

**PROCEDIMENTO
OPERACIONAL PADRÃO:
Guia de Acolhimento de
Estudantes e Pós-
Graduandos no HU-
UFRR/EBSERH**

Versão 1 | 2025

**Gerência de
Ensino e Pesquisa**



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.GEP.008 – Página 1 de 4	
Título do Documento	GUIA DE ACOLHIMENTO DE ESTUDANTES E PÓS-GRADUANDOS NO HU-UFRR/EBSEH	Emissão: 30/05/2025 Versão: 1	Próxima revisão: 30/05/2027

1. OBJETIVO

Este procedimento tem como objetivo orientar professores, preceptores, estudantes de graduação e cursos técnicos, residentes, mestrandos e doutorandos quanto ao acesso aos campos de prática no Hospital Universitário da Universidade Federal de Roraima (HU-UFRR), destacando as principais diretrizes, boas práticas e normas institucionais para o pleno desenvolvimento das atividades com segurança e responsabilidade.

2. MATERIAIS NECESSÁRIOS

- Equipamento de Proteção Individual (EPI)
- POP.GEP.007.GUIA DE BIOSSEGURANÇA PARA ACADÊMICOS NO HU-UFRR/EBSEH.versão1

3. PROCEDIMENTOS

3.1 Contextualização Institucional

O HU-UFRR configura-se como um espaço privilegiado para a formação de profissionais, promovendo a integração entre ensino, pesquisa, inovação e assistência. Sua infraestrutura está aberta à atuação de estudantes de graduação e de cursos técnicos, residentes, mestrandos e doutorandos, favorecendo a articulação entre teoria e prática com compromisso ético e responsabilidade social. Além das áreas da saúde, o hospital também acolhe estudantes de outros cursos, fortalecendo a interdisciplinaridade e o caráter formativo do ambiente hospitalar.

3.2 Regras de Conduta e Orientações Gerais para Atuação no Campo de Prática

- Leitura obrigatória do POP.GEP.007.GUIA DE BIOSSEGURANÇA PARA ACADÊMICOS NO HU-UFRR/EBSEH.versão1;
- Assinatura obrigatória da folha de frequência, tanto na entrada quanto na saída, na recepção do hospital;
- Cumprimento rigoroso dos horários previamente estabelecidos para as atividades programadas;
- Uso obrigatório do crachá institucional e dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) durante toda a permanência nas dependências do HU-UFRR;
- É proibido alimentar-se em áreas não autorizadas. Utilize exclusivamente o refeitório ou a copa destinada à equipe assistencial;
- Direito à alimentação garantido aos residentes com jornadas de trabalho iguais ou superiores a 12 horas ininterruptas;
- Preceptoria rotativa: não há designação fixa de preceptores para as atividades acadêmicas;



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.GEP.008 – Página 2 de 4	
Título do Documento	GUIA DE ACOLHIMENTO DE ESTUDANTES E PÓS-GRADUANDOS NO HU-UFRR/EBSEH	Emissão: 30/05/2025	Próxima revisão: 30/05/2027
		Versão: 1	

- Durante o período de transição da gestão hospitalar, as atividades práticas estão autorizadas exclusivamente nas áreas sob responsabilidade do HU-UFRR/Ebserh.

3.3 Conduta Ética, Postura Profissional e Relação com Pacientes

- Lembre-se: o paciente é o centro do cuidado. Seu aprendizado depende dele; portanto, respeite sua individualidade, privacidade e opinião;
- Estimule a participação do paciente nas decisões relacionadas ao seu tratamento, promovendo o cuidado compartilhado;
- Mantenha silêncio e discrição nas unidades. Evite ruídos excessivos, uso de celular em viva-voz, toques altos ou circulação desnecessária;
- Jamais exponha o diagnóstico, condição clínica ou informações sensíveis do paciente em locais públicos ou em presença de pessoas não envolvidas diretamente no cuidado;
- Adote sempre uma postura ética, empática, respeitosa, paciente e comprometida com todos os envolvidos: pacientes, familiares, colegas e demais profissionais de saúde;
- Durante atendimentos em enfermarias coletivas, assegure a privacidade individual, utilizando biombos sempre que possível.

3.4 Diretrizes de Conduta no Ambiente Hospitalar

- Solicite sempre o apoio do seu supervisor, professor ou preceptor sempre que tiver dúvidas ou diante de situações que exijam orientação;
- Respeite e siga rigorosamente os protocolos clínicos, assistenciais e administrativos, bem como as rotinas específicas de cada unidade;
- Evite salvar arquivos pessoais nos computadores institucionais. Utilize exclusivamente as pastas da rede interna, conforme estabelecido na Política de Backup do HU-UFRR/Ebserh;
- Estudantes do internato e pós-graduandos terão acesso ao sistema AGHU (prontuário eletrônico da Rede Ebserh) e à plataforma UpToDate, mediante credenciamento institucional;
- Mantenha sua carteira vacinal atualizada, em especial com as vacinas recomendadas para ambientes hospitalares, conforme exigência da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

3.5 Segurança da Informação, Uso de Imagens e Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

- É expressamente proibido realizar fotos, vídeos ou gravações de áudio de pacientes, acompanhantes, profissionais, documentos institucionais ou das dependências do hospital sem autorização formal;
- Publicações em redes sociais contendo qualquer conteúdo relacionado ao HU-UFRR, incluindo imagens, relatos de atendimentos, rotinas ou experiências, devem ser previamente autorizadas;



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.GEP.008 – Página 3 de 4	
Título do Documento	GUIA DE ACOLHIMENTO DE ESTUDANTES E PÓS-GRADUANDOS NO HU-UFRR/EBSEH	Emissão: 30/05/2025 Versão: 1	Próxima revisão: 30/05/2027

- Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018, é proibido registrar, divulgar ou compartilhar informações que permitam a identificação de pacientes ou do hospital sem consentimento prévio, expresso e por escrito do titular dos dados ou de seu responsável legal.

3.6 Materiais de Apoio e Referência Institucional

- Organograma Institucional: disponível no Anexo I deste documento;
- Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP): <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-norte/hu-ufrr/ensino-e-pesquisa/procedimentos-operacionais-padrao-pops>;
- Em caso de dúvidas ou necessidade de orientações complementares, entre em contato diretamente com a GEP.

3.7 Mensagem Final

Desejamos a você muito sucesso nesta nova etapa! Sabemos que os desafios serão muitos, mas também será um período marcado por aprendizado intenso, amadurecimento pessoal e desenvolvimento profissional. Aproveite cada oportunidade, exercite o senso crítico, aplique seus conhecimentos com responsabilidade e construa sua trajetória com ética, empatia e compromisso. A GEP está à disposição para orientar e apoiar sua caminhada. Seja bem-vindo(a) ao HU-UFRR/Ebserh!

4. RESULTADOS ESPERADOS

- Integração segura e organizada dos estudantes e pós-graduandos;
- Cumprimento das normas éticas, de biossegurança e privacidade;
- Fortalecimento da prática acadêmica com suporte adequado;
- Minimização de falhas e incidentes no ambiente hospitalar.

5. REFERÊNCIAS

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Normas e Protocolos Internos do HU-UFRR;
- POP.GEP.007.GUIA DE BIOSSEGURANÇA PARA ACADÊMICOS NO HU-UFRR/EBSEH.versão1;
- Código de Ética e Conduta da Ebserh.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.GEP.008 – Página 4 de 4	
Título do Documento	GUIA DE ACOLHIMENTO DE ESTUDANTES E PÓS-GRADUANDOS NO HU-UFRR/EBSERH	Emissão: 30/05/2025	Próxima revisão: 30/05/2027
		Versão: 1	

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este POP deverá ser revisado sempre que houver atualizações nas normas internas ou mudanças nos fluxos que regulamentam o processo de acolhimento de estudantes e pós-graduandos no HU-UFRR/Ebserh.

