

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



O Setor de Gestão da Qualidade HDT-UFT vem implementando as **seis metas** internacionais de segurança do paciente que foram estabelecidas pela Joint Commission International (JCI) (líder mundial em certificação de organizações de saúde), em parceria com a Organização Mundial da Saúde (OMS). São elas:

- Identificar o paciente corretamente;
- Melhorar a eficácia da comunicação;
- Segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;
- Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto;
- Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde (IRAS);
- Reduzir o risco de danos ao paciente, decorrente de quedas e lesão por pressão.

O objetivo dessas metas é promover melhorias específicas na segurança do paciente por meio de estratégias que abordam aspectos problemáticos na assistência a saúde, apresentando soluções baseadas em evidências para esses problemas.

Então vamos comentar as intervenções e procedimentos preconizados para o alcance destas Metas?! Observem as informações abaixo...

METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

META 1

**IDENTIFICAR CORRETAMENTE
O PACIENTE**

FIQUE ATENTO! EVITE ERROS!

- **CONFIRMAÇÃO VERBAL:**

- CONFIRME SEMPRE O NOME COMPLETO E A DATA DE NASCIMENTO COM O PACIENTE;

- **USO DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO:**

- GARANTIR O USO DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO A TODO PACIENTE, REALIZANDO A CONFIRMAÇÃO DOS DADOS DO MESMO A CADA **CUIDADO/ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO** REALIZADO;

METAS SEGURANÇA DO PACIENTE

META 2

**MELHORAR A COMUNICAÇÃO
ENTRE PROFISSIONAIS DE
SAÚDE**

COMUNICAÇÃO EFICAZ

- **SEGUIR UM PADRÃO AO FALAR:**

- Usar um jeito organizado para passar informações, como o método SBAR (Situação, Antecedentes, Avaliação, Recomendação), para que todos entendam claramente o que está acontecendo com o paciente.

COMUNICAÇÃO EFICAZ

- **CONFIRMAR INFORMAÇÕES IMPORTANTES:**

- QUANDO ALGO FOR MUITO IMPORTANTE, COMO RECEITAS OU ORIENTAÇÕES, REPETIR OU ESCREVER PARA GARANTIR QUE ESTÁ CERTO.

- **ANOTAR TUDO DE FORMA CLARA:**

- FAZER ANOTAÇÕES NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE DE FORMA CLARA E COMPLETA, PARA QUE OUTROS PROFISSIONAIS SAIBAM EXATAMENTE O QUE FOI FEITO E O QUE PRECISA SER FEITO.

COMUNICAÇÃO EFICAZ

- **COMUNICAR-SE BEM NA TROCA DE TURNOS:**

- AO PASSAR O PLANTÃO OU TROCAR DE TURNO, GARANTIR QUE AS INFORMAÇÕES ESSENCIAIS SOBRE O PACIENTE SEJAM DITAS DE FORMA COMPLETA E SEM PRESSA.

- **CHECAR SE A OUTRA PESSOA ENTENDEU:**

- QUANDO DER ORIENTAÇÕES VERBAIS, COMO SOBRE MEDICAMENTOS OU CUIDADOS POR EXEMPLO, CONFIRMAR QUE A OUTRA PESSOA ENTENDEU CORRETAMENTE

METAS SEGURANÇA DO PACIENTE

META 3

**SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, NO
USO E NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS**

ATENÇÃO AOS MEDICAMENTOS!

- **IDENTIFICAR MEDICAMENTOS DE ALTO RISCO:**

- DAR ATENÇÃO ESPECIAL A MEDICAMENTOS QUE PODEM CAUSAR DANOS GRAVES SE USADOS DE MANEIRA ERRADA, COMO **INSULINA, ANTICOAGULANTES E SEDATIVOS.**

- **ETIQUETA E ARMAZENAMENTO CORRETOS:**

- ARMAZENAR E ROTULAR ADEQUADAMENTE TODOS OS MEDICAMENTOS PARA EVITAR CONFUSÕES.

ATENÇÃO AOS MEDICAMENTOS!

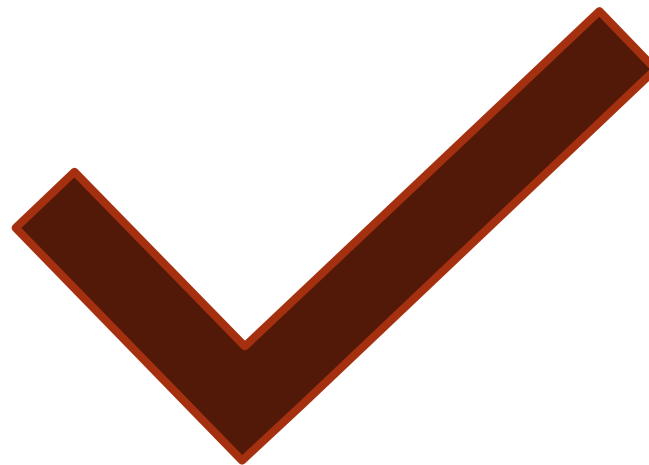
- **EVITAR ABREVIACIONES E SIGLAS:**

- Usar sempre nomes completos dos medicamentos e evitar abreviações que possam gerar dúvidas ou erros.

ATENÇÃO AOS MEDICAMENTOS!

- **ANTES DE ADMINISTRAR QUALQUER MEDICAMENTO VERIFIQUE:**

- PACIENTE CERTO
- MEDICAMENTO CERTO
- HORA CERTA
- VIA CERTA
- DOSE CERTA
- E ANOTAÇÃO CORRETA



ATENÇÃO AOS MEDICAMENTOS!

- **EDUCAR OS PACIENTES SOBRE OS MEDICAMENTOS:**

- EXPLICAR AO PACIENTE OU À FAMÍLIA QUAIS MEDICAMENTOS ESTÃO SENDO ADMINISTRADOS, COMO TOMÁ-LOS CORRETAMENTE E OS POSSÍVEIS EFEITOS COLATERAIS.

- **REVISAR OS MEDICAMENTOS ANTES DE UMA ALTA:**

- VERIFICAR TODOS OS MEDICAMENTOS QUE O PACIENTE ESTÁ TOMANDO AO SER LIBERADO DO HOSPITAL, PARA GARANTIR QUE ELE TENHA AS ORIENTAÇÕES CERTAS PARA SEGUIR O TRATAMENTO EM CASA.

METAS SEGURANÇA DO PACIENTE

META 4

**CIRURGIA SEGURA:
ASSEGURAR CIRURGIAS EM LOCAIS DE
INTERVENÇÃO CORRETOS, COM
PROCEDIMENTOS CORRETOS E EM PACIENTES
CORRETOS**

CIRURGIA SEGURA!

- **MARCAÇÃO DO LOCAL CIRÚRGICO:**

- MARCAR O LOCAL DA CIRURGIA NO CORPO DO PACIENTE ANTES DO PROCEDIMENTO, PARA EVITAR CONFUSÕES.

- **PAUSA PARA VERIFICAÇÃO (TIME-OUT):**

- ANTES DA CIRURGIA, DEVE-SE CONFIRMAR SE: PACIENTE CERTO, O PROCEDIMENTO É O CORRETO E O LOCAL DA INTERVENÇÃO ESTÁ CERTO.

CIRURGIA SEGURA!

- **CHECKLISTS DE SEGURANÇA:**

- USAR LISTAS DE VERIFICAÇÃO PARA GUIAR OS PASSOS ANTES, DURANTE E DEPOIS DA CIRURGIA, COMO IDENTIFICAR O PACIENTE, CHECAR EXAMES, CONFIRMAR O TIPO DE CIRURGIA, FAZER AVALIAÇÃO PRÉ-ANESTÉSICA, EXAME FÍSICO E OBTER CONSENTIMENTO INFORMADO;
- GARANTIR **COMUNICAÇÃO CLARA** ENTRE A EQUIPE CIRÚRGICA;
- **ENVOLVER** O PACIENTE/RESPONSÁVEL NO PROCESSO, SEMPRE QUE POSSÍVEL.

METAS SEGURANÇA DO PACIENTE

META 5

**REDUZIR O RISCO DE
INFECÇÕES RELACIONADAS AO
CUIDADO DE SAÚDE (IRAS).**

FIQUE ATENTO!

- **À HIGIENIZAÇÃO CORRETA DAS MÃOS!**

- ANTES DE TOCAR O PACIENTE;
- ANTES DE REALIZAR PROCEDIMENTOS LIMPOS / ASSÉPTICOS;
- APÓS RISCOS DE EXPOSIÇÃO A FLUÍDOS CORPORAIS;
- APÓS TOCAR O PACIENTE;
- APÓS TOCAR SUPERFÍCIES PRÓXIMAS AO PACIENTE.

INTERVENÇÕES QUE REDUZEM O RISCO DE IRAS:

- USAR CORRETAMENTE EPIS COMO LUVAS E MÁSCARAS.
- LIMPAR E DESINFETAR SUPERFÍCIES E EQUIPAMENTOS REGULARMENTE.
- SEGUIR PROTOCOLOS PARA DISPOSITIVOS INVASIVOS COMO CATETERES.
- GARANTIR VACINAS ATUALIZADAS E MONITORAR SINAIS DE INFECÇÃO.
- TREINAR A EQUIPE EM PRÁTICAS DE PREVENÇÃO DE INFECÇÕES.

METAS SEGURANÇA DO PACIENTE

META 6

**REDUZIR O RISCO DE QUEDAS
E LESÃO POR PRESSÃO**

FIQUE ATENTO!

- PACIENTE SOB O USO DE MEDICAMENTOS PRECISAM DE ATENÇÃO REDOBRADA;
- AVALIE O AMBIENTE E AS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE E DE LOCOMOÇÃO DO PACIENTE;
- AVALIE O PACIENTE DIARIAMENTE, QUANTO AO RISCO DE LESÕES POR PRESSÃO E QUEDAS;

FIQUE ATENTO!

- REALIZE A MUDANÇA DE DECÚBITO;
- PACIENTES E ACOMPANHANTES DEVEM SER ORIENTADOS A RESPEITO DOS RISCOS DE QUEDAS E LESÕES POR PRESSÃO;
- SEMPRE REGISTRE AS ORIENTAÇÕES PRESTADAS.