



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.STGQ.005 – Página 1/9	
Título do Documento	NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS NO VIGIHOSP	Emissão: 25/07/2022 Versão: 02	Próxima revisão: 25/07/2024

1. OBJETIVOS

- Incentivar todos os profissionais a prática de notificação no aplicativo Vighosp;
- Melhorar a cultura de Segurança do Paciente no HDT-UFT;
- Reduzir ao mínimo possível a ocorrência de Eventos Adversos no HDT-UFT;
- Produzir, analisar e divulgar dados relacionados a Segurança do Paciente;
- Padronizar o procedimento de notificação de eventos adversos, incidentes e queixas técnicas no VIGIHOSP.

2. MATERIAIS

- Computadores;
- Aplicativo Vighosp;
- Celulares;

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

3.1 Notificar o incidente/evento adverso

- Identificar o incidentes ou eventos adversos ocorridos no setor (em anexo);
- Levantar o máximo possível de informações relacionadas ao ocorrido (nome do paciente, ala, leito, ou área física do hospital. Caso sejam medicamentos, produtos ou equipamentos é importante informar a marca, o fabricante, número de lote, registro da Anvisa e validade, e todas as informações relacionadas ao incidente);
- Avaliar se o acontecimento causou algum dano ao paciente;
- Acessar o aplicativo *VIGHOSP* pelo computador ou no celular, que se encontra disponível nas áreas de trabalho dos computadores do hospital, ou instalado no seu celular (ver com o STGQ como instalar no celular);



Figura 1-icone do Vighosp



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.STGQ.005 – Página 2/9	
Título do Documento	NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS NO VIGIHOSP	Emissão: 25/07/2022 Versão: 02	Próxima revisão: 25/07/2024

- Selecionar o incidente e/ou queixa técnica a ser notificada;

← → ↻ 🏠 sig.ebserh.gov.br/vigihosp/?hosp=HDT-UFT

sig VIGIHOSP
ebserh.gov.br

Notificação de incidente/ queixa técnica

Notificação relacionada a:

- Artigo médico-hospitalar
- Cirurgia
- Desabastecimento de tecnologias em saúde
- Doenças e agravos de notificação compulsória
- Equipamento médico-hospitalar
- Erro diagnóstico
- Extubação acidental
- Flebite
- Identificação do paciente
- Infecções relacionadas à assistência à saúde
- Kits e reagentes para diagnóstico
- Lesões de pele
- Medicamento
- Perda de cateter
- Queda
- Registro de Câncer
- Saneantes, Cosméticos e produtos de higiene pessoal
- Sangue ou hemocomponentes
- Terapia nutricional
- Transplante, enxerto, terapia celular ou reprodução humana assistida
- Tromboembolismo venoso
- Outros

↓

CRIAR NOTIFICAÇÃO **ACOMPANHAR NOTIFICAÇÃO**

Figura 2-Página Inicial VigiHosp

- Selecionar o item “OUTROS”, caso o incidente não esteja contemplado dentre os demais itens;
- Selecionar ícone “CRIAR NOTIFICAÇÃO”;
- Campos como indicativo (aba vermelha) são de preenchimento obrigatório e devem ser preenchidos para que seja possível avançar no formulário de notificação;

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.STGQ.005 – Página 3/9	
Título do Documento	NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS NO VIGIHOSP	Emissão: 25/07/2022 Versão: 02	Próxima revisão: 25/07/2024


Nº do Prontuário:	<input type="text"/>
Nome:	<input type="text"/>
Data de nascimento:	<input type="text"/> 
Sexo:	Selecione... <input type="button" value="v"/>
Raça/Cor:	Selecione... <input type="button" value="v"/>
Sala/Enfermaria:	<input type="text"/>
Quarto/Leito:	<input type="text"/>
Situação:	Selecione... <input type="button" value="v"/>

Figura 3-página 2 Vigihosp

- Campos com múltiplas respostas, sejam para seleção única ou para seleção múltipla, devem ter ao menos um item selecionado para que seja possível avançar no formulário de notificação;
- Lançar informações claras e com riqueza de detalhes, conforme solicitado pelo aplicativo, salvando ao final de cada página;

Anexar arquivo	<input type="button" value="Procurar..."/> Nenhum arquivo selecionado.
Conduta adotada:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>
	<input type="text" value="500"/> máximo de caracteres

