciente o direito em ter visitas e acompanhantes, os quais integram e possibilitam uma evolução crescente, com respeito a subjetividade.

## 9.2. Acompanhantes

Dentro dos direitos do usuário como dito anteriormente os acompanhantes também são fundamentais na melhora e monitoramento do quadro clínico do paciente. Sendo assim, o Hospital das Clínicas recebe acompanhantes para os pacientes internados, para todos os casos previstos em lei e em algumas situações especiais baseadas em critérios técnicos avaliados pela equipe assistencial.

A enfermagem e o Serviço social são referências para as orientações necessárias aos acompanhantes de como proceder seguindo as normas e rotinas internas da instituição.

Para mais informações sobre os direitos do paciente, o Hospital das Clínicas possui uma Carta de Direitos e Responsabilidades do Usuário e um Manual de orientações para acompanhantes e visitantes, que podem ser acessados em nosso site (<https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/saude/manual-do-paciente>) nas abas “Direitos de Pacientes” e “Manual do Paciente” ou retirado no Setor de Internação do Hospital, andar térreo do Hospital São Vicente de Paulo.

## ACESSO DE VISITANTES E ACOMPANHANTES NO HC-UFG

### VISITANTE

Permitidos 4 visitantes, um de cada vez, em revezamento. **Diariamente, das 11 às 20h**

### ACOMPANHANTE

- É permitida a presença de 1 (um) acompanhante por vez (cadastro de até cinco pessoas)
- São permitidas três trocas ao longo do dia.
- Horário de troca das 7h às 20h.
- São permitidas quatro saídas para o acompanhante, sem prejuízo do número de trocas, dentro dos horários informados.
- Das 23h às 7h não será permitido acesso ao hospital.
- É recomendada permanência mínima de 12h para cada acompanhante.

### BOLETIM MÉDICO

Diariamente, ao acompanhante presente e em casos especiais, por solicitação da equipe.

## ENFERMIARIAS

|                        | 2º andar leste/ Sul, 7º andar leste/ norte, 8º andar/sul/ leste e norte, 10º andar/sul e Hospital São Geraldo. | 7º andar norte - Leito Covid  | 8º andar - Leitos Onco-Hemato                        | 9º andar Leste Onco-Hemato   | Unidade da Criança e Adolescente (6º andar leste e 10º andar norte)                 | Unidade de Saúde da Mulher  |
|------------------------|--|---|--|--|---|---|
| <b>VISITANTE:</b>      | Permitidos 4 visitantes, um de cada vez, em revezamento - Diariamente, das 11 às 20h.                          | Visitas suspensas.  | Visitas mediante autorização da equipe assistencial. | Permitidos 2 visitantes por dia, até dois por vez, das 15h às 16h30. | Permitidos 4 visitantes, um de cada vez, em revezamento. Diariamente, de 11 às 20h. | Permitidos 4 visitantes por dia, até 2 visitantes por vez, em revezamento. Diariamente, das 11h às 20h. |
| <b>ACOMPANHANTE:</b>   | Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez.  | Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez, nos casos previstos em lei.     | Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez.    | Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez.                    | Pai ou mãe ou responsável legal.  | Permitida presença de 1(um) acompanhante por vez.   |
| <b>BOLETIM MÉDICO:</b> | Diariamente, ao acompanhante presente.   | Diariamente, ao acompanhante presente ou por telefone, ao familiar de referência. | Diariamente, ao acompanhante presente.               | Diariamente, ao acompanhante presente.                               | Diariamente, ao acompanhante presente.  | Diariamente, ao acompanhante presente.  |

## PRONTO SOCORRO

|                        | UDC Unidade de Decisão Clínica   | Observação Pediátrica  | Corredor  |
|------------------------|--|--|---|
| <b>VISITANTE:</b>      | Permitidos 04 visitantes, um de cada vez, em revezamento. Diariamente, das 11h às 20h. Máximo de 30 minutos de visita. | Permitidos 04 visitantes, um de cada vez, em revezamento. Diariamente, das 11h às 20h. Máximo de 30 minutos de visita. | Visitas suspensas.                                  |
| <b>ACOMPANHANTE:</b>   | Permitida a presença de 1(um) acompanhante por vez.  | Permitida a presença de 1(um) acompanhante por vez, necessariamente a mãe ou o pai ou o responsável legal.             | Permitida a presença de 1(um) acompanhante por vez. |
| <b>BOLETIM MÉDICO:</b> | Diariamente, ao acompanhante presente.   | Diariamente, ao acompanhante presente.   | Diariamente, ao acompanhante presente.              |

