



**Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares  
Ministério da Educação**



**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e  
Saúde Digital - Hospital Universitário da  
Universidade Federal de Roraima**

**2025-2028**

**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES -EBSEH**

**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA – HU-UFRR**

Avenida Nazaré Filgueiras, 2.096, bairro Dr. Silvio Botelho, Boa Vista/RR, CEP: 69314-550

Rua 235 QD. 68 Lote Área, Nº 285, s/nº - Bairro Setor Leste Universitário

**CAMILO SOBREIRA DE SANTANA**

Ministro de Estado da Educação

**ARTHUR CHIORO**

Presidente da EBSEH

**BIANCA JORGE SEQUEIRA**

Superintendente

**ANA IARA COSTA FERREIRA**

Gerente de Ensino e Pesquisa

**DENISE FIGUEIRO MENDES**

Gerente Administrativo

**CARLOS EDUARDO CAMPOS FIGUEIREDO**

Gerente de Atenção à Saúde

**EDMAR DA SILVA BARROS**

**Chefe Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital**

**Hospital Universitário - Universidade Federal de Roraima HU-UFRR**

## Histórico de Versões

Elaboração do PDTIC do HU-UFRR	Nome: Edmar da Silva Barros		
Data Inicial	03/2025		
Versão	1.0	Data 04/2025	
Versão	2.0	Data 05/2025	
Versão	3.0	Data 06/2025	

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. INTRODUÇÃO.....	8
3. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO PDTI DO HU-UFRR.....	9
4. NECESSIDADES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	10
4.1. Implantação do AGHU.....	10
4.2. Implantação do SEI.....	10
4.3. Adequação de sistemas administrativos.....	11
4.4. Adequação do parque de equipamentos para usuários.....	11
4.5. Adequação da infraestrutura de rede.....	11
4.6. Adequação ou aquisição de licenciamento de sistemas de produtividade para usuários.....	11
4.7. Adequação ou aquisição de licenciamento de bancos de dados.....	12
4.8. Adequação ou aquisição de licenciamento de ferramentas de produtividade de TI.....	12
4.9. Definição de fluxos de alinhamento de necessidades, planejamento, desenvolvimento de soluções e monitoramento do desempenho da TI.....	13
4.10. Definição de fluxos de gestão de riscos.....	13
4.11. Definição de fluxos de contratação e gestão de contratos.....	14
4.12. Fortalecimento da equipe de TI.....	14
5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	14
6. QUANTITATIVO DE PESSOAL E PROJEÇÃO.....	16
7. CATEGORIZAÇÃO DAS NECESSIDADES.....	17
8. PORTFÓLIO DE PROJETOS DO PDTI.....	18
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	22

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Universitário de Roraima tem como missão ser um centro de excelência em assistência médica, oferecendo cuidados em diversos níveis de complexidade. Como parte de seu compromisso com a saúde indígena, o hospital criou uma unidade de retaguarda específica para atender às necessidades das comunidades indígenas da região, com o objetivo de fortalecer a saúde indígena e ampliar o acesso aos cuidados especializados.

Além disso, o hospital dedica-se ao ensino de graduação e à especialização, tanto lato sensu quanto stricto sensu e residência para os profissionais do Sistema Único de Saúde (SUS), visando sempre a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos. A gestão institucional do HU-UFRR é pautada pelo rigor e pela eficiência, com foco na racionalização dos recursos e na otimização dos resultados, garantindo a aplicação responsável e sustentável do patrimônio público.

O presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (PDTIS) alinha-se aos padrões e normativas estabelecidos pela EBSEH nacional, garantindo uniformidade, integração e sinergia entre as unidades hospitalares da rede, promovendo uma gestão mais eficiente, segura e inovadora dos recursos de TI.

A Tecnologia da Informação desempenha um papel estruturante e essencial na sustentação das atividades assistenciais, acadêmicas e administrativas do Hospital Universitário de Roraima (HU-UFRR), viabilizando processos digitais otimizados, maior eficiência operacional, segurança da informação e suporte à transformação digital na área da saúde. A elaboração deste PDTIS foi impulsionada pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) da EBSEH, que busca a padronização, modernização e aprimoramento contínuo dos PDTIS dos Hospitais Universitários vinculados à rede.

Este documento foi desenvolvido considerando um horizonte estratégico e institucional, com diretrizes que visam garantir a continuidade, a inovação e a evolução tecnológica do HU-UFRR. Revisões periódicas, com um ciclo anual ou sempre que necessário, garantirão sua adequação às necessidades emergentes, aos avanços tecnológicos e às novas demandas do setor de saúde.

Entre os principais objetivos deste PDTIS, destaca-se a utilização da Tecnologia da Informação como um vetor estratégico para posicionar o HU-UFRR como referência nacional em inovação tecnológica aplicada à saúde. A modernização dos processos, a adoção de soluções inovadoras e o fortalecimento da infraestrutura digital são aspectos essenciais para ampliar a qualidade dos serviços prestados e aprimorar a experiência dos usuários, sejam eles pacientes, profissionais de saúde, pesquisadores ou gestores institucionais.

Por fim, este PDTIS deve ser compreendido como um organismo dinâmico e evolutivo, cuja implementação e aprimoramento devem ocorrer de forma iterativa e incremental. No contexto desafiador e em constante transformação dos Hospitais Universitários, a contribuição colaborativa e criativa de todos os integrantes da instituição é fundamental para o aprimoramento contínuo das iniciativas de TI. O compromisso coletivo com a inovação, a governança digital e a excelência na gestão da informação serão decisivas para fortalecer o papel estratégico do HU-UFRR como uma instituição de vanguarda no uso da tecnologia para a saúde.

SETISD, Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital está ligado diretamente à Superintendência do HU-UFRR, conforme figura abaixo, visa apoiar as estratégias e atividades estabelecidas pela Superintendência do hospital, no âmbito da Instituição, alinhadas às estratégias definidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da EBSEH Sede.

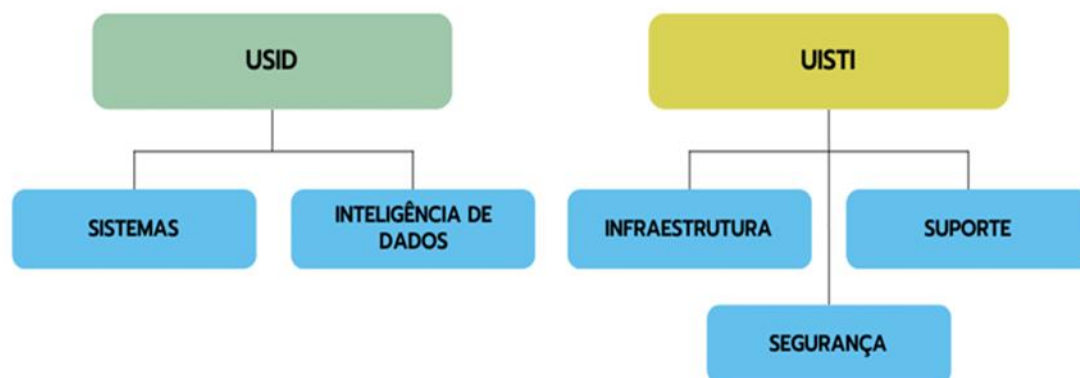


**Figura 1: SETISD**

### São atribuições desse setor:

- Dar suporte aos usuários em software e hardware, realizar manutenção preventiva e corretiva do parque tecnológico e de toda a infraestrutura de rede;
- Monitorar o Datacenter e toda a infraestrutura de rede do Hospital;
- Manter alta disponibilidade para a execução dos sistemas informatizados;
- Realizar projetos de expansão de rede lógica;
- Coordenar, planejar, desenvolver ou propor a contratação de infraestrutura tecnológica e de sistemas de informação necessários para auxiliar os processos de trabalho;
- Desenvolver sistemas de apoio à gestão com integração a outros sistemas do Hospital;
- Propor, avaliar, desenvolver e dar suporte à painéis de análise de dados do HU-UFRR;
- Realizar gestão de contratos de TI.

O SETISD desenvolve suas atividades por meio de duas Unidades, são elas: Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados – USID e Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação – UISTI. Através das unidades são entregues produtos e serviços relacionados a sistemas, inteligências de dados, infraestrutura, suporte e segurança da informação conforme mostra a figura abaixo:



**Figura 2:** Estrutura do SETISD

**USID – Prover soluções de sistemas de informação e painéis de análise de dados utilizados no HU-UFRR. Possui as seguintes atribuições:**

- Gerir disponibilidade de sistemas de informação;
- Institucionalizar soluções de TI;
- Prover suporte de sistemas de informação;
- Gerir necessidade de sistemas de informação;
- Desenvolver e implantar sistemas de informação;
- Gerir disponibilidade de painéis de análise de dados;
- Elaborar e prover suporte à painéis de análise de dados;
- Definir diretrizes de análise de dados;
- Armazenar e tratar dados;
- Disponibilizar fonte de dados.

