

HUGV-Ufam

Relatório de Gestão

2023 - 2024





**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSERH
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GETÚLIO VARGAS – HUGV**

JUSCIMAR CARNEIRO NUNES
SUPERINTENDENTE DO HUGV

TATIANE LIMA AGUIAR
GERENTE DE ATENÇÃO À SAÚDE DO HUGV

LUCIANA DAMASCENO COSTA
GERENTE ADMINISTRATIVA DO HUGV

ROBERTA LINS GONÇALVES
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA DO HUGV

ELABORAÇÃO:

GLENDASOUZA CAMPOS
CHEFE DO SETOR DE GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

EDITORAÇÃO:

ALBERTO JEAN DA COSTA FERMIN
CHEFE DA UNIDADE DE COMUNICAÇÃO REGIONAL 12

Sumário

<u>Listas</u>	5
<u>Mensagem do Superintendente</u>	8
<u>Sobre o HUGV</u>	10
<u>Propósito, Visão, Valores</u>	12
Propósito	
Visão	
Valores	
<u>Organograma</u>	13
<u>Planejamento Estratégico</u>	16
<u>Gestão de Tecnologia da Informação</u>	17
Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados (USID)	
Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação (UISTI)	
<u>Gestão da Qualidade</u>	20
Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	
Unidade de Vigilância em Saúde	
<u>Ouvidoria</u>	26
<u>Gestão da Contratualização e Regulação</u>	30
<u>Gestão Administrativa</u>	31
Gestão Orçamentária e Financeira	
Gestão de Licitações e Contratos	
Gestão de Custos	
<u>Gestão de Pessoas</u>	34
Unidade de Administração de Pessoas	
Unidade de Desenvolvimento de Pessoas	
Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho	
<u>Logística e Infraestrutura</u>	37
Setor de Engenharia Clínica	
Setor de Hotelaria Hospitalar	
Setor de Infraestrutura Física	
<u>Gestão de Ensino e Pesquisa</u>	41
Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão	
Unidade de Gestão de Pós-graduação	

Sumário

<u>Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica – SGPITS</u>	45
Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPESQ)	
Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde (UGITS)	
<u>Iniciação Científica</u>	46
<u>Gestão Assistencial</u>	51
Gestão Ambulatorial	
Gestão Hospitalar	
<u>Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico Terapêutico</u>	60
Unidade de Diagnóstico por Imagem – UDI	
Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica – UACAP	
Unidade de Hemoterapia – UHO	
Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilização – UBCPME	
Unidade de Nutrição Clínica – UNUT	
Setor de Farmácia Hospitalar e Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação – SFH	
Unidade de Clínica Médica – UCM	
Unidade de Clínica Cirúrgica – UCIR	
Unidade Multiprofissional – UMUL	
Unidade de Cabeça e Pescoço – UCAP	
Unidade de Saúde da Criança e do Adolescente – UCA	
Unidade de Saúde da Mulher – USM	
<u>Gestão de Enfermagem</u>	65
<u>Divisão Médica</u>	71
Unidade de Sistema Nervoso – USNE	
Unidade de Sistema Urinário – USUR	
Unidade de Terapia Intensiva do Adulto – UTIAD	
Unidade de Traumatologia Ortopedia – UTO	
Unidade do Sistema Cardiovascular – USCVC	
<u>Reforma do Ambulatório Araújo Lima</u>	78
<u>Conclusão</u>	79

Lista de Gráficos

- Gráfico 1. Processos SEI – ano 2024
- Gráfico 2. Admissões – ano 2024
- Gráfico 3. Desligamentos – ano 2024
- Gráfico 4. Geração de resíduo hospitalar - ano 2023
- Gráfico 5. Geração de resíduo hospitalar - ano 2024
- Gráfico 6. Projetos GEP – ano 2024
- Gráfico 7. Vagas ofertadas – Programas de Residência Médica
- Gráfico 8. Histórico de leitos ativos – 2021 a 2024
- Gráfico 9. Taxa de ocupação hospitalar – ano 2024
- Gráfico 10. Tempo médio de permanência hospitalar – ano 2024
- Gráfico 11. Índice de giro de leito – ano 2024

Lista de Tabelas

- Tabela 1. Orçamento – ano 2023
- Tabela 2. Orçamento – ano 2024
- Tabela 3. Empenhos – ano 2023
- Tabela 4. Empenhos – ano 2024
- Tabela 5. Processos licitatórios – ano 2024
- Tabela 6. Unidade de Desenvolvimento de Pessoas – período 2023 a 2024
- Tabela 7. Geração e custos de resíduo hospitalar no HUGV em 2023
- Tabela 8. Geração e custos de resíduo hospitalar no HUGV em 2024
- Tabela 9. Metas alcançadas conforme Contratualização
- Tabela 10. Produção ambulatorial de consultas em 2024 (números absolutos).
- Tabela 11. Produção Hospital-Dia - 2.245 cirurgias de pequeno porte no ano de 2024

Lista de Figuras

- Figura 1. Manifestações – ano 2023
- Figura 2. Manifestações - ano 2024
- Figura 3. Satisfação do usuário (hospital) – ano 2023
- Figura 4. Satisfação do usuário (hospital) – ano 2024
- Figura 5. Satisfação do usuário (ambulatório) – ano 2023
- Figura 6. Satisfação do usuário (ambulatório) – ano 2024
- Figura 7. Transparência – ano 2023
- Figura 8. Transparência – ano 2024
- Figura 9. Acesso à informação – ano 2023
- Figura 10. Acesso à informação – ano 2024
- Figura 11. Elevadores novos – AAL
- Figura 12. Elevadores novos – AAL
- Figura 13. Acolhimento de 160 internos de Medicina
- Figura 14. Acolhimento de 84 residentes médicos e profissionais em saúde do HUGV
- Figura 15. Premiação em nível nacional, no Programa de Iniciação Científica (PIC)
- Figura 16. IX Encontro Científico do HUGV
- Figura 17. Workshop de Iniciação Tecnológica
- Figura 18. II Congresso Norte de Qualidade e Segurança do Paciente
- Figura 19. Capacitação em Pesquisa Clínica
- Figura 20. Visita técnica do SIDIA.

Lista de Figuras

- Figura 21. Participação da banca de avaliação do evento Simula Ciências na Pesquisa e Inovação
- Figura 22. Recebimento do Selo UTI Top Performers 2024, em 18/06/2024
- Figura 23. 6ª Semana de Sensibilização de Lesão por Pressão, em 11/2024.
- Figura 24. Mesa de abertura da 7ª Semana de Enfermagem, Manaus, HUGV – 2023
- Figura 25. Mutirão de cirurgias ortopédicas, Manaus, HUGV – 2024
- Figura 26. 1º Simpósio Amazonense de Neurotrauma, Manaus, HUGV – 2024
- Figura 27. 1º PDSA – Teste dos dispensadores de álcool gel beira leito, UTIAD/ HUGV - 2024.
- Figura 28. atendimentos ortopédicos em Telemedicina, Manaus, HUGV - 2024.
- Figura 29. Treinamento procedimentos de angiorradiologia
- Figura 30. Projeto da reforma da sala de espera do AAL.

Mensagem do Superintendente



JUSCIMAR CARNEIRO NUNES SUPERINTENDENTE DO HUGV

O objetivo deste relatório é apresentar os avanços, desafios e ações estratégicas realizadas pelo Hospital Universitário Getúlio Vargas (HUGV) no período de 2023 a 2024. Como hospital-escola vinculado à Universidade Federal do Amazonas

(Ufam) e à Rede EBSEERH, o HUGV tem como missão oferecer assistência hospitalar de média e alta complexidade, promover o ensino e a pesquisa multiprofissional, e contribuir para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).

Os últimos dois anos foram marcados por importantes conquistas, incluindo a modernização da infraestrutura hospitalar, a expansão da capacidade de atendimento e a implementação de novas tecnologias para otimização da gestão. A formulação do Plano Diretor Estratégico (PDE) 2024-2028, com a participação ativa de gestores, colaboradores e estudantes, reflete nosso compromisso com um planejamento sustentável e alinhado às necessidades da população.

A evolução dos serviços assistenciais foi impulsionada por avanços em diversas áreas. Na tecnologia da informação, destacam-se a implantação de novos módulos no sistema AGHU, a expansão da conectividade e a modernização da infraestrutura digital do hospital. No campo da qualidade e segurança do paciente, aprimoramos os processos de vigilância epidemiológica, controle de infecções e humanização da assistência, consolidando protocolos e capacitações contínuas.

Também ampliamos e fortalecemos a atenção hospitalar, com a expansão dos leitos de internação, reestruturação das unidades de Traumato-Ortopedia e do Sistema Nervoso, e avanços na área de nefrologia e hemodiálise. Além disso, o reconhecimento do HUGV com o selo UTI Top Performers reafirma o compromisso com a excelência no atendimento crítico.

Sabemos que ainda há desafios a enfrentar, como a ampliação da equipe, a otimização dos processos administrativos e a expansão dos serviços de alta complexidade. No entanto, seguimos firmes na missão de oferecer uma assistência de qualidade, acessível e humanizada, fortalecendo nossa estrutura hospitalar e nossa contribuição para a sociedade.

Agradecemos a todos os profissionais de saúde, docentes, estudantes e colaboradores que fazem do HUGV uma referência em ensino, pesquisa e assistência hospitalar. Com dedicação, inovação e compromisso, seguimos avançando para garantir um futuro cada vez mais promissor para a saúde na Região Norte.




Sobre o HUGV

O Hospital Universitário Getúlio Vargas (HUGV) foi inaugurado em 1965, por iniciativa do Governo Estadual do Amazonas. A Faculdade de Medicina teve o seu curso implantado no mesmo ano e iniciou seu funcionamento nas dependências do Grupo Escolar Plácido Serrano, localizado ao lado do HUGV. Em 1981, o HGV (Hospital Getúlio Vargas) foi cedido à Universidade do Amazonas e, em 1983, o hospital e seu patrimônio foram doados à Universidade Federal do Amazonas (Ufam), quando passou a ser reconhecido e denominado HUGV.

O HUGV é um hospital-escola, vinculado ao Ministério da Educação (MEC). Tem perfil assistencial de hospital geral de média e alta complexidade com foco no desenvolvimento de atividades de Ensino e Pesquisa no âmbito multiprofissional, levando serviços de assistência à saúde para a população da Região Norte com excelência e qualidade.

Na modalidade de média complexidade atende as especialidades de clínica geral, cirurgia geral, cardiologia, ginecologia, bucomaxilo, cirurgia torácica, cirurgia plástica, nefrologia, cabeça e pescoço, otorrino, neurologia, neurologia pediátrica, oftalmologia, oncologia, ortopedia, cirurgia vascular, proctologia, pneumologia, hematologia, urologia, reumatologia, endocrinologia e pediatria. Na modalidade de alta complexidade, o HUGV é referência para o Sistema Único de Saúde (SUS) em ortopedia, neurologia/neurocirurgia, cirurgia vascular, videocirurgias e nefrologia.





No Ambulatório Araújo Lima, são oferecidos Programas Especiais para o tratamento de diabetes, hipertensão arterial, esclerose múltipla, hepatopatias, nefropatias, asma, doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC) e tuberculose (TB), que disponibilizam além do atendimento médico, atendimento multiprofissional formado por assistentes sociais, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, enfermeiros, fonoaudiólogos, professores de educação física, farmacêuticos, dentre outros, que têm por objetivo garantir o aprendizado do aluno nas atividades de assistência, ensino e pesquisa.

Por suas características de natureza pública e integrante do SUS, dispõe de atendimento 100% SUS, sendo o único hospital da rede pública a realizar pesquisa de doenças autoimune e investigação diagnóstica. O Hospital Universitário Getúlio Vargas é certificado como Hospital de Ensino desde 21/10/2005, através da Portaria Interministerial nº 2.091/2005.

Dentro do esforço de se consolidar cada vez mais como um espaço de formação (hospital-escola), o HUGV é também campo de prática e estágios nas mais diversas áreas dos cursos de graduação da Universidade Federal do Amazonas, com uma história de mais de 55 anos de expertise no desenvolvimento da formação de profissionais da saúde. O hospital tem forte participação na formação de recursos humanos, por meio dos seus cursos de extensão, programas de residência médica e multiprofissional, que anualmente entregam para a sociedade amazonense profissionais de alta performance para o atendimento da população na capital e interior.

Em novembro de 2013, a Universidade Federal do Amazonas firmou o Contrato nº 01/2013 com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), que passou a apoiar a universidade na gestão do HU por meio da implantação de um plano de reestruturação do hospital, com ações executadas de forma conjunta entre a Universidade e a Ebserh, que previa a adoção de medidas para a recuperação da infraestrutura física e tecnológica, assim como a recomposição do quadro de pessoal.

Com o advento da Gestão Plena para Ebserh em 2019, o HUGV passou a operar a execução orçamentária e financeira na Unidade Gestora (UG) 155018/HUGV- Filial Ebserh, não recebendo mais recursos da Universidade para manutenção e funcionamento do hospital.

Propósito, Visão e Valores.

Propósito

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS.

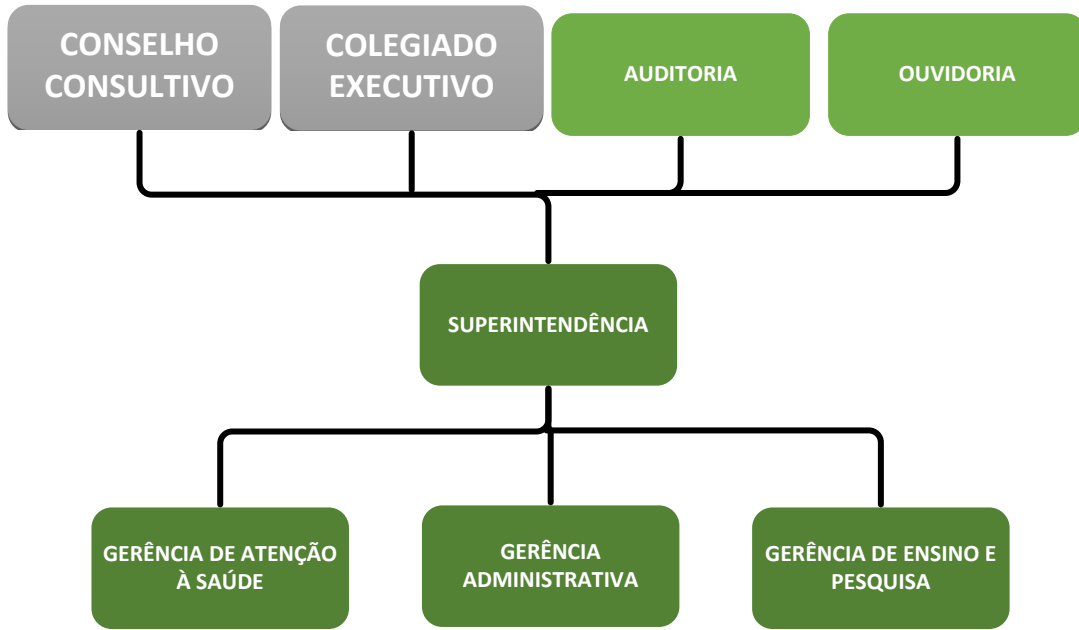
Visão

Ser um hospital de referência em média e alta complexidade assistencial, ensino, pesquisa e inovação tecnológica para a população amazônica

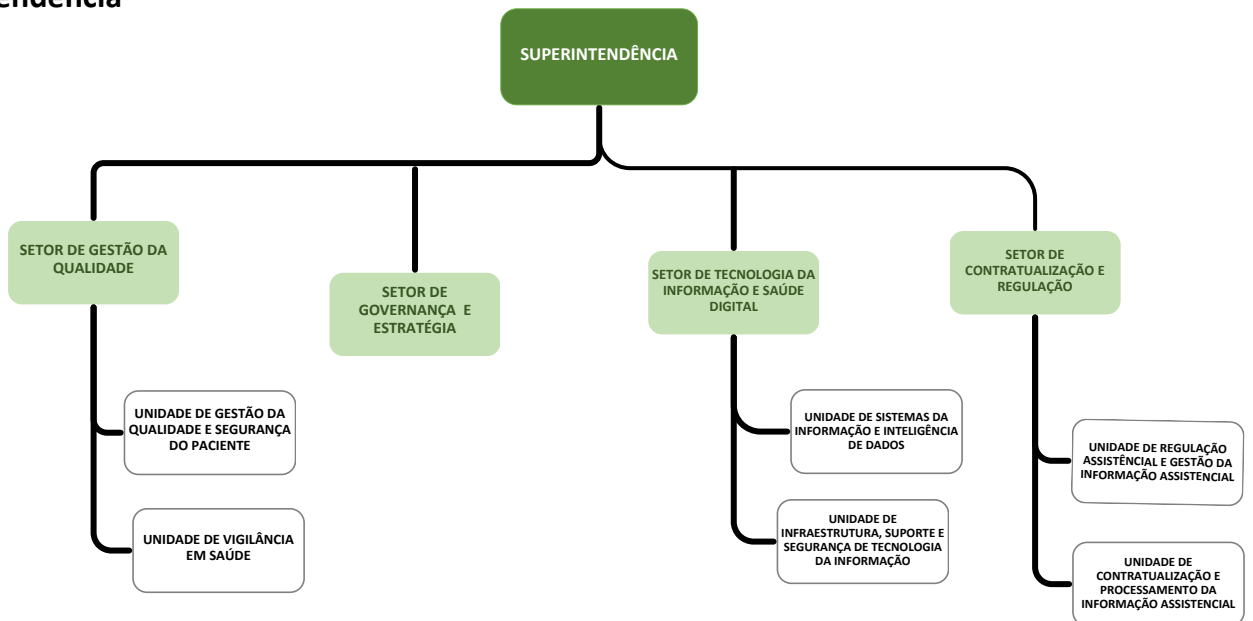
Valores

Ética, integridade e transparência; Compromisso com universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS; Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos; Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país; e, Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores.

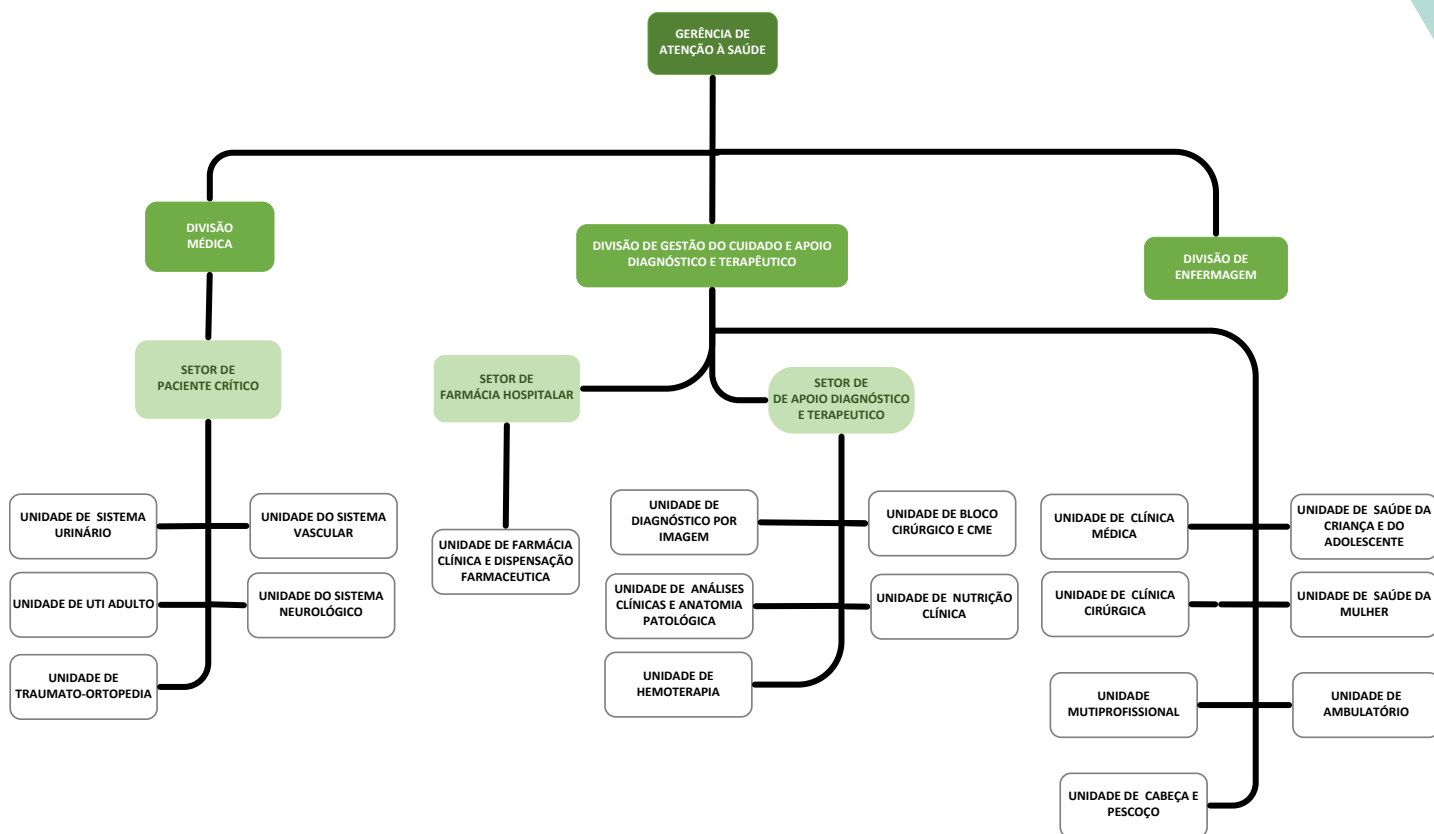
Organograma



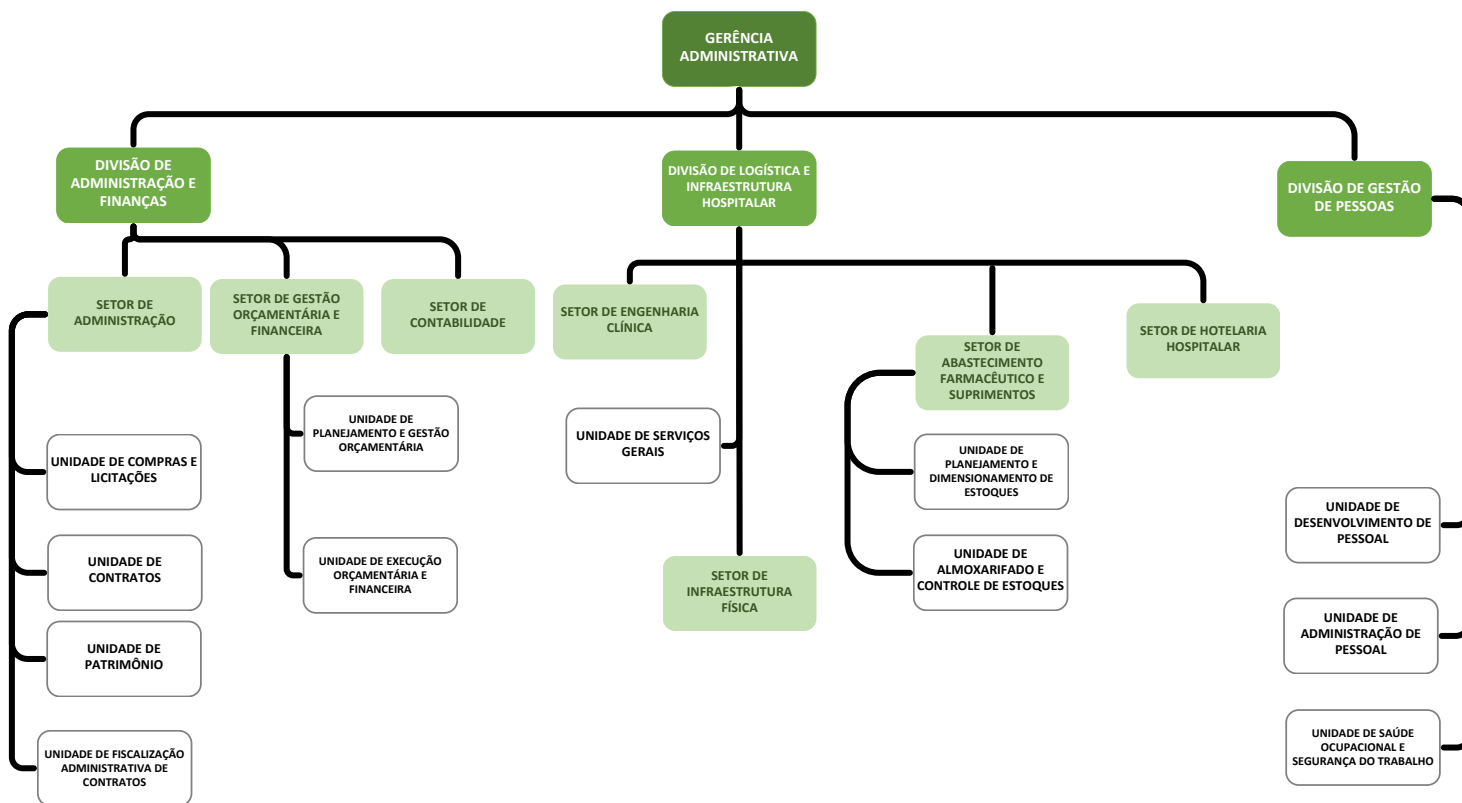
Superintendência

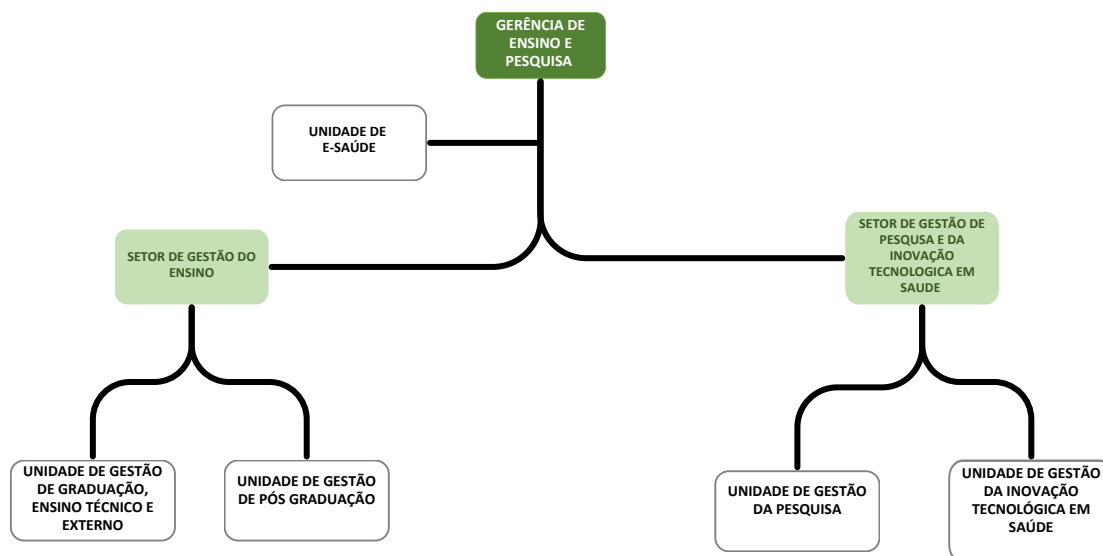


Gerência de Atenção à Saúde - GAS



Gerência Administrativa - GAD





O organograma do HUGV pode também ser consultado em:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-norte/hugv-ufam/acesso-a-informacao/institucional>

Planejamento Estratégico

A partir da divulgação do Plano de Negócios anual e da estratégia de longo prazo da Rede EBSEERH, o Hospital Universitário Getúlio Vargas da Universidade Federal do Amazonas (HUGV-Ufam) desenvolveu o seu Plano Diretor Estratégico - PDE, onde estão contidos os objetivos estratégicos do Hospital, seus indicadores, metas e projetos locais, válido para um período de 05 anos - de 2024 a 2028, de forma a contribuir para o atingimento dos objetivos estratégicos da Rede EBSEERH. O HUGV-Ufam realizou o desdobramento da estratégia conforme Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh, sob a condução do Colegiado Executivo (Colecx) e do Grupo de Trabalho (GT) instituído através da Portaria-SEI nº 62, de 15 de fevereiro de 2024 e com a participação de 63 pessoas, entre gestores, colaboradores e estudantes.

O PDE-HUGV está disponível no endereço: [Plano Diretor Estratégico 2024-2028 \[v1\]_\(Abril/2024\)](#).

COMISSÕES

No mês de outubro de 2024, o Setor de Governança e Estratégia - SEGOV/HUGV disponibilizou a todos os funcionários, acesso ao Painel de Monitoramento dos Colegiados Internos. Essa ferramenta possibilita a verificação de todas as Comissões, Núcleos e Colegiados em atividade no hospital, bem como, seus integrantes e um campo para manifestação de interesse em participar de comissões específicas. O desenvolvimento do Painel foi resultado de uma colaboração entre os Setores de Governança e Estratégia e Tecnologia da Informação e Saúde Digital do HUGV-UFAM e do HU de Santa Catarina.

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Entre os anos de 2023 e 2024, o Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD) do HUGV-Ufam obteve avanços significativos na modernização da infraestrutura tecnológica e no desenvolvimento e suporte de sistemas de informação. Essas iniciativas reforçam o compromisso do setor em atender às demandas do hospital e em contribuir para a excelência no cuidado ao paciente e na gestão hospitalar. O SETISD do HUGV-Ufam é composto por duas unidades, cujas principais ações foram:

UNIDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INTELIGÊNCIA DE DADOS (USID)

Responsável pelas ações relacionadas ao desenvolvimento, implantação e suporte de sistemas de informação.

- Implantação do módulo de exames (Imagens e Laboratório): facilitou o gerenciamento e acesso de resultados de exames de imagem e laboratoriais.
- Implantação do APURASUS no AGHU - SCOUT: melhoria na auditoria e apuração de informações administrativas.
- Implantação da funcionalidade de Parecer no AGHU - GAS: otimização do fluxo de consultorias médicas.
- Adaptação e publicação do Painel de Consultorias/Parecer AGHU - GAS: ampliação da transparência e eficiência no monitoramento de pareceres.
- Configuração, testes e acompanhamento para o módulo de faturamento - UCPIA: suporte essencial para a otimização financeira.
- Adaptação e publicação do Painel de Comissões (parceria com o HU-UFSC) - SEGOV: aprimorou o acompanhamento e a gestão das comissões internas.
- Implementação do Painel de Sumário de Alta AGHU - URIGIA: melhora no controle de altas hospitalares.
- Adaptação e publicação do Painel de Fila Cirúrgica - STCOR: acompanhamento da demanda e priorização de cirurgias.
- Implementação da Ferramenta de Controle de Prontuários - UCPIA: modernização na gestão de prontuários.
- Implementação da Ferramenta de Nutrição Clínica - UNULT: suporte à gestão nutricional dos pacientes.

- Implementação do Painel de Sumário de Alta AGHU - URIGIA: melhora no controle de altas hospitalares.
- Adaptação e publicação do Painel de Fila Cirúrgica - STCOR: acompanhamento da demanda e priorização de cirurgias.
- Implementação da Ferramenta de Controle de Prontuários - UCPIA: modernização na gestão de prontuários.
- Implementação da Ferramenta de Nutrição Clínica - UNULT: suporte à gestão nutricional dos pacientes.
- Implementação da Ferramenta de Controle de Acompanhantes - DGCDT: regulamentação e monitoramento do acesso de acompanhantes.
- Implementação de monitoramento da Contratualização SUS do HUGV-Ufam (em pareceria com o CH-UFC): que integra e apresenta dados estratégicos sobre produção ambulatorial, apresentações de AIH's, glosas e motivos de rejeição.
- Suporte técnico: manutenção e suporte contínuo para todos os módulos disponibilizados pela EBSEH e implantados no HUGV-Ufam.

UNIDADE DE INFRAESTRUTURA, SUPORTE E SEGURANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (UISTI)

Responsável pela infraestrutura tecnológica, suporte técnico e segurança da informação.

- Aquisição, recebimento, instalação e configuração de dois micro data centers: modernização da infraestrutura tecnológica, proporcionando maior capacidade e segurança de dados.
- Aquisição de estações de trabalho: substituição de equipamentos obsoletos por dispositivos de última geração, garantindo a eficiência operacional e um parque computacional atualizado.
- Em 2023, Aquisição de 146 estações de trabalho, permitindo a renovação de grande parte do parque computacional, aumentando a eficiência e a confiabilidade.
- Em 2024, Aquisição de mais 145 estações de trabalho, consolidando a modernização e atendendo setores com maior demanda tecnológica.
- Contratação de link de backup (300 MB): aumento da disponibilidade e resiliência da conectividade do hospital.
- Expansão da rede sem fio corporativa: aumento da área de cobertura para atendimento às demandas hospitalares.
- Implementação de tecnologia RFID: suporte às áreas de rouparia e patrimônio, modernizando os processos de rastreamento e controle.

- Ajustes na infraestrutura de rede: aumento e remanejamento de pontos conforme solicitações específicas de setores.
- Apoio na instalação lógica do Núcleo de Saúde Digital e Telessaúde: suporte técnico para habilitar o funcionamento do núcleo.

PRINCIPAIS CONQUISTAS:

Ao longo de 2023 e 2024, o SETISD alcançou significativas melhorias na infraestrutura tecnológica e na modernização de sistemas. Entre as principais conquistas, destacam-se:

- A implantação de dois micro data centers, que proporcionaram maior segurança e capacidade para suportar as operações do hospital.
- A renovação contínua do parque computacional, com a aquisição de 146 estações de trabalho em 2023 e 145 estações de trabalho em 2024, totalizando 291 estações, garantindo que os setores hospitalares possam contar com equipamentos modernos e eficientes. A totalidade destas máquinas será instalada nos setores em 2025.
- O aumento da cobertura da rede sem fio corporativa, atendendo a uma maior área do hospital e otimizando o acesso à tecnologia.

Essas ações representam avanços importantes para o HUGV-Ufam, permitindo que o hospital continue a atender as necessidades tecnológicas crescentes.

PRINCIPAIS DESAFIOS:

Apesar das conquistas, o SETISD enfrentou desafios expressivos no período:

- Redução da Equipe: O setor perdeu três técnicos de informática e conseguiu repor apenas uma vaga, preenchida por uma assistente administrativa que agora apoia as ações diretamente ligadas à chefia do SETISD. Essa redução na equipe resultou em uma sobrecarga de trabalho para os integrantes restantes, que precisam lidar com a gestão de um hospital cada vez mais dependente de tecnologia.
- Acompanhamento da Evolução Tecnológica: A rápida evolução tecnológica também impôs dificuldades. O hospital precisa acompanhar mudanças constantes para garantir a qualidade dos serviços prestados, o que se torna ainda mais desafiador em um ambiente com uma equipe reduzida e recursos limitados.
- Processo de Contratação de Service Desk: Em resposta a esses desafios, está sendo conduzido o processo de contratação de uma empresa especializada em service desk.



Essa medida é vista como fundamental para reforçar o atendimento aos usuários, permitindo que o SETISD melhore sua capacidade de suporte e concentre seus esforços em ações estratégicas para o hospital.

GESTÃO DA QUALIDADE

O Setor de Gestão da Qualidade (STGQ) do HUGV-Ufam é composto por duas unidades organizacionais:

UNIDADE DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Responsável por gerir ações de segurança do paciente; Realizar a Avaliação Interna da Qualidade; Gerir documentos da qualidade; Definir, mensurar e avaliar indicadores e metas para segurança do paciente; Monitorar as ações de humanização e do Programa Ebserh de gestão à vista.

UNIDADE DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Responsável por gerir ações para prevenção e controle de infecções relacionadas a assistência à saúde; gerir ações para vigilância epidemiológica.

AÇÕES EM SEGURANÇA DO PACIENTE

- Coordenação do Núcleo de Segurança do Paciente;
- Análise de notificações provenientes do VIGIHOSP, sendo 2.159 em 2023 e 1.257 em 2024; Ressalta-se que nem todas são consideradas incidentes que envolveram pacientes, todavia todas são analisadas previamente antes de ser concluídas como não pertinentes;
- Análise, discussão, reuniões, definição de ações de melhorias após eventos adversos graves, em conjunto com as áreas da assistência e ensino;
- Monitoramento e divulgação dos indicadores dos protocolos de Segurança dos Pacientes;
- Realização da Avaliação da Cultura de Segurança do Paciente (2023);
- Educação em Segurança do Paciente para alunos, residentes, profissionais da saúde que atuam no HUGV;
- Visita ao Centro Cirúrgico para orientações quanto às melhorias necessárias para I Jornada Multiprofissional sobre Cuidados de Saúde para Pessoas Trans e Intersexo no Amazonas;
- Monitoramento dos processos assistenciais em todos os pontos de assistência por meio de busca ativa e orientações;
- Compartilhando boas práticas em Tecnovigilância no I Roadshow em Segurança do Paciente, evento promovido pela Comissão Estadual de Prevenção e Controle de Infecção em Serviços de Saúde;

- Participação em eventos, treinamentos, trocas de experiências e reuniões de alinhamento promovidos pela Comissão Estadual de Prevenção e Controle de Infecção em Serviços de Saúde;
- Preceptorial em Segurança do Paciente e Qualidade em Saúde para os residentes da residência multiprofissional de neurointensivismo.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Apresentação de 8 trabalhos científicos no I Congresso Norte de Qualidade, com temas relacionados à qualidade e segurança do paciente;
- Apresentação do trabalho intitulado: Indicadores de Segurança do Paciente em um hospital universitário do Amazonas, no Congresso Brasileiro de Enfermagem (CBENF);
- Participação em Projeto de Iniciação Tecnológica (PIT): Construção de Infográfico educativo para identificação segura de paciente hospitalizado em Hospital Universitário de Manaus;
- Promoção de Cursos: Uso do VIGIHOSP como ferramenta de notificação, gerenciamento de riscos e incidentes com o paciente; Investigação de incidentes e eventos adversos;
- Revisão dos Protocolos de segurança do Paciente: Prevenção de Lesão por Pressão, Identificação do Paciente, Prevenção de Queda.