## TERAPIAS INTENSIVAS

|                        | Unidade Neonatal                       | UCO Unidade Coronariana   | UTI ADULTO (3º leste e Pronto Socorro)  | UTI Pediátrica  |
|------------------------|--|---|---|---|
| <b>VISITANTE:</b>      | Visitas Suspensas.                     | Permitidas 4 visitas espontâneas por dia, sendo 1 por vez. Diariamente das 10h às 18h.  | Permitidas 4 visitas espontâneas por dia, sendo 1 por vez. Diariamente das 10h às 18h. Leitos Covid - Visitas suspensas.  | Permitidos 3 visitantes ao dia, 15 minutos cada, em revezamento individual. Diariamente, das 11h às 12h e das 16h às 17h. Visitas de pais (não acompanhantes): das 11h às 18h (permanência de 1 h). |
| <b>ACOMPANHANTE:</b>   | Pai ou mãe ou responsável legal.       | Sem acompanhante.   | Sem acompanhante.   | Pai ou mãe ou responsável legal.  |
| <b>BOLETIM MÉDICO:</b> | Diariamente, ao acompanhante presente. | Presencial, diariamente, no horário de 16 às 17 h. Apenas neste horário será permitido 2 (dois) visitantes à beira leito, para o recebimento do boletim médico. | Presencial, diariamente, no horário de 16 às 17 h. Apenas neste horário será permitida a presença de 2 (dois) visitantes à beira leito. Leitos COVID: serão mantidos os boletins presenciais diariamente no mesmo horário dos demais. | Boletim médico presencial: 11h às 13h e 15h às 17h (somente na presença de mãe, pai e/ou representante legal).  |

### FIQUE ATENTO E NÃO CAIA EM GOLPES!

O HC-UFG é uma instituição pública e NÃO COBRA por exames, consultas, cirurgias ou qualquer outro procedimento. Todos os atendimentos são feitos de forma gratuita, pelo SUS. O Hospital das Clínicas da UFG nunca envia mensagens de whatsapp a pacientes e seus familiares para pedir ou cobrar quaisquer valores. Caso sofra alguma tentativa de golpe, ou tenha alguma dúvida, entre em contato com a Ouvidoria do Hospital pelo telefone (31) 3307-9364 ou pelo e-mail: ouv-hc-ufmg@ebserh.gov.br.



Informações atualizadas sobre normas e rotinas relativas a visitantes e acompanhantes no HC-UFG estão disponíveis no nosso site em: <https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/saude/manual-do-paciente/VISITASNOhucufmg9.pdf>

## 9.3. Ouvidoria

A Ouvidoria do HC-UFMG é um espaço onde o cidadão pode manifestar sua opinião, quanto aos serviços prestados pelo HC-UFMG, bem como dar sugestões, solicitar informações, reclamar, sugerir, criticar ou elogiar um profissional ou serviço.

### Público-alvo

O serviço da Ouvidoria está disponível a todos os pacientes, acompanhantes, servidores, professores, alunos, prestadores de serviços e voluntários do Hospital das Clínicas da UFMG/HU Brasil.

### Formas de contato

- **Presencial:** Pessoalmente, no setor de Ouvidoria do HC-UFMG, na Av. Professor Alfredo Balena, 110 - 1º andar, ala sul. Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte - MG, CEP 30130-100 – de segunda-feira a sexta-feira das 7h30 às 16h30.
- **Por escrito:** Por carta ou pelo e-mail [ouv.hc-ufmg@ebserh.gov.br](mailto:ouv.hc-ufmg@ebserh.gov.br)
- **Telefone:** (31) 3307-9364 ou (31)3307-9044
- **Site:** <https://falabr.cgu.gov.br>

### Como atuamos

A Ouvidoria recebe, analisa e encaminha as manifestações feitas pelos usuários aos serviços envolvidos. Atua sugerindo mudanças de acordo com as demandas apresentadas. Envia relatórios apontando as principais deficiências ou irregularidades encontradas ao Superintendente do Hospital e à Ouvidoria Geral da HU Brasil. Também acompanha as providências adotadas, cobrando soluções e mantendo o usuário informado.

### Quando utilizar

O usuário pode e deve entrar em contato com a Ouvidoria do HC-UFMG, para fazer reclamações, sugestões, solicitações, críticas e elogios sobre o atendimento do HC-UFMG, bem como sobre as relações e o ambiente de trabalho.

As informações contidas neste documento, além de outras, podem ser acessadas no site do Hospital em: <https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg>