



**Empresa Brasileira de Serviço Hospitalares
Universidade Federal do Pará
Hospital Universitário João de Barros Barreto**

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Primeira Edição - Fevereiro de 2023
Belém - PA

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JOÃO DE BARROS BARRETO

ADEMAR ARTHUR CHIORO DOS REIS
Presidente da EBSEH

EMMANUEL ZAGURY TOURINHO
Reitor da UFPA

REGINA FEIO BARROSO
Superintendente do CHU-UFPA

RITA CATARINA MEDEIROS SOUSA
Gerente de Atenção à Saúde do HUIBB-UFPA

DANIEL PAULO SERIQUE JUNIOR
Gerente Administrativo do CHU-UFPA

PEDRO PAULO FREIRE PIANI
Gerente de Ensino e Pesquisa do CHU-UFPA

MARCELO VICTOR NOVOA DE SOUSA
Ouvidor do CHU-UFPA

SUMÁRIO

<i>O que é a Carta de Serviços</i>	04
<i>Conheça os HUIBB</i>	05
<i>Conheça o SUS</i>	09
<i>Seus dados, direitos e deveres</i>	10
<i>Perfil Assistencial</i>	12
<i>Conheça nossos Serviços</i>	13
<i>Regulação e contratualização</i>	18
<i>Primeiro atendimento e retornos</i>	19
<i>No dia da consulta</i>	20
<i>Serviço de Farmácia Hospitalar</i>	21
<i>No dia do Exame</i>	22
<i>Cirurgias</i>	23
<i>Acompanhantes e Visitantes</i>	24
<i>O Dia da Alta</i>	26
<i>Prontuário</i>	27
<i>Ensino Pesquisa e Extensão</i>	28
<i>Comunicação social</i>	31
<i>Ouvidoria</i>	32

Seja bem-vindo(a) ao HUIBB!

A **Carta de Serviços ao Cidadão** é um documento de orientação aos cidadãos que utilizam os serviços públicos no Brasil. Todos os órgãos públicos federais devem ter e manter atualizada sua Carta de Serviços ao Cidadão, conforme o Decreto 6.932/2009 e a Lei 13.460/2017. Esta é a primeira edição da Carta do Hospital Universitário João de Barros Barreto (HUIBB), Nessa carta buscamos apresentar nossos serviços sob a perspectiva da **Jornada do Usuário/Paciente**.

Para tanto, em linguagem cidadã, buscamos apresentar o conjunto de ações que abrange todas as etapas da sua experiência com HUIBB-UFPA. Sua jornada começa desde o seu primeiro contato com a gente, seja por telefone, internet ou pessoalmente, e inclui: orientação para agendamento de consulta, realização de consulta, exames, internação, cirurgia, retorno, e transferência ou encaminhamento para outra unidade de saúde.

Desejamos que a leitura desta Carta e sua experiência com os nossos serviços seja satisfatória e gratificante.



Hospital Universitário João de Barros Barreto (HUIBB)

Na década de 1930, a tuberculose era o principal problema sanitário do País, com alta morbimortalidade. Seu tratamento, por meio dos dispensários, não contava com um número de leitos suficientes na retaguarda. Nessa época, o dr. João de Barros Barreto, então diretor do Departamento Nacional de Saúde, apontou o déficit em relação ao/à leito/ demanda e à necessidade da construção de sete grandes sanatórios e 11 pequenos nas diversas capitais brasileiras, devendo o sanatório de Belém ter capacidade para 600 leitos. Embora autorizada entre 1938 e 1939, as obras do sanatório Barros Barreto iniciaram em 1940, foram paralisadas em 1942, retomadas em 1948 e finalmente foi inaugurado em 1959. Em 1976, deixa de ser sanatório, passando a ser chamado de Hospital Barros Barreto. Em 1990, em função do Termo de Cessão de Uso firmado pelo Ministério da Saúde com a UFPA, passou a ser denominado de Hospital Universitário João de Barros Barreto. Nesse momento, o Hospital se torna também um local provedor de desenvolvimento da ciência por meio das pesquisas em agentes etiológicos das enfermidades incidentes na região Amazônica.

Desde outubro de 2015, o HUIBB, com o Hospital Universitário João de Barros Barreto, integra a rede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), que atua na gestão de 41 hospitais universitários federais.

desenvolvendo os serviços de atendimento à população paraense por meio do Sistema Único de Saúde (SUS) e incentivando o ensino e as pesquisas científicas.

Atualmente, o HUIBB é referência em doenças infectocontagiosas e oferece assistência em diversas especialidades, como Clínica Médica, Pneumologia, Infectologia, Pediatria, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Dermatologia, Endocrinologia, Odontologia, Oncologia, Cardiologia, Gastroenterologia, Neurologia e Urologia.



O hospital possui também uma Unidade de Diagnóstico de Meningite, Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, além de ser o único hospital público do Estado que possui o diagnóstico e o tratamento para Fibrose Cística.

Nosso Propósito

"Ensinar para transformar o cuidar"



Nossa visão para os próximos anos

"Ser referência nacional no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação no campo da saúde, na assistência pública humanizada e de qualidade em média e alta complexidade e na gestão hospitalar atuando de forma integrada com a Universidade e contribuindo para o desenvolvimento de políticas públicas de saúde"

A EBSEERH faz a gestão da maior rede de hospitais do Brasil, proporcionando assistência humanizada, resolutiva e de vanguarda com o melhor campo de prática para as universidades federais, desenvolvendo ensino pesquisa extensão e gestão com sustentabilidade e transparência

CONHEÇA O HUJBB-UFPA



Endereço

Endereço: Rua dos Mundurucus, 4487 - Guamá,
Belém - PA, CEP 66073-000



Telefones

(91) 3201- 6725 - Triagem
(91) 3201- 6705 - Portaria
(91) 3201- 6751 - Ouvidoria

Site

www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-norte/chu-ufpa

(Acesse a página do
Hospital pelo QR
Code ao lado



O HUIBB-UFPA é um hospital universitário federal (HUF) e o acesso aos seus serviços é 100% regulado pelo Sistema Único de Saúde, o SUS.

Caso queira conhecer mais sobre os hospitais universitários federais geridos pela Ebserh e sua relação com o SUS, acesse o QR CODE ao lado.



CONHEÇA O HUIBB



É importante lembrar: o HUIBB-UFPA faz parte do Ministério da Educação e do SUS, portanto, não cobra por atendimentos ou serviços



Este hospital jamais entrará em contato com você para pedir dinheiro ou pagamentos.

Comunique à Ouvidoria e denuncie à polícia qualquer tentativa de golpe que use o nome do hospital.



O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma conquista da sociedade brasileira consagrada na constituição de 1988 e regulamentada pela Lei Orgânica da Saúde 8.080, de 19 de setembro de 1990.

O SUS se organizou a partir de diversos princípios, dentre os quais a universalidade, a equidade e a integralidade*.



Embora universal, ou seja, acessível a todos(as) brasileiros(as), o SUS também busca a equidade, que implica em tratar os sujeitos a partir de suas singularidades.

Um dos mecanismos para alcançar materializar os princípios do SUS é Política Nacional de Regulação (PNR).

O grande objetivo e desafio da regulação em saúde é proporcionar o cuidado adequado em tempo oportuno aos usuários do Sistema Único de Saúde, tendo como base os princípios que norteiam o SUS, quais sejam, a universalidade, a equidade e a integralidade**.



**Para saber mais sobre o SUS acesse o vídeo ao lado, que ilustra cinco de seus doze princípios.*



***Para saber mais sobre as normativas e a Regulação do SUS, acesse o código ao lado.*



Você conhece os direitos e deveres do usuário do SUS?

Veja a seguir um resumo da resolução nº 553 de 09 de agosto de 2017 do conselho nacional da saúde, que estabeleceu a Carta dos Direitos e Deveres dos Usuários da Saúde:



1

Toda pessoa tem direito ao acesso a bens e serviços ordenados e organizados para a garantia da promoção, prevenção, proteção, tratamento e recuperação da saúde.

2

Toda pessoa tem direito ao atendimento integral, aos procedimentos adequados e em tempo hábil a resolver o seu problema de saúde, de forma ética e humanizada.

3

Toda pessoa tem direito ao atendimento inclusivo, humanizado e acolhedor, realizado por profissionais qualificados, em ambiente limpo, confortável e acessível.

4

Toda pessoa deve ter seus valores, cultura e direitos respeitados na relação com os serviços de saúde.

5

Toda pessoa tem responsabilidade e direitos para que seu tratamento e recuperação sejam adequados e sem interrupção.

6

Toda pessoa tem direito à informação sobre os serviços de saúde e aos diversos mecanismos de participação.

7

Toda pessoa tem direito a participar dos Conselhos e Conferências de Saúde e de exigir que os gestores cumpram os princípios anteriores.

SEUS DADOS, DIREITOS E DEVERES

Você conhece a Lei Geral de Proteção de Dados?

Toda a sociedade passa por um rápido processo de digitalização das atividades humanas. Na saúde não é diferente e, a cada dia, novos recursos digitais são empregados para melhorar as estratégias de cuidado. Assim, o CHU-UFPA progride na digitalização de seus processos. Um exemplo disso é a implementação dos prontuários eletrônicos.



Neste contexto é importante que você conheça a Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e saiba que o HUIBB-UFPA e a EBSEERH desenvolvem ações visando adequar todas as atividades do Hospital Universitário à legislação. Essas ações visam contribuir para a transformação cultural em relação ao tratamento de dados pessoais e estabelecer um canal de comunicação acessível para os titulares de dados pessoais.

Você sabia que o HUIBB-UFPA oferece serviço de rede de internet gratuita?

O acesso ao WIFI do HUIBB é disponibilizado para todos os seus usuários. O acesso é realizado através de um cadastro com CPF e data de nascimento . Esses dados são necessários para atender as diretrizes da Lei nº 12.965, de 23 de abril 2014, mas conhecida como Marco Civil da Internet.



Antes de conhecer os SERVIÇOS oferecidos pelo HUIBB-UFPA, vamos falar do perfil assistencial deste hospital universitário.

Perfil Assistencial

O Hospital Universitário João de Barros Barreto (HUIBB) é uma instituição de assistência, ensino, pesquisa e extensão pertencente à Universidade Federal do Pará (UFPA), que presta serviços à comunidade por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). Seu perfil assistencial tem atuação em nível Média e Alta Complexidade, sendo suas expertises o tratamento de doenças infectocontagiosas (incluindo AIDS e doenças infecciosas emergentes), pneumopatias agudas e crônicas (referência secundária e terciária para Tuberculoses complicadas e multirresistentes), doenças endocrinológicas, além do tratamento da neoplasia bucal e as mais prevalentes na região, excetuando-se a infantil e a hematológica



O HUIBB possui serviços hospitalar e ambulatorial na média e alta complexidade.

Quantidade de Leitos

TIPOS DE LEITO	ESPECIALIDADE	CAPACIDADE OPERACIONAL
Clínico	AIDS	22
Clínico	Clínica Geral	47
Clínico	Geriatria	4
Clínico	Pneumologia	20
Clínico	Oncologia	11
Pediátrico	Pediatria Clínica	18
Pediátrico	Ped. Cirúrgica (Pneumo)	1
Cirúrgico	Buco Maxilo Facial	2
Cirúrgico	Cirurgia Geral	22
Cirúrgico	Nefrologia/Urologia	6
Cirúrgico	Cirurgia Torácica	2
Cirúrgico	Oncologia	10
Cirúrgico	Pneumologia Sanitária	1
Complementar	UTI - Adulto Tipo II	9
Complementar	Unidades Isolamentos	13
TOTAL GERAL		186

Especialidades Médicas

- Anestesiologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fibrose Cística
- Hepatologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Infectologia Geral e Pediátrica
- Mastologia Oncológica
- Ginecologia Oncológica
- Nefrologia
- Oncologia
- Pneumologia Geral e Pediátrica
- Cardiopediatria
- Gastropediatria
- Psiquiatria
- Reumatologia



Especialidades Cirúrgicas

- Cirurgia Geral
- Aparelho Digestivo
- Oncopelve
- Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Plástica Reparadora
- Torácica
- Vascular
- Urologia
- Neurocirurgia



ESPECIALIDADES DIAGNÓSTICAS

- *Biopsias*
- *Broncoscopia*
- *Colonoscopia**
- *Dosagem de cloreto no suor*
- *Densitometria óssea*
- *Eletroencefalograma**
- *Eletroneuromiografia*
- *Ecocardiografia transtorácica*
- *Eletrocardiograma*
- *Endoscopia**
- *Fisioterapia*
- *Holter*
- *Mapa*
- *Mamografia*
- *Prova de função pulmonar/espirometria*
- *Ressonância magnética*
- *Raio-x*
- *Teste ergométrico*
- *Tomografia*
- *Ultrassonografia*
- *Ultrassonografia doppler*



ESPECIALIDADES DE INTERNAÇÃO

- *Cirurgia geral*
- *Clínica Médica*
- *CTI*
- *Infectologia*
- *Oncologia*
- *Pediatria*
- *Pneumologia*
- *Internação domiciliar (PROADI) **



***PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR DO IDOSO – PROADI**

Presta assistência a pacientes idosos que receberam alta hospitalar, oferecendo atendimento especializado, envolve as áreas de medicina, enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia e assistência social onde promovemos a prevenção de saúde, diminuição do tempo da internação.

Critérios de Inclusão

- Idade igual ou superior a 60 anos
- Domicílio em Belém
- Presença de cuidador permanente
- Quadro clínico compensado
- Dependência parcial ou total para as atividades básicas da vida diária

ESPECIALIDADES MULTIPROFISSIONAIS

- *Enfermagem*
- *Odontologia*
- *Bucomaxilofacial*
- *Farmácia Clínica*
- *Fisioterapia*
- *Nutrição*
- *Serviço Social*
- *Psicologia*
- *Biomedicina*
- *Terapia Ocupacional*



Central de Agendamento HUIBB

Localização: Sala anexa à Portaria e ao Protocolo HUIBB.

Funcionamento: segunda a quinta-feira de 7 às 18 horas e sexta-feira de 7 às 17 horas (dias úteis).



Laboratório de Análises Clínicas

Localização: Anexo IML (sala no final do prédio) e 1º andar em frente ao Centro de Estudos.

Funcionamento: de segunda a sexta-feira (no Anexo IML) no horário das 6:30 às 12:00 horas e (no 1º andar em frente ao Centro de Estudos) após as 12h00.



Observação: é importante que o paciente tenha sempre em mãos o seu cartão SUS, comprovante de residência e documento oficial com foto. Para solicitar agendamento de exames e procedimentos, é necessário anexar ao pedido médico a cópia desses documentos.

Serviço Hospitalar (internação)

O acesso aos serviços hospitalares se dá por meio da Central de Leitos do Município de Belém, do Departamento de Regulação - DERE/SESMA; o paciente deve estar cadastrado no Sistema SISREG. O cadastro no SISREG é feito pelas Unidades Solicitantes (que são os locais em que o paciente iniciou a busca pelo atendimento; UPAs, Pronto Socorro, Hospitais ou outro estabelecimento de saúde). A partir do cadastro com a descrição da condição clínica do paciente, a Central de Leitos do município de Belém avalia o caso e direciona para o hospital que possua leito disponível e que melhor atenda às necessidades clínicas do paciente, que pode ser o HUIBB ou outro hospital da Rede de Atenção à Saúde.

Funcionamento: de segunda a segunda, 24 horas/dia.



Os leitos de Terapia Intensiva são prioritariamente destinados aos pacientes já internados no HUIBB.

A internação no serviço de oncologia é restrita aos pacientes que já estão em atendimento ambulatorial na unidade de oncologia (UNACON).

Primeira consulta

Acesso: para a primeira consulta no HUIBB, o paciente deve vir regulado por meio do Sistema de Regulação (SISREG) administrado pela SESMA. Para consultas de retorno, interconsulta (parecer médico), consulta de egresso (avaliação de paciente que esteve internado) e outras situações, o paciente realiza seu agendamento nas recepções de cada ambulatório.

Observação: algumas especialidades são destinadas à demanda interna, ou seja, aos pacientes que já fazem tratamento no hospital.



Consultas de retorno

Após o primeiro atendimento no ambulatório, o seu tratamento pode seguir de duas formas:

1. Se houver necessidade de continuidade em seu tratamento no próprio HUIBB-UFPA, a sua consulta de retorno será agendada via Central de Agendamentos de Consultas e Exames e/ou pelo SISREG;

2. Não havendo necessidade ou possibilidade de continuidade de seu tratamento no HUIBB-UFPA, o seu médico te orientará e também o encaminhará (contrarreferência) para acompanhamento na Atenção Primária (Unidades Básicas de Saúde-UBS);

Interconsultas: se houver necessidade de avaliação ambulatorial de outra especialidade oferecida pelo HUIBB-UFPA, o seu médico irá encaminhá-lo para Central de Agendamentos de Consultas do HU, para agendamento com a especialidade desejada. Não havendo tal especialidade no hospital, você será contrarreferenciado para a Atenção Primária, para que a mesma faça o agendamento de acordo com a distribuição da rede de assistência.

Importante



Quando chegar ao ambulatório (local onde estão os consultórios) você precisará ir ao guichê da recepção para ser encaminhado ao local de seu atendimento. No guichê, nossa equipe também confirmará o seu comparecimento e verificará se há necessidade de fazer algum procedimento antes da consulta, caso possua alguma dúvida pergunte a alguém da equipe.

O que levar no dia da consulta

- Documento de identificação com foto (impresso ou digital)
- Comprovante do agendamento;
- Cartão SUS
- Comprovante de Residência



Você deve chegar no horário indicado e com a documentação descrita acima. Assim, seu atendimento acontecerá de forma mais rápida e no horário agendado. Quaisquer dúvidas, pergunte. Será um prazer te ajudar!

SERVIÇOS DE FARMÁCIA

A Farmácia Ambulatória:

Oferece dispensação de medicamentos do componente básico, especializado (cadastro de usuários, avaliação, autorização e dispensação) e estratégico da assistência farmacêutica, orientação farmacêutica, farmacovigilância, avaliação farmacêutica das prescrições, preceptoria de residência e graduação e trabalho em conjunto com a equipe multiprofissional.

Horário

Farmácia ambulatória:
segunda à sexta das 08h às 17h



Farmácia ambulatória na Oncologia:

Oferece dispensação de medicamentos e orientação farmacêutica, farmacovigilância, preparo e dispensação de terapia antineoplásica, avaliação farmacêutica das prescrições, preceptoria de residência e graduação, participação em comissões hospitalares e trabalho em conjunto com a equipe multiprofissional.

Horário

Farmácia ambulatória na Oncologia
segunda à sexta das 07 às 16 horas

*Sua jornada no HUIBB-UFPA continua!
Agora entramos na fase de realização
de exames, caso tenham sido solicitados
pelo profissional na consulta.*



Agendamento de Exames

- Localização: Sala anexa à Portaria e ao Protocolo HUIBB.
- Funcionamento: segunda à quinta-feira de 7 às 18 horas e sexta-feira de 7 às 17 horas (dias úteis).

O que levar no dia do exame

- Documento de identificação com foto (impresso ou digital)
- Comprovante do agendamento; Formulário de solicitação da consulta ou a chave de identificação do Sistema de Regulação (SISREG).
- Requisição Médica (APAC).
- Comprovante de Residência

ATENÇÃO: siga as orientações para a realização do exame (preparo)



É necessário que você tenha feito o preparo que foi indicado no momento da marcação do procedimento ou exame. Se essas orientações não forem seguidas, o exame não será realizado e você terá que reagendá-lo na unidade de saúde que o solicitou.

Encaminhamento à Regulação

Após a sua avaliação pela equipe médica, pode haver a decisão pela realização de procedimento cirúrgico.



Você será informado se a sua cirurgia será realizada pelo HUIBB-UFPA ou por outra instituição de saúde. Em todo caso você será orientado a aguardar o processo de regulação e o agendamento da cirurgia.

ATENÇÃO!: diga as orientações para a realização da cirurgia!



Para a sua cirurgia é importante que você tenha feito os exames e consultas solicitados.

No dia da cirurgia siga as orientações e cuidados prescritos pela equipe.

Visitas à pacientes internados em enfermarias

No último dia 11 de Julho de 2022, o Centro de Operações de Emergência (COE), reuniu-se em caráter extraordinário e, em consonância com a Superintendência do CHU-UFPA, seguindo as Recomendações da Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA nº 07/2020, atualizada em 09 de março de 2022 que atualiza as orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-CoV-2, determina que:

- As avaliações para autorizações de acompanhantes pelas Enfermeiras das unidades de internação deverão ser mais criteriosas, a fim de evitar excesso de pessoas nas unidades de internação, devendo atender aos casos obrigatórios por lei e situações extremas clínicas do paciente;
- As visitas à pacientes internados em Enfermarias (incluindo visitas estendidas e ampliadas) e Unidade de Terapia Intensiva estão suspensas a contar do dia 11 de Julho de 2022, até segunda ordem;
- As trocas de acompanhantes deverão ocorrer em um tempo mínimo de 24 horas entre uma troca e outra, observando a obrigatoriedade de apresentação da carteira de vacinação com, no mínimo, três doses realizadas da vacina covid-19, bem como não estar apresentando nenhum sinal ou sintoma de síndrome gripal;
- Os boletins médicos de pacientes internados nas enfermarias e UTI deverão ocorrer via contato telefônico, diariamente;



- A utilização de máscaras deve continuar obrigatória em todo o espaço interno da Instituição, bem como todas as medidas de proteção, incluindo higienização das mãos com álcool em gel à 70%;

Orientações aos acompanhantes

- Terão direito a acompanhante os usuários abaixo:
Criança até 12 anos, adolescentes até 17 anos;
Idosos a partir de 60 anos;
Pessoas com deficiência comprovada;
Não é recomendado acompanhantes idosos a partir de 60 anos.
Não é permitido acompanhantes menores de 18 anos.
- É proibido fumar dentro das dependências do HUIBB-UFPA (Lei 12.546/2014).
- Não é permitido entrar no HUIBB-UFPA sem camisa, com roupa de banho ou descalço. Para sua segurança, recomendamos que vista roupas e calçados que protejam a maior parte do corpo e que evitam o contato com superfícies e substâncias contaminadas.
- Não é permitido mexer nos soros, equipamentos, curativos ou roupas hospitalares.
- Não é permitido entrar em outros quartos (enfermarias) ou nos postos de enfermagem.
- É permitido apenas 1 (um) acompanhante por paciente.
- Pacientes privados de liberdade não tem direito por Lei ao acompanhante, pois são internados sob custódia policial.
- Serão autorizadas alimentações para acompanhantes, de acordo com os estatutos vigentes, ECA, Idosos e da Pessoa com Deficiência.

*Casos específicos serão avaliados pela equipe de saúde.
Mais informações procure o serviço social de nosso hospital*



Você está de alta!

Após os profissionais da equipe de saúde informarem que você está de alta médica, você ou o seu representante legal receberá um documento chamado Sumário de Alta, junto com o receituário, o atestado médico e, se necessário, o encaminhamento para a continuidade do seu acompanhamento médico.

Desde sua chegada até a internação, sua jornada foi protegida e organizada por regras e normas. Agora, em nossa despedida, na hora de você ir para casa, não seria diferente. Você está de alta.



Ainda no quarto, você deve aguardar o profissional da equipe de enfermagem repassar as orientações importantes sobre a continuidade dos cuidados e todo o processo de alta hospitalar.

Após a realização dessas etapas você receberá, ainda da equipe de enfermagem, a Notificação de Alta. Guarde-a com cuidado, pois para deixar o prédio da internação, você deverá apresentá-la ao agente de portaria.

*Caso você possua alguma dúvida no dia da alta,
converse com a equipe de saúde*



Prontuário

O prontuário médico é um documento legal que é criado no momento em que é realizado seu primeiro atendimento. O prontuário pertence a você.

Mas, ele se encontra sob guarda legal do HUIBB-UFPA e é uma ferramenta que auxilia todos os profissionais envolvidos em seu cuidado. Nele são registrados e armazenados as informações relevantes de seu tratamento de saúde.



Cópia do prontuário

Em qualquer momento você pode solicitar a cópia de sua documentação clínica (fichas de atendimento, laudos de exames, prescrição médica, etc) produzida durante atendimento ambulatorial e/ou internação no HUIBB-UFPA. Para isso, você deve procurar o Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME).

- Preencher o formulário de solicitação de cópia do prontuário;
- Aguardar a avaliação pelo Setor responsável e o prazo de 15 dias úteis até a cópia do prontuário estar disponível para ser retirada;
- Somente o próprio usuário e/ou responsável legal poderá efetuar a retirada da cópia, mediante apresentação de documento de identificação com foto.

O SAME fica localizado na ANEXO IML atende de segunda à sexta- feira das 07h às 17h, presencialmente ou pelo telefone: (91) 3201-6648/6662



Atividades de ensino e pesquisa e extensão

Já dissemos que o HUIBB-UFPA é um hospital universitário, certificado como hospital de ensino em 2004 pelo Ministério da Educação e Ministério da Saúde. Assim, em sua jornada como paciente, esperamos que você seja muito bem acolhido(a) por nossos estudantes e residentes!



Desejamos igualmente que você seja muito bem acolhido(a), caso seja um(a) profissional das diversas áreas que realizam atividades de ensino, pesquisa e extensão conosco!

Estrutura da Gerência de Ensino e Pesquisa

As atividades relacionadas ao ensino e a pesquisa no HUIBB-UFPA são administradas pela Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) e esta estruturada de seguinte forma:

- Gerência
- Unidade de Gestão da Informação e do Conhecimento (atualmente E-Saúde)
- Setor de Gestão do Ensino
- Unidade de Graduação e Ensino Técnico
- Unidade de Pós-Graduação e Residências
- Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica

Para saber mais sobre o Ensino e a Pesquisa no HUIBB acesse o site via código ao lado.
Ou contate a Gerência via e-mail:
gep.chu-ufpa@ebserh.gov.br



Estrutura para o ensino

O HUIBB-UFPA possui diferentes estruturas para as atividades de ensino pesquisa e extensão como salas de aula, auditório, sala de estudo e biblioteca e sala de simulação realística. Para o desenvolvimento atividades de ensino, capacitações, assistência, pesquisa e extensão.

Horário de funcionamento:
Segunda a sexta-feira 8:00h às 17:00h
Informações:
Telefone:(91) 32016606
E-mail: gep.chu-ufpa@ebserh.gov.br



Residência

A Residência é uma modalidade de ensino de pós-graduação destinada a profissionais graduados em cursos devidamente reconhecidos pelo Ministério da Educação do Brasil (MEC)

Residências Médicas

- Anestesiologia
- Cirurgia Geral
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Torácica
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Endocrinologia e Metabologia
- Geriatria
- Infectologia
- Medicina Intensiva
- Medicina de Família e Comunidade
- Oncologia Clínica
- Pneumologia



Residência Multiprofissional

- *Programa de Saúde do Idoso e Oncologia*
- *Programa de Atenção ao Paciente Crítico*
- *Programa de Clínica Integrada*

Residência Uniprofissional

- *Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial.*

O processo seletivo para entrada dos residentes é feito por Edital Unificado da UFPA publicado sempre no segundo semestre para ingresso em Março do ano seguinte. Para inscrições e informações acesse o site www.ceps.ufpa.br ou via código ao lado



Alem de nossas residências, a Gerência de Ensino e Pesquisa atende e acompanha:

- *Graduação*
- *Pós Graduação*
- *Pesquisa*
- *Educação Continuada*
- *Programa de Aperfeiçoamento para Profissionais de Saúde.*
- *Ensino Técnico*
- *Intercâmbio*

Horário de funcionamento:
Segunda a sexta-feira 8:00h às 17:00h

Informações:
Telefone:(91) 32016606
E-mail: gep.chu-ufpa@ebserh.gov.br



Registro de fotografias e vídeos nas dependências do HUIBB-UFPA

Com intuito de preservar o direito de imagem das pessoas conferido na Constituição Federal de 1988, orientamos que não seja realizada a captação de fotos e/ou vídeos no ambiente hospitalar. Informamos que para fins jornalísticos da instituição, a Unidade de Comunicação Social apenas faz o registro, mediante assinatura do termo de uso de imagem.



Atendimento à imprensa

Você pode acompanhar na imprensa: seja na televisão, rádio, jornais físicos, ou em sites na internet, matérias sobre ações, projetos, ou mesmo reportagens com temas de saúde, por meio da participação de profissionais do HUIBB-UFPA, que fazem essa interlocução com a população explicando tecnicamente o assunto. O objetivo é proporcionar a compreensão sobre os serviços prestados, dar transparência aos dados e esclarecer assuntos de utilidade pública. A Unidade de Comunicação Social é responsável por gerir este serviço e acompanhar os porta-vozes dentro e fora da instituição.



*Para sugestão de pauta, ou mais informações,
entre em contato conosco:*

(91) 3201-6643

comunicacao.chu.ufpa@ebserh.gov.br

Com o qr code ao lado você pode conhecer a área da unidade de comunicação no site do HUIBB-UFPA. Lá, você encontra nossas produções e documentos como a Norma Operacional sobre procedimentos de fotografia ou filmagem na rede Ebserh.



OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Se durante ou após toda a sua jornada com a gente você desejar se manifestar sobre a sua experiência no HUIBB-UFPA, seja uma insatisfação, uma sugestão ou um elogio ao atendimento recebido, a Ouvidoria está aqui para te ouvir!



Formas de Atendimento da Ouvidoria

O atendimento da Ouvidoria faz-se preferencialmente pelos meios eletrônicos. Para conhecer mais sobre a ouvidoria acesse o site <https://www.chu-ufpa.ebserh.gov.br>, desça até a metade da página clique em em acesso a informação, depois em participação Social clique em Ouvidoria. O registro de manifestações também pode ser feito pelo: <https://falabr.cgu.gov.br> (QR code ao lado);



Email: ouvidoria.husufpa@ebserh.gov.br



Presencial: terreo do HUIBB-UFPA. Horário 7h às 12h e de 13h às 16h, de segunda à sexta-feira.



Carta: Endereço: Rua dos Mundurucus, 4487 - Guamá, Belém - PA, 66073-000



Telefone: (91) 3201-6751

