

RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GETÚLIO VARGAS - HUGV
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS - UFAM

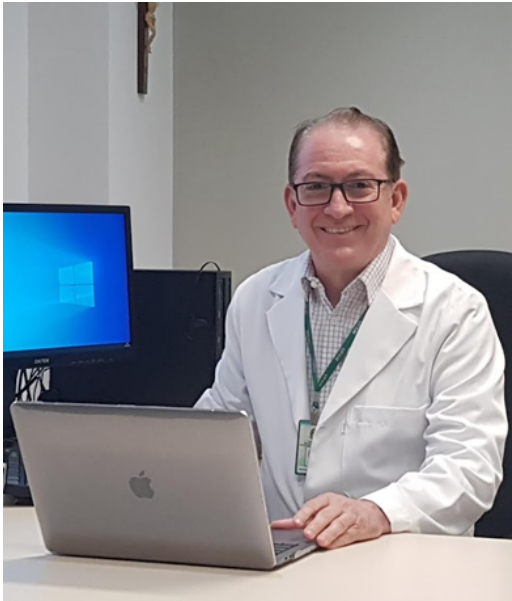


EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

MANAUS
2022



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Juscimar Carneiro Nunes
(Superintendente)

O objetivo deste relatório é apresentar os principais avanços alcançados pelo Hospital Universitário Getúlio Vargas no período de 2019 a outubro de 2022 e destacar alguns dos pontos de atenção para o primeiro semestre do ano seguinte.

Esse período foi de grandes mudanças e desafios para o Hospital Universitário Getúlio Vargas, que é um hospital-escola, que tem a visão de ser referência para o SUS, na atenção à média e alta complexidade, em ensino, assistência e pesquisa em saúde e gestão hospitalar, com qualidade, profissionalismo e sustentabilidade socioambiental e econômica, a fim de levar serviços de excelência e qualidade a população da Região Norte.

O período de 2019 a 2022 pode ser dividido entre as fases pré-pandemia de Covid-19 (2019), fase pandêmica (2020-2021) e pós-pandemia (2022). Como é sabido, a pandemia de Covid-19 impôs desafios aos sistemas de saúde em todo o mundo de forma simultânea, especialmente, no estado do Amazonas onde a situação sanitária foi caótica em ambos os períodos de alta transmissão.

O funcionamento do hospital sofreu alterações em virtude do agravamento da pandemia de Covid-19 e em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas – SES-AM, o HUGV tornou-se hospital de retaguarda para casos moderados e graves de Covid-19. Assim, a mudança do perfil assistencial interferiu diretamente no cumprimento das metas originalmente contratualizadas com a SES-AM.

No segundo semestre de 2021, ocorreu o retorno gradativo das atividades ambulatoriais e procedimentos eletivos e, o início da nova gestão do hospital, quando fui nomeado Superintendente do HUGV em 01/07/2021. Ainda no segundo semestre, foram concretizadas as alterações no organograma da instituição, em consonância com o processo de modernização e padronização direcionado pela Administração Central da Ebserh, a fim de estabelecer maior correspondência com o planejamento estratégico da Rede.

Podemos dizer que o cenário atual é de reestruturação e visualizamos um horizonte otimista para 2023, com avanços e crescimento dos serviços contratualizados e ofertados pelo HUGV à população amazonense.

Juscimar Carneiro Nunes
Superintendente do HUGV-UFAM



SOBRE O HUF

O Hospital Universitário Getúlio Vargas (HUGV) foi inaugurado em 1965, por iniciativa do Governo Estadual do Amazonas. A Faculdade de Medicina teve o seu curso implantado no mesmo ano e iniciou seu funcionamento nas dependências do Grupo Escolar Plácido Serrano, localizado ao lado do HUGV. Em 1981, o HGV (Hospital Getúlio Vargas) foi cedido à Universidade do Amazonas e, em 1983, o hospital e seu patrimônio foram doados à Universidade Federal do Amazonas (Ufam), quando passou a ser reconhecido e denominado HUGV.

O HUGV é um hospital-escola, vinculado ao Ministério da Educação (MEC). Tem perfil assistencial de hospital geral de média e alta complexidade com foco no desenvolvimento de atividades de Ensino e Pesquisa no âmbito multiprofissional, levando serviços de assistência à saúde para a população da Região Norte com excelência e qualidade.

Na modalidade de média complexidade atende as especialidades de clínica geral, cirurgia geral, cardiologia, ginecologia, bucomaxilo, cirurgia torácica, cirurgia plástica, nefrologia, cabeça e pescoço, otorrino, neurologia, neurologia pediátrica, oftalmologia, oncologia, ortopedia, cirurgia vascular, proctologia, pneumologia, hematologia, urologia, reumatologia, endocrinologia e pediatria. Na modalidade de alta complexidade, o HUGV é referência para o Sistema Único de Saúde (SUS) em ortopedia, neurologia/neurocirurgia, cirurgia vascular, videocirurgias e nefrologia.

No Ambulatório Araújo Lima, são oferecidos Programas Especiais para o tratamento de diabetes, hipertensão arterial, esclerose múltipla, hepatopatias, nefropatias, asma, doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC) e tuberculose (TB), que disponibilizam além do atendimento médico, atendimento multiprofissional formado por assistentes sociais, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, enfermeiros, fonoaudiólogos, professores de educação física, farmacêuticos, dentre outros, que têm por objetivo garantir o aprendizado do aluno nas atividades de assistência, ensino e pesquisa.

Por suas características de natureza pública e integrante do SUS, dispõe de atendimento 100% SUS, sendo **o único hospital da rede pública a realizar pesquisa de doenças autoimune e investigação diagnóstica.**

O Hospital Universitário Getúlio Vargas é certificado como Hospital de Ensino desde 21/10/2005, através da Portaria Interministerial nº 2.091/2005.

Dentro do esforço de se consolidar cada vez mais como um espaço de formação (hospital-escola), o HUGV é também campo de prática e estágios nas mais diversas áreas dos cursos de graduação da Universidade Federal do Amazonas, com uma história de mais de 55 anos de expertise no desenvolvimento da formação de profissionais da saúde. O hospital tem forte participação na formação de recursos humanos, por meio dos seus cursos de extensão, programas de residência médica e multiprofissional, que anualmente entregam para a sociedade amazonense profissionais de alta performance para o atendimento da população na capital e interior.

Em novembro de 2013, a Universidade Federal do Amazonas firmou o Contrato nº 01/2013 com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), que passou a apoiar a universidade na gestão do HU por meio da implantação de um plano de reestruturação do hospital, com ações executadas de forma conjunta entre a Universidade e a Ebserh, que previa a adoção de medidas para a recuperação da infraestrutura física e tecnológica, assim como a recomposição do quadro de pessoal.

Com o advento da Gestão Plena para Ebserh em 2019, **o HUGV passou a operar a execução orçamentária e financeira na Unidade Gestora (UG) 155018/HUGV- Filial Ebserh, não recebendo mais recursos da Universidade para manutenção e funcionamento do hospital.**



PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

O Hospital Universitário Getúlio Vargas apresentou avanços importantes durante o período de 2019 a outubro de 2022, os quais serão pontuados por áreas no decorrer deste relatório.

Administração

No âmbito da Gerência Administrativa, destacam-se os seguintes avanços:

- No período de 2019 até a presente data foram **formalizados 73 contratos não continuados e 49 de serviços de caráter continuado**. Desses continuados, quatro foram em substituição a pagamentos por indenização, pela inexistência de termos de contratos formalizados. Atualmente, o HUGV conta com **03 (três) contratos não continuados e 30 (trinta) de serviços continuados**;
- Implantação dos controles **Relatório Mensal de Almoxarifado (RMA) e Relatório Mensal de Bens (RMB)**, sendo o RMB enviado a Sede Ebserh com 100% de conformidade desde a implantação do SIADS no exercício de 2020.
- Implantação da **cartilha de orientação da Unidade de Patrimônio** para orientar a comunidade do HUGV quanto aos conceitos, dúvidas comuns e processos da Unidade de Patrimônio.
- Implantação do **Sistema Integrado de Administração e Serviços (Siads)** que administra os bens permanentes da Rede Ebserh;
- **Inventário Geral dos Bens Móveis** nos exercícios de 2018, 2019 e 2020 com **100% de conformidade**;
- Elaboração e aprovação do **Fluxo de Aquisição de Bens Comuns** resultando na racionalização e padronização das demandas (mobiliários administrativos);
- Implementação do **módulo de estoque** do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU);
- **Transferência do Setor de Logística e Unidade de Abastecimento do prédio alugado na Rua Belo Horizonte para a 2ª Torre do HUGV**, o que proporcionou melhores condições de trabalho aos colaboradores, maior segurança ao patrimônio material hospitalar e maior otimização da gestão de materiais, culminando ainda em controle de níveis de estoque, prazos de validade e lotes de materiais;
- **Planejamento da demanda de suprimentos**, visando à reposição contínua e anual de estoque, com vistas à recomposição de estoques após a segunda onda da Covid- 19;
- Implementação de **controles de processos de aquisições** por meio de Relatórios Semanais/Controler;
- **Revisão do Catálogo de Padronização de Tecnologias em Saúde** do HUGV;
- **Redimensionamento do layout do Almoxarifado**, com a separação das áreas de recebimento/dispensação/estocagem;
- **Controle de empenhos por fonte de recursos e por item**, auxiliando o planejamento anual e a prestação de contas do planejamento;
- **Homologação do Catálogo de Materiais de Órtese e Próteses e Materiais Especiais (OPME)**, sendo o segundo catálogo da Rede a ser validado;
- **Melhoria do índice de acuracidade** (saldo físico versus saldo no sistema AGHU) de estoque através dos inventários rotativos;
- **Melhoria no indicador de recebimento de notas fiscais**;
- **Redução do índice de itens sem movimentação**;
- **Abertura de processos de aquisição com itens prioritários**, visando à composição de estoque de forma mais específica de itens estratégicos para a produção/atendimento assistencial/atividades de ensino, com base no contrato de objetivos;
- Composição de **Grupo de Trabalho de Pesquisa de Preços**, coordenado pela UPDE, para fortalecimento e otimização das atividades inerentes ao processo de aquisição, resultando em celeridade na tramitação do processo;
- Viabilização do funcionamento do **Serviço de Diálise** na 2ª Etapa do HUGV;



- **Aquisição de 20 equipamentos de climatização, modelo piso teto e split, 12.000 a 60.000 BTUs;**
- **Adequações de Enfermarias e Consultórios para atendimento bariátrico;**
- **Ocupação da 2ª Etapa do HUGV;**
- Instalação de equipamento Chiller;
- **Manutenção da cobertura e pavimento 5 do Ambulatório Araújo Lima**, resultando no restabelecimento das atividades de pequenas cirurgias, que eram realizadas em uma sala cirúrgica no Novo Prédio de HUGV;
- **Adequações e habitação da 2ª etapa do HUGV**, com isso o HUGV passou a contar com mais 16.635,55 m² de área, a qual foram ocupadas pelo almoxarifado, farmácia, pulsoterapia, endoscopia, colonoscopia, equipes multidisciplinares, ouvidoria, sala de ensino e pesquisa, Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP), toda a administração e governança do HUGV e ainda as novas vagas de estacionamento nos dois pavimentos de garagem;
- **Redução do consumo de energia elétrica**, mesmo com a ampliação das instalações e áreas ocupadas no HUGV;
- **Redução de custos com o Serviços de Manutenção Predial;**
- **Redução de custos com o Fornecimento de água potável e esgotamento sanitário;**
- **Redução de custos com o Serviços continuados de manutenção no sistema de refrigeração;**
- **Redução de custos com a vigilância desarmada e segurança patrimonial em 2022;**
- **Redução de custos com o Serviço de Processamento de Roupas** - Contrato nº 021/2018;
- **Redução de custos com implementação de controle de desperdício das refeições;**
- Implementação de sistema informatizado para impressão de etiquetas para identificação das refeições;
- Aprovação do fluxo de aquisição de equipamentos médicos, compreendendo as atividades e atores envolvidos na aquisição anual dos equipamentos médicos;
- Recebimento definitivo do **equipamento de Ressonância Magnética**, devidamente instalado e aplicado e pronto para uso;
- Instalação e treinamento do equipamento tipo **Polígrafo** pertencente ao equipamento de hemodinâmica;
- Aquisição do primeiro **Neuronavegador** a ser utilizado via sistema SUS para a região do Estado do Amazonas. O sistema permite o mapeamento cerebral no momento da cirurgia;
- Aquisição do **moderno microscópio cirúrgico - trinocular** com monitor de imagem e sistema de gravação e imagens, oferecendo o sistema de ponto para neurocirurgia;
- Aquisição de **Equipamentos Médico-Hospitalares**.

Renovação do parque tecnológico e hemoterapia

Iniciou-se em 2020 a substituição dos equipamentos médicos destes setores, devido a idade avançada dos mesmos ou por serem equipamentos emprestados.

Nestas áreas foram recebidos e instalados entre 2020 e 2022 equipamentos tipo centrífugas, freezer, câmara de conservação, agitadores magnéticos, descongelador de plasma, banhos-maria e capela de fluxo laminar.

No segundo semestre de 2022, foram empenhados equipamentos tipo autoclaves e estufas para estes setores.

Planejamento de aquisição de equipamentos médicos pediátricos

Considerada uma prioridade pela gestão hospitalar em 2022 do serviço de pediatria, foi iniciado o planejamento de aquisição dos equipamentos médicos necessários ao serviço. Elaborou-se um processo por meio de SRP para aquisição parcelada destes equipamentos durante a vigência da ata. No primeiro pregão realizado deste processo, foram empenhados equipamentos tipo incubadora de transporte, broncoscópio pediátrico e monitores de transporte (que poderão ser usados em outras áreas hospitalares até a abertura do serviço). A republicação deste pregão atualmente está na análise técnica das propostas.



Aquisições de equipamentos médicos priorizados

O planejamento de aquisição de equipamentos médicos iniciado no primeiro semestre de 2022 foi concluído no segundo semestre deste ano, tendo como resultado o empenho de equipamentos médicos tipo monitores, aparelhos de anestesia, fotocoagulador, refratores, focos móvel, nobreaks, colposcópios, bombas de seringa e estimuladores neuromuscular para as áreas do Centro Cirúrgico, Centro de Terapia Intensiva, Fisioterapia, Oftalmologia e Ginecologia.

Publicação do plano de gerenciamento de equipamentos médicos

Para cumprir a resolução da Anvisa, a RDC nº 509/2021, foi elaborado e publicado para o corpo institucional do HUGV o Plano de Gerenciamento de Equipamentos Médicos de 2022.

Orçamento e Finanças

Em sentido amplo, o HUGV passou a receber recursos na UG 155018/HUGV – Filial Ebserh a partir de julho de 2019, quando começou a transição para Gestão Plena para Ebserh. Até então a movimentação estava ocorrendo na Unidade Gestora secundária vinculada ao Órgão FUAM 26270, sendo a UG 150224.

Observa-se que, no decorrer dos quatro anos, houve uma tendência crescente nos valores repassados, conforme observa-se na Tabela 1.

Tabela 1. Valores repassados ao HUGV-Ufam entre 2019 e 2022

EXERCÍCIO	VALOR/REPAS SADO R\$	VALOR/EXECU TADO R\$	% AH
2019	11.569.870,87	11.500.265,77	99,4
2020	40.719.795,46	37.665.269,95	92,5
2021	45.962.033,60	44.693.391,70	97,24
out/22	29.864.918,07	29.585.133,01	99,06
TOTAL	128.116.618,00	123.444.060,43	96,35

Fonte: Siafi 2019 a outubro/2022 - HUGV-Ufam (2022)

Ao se observar a execução dos recursos repassados, constata-se que o HUGV demonstra, de uma forma geral, eficiência, estando geralmente acima dos 90%, conforme análise horizontal apresentada na Tabela 1. Assim como, os valores não utilizados nos últimos exercícios estão associados aos recursos para investimentos, devido às dificuldades na conclusão em tempo hábil dos processos licitatórios para equipamentos.

No decorrer de 2020, 2021 e 2022, a gestão do HUGV conseguiu captar novos recursos através de Emendas Parlamentares e Portarias. Apenas a Emenda de Bancada do Senador Plínio Valério foi recepcionada pela Ebserh, os demais foram recebidos pelo Fundo Nacional de Saúde (FNS) e Fundo Estadual de Saúde (FES).

Salienta-se que a execução pelo Estado dos recursos de Emendas e Portarias, para posterior doação ao HUGV, tem gerado inúmeras dificuldades. Envolve questões de caráter legal, político e a disponibilidade de recursos humanos deles para as devidas aquisições.

Tabela 2. Restos a Pagar (RAPs) 2019-2021

Ano	2019	2020	2021	Total
RAPs inscritos no exercício (R\$)	10.954.108,75	17.771.146,78	10.057.038,29	38.782.293,82
RAPs liquidados (R\$)	9.633.398,29	13.864.787,10	9.851.996,28	33.350.181,67
RAPs cancelados (R\$)	127.744,67	1.115.381,92	1.369.784,05	2.612.910,64

Fonte: Siafi 2019, 2020, 2021 - HUGV-Ufam (2022)



O acompanhamento dos valores inscritos em RAPs é realizado de forma periódica pelo Setor de Gestão de Orçamento e Finanças junto às áreas demandantes, de forma a evitar o prolongamento de saldos ociosos. **A gestão do HUGV tem procurado otimizar a liquidação dos valores inscritos no decorrer dos exercícios e cancelar os empenhos que não têm previsão de utilização**, reduzindo a reinscrição em vários exercícios de forma desnecessária.

Conforme observa-se na Tabela 2, verifica-se que **as liquidações e cancelamentos vem apresentando uma evolução significativa.**

Os valores apresentados foram com base no ano inscrito em RAP. Dessa forma, não se identifica o exercício de 2022, uma vez que ele ainda não encerrou e, conseqüentemente, os registros de restos a pagar irão ocorrer no final de dezembro.

Atenção à Saúde

O período de 2019-2022 pode ser dividido entre as fases pré-pandemia de Covid-19 (2019), fase pandêmica (2020-2021) e pós pandemia (2022).

Ações Realizadas no Período Pré-Pandêmico

Em 2019, os avanços com maior destaque no âmbito da Gerência de Atenção à Saúde (GAS) foram os de caráter gerenciais, caracterizados pela implantação e implementação das ferramentas de gestão nas unidades assistências, como o *kanban*, painel de bordo, gestão de leitos e unidades de produção.

Nos anos 2020 e 2021, os processos gerenciais foram interrompidos em face ao estado de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (Espin), nível máximo de risco de uma doença no país, em vigor a partir de fevereiro de 2020, com a publicação da Portaria do Ministério da Saúde (MS) nº 188/2020.

Este período foi caracterizado por ações emergenciais para o enfrentamento à pandemia de Covid-19, das quais destacam-se as que deixaram legado ao hospital, consideradas **avanços assistenciais:**

- **Implantação do Comitê Gestor de Crise**, composto com as Gerências, Divisões e Unidades da GAS para discussão estratégica do dimensionamento de profissionais, admissão de enfermeiros e técnicos do processo seletivo, programação de consumo de insumos, de EPIs e diversos treinamentos em conjunto com a Educação Permanente. Esse comitê deu origem às reuniões estratégicas da GAS que, atualmente, ocorrem diariamente, às 9h, para definição da agenda do dia, mitigação de ameaças, dimensionamento diário de profissionais conforme demanda assistencial, reprogramação cirúrgica, entre outros;
- Criação do ambulatório especializado de Nutrição em Pediatria;
- **Capacitação dos profissionais para atuação no enfrentamento a Covid-19**, que envolveu capacitação dos servidores e empregados da UTI, que se tornaram multiplicadores para treinar os profissionais das demais unidades. Esta ação foi o embrião para padronização e atualização de protocolos de emergência e reestruturação das salas de emergência do HUGV;
- Implantação de **ambulatório de reabilitação pós-Covid**, iniciativa da unidade multidisciplinar, com atendimento fisioterápico a pacientes com sequela de Covid-19, que se mantém até o presente;
- Implantação de **atendimento psicológico online** aos profissionais do HUGV, pela unidade multidisciplinar, com atendimento psicológico que atualmente está se reestruturando como parte da política interna de atenção à saúde mental dos servidores.

Ações Realizadas no Período Pós-Pandemia

Esse período foi caracterizado pela retomada das práticas assistenciais rotineiras, bem como as ferramentas de gestão, com a reorganização das Unidades de Produção, reestruturação dos processos de regulação (atualização dos protocolos de acesso e perfil de pacientes), reavaliação da contratualização pela Comissão Interna de Avaliação da Contratualização (CAC).



Destacaram-se, ainda nesta fase, a Implantação do **Marco Zero e a Reestruturação do Organograma do HUGV**, que possibilitaram mudanças estratégicas na gestão de pessoas e processos.

As ações mais relevantes desse período foram:

- Ampliação de leitos clínicos ativos, com abertura temporária dos leitos do 7º andar mediante Termo de Cooperação Técnica com a Secretaria de Saúde do Estado do Amazonas (SES-AM). Mais recentemente, houve a reabertura da Ala Sul do 8º andar com ativação de mais 10 Leitos na Clínica Médica;
- Reativação de leitos de UTI, com normalização do funcionamento dos 10 leitos e habilitação de mais 20 leitos (em processo de implementação);
- Padronização das salas de emergência, através da criação de grupo de trabalho para definir plano de trabalho cuja meta de conclusão das ações propostas é 01/10/2022;
- Padronização dos prontuários do HUGV, através da criação de grupo de trabalho para definir plano de trabalho cuja meta de conclusão das ações proposta é 31/10/2022;
- Desenvolvimento da Matriz de Risco Assistencial, com objetivo de atender demanda do Planejamento anual do Núcleo de Segurança do Paciente, com definição de plano de ação para conclusão em 30/12/2022;
- Retomada e reestruturação de processos gerenciais, como Unidades de produção, uso dos Painéis de indicadores, utilização da ferramenta *Kanban* nas unidades de internação, acompanhamento dos processos de aquisições juntamente com as chefias;
- Instituição de fluxo de planejamento de alta hospitalar, com participação ativa e precoce da equipe multiprofissional na viabilização da alta de pacientes de longa permanência, de pacientes com sequelas e/ou de pacientes com necessidade de apoio de equipe de saúde do estado para desospitalização. Este fluxo foi uma resposta imposta por conta do elevado número de pacientes remanescentes das internações da pandemia, pois muito permaneceram com graves sequelas da doença, demandando os cuidados supracitados;
- Construção e Validação do Manual de Dietas e acesso remoto aos Mapas de Dietas eletrônicos para a unidade de hotelaria e prestadora do serviço de alimentação e nutrição oral com a finalidade de otimizar as informações e a comunicação entre os setores, a fim de eliminar erros e falhas, evitando o desperdício e garantindo a segurança do paciente referente ao serviço prestado;
- Ampliação da Produção Ambulatorial Multidisciplinar em 30%;
- Contratualização de Novos Procedimentos em virtude do alinhamento com Serviços habilitados como: Acompanhamento de Pacientes Pré e Pós-Cirurgia Bariátrica;
- Aumento da oferta de do procedimento Colposcopia;
- Retorno da oferta do procedimento Histeroscopia Diagnóstica e Cirúrgica;
- Outros avanços ocorridos no segundo semestre de 2022 foram o aumento da oferta de do procedimento Colposcopia, que foi dobrada, bem como houve o retorno da oferta do procedimento Histeroscopia Diagnóstica e Cirúrgica, o qual apenas o HUGV oferta em toda rede SUS do Estado do Amazonas;
- Implementação de cobrança no SEL: elaboração do Termo de compromisso da contratualização de convênio. Ao iniciar o faturamento da produção dos exames realizados pela Unidade que anteriormente era pelo HEMOAM, e das transfusões realizada, foi elaborada uma comanda com os códigos de todos exames e transfusões que era fixados nas Solicitações e anexado ao prontuário do paciente, para posteriormente o faturamento digital, essa forma gerava perda no faturamento. Portanto, no segundo semestre foi migrado todo faturamento para o SEL e a lançamento está sendo feito em tempo real.

Algumas ações podem ser entendidas como um legado positivo dos processos de trabalho de enfrentamento à pandemia. Contudo, como também é perceptível, outras ações são reflexo da necessidade de recomposição assistencial frente à grave disruptiva do modelo assistencial do HUGV causada pela Espin.



Ensino e Pesquisa

No âmbito do ensino e pesquisa, destacam-se:

- **Capacitação em 2020 de 723 profissionais em Saúde** para o enfrentamento à Covid, em parceria com a Comissão Estadual de Residência Médica do Amazonas (Cermam) e o Ministério da Saúde, sendo o principal braço do Ministério da Saúde para o enfrentamento da Covid-19 em Manaus;
- Criação do Ícone **“GEP Informações e serviços”** para o desktop de todos os computadores do HUGV: canal de comunicação interna, criado em fevereiro de 2022, por meio da ferramenta de serviços GLPI (*Gestionnaire Libre de Parc Informatique* – ferramenta de Gestão de Chamados), com informações e serviços da GEP, como solicitações, envios de documentos diversos e reservas de salas;
- Execução dos **Projetos do Plano de Aplicação de Recursos (PAR) 2022/23 da GEP** que fazem parte do Projeto do Laboratório de Simulação Realística e de Pesquisas voltadas à Contratualização previstos para conclusão parte em 2022 e totalização em 2023;
- Estruturação dos **ambientes do Bloco Acadêmico**;
- No período de 2019 a outubro de 2022, foram registrados no Setor de Pesquisa cerca de **300 projetos**, com a especificação dos tipos de pesquisa (ver Tabela 3);
- Programas de Iniciação Científica (PIC) desenvolvidos no HUGV no período de 2019-2022, PAIC-FAPEAM e PIC-CNPQ/ Ebserrh (ver Tabela 4);
- Eventos Relacionados ao Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica 2019-2022 (V Encontro Científico PAIC 2019-2020; VI Encontro Científico PAIC 2020-2022; 1º Circuito Científico 2020-2021; Integração dos Alunos e Pesquisadores dos Programas PAIC e PIC; IX Jornada de Saúde da Amazônia Ocidental 2020; Projeto Pesquisar e Publicar 2020-2021 e 2021-2022).
- Atividades do Núcleo de Avaliação em Tecnologia em Saúde (NATS) com análises técnicas de novas tecnologias em saúde a ser implementada no HUGV;
- A **Revista HUGV está na 20ª edição**, em formato digital no Open Journal System (OJS/SEER), acessada por: <http://periodicos.ufam.edu.br/revistahugv>. Indexações às plataformas (2021-2022): NCBI, Google Acadêmico, Diadorin, Latindex e Livre;
- Centro Iniciante de Pesquisa Clínica - Projeto Básico do Curso de Pesquisa Clínica: 03 a 08/2022, com carga horária de 96 horas para três membros, coordenado pela Racine;
- Aquisição Centralizada de quatro itens de equipamentos destinados as áreas de pesquisa do HUF, ainda aguardando chegada, tais como: **freezer vertical, centrífuga, kit pipetas e microcentrífuga**, todas foram empenhadas;
- Autorização da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Interiorização do IFAM (FAEPI) para atuar como fundação de apoio ao HUGV.

Tabela 3. Tipos de Pesquisa realizadas no HUGV/UFAM no período de 2019-2022

Especificação dos Tipos de Pesquisa	2019	2020	2021	2022 (jan-out)
Ensaio Clínico – Fase I/ Fase II	05	00	01	02
Quase experimental	00	00	00	01
Avaliação de Tecnologia em Saúde	10	12	03	05
Epidemiologia	23	35	05	01
Pesquisa Observacional e Epidemiológica	50	42	13	26
Pesquisa Pré-clínica	03	03	04	01
Pesquisa Qualitativa	06	09	01	00
Sistema de Saúde, Planejamento e Gestão	13	05	00	00
Ciências Sociais e Humanas Aplicadas em Saúde	04	04	02	09
Projetos cadastrados na rede de pesquisa				96
Total de Pesquisas registradas	114	110	29	48

Fonte: Rede de Pesquisa - Ebserrh (2022)



Tabela 4. Editais de seleção para Programas de Iniciação Científica – PAIC/PIC

Edições de Iniciação Científica	Nº de Inscritos	Nº Bolsas	Nº Voluntários
5ª Edição 2019-2020	19	15	08
6ª Edição 2020-2021	31	15	10
7ª Edição 2021-2022	16	15	01
8ª Edição 2022-2023	30	15	06
1ª Edição 2022-2023	10	10	----

Fonte: SGPIT/GEP - HUGV-Ufam (2022)

O total de graduandos da Ufam atendidos por ano setor de graduação e extensão, registrados na GEP nos anos de 2019 a 2022 consta da Tabela 5, predominando graduandos do curso de Medicina, seguidos pela Enfermagem.

Tabela 5. Número de alunos graduandos da Ufam registrados na GEP nos anos de 2019 a 2022

2019	2020	2021	2022
1.159	1.171	1.578	530

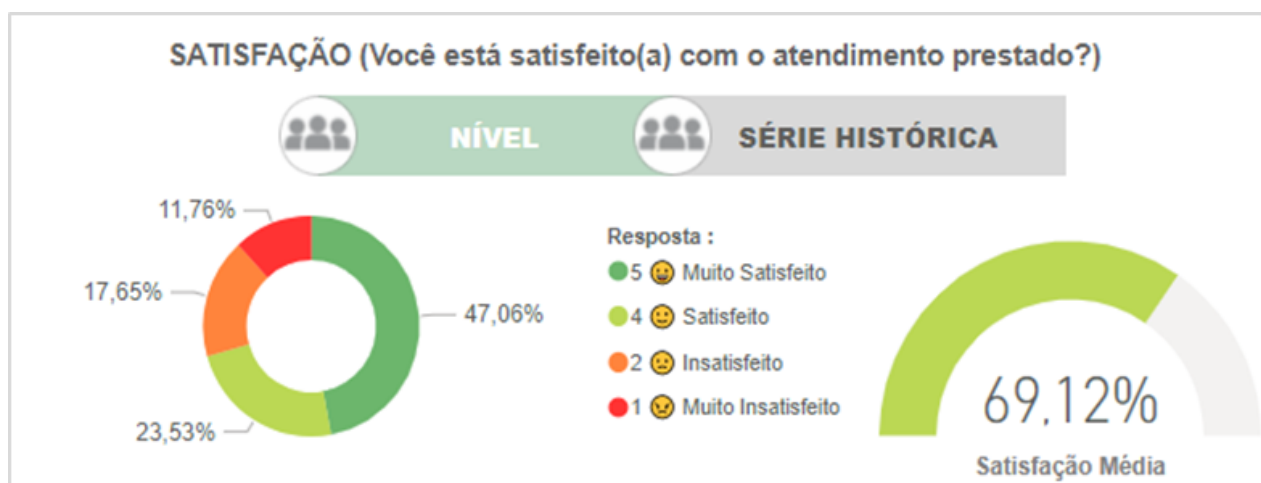
Fonte: SGE/GEP/HUGV/UFAM/EBSEH/2022

Foram realizados quatro processos seletivos anuais para provimento das vagas disponíveis nos seus Programas de Residência; oito acolhidas institucionais anuais, contemplando à acolhida de Residentes Médicos e de Residentes Multiprofissionais em saúde; acolhidas aos alunos para o internato na área médica e demais áreas da saúde, sendo, atualmente, o principal campo de prática hospitalar para os alunos da Universidade Federal do Amazonas; e certificação de 309 médicos especialistas e 125 especialistas em saúde.

Ouvidoria

Os registros mostrados nas Figuras 1 a 4 trazem informações sobre o **nível de satisfação dos usuários do HUGV durante os anos de 2019-2022**. Esses resultados são gerados a partir das pesquisas que os próprios usuários respondem no sistema após terem suas manifestações respondidas e cadastradas no FalaBR. Isso permite à gestão, por meio da Ouvidoria, identificar a relevância de um eventual problema implícito, contribuindo para sua solução ou minimização de seus impactos, ou ainda, mantendo e fortalecendo procedimentos e boas práticas por meio dos elogios e da avaliação das respostas oferecidas pela Ouvidoria. Sabemos que o nível de satisfação é maior, porém muito usuários apenas verbalizam seus agradecimentos e não são registrados e depositados nas caixinhas de sugestões da Ouvidoria do hospital.

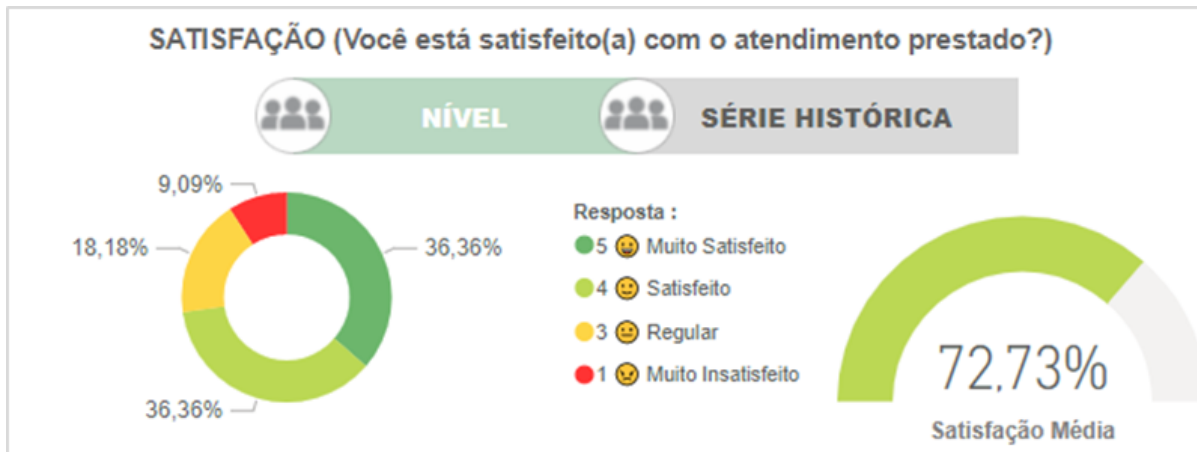
Figura 1. Pesquisa de Satisfação dos Usuários 2019 – “Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?”



Fonte: Painel do nível de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa no sistema FalaBr em 2019.

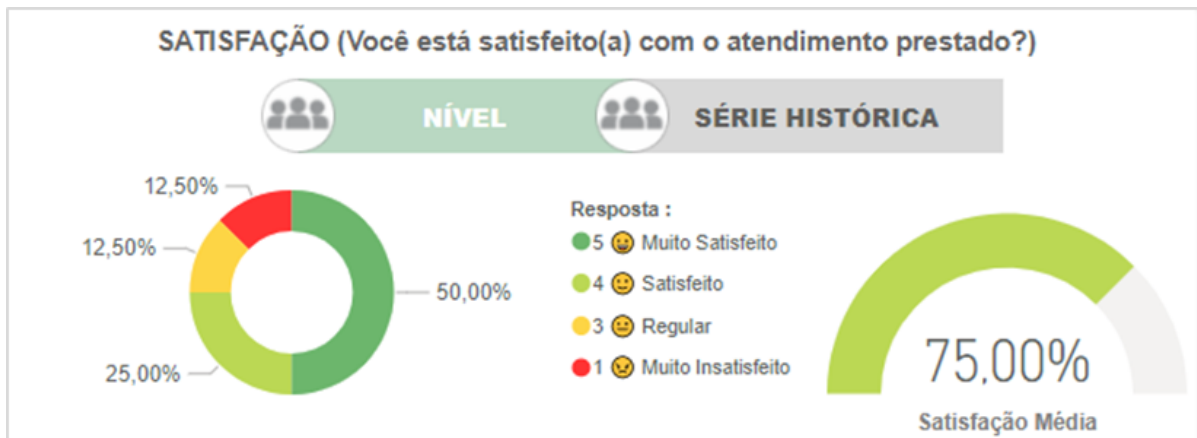


Figura 2. Pesquisa de Satisfação dos Usuários 2020 – “Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?”



Fonte: Painel do nível de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa no sistema FalaBr em 2020.

Figura 3. Pesquisa de Satisfação dos Usuários 2021 – “Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?”



Fonte: Painel do nível de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa no sistema FalaBr em 2021.

Figura 4. Pesquisa de Satisfação dos Usuários 2022 – “Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?”



Fonte: Painel do nível de satisfação dos usuários que responderam à pesquisa no sistema FalaBr em 2022.



Setor de Regulação e Contratualização

- Atualização dos fluxos de atendimento, com revisões dos POP e Protocolos, diminuindo atribuições/transferência errôneas, que causavam prejuízo no tempo de resposta ao paciente;
- Modernização dos mapas de cirurgias que deixaram de ser manuais e impressos, facilitando a organização tanto da Unidade quanto aos outros serviços do hospital relacionados a internação e cirurgia;
- Abertura do mapa de internação para o Complexo Regulador do Estado, o que possibilitou a visualização de nossos leitos e ocupação, trazendo como consequência o aumento da oferta de leitos clínicos para rede;
- Habilitação de mais 20 leitos de UTI;
- Aumento do número de oferta de vagas de consultas para a rede;
- Implantação do Sistema de Exames e Laudos (SEL) que facilitou a organização de marcação de exames e reduziu o tempo de consolidação dos dados, criando relatórios gerenciais mais fidedignos sobre os dados de consultas realizadas, suspensas, procedimentos e exames.

Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital

Durante o período de 2019 a outubro de 2022 ocorreram importantes avanços relacionados a Tecnologia da Informação e Saúde Digital no HUGV, conforme segue:

- **Implantação dos seguintes módulos do AGHU:** farmácia, estoque, prescrição médica, prescrição de enfermagem, prescrição multiprofissional, controles do paciente, cirurgias.
- **Aquisição de Storage:** aumento de 1.170% da capacidade de armazenamento;
- **Aquisição de Servidores:** aumento de 28,57% da infraestrutura de Servidores;
- Aquisição de Solução de **Segurança da Informação - Firewall Corporativo;**
- Aquisição de roteadores sem fio (a infraestrutura de rede sem fio será 100% reestruturada para WiFi corporativa);
- Aquisição de central telefônica e telefones VOIP (infraestrutura de telefonia 100% reestruturada para VOIP (Voz sobre IP);
- Aquisição de **computadores e notebooks** para o parque computacional, com aumento de 21,56% (de 510 para 620);
- Contratação de **outsourcing de impressão;**
- Contratação de serviço de telefonia fixa;
- Remanejamento de estrutura de rede lógica para sala de datacenter;
- Criação do **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação** (PDTIC) 2020 a 2022.

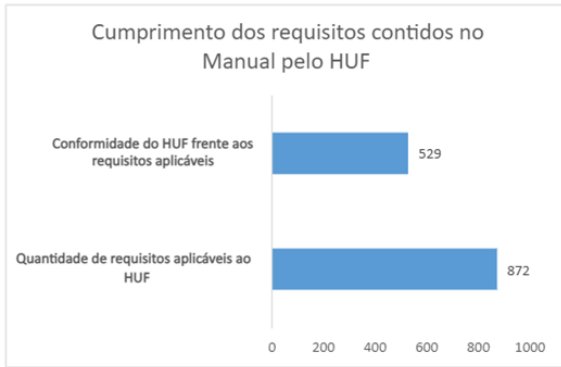
Gestão da Qualidade

O Setor de Gestão da Qualidade (STGQ) foi vinculado à Superintendência em 2021 por meio da mudança do organograma dos hospitais tipo III, com a publicação da nova Cadeia de Valor da Rede Ebserh. Desde a implantação do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, em 2018, o STGQ vem desenvolvendo **ações para melhoria da qualidade** no âmbito do HUGV, sendo elas:

- **Comissão de Avaliadores Internos da Qualidade – AvaQualis**, com curso próprio para Formação de Avaliadores Internos da Qualidade com carga horária total de 16 horas, em novembro de 2019;
- Realização de reuniões para preparação da equipe para tirar dúvidas e elaboração da agenda de avaliação;
- Realização da 1ª AvaQualis do HUGV entre dezembro de 2019 e janeiro de 2020 (Figura 5);
- Reconhecimento aos avaliadores com entrega dos certificados, conforme demonstra a Figura 6;



Figura 5. Resultado do HUGV na 1ª AvaQualis



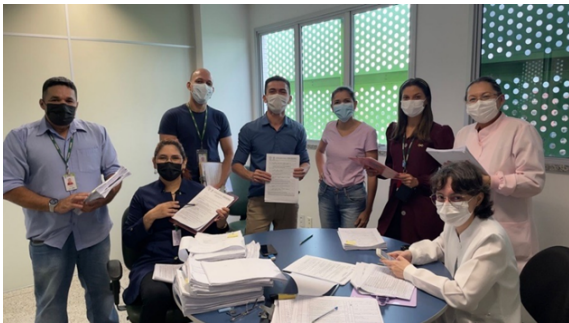
Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 6. Exemplo de Certificado de reconhecimento



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 7. Rastreador do prontuário - 3ª AvaQualis



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 8. Avaliação do processo de Terapia Intensiva



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 9. 8ª Semana de Segurança do Paciente



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 10. Atividade com pacientes na 8ª Semana de Segurança do Paciente



Fonte: HUGV-Ufam (2022)



- Publicação do Regimento Interno da Comissão AvaQualis;
- Participação dos membros da Comissão AvaQualis no 2º Curso de Avaliadores Internos promovido pela Ebserh em 2021;
- Realização da 1ª AvaQualis (2019-2020): Realizada em 28 áreas com 28 duplas de avaliadores;
- Realização da divulgação do resultado da AvaQualis em reunião geral para todo o hospital e entrega dos selos nas áreas, conforme mostrado nas Figura 7 e 8;
- Realização da 2ª AvaQualis (2021/2022): Realizada em 17 processos com 4 duplas e 1 trio de avaliadores;
- Resultado da 2ª AvaQualis, conforme apresentado na Figura 9;

Figura 11. Entrega dos selos por processos nas áreas



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 12. Certificados entregues nas áreas

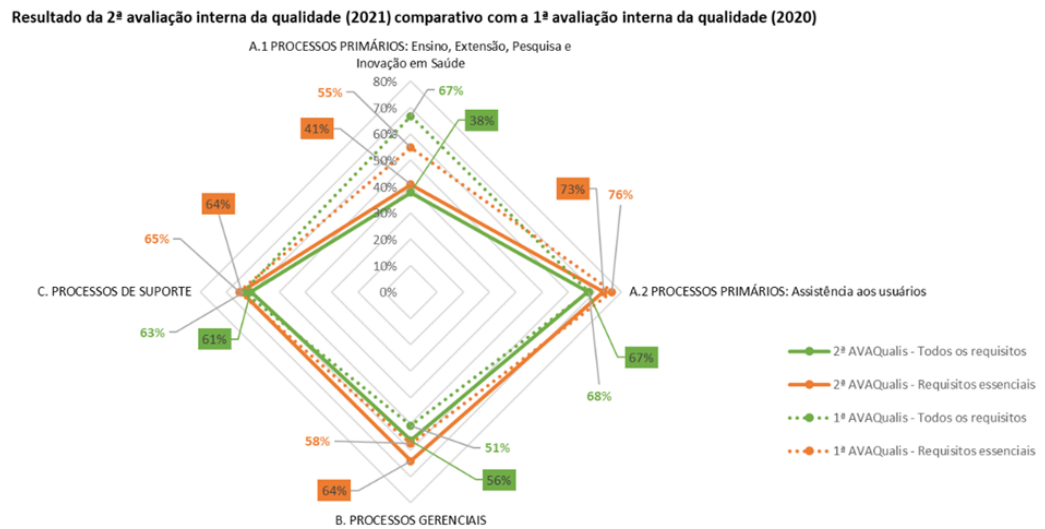


Fonte: HUGV-Ufam (2022)

- **Realização dos Planos de Melhoria da Qualidade:** priorização de 10 requisitos essenciais não conformes do Manual de requisitos da qualidade Ebserh, para realizar **ciclos de melhorias**, onde obtivemos 60% de conformidade em 12 meses de execução;
- Gestão de documentos da qualidade: entre os anos de 2020 a 2022 já foram analisados, aprovados e publicados mais de 200 documentos institucionais, de acordo com a Norma Operacional NO.SGQ.001
- Elaboração de documentos norteadores para ações de enfrentamento da Covid-19;
- Elaboração do Plano de Contingência da Covid-19 (versões de 1 a 7);
- Elaboração do plano de retomada com a Pandemia em Curso;
- Alimentação diária do Painel de indicadores com dados de Covid-19 (2020 e 2021);



Figura 13. Resultado da 2ª AvaQualis em comparativo com a 1ª



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

- Promoção de Cursos de capacitação para líderes da qualidade e avaliadores da Comissão AvaQualis;
- **Projetos de Melhoria** em curso no HUGV, tais como: **projeto de melhoria da comunicação cirúrgica – Centro cirúrgico e clínica cirúrgica**, conforme demonstrado nas Figuras 10 e 11; e **“Projeto Saúde em nossas mãos – UTI”**;
- Realizados 2 cursos de capacitação em ferramentas da qualidade com carga horária de 20 horas para 40 líderes da qualidade e chefes das unidades organizacionais (2021 e 2022);
- Realizado Curso em Gestão por Processos para 20 líderes da qualidade, com carga horária de 10 horas;
- Promoção do treinamento em Modelagem de processos de negócio, utilizando BPMN, para 30 líderes da qualidade.

Figura 14. Equipe de melhoria da clínica cirúrgica



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 15. Equipe de melhoria do centro cirúrgico



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 16. Projeto “Saúde em Nossas Mãos: Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil”

Parabéns!

Seu hospital foi selecionado para o projeto **“Saúde em Nossas Mãos: Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil”** e agora faz parte de nosso time. Seremos 204 hospitais juntos, atuando para reduzir as infecções e melhorar a Segurança do Paciente em nosso país!

Durante 24 meses, uma UTI de seu hospital será acompanhada e a equipe terá o suporte educativo para aprimorar as práticas seguras na Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Cada grupo de 34 hospitais será acompanhado por profissionais dos Hospitais PROADS-SUS e pelo Ministério da Saúde, sendo ambos responsáveis pela condução das sessões virtuais de treinamento, assim como pelo suporte contínuo e visitas.

Será um período de muito trabalho e desenvolvimento profissional para atingirmos nosso propósito de:

- Cuidar de nossos pacientes com mais segurança;
- Evitar infecções;
- Evitar desperdícios no SUS.

o SUS cresce com a sua participação!

Adriana Melo Teixeira
Diretora de Atenção Hospitalar Doméstica e de Urgência do Ministério da Saúde

SAÚDE | CONASS | PROADS-SUS | BRASIL

Fonte: HUGV-Ufam (2022)



- Promoção de Eventos para Segurança do Paciente;
- Implantação de Protocolos de Segurança do Paciente;

Figura 17. 5ª Semana de Segurança do Paciente - 2019



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 19. 7ª Semana de Segurança do Paciente – 2021



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 21. Protocolo de Prevenção de quedas – atualização



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 18. 6ª Semana de Segurança do Paciente – Abril/2020



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 20. Protocolo de Prevenção de lesão por pressão – Implantação

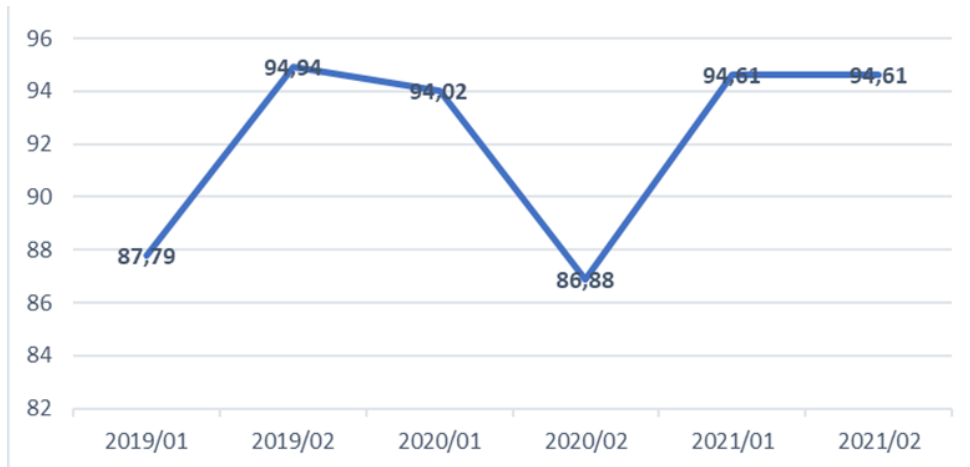


Fonte: HUGV-Ufam (2022)



- **Implantação do Programa Ebserh de Segurança do Paciente:** a cada seis meses, o Serviço de Gestão da Qualidade da Ebserh realiza um **ciclo de avaliação da Implantação do Programa Ebserh de Segurança do Paciente** e o HUGV vem apresentando os resultados apresentados no Gráfico 1. A meta estabelecida pela Rede Ebserh para alta adesão é de 95%.

Gráfico 1. Índice de implantação do Programa Ebserh de Segurança do Paciente



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

- Avaliação nacional das boas Práticas de Segurança do Paciente: a Anvisa promove anualmente, em parceria com os Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP VISA) do país, a “Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente” para hospitais com leitos de terapia intensiva. Os resultados do HUGV em 2019 e 2020 foram de alta conformidade, porém, em 2021 tivemos uma redução para média conformidade devido à Pandemia;
- Avaliação nacional da Cultura de Segurança do Paciente: em novembro de 2021, o HUGV realizou a Avaliação da Cultura de Segurança do Paciente e obteve os resultados informados na Figura 22.

Figura 22. Protocolo de Prevenção de quedas – atualização

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO (VERSÃO 1.0)	
Dados da Avaliação	
Nome: AVALIAÇÃO GERAL 2021	Hospital Avaliado: HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GETÚLIO VARGAS
Data de Início: 18 de Agosto de 2021 às 18:23	Data de Término: 18 de Novembro de 2021 às 18:23
Qtd. Questionários Respondidos: 217	Qtd. Questionários Enviados: 290
Percentual respondido por email (N): 79,0% (173)	Percentual de Resposta: 74,0%
	Percentual respondido por aplicativo (N): 20,0% (44)
Dimensões de Destaque	
Melhores Resultados	Piores Resultados
1 - Aprendizagem organizacional/melhoria continuada	12 - Resposta não punitivas para erros
2 - Expectativas e ações da direção/supervisão da unidade/serviço que favorecem a segurança	11 - Problemas em mudanças de turno e transições entre unidades/serviços
3 - Trabalho em equipe na unidade/serviço	10 - Percepção de segurança

Fonte: HUGV-Ufam (2022)



Auditoria

O HUGV-UFAM está com um total de **13,87% dos apontamentos em análise**, ou seja, está dentro da meta estabelecida para o exercício de 2022 que foi de 50% de atendimento em relação aos não atendidos. Já para a meta de média de idade de apontamentos, o **HUGV está com 18 meses, ou seja, está fora da meta para o ano de 2022 que é de até 15 meses**. Porém o painel só faz referência até o mês de maio, o Nota Técnica final de auditoria com os resultados do ano ainda não foi finalizado. Mais informações podem ser vistas nas Figura 23.

Figura 23. Infográfico sobre os apontamentos de Auditoria

1. Objetivo da Ação	4. Questões Estratégicas	5. Meta	6. Linha de Tempo																																																																									
Monitoramento das determinações e recomendações emitidas pelos órgãos de controle interno e externo, pela Unidade de Auditoria Interna da Ebserh, pelos Conselhos de Administração e Fiscal e por outros órgãos ou entidades de regulação e fiscalização	<p>a) Tabela de Informações Gerais por Órgão de Controle e por Documento - "% em Providência (1-% em Prov.=% Atendidos)" e "Apto por Documento (Média de idade)"</p> <p>IDADE DOS APONTAMENTOS EM PROVIDÊNCIA</p> <table border="1"> <tr> <th>Idade</th> <th>Em Branco</th> <th>Arquivados</th> <th>% Arquivados</th> </tr> <tr> <td>0 a 1 ano</td> <td>20</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>1 a 2 anos</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2 a 3 anos</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>4 anos ou mais</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>APONTAMENTOS POR HUGV</p> <table border="1"> <tr> <th>HUGV</th> <th>Apontamentos</th> <th>Arquivados</th> <th>Em providência</th> <th>% Arquivados</th> <th>% Em providência</th> <th>Média Idade (Meses)</th> </tr> <tr> <td>HUGV</td> <td>274</td> <td>34</td> <td>13,87%</td> <td>11,97%</td> <td>11,97%</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>HUGV-UFAM</td> <td>274</td> <td>34</td> <td>13,87%</td> <td>11,97%</td> <td>11,97%</td> <td>18</td> </tr> </table>	Idade	Em Branco	Arquivados	% Arquivados	0 a 1 ano	20	1	5	1 a 2 anos	5	5	10	2 a 3 anos	5	4	8	4 anos ou mais	0	0	0	HUGV	Apontamentos	Arquivados	Em providência	% Arquivados	% Em providência	Média Idade (Meses)	HUGV	274	34	13,87%	11,97%	11,97%	18	HUGV-UFAM	274	34	13,87%	11,97%	11,97%	18	<p>Indicadores estipulados pelo Conselho de Administração. (inciso V, do art. 13, do Decreto nº 3591/2000, e do item 3.1, do Anexo I da Portaria CGU nº 500/2016, alterada pela Portaria CGU nº 1921/2017)</p> <p>Indicador 1 - Média de Idade dos Apontamentos</p> <p>86,13%</p> <p>Meta 2022 atingida</p>	Atividade	Datas																															
		Idade	Em Branco	Arquivados	% Arquivados																																																																							
0 a 1 ano	20	1	5																																																																									
1 a 2 anos	5	5	10																																																																									
2 a 3 anos	5	4	8																																																																									
4 anos ou mais	0	0	0																																																																									
HUGV	Apontamentos	Arquivados	Em providência	% Arquivados	% Em providência	Média Idade (Meses)																																																																						
HUGV	274	34	13,87%	11,97%	11,97%	18																																																																						
HUGV-UFAM	274	34	13,87%	11,97%	11,97%	18																																																																						
<p>2. Escopo</p> <p>Levantamento dos apontamentos cadastrados no SIG-Auditoria; Análise dos apontamentos quanto à sua implementação; Classificação dos apontamentos quanto à área de governança; Extração dos dados de estoque e evolução do Painel PPP Online, emissão de Nota Técnica de PPP no SEI.</p>	<p>b) Gráfico por Estado dos Apontamentos por Data de Criação - ano/ano</p> <p>ESTADO DOS APONTAMENTOS POR DATA DE CRIAÇÃO</p> <p>Legenda: ● Em análise ● Em providência</p>	<p>Exercício</p> <p>Metas (Apontamentos atendidos)</p> <p>2021 Até 40%</p> <p>2022 Até 50%</p> <p>2023 Até 60%</p>	Período de Análise:	01/01 a 31/12/2022																																																																								
			Emissão:	Documento para o gestor																																																																								
<p>3. Contato (Local)</p> <p>Hospital Universitário: Getúlio Vargas -UFAM</p> <p>Superintendente: Dr. Jucimar Carneiro Nunes</p> <p>Telefone:</p>	<p>c) Gráfico de Apontamentos Arquivados por Mês e Anualmente</p> <p>APONTAMENTOS ARQUIVADOS POR MÊS</p> <table border="1"> <tr> <th>Ano</th> <th>Quantidade</th> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>6</td> </tr> </table> <p>APONTAMENTOS CADASTRADOS POR MÊS</p> <table border="1"> <tr> <th>Data documento</th> <th>Mês</th> <th>Quantidade</th> </tr> <tr> <td>2016 fevereiro</td> <td>fev</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>2016 junho</td> <td>jun</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>2017 janeiro</td> <td>jan</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2017 setembro</td> <td>set</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>2018 março</td> <td>mar</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>2019 outubro</td> <td>out</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2020 março</td> <td>mar</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2020 julho</td> <td>jul</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>2020 novembro</td> <td>nov</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2021 janeiro</td> <td>jan</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2021 junho</td> <td>jun</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>2021 julho</td> <td>jul</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2021 agosto</td> <td>ago</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2021 outubro</td> <td>out</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>2021 novembro</td> <td>nov</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2021 dezembro</td> <td>dez</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2022 março</td> <td>mar</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2022 maio</td> <td>mai</td> <td>4</td> </tr> </table>	Ano	Quantidade	2016	24	2017	16	2018	58	2019	1	2020	76	2021	55	2022	6	Data documento	Mês	Quantidade	2016 fevereiro	fev	40	2016 junho	jun	37	2017 janeiro	jan	17	2017 setembro	set	13	2018 março	mar	57	2019 outubro	out	2	2020 março	mar	12	2020 julho	jul	8	2020 novembro	nov	12	2021 janeiro	jan	17	2021 junho	jun	20	2021 julho	jul	7	2021 agosto	ago	3	2021 outubro	out	8	2021 novembro	nov	6	2021 dezembro	dez	1	2022 março	mar	7	2022 maio	mai	4	<p>Exercício</p> <p>Metas (meses)</p> <p>2021 Até 18</p> <p>2022 Até 15</p> <p>2023 Até 12</p>	<p>Portfólio (a cada 2 meses)</p> <p>Nota Técnica (31/12/2021)</p>
		Ano	Quantidade																																																																									
2016	24																																																																											
2017	16																																																																											
2018	58																																																																											
2019	1																																																																											
2020	76																																																																											
2021	55																																																																											
2022	6																																																																											
Data documento	Mês	Quantidade																																																																										
2016 fevereiro	fev	40																																																																										
2016 junho	jun	37																																																																										
2017 janeiro	jan	17																																																																										
2017 setembro	set	13																																																																										
2018 março	mar	57																																																																										
2019 outubro	out	2																																																																										
2020 março	mar	12																																																																										
2020 julho	jul	8																																																																										
2020 novembro	nov	12																																																																										
2021 janeiro	jan	17																																																																										
2021 junho	jun	20																																																																										
2021 julho	jul	7																																																																										
2021 agosto	ago	3																																																																										
2021 outubro	out	8																																																																										
2021 novembro	nov	6																																																																										
2021 dezembro	dez	1																																																																										
2022 março	mar	7																																																																										
2022 maio	mai	4																																																																										
		<p>Indicador 2 - Média de Idade</p> <p>17,97</p> <p>Meta 2022 NÃO atingida</p>	<p>Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh</p>																																																																									
		<p>7. Auditor (Local)</p> <p>Eduardo Eutímio Blumer</p>	<p>Telefone:</p>																																																																									

Fonte: HUGV-Ufam (2022)

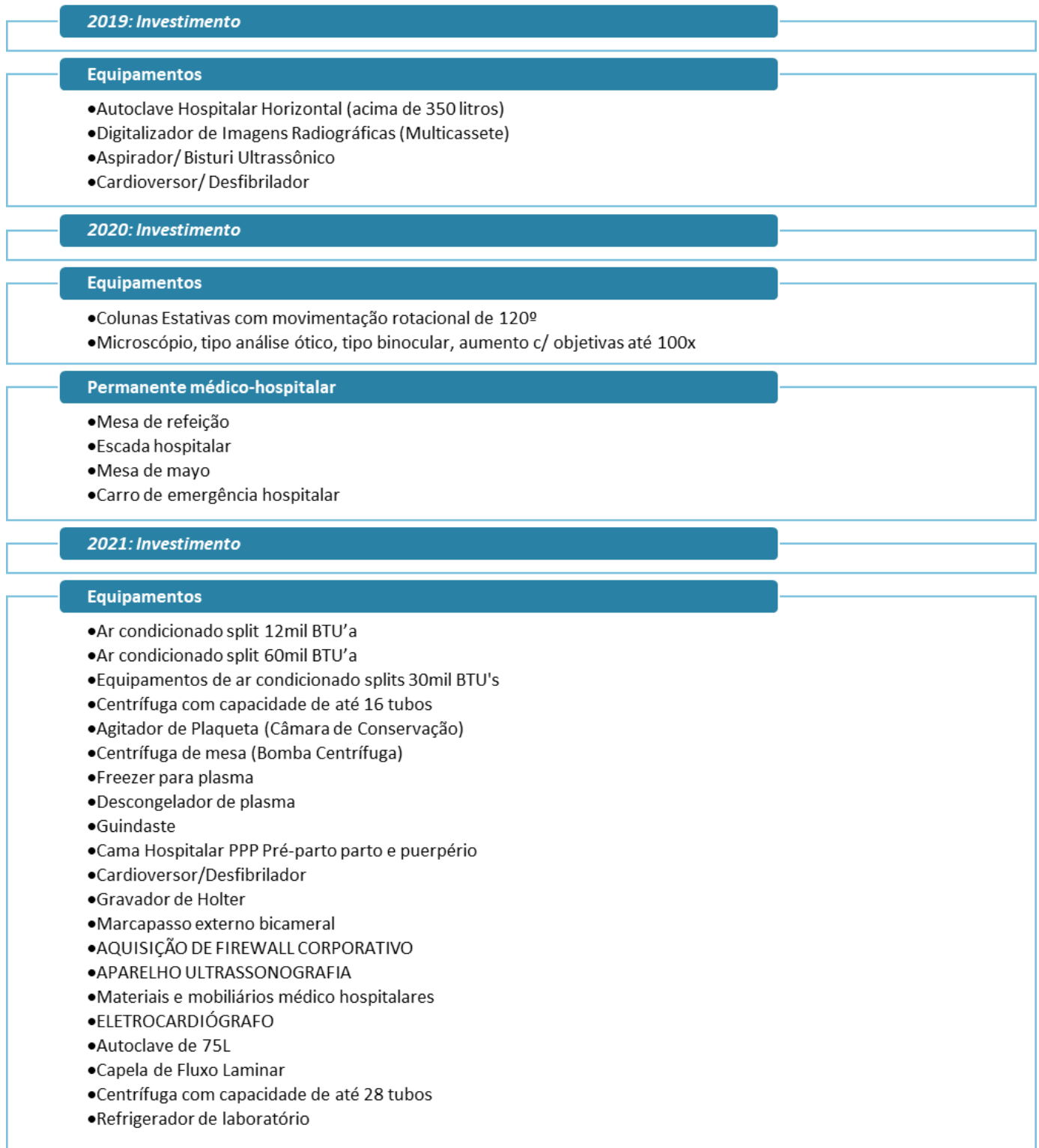


CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a 2022

Principais Itens Executados

Figura 24. Principais itens de investimento executados



**Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos****2019**

Tabela 6. Execução do Contrato de Objetivos

Plano de Investimento		R\$2.695.111,00	
Plano de equipamentos médicos		Planejado	Executado
Total		R\$ 2.284.612,00	R\$ 2.286.991,00
Plano de TIC		Planejado	Executado
Total		R\$ 410.500,00	R\$ 408.120,00

Fonte: HUGV-Ufam (2019)

2020

Tabela 7. Execução do Contrato de Objetivos

Contrato de Objetivos			
	Projetado	Repassado	Executado
Receita SUS	RS 17.826.870,67	R\$ 16.862.731,82	R\$ 15.648.787,41
Receita Própria	RS 31.593,32	R\$ 13.642,57	R\$ 13.043,00
Rehuf	RS 5.000.000,00	R\$ 5.587.480,01	R\$ 5.586.608,33
Plano de Infraestrutura Física e Tecnológica e Plano de Tecnologia da Informação			
Fonte	Projetado II - Investimento	Repassado Investimento	Executado - Investimento
Rehuf	RS 2.462.046,05	RS 2.462.046,05	RS 2.452.302,69
Plano de Capacitação			
Projetado II - Custeio	Repassado	Executado Custeio	Saldo
R\$ 77.492,48	R\$ 85.231,49	R\$ 85.232,49	R\$ -

Fonte: HUGV-Ufam (2020)

2021

Tabela 8. Execução do Contrato de Objetivos

Plano de custeio	Planejado	Executado
Total	R\$ 23.217.428,02	R\$ 23.217.428,02
Plano de infra e TIC	Planejado	Executado
Total	R\$ 2.399.994,75	R\$ 1.483.456,73

Fonte: HUGV-Ufam (2021)

É possível observar um crescente percentual de execução dos recursos, com indicadores acima de 90% de execução. As principais dificuldades estão relacionadas aos processos licitatórios, que por sofrer intercorrências externas, limitam atuação da administração no sentido de solucionar os entraves nos processos de aquisição de bens.

Imagens dos Principais Itens

Figura 25. Coluna Estativa



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 26. Desfibrilador



Figura 1 - Cardioversores/Defibriladores recebidos.

Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 27. Mesa de refeição



Fonte: HUGV-Ufam (2022)



Figura 28. Digitalizador e Impressora de filmes



Fonte: HUGV-Ufam (2022)

Figura 29. Autoclave



Fonte: HUGV-Ufam (2022)