

MANAUS
2026

Carta de Serviços ao Cidadão

Hospital Universitário Getúlio Vargas

Universidade Federal do Amazonas · HU Brasil



Rua Tomas de Vila Nova, 04 — Praça 14 de Janeiro
Manaus-AM · CEP 69020-170

Telefone: 55 (92) 3305-4716
ouv.hugv-ufam@hubrasil.gov.br

Carta de Serviços ao Cidadão

Hospital Universitário Getúlio Vargas — HUGV · Universidade Federal do Amazonas — Ufam · HU Brasil

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GETÚLIO VARGAS

Rua Tomas de Vila Nova, 04 - Praça 14 de Janeiro,
Manaus-AM, CEP: 69020-170
Telefone: 55 (92) 3305-4716
E-mail: ouv.hugv-ufam@hubrasil.gov.br

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GETÚLIO VARGAS - HUGV

Luiz Inácio Lula da Silva

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Tanara Lauschner

REITORA DA UFAM

Dhane de Paiva Nazareth

OUVIDORA

Raymison Monteiro de Souza

GERENTE DE ENSINO E PESQUISA

Roberto Carlos Henrique Pessoa de Souza

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Leonardo Barchini

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

Plínio José Cavalcante Monteiro

SUPERINTENDENTE DO HUGV

Tatiane Lima Aguiar

GERENTE DE ATENÇÃO À SAÚDE

Luiz André Mourão

GERENTE ADMINISTRATIVO

PRODUÇÃO

Arthur Chioro

PRESIDENTE DA HU BRASIL

Diego Henrique de Souza Rezende

OUVIDOR-GERAL DA HU BRASIL

Hospital Universitário Getúlio Vargas da Universidade Federal do Amazonas (HUGV-UFAM)

O que você encontra aqui

1 Apresentação

2 Mensagem do Superintendente

3 Nosso Endereço

1. Hospital Universitário Getúlio Vargas

2. Política Institucional

3. Ambulatório Araújo Lima

Programas Especiais · Consulta pela 1ª vez no ambulatório · Agendamento de Consultas (Primeira vez e Retorno) e Exames · Especialidades Ofertadas

4. Serviços de Apoio Diagnóstico

Unidade de Diagnóstico por Imagem · Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica · Centro de Informações Toxicológicas - CIT

5. Normas e Rotinas

Alimentação · Acompanhantes · Visitantes · Controle de Infecções Hospitalares · Orientações Gerais

6. Gerência de Ensino e Pesquisa - GEP

Residência Médica · Residência Multiprofissional e Área Profissional em Saúde

7. Ouvidoria

Principais Atribuições da Ouvidoria

8. Serviço de Arquivo Médico e Estatística - SAME

Solicitação de Cópia de Prontuário

9. HUGV 100% SUS

Apresentação

A Carta de Serviços é um veículo de comunicação e instrumento de gestão pública que reúne informações sobre os serviços oferecidos na Instituição. A primeira edição da Carta de Serviços do HUGV foi lançada em 2014, atualizada em 2019, ao usuário do Hospital Universitário Getúlio Vargas da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), filiado à HU Brasil.

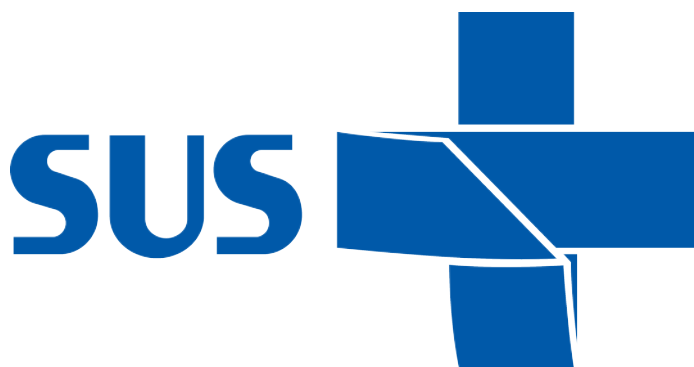
A divulgação da Carta de Serviços ao Usuário é indicada no Art. 11 da Lei nº.13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública e instituída pelo Decreto nº 9.094 de 17 de julho de 2017, além de observância ao Decreto nº 10.178, de 18 de dezembro de 2019.

Este documento tem como objetivo, conforme dispositivo legal, ampliar o conhecimento da sociedade sobre os serviços prestados pelo órgão, informar de maneira clara e objetiva as formas de acesso a esses serviços, horários de atendimento, prazos para obtenção dos serviços, seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

O documento é ainda uma forma de selar o compromisso da instituição com a população usuária de seus serviços garantindo o acesso à informação e direito dos usuários do serviço público.

Dhane de Paiva Nazareth

OUVIDORA



LEMBRE-SE
Somos 100% SUS,
portanto, todo o
atendimento é gratuito

Mensagem do Superintendente



Plínio José Cavalcante Monteiro

Superintendente do HUGV-Ufam

É com satisfação que apresentamos a Carta de Serviços ao Usuário do Hospital Universitário Getúlio Vargas – HUGV-UFAM/HU Brasil.

Este documento tem por finalidade apresentar, de forma clara e objetiva, os serviços disponibilizados pelo Hospital, os requisitos para acesso, os canais de atendimento e as orientações necessárias para que os usuários conheçam os serviços oferecidos e possam utilizá-los de maneira adequada.

A Carta de Serviços representa um importante instrumento de transparência, permitindo que usuários, familiares e demais cidadãos tenham acesso às informações sobre o funcionamento da instituição, os serviços prestados e os canais disponíveis para esclarecimentos, solicitações, sugestões, elogios e demais manifestações.

Nosso propósito é facilitar o acesso à informação, promover maior aproximação entre o Hospital e a sociedade e contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados, por meio de uma comunicação clara, acessível e atualizada.

Convidamos você a conhecer esta Carta de Serviços e a utilizar os canais institucionais sempre que necessário. Sua participação é fundamental para o aperfeiçoamento dos serviços oferecidos pelo Hospital Universitário Getúlio Vargas.

Nosso Endereço

HOSPITAL

Hospital Universitário Getúlio Vargas

Rua Tomas de Vila Nova, 300 -
Centro/Manaus
CEP: 69020-170 (entre as avenidas Álvaro
Maia e Ayrão)

AMBULATÓRIO

Ambulatório Araújo Lima

Rua Afonso Pena, 691 - Centro/Manaus
CEP: 69020-160 (rua paralela ao HUGV)



Hospital Universitário Getúlio Vargas

Em 1981, o HGV (Hospital Getúlio Vargas) foi cedido à Universidade do Amazonas e, em 1983, o hospital e seu patrimônio foram doados a UFAM – Universidade Federal do Amazonas, quando passou a ser reconhecido e denominado Hospital Universitário Getúlio Vargas - HUGV.

O Hospital Universitário Getúlio Vargas é certificado como Hospital de Ensino desde 21.10.2005, através da Portaria Interministerial nº 2.091/2005. Vinculado ao MEC – Ministério da Educação e Cultura. Tem perfil assistencial de

hospital geral de média e alta complexidade com foco no desenvolvimento de atividades de Ensino e Pesquisa no âmbito multiprofissional, levando serviços de assistência à saúde para a população da Região Norte com excelência e qualidade.

Em dezembro de 2016, o hospital conquistou sua última habilitação em hospital geral com cirurgia de câncer de complexo hospitalar e serviço de referência para diagnóstico e tratamento de lesões precursoras do câncer do colo do útero.

MÉDIA COMPLEXIDADE

Na modalidade de média complexidade atende as especialidades de Clínica Geral, Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Bucomaxilo, Cirurgia Torácica, Cirurgia Plástica, Nefrologia, Cabeça e Pescoço, Otorrino, Neurologia, Neurologia Pediátrica, Oftalmologia, Oncologia, Ortopedia, Cirurgia Vascular, Proctologia, Pneumologia, Hematologia, Urologia, Reumatologia, Endocrinologia e Pediatria.

ALTA COMPLEXIDADE

Na Modalidade de Alta Complexidade, o HUGV é referência para o Sistema o SUS em Ortopedia, Neurologia/Neurocirurgia, Cirurgia Vascular, Videocirurgias e Nefrologia.



Política Institucional

PROPÓSITO

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS.

VISÃO DA REDE

Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS.

VISÃO DO HUGV-UFAM

Ser um hospital de referência em média e alta complexidade assistencial, ensino, pesquisa e inovação tecnológica para a população amazônica.

VALORES

- Ética, integridade e transparência.
- Compromisso com universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS.
- Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos.
- Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com a necessidade do país.
- Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores.

Ambulatório Araújo Lima/HUGV

No Ambulatório Araújo Lima são oferecidos Programas Especiais, que disponibilizam além do atendimento médico, atendimento multiprofissional que são formados por Assistentes Sociais, Psicólogos, Nutricionistas, Fisioterapeutas, Enfermeiros, Fonoaudiólogos, Professores de Educação Física, Farmacêuticos, dentre outros. Eles têm por objetivo garantir o aprendizado do aluno nas atividades de assistência, ensino e pesquisa.

PROGRAMAS ESPECIAIS

Diabetes

Esclerose Múltipla

Programa Estadual de Medicamentos Especiais - PROEME

Asma, DPOC e TB



Consulta pela 1ª vez no ambulatório

01 O paciente deverá comparecer ao ambulatório na data e no horário agendados na autorização emitida pelo Sistema de Regulação (SISREG), portando a autorização de agendamento, a solicitação da consulta, CPF, Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e comprovante de residência com CEP.

02 Ao chegar à unidade, o paciente deverá retirar a senha de atendimento e aguardar ser chamado. Em seguida, deverá dirigir-se ao setor de recepção do ambulatório para confirmar sua chegada (registro de presença no sistema) e realizar a abertura do prontuário, caso ainda não possua. Para esse procedimento, deverão ser apresentados o CPF, o Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e o comprovante de residência com CEP. Caso o paciente já possua prontuário, seus dados cadastrais serão conferidos e atualizados, se necessário.

03 Após a confirmação da presença e a regularização do cadastro, o paciente será direcionado ao consultório correspondente, onde aguardará o atendimento pelo médico especialista.

04 Por fim, o paciente realizará a consulta médica com o especialista.

LEVE SEMPRE COM VOCÊ

Autorização de agendamento

Solicitação da consulta

CPF

Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS)

Comprovante de residência com CEP

Agendamento de Consultas (Primeira Vez e Retorno) e Exames

- 01** As solicitações de consultas especializadas e de exames deverão ser inseridas no Sistema de Regulação (SISREG).
- 02** Ao sair da consulta médica, ou ao chegar ao ambulatório quando orientado, o paciente deverá retirar a senha de atendimento e aguardar ser chamado. Em seguida, deverá dirigir-se à recepção do ambulatório para realizar a solicitação no SISREG, apresentando a documentação necessária.
- 03** Após o registro da solicitação, será fornecido ao paciente o número da solicitação, por meio do qual poderá acompanhar o andamento da regulação e da autorização do procedimento no SISREG.
- 04** De posse do número da solicitação e do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), o paciente poderá consultar a situação da autorização em uma Unidade Básica de Saúde (UBS), ou no próprio ambulatório, ou no aplicativo Saúde Amazonas, disponível para download em smartphones, ou pelo portal de Consulta SISREG Manaus.

**Unidade Básica de Saúde
(UBS)**

Aplicativo Saúde Amazonas

**Portal de Consulta SISREG
Manaus**



Especialidades no térreo do ambulatório

Ambulatório Araújo Lima · Térreo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Neurocirurgia ONCOLOGIA	Terça	13h
Consulta em Cirurgia do Aparelho Digestivo HEPATOBILIOPANCREATICO	Quarta	13h
Consulta em Cirurgia do Aparelho Digestivo CECON	Quarta	10h/13h
Consulta em Cirurgia Vascular ACESSO VASCULAR	Seg/Ter/Sex	10h/15h/7h
Consulta em Cirurgia do Aparelho Digestivo ONCOLOGIA	Quarta	10h/13h
Consulta em Cirurgia Geral GERAL	Qua/Sex	10h
Consulta em Cirurgia Ortopédica COLUNA	Ter/Qui	12h
Consulta em Cirurgia Ortopédica GERAL	Quarta	12h
Consulta em Cirurgia Ortopédica JOELHO	Sexta	12h
Consulta em Cirurgia Ortopédica MÃO	Quarta	12h
Consulta em Cirurgia Ortopédica PÉ ADULTO	Quinta	12h
Consulta em Cirurgia Ortopédica PÉ TORTO	Segunda	12h
Consulta em Cirurgia Ortopédica QUADRIL	Segunda	13h
Consulta em Cirurgia Ortopédica COLUNA ONCOLOGIA	Segunda	7h

Especialidades no térreo do ambulatório

Ambulatório Araújo Lima · Térreo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Cirurgia Plástica Reparadora	Quarta	13h
Consulta em Doenças Intersticiais Pulmonares	Sexta	7h
Consulta em Endocrinologia HIPÓFISE E ADRENAL	Segunda	12h
Consulta em Endocrinologia DIABETES	Quarta	13h
Consulta em Endocrinologia GERAL	Seg/Ter	7h
Consulta em Endocrinologia TIREOIDE	Quinta	12h
Consulta em Enfermagem	Segunda Ter-Sex	13h 8h/13h
Consulta em Gastroenterologia GERAL	Quarta	8h
Consulta em Geriatria CUIDADOS PALIATIVOS	Quarta	7h
Consulta em Geriatria GERAL	Sexta	13h
Consulta em Geriatria SAÚDE MENTAL	Terça	12h
Consulta em Nefrologia PEDIATRIA	Quinta	10h
Consulta em Nefrologia SÍNDROME NEFRÓTICA PEDIÁTRICA	Segunda Quinta	10h/13h 10h
Consulta em Nefrologia NEFROLITÍASE PEDIÁTRICA	Sexta	10h/13h

Especialidades no térreo do ambulatório

Ambulatório Araújo Lima · Térreo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Neurocirurgia GERAL	Seg/Ter Qua/Qui/Sex	13h 10h/13h/7h
Consulta em Neurocirurgia TRAUMA	Quarta	10h
Consulta em Ortopedia GERAL	Terça Quinta Sexta	7h/13h 6h 10h/13h
Consulta em Pneumologia ASMA	Seg/Sex	7h
Consulta em Pneumologia BRONQUIECTASIA	Terça	9h
Consulta em Pneumologia DPOC	Seg/Sex	7h/X
Consulta em Pneumologia GERAL	Ter/Qua Quinta Sexta	7h 7h/13h 7h
Consulta em Pneumologia PÓS-COVID	Quarta	7h
Consulta em Pneumologia TUBERCULOSE	Terça	9h
Consulta em Psiquiatria ADULTO	Seg/Ter Quinta Sexta	7h/9h 7h/13h 7h
Consulta em Radiologia INTERVENZIONISTA	Terça	7h
Diabetes tipo 1	Qua/Qui	13h/12h
Estomaterapia	Segunda Quarta Quinta Sexta	14h 7h/14h 7h 7h/14h
Geriatrica SÍNDROME DA FRAGILIDADE	Quarta	13h

Especialidades no térreo do ambulatório

Ambulatório Araújo Lima · Térreo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Nefrologia TRATAMENTO CONSERVADOR	Segunda	13h
Oferta de Cuidado Integrado AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA ORTOPÉDICA COM RECURSOS DE RADIOLOGIA	Quinta	13h
Pneumologia TISIOLOGIA	Terça	7h
Programa de Asma Grave	Quinta	7h
Psicogeriatria	Terça	7h
Serviço Social	Seg-Sex	6h