EVENTOS PROMOVIDOS

- Lançamento da Cartilha de Segurança do Paciente, em parceria com a Escola de Enfermagem;
- Dia Mundial de Segurança do Paciente;
- Realização da IX e X Semana de Segurança do Paciente, com participação de toda comunidade do HUGV.

BENCHMARKING COM HOSPITAIS DA REDE

- Implantação do Painel de monitoramento para ações de Segurança do Paciente (Power BI), com participação do Enf^o Michel Coutinho do Santos - chefe da Unidade de Gestão da Qualidade da HC UFU;
- Implantação do Safety Huddle, com participação da Enf^a Isabella Gomes Wanderley - chefe do Setor de Gestão da Qualidade UFBA;
- Protocolo de comunicação, com a participação da Enf^a Carolina Teixeira Cunha - chefe do Setor de Gestão da Qualidade do HC UFMG.

AÇÕES EM GESTÃO DA QUALIDADE

- Coordenação da Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis);
- Discussão, elaboração e monitoramento do Plano de Melhoria da Qualidade (PMQ);
- Validação dos documentos da qualidade;

- Monitoramento de Indicadores para qualidade assistencial;
- Monitoramento dos Planos de ação em decorrência de eventos adversos graves, never events ou óbito (pós EA);
- Promoção de Cursos: Elaboração de Documentos da Qualidade; Aplicação de Ferramentas da Qualidade para os ciclos de melhorias.

AÇÕES EM PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADAS À SAÚDE

- Monitoramento e divulgação mensal dos indicadores de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde (IRAS);
- Realização monitoramento de IRAS pós alta (busca fonada);
- Monitoramento do coeficiente de sensibilidade microbiológico do HUGV;
- Elaboração de normativos para orientação dos empregados e comunidade do HUGV: quantidade máxima de profissionais na sala de cirurgia; Adorno ZERO; Parecer Técnico quanto ao limite de alunos em áreas críticas;
- Elaboração e execução do Plano de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (PCIRAS);
- Divulgação mensal de Boletim de Vigilância em Saúde do HUGV.

ATIVIDADES EDUCATIVAS/CAMPANHAS

- Curso de medidas de prevenção de PAV;
- Campanha do Dia Mundial de Higienização de Mãos;
- Curso de medidas de prevenção de ITU/CVD;
- Curso de Profilaxia antimicrobiana cirúrgica;
- Mesa redonda: Reconhecendo a SEPSE;
- Monitoramento mensal do resultado do controle de qualidade de água para consumo e água para hemodiálise;
- Visita técnica nas áreas: UTI pediátrica (em contingência da SES-Am), Hospital Dia, CME, Centro Cirúrgico, aplicando o roteiro objetivo de inspeção nas visitas técnicas da unidade;
- Participação no Projeto Saúde em Nossas Mãos – ANVISA.

APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS EM EVENTOS CIENTÍFICOS NACIONAIS

Impacto da Higiene das Mãos na Redução das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde em um Hospital Universitário Federal de Manaus; Uso de Metodologias Ativas na Adesão a Higiene das Mãos; Osteomielite aguda causada por *S. aureus* MRSA com sucesso terapêutico após tratamento com delafloxacino; Contribuição da vigilância pós-alta para determinar a incidência do uso de antimicrobiano em pós-operatório de cirurgias limpas em hospital da rede Ebserh; Impacto do uso de metodologias ativas como estratégia de adesão à higiene de mãos em hospital da rede Ebserh; Educação permanente como estratégia de melhoria à adesão a medidas preventivas de IRAS em hospital da rede Ebserh; Incidência da prescrição de antimicrobiano em pós-operatório de cirurgias limpas em hospital da rede Ebserh.

AÇÕES EM VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Monitoramento mensal dos indicadores de Doenças e Agravos de Notificação Compulsória e Óbitos.

PROMOÇÃO DE ATIVIDADES EDUCATIVAS / CAMPANHAS


- Combate à Tuberculose
- Combate às Hepatites Virais
- Combate à Sífilis
- Prevenção ao HIV/AIDS
- Campanha contra as arboviroses

APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS EM EVENTOS CIENTÍFICOS NACIONAIS

Busca Ativa de Doenças de Notificação Compulsórias no Âmbito Hospitalar; Etiologia Viral de SRAG em Crianças Internadas em Unidade Semi-Intensiva do Norte do País;

PRINCIPAIS CONQUISTAS

Diferente de outras unidades organizacionais, as conquistas do Setor de Gestão da Qualidade são avaliadas qualitativamente, uma vez que sua principal missão é conduzir o HUGV à uma maturidade em gestão da qualidade, que engloba uma assistência mais segura, um cuidado centrado no paciente, eficiência e eficácia nas tomadas de decisão, seja ela administrativa ou assistencial, além de proporcionar um cuidado



equitativo, acessível e oportuno para a população atendida. Diante disso, podemos elencar as principais conquistas que as ações desempenhadas pelo Setor de Gestão da Qualidade e suas unidades vinculadas, com o apoio das demais unidades organizacionais obtiveram nos últimos 2 anos:

- Maior qualificação das notificações no VIGIHOSP evidenciando um desenvolvimento de consciência situacional. Apesar de uma redução significativa em números de notificações, elas foram melhor classificadas como incidentes envolvendo pacientes;
- A Avaliação da Cultura de Segurança do Paciente teve um aumento significativo de respondentes na última avaliação (2023), de 74% para 92%, tendo a manutenção dos melhores resultados nas dimensões: aprendizagem organizacional/melhoria continuada; expectativas e ações dos gestores que favorecem a segurança e trabalho em equipe na unidade/serviço;
- A evolução da AVAQualis, evidenciado pela maturidade das áreas em se planejar e compreender a finalidade da avaliação, além do aumento de 54% para 60% de conformidade dos requisitos aplicáveis do Manual;
- A elaboração dos documentos da qualidade, desde a sua seleção e formatação sofreram mudanças positivas, uma vez que passaram a ser elaborados com maior interação dos processos e efetiva utilização;
- Os indicadores de Segurança do Paciente e de Controle de IRAS passaram a ser melhor monitorados e utilizados pelas áreas para avaliar o desempenho das ações locais como garantia de uma assistência segura;
- O Setor de Gestão da Qualidade e suas unidades passaram a ser inseridos em algumas reuniões estratégicas.

PRINCIPAIS DESAFIOS

- Capacitar equipes para gestão da qualidade em saúde, segurança do paciente e vigilância em saúde, em todos os níveis de atuação, do operacional ao estratégico;
- Mudança de Cultura institucional para implementação do Programa Ebserh de gestão da qualidade, com foco nos ciclos de melhoria;
- Equipe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente reduzida, fazendo com que a atual equipe desempenhe suas atividades com dificuldades;

- Reativar a farmacovigilância na instituição, devido à falta de farmacêutico esse processo está inativo frente à Rede Sentinela/ANVISA;
- Adquirir um sistema para Gestão da Qualidade, uma vez que as planilhas utilizadas dificultam e tornam o processo de monitoramentos dos planos de ação morosos e ineficaz;
- Montar um Painel eletrônico para divulgação de indicadores;
- Tornar importante a participação do STGQ e suas unidades nas tomadas de decisão estratégica na instituição.



OUVIDORIA

A Ouvidoria do HUGV/Ufam-Ebserh é uma das 39 Ouvidorias da Rede de Hospitais Universitários vinculados à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e representa um canal de comunicação direto com o cidadão e um espaço de participação social que permite cooperação ativa no controle da qualidade dos serviços públicos.

Sua atribuição fundamental está ligada ao recebimento, análise, classificação e encaminhamento das manifestações dos usuários (reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios), identificando oportunidades de melhorias a partir de cada um desses registros. Desse modo, contribui na mediação de conflitos e atua como agente promotor de mudanças, o que favorece uma gestão transformadora e voltada para as expectativas do cidadão, além de contribuir para a garantia de uma prestação de serviços públicos com qualidade.

Além disso, a Ouvidoria do HUGV/Ufam-Ebserh atua na gestão do Serviço de Informação ao Cidadão, previsto na Lei de Acesso à Informação, sendo responsável pelas temáticas relacionadas à transparência, cujos dados também constam neste relatório.

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA

 RECLAMAÇÃO	119 (26.0%)
 SOLICITAÇÃO	123 (26.9%)
 DENÚNCIA	46 (10.0%)
 SUGESTÃO	1 (0.2%)
 ELOGIO	169 (36.9%)
 SIMPLIFIQUE	()

Figura 1. Manifestações – ano 2023

 RECLAMAÇÃO	149 (18.7%)
 SOLICITAÇÃO	313 (39.4%)
 DENÚNCIA	80 (10.1%)
 SUGESTÃO	()
 ELOGIO	253 (31.8%)
 SIMPLIFIQUE	()

Figura 2. Manifestações - ano 2024

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DO HOSPITAL

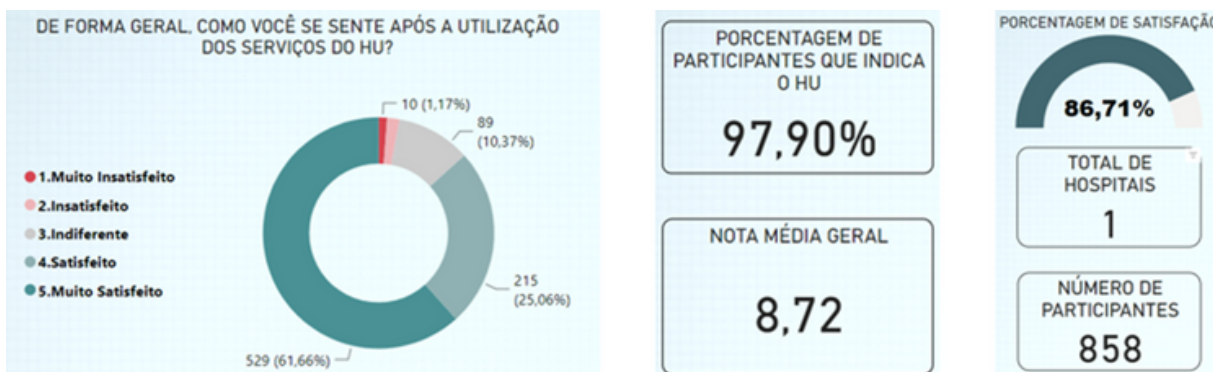


Figura 3. Satisfação do usuário (hospital) – ano 2023

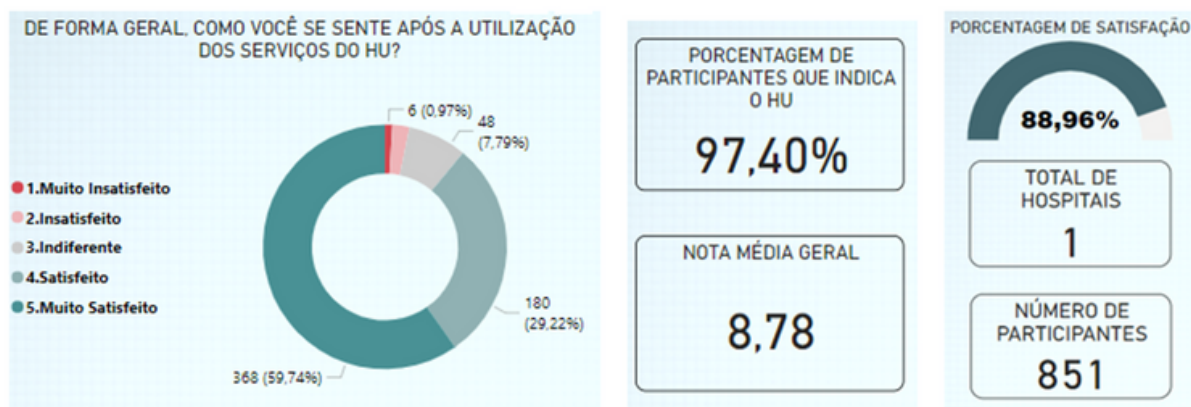


Figura 4. Satisfação do usuário (hospital) – ano 2024

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DO AMBULATÓRIO ARAÚJO LIMA



Figura 5. Satisfação do usuário (ambulatório) – ano 2023

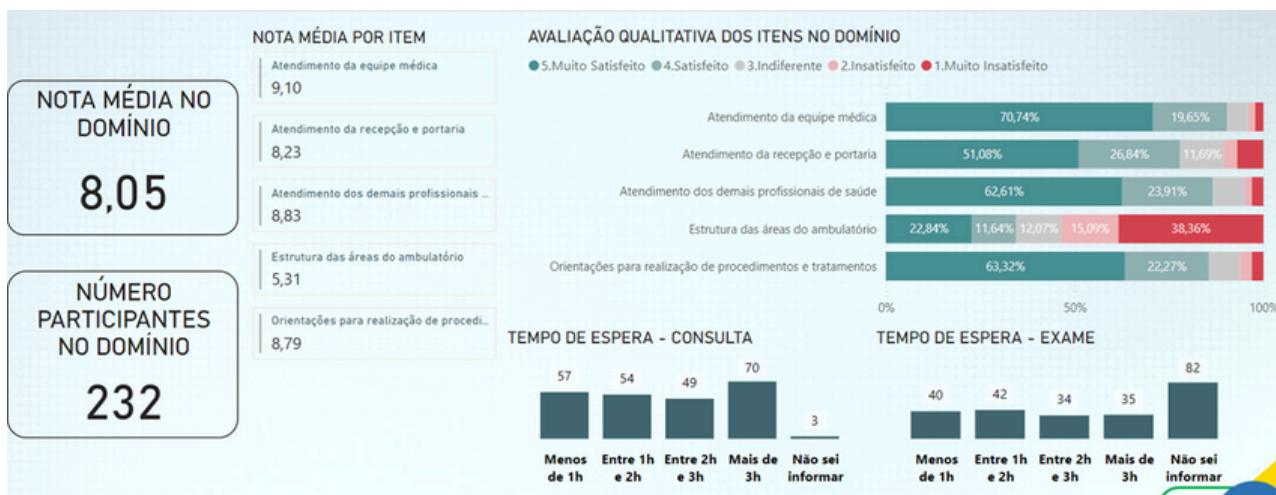


Figura 6. Satisfação do usuário (ambulatório) – ano 2024

INDICADORES DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

No ano de 2023, o HUGV-Ufam manteve 97,959% de conformidade e permaneceu no 90º lugar no ranking das 324 instituições que são avaliadas. Os 2,041% se devem apenas às agendas das autoridades até o 4º nível hierárquico

TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**

CUMPRIDOS: **48**

RANKING DE CUMPRIMENTO

90° / 324

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS

CUMPRE



CUMPRE PARCIALMENTE



Figura 7. Transparência – ano 2023

No ano de 2024, o HUGV-Ufam manteve 97,959% de conformidade e permaneceu no 109º lugar no ranking das 320 instituições que são avaliadas. Os 2,041% se deve apenas ao Plano de Dados Abertos, o qual está na fase de análise de dados.

TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**

CUMPRIDOS: **48**

RANKING DE CUMPRIMENTO

109 / 320

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS

CUMPRE



CUMPRE PARCIALMENTE



Figura 8. Transparência – ano 2024

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

40

RANKING

266° / 324

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

11,96

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

RANKING

Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

150° / 324

STATUS DOS PEDIDOS

RESPONDIDO

100,000%

EM TRAMITAÇÃO

0,000%

OMISSÕES

0,000%

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação

Figura 9. Acesso à informação – ano 2023

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

66

RANKING

241° / 320

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

12,38

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

RANKING

Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

141° / 320

STATUS DOS PEDIDOS

RESPONDIDO

100,000%

EM TRAMITAÇÃO

0,000%

OMISSÕES

0,000%

Figura 10. Acesso à informação – ano 2024

GESTÃO DA CONTRATUALIZAÇÃO E REGULAÇÃO

O Setor de Contratualização e Regulação – STCOR desempenha papel estratégico na organização e no gerenciamento dos fluxos assistenciais dos serviços de saúde oferecidos à população pelo HUGV, e na integração deste Hospital Universitário a rede de saúde do Estado, com ações resolutivas assegurando a integralidade do cuidado aos usuários. As unidades que compõem o STCOR são a Unidade de Contratualização e Processamento da Informação Assistencial (UCPIA) e a URIGIA (Unidade de Regulação Interna e Gestão da Informação Assistencial (URIGIA).

A contratualização é um processo pelo qual o gestor municipal/estadual do SUS e o representante legal do hospital, estabelecem metas quantitativas e qualitativas de atenção à saúde e de gestão hospitalar e formalizam por meio de um instrumento contratual: Convênio, Contrato, Termo de Ajuste, PEC ou outro. Tal instrumento é composto por duas partes indissociáveis: a primeira é o Termo do Instrumento Formal de Contratualização propriamente dito e a segunda parte, é o Documento Descritivo que contém as metas qualitativas e quantitativas e os indicadores de monitoramento. Atualmente, está vigente o Documento Descritivo 2020-2022, e encontra-se em trâmite das assinaturas digitais, junto ao gestor SUS, o Documento Descritivo 2024/2025.

O período de 2023/2024 o STCOR foi marcado por muitos desafios, dentre eles reorganizar as atividades de cunho gerencial, administrativo e de pessoal, com a atualização dos protocolos e dos fluxos dos processos de trabalho, como forma de direcionar e uniformizar suas atividades no âmbito do HUGV e do Complexo Regulador do Estado.

As expectativas para 2025 estão concentradas em esforços direcionados a três temas principais: a busca de soluções para ampliação da capacidade assistencial, priorização no investimento e uso de tecnologia e no desenvolvimento de pessoas.