**UISTI – É responsável por manter a infraestrutura, suporte e segurança da informação, componentes essenciais e indispensáveis para funcionamento e continuidade do negócio do HU-UFRR. Possui as seguintes atribuições:**

- Gerir necessidade de infraestrutura de TI;
- Implantar infraestrutura de TI;
- Gerir disponibilidade de infraestrutura de TI;
- Prover suporte de infraestrutura de TI;
- Prover suporte de segurança de TI;
- Gerir requisições de suporte de TI.

## **2. INTRODUÇÃO**

O Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Saúde Digital (PDTIS) é um instrumento de planejamento e comunicação da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Hospital Universitário de Roraima (HU-UFRR). Este plano compreenderá o período de 2025 a 2028, tendo como abrangência o HU-UFRR e será revisado anualmente (ou quando necessário) para o realinhamento da estratégia à área de negócio.

Este documento apresenta o PDTIS, orientando a aplicação dos recursos tecnológicos do HU-UFRR e alinhando as ações de Tecnologia da Informação e

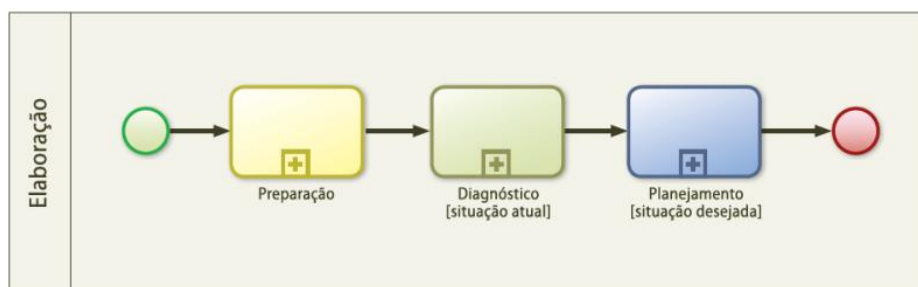
Comunicação aos objetivos do Plano Diretor Estratégico (PDE) do HU-UFRR. O documento reforça os princípios de racionalização, padronização, uniformidade e economicidade, garantindo a execução das políticas nacionais com maior eficiência e eficácia.

A elaboração e atualização regular do PDTIS pelos órgãos federais são previstas e estabelecidas no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP). O SISP integra as atividades de planejamento, coordenação, organização, operação, controle e supervisão dos recursos de TI dos órgãos e entidades da administração pública federal.

O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MP), por meio da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI), instituiu a Instrução Normativa nº 04, de 19 de maio de 2008, posteriormente atualizada em 12 de novembro de 2010, que dispõe sobre a contratação de soluções de TI. É imprescindível que os órgãos da Administração Pública Federal elaborem seus PDTIS para que essas contratações estejam previstas no planejamento de TI.

### 3. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO PDTI DO HU-UFRR

A metodologia aplicada na elaboração do PDTIS foi baseada no modelo proposto pelo SISP, descrito no Guia de Elaboração do PDTI – V2.0. Foi realizada uma capacitação em Formação em Gestão de TIC a todos os gestores de TI dos hospitais, além da equipe da EBSEH-SEDE, buscando-se a padronização das ações de TI. Os processos da metodologia estão definidos e organizados nas fases de preparação, diagnóstico, planejamento e conclusão conforme ilustrado a seguir:



**Figura 3:** Metodologia Aplicada

Os trabalhos foram iniciados com o levantamento dos documentos de referência, passando a seguir aos levantamentos de necessidade de TI das áreas, inventários de TI, de

peças e processos. Das necessidades derivam-se metas e ações para implementar cada uma das metas identificadas (Plano de Metas e Ações). Dá-se origem também a outros planos específicos, como de gestão de pessoas, gestão de riscos e proposta.



**Figura 4:** Fluxo de Elaboração PDTIC - HURR

## 4. NECESSIDADES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### 4.1. Implantação do AGHU

A implantação do AGHU no Hospital Universitário (HU-UFRR) é fundamental para modernizar a gestão hospitalar, melhorar a qualidade do atendimento, aumentar a eficiência administrativa e atender de forma mais eficaz às necessidades dos pacientes, funcionários e gestores. Além disso, fortalece a função do HUF no ensino e pesquisa, criando um ambiente mais organizado, seguro e de alto desempenho.

### 4.2. Implantação do SEI

A implantação do SEI no Hospital Universitário (HU-UFRR) é vital para a modernização da gestão administrativa e para a melhoria na eficiência dos processos internos. A digitalização, a agilidade, a transparência e a segurança proporcionadas pelo SEI contribuem para um ambiente mais organizado e eficaz.