Especialidades no 1º andar — prédio antigo

Ambulatório Araújo Lima · 1º andar, prédio antigo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Cirurgia Ginecológica NINFOPLASTIA	Qua/Sex	7h/8h
Consulta em Anestesiologia	Quarta	13h
Consulta em Cirurgia Ginecológica NINFOPLASTIA	Qua/Sex	7h/8h
Consulta em Cirurgia Ginecológica VULVECTOMIA	Qua/Sex	7h/8h
Consulta em Cirurgia HÉRNIA E VESÍCULA	Segunda	10h
Consulta em Cirurgia do Aparelho Digestivo ONCOLOGIA	Sexta	8h
Consulta em Cirurgia do Aparelho Digestivo	Quarta	14h
Consulta em Cirurgia Geral GERAL	Segunda Quarta Quinta Sexta	10h/13h 10h/14h 7h 8h/13h
Consulta em Cirurgia Ginecológica DISTOPIA GENITAL	Quarta	13h
Consulta em Cirurgia Ginecológica	Ter/Qui	7h
Consulta em Cirurgia Ginecológica CONIZAÇÃO	Segunda	7h
Consulta em Cirurgia Ginecológica ONCOLOGIA	Terça	13h
Consulta em Cirurgia Mastológica REDUÇÃO	Terça	13h
Consulta em Cirurgia Mastológica ONCOLOGIA	Quarta	13h

Especialidades no 1º andar — prédio antigo

Ambulatório Araújo Lima · 1º andar, prédio antigo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Cirurgia Plástica GERAL	Seg/Qua/Sex	9h
Consulta em Cirurgia Plástica REPARADORA	Seg/Qui	13h
Consulta em Cirurgia Torácica GERAL	Qua/Sex	7h
Consulta em Cirurgia Vascular GERAL	Sexta	7h
Consulta em Clínica Geral	Sexta	8h
Consulta em Coloproctologia CIRÚRGICA	Seg/Qua/Qui	10h/9h/14h
Consulta em Enfermagem DIABETES	Sexta	8h/14h
Consulta em Gastroenterologia GERAL	Terça Qua/Qui Sexta	8h 13h 7h
Consulta em Gastroenterologia PEDIATRIA	Seg/Ter	13h
Consulta em Gastroenterologia HEPATOLOGIA	Quinta	7h/13h
Consulta em Ginecologia CLIMATÉRIO	Terça	7h
Consulta em Ginecologia COLPOSCOPIA	Segunda	7h
Consulta em Ginecologia ENDOCRINOLOGIA	Terça	7h
Consulta em Hebiatria	Ter/Qua/Qui	13h/7h/13h

Especialidades no 1º andar — prédio antigo

Ambulatório Araújo Lima · 1º andar, prédio antigo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Mastologia CIRURGIA	Ter/Qua	14h/8h
Consulta em Mastologia ULTRASSONOGRAFIA	Quinta	9h
Consulta em Mastologia AVALIAÇÃO DA BIÓPSIA DE MAMA	Quarta	8h
Consulta em Nefrologia GERAL	Terça	14h
Consulta em Pediatria	Terça	13h/8h
Consulta em Pequena Cirurgia	Segunda	7h/13h
Consulta em Pequena Cirurgia FACE	Segunda	12h
Consulta em Pneumologia ASMA	Quinta	7h
Consulta em Pneumologia DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA - DPOC	Quinta	7h
Consulta em Pneumologia GERAL	Ter/Qui	7h
Consulta em Pneumologia PÓS-COVID	Terça	7h
Consulta em Pré-Natal de Alto Risco	Segunda	7h/13h
	Terça	12h
	Quarta	8h
	Quinta	13h
Consulta em Psicologia BARIÁTRICA	Seg/Qua	7h
Consulta em Psicologia SAÚDE MENTAL	Ter/Qui	8h

Especialidades no 1º andar — prédio antigo

Ambulatório Araújo Lima · 1º andar, prédio antigo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Psiquiatria INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA	Quarta	8h
Consulta em Reumatologia PEDIÁTRICA	Segunda	8h
Consulta em Uroginecologia	Quarta	7h/13h
Consulta em Urologia CIRÚRGICA	Ter/Qui	7h/9h
Consulta em Videohisteroscopia	Seg/Qua	7h
Gastroenterologia DIARREIA CRÔNICA	Segunda	10h/12h
Pediatria	Seg/Sex	15h
Psicologia Clínica HEMODIÁLISE	Qui/Sex	8h
Psicologia Clínica REABILITAÇÃO	Segunda Terça Quinta	13h 10h/12h 10h/12h
Saúde da Mulher Indígena	Quarta	12h
Saúde da Mulher Refugiada	Quarta	7h

