

2022

UCS/HDT-UFT/EBSERH

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

## Unidade de Comunicação Social

Hospital de Doenças Tropicais da Universidade Federal do Tocantins, filiado à Rede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.



[hdt-uft.ebserh.gov.br](http://hdt-uft.ebserh.gov.br)



[comunicacao.hdt@ebserh.gov.br](mailto:comunicacao.hdt@ebserh.gov.br)



[@hdt.uft](https://www.instagram.com/hdt.uft)



# Sumário

<b>1. Contextualização</b>	03
<b>2. Produção de conteúdo</b>	05
2.1 Releases	05
2.2 Artes gráficas	06
2.3 Campanhas	09
2.4 Vídeos	11
<b>3. Assessoria de Imprensa</b>	13
3.1 Clipping	13
3.2 Entrevistas	13
<b>4. Indicador de gestão</b>	19
4.1 Comunicação	19
<b>5. Apoio a eventos</b>	20
5.1 Cobertura jornalística e fotográfica	20
<b>6. Comunicação interna</b>	23
6.1 Informativo HDT-UFT em pauta	23
6.2 Murais	25
6.3 Wallpaper	26
6.4 Atendimento demandas e-mails	27
6.5 Envio cartão de aniversário	27
6.6 Cards de datas comemorativas das profissões	28
6.7 TV Corporativa - projeto piloto	29
6.7 Intranet	30
<b>7. Redes sociais</b>	30
7.1 Instagram	31
7.2 Youtube	32
<b>8. Comunicação visual</b>	33
8.1 Iluminação externa do prédio	33
8.2 Placa com lona móvel	34
<b>9. Atividades administrativas</b>	35
9.1 Participação em Comissão, comitês, Grupos de Trabalho	35
9.2 Elaboração de documentos	35
9.3 Atualização do site institucional	36
9.4 Licitação	36
<b>10 Outras ações</b>	36
10.1 Participação em eventos	36
10.2 Novo modelo de comunicação da Rede Ebserh	37



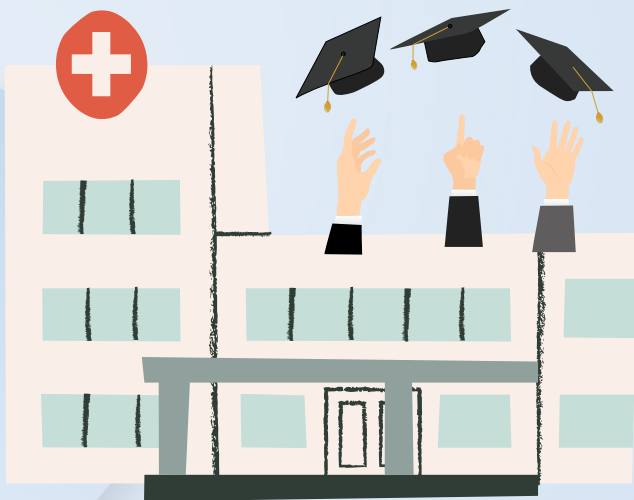
## Daianni Parreira

Jornalista/ Chefe da Unidade de Comunicação Social do Hospital de Doenças Tropicais da Universidade Federal do Tocantins (UCS- HDT-UFT/Ebserh)

Responsável pela elaboração/ Crédito das fotos

# 1 Contextualização

**ORIGEM** - Fundado em 27 de julho de 1989, o Hospital Estadual de Doenças Tropicais (HEDT) já iniciou suas atividades ofertando serviços especializados no tratamento de doenças infectocontagiosas e parasitárias, atuando como referência para o município de Araguaína e região. De um equipamento de saúde do Governo do Estado do Tocantins, em 2013 foi doado para a Universidade Federal do Tocantins (UFT), com o início das tratativas para a implantação do curso de medicina no Câmpus de Araguaína (TO), e finalidade de ser campo de estágio para os estudantes.



**COMUNICAÇÃO** - A Unidade de Comunicação Social (UCS) do HDT-UFT é composta por uma profissional jornalista cedida pela Universidade Federal do Tocantins (UFT), desde abril de 2016. A implantação da UCS foi um marco nas ações do ano de 2016, tendo em vista que antes da federalização, as questões relacionadas ao segmento eram realizadas pela Secretaria de Comunicação do Governo, localizada na capital Palmas. A atuação dentro do hospital, favoreceu ao desenvolvimento das atividades, cobertura dos eventos, divulgação das campanhas, entre outras atribuições do setor.

**5 DE MAIO** - O Hospital de Doenças Tropicais da UFT filiou-se então à Rede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) registrado como o 30º hospital; e em 05 de maio de 2016, assumiu a gestão plena, marcando o "nascimento" de um novo hospital. Após o processo de transição da doação, o HDT-UFT tornou-se o **primeiro Hospital Universitário Federal do Tocantins**, agregando o ensino e a pesquisa em suas atividades, e mantendo o perfil especializado em doenças infectoparasitárias. Em 2019, o curso de medicina foi iniciado efetivamente, com a entrada de 30 alunos por semestre.



**TRANSIÇÃO** - A partir da aprovação do Projeto de Lei nº 5.274/2016, que criou a Universidade Federal do Norte do Tocantins (UFNT), por meio do desmembramento da Universidade Federal do Tocantins (UFT), os Campus de Araguaína e Tocantinópolis conquistaram autonomia financeira e pedagógica, tornando-se uma nova universidade.

Com a implantação da UFNT, pela Lei nº 13.856, de 8 de julho de 2019, foram absorvidas toda a estrutura física e de pessoal dos dois Campus. Neste contexto, o hospital universitário se encontra atualmente em processo de transição de universidade, ainda aguardando pendências para se efetuar de fato.



**ELEIÇÕES** - De julho a outubro, durante o defeso eleitoral, período que antecede 3 meses das eleições, ocorridas nos dias 02 e 30 de outubro de 2022, as atividades da UCS ficaram restritas, em adequação à legislação. As orientações partiram da Secretaria Especial de Comunicação Social, como forma de suspender qualquer divulgação da marca do Governo Federal na publicidade, ação de comunicação ou em suporte utilizado como meio de divulgação.

**COVID** - O Governo Federal decretou no dia 22 de maio, o fim do estado de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), causado pela crise sanitária da Covid-19 no Brasil, por conta do cenário epidemiológico mais controlado e o avanço da Campanha de Vacinação. No entanto, as medidas individuais de prevenção prevaleceu durante todo o ano de 2022 no hospital universitário. Inclusive, as entrevistas, por orientação da Coordenadoria de Comunicação Social da Ebserh permaneceram sendo realizadas fora das dependências da instituição até meados do mês de novembro.



# 2 Produção de conteúdo

## 2.1 Releases

As notícias produzidas contribuem significativamente para a construção e manutenção de uma imagem positiva da instituição, tendo em vista a prevalência do perfil dos usuários ainda estigmatizante em decorrência dos tipos de atendimentos realizados do hospital (doenças infectocontagiosas e parasitárias).

Durante o ano foram produzidos 64 releases, em média 5 por mês, publicados nos meios oficiais, tais como os sites institucionais do Hospital de Doenças Tropicais, o site da UFNT e alguns replicados no site da Ebserh/Sede.

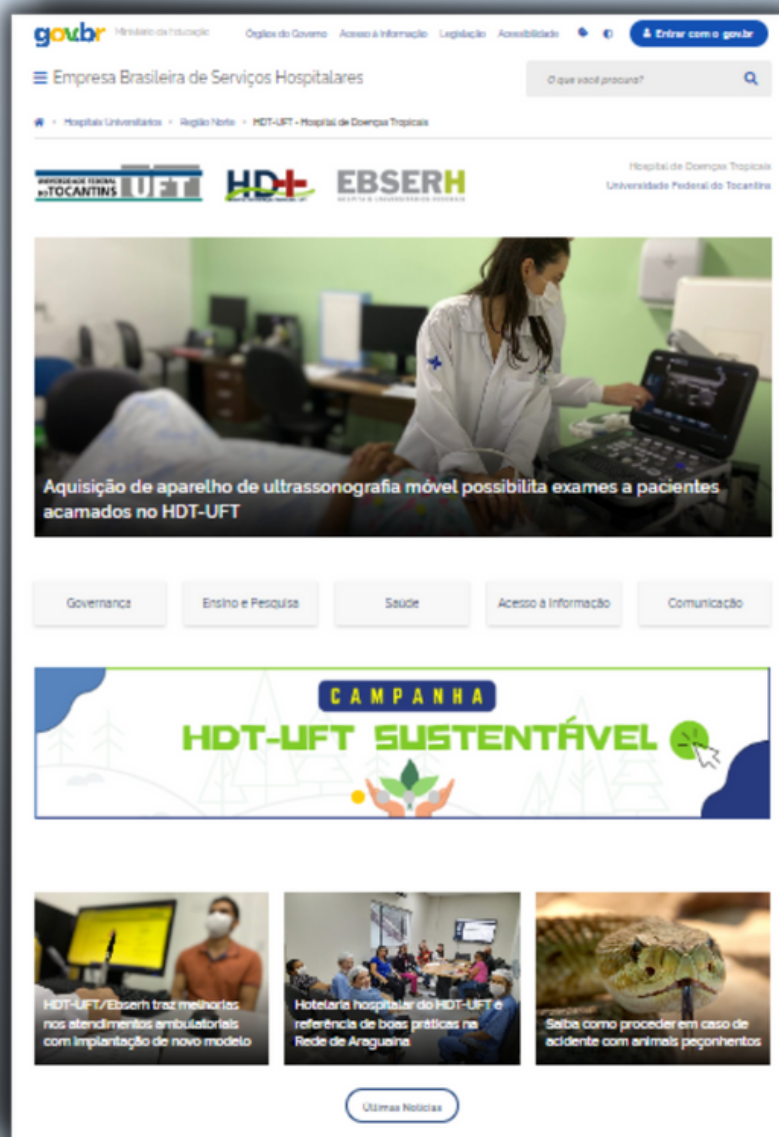
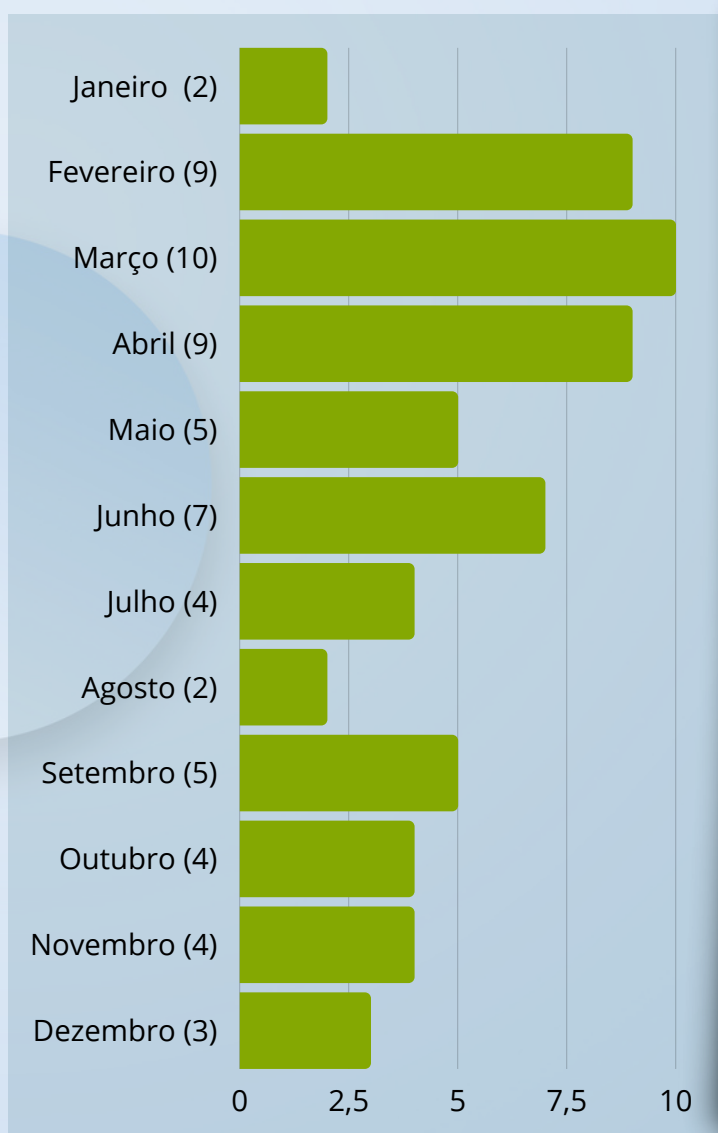


Gráfico: quantidade de releases produzidos pela UCS em 2022.

Imagem: print do site do HDT-UFT.

## 2.2 Artes gráficas

Em 2022 foi possível contabilizar a quantidade de demandas, evidenciando que é uma produção diária, relacionadas a solicitação de avisos, comunicados, informes frequentes e campanhas. Entre cards, cartazes, folders, e outros itens, foram elaborados uma média de 24 peças por mês, que dividindo pelos dias úteis, equivale a 1,2 por dia.

Além da produção desses itens, é ainda de responsabilidade da UCS a verificação da inserção correta das três logomarcas (universidade, hospital e Ebserh), em todo e qualquer material gráfico com circulação na unidade hospitalar, ou seja, todo material produzido por outros departamentos também passaram por aprovação da UCS, de acordo com o manual de Identidade Visual da Rede Ebserh, versão 2.3. Para constar, foi registrado a demanda de 11 peças produzidas por outros departamentos, que passaram por revisão da UCS.

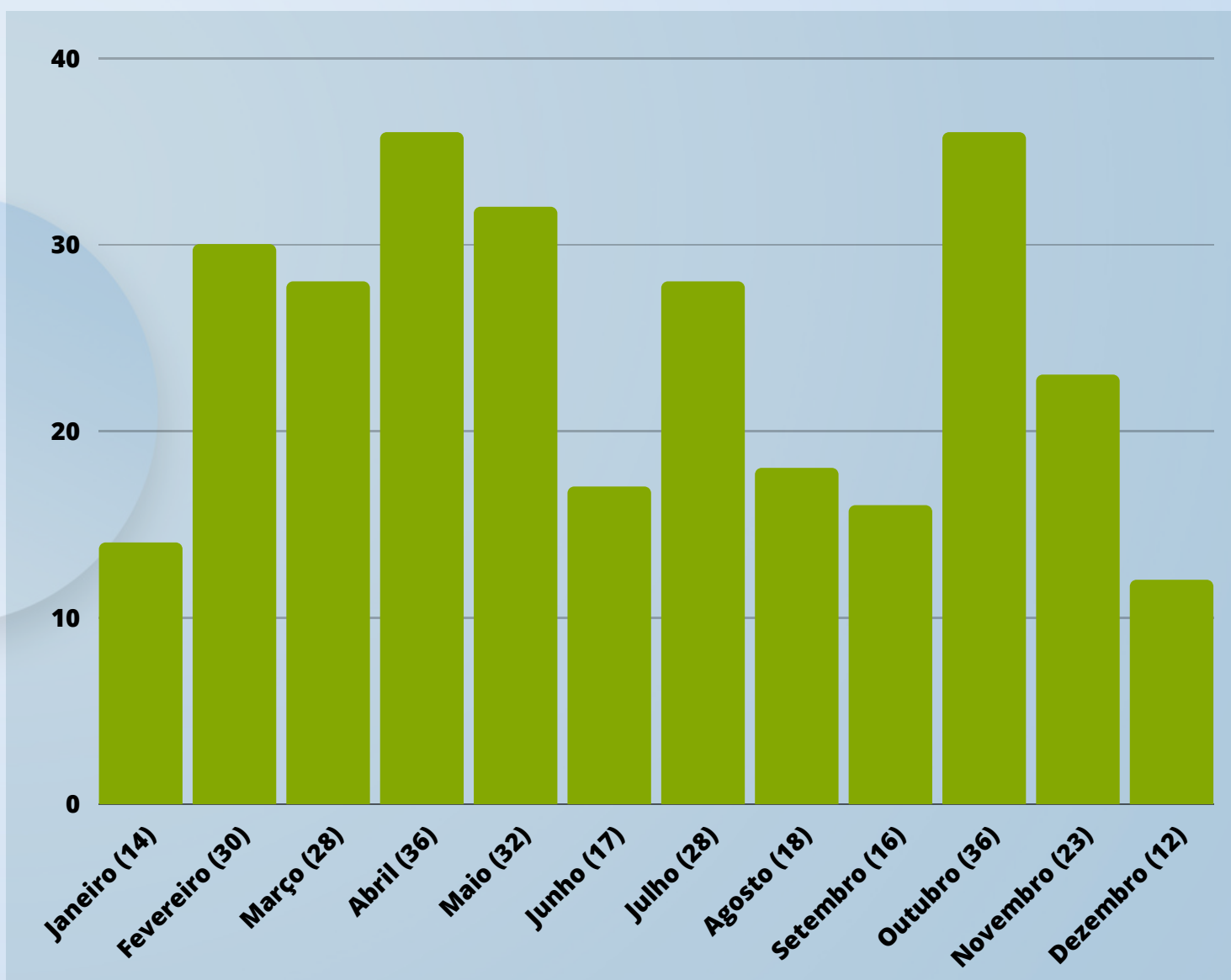
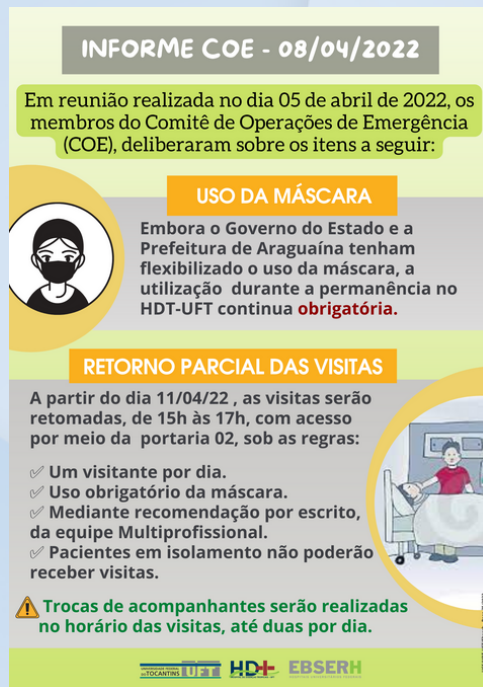


Gráfico: quantidade de demandas por peças gráficas produzidas pela UCS em 2022.



Imagens: exemplo de cartazes produzidos pela UCS em 2022.



Imagens: exemplo de cards produzidos pela UCS em 2022.



Imagens: exemplo de folder produzidos pela UCS em 2022.

**Organização**  
Divisão de Enfermagem/GAS  
Divisão Médica/GAS  
Setor de Gestão do Ensino/GEF  
Unidade do e-Saúde

**Apoio**  
Liga Acadêmica de Cardiologia/UFNT  
SAMU 192 - Araguaína  
Unidade de Clínica Médica/GAS  
Setor de Gestão da Qualidade/Sup.  
Setor de Hotelaria/GAD  
Setor de Governança e Estratégia

**Agradecimentos**  
Superintendência  
Gerência de Atenção à Saúde  
Gerência de Ensino e Pesquisa  
Gerência Administrativa  
Equipe Médica, de Enfermagem e Multiprofissional do HDT-UFT  
Superintendência de Comunicação da UFNT

**Arte**  
Unidade de Comunicação Social do HDT-UFT

**Curso de Reanimação Cardiopulmonar Intra-hospitalar**  
Teoria e prática  
2ª Edição

**Apresentação**  
Considerando que a PCR (parada cardiorespiratória) é a cessação súbita, inesperada, da circulação sistêmica, atividade ventricular útil e ventilatória de um indivíduo e é considerada uma das maiores emergências na qual um profissional de saúde pode se deparar ao longo de sua atuação, demandando uma conduta rápida e eficaz para reverter o quadro do paciente, estamos realizando em conjunto, Divisão de Enfermagem, Divisão Médica, Setor de Gestão do Ensino, a Unidade do e-Saúde, a 2ª Edição do Curso de Reanimação Cardiopulmonar Intra-hospitalar, com o objetivo de capacitar a equipe de enfermagem, médica e residentes do HDT-UFT e alunos de medicina da UFNT para o atendimento nas situações de parada cardiorespiratória, nos moldes dos protocolos internacionais, utilizando-se de aulas teóricas e estações práticas com simulações que se aproximem mais da realidade vivenciada no cotidiano hospitalar, no intuito de qualificar o quadro de pessoal médico e de enfermagem de forma organizada.

**Programação**  
Dias 18 e 19/10  
Local: sala de videoconferência  
Dia 18: Turma A  
Dia 19: Turma B

**Manhã**  
• 8h - Abertura das Atividades  
• 8h10 - Vídeo simulação RCP  
• 8h30 - Estação de Vias Aéreas  
• 9h15 - Estação de Compressões Torácicas  
• 10h - Intervalo  
• 10h15 - Estação de Desfibrilador e Monitor  
• 11h - Estação de Atendimento em Conjunto  
• 11h45 - Pós-Teste  
• 12h - Encerramento

**Tarde:**  
• 14h - Abertura das Atividades  
• 14h10 - Vídeo Simulação RCP  
• 14h30 - Estação de Vias Aéreas  
• 15h15 - Estação de Compressões Torácicas  
• 16h - Intervalo  
• 16h15 - Estação de Desfibrilador e Monitor  
• 17h - Estação de Atendimento em Conjunto  
• 17h45 - Pós-Teste  
• 18h - Encerramento

80 vagas  
18 a 21 de Outubro de 2022  
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS

Equipe Organizadora

Local: salas de simulações do HDT-UFT  
Dia 20: Turma A  
Equipe 1: manhã  
Equipe 2: tarde  
Dia 21: Turma B  
Equipe 1: manhã  
Equipe 2: tarde

Imagens: exemplo de folder produzidos pela UCS em 2022.

**ASSISTÊNCIA**  
HDT-UFT/Ebserh realiza primeira cirurgia eletiva e inaugura novo serviço

**ALINHAMENTO**  
HDT-UFT promove capacitação sobre a monkeypox para profissionais da saúde de Araguaína

**TEMPORADA DE PRAIA**  
Saiba como proceder no caso de acidente com arraia; HDT-UFT é referência no atendimento do agravo e traz orientações acerca do assunto

Imagens: exemplo de card para instagram produzidos pela UCS em 2022.

**1ª Semana Médica do HDT-UFT "Crescendo juntos"**  
17 a 21 de Outubro de 2022

**Curso de Reanimação Cardiopulmonar Intra-hospitalar**  
Teoria e prática  
18 a 21 de Outubro de 2022

Imagens: exemplo de banner para intranet produzidos pela UCS em 2022.

**FELIZ DIA, Mulher!**  
A força feminina move o mundo.  
8 DE MARÇO

**Respeito, Igualdade e Equidade!**

**ATENÇÃO**  
AGUARDE UM MOMENTO, ESTAMOS EM ATENDIMENTO.

**EM ATENDIMENTO**

**1ª Semana Médica do HDT-UFT "Crescendo juntos"**  
17 a 21 de Outubro de 2022

**Curso de Reanimação Cardiopulmonar Intra-hospitalar**  
Teoria e prática  
18 a 21 de Outubro de 2022

**ORGANIZAÇÃO**

**AVALIADOR/A INTERNO**

**AVAIÇÃO INTERNA DA QUALIDADE**  
AVAQualis  
Fazer parte dessa mudança!

**Cartilha sobre prevenção aos ACIDENTES COM PERFURCOARTANTES**  
"Juntos por uma assistência segura"

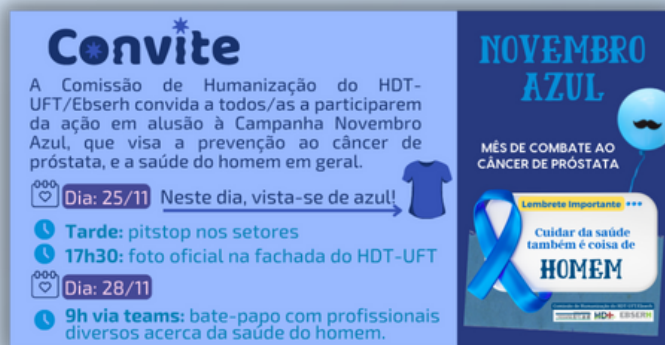
HDT-UFT/Ebserh  
**Comissão Gestora**  
Multidisciplinar de Prevenção de Riscos de Acidentes com Perfurcoartantes (CGM)

Imagens: exemplo de itens diversos produzidos pela UCS em 2022 (molde de lembrancinha, crachá, cartilha, aviso de porta, cartilha).

## 2.3 Campanhas

Nome da campanha	Ação da UCS	Proponete
Janeiro Branco (saúde mental)	Produção de folder, e 140 cards com mensagens; e divulgação.	Comissão de Humanização
Janeiro Roxo (Hanseníase)	Produção de card, organização e mediação de live no instagram do hospital; divulgação.	Comissão de Humanização
Carnaval 2022 (prevenção às ISTs)	Produção de folder, divulgação, matéria do pit stop.	Comissão de Humanização/ USOST
Dia da Mulher	Produção de card e elaboração de molde de lembrancinha, cobertura fotográfica de pitstop.	Comissão de Humanização
Dia do Homem	Produção de card, divulgação, cobertura fotográfica.	USOST
Dia das mães	Produção de card e elaboração de molde de lembrancinha, cobertura fotográfica de pitstop.	Comissão de Humanização
Dia dos pais	Produção de card comemorativo.	UCS
Aniversário de 6 anos do HDT-UFT	Produção de vídeo para redes sociais, e de exposição de matérias, e elogios recebidos via ouvidoria.	Comissão de Humanização/ UCS/ Ouvidoria
Divulgação da Carta de Direitos e Deveres da Pessoa da Saúde	Produção de material e divulgação.	Comissão de Humanização
Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio)	Produção de folder e de card de divulgação; cobertura de evento com matéria.	Comissão de Humanização/ GEP
Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama)	Produção de card, foto oficial na fachada, cobertura fotográfica do pitstop e divulgação.	Comissão de Humanização/ USOST/ UCS

Novembro azul (prevenção ao câncer de próstata)	Produção de card, arte para lembrancinha, foto oficial na fachada, cobertura fotográfica do pitstop e divulgação.	Comissão de Humanização/USOST
HDT-UFT Sustentável	Produção de cards orientativos, divulgação e matéria.	UCS
Atualização do folder institucional	Produção de folder e divulgação.	UCS
Dezembro Vermelho (prevenção às ISTs e HIV/Aids)	Cobertura de evento com matéria e divulgação.	GAS
Cartão de natal	Elaboração da campanha e divulgação.	UCS
Monkeypox	Produção de material orientativo, edição de vídeos e matéria de divulgação.	GEP
Nova intranet	Produção de peças e divulgação.	UCS/CCS



Imagens: exemplo de peças produzidas pela UCS em 2022 para as campanhas.

## 2.4 Vídeos

Em 2022, não houve mudanças em relação a ausência de estrutura para gravação de vídeos já mencionadas no relatório de 2021, tais como estúdio de audiovisual, técnicos com formação na área, e equipamentos adequados. Porém, por meio da captação de imagens e som de um telefone celular, foram produzidos 12 vídeos disponibilizados no youtube do hospital e na galeria de vídeos do site do HDT-UFT; e alguns deles no Youtube da Ebserh. O material também foi compartilhado nas redes sociais (whatsApp, instagram) e alguns reproduzidos em sites de notícias.



Bastidores da gravação: capacitação da monkeypox.

Confira no gráfico abaixo, o histórico da produção de vídeos, desde criação do canal oficial do youtube do HDT-UFT, em 2017.

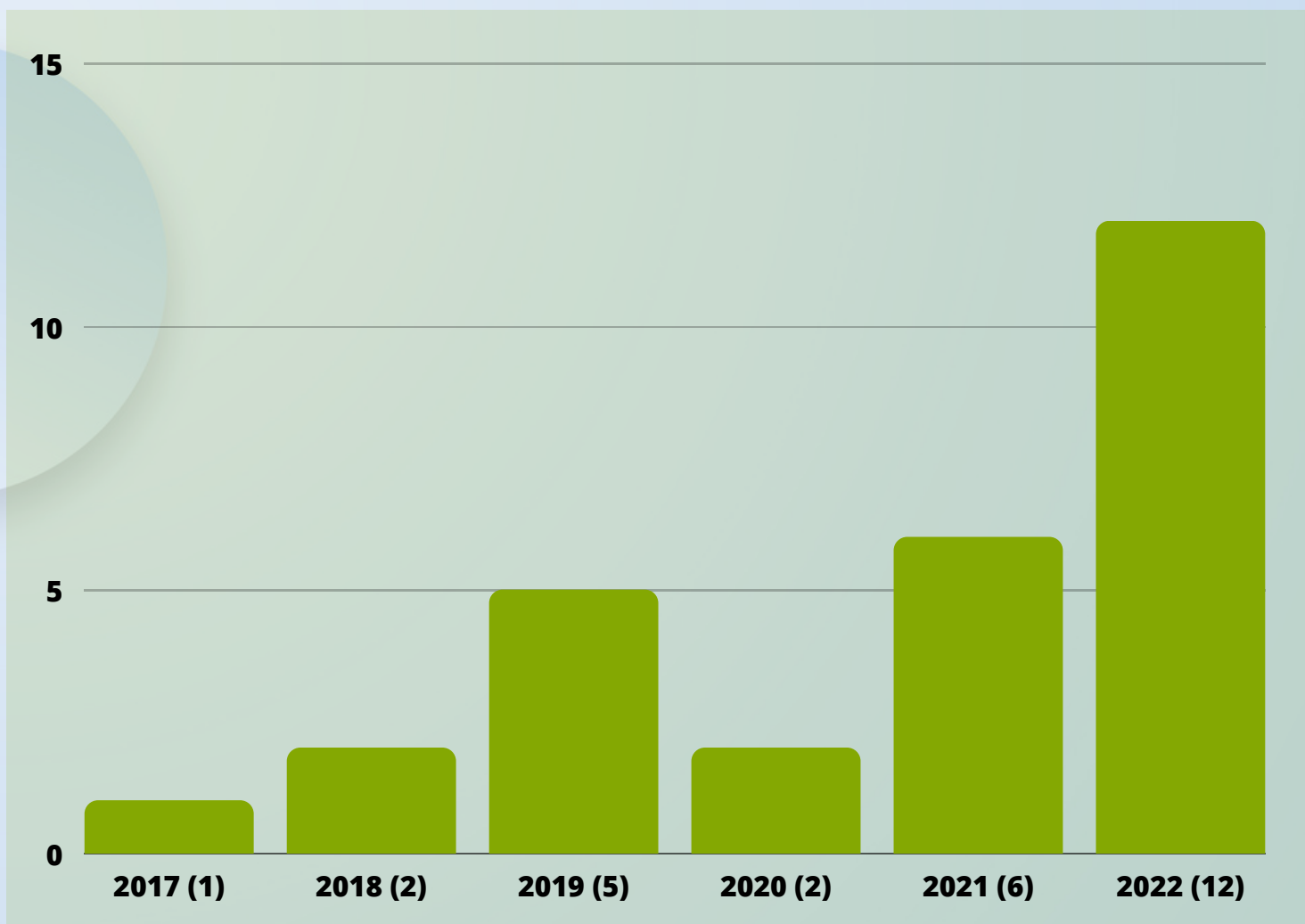


Gráfico: quantidade de vídeos produzidos pela UCS de 2017 a 2022.

## Galeria de Vídeos

Publicado em 20/11/2020 15h37 | Atualizado em 08/08/2022 15h35

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)



31/05/2022

### Meningite: doença contagiosa que pode levar a morte; saiba como prevenir.

O médico neurologista do HDT-UFT/Ebserh, Felipe Moreira Dias fala sobre sintomas, diagnóstico, tratamento e prevenção.



28/03/2022

### Tecnologia assistiva em 3D proporciona autonomia a pessoas com sequela da hanseníase

Projeto de extensão é desenvolvido por uma equipe multidisciplinar e interinstitucional do HDT-UFT/Ebserh, UFNT e UNITPAC.



28/03/2022

### Tuberculose: sintomas, tratamento e prevenção

O médico especialista em pneumologia do HDT-UFT/Ebserh, Emanuel Felipe, fala sobre as peculiaridades da doença.



28/03/2022

### Simulador de paciente cardiopulmonar (Harvey)

A médica e gerente de ensino e pesquisa do HDT-UFT, Danielle Pereira Barros explica como funciona o simulador.

Imagem: print da galeria de vídeos disponível no site institucional do HDT-UFT, disponível em: [hdt-uft.ebserh.gov.br](http://hdt-uft.ebserh.gov.br) >comunicação > galeria de vídeos.

# 3 Assessoria de Imprensa

## 3.1 Clipping

Além da divulgação dos releases nos canais institucionais do hospital universitário, é realizado pela Unidade de Comunicação Social a “venda de pautas”, termo utilizado no jornalismo para definir a ação de sugerir pautas para jornalistas da mídia espontânea, de diferentes formatos tais como sites, rádio, jornal e televisão a inserção desses releases com intuito de ampliar os públicos alcançados. Os veículos reproduzem a matéria, ou, com base no texto enviado, elaboram outras notícias para difusão da informação contida.

Cabe salientar que o clipping não é uma mensuração exata da quantidade de publicações disponíveis, tendo em vista as inúmeras possibilidades contidas na internet (rede mundial de computadores), sendo assim um recorte levando em conta o mailling (lista de contatos) disponíveis na assessoria, dentre as ferramentas de buscas utilizadas no levantamento deste material.

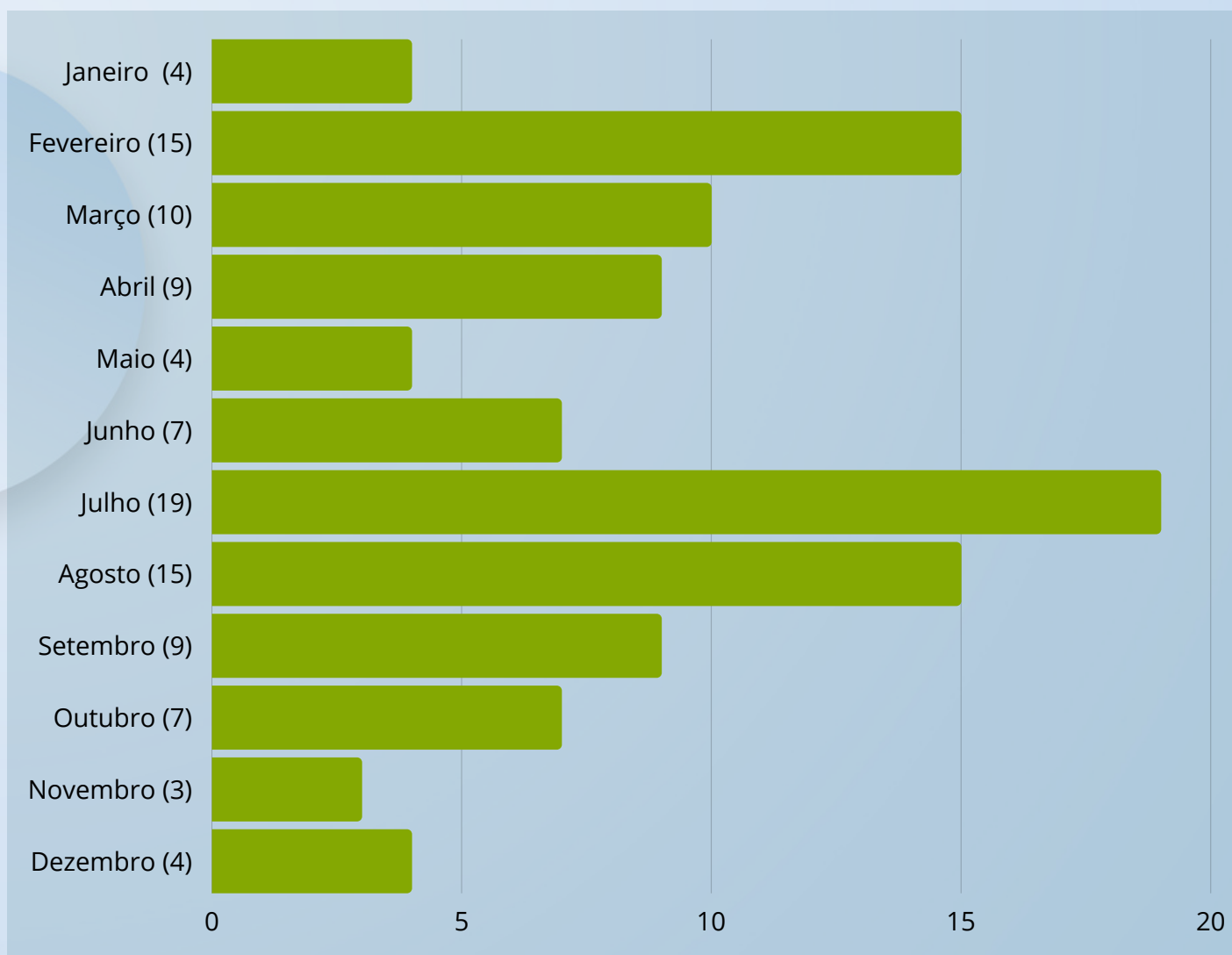
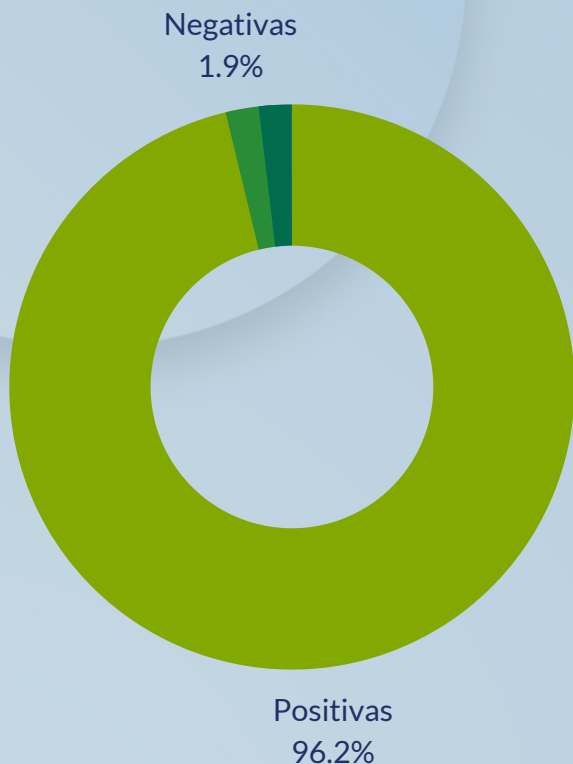


Gráfico: Clipping elaborado pela UCS em 2022.



# 96%

## NOTÍCIAS POSITIVAS

O levantamento de 2022 apontou um total de 105 publicações na imprensa sobre o HDT-UFT, média de 8 por mês, sendo 102 delas de teor positivo, 2 neutras com matérias que apenas citavam o hospital, e 2 negativas, relativas a adesão dos empregados à greve nacional.

**Veículos de comunicação regional e nacional, no qual foram registradas as notícias:** T1 Notícias, G1 Notícias, Portal Surgiu, Conexão Tocantins, Gazeta do Cerrado, Araguaína Notícias, Site Portal O Norte, Portal Arnaldo Filho (AF Notícias), TV Anhanguera, Rádio 96 FM Palmas, Portal Agora Tocantins, Site Prefeitura de Araguaína, Site UOL Viva Bem, Portal Gilda Bonfim, Portal Cleber Toledo, Diário Tocantinense, NBD Notícias do Brasil, Site Portal Terra, BBC News Brasil, Band local, Site Rádio CBN Tocantins, Revista Cenarium, Site do Governo do Estado do Tocantins, Rede TV, Site Sanar Saúde.



Imagem: print site G1 Tocantins (<https://globoplay.globo.com/v/10243375/?s=0s>).



Imagem: print site **AF Notícias** (<https://afnoticias.com.br/estado/dificuldade-de-engolir-alimentos-pode-indicar-doenca-alerta-fonoaudiologa-do-hdt>).



Imagem: print site **Gazeta do Cerrado** (<https://gazetadocerrado.com.br/neurologista-da-uft-orienta-sobre-os-riscos-que-a-meningite-pode-causar-ao-organismo-e-como-prevenir/>).



Imagem: print site da **Revista Cenariun** (<https://revistacenariun.com.br/2022/06/hemocentro-de-araguaína-realiza-cadastro-de-doadores-voluntários-de-medula-ossea-no-hdt-uft/>).



Imagem: print do **site Surgiu** (<https://surgiu.com.br/2022/09/14/abertas-as-inscricoes-para-os-programas-de-residencia-medica-e-multiprofissional-do-hdt-uft/>).



Imagem: print site **Viva Bem Uol - matéria menciona entrevista com fonte do HDT-UFT** (<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2022/08/24/prep-contr-hiv-medicacao-diaria-impede-novas-infecoes-tire-duvidas.htm>).



Imagem: print site **BBC News Brasil - matéria menciona entrevista com fonte do HDT-UFT** (<https://www.bbc.com/portuguese/brasil-62430496>).



Imagem: print do site **Portal O Norte** (<https://www.portalnorte.com.br/noticias/profissionais-da-saude-participam-de-circuito-de-palestras-sobre/113591/>).



Imagem: print do site **Araguaína Notícias** (<https://araguainanoticias.com.br/noticia/saude-de-araguaina-e-hdt-firmam-convenio-de-318-cirurgias-para-reduzir-fila-de-espera/31570>).

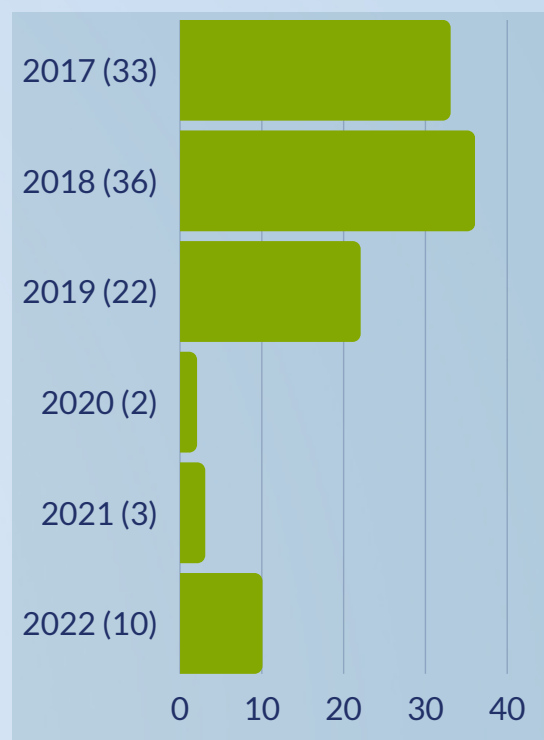


Imagem: print do site **CBN Tocantins** (<https://www.cbntocantins.com.br/programas/cbn-tocantins/cbn-tocantins-1.318013/sa%C3%BAde-de-aragua%C3%ADna-realiza-reuni%C3%A3o-para-elaborar-plano-de-conting%C3%Aancia-da-doen%C3%A7a-na-regi%C3%A3o-1.2489954>).

## 3.2 Entrevistas

Faz parte da rotina de uma assessoria de imprensa, a sugestão de pauta aos veículos de imprensa, além das solicitações de entrevistas também surgirem por demanda espontânea, e ainda tem o assessor, a função de orientar e acompanhar os entrevistados.

No HDT-UFT, conforme contextualização no item 1, em boa parte do ano, permaneceram as medidas preventivas da covid-19, com a proibição de equipe de reportagem dentro do hospital, além disso, contou com as restrições inerentes ao defeso eleitoral, o que contribuiu na manutenção de um número pequeno de entrevistas, embora tenha aumentado, em relação ao ano passado, conforme evidencia o gráfico ao lado. Ressalta-se que 2020 e 2021 foram anos marcados pela pandemia.



Segue lista das entrevistas:

Veículo	Porta-voz	Assunto
TV Anhanguera - Bom Dia Tocantins	Psicóloga Nara Damaceno	Janeiro Branco - saúde mental
TV Anhanguera - Bom Dia Tocantins	Médica Lílian Rocha	Plano de contingência da monkeypox
TV Anhanguera - Bom Dia Tocantins	Médico Ébert Mota	Sintomas, prevenção e tratamento da monkeypox
Programa Comunidade - TV Amazônia	Médico Ébert Mota	Sintomas, prevenção e tratamento da monkeypox
TV Anhanguera - Bom Dia Tocantins	Enfermeiro Fabrício Arraes	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV
TV Anhanguera - Jornal Primeira Edição	Farmacêutico Juliano Ferreira e enfermeiro Fabrício Arraes	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV

TV Líder - Programa Lucas Lima

Enfermeira Patrícia Cavalcante

Inscrições para residências multiprofissionais

TV Anhanguera - Jornal Primeira Edição

Terapeuta Ocupacional Cinthya Martins

Projeto próteses para pacientes com sequelas da hanseníase

Rádio UFTFM

Médico e superintendente Antonio Oliveira

Primeira cirurgia eletiva

Rádio CBN Tocantins

Médico Ébert Mota

Tocantins tem primeiro caso confirmado da doença, Araguaína terá unidade para atendimentos



# 4 Indicador de gestão

## 4.1 Comunicação

O setor de Governança e Estratégia em parceria com o Escritório de Processos do hospital universitário criou um painel com indicadores da superintendência e das gerências, com intuito de mapear e monitorar os processos de trabalho da instituição. A implantação da Gestão por Processos no HDT-UFT corrobora as diretrizes e estratégias que a Administração Central da Ebserh. estando contemplada no Plano Diretor Estratégico (PDE) vigente do hospital.

A UCS ficou responsável pelo indicador: **visibilidade do HDT-UFT nos meios de comunicação/imprensa**, que tem como objetivo o controle interno da produção de notícias pela UCS produzidos e clipping. O cálculo é feito pela soma do número de releases produzidos no trimestre + o número de notícias sobre o HDT-UFT divulgadas por outros veículos de comunicação no trimestre, divididos por três.

A meta são no mínimo 12 notícias por trimestre, deste modo é possível monitorar e colocar o hospital em evidência com a divulgação de suas ações e campanhas.



Imagem: print do painel de BI com os indicadores da superintendência.

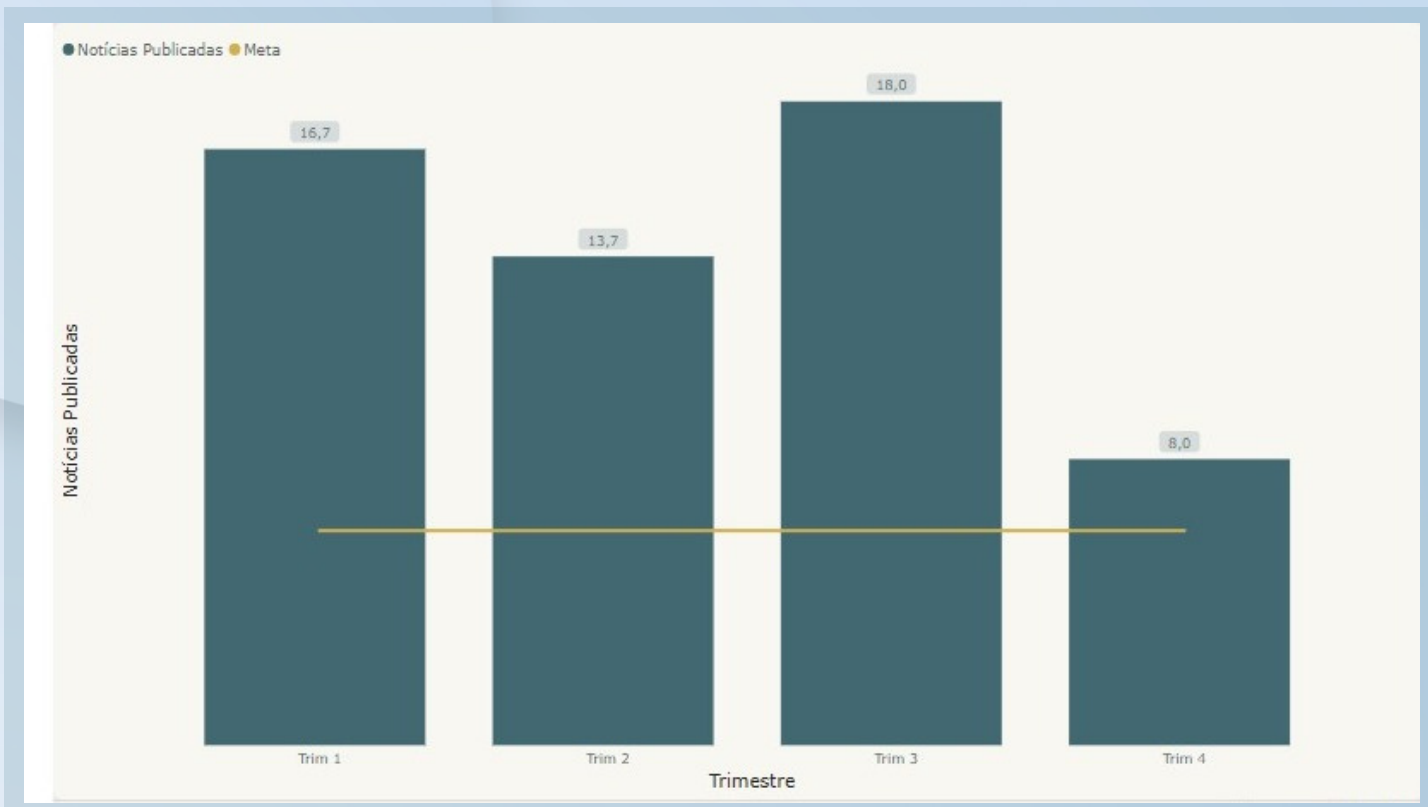


Imagem: print do gráfico da comunicação ampliado.

# 5 Apoio a eventos

## 5.1 Cobertura jornalística e fotográfica

A UCS auxilia com suporte na realização dos eventos do HDT-UFT. Por meio da profissional jornalista, disponibiliza apoio com a divulgação pré e pós evento, cobertura jornalística e fotográfica no dia, revisão e/ou produção de roteiro de cerimonial, assessoria de imprensa, revisão ou elaboração de materiais gráficos de divulgação. Já as solenidades/eventos demandados pela superintendência contam com a organização da UCS.

Segue lista dos eventos:

Evento	Realização	Serviço
Abril pela segurança do paciente	Setor de Gestão da Qualidade	Produção de material de divulgação e cobertura jornalística.

Curso de Compras	Gerência Administrativa	Cobertura jornalística.
Conferência magna da abertura da Residência Multiprofissional	Gerência de Ensino e Pesquisa	Produção de material de divulgação e cobertura jornalística e fotográfica.
Conferência online sobre prevenção ao assédio moral e sexual	Divisão de Gestão de Pessoas	Produção de material de divulgação e cobertura jornalística.
Captação de doadores do Hemocentro de Araguaína	Gerência de Atenção à Saúde	Produção de material de divulgação e cobertura jornalística e fotográfica.
Ciclo de palestras online da DivGP	Divisão de Gestão de Pessoas	Produção de material de divulgação e cobertura jornalística.
VI Semana de Prevenção de Acidentes do Trabalho	CIPA/ USOST	Produção de material de divulgação e cobertura jornalística e fotográfica.
Oficina de Aprimoramento Científico do HDT-UFT	Gerência de Ensino e Pesquisa	Produção de material de divulgação e cobertura jornalística e fotográfica.
1ª Semana Médica e 2º curso de parada cardiopulmonar intra-hospitalar	Divisão Médica, Divisão de Enfermagem e Gerência de Ensino e Pesquisa	Produção de material de divulgação, roteiro de cerimonial e cobertura jornalística e fotográfica.
Dia Mundial da Higienização das Mãos	Setor de Gestão da Qualidade	Produção de material de divulgação e cobertura jornalística e fotográfica.
5ª Semana da Enfermagem	Divisão de Enfermagem	Produção de material de divulgação, roteiro de cerimonial e cobertura jornalística e fotográfica.

Torneio de futebol e confraternização do aniversário do HDT

Gerência Administrativa

Cobertura jornalística e fotográfica.

Capacitação sobre a monkeypox para profissionais da saúde de Araguaína

Gerência de Ensino e Pesquisa e Gerência de Atenção à Saúde

Produção de material de divulgação e cobertura jornalística e fotográfica.

Mutirão do Serviço Especializado para pessoas que vivem com HIV

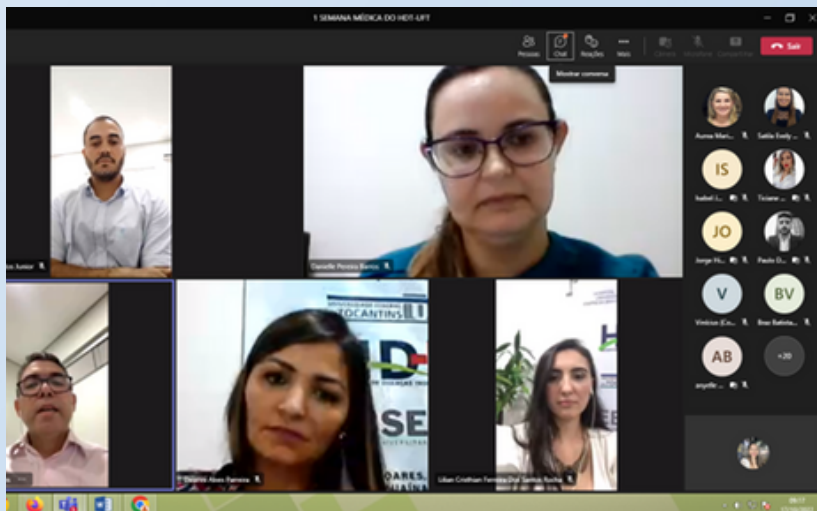
Gerência de Atenção à Saúde

Cobertura jornalística.

Encerramento das Residências Médicas 2022/1

Gerência de Ensino e Pesquisa

Elaboração de roteiro de cerimonial e cobertura jornalística e fotográfica.



# 6 Comunicação interna

Uma comunicação interna eficiente impacta diretamente nos resultados esperados na atividade fim da organização. E para que o objetivo seja atingido é necessário que o público interno, que compreende os empregados, estudantes, residentes e terceirizados estejam tanto antenados e atualizados com o que acontece dentro da empresa, como alinhados à identidade/propósito da instituição.

## 6.1 Informativo HDT-UFT em pauta

O informativo tem o intuito de interagir e trocar informações sobre o hospital, além de propor a aproximação, por meio do compartilhamento das ações, campanhas, projetos, atividades e do diálogo entre os colaboradores. São editorias: Nossa Universidade Tutora; Nossa Universidade; Somos Ebserh; Planejamento; campanhas permanentes; qualidade de vida; higienização das mãos; Ensino Pesquisa e Extensão; giro do trimestre; talentos da casa; conheça os departamentos de perto; além de notícias, avisos, comunicados, entre outros.

Durante o ano foram produzidas quatro edições trimestrais, com a colaboração dos profissionais dos diversos departamentos. A divulgação é realizada nos e-mails institucionais, com chamadas na tela dos computadores e via whatsapp, no site (aba - comunicação>HDT-UFT em pauta), e também fica exposto em um mural.



# HDT-UFT EM PAUTA Informativo!

EDIÇÃO 18

FIQUE POR DENTRO DOS PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS DO HU NOS MESES DE **JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO!**

PROJETOS TALENTOS AÇÕES PREVENÇÃO

SERVIÇOS ENSINO DICAS INAUGURAÇÃO

CAMPANHAS COMUNICADOS E MUITO MAIS!

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Pág. 09/2022.

DISPONÍVEL NO E-MAIL INSTITUCIONAL:  
SITE ABA COMUNICAÇÃO OU IMPRESSO NO MURAL DA PORTARIA 01

**Edição 18**  
Editorias: 23  
Páginas: 50

# HDT-UFT EM PAUTA Informativo!

EDIÇÃO 19

FIQUE POR DENTRO DOS PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS DO HU NOS MESES DE **ABRIL, MAIO E JUNHO!**

ANIVERSÁRIO ENSINO PESQUISA EXTENSÃO

PARCERIAS EVENTOS AÇÕES TECNOLOGIA

CAMPANHAS COMUNICADOS E MUITO MAIS!

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Pág. 156/2022.

DISPONÍVEL NO E-MAIL INSTITUCIONAL:  
SITE ABA COMUNICAÇÃO OU IMPRESSO NO MURAL DA PORTARIA 01

**Edição 19**  
Editorias: 18  
Páginas: 38

# HDT-UFT EM PAUTA Informativo!

EDIÇÃO 20

FIQUE POR DENTRO DOS PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS DO HU NOS MESES DE **JULHO, AGOSTO E SETEMBRO!**

ASSISTÊNCIA ENSINO CAPACITAÇÃO AÇÕES

GIRO DO TRIMESTRE  
CAMPANHAS  
COMUNICADOS  
E MUITO MAIS!

DISPONÍVEL TAMBÉM NO E-MAIL INSTITUCIONAL:  
SITE: ABA COMUNICAÇÃO OU IMPRESSO NO MURAL DA PORTARIA 01.

QR CODE PARA ACESSO:



**Edição 20**  
Editorias: 19  
Páginas: 48

# HDT-UFT EM PAUTA Informativo!

EDIÇÃO 21

FIQUE POR DENTRO DOS PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS DO HU NOS MESES DE **OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO**

DICAS DE SAÚDE ENSINO ENTREVISTA CAMPANHAS

GIRO DO TRIMESTRE  
EVENTOS  
COMUNICADOS  
E MUITO MAIS!

DISPONÍVEL TAMBÉM NO E-MAIL INSTITUCIONAL:  
SITE: ABA COMUNICAÇÃO OU IMPRESSO NO MURAL DA PORTARIA 01.

QR CODE PARA ACESSO:

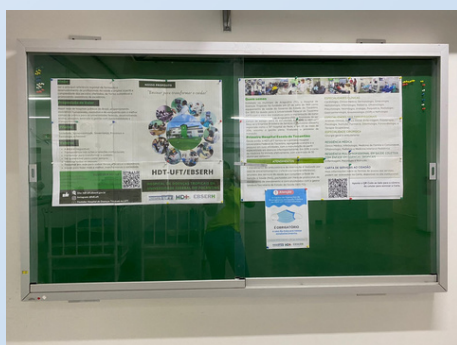


**Edição 21**  
Editorias: 19  
Páginas: 38

## 6.2 Murais

Embora os meios digitais tenham ganhado cada vez mais espaço, os murais físicos continuam sendo uma ferramenta efetiva na comunicação interna do hospital, principalmente para a área assistencial.

A UCS é responsável pela organização de três murais de uso coletivo, e se utiliza da Norma Operacional N° 02-2017 para disciplinar o uso deste canal. No mural da entrada principal (portaria 01), é o espaço para o jornal mural e campanhas, no mural da Ala B, local de bastante circulação de usuários, fica exposto um painel com os números do hospital, organograma, identidade e informações de interesse dos pacientes; e o mural da área administrativa é mais voltado para os colaboradores, e contem informes, comunicados, campanhas, convites, cursos, cronogramas, entre outros.



## 6.3 Wallpaper

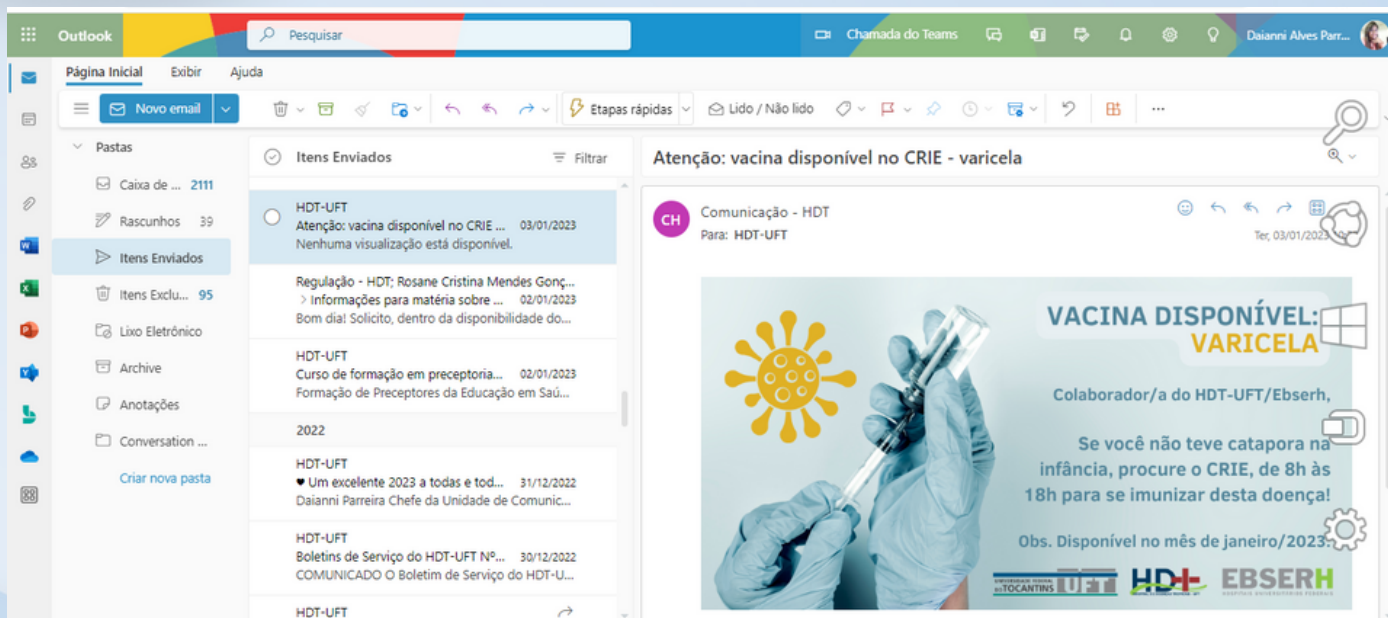
A utilização de imagens na área de trabalho dos computadores ou “Wallpaper” é um recurso de comunicação bastante utilizado e contempla a divulgação de campanhas, convites, datas comemorativas, avisos e comunicados, entre outros. O formato adotado (utilização da parte superior e inferior a direita) foi padronizado por consenso do colegiado executivo. A UCS é responsável pela elaboração e troca das artes, levando em consideração as demandas dos diversos setores, conforme fluxo de datas, e objetivo das ações divulgadas.

Durante o ano, foram contabilizados 103 trocas de papel de parede dos computadores.



## 6.4 Atendimento e-mail

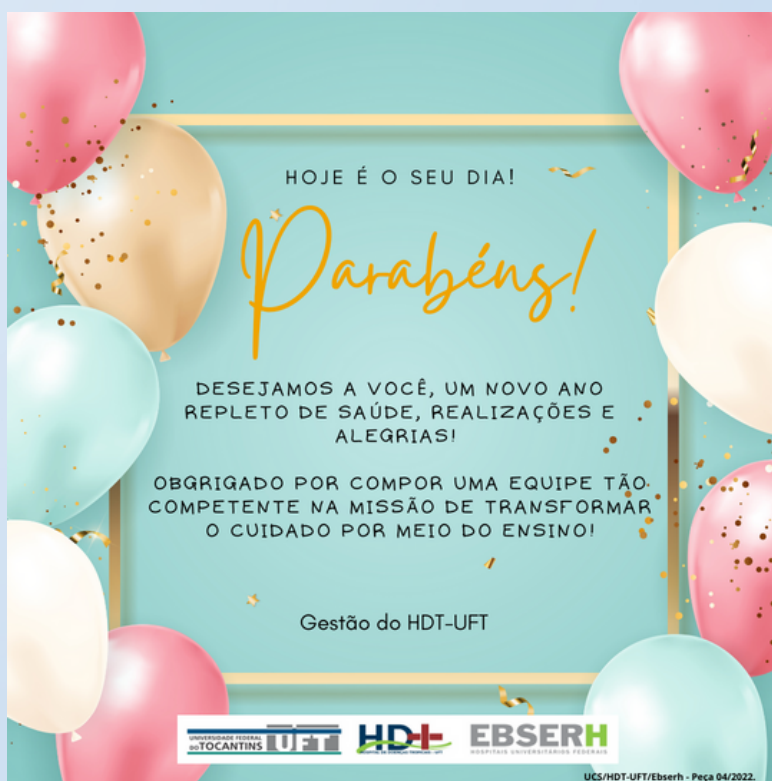
A UCS também tem em sua rotina de trabalho o envio de avisos/comunicados de outros departamentos para os empregados. O e-mail institucional é um dos principais canais para a propagação de informes importantes sobre o hospital e a Rede Ebserh, são meios exclusivos de trocas de informações e mensagens de forma segura. Além disso, recebe diariamente demandas de outros departamentos, que são devidamente encaminhados ao grupo de e-mail do hospital.



## 6.5 Envio de cartão de aniversário

A Unidade de Comunicação Social realiza ainda o envio de cartão virtual de felicitação ao colaborador/a aniversariante do dia para o e-mail institucional. A iniciativa busca valorizar a contribuição do ofício de cada empregado, motivando o engajamento na rotina diária de trabalho.

No início do ano é solicitado à Divisão de Gestão de Pessoas a lista atualizada dos dados dos empregados (nome, data de nascimento e e-mail) e o envio é automatizado, por meio de aplicativos disponibilizados no office. A ação teve parceria do Setor de Governança e Estratégia.



## 6.6 Cards de datas comemorativas das profissões

Nas datas que celebram as profissões dos empregados do HDT-UFT, a UCS elabora e divulga nos canais de comunicação *cards* para homenageá-los. Assim como o envio do cartão do aniversário, a ação pretende motivar o colaborador, de modo que ele se sinta valorizado na empresa. As artes seguem um padrão preestabelecido durante todo ano.

18 de Março  
Dia do Maqueiro



Parabéns pela nobre missão de transportar vidas, com segurança!

TOCANTINS UFT HD+ EBSEERH Datas comemorativas

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Page 57/2022.

18 de Outubro  
Dia do/da Médico/a



Parabéns por salvarem e inspirarem vidas!

TOCANTINS UFT HD+ EBSEERH Datas comemorativas

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Page 214/2022.

19 de Outubro  
Dia do Profissional de Tecnologia da Informação



Hoje o nosso "chamado" é de agradecimento à essa competente equipe da TI!

TOCANTINS UFT HD+ EBSEERH Datas comemorativas

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Page 223/2022.

10 de Maio  
Dia Mundial do Cozinheiro



Cozinhar é traduzir em sabor, cuidado e dedicação. Parabéns pelo seu dia!

TOCANTINS UFT HD+ EBSEERH Datas comemorativas

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Page 115/2022.

09 de Novembro  
Dia do/a Hoteleiro/a




Parabéns àqueles/as que prestam serviços de apoio à assistência, proporcionando bem estar e conforto a pacientes e trabalhadores.

TOCANTINS UFT HD+ EBSEERH Datas comemorativas

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Page 245/2022.

30 de Setembro  
Dia da Secretária



O segredo do bom atendimento está em poder contar com o seu ofício. Parabéns!

TOCANTINS UFT HD+ EBSEERH Datas comemorativas

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Page 270/2022.

19 de Novembro  
Dia da Camareira



Parabéns por exercer uma profissão tão importante para o bem-estar dos pacientes!

TOCANTINS UFT HD+ EBSEERH Datas comemorativas

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Page 240/2022.

31 de Agosto  
Dia do/da Nutricionista




Um agradecimento especial aos/as profissionais que promovem a saúde por meio da alimentação!

TOCANTINS UFT HD+ EBSEERH Datas comemorativas

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Page 197/2022.

10 de Junho  
Dia do Faturista Hospitalar



Profissionais fundamentais para a saúde financeira da instituição: parabéns!

TOCANTINS UFT HD+ EBSEERH Datas comemorativas

UCS/HDT-UFT/Ebserh - Page 140/2022.

## 6.7 TV corporativa

A TV corporativa é uma ferramenta com poder de alcance amplo, pois pode contemplar diversos públicos, tanto externo: pacientes, acompanhantes e visitantes, como interno: empregados, estudantes, residentes e terceirizados; a depender do local de instalação da televisão, como recepção, corredores ou refeitório.

A implantação deste canal no HDT-UFT tem sido um desafio da UCS, que iniciou projeto piloto durante pandemia, em 2020 e seguiu até o final de 2022. A princípio contava com duas TVs, uma na recepção 01 principal e outra na portaria de visitas. Atualmente tem em funcionamento, apenas a da recepção dos visitantes.

Para a execução da experiência, os vídeos são salvos em *pendrive* de forma manual pela UCS, bem como a atualização dos arquivos. O porteiro liga a televisão e programa para os vídeos ficarem em *looping*, durante o horário das visitas.



## 6.8 Intranet

No mês de outubro, o Grupo de Trabalho (GT) de Implantação da nova intranet da Rede Ebserh concluiu o trabalho e sinalizou o início da utilização da plataforma, por grupos. O HDT-UFT fez parte da primeira turma, e na segunda quinzena do mês colocou o site no ar, e deste então, vem funcionando como meio de divulgação de notícias, comunicados, fotos, vídeos, entre outros itens voltados ao público interno. A UCS é responsável por fazer a administração do conteúdo postado no novo canal.

Hospital de Doenças Tropicais  
Universidade Federal do Tocantins

O que você procura?

### ATENÇÃO, COLABORADOR!

GUARDE O SEU COMPROVANTE DE REGISTRO DE PONTO

Ao realizar o registro do ponto eletrônico, **guarde o seu comprovante ou descarte corretamente.**

Cada um fazendo a sua parte, contribui para manter o ambiente limpo e organizado.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde e Comissão Permanente de Implementação do Caderno de Processos e Práticas de Hotelaria Hospitalar do HDT-UFT.

#### Comunicados gerais

- 1 Comunicado sobre a pintura dos escaninhos e retirada das etiquetas

#### Comunicados Ebserh

- 1 Prazo prorrogado - Gestão do Desempenho por Competência - GDC 2022
- 1 Treinamentos continuados do AGHUX
- 1 Boletim de Serviço nº 1506

#### Notícias da Rede

- Rede Hupes-UFBA: IGM oferece curso de mestrado em Pesquisa Clínica e Translacional em Oncologia e Vigilância em Saúde

#### Notícias da Unidade

- Rede Hupes-UFBA: Inscrições abertas para especialização gratuita voltada a técnicos de enfermagem
- HDT-UFT: HDT-UFT celebra aniversário com torneio de futebol e confraternização
- HDT-UFT: HDT-UFT realiza a I Mostra dos Dispositivos de Cogestão de 27/02 a 03/03

#### Fotos

- HDT-UFT: Identificação da fachada do Bloco Administrativo do HDT-UFT/Ebserh

#### Videos

- HDT-UFT: Orientações de primeiros socorros para acidente ofídico

## 7 Redes Sociais

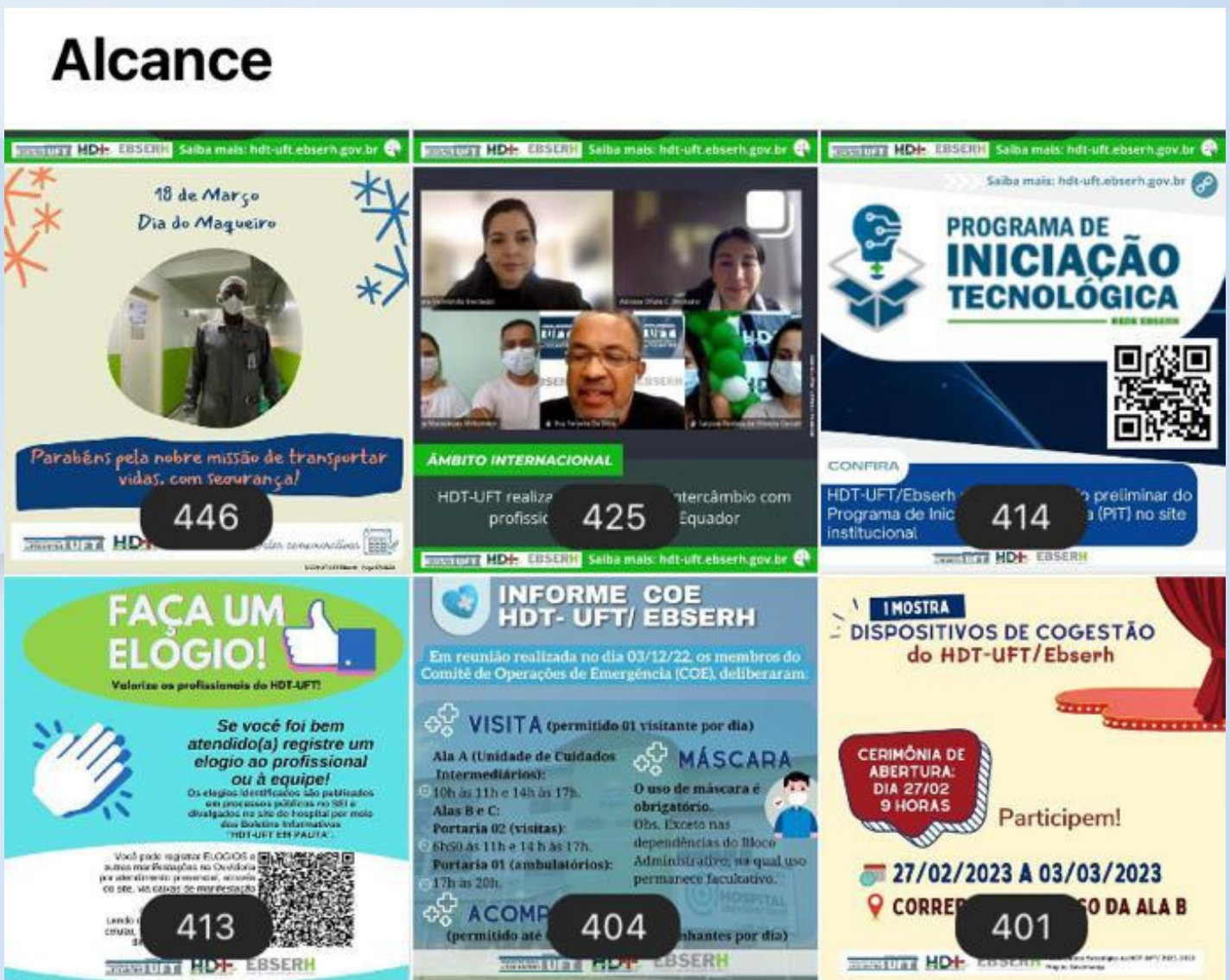
As redes sociais têm se tornando cada vez mais relevantes nas organizações, além de aumentar a visibilidade, são ótimos canais de relacionamento com o público. Elas possibilitam conhecer a opinião real dos seus clientes para construir uma relação de proximidade.

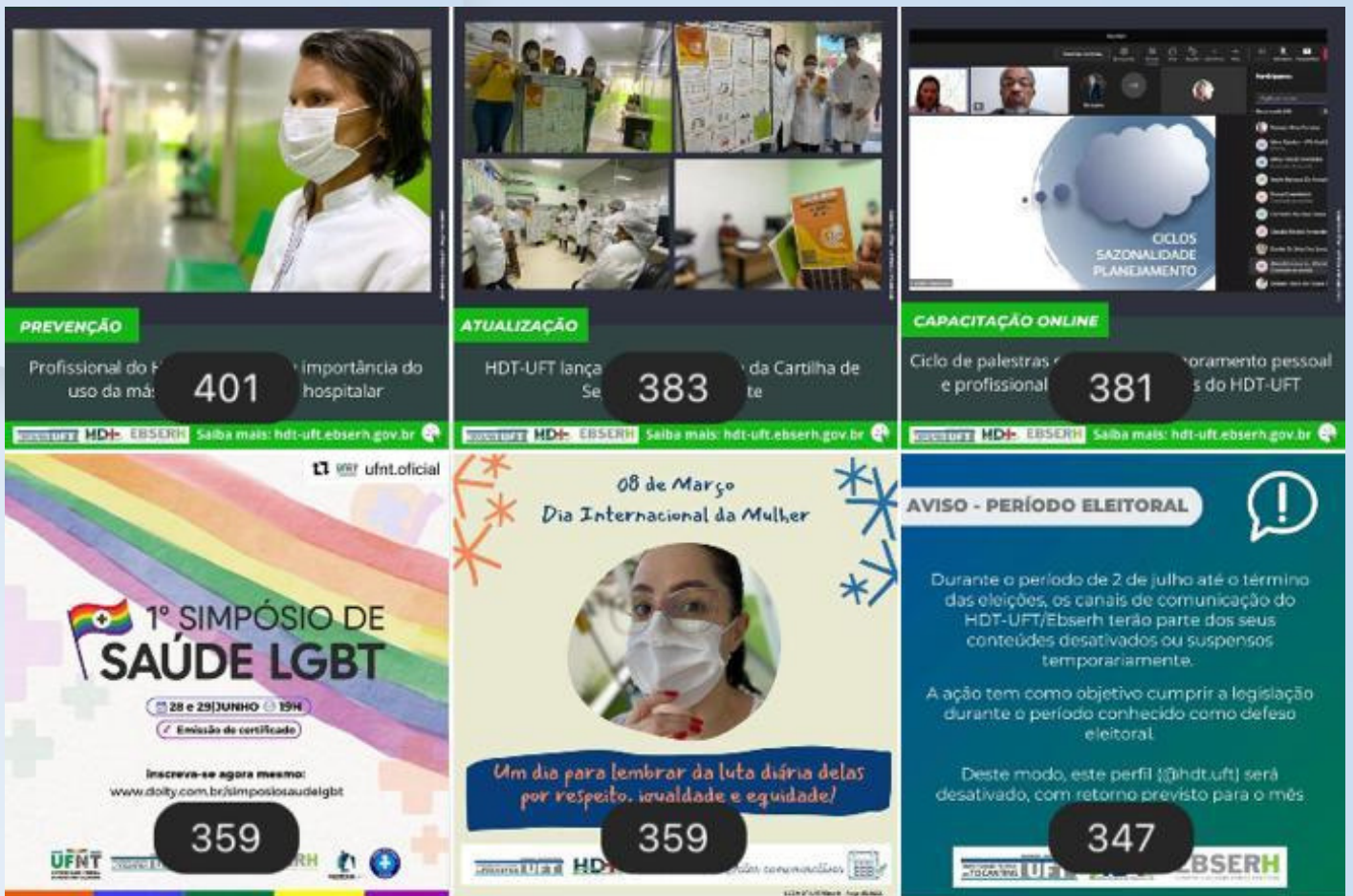
# 7.1 Instagram



O perfil do Instagram tem hoje 2279 seguidores e 506 postagens, pode ser acessado por meio do endereço <@hdt.uft> e o conteúdo contempla vídeos e imagens que dão visibilidade às atividades da unidade hospitalar. Durante os meses de julho a outubro, a rede social ficou inativa por conta do período eleitoral, mencionado no item 1 deste relatório.

Abaixo, exemplos com a média de alcance das postagens;





## 7.2 Youtube

O canal do youtube do HDT-UFT está disponível na internet com o nome Hospital de Doenças Tropicais da UFT. Como já mencionado no item vídeos (2.4) o volume da produção de material para o canal ainda é pequeno, porém, mesmo com as limitações técnicas e de pessoal, aos poucos, o hospital vai ganhando espaço.

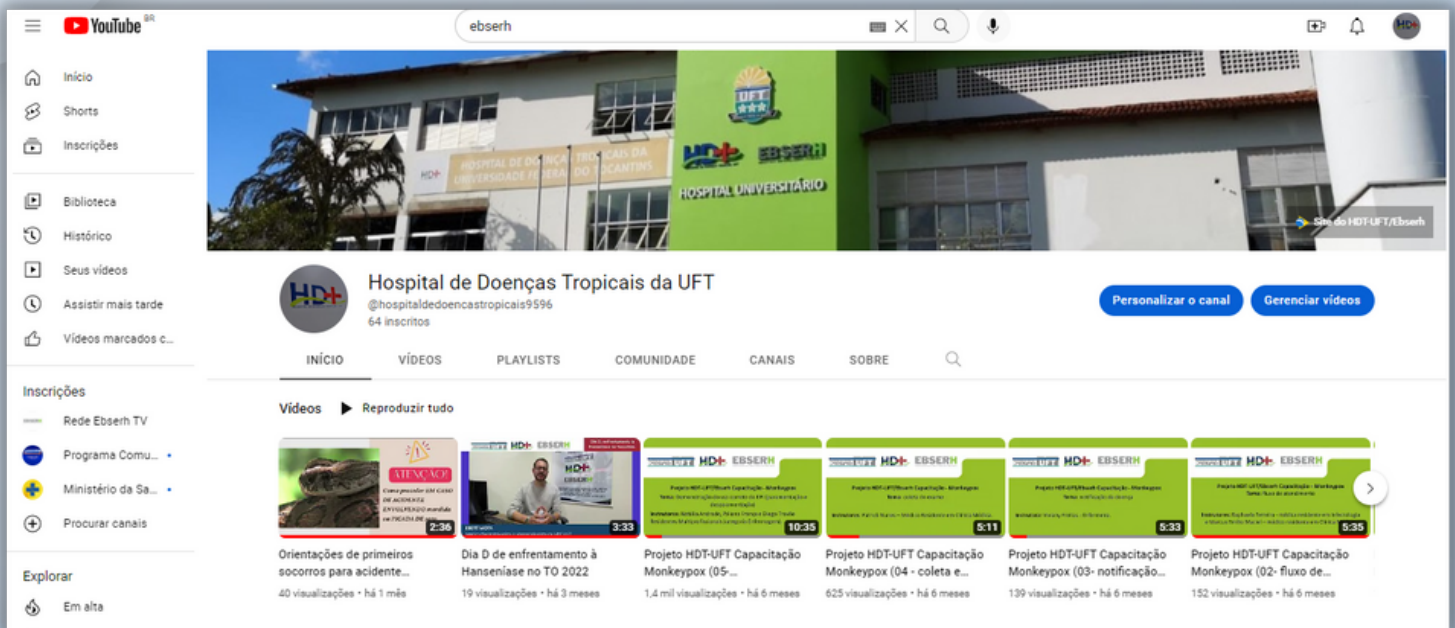


Imagem: print do canal do youtube do HDT-UFT.