Gestão Administrativa

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

O Planejamento Anual é pactuado por meio da formalização do Acordo Organizativo de Compromissos (AOC), com cláusulas entre a Administração Central e o Hospital Universitário Getúlio Vargas, bem como os anexos: (I) tetos orçamentários previstos, (II) valores propostos para o Plano Diretor de Investimento (PDI) e (III) indicadores e metas.

Os créditos podem ser adequados conforme o alcance das metas previstas neste Acordo; as alterações da produção SUS relativas à contratualização com o gestor local; a arrecadação de receita própria; e as legislações relativas à programação orçamentária e financeira da Rede Ebserh, do Ministério da Educação e do Ministério da Saúde.

Orçamento do HUGV/UFAM - 2023

Tipo de Fonte	Receita SUS	Receita Própria	Rehuf	Capacitação	Total	RAPs Inscrito e Reinscrito	Emendas
Custeio	R\$ 21.571.192,03	R\$ -	R\$ 6.500.000,00	R\$ 45.000,00	R\$ 28.116.192,03	R\$ 4.736.064,51	R\$ 4.000.000,00
Investimento	R\$ -	R\$ -	R\$ 2.835.214,32	R\$ -	R\$ 2.835.214,32	R\$ 4.032.076,28	R\$ -
Total	R\$ 21.571.192,03	R\$ -	R\$ 9.335.214,32	R\$ 45.000,00	R\$ 30.951.406,35	R\$ 8.768.140,79	R\$ 4.000.000,00

Tabela 1. Orçamento – ano 2023

Orçamento do HUGV/UFAM - 2024

Tipo de Fonte	Receita SUS	Receita Própria	Rehuf	PHOSUS	Total	RAPs Inscrito e Reinscrito	Emendas
Custeio	R\$ 23.623.562,05	R\$ 167.239,39	R\$ -	R\$ 15.580.095,36	R\$ 39.370.896,80	R\$ 433.673,61	R\$ 500.000,00
Investimento	R\$ -	R\$ -	R\$ 4.806.567,04	R\$ -	R\$ 4.806.567,04	R\$ 274.490,01	R\$ 300.000,00
Total	R\$ 23.623.562,05	R\$ 167.239,39	R\$ 4.806.567,04	R\$ 15.580.095,36	R\$ 44.677.463,84	R\$ 708.163,62	R\$ 800.000,00

Tabela 2. Orçamento – ano 2024

Tabela 2. Orçamento - ano 2024

2023		Empenhados
Custeio	Medicamentos	R\$ 2.305.815,09
	Gases	R\$ 344.147,88
	OPME	R\$ 3.003.827,59
	Materiais Hospitalares	R\$ 4.158.865,94
	Capacitação	R\$ 67.546,83
	Gênero de Alimentação	R\$ 252.429,13
	Material Químico	R\$ 1.779.519,08
	Material Laboratorial	R\$ 407.918,16
	Outros	R\$ 481.571,41
	Contratos	R\$ 28.206.974,26
Investimento	TI	R\$ 1.003.327,00
	Equipamentos	R\$ 2.370.829,04
	Mobiliário	R\$ 88.211,03
TOTAL		R\$ 44.382.571,41

Tabela 3. Empenhos - ano 2023

2024		Empenhado
Custeio	Medicamentos	R\$ 4.309.832,21
	Gases	R\$ 326.367,00
	OPME	R\$ 3.981.596,77
	Materiais Hospitalares	R\$ 5.605.651,55
	Capacitação	R\$ 217.240,00
	Gênero de Alimentação	R\$ 412.415,00
	Material Químico	R\$ 1.973.941,07
	Material Laboratorial	R\$ 334.322,45
	Outros	R\$ 706.463,01
	Mobiliário	R\$ 159.765,43
Investimento	Contratos	R\$ 37.806.058,98
	TI	R\$ 696.546,00
	Equipamentos	R\$ 4.102.426,35
TOTAL		R\$ 60.612.625,82


Tabela 4. Empenhos - ano 2024

GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

A Unidade de Compras e Licitações é composta por 02 (dois) Agentes de Licitações, para condução dos processos licitatórios, nas modalidades: Dispensa Eletrônica, Inexigibilidade e Pregão Eletrônico; e, formalização de Adesão à Ata de Registro de Preços. Os processos licitatórios operacionalizados pela Unidade, no exercício de 2024, constam da tabela abaixo:

MODALIDADE	QUANTIDADE	HOMOLOGADOS
Pregão Eletrônico	67	52
Dispensa Eletrônica	09	09
Inexigibilidade de Licitação	06	06
Adesão à Ata de Registro de Preços	21	***

Tabela 5. Processos licitatórios - ano 2024



Atualmente o HUGV conta com um total de 35 (trinta e cinco) contratos terceirizados ativos de caráter continuado e 343 (trezentas e quarenta e três) Atas SRP disponíveis para aquisições de insumos para abastecimento hospitalar. Registra-se que foram instaurados 109 (cento e nove) processos de apuração de responsabilidade e aplicação de penalidades no período de 2023 e 2024, que totalizaram o valor de R\$ 933.062,76 (novecentos e trinta e três mil sessenta e dois reais e setenta e seis centavos) em multas aplicadas, dois quais foi efetivamente pago o valor de R\$ 99.538,92 (noventa e nove mil quinhentos e trinta e oito reais e noventa e dois centavos), e as demais registradas no CADIN.

GESTÃO DE CUSTOS

O Plano Interno de Gestão de Custos - Aprovado pelo Colegiado Executivo em 09/10/2024, é considerado o passo inicial para o estabelecimento de fluxos para a Gestão interna dos Custos do HUGV.

Quanto à metodologia de custeio utilizada na implementação dos custos no HUGV destacamos que foi utilizado o Custeio Por Absorção, que corresponde ao método de custeio em que se apropriam todos os custos de produção, quer fixos, quer variáveis, quer diretos ou indiretos, e tão somente os custos de produção, aos produtos elaborados. Por este método, são reconhecidos como custo do produto elaborado apenas os custos de produção, sendo os demais gastos considerados como despesas, impactando o resultado em que ocorreram. A forma clássica de associar os custos indiretos aos produtos é por meio do uso de rateios com base no consumo dos custos diretos mais significativos.

GESTÃO DE PESSOAS

UNIDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL - UAP/DIVGP/GAD/HUGV-
Ufam em números - ano de 2024

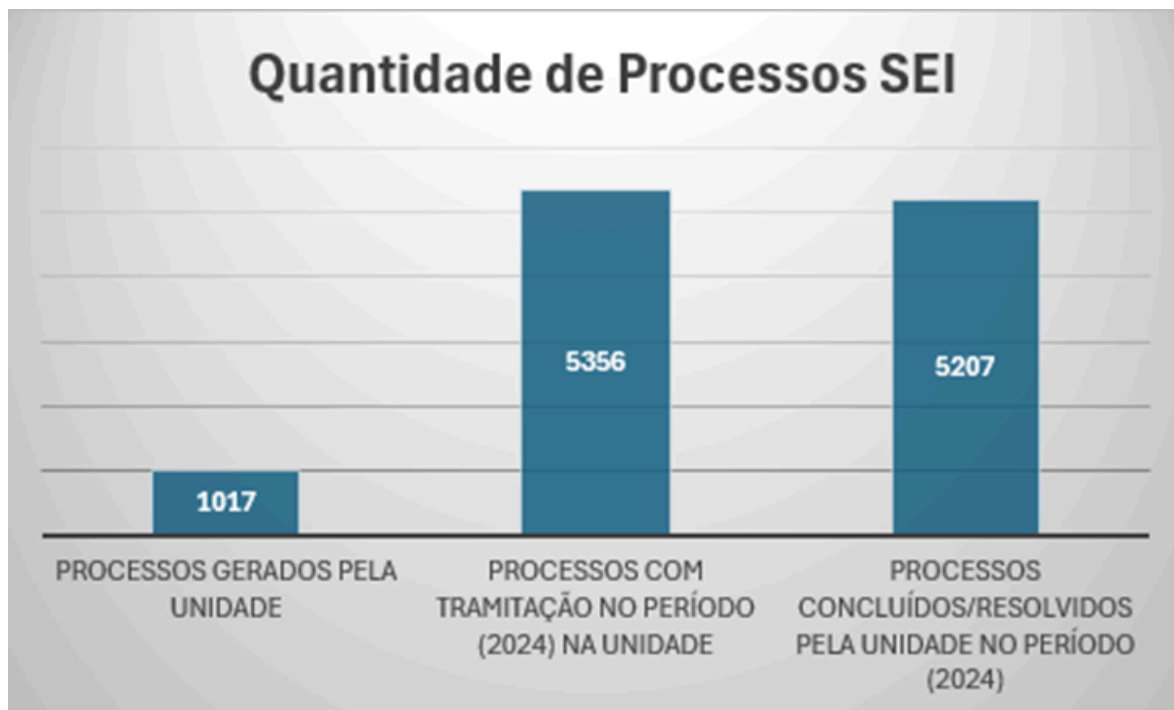


Gráfico 1. Processos SEI - ano 2024



Gráfico 2. Admissões - ano 2024



Gráfico 3. Desligamentos - ano 2024

DESAFIOS

Atender, acompanhar e controlar a demanda dos diferentes vínculos atuantes no HU, sendo 316 servidores UFAM (RJU) e 664 empregados EBSERH (CLT), 44 servidores cedidos ou dispostos e 25 voluntários; além das demandas oriundas de processos trabalhistas e de rotina da unidade.

UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL

No biênio 2023-2024, a UDP/DIVGP/GAD/HUGV-Ufam entregou os resultados descritos abaixo.

Item	Qtde.
Nº de certificados gerados para concluintes de cursos sem custo	1985
Nº de certificados gerados para concluintes custeados pela Adm. Central da Ebserh	73
Nº de cadastros de Banco de Talentos validados	390
Nº de processos de seleção de chefias executados	23
Nº de acolhimentos psicológicos	27
Nº de atingidos por Ações de educação em Assédio Moral, Assédio Sexual e Ações Afirmativas	832
Nº de Comissões que a equipe da UDP participa	12
Nº de funcionários acompanhados no Período de Experiência	178
Nº de processos instruídos para capacitações fora do país	2

Tabela 6. Unidade de Desenvolvimento de Pessoas – período 2023 a 2024

Além das atividades supracitadas a UDP e a UAP executaram o processo de Progressão, garantindo que 265 funcionários Ebserh recebessem o aumento salarial que lhes coube dentro do prazo estabelecido pela Administração Central.

UNIDADE DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO

As ações realizadas em 2024 pela USOST se deram no campo da ERGONOMIA, HIGIENE OCUPACIONAL, SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO, SAÚDE OCUPACIONAL das quais destacamos:

- Elaboração e atualização dos laudos de insalubridade e periculosidade individuais e geral;
- Elaboração manutenção mensal do Programa de Gerenciamento de Riscos;
- Atendimentos e saúde ocupacional: exames ocupacionais, avaliações de restrições, alteração de carga horária, acidentes de trabalho, homologação de atestados médicos odontológicos;
- São realizadas ainda pela USOST ações em saúde ocupacional que compreendem dentre outras realização de exames ocupacionais (admissional, periódicos, retorno ao trabalho, mudança de função e demissional), campanhas de vacinação e acompanhamentos de profissionais com a saúde comprometida.

DESAFIOS:

- Manter atualizada com "delay" máximo de uma folha retroativa os laudos de profissionais movimentados de setor
- Ampliar a cobertura de EPI's,
- Ampliar a cobertura vacinal dos funcionários.

MELHORIAS/ AÇÕES FUTURAS:

- Divulgar o Programa de Gerenciamento de Risco USOST.
- Elaboração de programa de treinamento do uso de EPI's.
- Aumentar os indicadores de participação e adesão ao uso de EPI's.

LOGÍSTICA E INFRAESTRUTURA

A Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar do Hospital Universitário Getúlio Vargas, como estrutura organizacional, encontra-se diretamente subordinada à Gerência Administrativa. Para atender às suas demandas, a Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar contou com o apoio dos seguintes setores e unidades:

- Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos
- Unidade de Almoxarifado e Controle de Estoques
- Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoques
- Setor de Infraestrutura Física
- Setor de Engenharia Clínica
- Setor de Hotelaria Hospitalar
- Unidade de Suporte Operacional

SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA

O STEC atua na contratação e fiscalização dos contratos de manutenção para todo o Parque Tecnológico do HUGV, sendo responsável por um total aproximado de 1.890 equipamentos e acessórios diversos.

Os contratos contínuos, totalizam um valor mensal de R\$ 181.446,48 (cento e oitenta e um mil quatrocentos e quarenta e seis reais e quarenta e oito centavos) e anual de R\$ 2.177.357,76 (dois milhões, cento e setenta e sete mil trezentos e cinquenta e sete reais e setenta e seis centavos).

Nos anos de 2023 e 2024, a STEC atuou em diversos processos, visando a aquisição de novos equipamentos, os quais totalizaram o valor homologado de R\$ 12.366.834,24 (doze milhões, trezentos e sessenta e seis mil oitocentos e trinta e quatro reais e vinte e quatro centavos).

IMPORTANTES REALIZAÇÕES

- Em 23/08/2024, a Hemodinâmica foi totalmente liberado para uso, após a conclusão dos testes e ajustes finais pela equipe da General Electric (GE), assim como a manutenção preventiva do equipamento;
- Recuperação da Central de Materiais e Esterilização - CME, no período de abril a agosto de 2024, com validação térmica de todos os equipamentos conforme RDC 15/2010: Duas autoclaves, duas thermodesinfectoras, uma lavadora ultrassônica e uma secadora de traqueia;
- Recuperação das máquinas de hemodiálise, marca Gambro, disponibilizando mais 6 unidades;
- Instalação do novo Raio-X Digital;
- Para o Serviço de Oftalmologia, foram recuperados Fotoemulsificador e Microscópio Cirúrgico Oftalmológico, além da instalação de novos equipamentos: Fotocoagulador e refrator de Refrator de Greens;
- Recuperação de Arco Cirúrgico, disponibilizando mais um equipamento para o Centro Cirúrgico.

DESAFIOS PARA 2025

- Instalação Ressonância Magnética, em substituição à atual, conforme processo de Compra Centralizada;
- Estruturação para disponibilizar os mais 10 leitos de UTI, o que totalizará 20 unidades;
- Ampliação do serviço de Hemodiálise;
- Instalação do Novo Mamógrafo;
- Estruturação para ampliação da disponibilidade de todas as Salas de Cirurgia do Centro Cirúrgico.
- Revalidação PGEM - Plano de Gerenciamento de Equipamentos Médicos e seus derivados;
- Recuperação dos Armários de Vídeo Cirurgias.

SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR

GERAÇÃO DE CUSTOS DE RESÍDUO HOSPITALAR NO HUGV EM 2023

A gestão de resíduos hospitalares é realizada pelo biólogo da Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais (UGRA), cuja informações são repassadas mensalmente ao STHH, conforme dados apresentados abaixo:

MÊS	BIOLÓGICO	QUÍMICO	COMUM	PERFURO CORTANTE	PESO TOTAL	CUSTO MENSAL	PROCESSO SEI
Jan	1.802,52	64,2	6.272,06	181,2	8.319,98	R\$ 14.397,08	23531.001073/2023-11
Fev	2.020,20	0,00	2.973,88	201,70	5.195,78	R\$ 15.620,18	23531.002007/2023-68
Mar	1.953,60	0,00	7.439,42	267,60	9.660,62	R\$ 15.615,26	23531.002979/2023-52
Abr	1.909,20	0,80	2.625,68	229,00	4.764,68	R\$ 15.037,38	23531.004050/2023-68
Mai	2.163,60	478,6	3.349,64	256,80	6.248,64	R\$ 20.380,26	23531.005498/2023-07
Jun	2.193,40	117,00	6.217,66	228,06	8.756,12	R\$ 17.845,63	23531.006343/2023-80
Jul	2.062,10	12,20	4.943,96	236,30	7.254,56	R\$ 16.243,75	23531.007293/2023-58
Ago	2.328,20	0,00	5.030,74	331,60	7.690,54	R\$ 18.698,66	23531.008707/2023-66
Set	1.823,70	244,8	3.380,60	265	5.714,10	R\$ 16.404,74	23531.009460/2023-03
Out	1.729,30	86,60	4.385,95	277,10	6.478,95	R\$ 14.714,00	23531.010641/2023-74
Nov	1.432,90	0	2.676,60	196,2	4.305,70	R\$ 11.452,74	23531.011580/2023-62
Dez	1.488,70	228,40	4.897,26	206,60	6.820,96	R\$ 13.523,80	23531.000438/2024-71
Total	22.907,42	1.232,60	54.617,82	2.877,16	81.635,00	R\$ 189.933,48	
%	28%	1%	67%	4%	100%		

Fonte: Serviço de Gestão de Resíduo Hospitalar - HUGV, 2023.

Tabela 7. Geração e custos de resíduo hospitalar no HUGV em 2023

MÊS	BIOLÓGICO	QUÍMICO	COMUM	PERFURO CORTANTE	PESO TOTAL	CUSTO MENSAL	PROCESSO SEI
Jan	2.042,00	1,4	6.714,56	242	8.999,96	R\$ 16.066,59	23531.001475/2024-04
Fev	1.925,70	0	1.277,90	235	3.438,60	R\$ 15.189,94	23531.002559/2024-57
Mar	2.503,60	0	3.007,60	258,6	5.769,80	R\$ 19.418,54	23531.003530/2024-92
Abr	2.723,20	-	6.710,05	327,40	9.760,65	R\$ 21.446,02	23531.004634/2024-14
Mai	2.655,40	-	4.484,12	236,40	7.375,92	R\$ 20.329,64	23531.005801/2024-44
Jun	2.381,20	1,00	5.856,01	278,2	8.516,41	R\$ 18.702,88	23531.006843/2024-01
Jul	2.306,20	0,00	4.754,96	296,60	7.357,76	R\$ 18.297,94	23531.008343/2024-03
Ago	2.184,90	5,00	5.767,39	346,30	8.303,59	R\$ 17.829,74	23531.009235/2024-40
Set	1.860,00	0	5.570,89	293,8	7.724,69	R\$ 15.141,43	23531.010397/2024-21
Out	2.336,20	158,60	5.297,70	310,80	8.103,30	R\$ 19.723,65	23531.011900/2024-65
Nov	2.426,60	0	5.234,67	323,4	7.984,67	R\$ 19.332,78	23531.012995/2024-34
Total	25.345,00	166,00	54.675,85	3.148,50	84.492,45	R\$ 201.479,15	
%	30%	0,196%	65%	4%	99%		

Fonte: Serviço de Gestão de Resíduo Hospitalar - HUGV, 2024.