Especialidades no 1º andar — prédio novo

Ambulatório Araújo Lima · 1º andar, prédio novo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Doenças Imunomediadas do Sistema Nervoso Periférico	Terça	7h
Consulta em Doenças Neuromusculares	Quarta	13h
Consulta em Neurologia GENÉTICA E MUSCULAR	Quarta	8h
Consulta em Neurologia CEFALEIA	Sexta	13h
Consulta em Neurologia DEMÊNCIA	Seg/Ter	9h/7h
Consulta em Neurologia EPILEPSIA	Segunda	13h
Consulta em Neurologia GERAL	Segunda Terça Qua/Sex	7h 7h/13h 13h
Consulta em Neurologia NEUROVASCULAR	Terça	13h
Consulta em Neurologia TOXINA BUTOLÍNICA	Segunda	7h
Consulta em Neurologia DISTÚRBO DE MOVIMENTO	Quinta	13h
Consulta em Neurologia DOENÇAS DEMIELIZANTES	Seg/Qui	13h/7h
Consulta em Reumatologia ESPONDILITE ANQUILOSANTE	Terça	13h
Consulta em Reumatologia ARTRITE REUMATOIDE	Ter/Qua/Qui	7h/13h/7h
Consulta em Reumatologia VASCULITES	Quinta	13h

Especialidades no 1º andar — prédio novo

Ambulatório Araújo Lima · 1º andar, prédio novo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Reumatologia GOTA E OSTEOPOROSE	Sexta	7h
Consulta em Reumatologia ESCLEROSE SISTÊMICA	Segunda	7h
Consulta em Reumatologia LUPUS	Ter/Sex	7h/13h
Consulta em Reumatologia PEDIÁTRICA	Terça	13h
Consulta em Reumatologia SÍNDROME DE SJÖGREN	Segunda	13h
Lupus Eritematoso Sistêmico	Terça	7h
Serviço Social HEMODIÁLISE	Quinta Sexta	7h/13h 7h/13h
Consulta em Reumatologia GERAL	Segunda	13h

Especialidades no 3º andar — prédio novo

Ambulatório Araújo Lima · 3º andar, prédio novo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Anestesiologia	Ter/Qui Sexta	13h 7h
Consulta em Cardiologia GERAL	Segunda Qua/Qui	12h 13h
Consulta em Cardiologia INSUFICIÊNCIA CARDÍACA	Terça	12h
Consulta em Cardiologia RISCO CIRÚRGICO	Seg/Qua/Qui	8h/13h/7h
Consulta em Cardiologia VALVULOPATIA	Sexta	13h
Consulta em Cirurgia Bucomaxilo	Terça	14h
Consulta em Dermatologia ACNE	Quarta	13h
Consulta em Dermatologia CICATRIZ	Terça	7h
Consulta em Dermatologia GERAL	Segunda Terça Qua/Qui	8h/13h 13h 8h
Consulta em Enfermagem	Ter/Qua/Sex	13h/8h/13h
Consulta em Fonoaudiologia AVALIAÇÃO AUDITIVA	Seg/Sex	13h
Consulta em Hematologia GERAL	Terça Quarta	7h/14h 7h
Consulta em Nefrologia GERAL	Quarta	7h
Consulta em Nutrição	Seg/Qua/Sex Ter/Qui	6h 7h

Especialidades no 3º andar — prédio novo

Ambulatório Araújo Lima · 3º andar, prédio novo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Radiologia INTERVENZIONISTA	Quinta	7h
Nefrologia TRATAMENTO CONSERVADOR	Quinta	13h
Oferta de Cuidado Integrado AVALIAÇÃO CARDIOLÓGICA	Seg/Qua/Qui	13h
Oferta de Cuidado Integrado AVALIAÇÃO DE RISCO CIRÚRGICO	Seg/Qua/Qui	8h/13h/7h

Especialidades no 4º andar — prédio novo

Ambulatório Araújo Lima · 4º andar, prédio novo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Avaliação Cirúrgica PTÉRIGIO E CALÁZIO	Quinta	13h
Consulta em Cirurgia de Cabeça e Pescoço ONCOLOGIA	Segunda	7h
Consulta em Cirurgia do Aparelho Digestivo CECON	Quinta	16h
Consulta em Cirurgia Bucomaxilo RECONSTRUÇÃO FACIAL	Qua/Sex	8h/13h
Consulta em Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Seg/Ter	7h/12h
Consulta em Cirurgia do Aparelho Digestivo ONCOLOGIA	Quinta	16h
Consulta em Cirurgia Otorrinolaringologia	Terça Qui/Sex	13h 7h
Consulta em Fonoaudiologia AVALIAÇÃO AUDITIVA	Segunda Quarta Quinta	7h/13h
Consulta em Fonoaudiologia DISFAGIA ADULTO	Segunda	7h
Consulta em Fonoaudiologia MOTRICIDADE INFANTIL	Qui/Sex	7h
Consulta em Fonoaudiologia AVALIAÇÃO AUDITIVA INFANTIL	Terça Sexta	7h/13h
Consulta em Fonoaudiologia MOTRICIDADE ADULTO	Quarta	7h
Consulta em Fonoaudiologia BARIÁTRICA	Terça	7h
Consulta em Cirurgia do Aparelho Digestivo CECON	Quinta	16h

Especialidades no 4º andar — prédio novo

Ambulatório Araújo Lima · 4º andar, prédio novo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Consulta em Oftalmologia GERAL	Terça Quarta Quinta	7h/12h 7h 7h/13h
Consulta em Oftalmologia GLAUCOMA	Segunda	7h
Consulta em Oftalmologia PLÁSTICA OCULAR	Seg/Ter	12h/6h
Consulta em Oftalmologia RETINA GERAL	Qua/Sex	12h/13h
Consulta em Otorrinolaringologia PEDIÁTRICA	Segunda Quarta Quinta	7h/13h
Educação Física BARIÁTRICA	Sexta	7h
Oftalmologia CAPSULOTOMIA A YAG LASER	Quinta	7h
Oftalmologia PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO	Qui/Sex	7h

Especialidades no 5º e 6º andar — prédio novo

Ambulatório Araújo Lima · 5º e 6º andar, prédio novo

ESPECIALIDADE	DIA	HORÁRIO
Ambulatório de Fisioterapia Neurológica	Ter/Qui	13h
Consulta em Educação Física	Seg-Sex	14h
Consulta em Fisioterapia PÉLVICA	Segunda Quarta	8h/12h
Consulta em Fisioterapia CARDIORESPIRATÓRIA	Seg-Sex	13h
Fisioterapia Bariátrica	Sexta	7h
Fisioterapia Traumato-Ortopédica Funcional	Seg-Sex	7h/12h
Psicologia SAÚDE FUNCIONAL	Ter/Qui	13h
Saúde Neurofuncional	Ter/Qui	13h
Serviço Social	Seg/Ter/Qua	13h
Terapia Ocupacional	Seg-Qui Sexta	7h/12h 7h
Teste de Caminhada	Quinta	13h
Hospital Dia 6º ANDAR	Seg-Sex	7h às 19h

Serviços de Apoio Diagnóstico

Esse serviço é responsável pela realização de exames dos pacientes que estão internados no HUGV e dos que são encaminhados e autorizados pelo SisREG. Os serviços são realizados no Parque de Imagens, localizados no térreo do Hospital Universitário Getúlio Vargas-HUGV.

Unidade de Diagnóstico por Imagem

A Unidade de Diagnóstico por Imagem (UDI) coordena a realização de exames de imagem diagnóstica no HUGV, minimizando os riscos e promovendo a segurança e o bem-estar do usuário, colaborando para definição de diagnósticos e escolhas de tratamento.

Unidade de Diagnostico por Imagem.
Atendimento de usuários externos no térreo do HUGV.

Torre Assistencial.
Telefone: (92) 3305-4785

OS EXAMES REALIZADOS PELA UDI SÃO:

MÉTODOS GRÁFICOS	POR IMAGEM	APARELHO DIGESTIVO
Eletrocardiograma	Radiografia - RX	Colonoscopia
Eco Doppler	Tomografia Computadorizada	Endoscopia
Teste Ergométrico	Ressonância Magnética	
Espirometria	Ultrassonografia (USG) com Estudo Doppler Vascular	
Holter	Punção da Tireoide	
M.A.P.A.		

Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica

A Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica coordena a realização de exames laboratoriais em pacientes internados no hospital sem necessidade de agendamento no sistema e em pacientes atendidos em outras unidades de saúde do SUS, que estejam regulados e devidamente autorizados para HUGV, por meio do Complexo Regulador do Amazonas - SisREG.

ONDE ENCONTRAR

Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica
4º andar/Torre Assistencial.
Atendimento de usuários externo no térreo do HUGV.
Telefone: (92) 3305-4750

EXAMES LABORATORIAIS

Sangue (diversos)

Fezes

Urina

Outros materiais biológicos

Centro de Informações Toxicológicas - CIT

O Centro de Informações Toxicológicas - CIT/HUGV funciona 24 horas por dia e atende por via telefônica profissionais da área da saúde, bem como à população em geral, fornecendo informações e orientações, em caráter de emergência, de intoxicações por medicamentos, plantas tóxicas, pesticidas, produtos de higiene e limpeza em geral, cosméticos ou qualquer outro agente potencialmente tóxico e acidentes com animais peçonhentos.

CENTRO DE INFORMAÇÕES TOXICOLÓGICAS DO AMAZONAS - CIT/AM

Hospital Universitário Getúlio Vargas, Serviço de Farmácia do HUGV.

Ano de Fundação: 1985

(92) 3305-4700
0800 722 6001

Atendimento: 24 horas/dia

Normas e Rotinas do HUGV

ALIMENTAÇÃO

- O Hospital não oferece alimentação para acompanhantes, exceto para acompanhantes de menores de 18 anos e maiores de 60 anos.
- Não é permitida a entrada de alimentos, exceto com a devida autorização do Setor de Nutrição do hospital.

ACOMPANHANTES

HORÁRIO DE TROCA DE ACOMPANHANTES

Manhã

7h às 8h

Tarde

12h às 13h

Noite

19h às 20h

CARTÃO DE ACOMPANHANTE

- O cartão de acompanhante é fornecido pelo(a) enfermeiro(a) da clínica onde o paciente está internado e deve permanecer com o acompanhante no hospital.
- Acompanhantes devem ter idade mínima de 18 anos, apresentar comprovante de vacinação contra a Covid-19 atualizado para entrar no hospital, bem como manter o uso de máscara de proteção enquanto estiver no ambiente hospitalar.
- Nas enfermarias femininas, o acompanhante deve ser, preferencialmente, do sexo feminino.

Visitantes

- O HUGV possui normas específicas para visitantes e acompanhantes de pacientes à instituição. Fique atento(a) as normas do hospital.
- Visitantes no HUGV devem ser adultos ou adolescentes maiores de 12 anos.
- O serviço social e a psicologia, depois de analisarem cada caso, poderão autorizar a entrada de menores de 12 anos para visita aos sábados das 10h às 11h.

O HORÁRIO DE VISITAS (ADULTOS E ADOLESCENTES A PARTIR DE 12 ANOS) É:

SETOR	DIAS	HORÁRIO E CONDIÇÕES
Enfermaria	Todos os dias	16h às 17h — Somente visita (um visitante)
UTI	Todos os dias	11h às 12h — Somente Boletim Médico 15h às 16h — Somente visita (dois visitantes)
Crianças menores de 12 anos	Sábados	10h às 11h — À critério do Serviço Social

Controle de Infecções Hospitalares

Senhor acompanhante:

- Não sentar na cama do paciente e não utilizar os leitos vazios;
- Evitar o uso de joias e adornos enquanto permanecer no hospital;
- Não visitar e tocar em outros pacientes;
- Não deixar alimentos (biscoitos, frutas e restos de comidas) nas enfermarias, pois o consumo deverá ser imediato;
- Lavar as mãos ao chegar à clínica e ao sair do hospital, antes e depois de tocar no paciente;
- Não visitar o paciente, caso você esteja resfriado ou com outras doenças;
- Manter sempre limpos e presos os cabelos longos de pacientes e/ou acompanhantes;
- Trazer o mínimo necessário de roupas e objetos pessoais do paciente.

Orientações Gerais

- Evitar circulação nos corredores, clínicas e postos de atendimento;
- Não manipular equipamentos hospitalares, reservados para o uso do paciente, sem autorização da enfermagem;
- Os funcionários não estão autorizados a receber gratificações dos pacientes e acompanhantes;
- Não é permitida a entrada de pessoas vestidas de shorts e roupas transparentes (mulheres), bermudas e camisetas (homens);
- Não é permitida a entrada de cadeiras, colchonetes, televisores e outros aparelhos para a enfermarias;
- Caso o paciente trabalhe de carteira assinada, procurar o Serviço Social para orientações sobre licença e benefício;
- Quando o paciente receber alta hospitalar, não esquecer de pedir seu Resumo de Alta assinado pelo médico e o Atestado Médico, se necessário;
- Levar a cópia dos seus exames realizados internos e os externos levar os originais;
- Entregar o Crachá e Cartão de Acompanhamento na recepção.

É de inteira responsabilidade do acompanhante a guarda de seus pertences e do paciente.

Todo os serviços prestados ao paciente são 100% financiados pelo SUS, portanto, são inteiramente de graça. **Qualquer manifestação de cobrança é crime, denuncie.**

Gerência de Ensino e Pesquisa - GEP

O Hospital Universitário Getúlio Vargas (HUGV) desempenha papel estratégico na formação de recursos humanos e de desenvolvimento e tecnologia para a saúde, disponibilizando sua infraestrutura física e tecnológica para o treinamento prático de alunos da Universidade Federal do Amazonas - UFAM.

Ações de ensino, pesquisa e extensão são realizadas por meio de uma estrutura organizada e liderada pela GEP que abrange a Comissão de

Residência Médica (COREME), a Comissão de Residência Multiprofissional e de Área Profissional em Saúde (COREMU), o Núcleo de Avaliação de Tecnologias (NATS), os Programas de Apoio à Iniciação Científica (PAIC), Programa de Iniciação Científica (PIC) e de Iniciação Tecnológica (PIT), programas que estimulam pesquisadores da instituição a se envolverem com estudantes de graduação em suas atividades científicas de pesquisa.

GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA - GEP

Bloco Acadêmico do HUGV - 4º, 5º e 6º andares

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Telefone: (92) 3305-4798 / (92) 3305-4762

E-mail: gep.hugv-ufam@hubrasil.gov.br

Residência Médica

A Comissão de Residência Médica do HUGV (COREME/HUGV/UFAM/HU BRASIL), coordena, planeja e supervisiona os Programas de Residência Médica (PRM) da instituição. É uma instância auxiliar da Comissão Estadual de Residência Médica do Amazonas (CEREM-AM) e da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM/MEC). O HUGV possui um total de 27 Programas de Residência Médica - PRM nas seguintes áreas de atuação:

Anestesiologia

Angiorradiologia e Cirurgia
Endovascular

Cardiologia

Cirurgia do Aparelho Digestivo

Cirurgia Geral

Cirurgia Torácica

Cirurgia Vascular Periférica

Clínica Médica

Dermatologia

Ecocardiografia

Endocrinologia e Metabologia

Gastroenterologia

Geriatria

Ginecologia e Obstetrícia

Medicina Intensiva

Neurocirurgia

Neurologia

Nefrologia

Oftalmologia

Ortopedia e Traumatologia

Otorrinolaringologia

Patologia

Pediatria

Pneumologia

Psiquiatria

Reumatologia

Urologia

Residência Multiprofissional e Área Profissional em Saúde

O Programa de Residência Multiprofissional e de Área Profissional em Saúde do HUGV é coordenado pela Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU/HUGV/UFAM/HU BRASIL) e oferece anualmente vagas de especialização lato sensu para graduados em:

Educação Física	Enfermagem
Farmácia	Psicologia
Fisioterapia	Nutrição
Serviço Social	

PROGRAMAS — DURAÇÃO DE DOIS ANOS

A duração da especialização é de dois anos contempla os seguintes programas:

Atenção Integral na Saúde Funcional em Doenças Neurológicas

Atenção a Paciente Adulto Neurocirúrgico em UTI

Enfermagem Obstétrica

Fisioterapia em Terapia Intensiva Neonatal

Fisioterapia Hospitalar

Patologia Oral e Maxilo Facial

Saúde Coletiva nas Águas, Florestas e Campos (PROCANOAS)

TOTAL DE RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS DO HUGV

77

Ouvidoria

A Ouvidoria do HUGV é um canal de mediação e interação entre o cidadão e a instituição que possibilita a efetiva participação do usuário por meio do registro de suas manifestações que podem ser acesso à informação, sugestões, elogios, reclamações, comunicações, solicitações ou denúncias.

Quanto ao instrumento de gestão, é responsável pela aferição da qualidade dos serviços ofertados à sociedade a partir do tratamento de demandas e aplicação de pesquisas de satisfação com os usuários. Dessa forma, a Ouvidoria contribui com a

gestão do HUGV por meio de sugestões e orientações no que se refere a melhoria contínua dos serviços, como também garante ao cidadão o direito à cidadania e a reivindicar serviços públicos de qualidade.

O usuário pode registrar suas demandas pessoalmente, na Plataforma Fala.BR, por e-mail ou por meio das caixas de manifestações distribuídas em locais de maior acesso aos usuários no Hospital (recepção, recepção da UDI, recepção da hemodiálise, UTI, 5º, 6º e 8º andar) e no Ambulatório (recepção e em todos os andares).

PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES DA OUVIDORIA

- Recepcionar e tratar as manifestações;
- Garantir o sigilo das informações;
- Elaborar relatórios estatísticos;
- Condução de Pesquisa dos Residentes no auxílio a Gerência de Ensino e Pesquisa - GEP
- Acompanhar as providências adotadas pelos setores responsáveis;
- Atender o cidadão com imparcialidade, cortesia e respeito, respondendo-o no menor tempo possível.
- Aplicar Pesquisa de Satisfação junto aos usuários;
- Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão e- SIC

OUVIDORIA DO HUGV

Térreo da torre acadêmica
Ouvidora: Dhane de Paiva Nazareth
Atendimento presencial: Segunda a Sexta -
8h às 12h

Telefone: (92) 3305-4813
E-mail: ouv.hugv-ufam@hubrasil.gov.br
Plataforma Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br>

Serviço de Arquivo Médico e Estatística - SAME

O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), vinculado à Unidade de Regulação Interna e Gestão da Informação Assistencial (URIGIA), é responsável pela guarda, organização e gestão dos prontuários dos pacientes do Hospital Universitário Getúlio Vargas (HUGV).

No âmbito hospitalar, compete ao SAME arquivar, recuperar, preservar, controlar a movimentação e realizar a entrega dos prontuários, assegurando

sua disponibilidade para a assistência e demais atividades institucionais.

Além disso, o serviço desempenha importantes atividades administrativas, como a emissão de declarações, realização de pesquisas documentais, localização de prontuários e execução de outras demandas relacionadas à gestão da documentação assistencial, contribuindo para a organização, segurança e continuidade do cuidado ao paciente.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA A SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO

Se for pelo próprio paciente:

- Cópia do documento com foto do paciente (RG, CNH, Conselho de classe, etc).

Se paciente menor de idade ou dependente incapacitado. Somente pais ou guardião legal:

- Cópia do documento com foto do paciente (RG ou Certidão de nascimento);
- Cópia do documento com foto do solicitante (RG, CNH, Conselho de classe, etc).

Se for por terceiros (Cônjuge, companheiro(a), empresa, seguradora, médico, familiares, amigos, etc.)

- Cópia da certidão de óbito, se for o caso;
- Cópia do documento com foto do paciente (RG, CNH, Conselho de classe, etc);
- Cópia do documento com foto do solicitante (RG, CNH, Conselho de classe, etc);
- Cópia autenticada da procuração de dados da procuração dada ao solicitante pelo paciente; ou
- Autorização judicial (caso não seja possível a procuração); ou
- Documento que comprove o vínculo familiar (Certidão de Casamento, União Estável ou Certidão de Nascimento).

PRAZOS DE ENTREGA A PARTIR DA SOLICITAÇÃO

Prontuário internação	30 dias
Prontuário somente de consultas	10 dias

SERVIÇO DE APOIO MÉDICO E ESTATÍSTICO - SAME

Atendimento: Segunda a Sexta - 7h às 16h

Telefone: (92) 3305-4835

E-mail: same.hugv@hubrasil.gov.br

ATENÇÃO

O HUGV e o Ambulatório Araújo Lima são 100% financiados pelo SUS, públicos e gratuitos

Exames, consultas e internações
NÃO DEVEM SER PAGOS

Qualquer solicitação de pagamento é **CRIME!**