



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PLANO	PL.NSP.001 - Página 1/7	
Título do Documento	PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2021-2022	Emissão: 07/2021 Versão: 002	Próxima revisão: 07/2022

1. OBJETIVO

O Plano de Segurança do Paciente (PSP), é um documento exigido pela legislação brasileira, mas sua importância vai além do cumprimento de normas e regulamentos. Trata-se de um documento necessário para nortear as ações institucionais para a segurança do paciente que devem ser de conhecimento de todos, desde a alta administração até os empregados que atuam indiretamente com o paciente, assim como pelos demais usuários da instituição. E também aponta situações de risco e descreve as estratégias e ações definidas pelo serviço de saúde para a gestão de risco visando à prevenção e a mitigação dos incidentes, desde a admissão até a transferência, a alta ou o óbito do paciente no serviço de saúde. Assim diante do exposto, é fundamental que os profissionais de saúde tenham participação ativa no delineamento do plano de segurança do paciente institucional.

O Plano de Segurança do Paciente (PSP) do Hospital de Doenças Tropicais da Universidade Federal do Tocantins (HDT-UFT) é constituído de ações de orientação técnico administrativos com foco primordial em prevenir a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência a pacientes e aos profissionais da instituição.

Esse plano será atualizado em qualquer tempo, em que novos riscos sejam identificados e novas estratégias sejam planejadas, sendo minimamente a cada ano. O PSP é compreendido como ferramenta essencial à adoção de uma política de segurança do paciente, focada na redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário, associado à atenção à saúde no HDT-UFT.

2. OBJETIVOS

2.1 Geral

O objetivo da criação do Plano de Segurança do Paciente é regulamentar as ações de segurança do paciente do Hospital de Doenças Tropicais. Inclui o reconhecimento e mapeamento dos riscos institucionais relacionados à especificidade da epidemiologia local e aos processos assistenciais, de forma a estimular a criação de uma cultura de segurança, bem como organizar as estratégias e as ações que previnam, minimizem e mitiguem os riscos inerentes a estes processos. Ele apresenta ações e estratégias para os anos de 2021 e 2022.

2.2 Específicos

- Promover cultura de segurança, implementar ações de controle dos riscos bem como monitorá-lo, atenuando e minimizando suas consequências com maximização dos resultados;
- Incentivar a prática de notificações dos profissionais no Vigihosp;
- Realizar todas as notificações de eventos adversos no Notivisa;
- Investigar todas as notificações de incidentes / eventos adversos do Vigihosp em tempo hábil;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PLANO	PL.NSP.001 - Página 2/7	
Título do Documento	PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2021-2022	Emissão: 07/2021 Versão: 002	Próxima revisão: 07/2022

- Realizar a Capacitação do Protocolo de Prevenção de Quedas para os profissionais que não foram capacitados;
- Implantar a rotina de visitas mensais do Núcleo de Segurança do Paciente nas alas assistenciais do HDT-UFT;
- Atualização do Protocolo de Higienização das Mãos, com ações voltadas ao estímulo da continuidade dessa prática;
- Realizar o processo de gestão dos riscos identificados;
- Implantar a identificação dos riscos, através das pulseiras;
- Elaborar e Implantar o Protocolo de Identificação do Paciente do HDT-UFT;
- Implantar o Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos;
- Contribuir para articulação, integração e contínua melhoria dos processos de cuidado multiprofissional no HDT-UFT;
- Aprimorar o processo de uso das tecnologias na assistência aos pacientes, contribuindo para sua segurança;
- Realizar a disseminação da cultura de segurança aos membros da comunidade do HDT-UFT;
- Promover ações, articulando e integrando os processos de gestão de riscos existentes no HDT-UFT, instituindo mecanismos para identificar e avaliar a existência de não conformidades nos processos de trabalho e uso de insumos e equipamentos com impacto sobre a segurança dos pacientes, propondo barreiras, ações preventivas e corretivas;
- Elaborar, implantar, divulgar, monitorar e manter atualizado os indicadores do PSP no HDT-UFT;
- Atuar como centro de capacitação e disseminação da cultura da segurança do paciente aos demais hospitais e serviços do sistema local de saúde.

3. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS

O PSP constitui-se em “documento que aponta situações de risco e descreve as estratégias e ações definidas pelo serviço de saúde para a gestão de riscos visando à prevenção e a mitigação dos incidentes, desde a admissão até a transferência, a alta ou o óbito do paciente no serviço de saúde”. A implantação do PSP deve reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos adversos resultantes da exposição aos cuidados em saúde e deve ser focado na melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde, na disseminação sistemática da cultura de segurança, na articulação e integração dos processos de gestão de risco e na garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde. O Plano de Segurança do Paciente (PSP) do HDT-UFT/EBSEH é constituído de ações de orientação técnico-científicas e administrativas com foco primordial em prevenir a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência aos pacientes assistidos nesta instituição.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PLANO	PL.NSP.001 - Página 3/7	
Título do Documento	PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2021-2022	Emissão: 07/2021 Versão: 002	Próxima revisão: 07/2022

O PSP do HDT-UFT/EBSERH prevê ações voltadas ao cumprimento dos protocolos de segurança do paciente previstos na legislação brasileira e que são pertinentes ao HDT-UFT/EBSERH, de acordo com o perfil assistencial do mesmo. O PSP abrange a adoção de ferramentas para notificação de incidentes, eventos adversos e queixas técnicas e o estímulo aos colaboradores para que pratiquem a notificação, com vistas a promoção de melhorias nos processos e na cultura de segurança institucional. Além dos protocolos de segurança e das ferramentas de notificação, o PSP HDT-UFT/EBSERH prevê ainda que os incidentes e queixas técnicas notificados sejam investigados adequadamente com foco nos processos e também que recomendações, alertas e solicitação de providências sejam feitas às equipes de governança e assistenciais, bem como planos conjuntos com as áreas envolvidas de acordo com a gravidade de cada caso. Os objetivos dessas ações são para o alcance das melhorias nos processos e na atuação dos colaboradores, com estímulo a uma cultura não punitiva. Também estão previstos feedbacks para notificadores, equipes de governança e assistenciais.

O Núcleo de Segurança do Paciente do HDT – UFT adota como referência de atuação os eventos associados à assistência à saúde, as Seis Metas da Organização Mundial da Saúde. Essas metas são traduzidas nos seis protocolos básicos de Segurança do paciente publicados nas Portarias 1377/2013 e 2095/2013, citadas a seguir:

1. Identificação correta dos Paciente;
2. Comunicação Efetiva entre os Profissionais;
3. Segurança na prescrição, uso e administração de Medicamentos;
4. Assegurar aos pacientes uma Cirurgia Segura;
5. Reduzir os riscos de Quedas e Lesão por Pressão aos pacientes;
6. Higienização correta das Mãos.
 - a) Atualmente temos implantando completamente três protocolos:
 - Protocolo de Higienização das Mãos;
 - Protocolo de Prevenção de Quedas;
 - Protocolo de Cuidados com a Pele;
 - b) Em fase de Implementação:
 - Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de medicamentos.
 - Protocolo de Identificação do Paciente em todas as alas e serviços do HDT-UFT
 - Protocolo de Cirurgia Segura.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PLANO	PL.NSP.001 - Página 4/7	
Título do Documento	PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2021-2022	Emissão: 07/2021 Versão: 002	Próxima revisão: 07/2022

c) Protocolos que ainda não foram Implementados:

- Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão;
- Protocolo de Comunicação Efetiva no HDT-UFT;

4. RESULTADOS ESPERADOS

As metas constantes no Plano Estratégico de Segurança do Paciente encontram-se disponíveis no Anexo 1.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
02	04/2021	-Atualização do Plano

Elaboração Núcleo de Segurança do Paciente	Data: 04/2021
Validação Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente	Data: 07/2021
Aprovação Núcleo de Segurança do Paciente	Data: 07/2021

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PLANO	PL.NSP.001 - Página 5/7	
Título do Documento	PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2021-2022	Emissão: 07/2021 Versão: 002	Próxima revisão: 07/2022

ANEXOS

PLANO ESTRATÉGICO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta	Ações	Prazo	Responsável
Promover Cultura de Segurança	Implementar ações de controle dos riscos bem como monitorá-lo, atenuando e minimizando suas consequências com maximização dos resultados.	Contínuo	NSP, SVSSP
Estimular as notificações on-line dos incidentes e eventos adversos no Vigihosp.	Visitas nos setores, informando sempre a importância das Notificações; Divulgação do POP de Notificações.	Contínuo	NSP, SVSSP e colaboradores.
Realizar a Capacitação do Protocolo de Prevenção de Quedas para os profissionais que não foram capacitados;	Capacitar os profissionais.	Até dezembro 2021.	Raimunda
Implantar a rotina de visitas mensais do Núcleo de Segurança do Paciente nas alas assistenciais do HDT-UFT;	Visitas aos setores assistenciais, em busca de situações onde o NSP pode atuar, em melhorias.	Contínuo	NSP.
Implantar a identificação dos riscos, através das pulseiras;	Elaborar o Protocolo de Identificação de Riscos; Capacitar as equipes assistenciais.	Até dezembro de 2022	NSP; SVSSP
Implantar o Protocolo de Identificação do Paciente	Implantar o Protocolo; Capacitar as equipes assistenciais.	Até junho de 2021	NSP; SVSSP



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PLANO	PL.NSP.001 - Página 6/7	
Título do Documento	PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2021-2022	Emissão: 07/2021 Versão: 002	Próxima revisão: 07/2022

Implantar o Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos;	Elaborar o Protocolo; Capacitar as equipes.	Até dezembro de 2021	NSP; SVSSP
Elaborar, implantar, divulgar, monitorar e manter atualizado os indicadores do PSP no HDT-UFT;	Divulgar os indicadores	Mensalmente	SVSSP
Higienização das Mãos	Reforçar importância da Higienização das mãos; Realizar atividades educativas; Monitorar através da observação direta (segundo o manual da OMS); Divulgar os dados do monitoramento a todos os profissionais.	Contínuo	SCIRAS, NSP, CCIRAS
Reduzir o número de Quedas de Pacientes no HDT-UFT.	Atualização do Protocolo de Quedas; Continuação da implantação do Protocolo de Quedas; Avaliação do Risco de Quedas, em todos os pacientes do HDT-UFT; Incluir a Escala de avaliação de risco de Quedas (Escala de Morse); Sinalização diferenciada nos pacientes com risco de Quedas (uso das Pulseiras de Identificação de Riscos); Investigar todas as quedas de Pacientes no HDT-UFT; Monitorar os Indicadores, e divulgar os dados para todos.	Contínuo	NSP; UGRA; colaboradores (Grupo de Trabalho responsável pelo Protocolo)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TOCANTINS
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS



Tipo do Documento	PLANO	PL.NSP.001 - Página 7/7	
Título do Documento	PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2021-2022	Emissão: 07/2021 Versão: 002	Próxima revisão: 07/2022

Atualizar, implantar e Divulgar o Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão.	<p>Atualização do Protocolo;</p> <p>Capacitação das equipes assistenciais;</p> <p>Divulgação de medidas de prevenção de LPP;</p> <p>Capacitação da equipe de enfermagem sobre o protocolo de cuidados com feridas;</p> <p>Criação de uma Comissão de Tratamento de feridas;</p> <p>Inserir nos prontuários dos pacientes, a escala de avaliação de riscos de LPP (escala de Braden);</p> <p>Mensuração de dados dos indicadores e divulgação dos resultados;</p>	Contínuo	NSP; UGRA; Divisão de Enfermagem (Grupo de Trabalho , responsável pelo Protocolo)
Realizar a Avaliação da Cultura de Segurança do Paciente (E-Questionário)	<p>Cadastrar o Hospital no Sistema;</p> <p>Campanhas de Divulgação da Pesquisa;</p> <p>Divulgar resultados para o Hospital;</p> <p>Estabelecer medidas de melhorarias, baseadas no resultado da avaliação;</p>	Outubro 2021	Jáder; Luis Fernando; Laércio