# 8 Comunicação visual

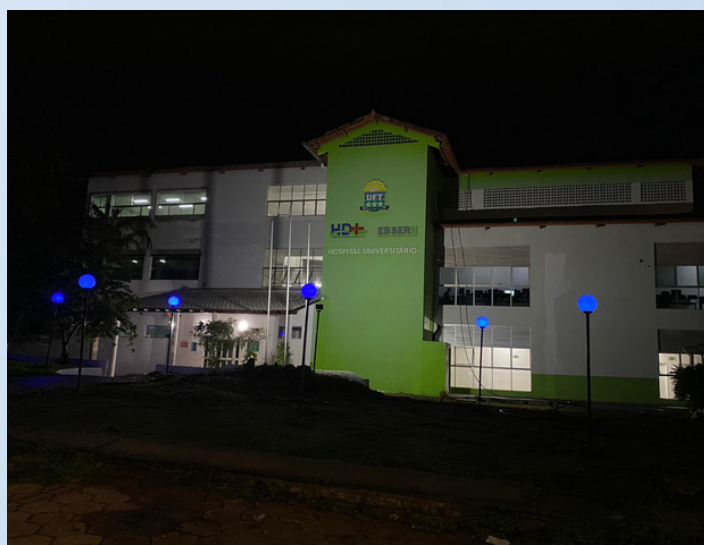
## 8.1 Iluminação externa do prédio

Desde 2019, o HDT-UFT por meio da Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar providencia a troca das luzes da fachada com cores correspondentes ao mês relativo a campanhas de sensibilização e prevenção a doenças. A ação simbólica busca chamar a atenção da população e, são completadas com outras atividades, como palestras, pitstop e outros. Confira as campanhas aderidas:

**Outubro:** luzes rosa - campanha de prevenção ao câncer de mama.



**Novembro:** luzes azul - campanha de prevenção ao câncer de próstata.



**Dezembro:** luzes vermelha - campanha de prevenção a aids e ISTs; e laranja - prevenção ao câncer de pele.



## 8.2 Placa com lona móvel

Outra ferramenta de comunicação visual utilizada pelo HDT-UFT, fica localizada na entrada do hospital, uma placa de lona móvel 2mx1m, adquirida por meio de parceria entre a UCS e a Superintendência de Comunicação (Sucom) da UFT.



# 9 Atividades administrativas

## 9.1 Participação em comissões, comitês e grupos de trabalho

Também faz parte das atribuições da UCS, contribuir com as atividades de gestão, por meio da participação efetiva em grupos de trabalho, comissões, comitês, além das reuniões demandadas pela superintendência e as gerências. A seguir, lista em que a profissional responsável pela UCS atuou como membro em 2022:

- 1 - Grupo de Trabalho da UFNT – Redes Comunicação;
- 2 - Comissão de Humanização;
- 3 - Centro de Operações de Emergências em Saúde Pública – COE;
- 4 - Comissão Gestora Multidisciplinar de Prevenção de Riscos de Acidentes com Perfurocortantes;
- 5 - Participação como convidada no Conselho Consultivo do HDT-UFT;
- 6 - Grupo de Trabalho de Acessibilidade;
- 7 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde;
- 8 - Grupo de Trabalho de Implantação da Intranet da Rede Ebserh.

## 9.2 Elaboração de documentos

Visando atender a um item do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e o Selo Ebserh de Qualidade (SEQuali), e ainda como forma de planejar as ações e atividades da UCS, foi elaborado o Plano Anual de Comunicação do HDT-UFT, que contempla a agenda com os eventos previstos para o ano.

CÓPIA CONTROLADA STGO – HDT/UFT 17/02/2022



UNIVERSIDADE FEDERAL DO  
TOCANTINS  
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	<b>PLANO</b>	PL.UCS.001 - Página 1/15	
Título do Documento	PLANO DE COMUNICAÇÃO DO HDT-UFT 2022	Emissão: 17/02/2022 Versão: 1ª	Próxima revisão: 17/02/2023

**1. OBJETIVO**

**1.1 Objetivo Geral**

Apresentar o Plano de Comunicação do Hospital de Doenças Tropicais da Universidade Federal do Tocantins previsto para 2022, contendo ações e atividades estratégicas com intuito de reforçar a identidade, engajar os públicos e monitorar a imagem da instituição, bem como proteger sua reputação, além de assessorar a alta governança, colaborando com a concretização da missão e valores do HDT-UFT/Ebserh, por meio de técnicas e ferramentas de comunicação.

## 9.3 Atualização do site institucional

No final de 2020 foi concluído a migração de todos os sites da Rede Ebserh para a plataforma GOV.BR, para isto foi feito uma força tarefa com a criação de grupos de trabalho nacional e local com intuito de migrar todo o conteúdo dos sites. Desde então, a atualização dos conteúdos no site é realizado de forma descentralizada, ou seja, cada setor responsável pela informação tem acesso para postar no item correspondente. A UCS é responsável pela parte da comunicação, pela capa e pelo suporte para outras áreas.

## 9.4 Licitação

Em setembro foi aberto pela UCS, processo licitatório referente a aquisição de materiais gráficos para identificação do Bloco Administrativo do HDT-UFT. A contratação é necessária e fundamental para orientar o público atendido no hospital, sobre o novo bloco anexo construído recentemente, com a devida identificação do prédio, indicando o local certo para o serviço a qual o usuário pretende recorrer na unidade hospitalar. A identificação do prédio está alinhado ao Planejamento Estratégico ao passo que visa fortalecer a marca e a identidade do hospital. A previsão de execução do serviço ficou para janeiro de 2023.

# 10 Outras ações

## 10.1 Participação em eventos

Participação na integração online dos alunos de medicina da UFNT para falar um pouco sobre os canais de comunicação do hospital e do funcionamento da UCS.



Participação no 2º Encontro de Comunicadores da Rede Ebserh, ocorrido em Brasília no mês de setembro para tratar do novo modelo de comunicação a ser implantado na Rede Ebserh.



## 10.2 Novo Modelo de Comunicação da Rede Ebserh

No mês de agosto foi iniciado na Rede Ebserh, as tratativas para a implantação do novo modelo de comunicação na empresa. Até dezembro, foram diversas reuniões extensas online para abordar e discutir o novo fluxo a ser adotado. A previsão é de que em 2023, após todas as etapas previstas, entre efetivamente em funcionamento.

A princípio foi feito um diagnóstico, por meio do levantamento de todos os processos realizados pelas equipes de comunicação na Rede Ebserh; levantamento e estudo sobre quantitativo de atividades realizadas por hospital; e discussões sobre problemas, *benchmarking*, soluções e modelos possíveis. Do resultado, chegou-se a proposta :

## Proposta de solução



Reestruturar organograma



Realocar força de trabalho



Contratar agência de comunicação

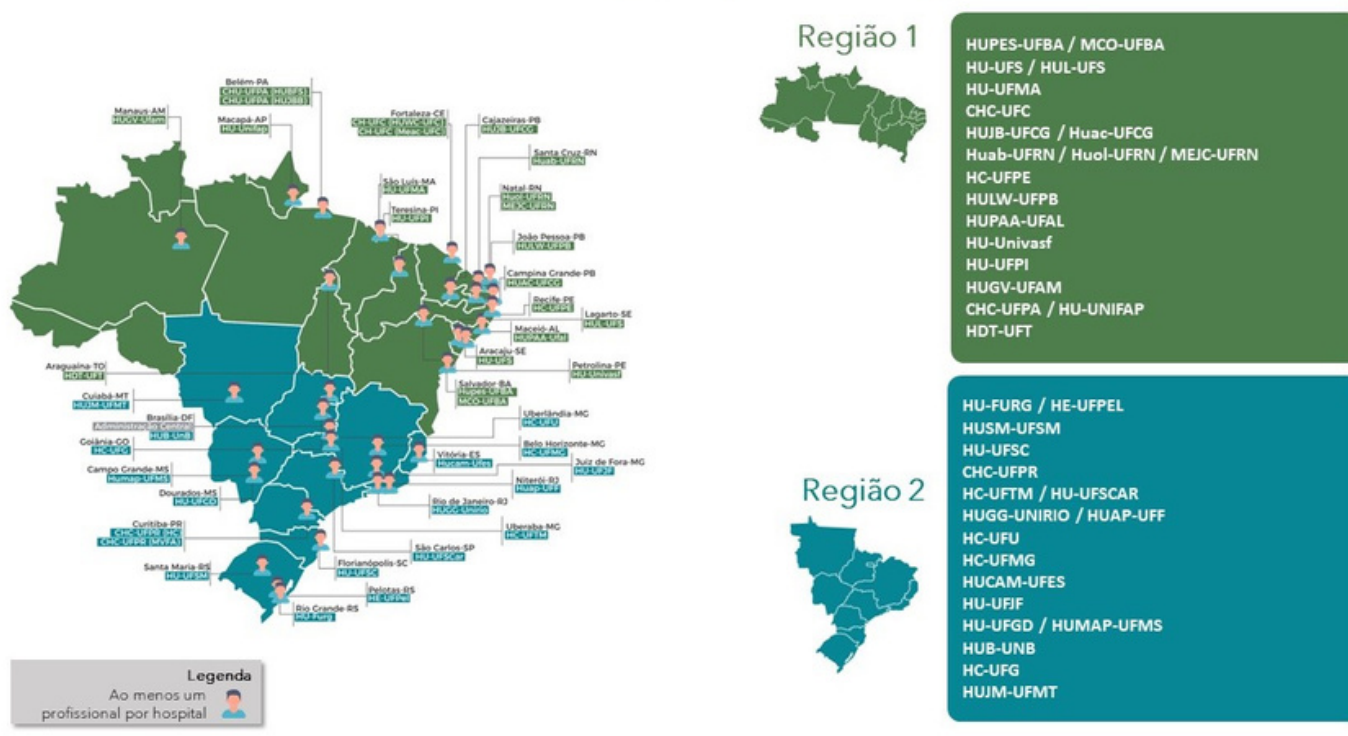
## Motivos para criar um novo modelo de comunicação para a Rede Ebserh

- 1 Ganho de produtividade pela atuação em núcleos;
- 2 Profissionais mais especializados;
- 3 Melhorias de gestão
- 4 Maior alinhamento na atuação;
- 5 Mitigação dos problemas judiciais;

- 6 Central de serviços compartilhados à disposição de toda a Rede;
- 7 Maior quantidade de produtos de comunicação disponíveis;
- 8 Padronização de determinados produtos de comunicação;
- 9 Profissionais certos nos lugares certos.

O novo modelo contará com Unidades Regionais, divididas conforme imagem abaixo, que serão responsáveis por receber as demandas e encaminhar para as áreas responsáveis pelo desenvolvimento dos produtos, seja uma matéria, uma campanha, uma peça gráfica, entre outros; e também atividades como o suporte em eventos e assessoria de imprensa.

## Comunicação - Regiões de atuação



Hospital de Doenças Tropicais  
Universidade Federal do Tocantins  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

Antônio Oliveira dos Santos Júnior  
Superintendente

Danielle Pereira Barros  
Gerente de Ensino e Pesquisa

Hilário Fábio Nunes Araújo  
Gerente de Atenção à Saúde

Missael Araújo de Lima  
Gerente Administrativo

Daianni Alves Parreira  
Chefe da Unidade de Comunicação Social



(63) 3413-8678



comunicacao.hdt@ebserh.gov.br



hdt-uft.ebserh.gov.br



@hdt.uft



Hospital de Doenças Tropicais da UFT