Tabela 8. Geração e custos de resíduo hospitalar no HUGV em 2024

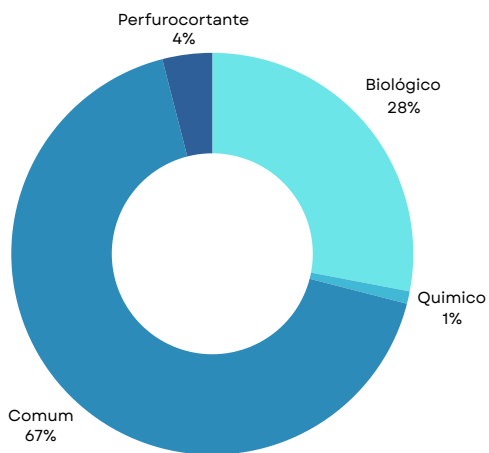


Gráfico 4. Geração de resíduo hospitalar - ano 2023

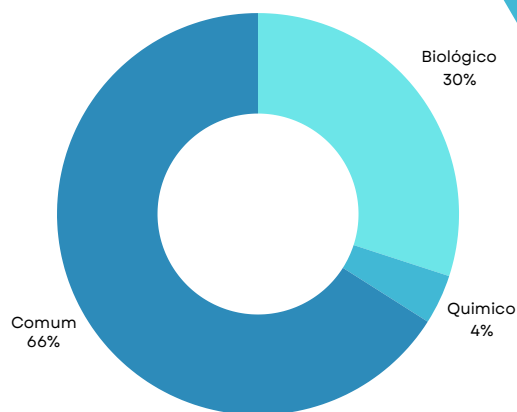


Gráfico 5. Geração de resíduo hospitalar - ano 2024

SETOR DE INFRAESTRUTURA FÍSICA

Aquisição e instalação de 2 (dois) elevadores novos para o Ambulatório Araújo Lima:

Com o Contrato - SEI 010/2022 - Aquisição de bens (24500332), em outubro de 2022, foi realizada a instalação de 2 (dois) novos elevadores para o Ambulatório Araújo Lima, no valor total de R\$ 787.519,00 (setecentos e oitenta e sete mil quinhentos e dezenove reais), dividido em etapas, sendo o elevador 02 o primeiro a entrar em operação em setembro de 2023 e o elevador 01 em março de 2024, ficando os equipamentos aptos a serem utilizados pelo público do Ambulatório Araújo Lima com conforto e segurança, em conformidade com as normas técnicas vigentes, conforme fotos abaixo:



FiguraS 11 E 12. Elevadores novos - AAL

Gestão de Ensino e Pesquisa

O Setor de Gestão do Ensino (SEGE) do HUGV-Ufam é composto por duas unidades principais:

UNIDADE DE GESTÃO DE GRADUAÇÃO, ENSINO TÉCNICO E EXTENSÃO

Responsável pelas ações relacionadas à análise e viabilidade da execução de propostas de ensino de graduação e de ensino técnico (aulas práticas e estágios curriculares obrigatórios), bem como os projetos de extensão no âmbito do hospital. A UGETE faz interface e dialoga com os departamentos de ensino, com as coordenações de curso e com os diferentes serviços do hospital, mapeando os cenários de prática e buscando os profissionais de referência que realizarão a supervisão direta dos estagiários dos diferentes cursos. Realiza a formalização e o controle das atividades de ensino de graduação e técnico, gerando indicadores e fiscalizando a realização das atividades quanto ao cumprimento das normas do hospital.



UNIDADE DE GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO

Responsável pela gestão dos Cursos de pós-graduação lato sensu na modalidade Residência Médica, Residência Multiprofissional e Residência em Área Profissional em Saúde no HUGV. A Unidade atua em parceria com a Comissão de Residência Médica (COREME) e Comissão de Residência Multiprofissional e Área Profissional em Saúde (COREMU), supervisores, coordenadores e preceptores, respondendo também pelo planejamento e acompanhamento dos cursos e disciplinas voltadas aos residentes, processos seletivos de acesso às residências e acompanha a produção científica desenvolvidas por eles, dentre outras atividades.

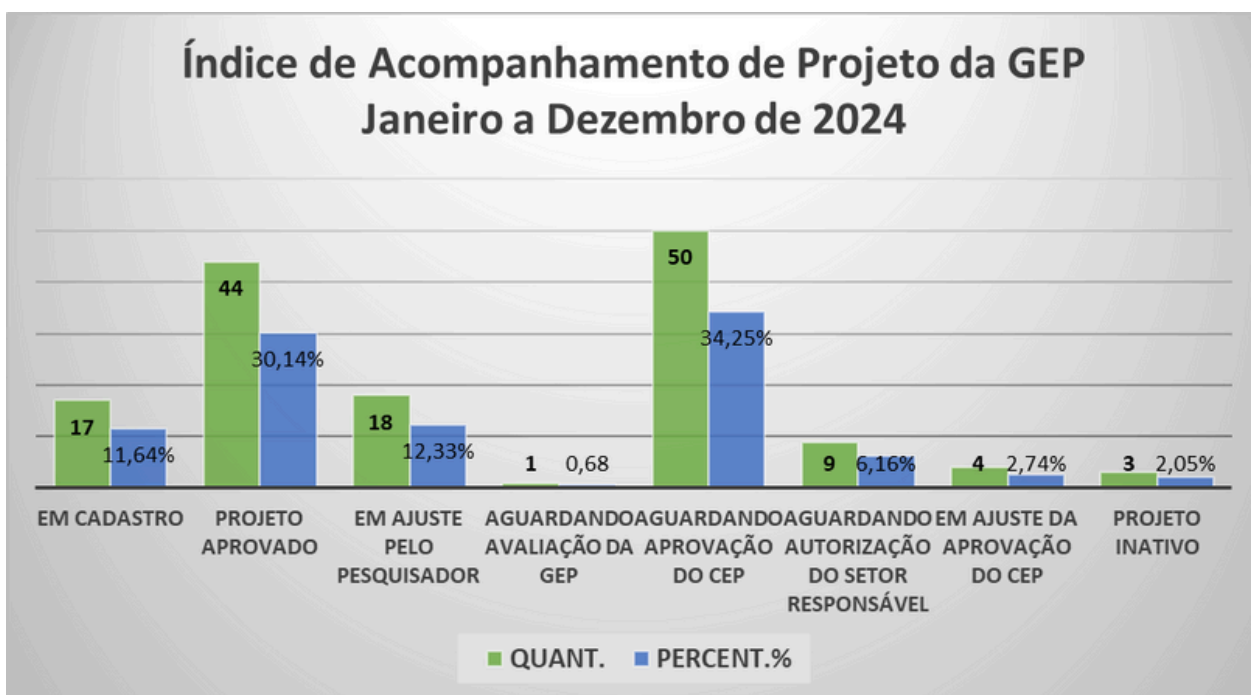


Gráfico 6. Projetos GEP – ano 2024

FONTE: sig.ebserh.gov.br

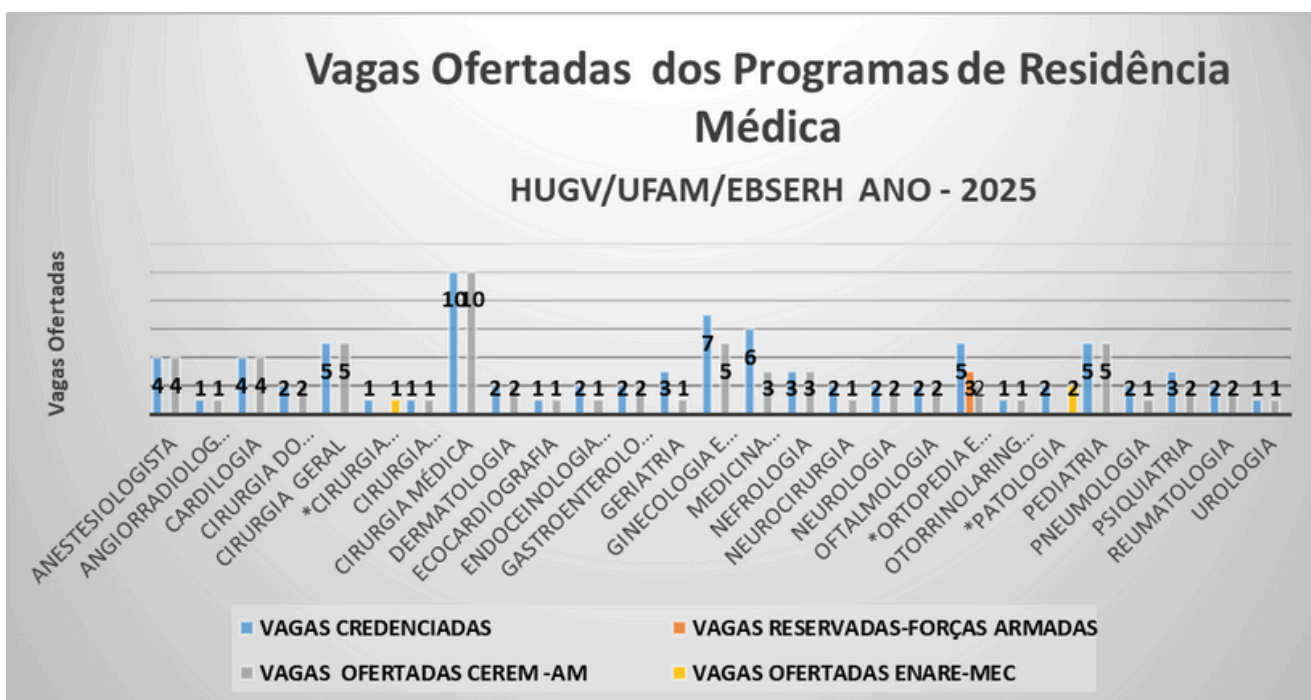


Gráfico 7. Vagas ofertadas – Programas de Residência Médica
Fonte: Comissão Nacional de Residência Médica-Nov./2024

PRINCIPAIS CONQUISTAS NO PERÍODO

- Oportunidades Formativas para Preceptores: A organização e realização de cursos de preceptoria resultaram em melhorias significativas na qualidade formativa dos residentes.
- Criação e Ampliação de Programas de Residência: A aprovação de novas programas de residência médica (4) e multi (1) e uniprofissional (1), com novas bolsas de residência médica e multiprofissional representou um avanço importante na formação de profissionais de saúde em áreas estratégicas, como geriatria, pneumologia, saúde coletiva, Psiquiatria, Fisioterapia hospitalar, entre outras.
- A parceria com instituições nacionais e internacionais, como o Brasil-Angola e o Hospital AC Camargo, ampliou os campos de prática para os residentes, aumentando a qualidade da formação e diversificando as áreas de atuação.
- Ampliação de Campos de Estágio: A inclusão do HUGV como campo de estágio para cursos como odontologia hospitalar e medicina da UEA foi uma conquista significativa, beneficiando diretamente os estudantes e aumentando a integração com outras universidades.

- O avanço na formalização de processos, como a criação de POPs e regulamentos, e a organização dos indicadores da GEP, com a inclusão de uma estatística na GEP, trouxe maior organização e padronização às atividades do Setor de Gestão do Ensino.
- Eventos e Capacitações: A realização de cursos como ACLS, ATLS e PALS, além de eventos como a cerimônia de conclusão de residência e a Jornada Multiprofissional, evidenciaram o compromisso com a formação continuada.

PRINCIPAIS DESAFIOS NO PERÍODO

- A integração e o diálogo com outras áreas do hospital continuam a ser um grande desafio para a execução eficaz das atividades de ensino.
- A organização, planejamento e o gerenciamento de uma quantidade tão grande de aprendizes em todos os cenários de prática e treinamento em serviço, proporcionando o melhor aprendizado e a melhor formação com a excelência, foi um desafio.
- A gestão eficiente dos espaços multiusuários de formação foi um desafio.
- Restrições orçamentárias para a GEP dificultaram a implementação de mais avanços necessários para a Gestão do Ensino, especialmente frente à competição com outras demandas importantes do hospital.
- A mudança de gerência trouxe novos desafios, mas também impulsionou melhorias significativas.
- A gestão de um número tão grande de pessoas com uma equipe reduzida da GEP foi um desafio.
- Gerenciar solicitações e demandas crescentes, como reserva de salas, matrícula de residentes e organização de eventos, exigiu um esforço contínuo de uma equipe focada na qualidade para manter a eficiência.



Figura 13. Acolhimento de 160 internos de Medicina



Figura 14. Acolhimento de 84 residentes médicos e profissionais em saúde do HUGV

UNIDADE DE GESTÃO DA PESQUISA (UGPESQ)

Responsável pela implementação de fluxos e Procedimentos Operacionais Padrão (POP), avaliação, anuência e monitoramento dos projetos de pesquisa, assessoria à pesquisadores na utilização da Rede Pesquisa, a Pesquisa Clínica e a gestão dos Programas de Iniciação Científica;

UNIDADE DE GESTÃO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE (UGITS)

Responsável por incentivar o desenvolvimento de projetos e ações inovadoras que tragam benefícios relacionados à saúde e qualidade de vida para os pacientes atendidos no HUGV.

ATUALIZAÇÃO DE REGIMENTO E PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO – POP

Foram realizadas revisões nos Procedimentos Operacionais Padrão relacionados abaixo, sendo enviados para o Setor de Qualidade:

- POP.UGPESQ.001 - Credenciamento e aceite do pesquisador na rede de pesquisa;
- POP.UGPESQ.002 - Cadastro de Projeto de Pesquisa no HUGV;
- POP.UGPESQ.003 - Análise de viabilidade, aprovação e monitoramento de pesquisas no HUGV;
- POP.UGPESQ.004 - Gestão do programa de Iniciação Científica - PAIC/HUGV.

Foi realizada recomposição da Comissão responsável pela elaboração do Regimento Interno e fluxos de processos do Centro de Pesquisa Clínica do HUGV, de modo a atender atividades previstas no Plano Diretor Estratégico 2024-2028, conforme Boletim de Serviço nº 347. O Regimento interno encontra-se em solicitação de manifestação jurídica.

COMISSÕES

1. Participação no Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde - NATS - Portaria-SEI nº 205, de 17 de julho de 2024.
2. Participação na Comissão de Farmácia e Terapêutica - CFT - Portaria - SEI nº 191, de 04 de julho de 2024.
3. Participação na Comissão de Comissão de Controle de Infecção relacionadas à Saúde (CCIRAS) - Portaria-SEI nº 26, de 17 de janeiro de 2024.
4. Participação na Comissão Organizadora dos Eventos em alusão aos 60 anos do HUGV - Portaria-SEI nº 9, de 09 de janeiro de 2025.

INICIAÇÃO CIENTÍFICA

PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – PIC/EBSERH

O Programa de Iniciação Científica - PIC/Ebserh, realizado em parceria com o CNPq, concede bolsas de iniciação científica para alunos de cursos de graduação desenvolverem atividades de pesquisa científica em Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh, colocando-os em contato com a pesquisa na área da saúde e visando proporcionar aprendizagem de técnicas e métodos científicos. Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos potenciais entre estudantes de graduação. Em 2024, foram submetidos 18 trabalhos, sendo 17 homologados, sendo 06 cotistas.

PROGRAMA DE APOIO A INICIAÇÃO CIENTÍFICA – PAIC (FAPEAM)

O Programa de Apoio a Iniciação Científica (PAIC), visa selecionar alunos de graduação cujos projetos de pesquisa sejam executados no Hospital Universitário Getúlio Vargas- HUGV-UFAM/Ebserh. Estimular e apoiar alunos do ensino superior, junto com seus orientadores e colaboradores a desenvolver atividades e práticas em pesquisa científica, otimizando a capacidade de produção científica da instituição. Em 2024, foram submetidos 25 trabalhos, sendo 15 bolsistas e 06 voluntários.

PROGRAMA DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA – PIT/EBSERH (HUGV-UFAM)

O Programa de Iniciação Tecnológica (PIT) da Rede Ebserh foi criado com o objetivo de contribuir com a formação de recursos humanos para a inovação tecnológica, por meio do desenvolvimento pessoal e profissional dos alunos, além de estimular a aquisição de práticas e metodologias para o desenvolvimento científico e tecnológico. Ele faz parte de um conjunto de iniciativas da estatal vinculada ao Ministério da Educação (MEC) para avançar ainda mais como campo do ensino e da pesquisa. Trata-se de uma parceria entre a Ebserh e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). Em 2024, foram submetidos 17 trabalhos, sendo 13 homologados, sendo 06 cotistas.

PREMIAÇÕES

Um trabalho do Programa de Iniciação Científica do Hospital Universitário Getúlio Vargas, da Universidade Federal do Amazonas (HUGV-Ufam), vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), ficou em 3º lugar, em nível nacional, no Programa de Iniciação Científica (PIC), desenvolvido em parceria entre a Ebserh e o Conselho

Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). O trabalho "Tendência Temporal da Mortalidade Materna no Brasil no Período de 2000 a 2022", teve como bolsista a estudante de Medicina, Luana Silva de Oliveira e orientação do professor Ronilson Ferreira Freitas, do Departamento de Saúde Coletiva da Faculdade de Medicina da Ufam.



Figura 15. Premiação em nível nacional, no Programa de Iniciação Científica (PIC)

REDE PESQUISA

Foram publicadas orientações sobre cadastro de Pesquisadores no Rede de Pesquisa e Como fazer pesquisas no HUGV-UFAM. Foram aprovados 202 credenciamentos e submetidos na Rede de Pesquisa 126 projetos em 2024: destes 10 foram submissões de pesquisas clínicas e há 42 pesquisas em andamento.

INOVAÇÃO TECNOLÓGICA 2024-2025

A abertura para Processo Seletivo de Projetos para compor o portfólio de Inovação Tecnológica do HUGV 2024-2025 foi publicado através do Processo [23531.007369/2024-26](#). Foram submetidos 06 projetos, TODOS ELEGÍVEIS conforme Despacho [43715102](#).

CONTRATOS

- Prorrogação contratual da FUNDAÇÃO DE APOIO - FAEPI.
- Credenciamento no CAPDA, habilitação do HUGV-Ufam à execução de atividade de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I).
- Habilitação para o termo de convênio entre a Fundação Universitas de Estudos Amazônicos (FUEA) e o HUGV/UFAM.

PROMOÇÃO E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

“IX ENCONTRO CIENTÍFICO DO HUGV

Em 19/09/2024, aconteceu o “IX Encontro Científico do HUGV ” que envolveu atividades de encerramento do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC-FAPEAM) e acolhimento dos novos bolsistas de Iniciação Científica e Tecnológica (PIC/PIT) do Hospital Universitário Getúlio Vargas (HUGV-Ufam). O objetivo do evento foi apresentar os resultados dos dez projetos de pesquisa científica desenvolvidos na instituição, no período de 2023 a 2024.

II SEMINÁRIO DE PESQUISA CIENTÍFICA DO HUGV

Este evento científico teve o intuito de promover a integração dos pesquisadores, colaboradores e alunos do Programa de Iniciação Científica - PIC/Ebserh na divulgação dos resultados de suas pesquisas. O Programa de Iniciação Científica - PIC/Ebserh, realizado em parceria com o CNPq, é o primeiro programa de apoio às atividades de pesquisas científicas em Hospitais Universitários Federais da Rede Ebserh para alunos de cursos de graduação da UFAM colocando-os em contato com a pesquisa na área da saúde e visando proporcionar aprendizagem de técnicas e métodos científicos. O evento foi realizado no dia 13 de junho de 2024.



Figura 16. IX Encontro Científico do HUGV

WORKSHOP DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA - Disponível: [link](#)

No dia 04/04/2024, o HUGV promoveu o Workshop de Iniciação Tecnológica, na tarde da última quinta-feira (4), no Auditório do 4º andar da Torre Acadêmica. O evento teve como objetivo a apresentação dos trabalhos desenvolvidos no Programa de Iniciação Tecnológica (PIT) da Ebserh/HUGV-Ufam 2023.



Figura 17. Workshop de Iniciação Tecnológica

PARTICIPAÇÃO NO II CONGRESSO NORTE DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Ocorreu participação na Comissão de Avaliação de Trabalhos Científicos do II Congresso Norte de Qualidade e Segurança do Paciente, ocorrido em setembro/2024.



Figura 18. II Congresso Norte de Qualidade e Segurança do Paciente

Curso de Capacitação em Pesquisa Clínica: Desenvolvendo Profissionais Qualificados, ministrado pelo Centro Paulista de Investigação Clínica - Disponível: [link](#)



Figuras 19, 20 e 21. (sentido horário, iniciando da esquerda) Capacitação em Pesquisa Clínica, visita técnica do Sidia Instituto de Tecnologia e Participação da banca de avaliação do evento Simula Ciências na Pesquisa e Inovação

GESTÃO ASSISTENCIAL

A Gerência de Assistência à Saúde (GAS) do Hospital Universitário Getúlio Vargas - HUGV/UFAM/EBSERH - é a instância encarregada de gerenciar o cuidado integral ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS), no âmbito hospitalar e ambulatorial, em nível terciário.

A ampla gama de serviços e processos assistenciais e administrativos coordenados pela GAS é o cerne da atividade fim do HUGV. A gestão compartilhada com todos os seus gerentes tem como objetivo promover assistência de excelência, com ênfase na qualidade, na segurança, na oportunidade e com o objetivo primordial de satisfação do usuário.

Todos os processos assistenciais conduzidos pelos servidores do HUGV são norteados pelas Políticas Públicas em Saúde ditadas pelo Ministério da Saúde e seus órgãos subordinados. Em especial a Política de Humanização cujas diretrizes perpassam transversalmente toda a assistência ao usuário, visando uma integração entre trabalhadores, usuários e gestores na produção na gestão do cuidado e dos processos de trabalho para a efetivação de um cuidado mais humanizado.



PRINCIPAIS CONQUISTAS DA ATENÇÃO À SAÚDE EM 2023-2024

GESTÃO AMBULATORIAL

Os principais resultados alcançados no biênio 2023-24 na Unidade de Ambulatório - UAMB referem-se ao incremento do número de consultas e procedimentos ambulatoriais. Como exemplo, podemos citar os seguintes procedimentos, pactuados no Termo de Compromisso da Contratualização:

- 0101010028- Atividade Educativa
- 0301100012 - Administração de medicamentos
- 401010015 - Curativo Grau II

A tabela abaixo demonstra as metas contratualizadas referentes às consultas médicas e procedimentos que foram atingidas em 2024:

Procedimentos	Contratualizados/ Ano	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Set	Out
Consultas (Médicas e não médicas)*		6.753	6.467	7.147	7.622	7.588	7.815	8.014	7.976	8.433	8.536
Atividade Educativa	12	0	18	17	27	22	108	81	66	107	85
Administração de Medicamentos	400	229	66	530	121	0	1	129	395	188	317
Curativo Grau II	80	308	455	554	332	525	128	159	113	132	230

Fonte: Tabwin (O sistema ainda não disponibilizou os meses de novembro e dezembro/24)

Tabela 9. Metas alcançadas Conforme Contratualização

Na tabela a seguir, é demonstrada a produção total de consultas realizadas na UAMB em 2024. Comparando 2023 (71.583 consultas realizadas) com 2024, houve um aumento de 31.302 consultas realizadas, o que representa um crescimento de aproximadamente 43,7%.

O aumento no número de consultas realizadas em 2024 indica a otimização da capacidade de atendimento devido à organização operacional dos serviços frente ao sempre constante aumento na demanda por serviços de saúde.

Procedimentos	Contratualizados/ Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Consultas (Médicas e não médicas)*		6.753	6.467	7.147	7.664	7.596	8.815	8.386	7.979	8.337	8.721	9.345	7.305	93.885

Tabela 10. Produção ambulatorial de consultas em 2024 (números absolutos)

Fonte: URIGIA, 2025.

Em 2023, a Unidade de Regulação registrou os procedimentos cirúrgicos ambulatoriais juntamente com os realizados no Hospital (HUGV), o que dificulta uma comparação precisa com os dados de 2024. No entanto, a análise das informações do sistema TABWIN permite constatar o aumento de 19,3% nos procedimentos em 2024.

O aumento total de procedimentos de 2023 para 2024 sugere uma tendência de crescimento na utilização dos serviços do Hospital Dia, o que pode ser um indicador positivo de aceitação por parte dos pacientes ou de melhorias na oferta de serviços.

Destacam-se também as seguintes iniciativas da gestão da UAMB com vistas a minimizar a perda de produção ou eventuais glosas:

- Reuniões de Orientação: realização de reuniões com as especialidades médica e multiprofissional para esclarecer a utilização da Tabela Unificada do SUS e o correto preenchimento dos formulários;
- Criação de Tabela de Procedimentos: construção de uma tabela com todos os procedimentos pactuados para ser anexada nos consultórios, facilitando a referência;
- Monitoramento da Descrição Cirúrgica: acompanhamento da finalização da descrição cirúrgica no AGHUX, destacando a importância desse registro;
- Disponibilização da programação cirúrgica no TEAMS: orientação e deliberação às especialidades cirúrgicas sobre a obrigatoriedade de inserção da programação cirúrgica no Teams, visando melhorar a organização e a comunicação;
- Implementação do Módulo Cirurgia do AGHU: início do processo para a implementação do módulo Cirurgia em colaboração com a equipe de TI e o coordenador do projeto;
- Cadastro de Profissionais e Materiais no AGHU: cadastro de todos os profissionais das diversas especialidades e dos materiais e medicamentos utilizados nos procedimentos cirúrgicos.

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	DEZ	TOTAL
Planejados	167	168	202	260	246	297	314	231	247	235	261	216	2.844
Realizados	137	126	137	174	189	200	221	172	226	225	235	203	2.245
Suspensões	18%	25%	32,2	33,1%	23,2%	32,7%	29,6%	25,5%	8,5%	4,3%	10%	6%	21,1%

Tabela 11. Produção Produção Hospital-Dia - 2.245 cirurgias de pequeno porte no ano de 2024
Fonte: URIGIA, 2025.

- Lançamento de Notas de Consumo no AGHU: início do lançamento das notas de consumo dos procedimentos realizados, com ajustes pendentes ainda em andamento.

Estas ações e conquistas são frutos do aprimoramento das ferramentas de gestão utilizadas pela chefia da UAMB: a) Unidade de Produção; b) Contrato Interno de Gestão; e c) Painel de Indicadores, exposto na recepção do ambulatório.

Outras atividades relevantes desenvolvidas na UAMB é a interação com os usuários através de ações de saúde e de educação em saúde realizadas em seu âmbito, como as seguintes campanhas anuais (dados referentes ao ano de 2024, porém que tem regularidade anual):

- a) Combate ao Câncer de Pênis: com a realização de 5 procedimentos cirúrgicos no hospital dia;
- b) Dia da Mulher;
- c) Setembro Amarelo: ações relacionadas à prevenção ao suicídio;
- d) Ação Check-Up Vascular- Realizado em parceria com a Sociedade Brasileira de Cirurgia Vascular com mais de 100 atendimentos.

GESTÃO HOSPITALAR

O HUGV dispõe atualmente de 109 ativos, sendo 32 leitos clínicos (32), 67 cirúrgicos, 10 leitos de UTI e, ainda, sete salas cirúrgicas ativas. É importante ressaltar que o fator determinante para a efetiva utilização dos leitos considerados ativos no sistema é a capacidade técnica assistencial, dependente em grande parte do fator recursos humanos.

Em 2023, um ganho assistencial considerável foi o aumento do número de leitos de internação ativos e reativação de duas alas de internação nas Unidades de Clínica Médica e Cirurgia Geral (alas norte e sul, respectivamente), que possibilitou, por conseguinte, a ampliação do número de internações clínicas e procedimentos cirúrgicos.

Em janeiro de 2024, foi concretizada a separação da Unidade de Traumatologia - Ortopedia - UTO e a Unidade do Sistema Nervoso - USNE, planejada desde 2023, porém adiada devido ao dimensionamento de técnicos em enfermagem.

Estas duas ações foram possíveis graças à contratação de novos profissionais, especialmente técnicos de enfermagem, objetivando aumentar a capacidade operacional para dar assistência a pacientes internados e permitir o efetivo aumento do número de leitos ofertados pelo HUGV.

O gráfico a seguir apresenta a evolução da quantidade de leitos ativos no HUGV entre os anos de 2021 e 2024, por tipo de leito (terapia intensiva, cirúrgico e clínico).

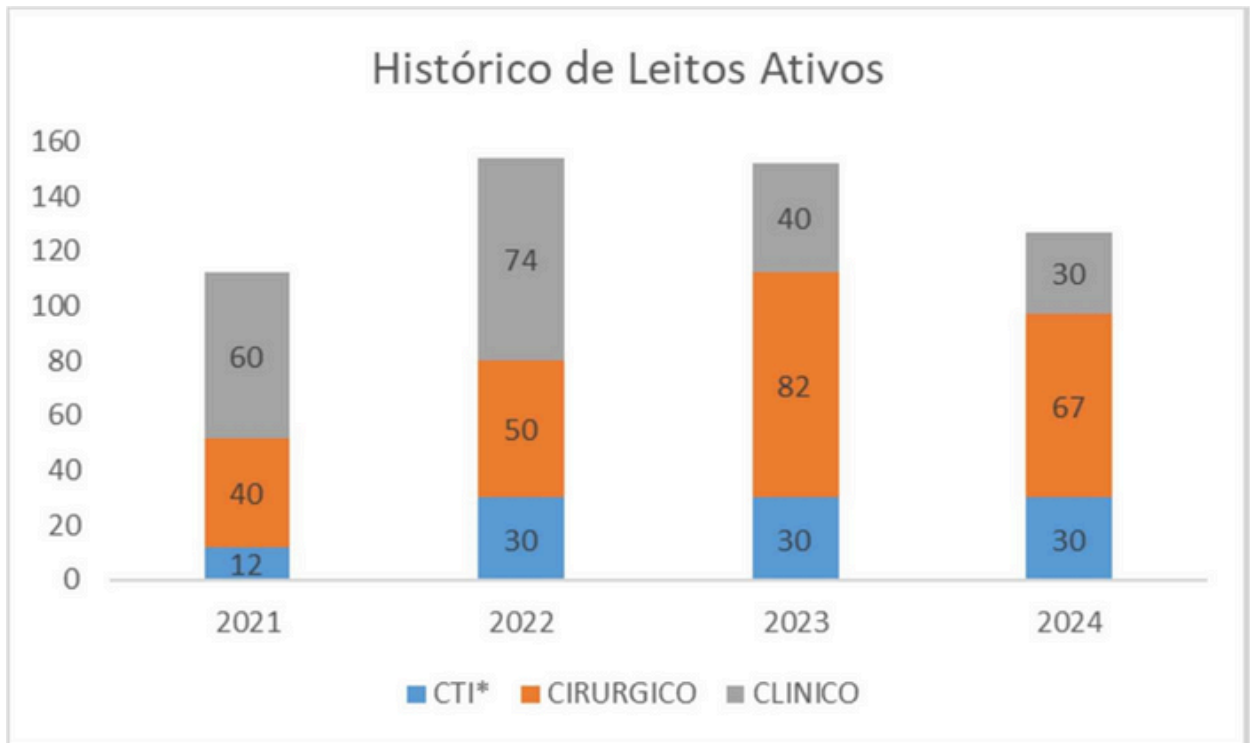


Gráfico 8. Histórico de leitos ativos - 2021 a 2024. Fonte: STCOR/HUGV 2025.

A variação de leitos ativos justifica-se pelos cenários epidemiológicos que demandaram ao HUGV dar apoio a Rede de Atenção à Saúde - RAS local, notadamente no contexto pandêmico em 2020/2021. No final de 2023 e início de 2024, o HUGV celebrou com a Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM, Termo de Cooperação Técnica para realização de procedimentos em Hemodinâmica (Processo nº 23531.009433/2023-22).

De novembro de 2023 até a data de 31 de janeiro de 2024, foram realizados 121 procedimentos do tipo cineangiocoronariografias e 55 tipos angioplastias. Este TCT foi o ponto de partida para a organização do Serviço de Hemodinâmica, com apoio das unidades de planejamento da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEH. Em 2024 o serviço de Angiorradiologia foi implantado, conforme normativa nº 06 da EBSEH e o início dos procedimentos se deu em 23.09.2024.

Outro destaque na área de gestão hospitalar foi a premiação da Unidade de Terapia Intensiva do Adulto - UTIAD com o selo UTI Top Performers, em reconhecimento ao excelente desempenho assistencial no ano de 2023.

O selo avalia parâmetros de mortalidade hospitalar ajustados à gravidade dos pacientes e à utilização eficiente de recursos e premia as UTIS brasileiras que conseguiram atingir metas preestabelecidas.



Figura 22. Recebimento do Selo UTI Top Performers 2024, em 18/06/2024.

Fonte: Acervo da UTIAD/HUGV 2025

Destaque-se também a ampliação da oferta de hemodiálise pelo Serviço de Nefrologia em 2024 à RAS estadual, cuja importância pode ser medida pela existência de lista de espera incremental desse procedimento no Sistema de Regulação.

O serviço de Nefrologia passou a atender 50 pacientes em Programa de Hemodiálise, configurando um incremento de 64,5% de sua capacidade assistencial. Este incremento também só foi possível a partir da contratação de recursos humanos: dois médicos nefrologistas, dois enfermeiros nefrologistas e seis técnicos de enfermagem.

INDICADORES DE DESEMPENHO

As unidades assistenciais da GAS têm aprimorado, a cada ano, o monitoramento do desempenho de suas equipes através da utilização de diversas ferramentas de gestão.

Os resultados demonstram um bom desempenho, especialmente em um indicador estratégico como a taxa de ocupação hospitalar, cuja média de 72%, superou a meta estipulada de 70%.

Da mesma forma, os indicadores tempo médio de permanência e o índice de giro de leitos alcançaram as metas estipuladas, demonstrando, assim, eficiência operacional e qualidade da gestão hospitalar.

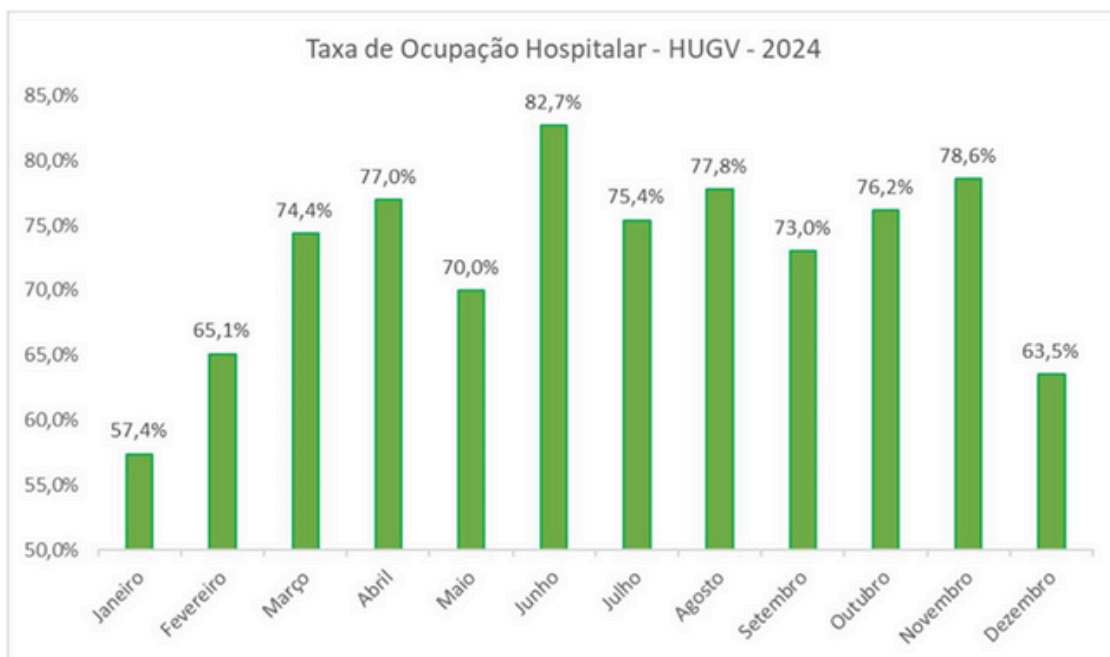


Gráfico 9. Taxa de ocupação hospitalar – ano 2024.

Fonte: STCOR/HUGV, 2025

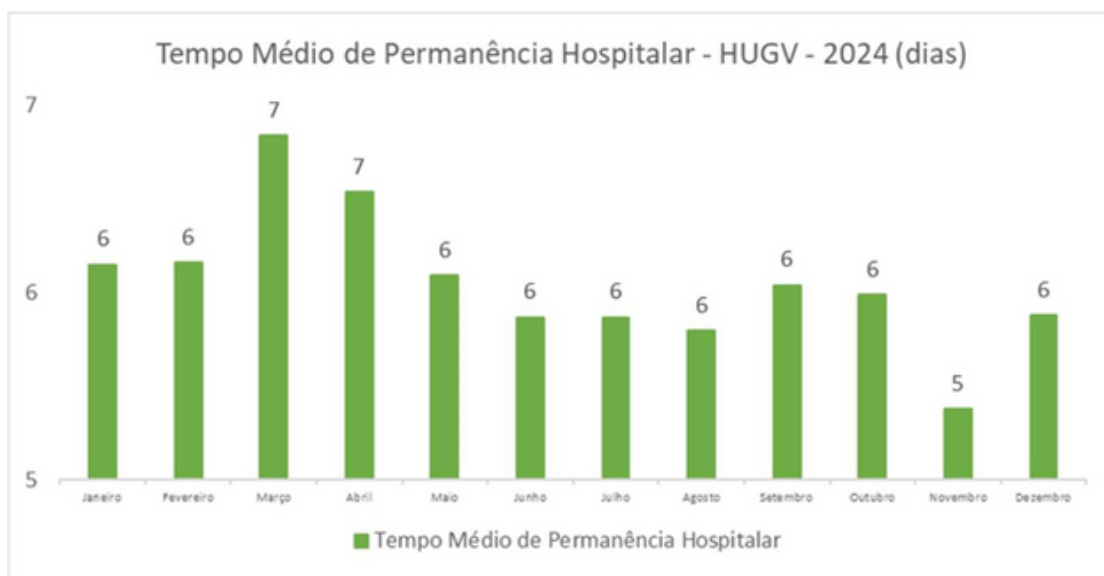


Gráfico 10. Tempo médio de permanência hospitalar – ano 2024
 Fonte: Fonte: STCOR/HUGV, 2025



Gráfico 11. Índice de giro de leito – ano 2024.
 Fonte: Fonte: STCOR/HUGV, 2025

INDICADORES ASSISTENCIAIS DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTA

Outro setor importante do HUGV que consolidou o processo gerencial de monitoramento dos indicadores assistências, com bons resultados, foi a UTIAD. A principal origem dos pacientes internados na UTIAD do HUGV foi o centro cirúrgico, com maior frequência relacionada a cirurgias eletivas (68%), seguidas de internações clínicas (30%).

Seguem dados de numeradores e indica indicadores em destaque, referente aos três primeiros trimestres de 2024:

- Taxa de ocupação (média): 68,3%, com pico de 79% registrado em abril;
- Tempo médio de permanência: 4,57 dias, com as faixas de 1 dia e 2-3 dias representando os maiores percentuais e pico de 5,64 dias, registrado em abril;
- SAPS médio: 38,2 pontos;
- Reinternações: dois casos registrados no último trimestre;
- Aproveitamento de leitos ofertados ao centro cirúrgico: 57,79% internações;
- Ocorrência de IRAS e taxa de utilização de dispositivos no último trimestre:
- ITU: um caso, com taxa de utilização média de SVD de 62%.
- IPCS: um caso, com taxa de utilização de CVC de 66%.
- PAV: dois casos, com taxa de utilização de VM de 34%.
- Relação desfecho/prognóstico: 0,87.

O escore SAPS (Simplified Acute Physiology Score) estima a probabilidade de mortalidade de pacientes de UTI na admissão, atribuindo uma pontuação que pode variar de 0 a 217 pontos, de acordo com parâmetros clínicos e laboratoriais na internação.

Quanto maior a pontuação, maior a gravidade do caso e maior o risco de mortalidade do paciente. Na UTID do HUGV, devido ao perfil de pacientes eletivos, temos uma média de pontuação relativamente baixa, o que implica que mortalidade esperada seja correspondentemente baixa.

DIVISÃO DE GESTÃO DO CUIDADO E APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

No biênio 2023-24, a DCDT consolidou seus processos de gestão, com resultados significativos também referentes à ampliação da oferta de serviços assistências, diagnósticos e terapêuticos.

No âmbito da gestão, o Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - STDT, vinculado à DCDT, implementou diversas ferramentas para monitoramento e melhoria de processos. Foram realizadas 72 reuniões estratégicas e a operacionalização de painéis de indicadores e contratos internos de gestão, permitindo uma maior integração entre as unidades vinculadas.

Além disso, a UBCME assumiu a gestão completa das requisições de produtos de saúde para o bloco cirúrgico, e a Unidade de Nutrição - UNUT ajustou suas rotinas administrativas, ampliando a comunicação com outras unidades por meio de tecnologia.

Houve avanços importantes em infraestrutura e recursos. A adequação de orçamentos permitiu a compra de insumos para laboratórios, e foram feitas melhorias no fluxo de transporte de hemocomponentes.

O STDT também obteve a liberação de vagas para contratação de médicos em especialidades críticas, como anestesiologia e hematologia, e viabilizou a habilitação do uso do módulo Consultoria no sistema AGHUX para nutricionistas.

Destacam-se o aumento na oferta de exames de imagem, métodos gráficos e laboratoriais à RAS estadual, além da ampliação no suporte terapêutico em hemoterapia e nutrição clínica. A realização de mutirões de cirurgias eletivas e oncológicas, em colaboração com outras unidades do hospital, foi um marco para atender demandas reprimidas e reduzir filas de espera para estes procedimentos.

Seguem as principais melhorias unidades assistenciais ligadas à DCDT no biênio:

UNIDADE DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM – UDI

Destaque para a modernização do parque tecnológico e melhoria nos processos assistenciais. Entre as aquisições, estão equipamentos de ultrassonografia e aparelhos de raio-X, além de investimentos em ressonância magnética e mamografia digital. O serviço de endoscopia foi elevado ao Tipo III, refletindo a ampliação de sua capacidade assistencial. Melhorias no fluxo de exames, identificação de pacientes e protocolos assistenciais também fortaleceram a qualidade do atendimento.

UNIDADE DE ANÁLISES CLÍNICAS E ANATOMIA PATOLÓGICA – UACAP

Apesar de restrições orçamentárias, a reestruturação do serviço de Anatomia Patológica trouxe avanços na qualidade diagnóstica. Como principais realizações de 2024, houve a execução de 76,72% das metas de exames laboratoriais. Em 2024 também foi iniciado no HUGV as análises de peças oncológicas dos serviços de Ginecologia e Endocrinologia, além das amostras de Punção Aspirativa por Agulha Fina – PAAF. Destacam-se, ainda, a introdução de protocolos de biossegurança e melhorias na padronização de processos, garantindo a qualidade dos laudos emitidos.

UNIDADE DE HEMOTERAPIA – UHO

A unidade obteve melhorias estruturais e processuais, como a qualificação da rede de frios, a aquisição de uma nova câmara conservadora e a validação de processos críticos. Houve a implementação do Protocolo de Administração Segura de Hemocomponentes. A produção diária registrada no sistema SEL facilitou o faturamento e melhorou a gestão. Além disso, o índice de conformidade com a Vigilância Sanitária aumentou de 39,35% (2023) para 53,49% em 2024, um marco importante para a unidade. Por fim, as campanhas de doação de sangue, incluindo a parceria com o "Vampirão" (sendo coletado 45 doações) são atividades destaques desta unidade.

UNIDADE DE BLOCO CIRÚRGICO E PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZAÇÃO – UBCPME

Houve avanços significativos com a ampliação da capacidade operacional, caracterizada pela abertura de novas salas cirúrgicas; totalizando 07 salas cirúrgicas funcionando regularmente. A unidade tem como destaque a participação em mutirões de cirurgias, a saber:


- Mutirão de hérnia e vesícula dias 18, 19 e 20/01/2024 – 48 cirurgias;
- IV Simpósio de Oncologia do Tórax dias 21 e 22/05/2024 – 06 cirurgias;
- I Jornada multiprofissional de Cirurgias de modificações corporais em pacientes transexuais e intersexo dias 29 e 30/08/2024 – 24 cirurgias;
- Cirurgias da Geral colecistectomia por VLP e hernioplastias – dia 12/10/2024 – 19 cirurgias;
- Cirurgias da Ginecologia Oncologia – dia 02/11/2024 – 04 cirurgias;
- Cirurgias da Geral colecistectomia por VLP – dia 15/11/2024 – 12 cirurgias;
- Cirurgias da Ginecologia Conização – dia 20/11/2024 – 11 cirurgias;
- Cirurgias Urológicas – Enucleação Prostática – dias 27 e 28/11/2024 – 06 cirurgias;
- Cirurgia Neurológicas – Cranioplastia – dias 02, 03, 04/12/2024 – 20 cirurgias;
- Cirurgias Ortopédicas de mãos e pés – dia 14/12/2024 – 29 cirurgias.

UNIDADE DE NUTRIÇÃO CLÍNICA – UNUT

Os destaques da unidade dizem respeito às conquistas operacionais, como a semi-automatização de processos como a atualização dos mapas dietéticos, o encerramento do sub-estoque de nutrição, e a parceria com o Laboratório Central - LACEN-AM para análise microbiológica de nutrições enterais. A unidade também se destacou pela redução de desperdícios de dietas enterais, alcançando um índice de apenas 0,08%, e pela utilização de ferramentas institucionais como o Microsoft Teams para melhorar a comunicação e eficiência.

SETOR DE FARMÁCIA HOSPITALAR E UNIDADE DE FARMÁCIA CLÍNICA E DISPENSAÇÃO – SFH

As melhorias do setor no período incluem o faturamento de medicamentos como albumina, avanços em infraestrutura com a



a aquisição de equipamentos, e a implementação de ferramentas de gestão como o Kanban. O setor também se destacou na produção científica, incluindo publicações de artigos e participação em congressos, além de ter recebido reconhecimento profissional. A assistência à saúde foi ampliada com a introdução de novos protocolos e ações colaborativas com outros setores hospitalares.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA – UCM


A unidade priorizou a implementação de ferramentas de gestão como o uso do AGHUX e do Planner para melhorar os processos assistenciais relacionados à programação das altas. Isto implicou na melhoria de indicadores como taxa de ocupação, tempo de permanência e giro de leitos. Houve 100% de adesão ao Plano de Ação de Desempenho 2024. Houve também avanços na redução da taxa de cancelamento de pequenas cirurgias dermatológicas e no uso de tecnologias para sinalização de riscos. Destacam-se, ainda, a admissão de profissionais para especialidades críticas, como hematologia, e o aumento da equipe de enfermagem para atender à expansão do número de leitos.

UNIDADE DE CLÍNICA CIRÚRGICA – UCIR

Entre as realizações da unidade destacam-se os mutirões de cirurgias de hérnia, vesícula e as jornadas multiprofissionais, como a voltada para modificações corporais em pessoas trans e intersexo. Esses eventos possibilitaram 109 procedimentos ao longo do ano. Além disso, foram feitos avanços na padronização de itens, ampliação de agendas de pós-operatório e utilização do sistema AGHU por toda a equipe de enfermagem, garantindo maior eficiência nos registros e na comunicação.

UNIDADE MULTIPROFISSIONAL – UMUL

Os números de atendimento assistencial desta unidade são muito significativos em 2024: um total de 8.464 atendimentos de nível superior em 29 agendas ambulatoriais e 26.585 procedimentos realizados ao longo do ano. A fisioterapia foi a especialidade com maior desempenho, alcançando 2.830 atendimentos no ano, com uma média mensal de 257 atendimentos, superando em mais de 540% a meta estipulada de 40. Por outro lado, o Serviço Social, com uma meta mensal de 200 atendimentos, totalizou 1.718, atingindo 86% da meta.



Especialidades como fonoaudiologia e terapia ocupacional também se destacaram, registrando respectivamente 1.094 atendimentos e 510 atendimentos, ambos superando amplamente suas metas mensais. As atividades educativas foram um marco significativo, com a realização de 257 eventos, impactando 2.609 usuários. Essas ações abordaram temas diversos, como segurança na deglutição, combate à violência contra a mulher e direitos dos usuários do SUS. Além disso, a aprovação dos protocolos de Alta Responsável e Prevenção ao Suicídio reforçou o alinhamento da UMULTI às diretrizes de humanização do SUS. No campo da pesquisa, três projetos foram financiados pela FAPEAM e CNPq, e cinco estudos de caso foram conduzidos, fortalecendo o papel da unidade como centro de ensino e inovação.

UNIDADE DE CABEÇA E PESCOÇO - UCAP

A ampliação de salas oftalmológicas e a habilitação do serviço de transplante de córnea foram os principais avanços desta UA. A aquisição de equipamentos, como o aparelho fotocoagulador, contribuiu para a realização de procedimentos complexos, porém sem necessidade de internação, aprimorando a eficiência dos serviços. A unidade realizou diversas ações sociais, como atendimentos oftalmológicos em escolas e eventos para conscientização sobre saúde vocal e ocular, fortalecendo seu impacto na comunidade.

UNIDADE DE SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - UCA

A Comissão Intergestores Bipartite - CIB emitiu parecer favorável à abertura do serviço de pediatria no HUGV em 2024.

UNIDADE DE SAÚDE DA MULHER - USM

Como a ampliação das cirurgias de referência para o estado, incluindo histeroscopia diagnóstica e cirúrgica, além de mutirões para tratar patologias como câncer de mama e lesões pré-cancerígenas. Eventos como o "Março Lilás" e "Outubro Rosa" reforçaram a conscientização sobre câncer ginecológico e de mama, complementados por ações como mutirões e café da manhã para pacientes. A unidade também registrou avanços em equipamentos, com a aquisição de tecnologias que expandiram exames e procedimentos, e na implementação de novas agendas e protocolos para atendimento especializado.

A DCDT também esteve envolvida em atividades relacionadas às Comissões, como:

- Comissão Interna de Acompanhamento da Contratualização;
- Comissão de Padronização de Produtos para Saúde e Núcleo Gestor do AGHU;
- Comissão de Humanização e Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente;

Como produtos destas comissões, pode-se citar o Plano de Trabalho da Comissão de Humanização do HUGV para o ano de 2024, Protocolo de Videochamadas, Treinamento sobre a Matriz de Risco Assistencial e o Documento Aditivo da Contratualização.

GESTÃO DE ENFERMAGEM


Apesar de não possuir unidades assistenciais diretamente ligadas a si, a Divisão de Enfermagem- DENF é um ponto estratégico para a gestão hospitalar, uma vez que coordenar e orienta a atividade da classe profissional mais numerosa do HUGV, através de processos relacionados à assistência e educação continuada em enfermagem.

Desta forma, desenvolve ações transversais em todas as unidades assistenciais, com capilaridade até o ponto-de-cuidado, como dimensionamento e supervisão da equipe de enfermagem, educação permanente e participação de comissões hospitalares.

O dimensionamento da equipe de enfermagem é um dos maiores desafios da divisão, impactado negativamente por situações como alta porcentagem de absenteísmo, redução de carga horária por determinação judicial, entre outros.

Nos anos de 2023 e 2024, a atuação da DENF foi decisiva para a reativação das alas de internação, para a separação da Unidade de Traumato-Ortopedia e a Unidade do Sistema Nervoso e para o aumento número de salas cirúrgicas, a partir de ajustes no dimensionamento de técnicos de enfermagem e enfermeiros.

Graças ao aprimoramento do processo de dimensionamento, também foi possível incrementar a assistência nas unidades de Terapia Intensiva, Clínica Médica e Clínica Cirúrgica, com a lotação de mais enfermeiros e técnicos de enfermagem.



Além disso, em resposta à priorização da estratégia de aumentar a oferta de hemodiálise à RAS estadual, a DENF alocou técnicos e enfermeiros na Unidade do Sistema Urinário, e promoveu o treinamento necessário dos servidores para o atendimento de mais pacientes portadores de doença renal crônica - DRC.

A DENF deu ênfase a treinamentos sobre dimensionamento para os enfermeiros do HUGV. Em 2024 foi introduzida uma ferramenta para monitoramento diário do dimensionamento, permitindo automatizar este processo, essencial para a prática assistencial e o suporte à gestão.

Os dados relacionados ao monitoramento do dimensionamento do corpo de enfermagem gerou evidências concretas da necessidade de contratação de mais profissionais da área.


Em conjunto com a Divisão de Gestão de Pessoas - DIVGP, a DENF deu início a processos que culminaram em novas contratações em 2024, com alocação de profissionais de enfermagem em diversas unidades do HUGV.

Outra função essencial desenvolvida pela DENF é a supervisão de enfermagem, ferramenta gerencial voltada pelo monitoramento e adequação, diuturnamente, da assistência de enfermagem.

No HUGV, a supervisão é realizada em todas as Unidades Assistenciais - UAs, com atribuições como elaborar e checar escalas diárias, identificar necessidades de remanejamentos entre clínicas, observar a classificação dos cuidados de enfermagem para distribuição de escalas conforme a dependência dos pacientes, substituir enfermeiros quando necessário, e colaborar em atividades científicas.

Sobre as práticas de Educação Permanente em Enfermagem do HUGV vinculadas à DENF, duas enfermeiras são responsáveis pela coordenação das atividades de ensino- aprendizagem no ambiente hospitalar.

A educação permanente é uma proposta político-pedagógica que proporciona aos trabalhadores um processo de ensino-aprendizagem incorporado ao seu cotidiano laboral. Defende uma filosofia de reflexão crítica sobre os processos de trabalho, incentivando os profissionais a questionarem e melhorarem suas práticas diariamente.



Trata-se, portanto, de estratégia institucional fundamental para fortalecer e subsidiar a aplicação de novos conhecimentos em saúde, promovendo melhorias significativas nos processos de trabalho da equipe de enfermagem.

Nos anos de 2023 e 2024, a DENF desenvolveu atividades de educação continuada atinentes aos seguintes temas:

- 2023: identificação do paciente, cuidados de enfermagem com nutrição enteral, prevenção de quedas, prevenção de lesões por pressão, prevenção de flebites, gerenciamento de resíduos de saúde, dimensionamento de pessoal de enfermagem e ventilação mecânica prática e facilitada para enfermeiros;
- 2024: dimensionamento de pessoal de enfermagem, gerenciamento de resíduos de saúde, práticas seguras na administração de medicamentos, cuidados de enfermagem nas intercorrências dialíticas, paramentação cirúrgica e montagem de sala operatória, registro e anotações de enfermagem, cuidados de enfermagem com acesso para hemodiálise, identificação do paciente e suporte básico e avançado de vida.

Outro marco em 2024 relacionados à DENF foi a integração do Serviço de Estomatoterapia, cujas atividades passaram a ser coordenadas pela divisão, no intuito de oferecer procedimentos especializados em estomatoterapia regularmente, tanto no contexto hospitalar quanto ambulatorial no HUGV.

A partir da organização do serviço e padronização de itens necessários aos procedimentos estomatoterápicos, a demanda por estes serviços passou a ser atendida regularmente, contabilizando cerca de 10 procedimentos realizados mensalmente no ambulatório em 2024, além dos pareceres e atendimentos aos pacientes internados.

Em novembro de 2024, o HUGV promoveu o evento “6ª Semana de Sensibilização de Lesão por Pressão”, liderado pelo Serviço de Estomatoterapia. A iniciativa visa conscientizar não apenas os profissionais de saúde, mas também os familiares e pacientes, através de dinâmicas interativas, demonstrações práticas, exposições com banners e outras atividades educacionais.