### **4.3. Adequação de sistemas administrativos**

A adequação dos sistemas administrativos no Hospital Universitário é uma medida essencial para garantir que a gestão hospitalar seja eficiente, transparente, e alinhada com as melhores práticas de governança e saúde. A integração dos sistemas, a automação de processos, a melhoria da gestão de recursos humanos e financeiros, e a otimização do atendimento aos pacientes são algumas das principais vantagens que resultam dessa adequação. Isso não só melhora a qualidade do atendimento, mas também contribui para a sustentabilidade e para a conformidade com as exigências legais e regulamentares.

### **4.4. Adequação do parque de equipamentos para usuários**

A adequação do parque de equipamentos no Hospital Universitário (HU-UFRR) é fundamental para garantir que a instituição tenha os recursos necessários para oferecer um atendimento de qualidade e segurança aos pacientes, além de apoiar as atividades de ensino e pesquisa. Isso envolve a atualização tecnológica dos equipamentos, a integração eficiente entre os dispositivos e os sistemas de gestão, a capacitação contínua dos profissionais e o compromisso com a sustentabilidade. Investir na adequação do parque de equipamentos não só melhora o atendimento direto aos pacientes, mas também fortalece a atuação acadêmica e de pesquisa da instituição.

### **4.5. Adequação da infraestrutura de rede**

A adequação da infraestrutura de rede no Hospital Universitário (HU-UFRR) é um aspecto indispensável para garantir a eficiência na comunicação, o acesso a sistemas de gestão hospitalar e acadêmica, além de assegurar que as operações do hospital sejam realizadas de maneira ágil, segura e sem interrupções. A infraestrutura de rede envolve tanto os aspectos físicos (cabos, switches, servidores) quanto os aspectos lógicos (protocolos, segurança de dados e conectividade).

### **4.6. Adequação ou aquisição de licenciamento de sistemas de produtividade para usuários**

Identificação das Necessidades de Sistemas de Produtividade.

Antes de realizar qualquer aquisição ou adequação, é essencial mapear as necessidades específicas de cada área do (HU-UFRR). A estrutura do hospital, com sua diversidade de funções (atendimento clínico, administração, ensino, pesquisa etc.), exige soluções distintas que atendam a esses diferentes contextos.

#### **Ações necessárias:**

- Mapeamento de processos e funções: Identificar as funções e processos mais críticos para cada setor (administrativo, hospitalar, acadêmico, financeiro), com base nas demandas atuais e futuras.
- Pesquisa sobre ferramentas adequadas: Avaliar quais ferramentas são mais compatíveis com as necessidades dos profissionais, considerando os sistemas de gestão hospitalar, comunicação interna, agendamento de atendimentos, e outros.

#### **4.7. Adequação ou aquisição de licenciamento de bancos de dados**

Antes de decidir pela adequação ou aquisição de licenciamento de bancos de dados, é necessário mapear as necessidades específicas do HU-UFRR, considerando os diferentes tipos de dados que o hospital manipula, a quantidade de informações geradas e a complexidade dos sistemas que irão acessar esses dados.

#### **Ações necessárias:**

- Mapeamento dos dados críticos: Identificar quais sistemas e departamentos dependem diretamente de dados e quais tipos de dados (como registros médicos, histórico de pacientes, exames, agenda de consultas, informações financeiras, acadêmicas e de pesquisa) precisam ser armazenados de forma estruturada.
- Análise de volume de dados: Estimar o volume de dados que será gerenciado pelo banco de dados, levando em consideração o crescimento futuro do hospital, número de pacientes atendidos, volume de exames realizados e dados gerados por pesquisas acadêmicas.

#### **4.8. Adequação ou aquisição de licenciamento de ferramentas de produtividade de TI**

A aquisição e o licenciamento de ferramentas de produtividade devem ser planejados dentro do orçamento do hospital. O custo total deve ser analisado, considerando não apenas a aquisição inicial, mas também os custos com manutenção, treinamento, suporte e

expansão futura. Considerar não apenas o custo de aquisição das licenças, mas também os custos de implementação, treinamento, suporte e manutenção a longo prazo. Prever no orçamento uma margem para escalabilidade, considerando o crescimento do hospital e a necessidade de adicionar mais licenças ou recursos às ferramentas de produtividade.

#### **4.9. Definição de fluxos de alinhamento de necessidades, planejamento, desenvolvimento de soluções e monitoramento do desempenho da TI**

É primordial para garantir que a infraestrutura de TI de um Hospital Universitário (HU-UFRR) seja eficiente, segura, e atenda às exigências tanto operacionais quanto acadêmicas da instituição. Esse processo abrange várias etapas interconectadas, desde a identificação das necessidades iniciais até o acompanhamento contínuo da performance dos sistemas implementados.

**Alinhamento de necessidades** é a etapa inicial onde se identificam e compreendem as demandas de TI do hospital.

**O planejamento** envolve a organização das informações obtidas na fase anterior e a criação de um plano estratégico de TI, onde se determinam os objetivos, cronogramas, orçamentos e recursos necessários para implementar as soluções de TI.

**O desenvolvimento** de soluções refere-se à implementação prática das soluções de TI que foram planejadas. Pode envolver tanto a adaptação de sistemas existentes quanto a criação de soluções customizadas, ou ainda a aquisição de novos sistemas.

**O monitoramento do desempenho** é fundamental para avaliar se os sistemas estão funcionando conforme o esperado, identificar pontos de melhoria e garantir que os objetivos de produtividade, segurança e usabilidade sejam atingidos.

#### **4.10. Definição de fluxos de gestão de riscos**

##### **Fluxo Integrado de Gestão de Riscos**

- **Identificação dos riscos:** Levantar todos os possíveis riscos que podem impactar a operação do HU-UFRR.
- **Avaliação e análise:** Classificar os riscos conforme seu impacto e probabilidade de ocorrência.

- **Planejamento de respostas:** Desenvolver estratégias para mitigação, aceitação, transferência ou exploração dos riscos.
- **Implementação das respostas:** Colocar em prática as soluções planejadas, garantindo a alocação de recursos e responsabilidades.
- **Monitoramento e revisão:** Monitorar continuamente os riscos e revisar as estratégias adotadas.
- **Comunicação e relatórios:** Garantir que todos os stakeholders estejam informados sobre o status e eficácia da gestão de riscos.
- **Objetivo geral:** Criar um ambiente controlado e seguro, onde os riscos são gerenciados proativamente, protegendo a saúde dos pacientes, a segurança dos dados e a continuidade das operações do hospital.

#### 4.11. Definição de fluxos de contratação e gestão de contratos

Visa estruturar de forma clara e eficiente todas as etapas desde a identificação da necessidade de contratação até o acompanhamento e encerramento do contrato. Isso é essencial para garantir que o Hospital Universitário (HU-UFRR) atenda às suas necessidades de forma legal, eficiente e alinhada aos seus objetivos estratégicos, mantendo a conformidade com a legislação e regulamentações internas.

#### 4.12. Fortalecimento da equipe de TI

Fortalecimento da equipe de TI em um Hospital Universitário (HU-UFRR) é um passo essencial para garantir a implementação, manutenção e evolução de tecnologias que suportem as atividades administrativas, clínicas e acadêmicas da instituição. Uma equipe de TI bem estruturada e capacitada pode melhorar a eficiência operacional, garantir a segurança da informação e permitir a inovação contínua, contribuindo para a qualidade dos serviços prestados aos pacientes e à comunidade acadêmica.

### 5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), aprovado em 07/12/2023, conforme Resolução 225 do Conselho de Administração ([link](#)),

estabelece diretrizes que guiarão a atuação da empresa na gestão dos hospitais universitários federais em determinado período.

As ações estratégicas da empresa, desenvolvidas pela Sede e pelos hospitais, devem contribuir para o atingimento dos objetivos contidos no mapa estratégico da Rede Ebserh, que estão organizados nas seguintes perspectivas: Sociedade (subdivididos em pesquisadores, usuários do Sistema único de Saúde, estudantes e docentes); Responsabilidade Ambiental, Social e Governança; Sustentabilidade Financeira; Desenvolvimento Institucional; Desenvolvimento do Trabalhador.

## MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028

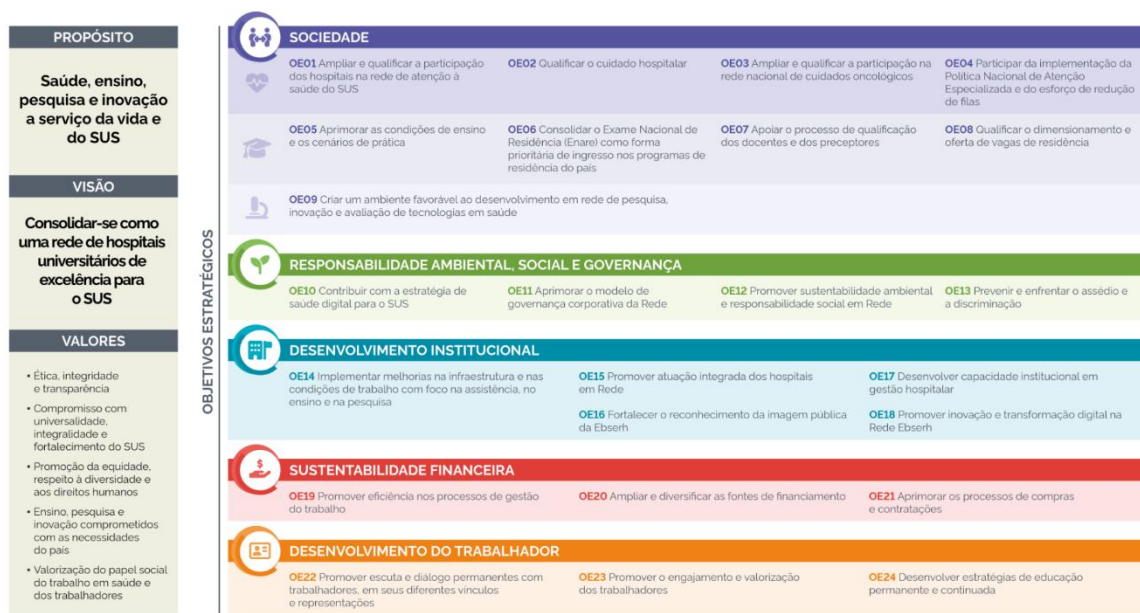









Figura 5: Mapa Estratégico 2024-2028 – Rede EBSEH

O mapa estratégico traz ainda o propósito (Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS) e a visão que norteia as ações da estatal, que é a de “consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS”. É fundamental que as ações de Tecnologia da Informação e Comunicações - TIC estejam alinhadas aos objetivos estratégicos definidos, impulsionando a transformação digital da EBSEH e do HU-UFRR. Nesse sentido, em uma primeira análise, tende-se a observar a relação direta das ações de Tecnologia da Informação e Comunicações com alguns objetivos estratégicos específicos do Mapa Estratégico da EBSEH, tais como o OE09, OE10, OE15 e OE18:

- OE09 - Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde;

-  OE10 - Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS;
-  OE15 – Promover atuação integrada dos hospitais em Rede;
-  OE18 – Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh;

Entretanto, as ações de TIC contribuem, indiretamente, para um amplo conjunto de objetivos estratégicos da EBSEH, conforme demonstrado a seguir. O desenvolvimento e suporte de sistemas de informação, são fundamentais para que o HU-UFRR possa executar suas ações finalísticas, bem como para otimizar seu desempenho. Dessa forma, é coerente relacionar as ações de TIC, indiretamente, aos objetivos estratégicos OE01, OE02, OE05 e OE07 ambos da perspectiva de resultados para a sociedade:

-  OE01 – Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS;
-  OE02 – Qualificar o cuidado hospitalar;
-  OE05 – Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática;
-  OE07 – Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores;


## **6. QUANTITATIVO DE PESSOAL E PROJEÇÃO**

A Determinação do nível correto e quantidade do pessoal de TIC é um processo amplo que deve levar em consideração questões como a complexidade organizacional, o nível de terceirização, a competência do pessoal, a quantidade e complexidade de iniciativas ou projetos de TIC necessários para sustentar a missão institucional. A lógica é melhorar, de modo crescente, a eficiência de pessoal, em especial quanto as operações, haja vista que à medida que as tarefas e complexidades das atividades de TIC aumentam, os recursos humanos estão sendo reduzidos de forma inversamente proporcional.

Sigla	Equipe atual	Equipe mínima necessária	Justificativa	Ocupação aproximada
UIST - Unidade de Infraestrutura	2	5	A unidade de infraestrutura é, em tese, a mais complexa e trabalhosa, pois gerencia recursos de segurança, data center, rede, wifi, storage, Switches, conectividade, hardware de operação sensível, serviços críticos de negócio, internet e disponibilidade de todo ambiente no regime 24x7. Ademais, precisa fiscalizar e administrar mais de 10 contratos de TIC. Nesse sentido, considera-se razoável que a equipe fosse composta de no mínimo, um chefe e 4 servidores dedicados fiscalizar 2 contratos cada um.	45%
USID - Unidade de Sistema	2	4	A unidade de Sistemas tem por competência, dentre outras, sustentar e evoluir os sistemas de informações do HU-UFRR. Nesse sentido, considera-se razoável que a equipe fosse composta de no mínimo, um chefe e 3 servidores dedicados para intermediar as necessidades internas do HUF e fiscalizar 2 contratos cada um.	50%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>09</b>		<b>50%</b>

## 7. CATEGORIZAÇÃO DAS NECESSIDADES

As necessidades de serviços e sistemas foram categorizadas com o objetivo de subsidiar o plano de ação. Foram agrupadas nos seguintes itens:

-  **Aplicações (APL):** Necessidades relativas a softwares, aplicativos e sistemas. Incluídas melhorias em softwares já existentes;

- ✚ **Capacitações (CAP):** Necessidades de capacitações técnicas para suporte as atuais e novas demandas. Podem incluir capacitações necessárias aos usuários referentes às aplicações contratadas;
- ✚ **Infraestrutura (IFR):** Necessidades de equipamentos como computadores, servidores, notebooks, estrutura de hospedagem de dados, melhorias e expansões de redes físicas e lógicas.
- ✚ **Serviços Técnicos de Terceiros (STT):** Necessidades relativas a contratações de serviços de suporte, consultoria e demais que se relacionem diretamente como ações necessárias para atender aos objetivos estratégicos da organização. Necessariamente gerenciado e fiscalizado pela área de TI.

## 8. PORTFÓLIO DE PROJETOS DO PDTI

Considerando o aspecto dinâmico desse conjunto de ações, o **Portfólio de Projetos do PDTIS** será apresentado como anexo a esse documento e poderá sofrer atualizações a partir das necessidades de ajuste de direcionamento definidas pelo Colegiado Executivo em alinhamento com a Diretoria de Tecnologia da Informação. Dessa forma, caso seja necessário alterar o conjunto dessas ações inicialmente apresentadas, um novo Portfólio de Projetos do PDTIS será publicado no formato do anexo.

### Necessidades Identificadas:

NE	DESCRIÇÃO	OE	CAT	PRAZO
NE01	Contração de Ferramenta de mapeamento de processos de negócio	OE09	APL	2026
NE02	Serviço de mapeamento de processos de negócio	OE07 e OE09	STT	2026
NE03	Aquisição de servidores de rede ou solução hiperconvergente	OE18	IFR	2027
NE04	Contratação de Service Desk – I – II – III Nível	OE09	STT	2026
NE05	Contratação de Serviço para Cabeamento Estruturado	OE09	STT	2026
NE06	Contratação de Núcleo de Operação e Controle de Rede (NOC)	OE09	STT	2027
NE07	Serviços de mensuração ( aferição e validação)	OE18	STT	2027
NE08	Serviço de apoio a gestão de TIC e qualidade de software	OE09	STT	2026

NE09	Solução para Application Lifecycle Management (ALM)	OE09	APL	2027
NE10	Contração Ferramenta para Modelagem de Dados	OE18	IFR	2027
NE11	Contração Ferramenta para realização de Testes de Software (unitário, funcional, carga, stresse entre outros tipos de teste)	OE18	APL	2028
NE12	Contração Ferramenta para prototipagem, UX e usabilidade na Web	OE18	APL	2026
NE13	Solução para Gestão de Projetos	OE09	APL	2026
NE14	Solução de Automação de Processos Robóticos (Robotic process automation – RPA)	OE18	APL	2027
NE15	Ferramentas e serviços para Business Intelligence (DW, ETL, OLAP, Data Discovery)	OE18	APL	2026
NE16	Aquisição de licença/subscrição de software de virtualização de servidores de rede	OE09	IFR	2026
NE17	Serviço de hospedagem e sustentação de serviço em Nuvem	OE18	IFR	2026
NE18	Serviços de implantação, operação, manutenção e suporte de Sala Cofre	OE18	STT	2026
NE19	Aquisição e suporte técnico de geradores elétricos	OE10	STT	2026
NE20	Licenças e suporte técnico para uso de sistemas operacionais para servidores de aplicação	OE18	IFR	2027
NE21	Serviço de suporte técnico dos recursos e soluções de TIC sobre equipamentos de rede e da infraestrutura física de TIC	OE09	STT	2025
NE22	Licenças de Sistema Gerenciador de Banco de dados	OE09	IFR	2026
NE23	Ferramentas para monitoramento dos recursos, soluções e serviços de TIC	OE15	APL	2025
NE24	Aquisição de equipamentos de infraestrutura e rede	OE10	IFR	2026
NE25	Serviço de Site Redundante ou módulos físicos de segurança (Modular Safes)	OE18	IFR	2026
NE26	Solução robusta para backup e armazenamento de dados (archive)	OE10	IFR	2025
NE27	Soluções e ferramentas de SOC (Security Operations Center)	OE18	IFR	2026
NE28	Serviços de impressão, digitalização e cópia de documentos (Outsourcing)	OE10	STT	2028
NE29	Aquisição de equipamentos para digitalização de grande porte	OE10	IFR	2026
NE30	Aquisição de Notebooks de alto desempenho	OE18	IFR	2026

NE31	Aquisição de equipamento para Videoconferência e Realidade Aumentada	OE18 e OE15	IFR	2026
NE32	Aquisição de equipamentos audiovisuais (tablets, projetores, telas de projeção, televisores)	OE10	IFR	2025
NE33	Serviço de operação da central de serviços e do suporte técnico aos usuários e licenças de software ITSM - Information Technology Service Management (Gerenciamento de Serviços de TI)	OE09	STT	2026
NE34	Aquisição de Switches de rede	OE15	IFR	2025
NE35	Aquisição de Balanceadores de carga do tipo Application Delivery Controller (ADC)	OE18	IFR	2026
NE36	Aquisições de bens e serviços necessários para a implantação do protocolo Ipv6	OE18	IFR	2026
NE37	Aquisição de computadores Tipo I e Tipo II, com monitores extras.	OE18	IFR	2025
NE38	Aquisição de solução de conectividade Wi-Fi, incluindo Access Points, componentes, licenças, suporte técnico e demais equipamentos necessários à plena operação do sistema	OE15	STT	2025
NE39	Aquisição de Links de Comunicação (conectividade)	OE15	IFR	2026
NE40	Aquisição de Licenças de Software	OE18	IFR	2026
NE41	Solução para automação de escritório	OE18	APL	2027
NE42	Serviço de treinamento dos usuários internos do HU-UFRR para utilização das ferramentas de TIC	OE07	CAP	2026
NE43	Aquisição de estações de trabalho virtuais (VDI)	OE18	IFR	2027
NE44	Solução de segurança para proteção de dados de terceiros	OE09	IFR	2026
NE45	Contratação de sistema de geoprocessamento	OE18	IFR	2027
NE46	Aquisição para Segurança de Rede de Computadores (Firewall)	OE09	IFR	2025
NE47	Licenças para segurança de endpoints (EDR, XDR ou similar)	OE18	IFR	2026
NE48	Aquisição de Periféricos para Reposição (Mouses, Teclados, HDs etc.)	OE09	IFR	2027
NE49	Contratação de Sistema de Circuito Fechado de TV (CFTV) por IP do HU-UFRR	OE15	IFR	2026
NE50	Aquisição de equipamento para armazenamento robusto (Storage)	OE18	IFR	2026
NE51	Serviços ou licenças relacionadas a Inteligência Artificial	OE18	IFR	2027

NE52	Serviços ou licenças relacionadas a Big Data	OE18	IFR	2027
NE53	Contratação de Fábrica de Software	OE09	STT	2028
NE54	Contratação de ferramenta para Transformação Digital	OE18	IFR	2028
NE55	Contratação de ferramenta para desenho, padronização e implantação de processos corporativos	OE18	IFR	2027
NE56	Contratação de escritório de projetos e apoio administrativo técnico	OE09	STT	2026
NE57	Solução para gestão de identidades ou cofres de senha	OE09	IFR	2026
NE58	Solução para gestão do inventário de TI	OE09	IFR	2026

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (PDTIS) do Hospital Universitário da Universidade Federal de Roraima (HU-UFRR), para o período de 2025 a 2028, representa um instrumento estratégico essencial para alinhar as iniciativas de TIC aos objetivos institucionais e à missão do hospital de prestar assistência de excelência, fomentar o ensino e promover a pesquisa.

A elaboração deste documento reflete um esforço coletivo e estruturado para mapear as necessidades tecnológicas atuais e futuras da instituição, assegurando a continuidade dos serviços, o fortalecimento da infraestrutura tecnológica e a inovação nos processos administrativos, assistenciais e acadêmicos. As ações planejadas buscam garantir a interoperabilidade, a segurança da informação, a melhoria contínua dos serviços prestados e o suporte adequado às atividades-fim do hospital.

O detalhado portfólio de projetos, as metas estabelecidas, os fluxos de trabalho e as categorias de necessidades identificadas revelam um compromisso com a gestão eficiente dos recursos públicos e com a entrega de valor à sociedade. Além disso, o alinhamento com os objetivos estratégicos da Rede Ebserh garante a coerência com as diretrizes nacionais e reforça a atuação integrada dos hospitais universitários federais.

É importante destacar que este plano deve ser visto como um instrumento dinâmico, sujeito a revisões periódicas, de forma a se manter aderente às transformações tecnológicas, às demandas emergentes do setor da saúde e às diretrizes estratégicas da Ebserh. A participação ativa das áreas envolvidas, bem como o fortalecimento da equipe de TI, será fundamental para o sucesso das ações previstas.

Por fim, o PDTIS do HU-UFRR reafirma o papel central da Tecnologia da Informação e Comunicação como catalisadora da transformação digital, da eficiência institucional e da excelência nos serviços prestados à população, consolidando o hospital como uma referência em inovação tecnológica aplicada à saúde e o compromisso com a saúde indígena da região.