

|                     |                                        |                              |                  |
|---------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b> | POP.SEGE.003 - Página 1 de 6 |                  |
| Título do Documento | <b>REDEFINIÇÃO DE SENHA</b>            | Emissão:                     | Próxima revisão: |
|                     |                                        | Versão:                      |                  |

### 1. OBJETIVO

Recuperar a senha de um interno, residente ou pesquisador que esqueceu a senha usada nos sistemas internos do HU-UNIFAP.

### 2. SIGLAS E CONCEITOS

- Serviços de TI: O portal de serviços de TI é uma plataforma cujo objetivo é oferecer serviços de TI de uma maneira rápida e intuitiva, primando principalmente pela autonomia dos usuários da rede Ebserh.

### 3. MATERIAIS

- Computador ou Smartphone com acesso a internet.

### 4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

#### 4.1. Alterar Senha

- 4.1.1 Acessar o link [EBSERH - Serviços de TI](#) , em seguida ir na aba “Alteração de Senha” (figura 1):

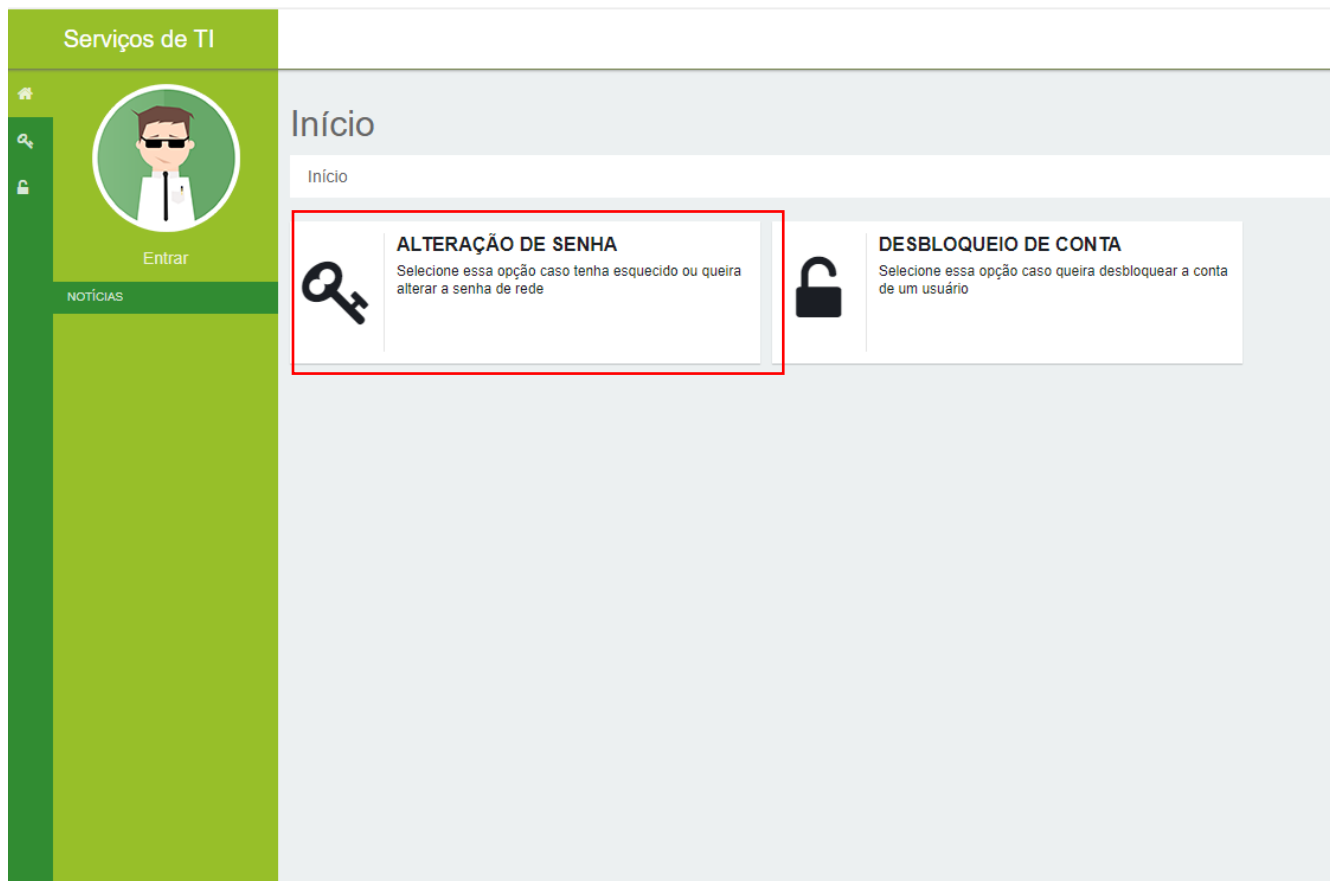


Figura 1

|                     |                                        |                              |                  |
|---------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b> | POP.SEGE.003 - Página 2 de 6 |                  |
| Título do Documento | <b>REDEFINIÇÃO DE SENHA</b>            | Emissão:                     | Próxima revisão: |
|                     |                                        | Versão:                      |                  |

4.1.2 Na próxima aba informe o e-mail institucional e o CPF, por último clique em “Pesquisar”. (figura 2):

Figura 2

4.1.3 Caso seu e-mail e cpf estejam corretos, clicar em “enviar solicitação por e-mail” e ir para sua caixa de e-mail alternativo informado . (figura3).