Em 2024, ocorreram 156 pareceres/atendimentos em estomatoterapia nas unidades de internação do HUGV e 1.294 atendimentos ambulatoriais, destacando a importância do serviço no suporte contínuo às necessidades dos pacientes e suas famílias



Figura 23. 6ª Semana de Sensibilização de Lesão por Pressão, em 11/2024
Fonte: Acervo da DENF/HUGV 2025.

Ainda em 2024, a Comissão de Padronização de Produtos para Saúde (CPPS) passou a ser responsabilidade da Divisão de Enfermagem, seguindo uma nova orientação da EBSEERH Sede.

Houve a nomeação de uma enfermeira da divisão para presidir a CPPS, assumindo a responsabilidade pela padronização dos Produtos para a Saúde (PPS) e Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME). Este papel envolve a inserção desses produtos no Serviço de Planejamento de Insumos Assistenciais (SPIA).

A liderança da CPPS pela Divisão de Enfermagem assegurou que a escolha e o uso dos produtos sejam baseados em padrões de qualidade e segurança e nas melhores evidências de efetividade, contribuindo para a melhoria contínua dos cuidados de saúde no HUGV. A comissão realizou a padronização de 639 itens, entre PPS e



OPME, além de 6 despadronizações de itens em obsolescência ou em desuso, no mesmo período.

Outras comissões atribuídas à DENF que contribuíram com produtos para melhoria da assistência no biênio 2023-24 foram:

- Comissão Internade Processo de Enfermagem – CIPE: realizou a implantação do módulo de prescrição de enfermagem no sistema AGHUX em 2024. A prescrição e evolução de enfermagem passaram a ser realizadas em todas as Unidades de Internação, marcando um avanço significativo na padronização e eficiência dos cuidados prestados.
- Comissão de Procedimento Operacional Padrão – POP: promoveu a revisão e atualização de nove POPs em 2024, além de elaborar e encaminhar sete novos POPs para o Setor de Qualidade. Em dezembro de 2024, foi liberado o POP referente à Administração de Hemocomponentes pelo Setor de Qualidade, o qual foi amplamente divulgado pela Divisão de Enfermagem.
- Comissão Permanente de Simulação Realística: instituída em março de 2024 com o objetivo de promover treinamentos baseados em simulações realísticas voltadas para a melhoria da formação de profissionais do HUGV. No primeiro semestre de 2024, foi concluída a organização estrutural necessária para o funcionamento adequado das atividades da comissão. Realizamos o levantamento, catalogação e organização dos materiais disponíveis no laboratório de simulação da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP).

Não menos importante, nos anos de 2023 e 2024 a DENF manteve a realização do tradicional evento a Semana de Enfermagem, que no Brasil é comemorada de 12 a 20 de maio. A DENF é encarregada de promover a Semana de Enfermagem da Universidade Federal do Amazonas - UFAM, em parceria com a Escola de Enfermagem de Manaus- EEM da UFAM no HUGV.

Em 2023, o tema do evento foi “Enfermagem: Uma Força para a Saúde Amazonense”, focando em discussões e reflexões sobre os diversos papéis e cenários de atuação dos profissionais de enfermagem no contexto amazônico. Este tema destacou a importância da enfermagem na promoção e manutenção da saúde na região.

Para 2024, o tema escolhido foi “Romper Bolhas no Mundo Atual para Resistir e Coexistir na Enfermagem”. As atividades deste ano promoveram discussões sobre a necessidade de conhecer e reconhecer a história da enfermagem, suas conquistas e desafios, e as contradições e dilemas que envolvem a formação e o mundo do trabalho na atualidade.



Figura 24. Mesa de abertura da 7ª Semanade Enfermagem, Manaus, HUGV – 2023
Fonte: Acervo da DENF/HUGV 2023.



Figura 25. Comissão organizadora da 8ª Semanade Enfermagem, Manaus, HUGV – 2024
Fonte: Acervo da DENF/HUGV 2024.

DIVISÃO MÉDICA

A Divisão Médica tem a missão específica de coordenar o corpo clínico médico da instituição junto aos Responsáveis Técnicos – RT das diversas especialidades médicas que atuam no HUGV.

Além disso, A DMED engloba e coordena o Setor de Paciente Crítico - STPC e as unidades Sistema Cardiovascular – USCV, Sistema Nervoso – USNE , Sistema Urinário – USUR, Terapia Intensiva Adulto – UTIAD e Traumato-Ortopedia – UTO, que juntas correspondem à maior parte da assistência de alta complexidade do HUGV.

Em 2024, um importante desafio foi imposto à DMED, no sentido de reestruturar o Serviço de Hemodiálise da USUR, não apenas para a ampliação da oferta de procedimentos dialéticos, mas também procedimento incrementar o processamento da produção da unidade, em parceria com a Unidade de

Em 2024, a DMED liderou a organização da Jornada Multiprofissional sobre Cuidados de Saúde para Pessoas Trans e Intersexo no Amazonas, evento que teve repercussão nacional pelo caráter inovador das técnicas cirúrgicas e seu viés acadêmico acerca de tema ainda pouco explorado em nosso meio.

A especialidade de Urologia, por exemplo, realizou procedimentos urológicos de ponta, em parceria com renomados especialistas, com duplo ganho tanto para pacientes transexuais que puderam se submeter às cirurgias de modificações corporais, quanto aos médicos, residentes e acadêmicos do HUGV que tiveram acesso a técnicas cirúrgicas relacionadas e também a discussões importantes sobre a saúde da população LGBTQIA+ e trans, especificamente. A DMED, através da USUR, participou da organização do Convênio celebrado entre o HUGV e Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA para realização de vasectomias junto à Maternidade Municipal Moura Tapajós.

Outros eventos importantes realizados foram o Dia Mundial do Rim, com ações no HUGV e no Shopping Ponta Negra, Novembro Azul Cirúrgico, com realização de oito procedimentos cirúrgico de Ressecção Transuretral – RTU de Próstata com tecnologia de enucleação e Mutirão de Cirurgias Ortopédicas, com realização de 30 procedimentos no dia 14/12/2024.



Figura 26. Dia Mundial do Rim, Manaus, Shopping Ponta Negra – 2024
Fonte: Acervo da DMED/HUGV 2025



Figura 27. Mutirão de cirurgias ortopédicas, Manaus, HUGV – 2024
Fonte: Acervo da DMED/HUGV 2025

As principais melhorias unidades assistenciais ligadas à DMED no biênio estão resumidas abaixo:

UNIDADE DE SISTEMA NERVOSO – USNE

Em 2024, houve a aquisição o do Eletroencefalógrafo, com treinamento de profissional técnico para execução, organização de uma sala para realização do exame, padronização dos insumos do equipamento. A partir de então, este exame passou a ser oferecido aos pacientes internados do HUGV. Já o Serviço de Neurocirurgia destacou-se pela ação de redução de filas cirúrgicas, com execução do Mutirão de Cranioplastias. Este procedimento beneficiou 20 pacientes com restauração da proteção cerebral, tratamento da síndrome de trefinação e melhora da função neurológica e melhora da qualidade de vida.

UNIDADE DE SISTEMA URINÁRIO – USUR

O Serviço de Urologia da USUR obteve avanços notáveis com incorporação de novas tecnologias e procedimentos, como Cirurgia de Ureteronefrolitotripsia Flexível a laser, Cirurgia de Nefrolitotripsia Percutânea.



Figura 26. 1º Simpósio Amazonense de Neurotrauma, Manaus, HUGV – 2024
Fonte: UCR12 - 2025

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA DO ADULTO - UTIAD

As ações relevantes da UTIAD relacionam-se aos processos gerenciais de análise de indicadores, já abordados previamente. A premiação com o Selo UTI Top Performers, referente à qualidade assistencial atingida no ano de 2023 e ao cumprimento das metas de qualidade estabelecidas também já foi mencionada. Uma melhoria implantada para incrementar a adesão da equipe assistencial à higienização das mãos foi a alocação de dispensadores de álcool em gel à beira leito e o Quadro Kamiihibai para monitorização dos processos assistenciais relacionados aos pacotes de cuidado para Infecção Primária da Corrente Sanguínea - IPCSL e pacotes de cuidados para prevenção de Infecção do Trato Urinário - ITU.



Figura 27. 1º PDSA - Teste dos dispensadores de álcool gel beira leito, UTIAD/ HUGV - 2024
Fonte: Acervo da DMED/HUGV 2025

UNIDADE DE TRAUMATO ORTOPEDIA – UTO

As ações mais relevantes da unidade foram o fortalecimento do ambulatório pré-operatório que possibilitou a diminuição e suspensões de cirurgias, e ações voltadas para Segurança do Paciente. Foram abertas mais três dias de agendas ambulatoriais e um dia de centro cirúrgico aos sábados. Além disso, houve a atualização do protocolo de acesso da UTO, aumento do número de transferências via Complexo Regulador, e atuação em processos para aquisição de OPME de cinco subespecialidades ortopédicas. A especialidade de Ortopedia passou a realizar atendimentos ortopédicos via Telemedicina em 2024.



Figura 28. Atendimentos ortopédicos em Telemedicina, Manaus, HUGV - 2024- 2024
Fonte: Acervo da DMED/HUGV 2025

UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR – USCV

O destaque dessa unidade foi implantação do Serviço de Angiorradiologia, vinculado ao Serviço de Cirurgia Vascular, cuja produção foi demonstrada anteriormente neste relatório. Em curso, relacionados a este serviço, estão as ações de aquisição e padronização de OPME, e padronização de medicamentos específicos, alguns já concluídos em fase de compras através do Serviço de Farmácia Hospitalar – SFH. Mediante celebração de termo de cooperação entre a SES/AM e o HUGV para realização de procedimentos em Hemodinâmica.



Figura 28. Treinamento procedimentos de angiorradiologia
Fonte: Acervo da DMED/HUGV 2025

PRINCIPAIS DESAFIOS DA ATENÇÃO À SAÚDE EM 2023-2024

AMPLIAÇÃO DAS SALAS CIRÚRGICAS

Houve um grande avanço no sentido de manter sete salas cirúrgicas em funcionamento, na maioria dos meses de 2025. Contudo, abertura de novos serviços como a hemodinâmica, que utiliza as instalações da Sala Híbrida na UBCME, bem como o aumento de procedimentos cirúrgicos pactuados com a adesão ao Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, Exames Complementares e Consultas – PNRF e no TCT com a SEMSA demanda a melhoria dos fluxos internos da unidade para garantir a disponibilidade de salas operatórias frente à crescente demanda.

AMPLIAÇÃO DOS LEITOS CLÍNICOS

A abertura de novos Programas de Residência Médica – PRM nas especialidades de Endocrinologia, Geriatria, Pneumologia, Psiquiatria implusionam a demanda por abertura de leitos de internação clínica já solicitada pelas PRM de especialidades atualmente existentes. Torna-se mandatório o planejamento de abertura de ao menos uma ala de enfermagem clínica no 7º andar, que no momento encontra-se inativado. No entanto, esta ação perpassa obrigatoriamente pela contratação de recursos humanos para o dimensionamento do cuidado na nova unidade de internação

CONSOLIDAÇÃO E AMPLIAÇÃO DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE

Da mesma forma, a ampliação da oferta de hemodiálise à RAS gera atenção redobrada quanto à manutenção e aquisição de novos equipamentos, bem como o controle da água e reprocessamento de capilares. A abertura do terceiro turno de diálise também demandará a alocação de recursos humanos em quantidade suficiente para garantir a assistência ininterrupta aos 51 pacientes atualmente usuários do serviço e mais 39 pacientes planejados para serem inseridos no serviço em 2025. Há planejamento incipiente para a estruturação da oferta do procedimento de diálise peritoneal, a ser trabalhado juntamente com o Núcleo de Telessaúde do HUGV, com vistas a atender aos pacientes renais crônicos dialíticos que vivem no interior do estado.

CONSOLIDAÇÃO DO SERVIÇO DE HEMODINÂMICA

O Serviço de Angiorradiologia já está apto a realizar procedimentos, como demonstrado e em 2024 concentrou-se em atender à demanda ambulatorial do HUGV. O passo seguinte é garantir a contratualização dos procedimentos a serem ofertados à RAS. Há intenção de o HUGV ser a referência para os procedimentos intervencionistas vasculares periféricos, contribuindo para otimizar a assistência de pacientes coronariopatas no hospital de referência que atualmente oferta os serviços.

IMPLANTAÇÃO DO TRANSPLANTE DE CÓRNEA

No final de 2024 o HUGV obteve a autorização de realizar transplante de córnea através da Portaria SAES/MS nº 2.360, de 19 de dezembro de 2024. Junto com a aquisição de material específico para o procedimento e a admissão de profissionais especialistas na área, o planejamento é que os transplantes possam ocorrer no primeiro semestre de 2025.

ORGANIZAÇÃO DO LABORATÓRIO DE ANATOMOPATOLOGIA

O HUGV possui metas contratualizadas referente a serviços de análise clínica e anatomopatológica. Contudo ausência de um laboratório próprio para processamento de exames anatomopatológicos é uma barreira ao estabelecimento e expansão dos serviços ofertados. Em agosto de 2024, o HUGV recebeu doação de equipamentos para processamento de análise de peças cirúrgicas em bloco, o que permitirá a análise de peças provenientes de coleta de colonoscopia e endoscopia, entre outras.

Para isso, além da instalação dos equipamentos recebidos, há a necessidade de adequação da estrutura física com a mudança do laboratório para o 1º andar do hospital, de implantação de um serviço de Controle de Qualidade Externo e de ampliação da capacidade produtiva de exames.

REFORMA DO AMBULATÓRIO ARAÚJO LIMA

O Ambulatório Araújo Lima – AAL é o prédio sede da UAMB, onde ocorre a oferta de consultas e demais procedimentos ambulatoriais. A estrutura predial é antiga e apesar da construção de apêndice, o prédio principal apresenta deterioração em muitos pontos. O aspecto estrutural foi o principal motivo de uma recente avaliação insatisfatória pelo usuário do AAL quanto ao ambiente. Desde então, a gestão do HUGV trabalhou no sentido de promover reformas de fluxo de atendimento para melhorar a ambiência e acolhimento do usuário, com boa repercussão na avaliação dos pacientes. Em 2025, está prevista a reforma da sala de espera e acessos ao prédio do AAL, além de revitalização da fachada, troca de piso e teto e modernização da estrutura.

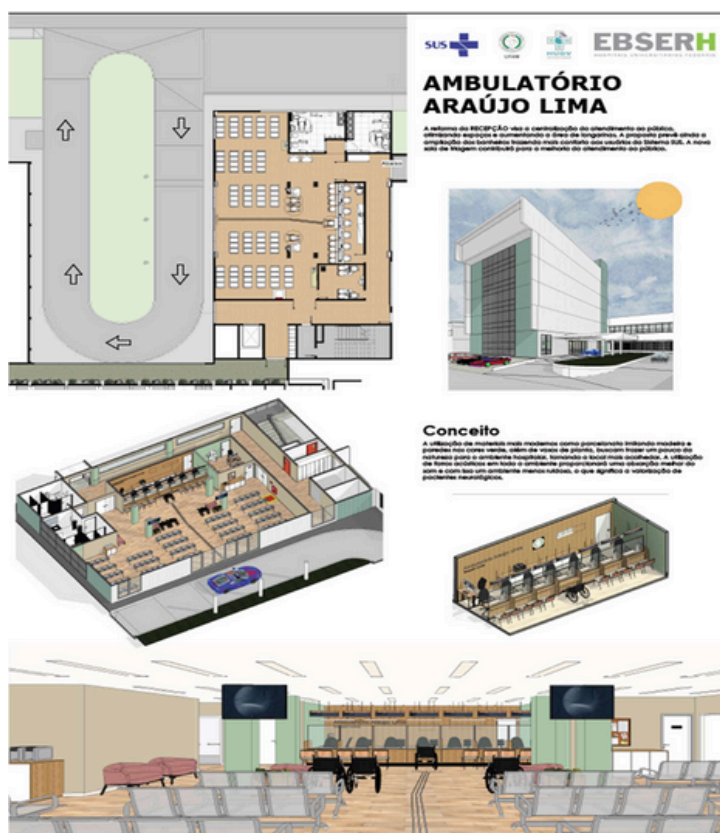


Figura 30. Projeto da reforma da sala de espera do AAL
Fonte: Projeto GAD/HUGV 2025

CONCLUSÃO

A perspectiva otimista de avanços e crescimento dos serviços projetada para o biênio 2023-24, contratualizados e ofertados pelo HUGV à população amazonense, de fato se concretizou, embora com restrições em algumas áreas estratégicas para a RAS local, como a Pediatria, cujo serviço ainda não pôde ser implantado no HUGV. Essa limitação na Pediatria destaca a necessidade contínua de investimentos e planejamento para atender a todas as demandas da população.

Conforme relatado, houve avanços assistenciais significativos. O HUGV conseguiu implementar melhorias em diversas áreas, proporcionando um atendimento mais eficiente e abrangente aos pacientes. Além disso, houve progresso nas relações institucionais com a SES-AM, exemplificado pela reformulação do Documento Descritivo do Instrumento de Contratualização. Este instrumento foi revisado em 2024, com adequação das ofertas de serviços conforme a capacidade técnica do HUGV e AAL, após debates e negociações entre as áreas técnicas da secretaria e do hospital. Essa reformulação permitiu uma melhor alocação de recursos e uma maior eficiência na prestação de serviços.

Os serviços assistenciais que foram incrementados, especialmente em áreas de grande demanda como Nefrologia, Ortopedia e Hemodinâmica, indicam a importância do HUGV para o fortalecimento do SUS no Amazonas, bem como o potencial latente que ainda pode ser desenvolvido. A expansão desses serviços não só atendeu a uma necessidade urgente da população, mas também demonstrou a capacidade do HUGV de se adaptar e crescer conforme as demandas aumentam.

Em outra vertente, o protagonismo do HUGV na área de Telessaúde pode ser ainda mais explorado, considerando a gama de especialidades médicas e multiprofissionais existentes na unidade, que podem ser envolvidas diretamente na oferta de serviços de atenção especializada aos municípios do interior do estado. A Telessaúde representa uma oportunidade única para ampliar o alcance dos serviços de saúde, especialmente em regiões remotas, onde o acesso a cuidados especializados é limitado.

A utilização de tecnologias de comunicação para consultas e diagnósticos pode revolucionar a forma como a saúde é administrada no Amazonas.

Diante das conquistas descritas neste relatório, espera-se, em 2025, a continuidade do apoio da EBSERH sede para a estruturação do HUGV, visando o atingimento da máxima capacidade operacional da unidade de saúde. Esse apoio é crucial para garantir que o HUGV continue a expandir seus serviços e melhorar a qualidade do atendimento prestado à população. A visão para o futuro inclui não apenas a manutenção dos avanços já alcançados, mas também a exploração de novas oportunidades de crescimento e inovação na área da saúde.