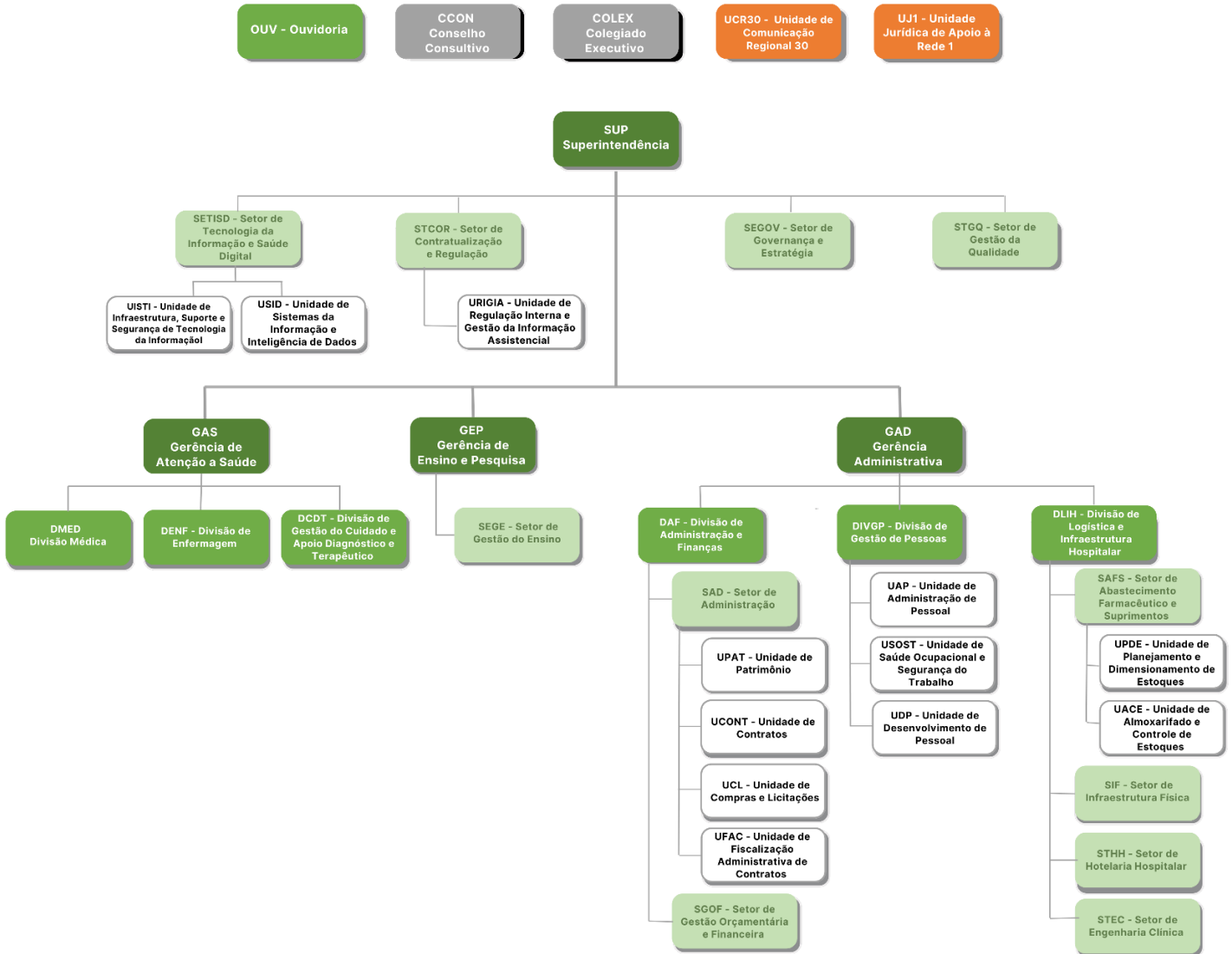
7. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO

Elaboração: Wandriane Silva Pontes Analista Administrativo	Data: 30/05/2025
Análise e Validação: Ana Iara Costa Ferreira Gerente de Ensino e Pesquisa	Data: 03/06/2025
Aprovação: Bianca Jorge Sequeira Superintendente	Data: 06/06/2025

ANEXO I

ORGANOGRAMA DO HU-UFRR



*Em laranja: unidades que fazem parte da estrutura organizacional da Administração Central e atendem o HU-UFRR