Figura 3

|                     |                                        |                              |                  |
|---------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b> | POP.SEGE.003 - Página 3 de 6 |                  |
| Título do Documento | <b>REDEFINIÇÃO DE SENHA</b>            | Emissão:                     | Próxima revisão: |
|                     |                                        | Versão:                      |                  |

4.1.4 Acesse a caixa de entrada do e-mail, em seguida clicar no “clique aqui para alterar sua senha” ou copiar e colar o link (figura 4) .

COMUNICADO - Solicitação de alteração de senha

servicosti@ebserh.gov.br  
Para [Redacted]

Responder Responder a Todos Encaminhar

qua 13/03/2024 14:16

🔍 Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

**COMUNICADO**

Prezado(a) [Redacted]

Foi realizada uma solicitação de alteração de senha para o seu usuário. [Clique aqui para alterar sua senha](#) ou copie e cole o link abaixo no seu navegador:

<https://servicosti.ebserh.gov.br/#/alterar-senha/5cf906f0d5f4e7a718cdcf7e47a323b7>

Nº da requisição: [Redacted]

Solicitado em: 13/03/2024 às 14:16.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de TI da sua unidade ou acesse o [Portal de Serviços de TI](#).

Diretoria de Tecnologia da Informação

Figura 5

4.1.5 Ao acessar ao link, preencha o “informe seu cpf”, o “e-mail alternativo”, coloque a nova senha possuindo 8 caracteres (contendo no mínimo uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caracter especial e um número), repita a nova senha em “confirmação” e finalize clicando em “Alterar senha”. Mas ainda caso não tenha acesso ou premanecer com erros, se direcione até a sala da SEGE (Setor de Gestão e Ensino do HU Unifap) (Figura 5).

|                     |                                        |                              |                  |
|---------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b> | POP.SEGE.003 - Página 4 de 6 |                  |
| Título do Documento | <b>REDEFINIÇÃO DE SENHA</b>            | Emissão:                     | Próxima revisão: |
|                     |                                        | Versão:                      |                  |

### Alteração de senha

[Início](#) / Alteração de senha

---

Dados da requisição

Nº da requisição: [REDACTED] Solicitada em: 13/03/2024 14:16:20

---

Dados do usuário

Nome: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]@ebserh.gov.br

E-mail alt: [REDACTED]@gmail.com Unidade: HU-Unifap

Informe seu CPF: [REDACTED] E-mail alt.: Informe seu e-mail alternativo

Nova senha: Informe sua nova senha Confirmação: Confirme sua nova senha

A senha não pode conter partes do seu nome e deve ter pelo menos 8 caracteres, contendo no mínimo uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caracter especial e um número.

Figura 5

|                     |                                        |                              |                  |
|---------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b> | POP.SEGE.003 - Página 5 de 6 |                  |
| Título do Documento | <b>REDEFINIÇÃO DE SENHA</b>            | Emissão:                     | Próxima revisão: |
|                     |                                        | Versão:                      |                  |

## 5. PONTOS DE ATENÇÃO

| Pontos de atenção   | Recomendações                                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Email alternativo   | Esse e-mail é diferente do institucional. Geralmente as pessoas colocam o seu e-mail pessoal.                                     |
| Caracteres da senha | É necessário que seja cumprido os caracteres mínimos : uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caracter especial e um número |

## 6. REFERÊNCIAS

Manual de Serviços da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Disponível em: <https://servicosti.ebserh.gov.br/#/manual>

## 7. HISTÓRICO DE REVISÃO

| Versão | Data | Descrição da alteração |
|--------|------|------------------------|
|        |      |                        |

## 8. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

|                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Elaboração</b><br>Jesse Henrique Duarte de Almeida – Assistente Administrativo<br>Renato de Oliveira Noleto Junior - Assistente Administrativo<br>Graziely Juane Souza dos Santos - Assistente Administrativo | Data: 26/03/2024 |
| <b>Análise</b><br>Thiago Afonso Carvalho Celestino Teixeira – Chefe do Setor de Gestão do Ensino                                                                                                                 | Data: 27/03/2024 |
| <b>Validação</b>                                                                                                                                                                                                 | Data: /04/2024   |
| <b>Aprovação</b><br>Jose Carlos Tavares Carvalho – Gerente de Ensino e Pesquisa                                                                                                                                  | Data: /03/2024   |

*“Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. ©2024, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados [www.ebserh.gov.br](http://www.ebserh.gov.br).*



|                     |                                        |                              |                  |
|---------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b> | POP.SEGE.003 - Página 6 de 6 |                  |
| Título do Documento | <b>REDEFINIÇÃO DE SENHA</b>            | Emissão:                     | Próxima revisão: |
|                     |                                        | Versão:                      |                  |

### APÊNCIDE A - Fluxograma

| O quê?          | Quem?                         | Como?                         |
|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Redefinir Senha | Interno/Residente/Pesquisador | Usando o serviçosTI da Ebserh |