Figura 4-campo de anotações

- Pode ser anexado algum arquivo no ato da notificação;
- Caso seja um produto/equipamento de desvio de qualidade, devem ser inseridas informações claras e bem detalhadas do produtos, e sempre que possível encaminhar uma amostra do produto;


Informações sobre material	
Cód. do Produto:	<input type="text"/>
Nome do Produto:	<input type="text"/>
Fabricante:	<input type="text"/>
Registro MS/ANVISA:	<input type="text"/>
Lote/ Nº de série:	<input type="text"/>
Validade:	<input type="text"/> 

Figura 5-dados de produtos

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.STGQ.005 – Página 4/9	
Título do Documento	NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS NO VIGIHOSP	Emissão: 25/07/2022 Versão: 02	Próxima revisão: 25/07/2024

- Nos campos de Identificação do Notificador não é obrigatório Preencher todos os campos, embora seja importante o e-mail para o notificador ter conhecimento das providências que foram adotadas;

Informações do Notificador (opcional)

Nome:

E-mail:

Ramal:

Local de trabalho:

Função/Formação: Selecione... ▼

Figura 6-Identificação do Notificador

- Preencher todos os campos e acionar a opção “ENVIAR NOTIFICAÇÃO” para concluir a notificação;

ENVIAR NOTIFICAÇÃO

Figura 7-Enviar notificação

- Anotar o número de protocolo e senha gerados ao concluir a notificação, para posterior acompanhamento;

Notificação enviada com sucesso!
Anote o número da notificação e senha abaixo para acompanhar o andamento da investigação.

Para preservar o sigilo não será possível recuperar esta senha.

Notificação número: **HDT-UFT-534139/2022**
 Senha: XXXXXXXXXX

GERAR PDF
FECHAR

Figura 8-código de notificação



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.STGQ.005 – Página 5/9	
Título do Documento	NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS NO VIGIHOSP	Emissão: 25/07/2022 Versão: 02	Próxima revisão: 25/07/2024

3.2 Acompanhar a notificação

- Acessar o VIGIHOSP, que se encontra disponível nas áreas de trabalho dos computadores do hospital (ou aplicativo no celular);
- Selecionar a opção “ACOMPANHAR A NOTIFICAÇÃO”;
- Informar o número da Notificação e da senha recebidos ao final da realização da notificação;
- Selecionar “VISUALIZAR ANDAMENTOS”.
- Selecionar aba “NOTIFICAÇÃO” para ler a notificação;
- Selecionar a aba “ANDAMENTO” para visualizar as ações de investigação.

Acompanhar Notificação

Dados Gerais

Número da notificação:	<input style="width: 90%;" type="text" value="HDT-UFT-534139/2022"/>
Senha:	<input style="width: 90%;" type="password" value="●●●●●"/>

[VISUALIZAR ANDAMENTOS](#)

Figura 9-Acompanhar notificação

4. REFERÊNCIAS

1. **BRASIL.** Ministério da Saúde. RDC ANVISA 36/2013 – Institui ações para segurança do paciente em serviços de saúde. Brasília, DF: ANVISA, 2013.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.STGQ.005 – Página 6/9	
Título do Documento	NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS NO VIGIHOSP	Emissão: 25/07/2022 Versão: 02	Próxima revisão: 25/07/2024

5. ANEXOS

Anexo 1 – O que notificar;

INCIDENTE OU QUEXA TÉCNICA RELACIONADA A:

<input type="radio"/> Artigo médico-hospitalar	<input type="radio"/> Lesões de pele
<input type="radio"/> Cirurgia	<input type="radio"/> Medicamento
<input type="radio"/> Desabastecimento de tecnologias em saúde	<input type="radio"/> Perda de cateter
<input type="radio"/> Doenças e agravos de notificação compulsória	<input type="radio"/> Queda
<input type="radio"/> Equipamento médico-hospitalar	<input type="radio"/> Registro de Câncer
<input type="radio"/> Erro diagnóstico	<input type="radio"/> Saneantes, Cosméticos e produtos de higiene pessoal
<input type="radio"/> Extubação acidental	<input type="radio"/> Sangue ou hemocomponentes
<input type="radio"/> Flebite	<input type="radio"/> Terapia nutricional
<input type="radio"/> Identificação do paciente	<input type="radio"/> Transplante, enxerto, terapia celular ou reprodução humana assistida
<input type="radio"/> Infecções relacionadas à assistência à saúde	<input type="radio"/> Tromboembolismo venoso
<input type="radio"/> Kits e reagentes para diagnóstico	<input type="radio"/> Outros

Figura 10- O que notificar



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.STGQ.005 – Página 7/9	
Título do Documento	NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS NO VIGHOSP	Emissão: 25/07/2022 Versão: 02	Próxima revisão: 25/07/2024

Anexo 2 – Passo-a-passo para Instalar Vighosp no Celular

- Conecte seu telefone à rede wifi do HDT-UFT;
- Acesse a Intranet da Ebserh (<http://intranet.ebserh.gov.br/>);
- Acesse o link Saúde;
- Clique em Gestão da Qualidade;
- Clique em Aplicativo Vighosp;
- Faça o Download do aplicativo;
- Instalar a aplicativo;
- Após Intalar clique em permitir que o aplicativo Vighosp acesse o local do dispositivo;
- Após instalar siga os passos descritos nas figuras seguintes:

Figura 2 e 3. Instalação vighosp no celular



figura 3.



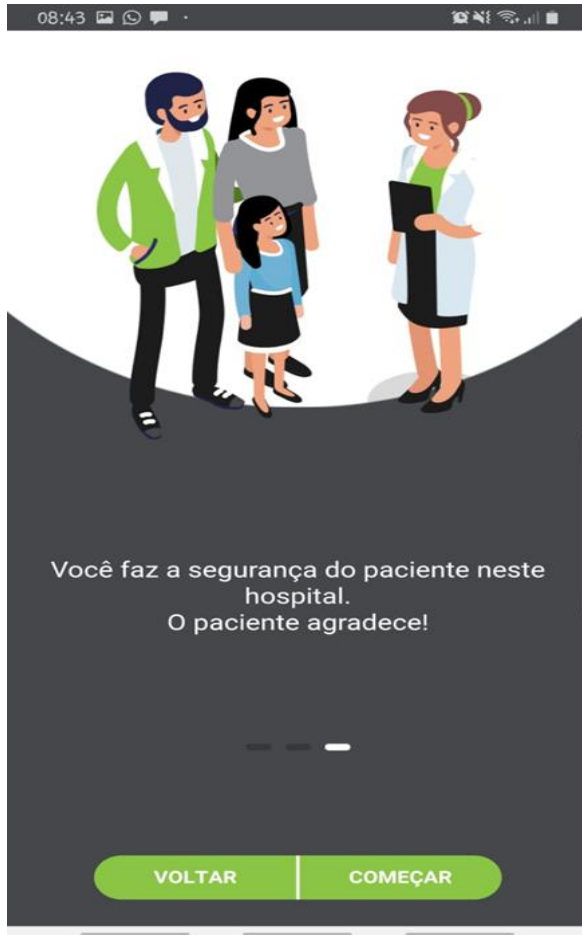


UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.STGQ.005 – Página 8/9	
Título do Documento	NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS NO VIGHOSP	Emissão: 25/07/2022 Versão: 02	Próxima revisão: 25/07/2024

Figura 4 e 5. Continuação da Instalação do Vighosp no celular.



- Pronto seu celular já está apto para realizar as notificações.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.STGQ.005 – Página 9/9	
Título do Documento	NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS NO VIGIHOSP	Emissão: 25/07/2022 Versão: 02	Próxima revisão: 25/07/2024

6. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	15/08/2019	<ul style="list-style-type: none"> • Versão Inicial.
02	01/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Alteração do código do setor para STGQ; Inclusão de um item no Objetivo. Alteração do anexo 1. • Inserção de Figuras

Elaboração Marcell Diana Helfenstein Albeirice da Rocha Patrícia Alves de Mendonça Cavalcante Luis Fernando Beserra Magalhães	Data: 15/08/2019
Revisão Luis Fernando Beserra Magalhães Marcell Diana Helfenstein Albeirice da Rocha	Data: 01/03/2022
Validação Setor de Gestão da Qualidade	Data: 25/07/2022
Aprovação Raimunda Maria Ferreira de Almeida – Chefe do Setor de Gestão da Qualidade	Data: 22/07/2022

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte.